

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
TOKO BAJU ONLINE**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Sains & Teknologi
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu Teknik Informatika



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2011**



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

FM-UINSK-BM-05-07/R0

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/D.ST/PP.G1/L/1134/2011

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul

: "Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Toko Baju Online"

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Asyiah
NIM : 06660616

Telah dimunaqasyahkan pada

Tarikh Munaqasyah : 20 Juni 2011

Niār Munaqasyah : A / B

Dan dimatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga

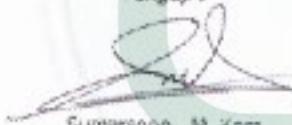
TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang



Ade Ratnesan, M.T
NIP. 19901217 200604 2 002

Pengaji I



Sumarseno, M. Kom
NIP. 19710209 200501 1 003

Pengaji II



M. Mustaqim, M.T
NIP. 19790331 200501 1 004

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
Yogyakarta, 23 Juni 2011
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Sains dan Teknologi
Dekan



Prof. Drs. H. Ach. Minhaaji, M.A., Ph.D
NIP. 19580909 198603 1 002



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Permohonan

Lamp :

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Kalijaga

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Asyiyah

NIM : 06650016

Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Toko Baju Online

sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Sains dan Teknologi Jurusan / Program Studi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Teknik Informatika.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi/tugas akhir saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiamnya kami ucapkan terima kasih.

YOGYAKARTA

Yogyakarta, Juni 2011

Pembimbing I

Ade Ratnawati, M.T.

NIP: 19801217-200604-2-002

Pembimbing II

Maria Ulfa Siregar, M.I.T

NIP: 19780106-200212-2-001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asyiah

NIM : 06650016

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TOKO BAJU ONLINE" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjennan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis disebut dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 Juni 2011
Yang menyatakan



Asyiah
NIM: 06650016

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengembangan sistem informasi manajemen toko baju online**" ini dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan persyaratan untuk memperoleh Sarjana Teknik Informatika S1 di Fakultas Sains & Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu, niscaya sulit penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menghantarkan banyak terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Darfa'i, SH (alm), papaku tersayang yang telah memberi do'a, harapan, semangat serta selalu memberikan yang terbaik untukku hingga akhir hayatmu. Papa,..terima kasih atas kesabaran dan keikhlasanmu selama mendidikku, terima kasih akan aku ganti tangismu selama ini dengan tangis bahagia hingga engkau bahagia memiliki aku.
2. Ibu Jusnawati Jamal, S.pd, mamaku tersayang yang telah mencerahkan doanya tanpa henti untukku serta motivasi agar aku dapat melewati segala rintangan hingga menjadi yang terbaik. Mama,.. akan aku berikan yang terbaik pula untukmu hingga engkau bahagia memiliki aku.
3. Bapak Prof. Drs. H. Akh Minhaji, M.A, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Sains & Teknologi UIN Sunan Kalijaga.

4. Bapak Agus Mulyanto, M.Kom, selaku Ketua Program Studi.
5. Ibu Ade Ratnasari, M.T selaku Dosen Pembimbing I yang dengan kesabarannya telah membimbing selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Maria Ulfah Siregar, M.IT, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sangat teliti memberikan koreksi terhadap penulisan skripsi ini.
7. Bapak Sumarsono, M.Kom selaku dosen Pembimbing Akademik.
8. Para Dosen Program Studi Teknik Informatika yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis, semoga ilmunya menjadi amal *jariyah* di dunia hingga akhirat.
9. Adikku Nova, Waldi dan seluruh keluarga yang telah memberikan banyak motivasi dan nasehat kepada penulis.
10. Rekan-rekan program studi teknik informatika, khususnya angkatan 2006 yang telah banyak memberi dukungan penyusunan skripsi ini.
11. Teman-temanku (Aris, Mimi, Rini, Farida, Idris, Anda, Tika, Deby, Fitri, Uvi, Ruroh, Arni, Nia) Terima kasih untuk kebersamaan selama di jogjakarta.

