

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP APLIKASI SI YOKCA  
(AYOK MEMBACA) DI BALAI LAYANAN PERPUSTAKAAN DPAD DIY**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh:  
Irni Rafilah Tribuana  
18101040102

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2022**

# PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-2448/Un.02/DA/PP.00.9/12/2022

Tugas Akhir dengan judul : Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi Si Yokca (Ayok Membaca) di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY.

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : IRNI RAFILAH TRIBUANA  
Nomor Induk Mahasiswa : 18101040102  
Telah diujikan pada : Jumat, 02 Desember 2022  
Nilai ujian Tugas Akhir : A

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

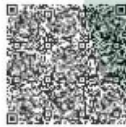
## TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Muhammad Bagus Febriyanto, M.Hum.  
SIGNED

Valid ID: 63a151f133afa



Penguji I

Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.S., M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 639bdc760946



Penguji II

Khairunnisa Etika Sari, M.IP.  
SIGNED

Valid ID: 63a15f902bf1e



Yogyakarta, 02 Desember 2022  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Muhammad Wildan, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 63a155c0ee971

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iri Rafilah Tribuana  
NIM : 18101040102  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi Si Yokca (Ayok Membaca) di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY" adalah hasil karya peneliti sendiri bukan karya jiplakan ataupun sanduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi bahan rujukan. Apabila terdapat penyimpangan dalam penyusunan ini, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 21 Desember 2022

  
Iri Rafilah Tribuana  
NIM. 18101040102

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## NOTA DINAS

**Muhammad Bagus Febriyanto, M.Hum**

**Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya**

**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

---

### NOTA DINAS

Hal : Skripsi Sdri. Imi Rafilah Tribuana

Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth:

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Imi Rafilah Tribuana

NIM : 18101040102

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Judul : "Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi Si Yokca (Ayok

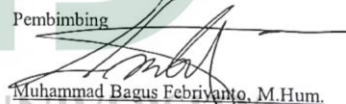
Membaca) di Balai Layanan Perpustakaan DPADDIY"

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya harap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*. Demikian atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.*

Yogyakarta, 21 Desember 2022

Pembimbing

  
Muhammad Bagus Febriyanto, M.Hum.

NIP. 19900215 201903 1 005

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## **MOTTO**

Jangan pernah membandingkan prosesmu dengan orang lain, teruslah berusaha  
dan yakin.

(Irni Rafilah Tribuana)



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Orang tua peneliti, Ibu Sumartini dan Bapak Irman TribuanaSakti atas segala doa, dan dukungan yang tidak pernah berhenti.
2. Adik saya Kamil Rabbani yang menjadi support system, dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
3. Diri sendiri, Irni Rafilah Tribuana yang telah berusaha untuk menyelesaikan skripsi dengan baik sesuai dengan kemampuannya.
4. Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama ini.
5. Teman dekat saya yang telah memberi semangat, motivasi untuk menyelesaikan studi S1



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## INTISARI

### PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP APLIKASI SI YOKCA (AYOK MEMBACA) DI BALAI LAYANAN PERPUSTAKAAN DPAD DIY

Irni Rafilah Tribuana (2022)

18101040102

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap aplikasi Si Yokca di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY. Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kuantitatif deskriptif. Subjek dalam penelitian ini adalah pemustaka Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY. Objek penelitian ini yaitu persepsi pemustaka terhadap aplikasi Si Yokca di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY. Sampel yang diperoleh dari perhitungan menggunakan rumus Yamane and Michael yaitu 93 responden. Teknik sampling yang digunakan yaitu sampling incidental. Penelitian ini mempunyai variabel tunggal, yaitu persepsi pemustaka terhadap aplikasi Si Yokca. Instrumen penelitian ini menggunakan teori *electronic service quality*, yaitu Efisiensi, Reliabilitas, *ulfillment*, Privasi, Daya Tanggap, Kompensasi, dan Kontak. Skala yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan skala *Likert* dengan menggunakan 4 opsi jawaban. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan 4 cara, yaitu observasi, wawancara, kuesioner/angket, dan dokumentasi. Analisis data penelitian ini menggunakan rumus *mean* dan *grand mean*. Hasil penelitian menunjukkan pada perhitungan keseluruhan sub variabel yang menunjukkan nilai *grand mean* 3,19 termasuk katagori baik. Pada sub variabel Efisiensi menunjukan nilai *mean* 3,19 katagori baik. Pada sub variabel Reliabilitas menunjukan nilai *mean* 3,30 katagori sangat baik. Pada sub variabel *Fulfillment* menunjukan nilai *mean* 2,98 katagori baik. Pada sub variabel Privasi menunjukan nilai *mean* 3,23 katagori baik. Pada sub variabel Daya Tanggap menunjukan nilai *mean* 3,19 katagori baik. Pada sub variabel Kompensasi menunjukan nilai *mean* 3,14 katagori baik. Pada sub variabel Kontak menunjukan nilai *mean* 3,29 katagori sangat baik. Saran kepada Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY, nilai *grand mean* terendah 2,98 pada sub variabel *Fulfillment* pada aplikasi dapat ditingkatkan lagi agar pemustaka lebih nyaman dalam menggunakannya, seperti melengkapi bahan bacaan yang ada di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY sesuai dengan informasi yang ada di aplikasi Si Yokca. Jika stok buku terletak di ruangan lain, seperti di ruang deposit sebaiknya menyediakan *softfile* buku.