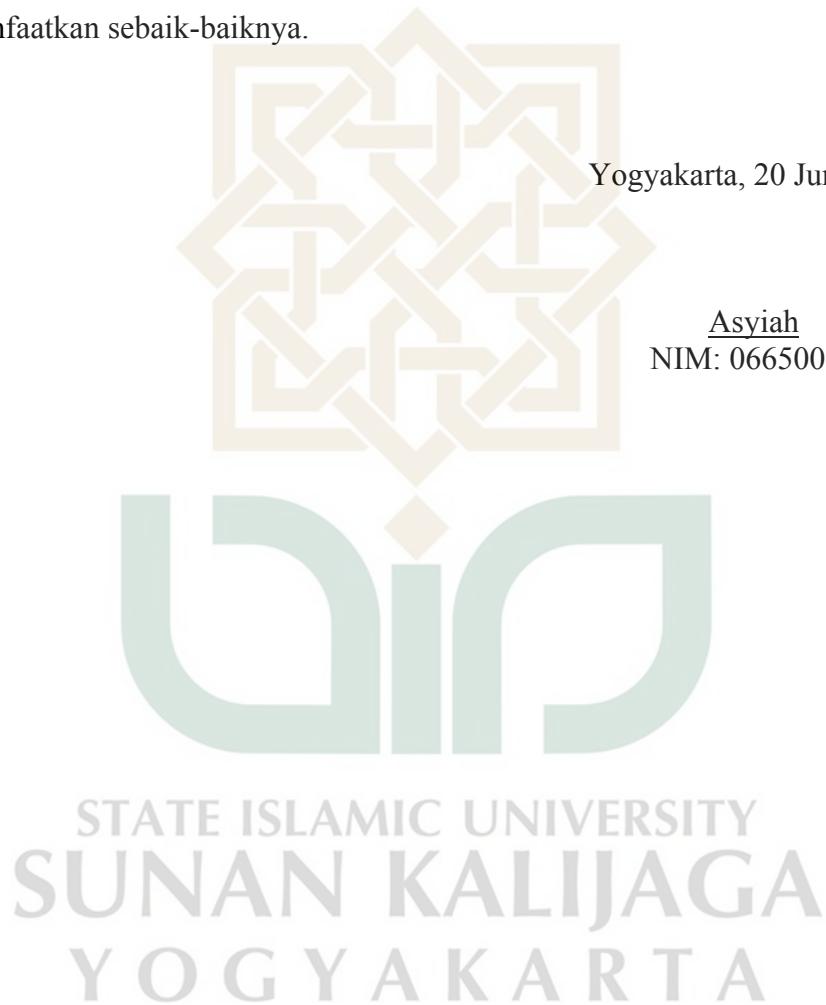


12. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis merasa masih banyak sekali kekurangan dan kelemahan dalam penelitian ini, oleh karena itu segala kritik dan saran senantiasa penulis harapkan dari para pembaca. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat menjadi panduan serta referensi yang sangat berguna bagi pembaca dan dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya.

Yogyakarta, 20 Juni 2011

Asyiah
NIM: 06650016



PERSEMBAHAN

*Karya nyata sederhana yang begitu banyak perjuangan selama ini
Penulis persembahkan kepada :*

1. Allah SWT

Hanya kepada Engkaulah kami menyembah dan hanya kepada Engkaulah kami memohon pertolongan. Engkaulah segalaNya pelindung, penuntun jalanku, semoga karya ini menjadi suatu bentuk ibadah dan bermanfaat. Amin.

2. Kedua Ortu, Papa & Mama saya yang tercinta

Yang selalu mendoakan, membimbingku, dan tempatku mengadu, denganmu aku belajar banyak hal, mengajarkanku arti kehidupan dan membimbingku untuk terus belajar dari semua kesalahan-kesalahanku. Trimakasih atas segala pengorbananmu, trimakasih atas kesabaranmu, dan trimakasih atas semua kasih sayangmu dan keikhlasanmu.