**Kata Kunci:** Persepsi, Aplikasi Si Yokca, Pemustaka



## **ABSTRACT**

### **USER PERCEPTION OF SI YOKCA (LET'S READ) APPLICATION AT DPAD DIY LIBRARY SERVICE CENTER**

Irni Rafilah Tribuana (2022)

18101040102

*The purpose of this study is to determine the user's perception of Si Yokca application at DPAD DIY Library Service Center. This research is categorized in descriptive quantitative research. The subjects of this study are users of DPAD DIY Library Service Center. The object of this research is the user's perception of Si Yokca application at DPAD DIY Library Service Center. The samples obtained from calculations using Yamane and Michael formula are 93 respondents. The sampling technique used is incidental sampling. This study has a single variable; the user's perception of Si Yokca application. This research instrument uses the theory of electronic service quality; namely efficiency, reliability, fulfillment, privacy, responsiveness, compensation, and contact. The scale used in this study uses Likert using 4 answer options. Meanwhile, data collection techniques in this study used 4 methods; observation, interviews, questionnaires, and documentation. Data analysis in this study uses the mean and grand mean. The results of this research show that the calculation of all sub-variables which shows a grand mean value of 3,19 is included in the good category. The efficiency sub-variable shows a mean value of 3,19 categorized as good. The reliability sub-variable shows a mean value of 3,30 included the excellent category. The fulfillment sub-variable shows a mean value of 2,98 categorized as good. The privacy sub-variable shows a mean value of 3,23 categorized as good. The responsiveness sub-variable shows a mean value of 3,19 categorized as good. The compensation sub-variable shows a mean value of 3,14 categorized as good. The contact sub-variable shows a mean value of 3,29 included the excellent category. Suggestions to DPAD DIY Library Service, the lowest grand mean value of 2.98 in the fulfillment sub variable in the application can be increased again so that users are more comfortable in using it, such as completing reading materials in the DPAD DIY library service center according to the information in the Si Yokca application. If the book stock is located in another room, such as in the deposit room, or in a modern learning house in Sewon, it is better to provide the soft files.*

**Keywords: Perception, Si Yokca Application, Librarian**



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr,Wb.*

Segala puji atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi Si Yokca (Ayok Membaca) di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY” dengan lancar. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Yang mana kita nantikan barokah-Nya di dunia dan syafaat-Nya di akhir nanti.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan lancar tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Marwiyah, S.Ag.,S.S., M.LIS selaku Dosen pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan nasehat.
4. Muhammad Bagus Febriyanto, M.Hum selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu dan mengarahkan selama proses penyusunan skripsi.