3. Adik-Adiku Lathifah & Waldi

Yang telah meramaikan setiap hari-hariku dengan canda-tawa, pertengkaran yang selalu membuatku rindu akan saat kebersamaan bersama kalian berdua. Trimakasih.

4. Teman-Temanku, tak terkecuali

Yang telah mewarnai perjalananku di kampus tercinta ini, Terimakasih.

MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmu lahir hendaknya kamu berharap "
(Q. S alam nasyrah : 6-8)

"Sesungguhnya kamu tidak akan mendapatkan separuh dari ilmu hingga kamu mengorbankan seluruh jiwamu untuk mendapatkannya "
(Robi'ah Ar-ro'yi)

*"Tersenyumlah saat seseorang merendahkanmu.....karena itu akan menuntunmu untuk menjadi orang yang lebih baik.....
Tapi menangislah saat seseorang memujimu....karena saat kau merasa bangga dan puas maka kehancuranlah yang menanti....."*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Surat Persetujuan Skripsi	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Kata Pengantar.....	v
Halaman Persembahan.....	viii
Halaman Motto	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Gambar	xviii
Intisari	xx
Abstract	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Keaslian Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Konsep dasar sistem.....	9
2.2.2 Konsep dasar informasi.....	11
2.2.3 Konsep sistem informasi	12
2.2.4 Unsur- unsur informasi.....	12
2.2.5 Konsep e-commerce.....	13
a. Perkembangan e-commerce	14
b. Manfaat e-commerce.....	15
2.2.6 Basis Data	15
2.2.7 MySQL.....	17
2.2.8 PHP	18
2.2.9 HTML.....	20
2.2.10 Data Flow Diagram (DFD)	21
2.2.11 Entity Relation Diagram (ERD).....	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Analisis.....	26
3.1.1 Studi Literatur	26
3.1.2 Identifikasi Kebutuhan	27
3.2 Perancangan.....	27
3.3 Implementasi	27

3.4 Pengujian dan Evaluasi	27
3.5 Pemeliharaan Sistem.....	28
3.6 Perangkat Keras	28
3.7 Perangkat Lunak	29

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	30
4.1 Analisis Kebutuhan.....	30
4.2 Perancangan Sistem.....	31
4.2.1 Desain Proses.....	31
4.2.1.1 Diagram Konteks (DFD Level 0).....	31
4.2.1.2 DFD Level 1.....	33
4.2.1.3 DFD Level 2 Pendataan produk.....	35
4.2.1.4 DFD Level 2 Pendataan pembeli	36
4.2.1.5 DFD Level 2 Pendataan konfirmasi	37
4.2.2 Desain ERD	38
4.2.3 Desain Relasi antar tabel.....	39
4.2.4 Desain Basis Data	40
4.2.4.1 File Administrator	40
4.2.4.2 File Konfigurasi.....	40
4.2.4.3 File Kategori	41
4.2.4.4 File Produk.....	42
4.2.4.5 File Order	43
4.2.4.6 File Order Temp.....	44

4.2.4.7 File Kota	44
4.2.4.8 File Hubungi	45
4.2.4.9 File Testimonial.....	45
4.2.4.10 File Banner.....	46
4.2.4.11 File Berita.....	47
4.2.4.12 File Yahoo.....	47
4.2.4.13 File Konfirmasi	48
4.2.4.14 File Modul.....	49
4.2.4.15 File Statistik	49
4.2.4.16 File Order_detail.....	50
4.2.5 Desain Perancangan Antar Muka Sistem	51
4.2.5.1 Desain Halaman Utama (Home)	51
4.2.5.2 Desain Halaman Profil.....	52
4.2.5.3 Desain Halaman Detil Produk.....	52
4.2.5.4 Desain Halaman Detil Kategori	53
4.2.5.5 Desain Halaman Konfirmasi.....	53
4.2.5.6 Desain Halaman Form Beli.....	54
4.2.5.7 Desain Halaman Form Check Out	54
4.2.5.8 Desain Halaman Hubungi Kami	55
4.2.5.9 Desain Form Testimonials	55
4.2.5.10 Desain Halaman List Testimonial	56
4.2.5.11 Desain Halaman <i>Login</i> Admin.....	56
4.2.5.12 Desain Halaman untuk Admin	57