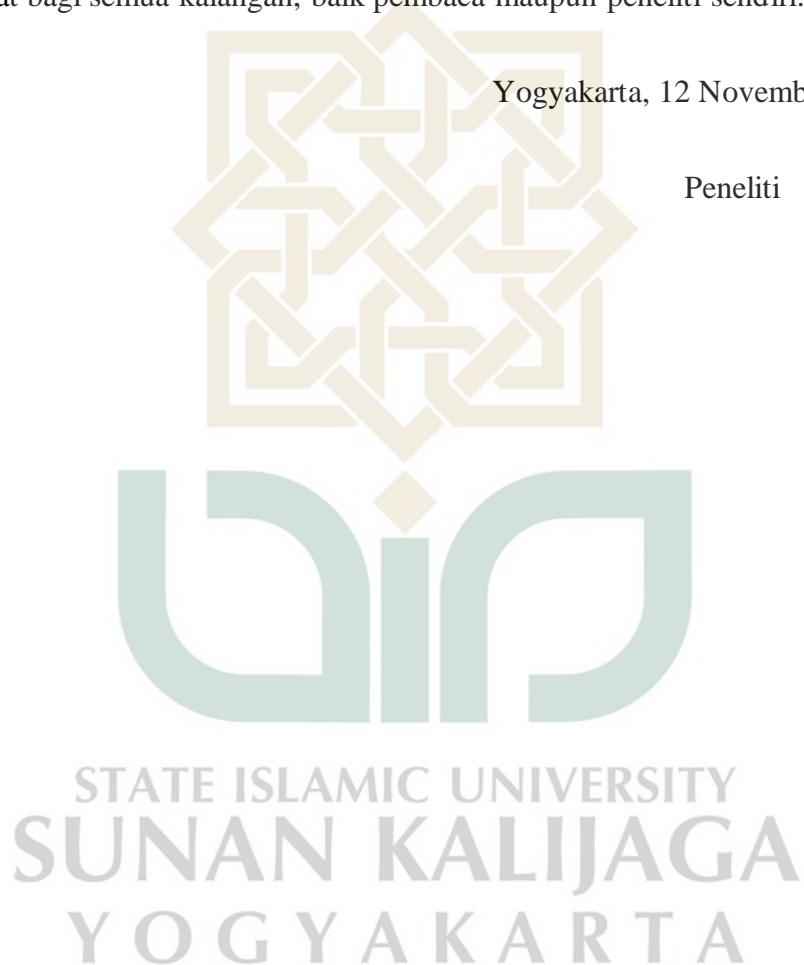
5. Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Kalijaga Yogyakarta dengan Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah menjadi tempat bagi peneliti dalam menempuh pendidikan.
6. Segenap dosen, Staf Tata Usaha, dan karyawan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan keterangan dan informasi yang peneliti perlukan selama menempuh pendidikan.
7. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan segenap pustakawan yang telah membantu dengan menyediakan referensi yang dibutuhkan oleh peneliti.
8. Bapak Zulfa Kurniawan, S.IP sebagai pendamping penelitian di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY yang telah membantu peneliti dalam skripsi
9. Balai Layanan Perpustakaan DPAD Yogyakarta yang telah memberi izin penelitian pada peneliti.
10. Bapak, Ibu dan adik peneliti yang menjadi penyemangat, memberi motivasi serta doa dalam menyelesaikan skripsi.
11. Keluarga ALUS Asosiasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan ilmu, pengalaman dalam berorganisasi dan tempat peneliti berproses selama 3 tahun.
12. Teman-teman peneliti di Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan support dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan lancar.

13. Serta semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebut satu persatu.

Peneliti menyadari akan adanya kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, namun peneliti harap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua kalangan, baik pembaca maupun peneliti sendiri.

Yogyakarta, 12 November 2022

Peneliti



## DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan penelitian .....	6
1.3.2 Manfaat penelitian .....	6

1.4	Sistematika penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....		8
2.1	Tinjauan Pustaka .....	8
2.2	Landasan Teori .....	12
2.2.1	Persepsi .....	12
2.2.2	Faktor-faktor yang berperan dalam persepsi. ....	13
2.2.3	Pemustaka.....	15
2.2.4	Persepsi Pemustaka .....	16
2.2.5	Perpustakaan.....	17
2.2.6	<i>Electronic Service Quality</i> .....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....		22
3.1	Jenis Penelitian .....	22
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	22
3.3	Subjek dan Objek Penelitian .....	23
3.3.1	Subjek Penelitian .....	23
3.3.2	Objek Penelitian .....	23
3.4	Variabel Penelitian .....	23
2.5	Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
2.5.1	Populasi Penelitian .....	24
2.5.2	Sampel Penelitian .....	24

3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.6.1	Observasi .....	26
3.6.2	Wawancara .....	26
3.6.3	Kuesioner/Angket .....	27
3.6.4	Dokumentasi .....	30
3.7	Instrumen Penelitian .....	30
3.8	Validitas dan Uji Realibilitas .....	31
3.8.1	Uji Validitas .....	31
3.8.2	Uji Realibilitas .....	32
3.9	Teknik Analisis Data .....	33
BAB IV PEMBAHASAN .....		35
4.1	Gambaran Umum .....	35
4.1.1	Sejarah Singkat Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY .....	35
4.1.2	Visi, Misi Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Yogyakarta .....	36
4.1.3	Jam buka Layanan .....	37
4.1.4	Struktur Organisasi .....	37
4.1.5	Jenis layanan dan Fasilitas Perpustakaan .....	38
4.1.6	Ketentuan umum .....	39
4.2	Aplikasi Si Yokca .....	41
4.2.1	Fitur-Fitur Aplikasi Si Yokca .....	43



4.2.2	Prosedur Pendaftaran Aplikasi Si Yokca .....	47
4.3	Hasil Penelitian.....	50
4.3.1	Hasil Penelitian Uji Validitas dan Reliabilitas .....	50
1.	Hasil uji validitas.....	50
2.	Hasil uji reliabilitas.....	51
4.3.2	Analisis Hasil Pernyataan Pada Keseluruhan Sub Variabel .....	52
1.	Sub Variabel Efisiensi .....	52
2.	Sub Variabel Reliabilitas .....	57
3.	Sub Variabel <i>Fulfillment</i> .....	61
4.	Sub Variabel Privasi .....	66
5.	Sub Variabel Daya Tanggap.....	69
6.	Sub Variabel Kompensasi .....	74
7.	Sub Variabel Kontak .....	78
4.4	Rekapitulasi skor Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi Si Yokca di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY .....	81
BAB V PENUTUPAN.....		86
5.1	Kesimpulan .....	86
5.2	Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....		87
LAMPIRAN.....		90