4.2.5.13 Desain tampilan halaman <i>edit password</i>	57
4.2.5.14 Desain tampilan halaman <i>edit produk</i>	58
4.2.5.15 Desain tampilan halaman <i>edit kategori</i>	59
4.2.5.16 Desain tampilan halaman <i>edit ongkos</i>	59
4.2.5.17 Desain tampilan halaman <i>edit order information</i>	60
4.2.5.18 Desain tampilan halaman <i>edit konfirmasi order</i>	61
4.2.5.19 Desain tampilan halaman <i>cetak laporan</i>	61
4.2.5.20 Desain tampilan halaman <i>edit headline news</i>	62
4.2.5.21 Desain tampilan halaman <i>edit yahoo massanger</i>	63
4.2.5.22 Desain tampilan halaman <i>edit banner diskon</i>	63
4.3 Implementasi Sistem.....	64
4.3.1 Implementasi Koneksi PHP dan MySQL.....	65
4.3.2 Implementasi halaman utama	65
4.3.3 Implementasi halaman detil kategori	66
4.3.4 Implementasi halaman keranjang belanja	67
4.3.5 Implementasi halaman data pembeli.....	68

4.3.6 Implementasi halaman transaksi pembeli selesai	68
4.3.7 Implementasi halaman konfirmasi.....	69
4.3.8 Implementasi halaman <i>login</i>	70
4.3.9 Implementasi halaman utama admin.....	71
4.4 Pengujian Sistem	71
BAB V PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	78
Daftar Pustaka	79
Lampiran	82
1. Source Code	83
2. Data Angket Kuisoner	99
Curriculum vitae	109

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Peneliti Sistem Informasi Penjualan.....	8
Tabel 2.2 Komponen DFD menurut Yourdan dan De marco	21
Tabel 2.3 Komponen DFD menurut Gene dan Serson	22
Tabel 4.1 Desain Tabel Administrator.....	40
Tabel 4.2 Desain Tabel Konfigurasi	41
Tabel 4.3 Desain Tabel Kategori.....	41
Tabel 4.4 Desain Tabel Produk	42
Tabel 4.5 Desain Tabel Order	43
Tabel 4.6 Desain Tabel Order Temp	44
Tabel 4.7 Desain Tabel Kota	44
Tabel 4.8 Desain Tabel Hubungi	45
Tabel 4.9 Desain Tabel Testimonial	46
Tabel 4.10 Desain Tabel Banner	46
Tabel 4.11 Desain Tabel Berita	47
Tabel 4.12 Desain Tabel Yahoo	48
Tabel 4.13 Desain Tabel Konfirmasi.....	48
Tabel 4.14 Desain Tabel Modul	49
Tabel 4.15 Desain Tabel Statistik.....	50
Tabel 4.16 Desain Tabel Order detail.....	50
Tabel 4.17 Skenario Pengujian.....	72
Tabel 4.18 Skenario Pengujian (lanjutan).....	73

Tabel 4.19 Daftar Responden.....	74
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Fungsional Sistem.....	74
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Fungsional Sistem (lanjutan).....	75
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Interface dan Pengaksesan.....	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual Sistem	9
Gambar 2.2 Unsur Sistem Informasi	13
Gambar 2.3 Simbol Entitas	24
Gambar 2.4 Simbol Relasi	24
Gambar 2.5 Simbol Atribut.....	25
Gambar 4.1 Diagram Konteks (DFD Level 0).....	32
Gambar 4.2 DFD level 1	34
Gambar 4.3 DFD level 2 Pendataan produk	35
Gambar 4.4 DFD level 2 Pendataan pembeli.....	36
Gambar 4.5 DFD level 2 Pendataan konfirmasi.....	37
Gambar 4.6 ERD Sistem Informasi Toko Baju <i>Online</i>	38
Gambar 4.7 Relasi antar tabel	39
Gambar 4.8 Halaman Utama (Home).....	51
Gambar 4.9 Halaman Profil	52
Gambar 4.10 Halaman Detail Produk.....	52
Gambar 4.11 Halaman Detail Kategori	53
Gambar 4.12 Halaman Konfirmasi.....	53
Gambar 4.13 Halaman Beli	54
Gambar 4.14 Halaman Check Out.....	54
Gambar 4.15 Halaman Hubungi Kami	55
Gambar 4.16 Halaman Testimonial	55

Gambar 4.17 Halaman List Testimonial	56
Gambar 4.18 Halaman <i>login</i> admin.....	56
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Admin	57
Gambar 4.20 Halaman <i>edit password</i>	58
Gambar 4.21 Halaman <i>edit produk</i>	58
Gambar 4.22 Halaman <i>edit kategori</i>	59
Gambar 4.23 Halaman <i>edit ongkos kirim</i>	60
Gambar 4.24 Halaman <i>edit order information</i>	60
Gambar 4.25 Halaman <i>edit konfirmasi order</i>	61
Gambar 4.26 Halaman cetak laporan.....	62
Gambar 4.27 Halaman <i>edit headline news</i>	62
Gambar 4.28 Halaman <i>edit Yahoo Massanger</i>	63
Gambar 4.29 Halaman <i>edit banner diskon</i>	64
Gambar 4.30 Koneksi MySQL.....	65
Gambar 4.31 Tampilan halaman utama	66
Gambar 4.32 Tampilan detil kategori	67
Gambar 4.33 Tampilan Keranjang belanja	67
Gambar 4.34 Tampilan Data pembeli	68
Gambar 4.35 Tampilan Transaksi selesai	69
Gambar 4.36 Tampilan Halaman konfirmasi	70
Gambar 4.37 Tampilan Halaman <i>login</i>	70
Gambar 4.38 Tampilan Halaman utama <i>admin</i>	71

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

TOKO BAJU ONLINE

ASYIAH

06650016

INTISARI

Sistem informasi manajemen toko baju *online* merupakan media informasi berbasis *web* dan media promosi mengenai belanja baju secara *online* yang tentunya ditunjukkan untuk para pencinta belanja. Kehadiran sistem informasi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan, kenyamanan dan keamanan bagi penggunanya yang membutuhkan informasi mengenai pembelian secara *online*.

Sistem informasi ini dirancang dengan menggunakan metode penelitian yang digunakan adalah pengembangan sistem. Sistem ini memanfaatkan *database MySQL* sebagai *database Server*, *PHP* digunakan sebagai bahasa pemrograman dan dibantu dengan *java script* sebagai media tambahan yang memiliki fungsi tertentu seperti menampilkan gambar.

Sistem ini dapat memberikan proses penjualan baju secara *online* sehingga dapat membantu pembeli dalam menentukan pilihan produk berdasarkan produk terlaris, proses *order* akan dikirim ke email pembeli serta laporan penjualan bagi administrator. Namun pada sistem ini hanya terbatas pada pemesanan baju saja sedangkan untuk pembayaran masih dilakukan secara *offline*.

Kata kunci : sistem informasi, *online*, *order*, toko baju dan laporan

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

TOKO BAJU ONLINE

ASYIAH

06650016

ABSTRACT

Information systems management of store clothes online is a web-based information means of media and media promotions about shopping clothes online that surely shown for the shopping lovers. The presence of the information system is expected to provide the convenience, comfort and security for users who need information about the purchase online.