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan dan Persamaan Tinjauan Pustaka .....	10
Tabel 3. 1 Pengukuran instrumen menggunakan skor skala <i>likert</i> .....	28
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian.....	31
Tabel 3. 3 Skor Nilai Rata-rata.....	34
Tabel 4. 1 Jam Operasional Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY .....	37
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	50
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi Si Yokca di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY .....	51
Tabel 4. 4 Hasil item 1 (Efisiensi).....	52
Tabel 4. 5 Hasil item 2 (Efisiensi).....	53
Tabel 4. 6 Hasil item 3 (Efisiensi).....	54
Tabel 4. 7 Hasil item 4 (Efisiensi).....	54
Tabel 4. 8 Hasil item 5 (Efisiensi).....	55
Tabel 4. 9 Hasil item 6 (Efisiensi).....	56
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan Efisiensi.....	56
Tabel 4. 11 Hasil Item 7 (Reliabilitas) .....	57
Tabel 4. 12 Hasil Item 8 (Reliabilitas) .....	58
Tabel 4. 13 Hasil Item 9 (Reliabilitas) .....	59
Tabel 4. 14 Hasil Item 11 (Reliabilitas) .....	59
Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Reliabilitas.....	60
Tabel 4. 16 Hasil Item 12 ( <i>Fulfillment</i> ).....	61
Tabel 4. 17 Hasil Item 13 ( <i>Fulfillment</i> ).....	62

Tabel 4. 18 Hasil Item 14 ( <i>Fulfillment</i> ).....	63
Tabel 4. 19 Hasil Item 15 ( <i>Fulfillment</i> ).....	64
Tabel 4. 20 Hasil perhitungan <i>Fulfillment</i> .....	65
Tabel 4. 21 Hasil Item 16 (Privasi) .....	66
Tabel 4. 22 Hasil Item 17 (Privasi) .....	66
Tabel 4. 23 Hasil Item 18 (Privasi) .....	67
Tabel 4. 24 Hasil perhitungan privasi .....	68
Tabel 4. 25 Hasil Item 19 (Daya Tanggap).....	69
Tabel 4. 26 Hasil Item 20 (Daya Tanggap).....	70
Tabel 4. 27 Hasil Item 21 (Daya Tanggap).....	70
Tabel 4. 28 Hasil Item 22 (Daya Tanggap).....	71
Tabel 4. 29 Hasil Item 23 (Daya Tanggap).....	72
Tabel 4. 30 Hasil perhitungan Daya Tanggap .....	73
Tabel 4. 31 Hasil Item 24 (Kompensasi).....	74
Tabel 4. 32 Hasil Item 25 (Kompensasi).....	75
Tabel 4. 33 Hasil Item 26 (Kompensasi).....	76
Tabel 4. 34 Hasil perhitungan kompensasi .....	76
Tabel 4. 35 Hasil Item 27 (Kontak).....	78
Tabel 4. 36 Hasil Item 28 (Kontak).....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Ulasan di Google <i>Playstore</i> .....	4
Gambar 2 Struktur Organisasi Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY .....	37
Gambar 3 Tampilan Si Yokca saat menjalankan aplikasi.....	43
Gambar 4 Tampilan beranda Aplikasi Si Yokca.....	44
Gambar 5 Fitur koleksi unggulan.....	44
Gambar 6 Fitur koleksi terbaru .....	45
Gambar 7 Fitur koleksi buku.....	45
Gambar 8 Fitur Rak buku saya.....	46
Gambar 9 Fitur bebas pustaka .....	47
Gambar 10 Tampilan Si Yokca sebelum regristrasi.....	47
Gambar 11 Tampilan saat login di aplikasi Si Yokca .....	48
Gambar 12 Tampilan ingin mendaftar di aplikasi si yokca .....	48
Gambar 13 Tampilan login di aplikasi Si Yokca setelah regristrasi .....	49
Gambar 14 Tampilan Si Yokca sesudah regristrasi .....	49
Gambar 15 Grafik Mean Sub Variabel Efisiensi.....	57
Gambar 16 Grafik Mean Sub Variabel Reliabilitas .....	61
Gambar 17 Grafik Mean Sub Variabel <i>Fulfillment</i> .....	65
Gambar 18 Grafik Mean Sub Variabel Privasi .....	68
Gambar 19 Grafik Mean Sub Variabel Daya Tanggap .....	73
Gambar 20 Grafik Mean Sub Variabel Kompensasi.....	77
Gambar 21 Grafik Mean Sub Variabel Kontak.....	80
Gambar 22 Grafik Grand Mean seluruh Sub Variabel.....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner pemustaka.....	90
Lampiran 2 Tabel Distribusi Nilai r .....	94
Lampiran 3 Tabulasi data.....	95
Lampiran 4 Bukti perhitungan mean di excel .....	96
Lampiran 6 Bukti Perhitungan Uji Validitas.....	97
Lampiran 7 Bukti Perhitungan Uji Reliabilitas.....	98
Lampiran 8 Bukti Perhitungan Nilai Mean .....	99
Lampiran 9 Bukti pengisian kuesioner pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY.....	100
Lampiran 10 Bukti pengisian kuesioner pemustaka di luar Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY.....	101
Lampiran 11 Gambar Fitur dan pemanfaatan Aplikasi Si Yokca .....	102
Lampiran 12 Hasil wawancara via WhatsApp.....	107
Lampiran 13 Hasil Cek Plagiasi.....	111
Lampiran 14 Surat Izin Penelitian dari Fakultas .....	112
Lampiran 15 Balasan Surat Izin Penelitian dari Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY.....	113
Lampiran 16 Curriculum Vitae .....	114