This information system designed by using research method used is the development of the system. These systems utilize the MySQL database as the database server, PHP is used as a programming language and helped with java script as an additional medium that has a specific function such as displaying images.

This system can provide an online clothing sales process so that it can assist the buyer in determining the choice of products based on the best-selling product, the order will be sent to email buyers and sales reports for administrators. However, in this system is limited to ordering clothes, while booking for the payment stilll done offline.

Keyword : system information, online, order, store clothes and report

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat saat ini baik secara langsung maupun tidak langsung akan mempengaruhi kehidupan sosial ekonomi masyarakat. Bagi sebuah perusahaan, kebutuhan informasi yang cepat, aktual dan akurat tentunya menjadi sebuah prioritas utama. Untuk menyajikan informasi dan komunikasi yang sedemikian, internet merupakan media yang menjadikan tidak ada batasan ruang dan waktu dalam mengakses informasi.

Salah satu perkembangan media internet adalah penggunaan yang diperluas dari sarana komunikasi global menjadi sebuah sarana perdagangan. Dengan layanan internet, suatu perusahaan dapat menampilkan profil perusahaan, produk atau jasa yang dihasilkan perusahaan dan juga bisa menyediakan layanan transaksi perdagangan, yang bisa diakses dimana saja dan kapan saja, dengan syarat adanya koneksi internet.

Layanan perdagangan menggunakan internet atau *e-commerce* (*electronic commerce*) memberikan peluang pasar yang sangat luas mengingat teknologi internet telah tersebar luas di seluruh dunia. *E-commerce* termasuk salah satu istilah pada "perdagangan elektronik" yang berubah sejalan dengan waktu. Awalnya, perdagangan elektronik merupakan aktivitas perdagangan yang memanfaatkan transaksi komersial, misalnya mengirim

dokumen elektronik (*e-mail*). Perdagangan elektronik berkembang menjadi salah satu media andalan untuk melakukan komunikasi dan bisnis, salah satu cara yang mulai dilihat adalah dengan menggunakan internet. Dengan demikian, pebisnis pun mulai membangun sebuah sistem untuk mengimplementasikan sistem ini dalam aktivitas perusahaannya. Oleh karena itu, *e-commerce* berkembang menjadi suatu aktivitas yang mempunyai istilah yang lebih tepat yaitu “perdagangan *web*” (pembelian barang dan jasa melalui *World Wide Web*).

Layanan *e-commerce* dapat meningkatkan pelayanan perdagangan dilihat dari *perspektif service* bahwa e-commerce salah satu cara bagi perusahaan, konsumen dan manajemen untuk memangkas biaya yang ada, selama hal itu tetap meningkatkan kualitas dari produk/*service* dan kecepatan dalam distribusinya.

Peningkatan kualitas (mutu pelayanan) merupakan salah satu strategi bisnis yang ditekankan pada pemenuhan keinginan konsumen. Di sisi lain, kinerja perusahaan dan kepuasaan konsumen merupakan satu kesatuan yang sulit untuk dipisahkan. Kinerja berpengaruh langsung terhadap kepuasan konsumen. Oleh karena itu, satu unit bisnis diharapkan dapat meningkatkan kinerjanya dimulai dengan mengetahui sejauh mana tingkat kepuasaan yang diperoleh konsumen.

Salah satu unit bisnis ialah toko *online* yang terus melakukan perbaikan kinerja dengan meningkatkan kualitas pelayanan konsumen yang ada. Dalam penelitian ini akan dibahas upaya pengelola toko baju *online* agar

pelayanan serta kinerja toko tersebut meningkat.

Pada penelitian ini penulis mengembangkan proses penjualan *online* yang terstruktur secara komputerisasi yang mana media pemasaran, transaksi dan laporan penjualan dilakukan dalam satu sistem.