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi semakin hari semakin berkembang dan maju. Perkembangan teknologi informasi menawarkan banyak kemudahan dalam pekerjaan masyarakat. Kemudahan ini dalam kegiatan yang dilakukan oleh masyarakat untuk meningkatkan kesejahteraan hidup. Hal ini menciptakan kecanduan pada pengguna teknologi informasi. Kecanduan yang dimaksud memiliki sifat yang positif sehingga berdampak positif bagi masyarakat. Banyak manfaat yang diperoleh melalui penggunaan teknologi informasi, seperti meningkatkan kekayaan media dan mempercepat pertukaran informasi di seluruh dunia.

Awal mula munculnya teknologi informasi ditandai dengan hadirnya komputer serta *smartphone*. Dengan adanya fenomena komputer dan *smartphone* yang semakin meluas, hampir setiap orang dan lembaga termasuk lembaga perpustakaan menggunakan komputer ataupun *smartphone*. Untuk itu, pemanfaatan dan implementasi teknologi informasi di lembaga menjadi tolok ukur perkembangan khususnya di perpustakaan (Supriyanto & Muhsin, 2008, hlm. 14). Menurut Hanum (2021) pengguna *smartphone* telah mencapai 167 juta orang atau 89% dari total populasi di Indonesia. Bersumber pada kondisi tersebut dapat diketahui bahwa teknologi informasi mempengaruhi faktor kehidupan, termasuk dalam bidang perpustakaan. Dengan menggunakan teknologi informasi semua pekerjaan di perpustakaan dapat dilakukan secara efektif dan efisien, seperti menghemat waktu, mengurangi beban kerja manusia, menghemat biaya, dan lebih



praktis serta cepat. Sebagaimana yang dinyatakan oleh Griffin (1998) yang dikutip oleh Holmberg, Huvila, Konqvist-Berg, & Widen-Wulff 2009, (hlm 699) Perkembangan teknologi di perpustakaan telah mempengaruhi ruang informasi dan praktik informasi. Dengan perkembangan teknologi sumber daya elektronik, sarana untuk mengumpulkan, menyimpan, mengelola, dan menggunakan sumber daya pengetahuan yang tersebar luas menjadi lebih efektif untuk melayani pengguna perpustakaan dengan lebih baik.

Lembaga yang memanfaatkan perkembangan teknologi informasi adalah perpustakaan umum. Sesuai dengan tugas dan fungsinya perpustakaan umum memberikan pelayanan kepada seluruh lapisan masyarakat, sebagai pusat informasi, pusat sumber belajar, tempat rekreasi, penelitian, dan pelestarian koleksi bahan pustaka yang dimiliki. Untuk memenuhi kebutuhan pemustaka, perpustakaan umum menawarkan berbagai layanan yang dapat dimanfaatkan secara optimal oleh pemustaka, sehingga dapat dengan mudah, cepat, efektif mengakses informasi yang mereka perlukan.

Salah satu lembaga perpustakaan umum yang memudahkan pemenuhan kebutuhan masyarakat melalui pemanfaatan teknologi informasi yaitu Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY (Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Yogyakarta). Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY merupakan perpustakaan umum pertama yang mengimplementasikan aplikasi *mobile* yang memungkinkan pemustaka untuk melakukan aktivitas sirkulasi dan melakukan bebas pustaka di perpustakaan secara *online*. Aplikasi ini pertama kali diluncurkan pada September 2021, dan telah unduh oleh 14,5 ribu orang. Aplikasi ini sudah memiliki 1.240

anggota perpustakaan aktif, dengan jumlah koleksi non cetak sebanyak 10 ribu judul dan koleksi cetak sebanyak 200 ribu, terdiri dari layanan umum, layanan umum anak dan rumah baca masyarakat. Aplikasi ini memiliki fitur-fitur seperti koleksi unggulan, koleksi terbaru, semua buku, rak buku saya, scan buku, dan bebas pustaka. Aplikasi ini juga menyediakan kalender kegiatan yang sudah terjadwal dari pihak Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY (Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Yogyakarta), dan juga terdapat tautan kontak serta sosial media untuk memudahkan pemustaka menghubungi pihak Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY. Untuk bergabung dengan aplikasi Si Yokca sebagai anggota pemustaka sangat sederhana, hanya dengan memasukan email dan *password* yang disetujui oleh administrator aplikasi saat mendaftar di awal. Setelah itu, aplikasi ini dapat di gunakan kapan saja dan dimana saja.

Hasil pra penelitian pada 27 juli 2022 yang dilakukan peneliti terhadap tiga pemustaka yang telah menerapkan aplikasi Si Yokca dan menimbulkan bentuk persepsi yang berbeda, berupa informasi bahwa pemustaka merasa ribet untuk mendaftar ke aplikasi karena salah memasukan email, sehingga ketika hendak mendaftar lagi pemustaka malas untuk melanjutkan pendaftaran ulang. Dengan begitu, menurutnya aplikasi tersebut ribet untuk digunakan. Pemustaka berikutnya mengatakan rumit karena harus menulis NIK (nomor induk kependudukan), sehingga pemustaka yang ingin melakukan pendaftaran namun ragu untuk menuliskan nomor induk kependudukannya karena merasa data privasinya kira-kira aman atau tidak. Kemudian pemustaka selanjutnya mengatakan bahwa saat mendaftar ke aplikasi Si Yokca simple dan mudah, karena aplikasinya kekinian dan

dapat diimplementasikan dengan cepat, bisa digunakan dimanapun dan kapanpun, serta aplikasi ini dapat di unduh secara gratis melalui aplikasi *Google Play Store* dan dapat diinstal di *smartphone*. Peneliti juga menemukan review tentang aplikasi Si Yokca di *playstore*. Dari hasil ulasan, ada yang berpendapat bahwa kode OTP tidak bisa masuk melalui *WhatsApp*, ada juga yang menilai bahwa aplikasi Si Yokca memudahkan dalam mencari referensi buku yang dicari. Sebagai aplikasi baru, persepsi orang berbeda-beda, sehingga perlu digali lebih dalam seperti apa sebenarnya persepsi itu.



Gambar 1 Ulasan di *Google Playstore*

(Sumber: *Google Playstore*, 2022)

Jika pendaftaran berhasil, pemustaka dapat menjelajahi fitur yang sudah disediakan oleh pihak Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY (Dinas

Perpustakaan dan Arsip Daerah Yogyakarta), seperti peminjaman bahan pustaka, semua buku, dan bebas pustaka secara online. Dalam peminjaman bahan pustaka, terdapat pemustaka yang terlambat mengembalikan buku dan mengharuskan membayar denda, dikarenakan kurangnya pemberitahuan ulang mengenai batas pengembalian buku secara *online* yang dapat melalui email, ataupun nomor kontak yang dapat terhubung dengan pemustaka.

Sebagai aplikasi yang baru dirilis, aplikasi Si Yokca tentunya masih dalam tahap pengembangan. Dengan adanya aplikasi Si Yokca tersebut tentunya kualitas pelayanan serta penyebaran informasi bagi pemustaka diharapkan dapat terpenuhi. Oleh karena itu perlu dikaji bagaimana persepsi pemustaka terhadap aplikasi Si Yokca di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY (Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Yogyakarta), dalam menggunakan aplikasi tersebut, selain itu perlu diketahui sejauh mana pemustaka memanfaatkan aplikasi Si Yokca. Dengan ulasan ini akan diketahui bagaimana penerapan aplikasi Si Yokca menurut persepsi penggunaannya. Berdasarkan pernyataan di atas, maka dilakukan sebuah penelitian untuk menggali lebih lanjut tentang permasalahan tersebut. Adapun judul penelitian yang akan diangkat dalam penelitian ini adalah “Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi Si Yokca di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diatas, peneliti merumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana persepsi pemustaka terhadap aplikasi Si Yokca di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.3.1 Tujuan penelitian**

Tujuan yang dicapai dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap aplikasi Si Yokca di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY.