Berangkat dari permasalahan tersebut maka penulis melakukan perancangan dan implementasi sistem informasi manajemen toko baju *online* yang diharapkan dapat mempermudah user dalam memilih baju yang sesuai bagi *user* tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dijabarkan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem informasi manajemen toko baju *online* dengan mengintegrasikan operasi-operasi umum *database* untuk pengelolaan produk yang meliputi kategori produk, jumlah deskripsi dan gambar produk.
2. Bagaimana membangun sistem informasi manajemen toko baju *online* dengan melakukan pengiriman data pesanan produk ke *email (electronic mail) user*.
3. Bagaimana menampilkan laporan penjualan setiap transaksi.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi manajemen toko baju *online* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta server basis data MySQL.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem pembayaran dalam toko baju *online* ini melalui transfer ke nomor rekening admin.
2. Pengiriman data pesanan produk *user* hanya melalui *email (electronic mail)*.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya. Adapun tujuan lain dari penelitian sebagai berikut:

1. Perancangan dan pengembangan sistem informasi ini membantu *user* dalam mendapatkan informasi tentang profil toko, produk terbaru serta mekanisme sistem penjualan secara *online*.
2. Mengimplementasikan sistem informasi berbasis *web* yang mampu menyajikan data produk yang dibutuhkan oleh *user* sebagai informasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan berhasilnya tujuan penelitian di atas maka diharapkan akan bermanfaat bagi semua pihak, dan manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam pengelolan produk yang meliputi kategori produk, jumlah deskripsi dan gambar produk.
2. Meningkatkan pelayanan, kenyamanan dan kemudahan dalam pemesanan.
3. Untuk mengetahui laporan penjualan setiap transaksi berdasarkan jumlah produk dan total biaya transaksi.

1.6 Keaslian Penelitian

Penelitian yang berhubungan dengan sistem informasi penjualan *online* sudah pernah dilakukan, tetapi pengembangan sistem informasi manajemen toko baju *online* belum pernah dilakukan khususnya di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penelitian ini menitikberatkan pada penyajian transaksi pemesanan melalui *email* dan laporan penjualan berdasarkan jumlah produk yang terjual dan total biaya keseluruhan.



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari perancangan dan implementasi sistem informasi manajemen toko baju *online* ini, ada beberapa kesimpulan yang dapat diambil sebagai hasil dan proses penelitian, yaitu:

1. Berhasil mengembangkan sebuah sistem informasi manajemen toko baju *online* dengan mengintegrasikan operasi-operasi umum *database* untuk pengelolan produk yang meliputi kategori produk, jumlah deskripsi dan gambar produk yang mudah dimengerti oleh user.
2. Berhasil mengembangkan sebuah sistem informasi manajemen toko baju *online* dengan melakukan pengiriman data pesanan produk ke email (*electronic mail*) user.
3. Berhasil menampilkan laporan penjualan setiap transaksi sehingga mempermudah rekapan hasil penjualan bagi *admin*.
4. Berhasil mengimplementasikan sistem informasi manajemen toko baju *online* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta server basis data MySQL yang dapat memberikan pengelolan bagi *admin* dalam melakukan

pemasaran produk maupun pencarian informasi produk sehingga dapat dijadikan sebagai sumber informasi.

5.2 Saran

Pengembangan sistem informasi manajemen toko baju *online* ini tidak terlepas dari kekurangan dan kelemahan disebabkan keterbatasan penulis. Oleh Karena itu, penulis memberikan beberapa saran yang dapat digunakan sebagai acuan dalam penelitian atau pengembangan selanjutnya, sebagai berikut:

1. Untuk pengembangan selanjutnya sistem pembayaran diharapkan bisa dilakukan secara *online* melalui kartu kredit, *paypal* dan lain-lain.
2. Sistem yang dibangun masih sederhana terutama dalam fitur menu yang tersedia.
3. Desain sistem ini masih sangat sederhana sehingga diperlukan modifikasi *user interface* agar lebih menarik.
4. Sistem ini belum ada sistem pengiriman barang sehingga tidak diketahui barang tersebut terkirim atau tidaknya.