#### **1.3.2 Manfaat penelitian**

Hasil penelitian ini akan memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pedoman bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang kepustakawanan yang terkait dengan persepsi pemustaka terhadap aplikasi Si Yokca di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY.

b. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan faedah bagi dunia perpustakaan dalam halnya mengenai persepsi pemustaka terhadap aplikasi Si Yokca di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY.

#### **1.4 Sistematika penulisan**

Sistematika penulisan pada skripsi ini dibuat sistematis oleh peneliti, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN, yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI, pada tinjauan pustaka ini dijelaskan dalam penelitian yang sebelumnya sudah dikerjakan oleh peneliti lain. Sedangkan dalam landasan teori menjelaskan mengenai teori-teori yang dikerjakan peneliti sebagai landasan pada penelitian ini.

Bab III METODE PENELITIAN, yang meliputi jenis penelitian yang digunakan, waktu dan tempat penelitian, subyek dan objek penelitian, variabel penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian, uji validitas dan uji reliabilitas, serta analisis data.

Bab IV PEMBAHASAN, yang meliputi terhadap gambaran umum tempat penelitian. Hasil penelitian maupun pembahasan yang mengenai persepsi pemustaka terhadap aplikasi Si Yokca di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY

Bab V PENUTUP, yang meliputi kesimpulan dan saran dari peneliti yang telah dilakukan beserta saran-saran dari peneliti.



## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dalam penelitian yang berjudul “Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi Si Yokca di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY” didapatkan nilai *grand mean* sebesar 3,19. Nilai tersebut termasuk ke dalam rentang skala 2,50-3,25 yang termasuk katagori baik. Sub variabel yang mempunyai nilai *grand mean* tertinggi sebesar 3,30 yaitu pada sub variabel reliabilitas. Nilai tersebut termasuk ke dalam rentang skala 3,25-4,00 yang termasuk katagori sangat baik. Sub variabel terendah terdapat pada sub variabel *fulfillment* sebesar 2,98. Nilai tersebut termasuk ke dalam rentang skala 2,50-3,25 termasuk katagori baik.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian persepsi pemustaka terhadap aplikasi Si Yokca di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY yang telah dilakukan, maka terdapat saran dalam penelitian ini, yaitu nilai *rand mean* terendah 2,98 pada sub variabel *fulfillment*, maka alangkah baiknya jika *fulfillment* pada aplikasi dapat ditingkatkan lagi agar pemustaka lebih nyaman dalam menggunakannya, seperti melengkapi bahan bacaan yang ada di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY sesuai dengan informasi yang ada di aplikasi Si Yokca. Jika stok buku ada di ruangan lain, seperti di ruang deposit, atau di rumah belajar modern di Sewon, sebaiknya menyediakan *soffile* buku agar pemustaka bisa membaca buku yang diinginkan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alifah, R. (2016). Evaluasi Perpustakaan Digital iJogja Berdasarkan Teori Usability Testing (Studi kasus pada Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY). *Univesitas Islam Negeri Yogyakarta. Fakultas Adab dan Ilmu Budaya*.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Bayu. (2022, April 30). Si Yokca Pelayanan Modern Grhatama Pustaka. *Star Jogja FM*. <https://www.starjogja.com/2022/04/30/si-yokca-pelayanan-modern-grhatama-pustaka/>
- Caplin, J. P. (2006). *Kamus Psikologi Lengkap*. Raja Grafindo Persada.
- Departemen, P. N. (2008). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Pusat Bahasa.
- Departemen Pendidikan Nasional. (2016). *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (edisi kelima). CV Adi Perkasa.
- Fadhli, R. (2018). Peran Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Research Data Management untuk Mendukung Scholarly Communication. *Khazanah al-Hikmah : Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*, 6(2), 122. <https://doi.org/10.24252/kah.v6i2a4>
- Firman, A., & Nurapipah, D. (2021). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MELALUI METODE E-SERVQUAL UNTUK MENGETAHUI KEPUASAN KONSUMEN E-COMMERCE SHOPEE PADA MASYARAKAT KOTA SUKABUMI. 4(2), 11.
- Hanum, Z. (2021). *Kemenkominfo: 89% Penduduk Indonesia Gunakan Smartphone*. <https://m.mediaindonesia.com/humaniora/389057/kemenkominfo-89-penduduk-indonesia-gunakan-smartphone>
- Hermawan, R., & Zen, Z. (2006). *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Sagung Seto.
- Holmberg, K., Huvila, I., Kronqvist-Berg, M., & Widén-Wulff, G. (2009). What is Library 2.0? *Journal of Documentation*, 65(4), 668–681. <https://doi.org/10.1108/00220410910970294>
- HS, L. (2009). *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Pustaka Book.
- HS, L. (2013). *Kamus Kepustakawanan Indonesia* (Edisi revisi). Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Irianto, A. (2004). *Statistik: Konsep dasar, Aplikasi, dan Pengembangannya*. Prenadamedia Group.
- Jonathan, H. (2013). Analisis Pengaruh E-Service Quality terhadap Customer Satisfaction yang Berdampak pada Customer Loyalty PT Bayu Buana Travel Tbk. *The Winners*, 14(2), 104. <https://doi.org/10.21512/tw.v14i2.650>
- Kaishar, W. (2021). *Organisasi: Bentuk, Struktur, Garis Komando Serta Garis Koordinasinya*. <https://beritaku.id/organisasi-bentuk-struktur-garis-komando-serta-garis-koordinasinya/>
- Khairani, M. (2013). *Psikologi Umum*. Aswaja Pressindo.
- Komharudin, K., Firman, A., & Nurapipah, D. (2021). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MELALUI METODE E-SERVQUAL UNTUK MENGETAHUI KEPUASAN KONSUMEN E-COMMERCE SHOPEE

- PADA MASYARAKAT KOTA SUKABUMI. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(2), Article 2. <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v4i2.643>
- KP, S., & K, M. H. (2021). *Service Quality of Special Libraries in Kerala, India*. 41(2). <https://doi.org/10.14429/djlit.41.2.15804>
- Martini, N. A., & Farida, I. (2010). *Psikologi Perpustakaan*. Universitas Terbuka.
- Martono, N. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder* (Revisi). Rajawali Pers.
- Mulyatiningsih, E. (2019). *Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan*. Alfabeta.
- Nazifah, N. A., Huda, N., & Misroni, M. (2020). Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi E-Library di UPT. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Berdasarkan Teori Information System Success Model. *TADWIN: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 1(2), 79–86. <https://doi.org/10.19109/tadwin.v1i2.7137>
- Noor, J. (2011). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Kencana.
- Puspa, E. (2017). ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN PERPUSTAKAAN PUSAT PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERIKANAN BUDIDAYA. *Jurnal Pari*, 2(2), 113. <https://doi.org/10.15578/jp.v2i2.3256>
- Rakhmat, J. (2011). *Psikologi Komunikasi*. PT Remaja Rosdakarya.
- Riduwan. (2012). *Pengantar Statistika Sosial* (Cet 3). ALFABETA.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Saebani, B. A. (2013). *Manajemen Penelitian*. CV PUSTAKA SETIA.
- Samsu. (2017). *METODE PENELITIAN (Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development)*. PUSAKA.
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Graha Ilmu.
- Simamora, B. (2004). *Paduan Riset Perilaku Konsumen*. Gramedia Pustaka Utama.
- Sinambela, L. P. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Bidang Administrasi, Kebijakan Publik, Ekonomi, Sosiologi, Komunikasi dan Ilmu Sosial*. Graha Ilmu. <https://id.id1lib.org/book/5686388/84427d?dsource=recommend>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA.
- Sugiyono, D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Sulistyo, B. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan* (Cet I). PT Gramedia Pustaka Utama.
- Supranto, J. (2000). *Statistik Teori dan Aplikasi*. Erlangga.
- Sutarno, N. (2006). *Perpustakaan dan Masyarakat* (cet 1). Sagung Seto.
- Sutarno, N. (2007). *Kamus Perpustakaan dan Informasi*. Jala Permata.
- Suwarno, W. (2009). *Psikologi Perpustakaan*. Sagung Seto.
- Taniredja, T. (2014). *Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar)*. ALFABETA.
- Thoha, M. (1986). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Cv. Rajawali.

- Tjipto, F., & Chandra, G. (2016). *Service, Quality dan Satisfaction Edisi 4*. Andi Offset.
- W, S., & A, M. (2008). *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Kanisius.
- Wahyuni, A. S., & Dewi, A. O. P. (2019). PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP DESAIN ANTARMUKA PENGGUNA (USER INTERFACE) APLIKASI PERPUSTAKAAN DIGITAL “iJogja” BERBASIS ANDROID. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(1), Article 1.
- Walgito, B. (2003). *Psikologi Sosial (Suatu Pengantar)*. Andi Offset.
- Walgito, B. (2004). *Pengantar Psikologi Umum*. Andi Offset.
- Yusuf, M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif & Penelitian Gabungan*. Prenadamedia Group.
- Yusuf, T. (1996). *Manajemen Perpustakaan Umum*. Universitas Terbuka.
- Zehir, C., & Narcikara, E. (2016). E-Service Quality and E-Recovery Service Quality: Effects on Value Perceptions and Loyalty Intentions. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 229, 427–443. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.07.153>
- Zulkarnain. (2020). *Undang-Undang 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Prov. Kalbar*. <https://dpk.kalbarprov.go.id/undang-undang-43-tahun-2007-tentang-perpustakaan/>