DAFTAR PUSTAKA

- Adriansyah, Dany. 2008. “*Aplikasi mobile commerce berbasis WAP*”, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta
- Akbar, Ivan Noegraha. 2008 .“*Sistem Informasi penjualan alat musik berbasis web*”, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta
- Andri, Kristanto. 2007. “*Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*”, Gava Media, Yogyakarta
- Apristia, Lely Yulifha. 2007. “*Sistem penjualan online koperasi Ndalem Djogja*”, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta
- Candra, P, B, Andri. 2008 “*Simulasi sistem penjualan handphone online di counter ”Gelang Model Phoenix”*”, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta
- Ding, Julian. 1999. *E-Commerce : Law and Office*, Sweet and Maxwell Asia, Malaysia
- Falaq, Hanif Al. 2007. “*Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk keunggulan bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*”, Andi, Yogyakarta
- Falaq, Wendy Nur. 2008. “*Aplikasi E-Commerce pada toko ponsel ”Blue Reborn”*”, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta
- Fatta, Hanif. 2007. “*Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*”, Andi, Yogyakarta
- Hakim, Lukmanul. 2003. “*Bikin website Super Keren dengan PHP dan jQuery*”, Lokomedia, Yogyakarta

- Hakim, Lukmanul. 2009. “***Trik Rahasia Master PHP***”, Lokomedia, Yogyakarta
- Indrajit, R. Eko. 2000. “***Analisis dan Desain Sistem Informasi***”, Andi, Yogyakarta
- Ismail, Mutia. 2004. “***Konsep Sistem Informasi Manajemen***”, Universitas Sumatera Utara. Andi, Jakarta
- Kadir, Abdul. 2002. “***Pengenalan Sistem Informasi***”, Andi, Yogyakarta
- Kendal, Jullie E. 2003. “***Analisis dan Perancangan Sistem***”, Gramedia, Jakarta
- Madcom. 2005. “***Membuat Aplikasi Database Karyawan online Berbasis Web dengan PHP dan MySQL***”, Andi, Yogyakarta
- Nugroho, Bunafit. 2006. “***Membuat Aplikasi Penjualan dengan PHP dan MySQL***”, Ardana Media, Yogyakarta
- Nugroho, Bunafit. 2008. “***Membuat Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web dengan PHP dan MySQL***”, Gava Media, Yogyakarta
- Oetomo, Budi, Sutedjo, Dharma. 2002. “***Perencanaan dan Pembangunan Sistem Informasi***”, Andi, Yogyakarta
- Prahasta, Eddy. 2005. “***Konsep-konsep Dasar Sistem Informasi Geografis***”, Informatika, Bandung
- Riyanto. 2010. “***Membuat Sendiri Sistem Informasi Penjualan dengan PHP dan MySQL***”, Gava Media, Yogyakarta
- Sampurna. 2002. “***Menguasai Aplikasi Web tanpa Pemrograman***”, PT. Alex Media Komputindo Kelompok Gramedia, Jakarta
- Simarmata, Janner. 2006. “***Aplikasi Mobile Commerce menggunakan PHP dan MySQL***”, Andi, Yogyakarta
- Suhendar, A. 2003. “***Teknologi Pemrograman Mobile Commerce***”, Informatika, Bandung
- Suhendar, A. 2003. “***Teknologi Pemrograman Mobile Commerce***”, Informatika, Bandung

Teddy, Agustiawan. 2007. "*Aplikasi Bursa Dagang Barang Bekas Online berbasis web*", Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta

Witarto. 2004. "*Memahami Sistem Informasi*", Informatika, Bandung

Yasin, akbar. 2009. "*Aplikasi Portal Reservasi Online Tiket Bioskop*", Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA