

**ANALISIS KONSEP INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER
PADA PENERAPAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN IBRA
DI PERPUSTAKAAN UMUM DAERAH KABUPATEN BANTUL**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan
Program Studi Strata Satu Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Disusunoleh:

FAJAR SARI DEWI
NIM. 06140012

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2010

Siti Rohaya, S.Ag., M.T.
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal: Skripsi Fajar Sari Dewi

Yogyakarta, 22 Juli 2010

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi:

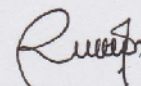
Nama : Fajar Sari Dewi
NIM : 06140012
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : "ANALISIS KONSEP INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER
PADA PENERAPAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN
IBRA DI PERPUSTAKAAN UMUM DAERAH KABUPATEN
BANTUL"

Saya selaku pembimbing menyatakan bahwa skripsi ini sudah dapat diajukan kedepan sidang munaqosyah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Oleh sebab itu saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosyah. Demikian untuk dapat dimaklumi dan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Dosen Pembimbing,



(Siti Rohaya, S.Ag., M.T.)
NIP. 19790622 200604 2 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949
Web: <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail: adabuin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/2161/2010

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

ANALISIS KONSEP INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER PADA PENERAPAN SISTEM INFORMASI
PERPUSTAKAAN IBRA DI PERPUSTAKAAN UMUM DAERAH KABUPATEN BANTUL


Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fajar Sari Dewi
NIM : 06140012
Telah dimunaqasyahkan pada : 28 Juli 2010
Nilai Munaqasyah : A/B

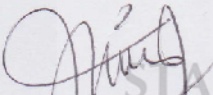
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

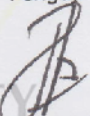
Ketua Sidang


Siti Rohaya, S.Ag., MT
NIP.19790622 200604 2 003

Penguji I

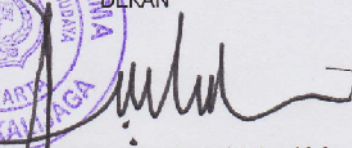

Nurdin Laugu, S.Ag., SS., MA.
NIP.19710601 200003 1 008

Penguji II


Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd
NIP.19730205 199903 1 003

Yogyakarta, 25 Agustus 2010
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN




Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001

--**❖ MOTTO ❖**--

"Jangan berharap hidup lebih mudah, tapi berharaplah menjadi lebih baik. Jangan berharap memperoleh lebih sedikit masalah, berharaplah untuk memperoleh lebih banyak keahlian. Jangan berharap memperoleh lebih sedikit tantangan, berharaplah untuk memperoleh lebih banyak kebijaksanaan".

"Orang bijaksana selalu melengkapi kehidupannya dengan banyak persahabatan".

"Bermimpilah tentang apa yang ingin kamu impikan, pergilah ke tempat-tempat kamu ingin pergi. Jadilah seperti yang kamu inginkan, karena kamu hanya memiliki satu kehidupan dan satu kesempatan untuk melakukan hal-hal yang ingin kamu lakukan".

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

--□ ... □--

Skripsi ini Saya Persembahkan untuk Almamaterku Tercinta

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI

FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

--□ ... □--

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ. الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ نَبِيَّاءِ وَالْمُرْسَلِينَ. وَعَلَى آلِهِ
 وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ إِنَّ لَآ إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ
 وَرَسُولُهُ. آمَنَّا بِهِ.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa menganugerahkan nikmat serta taufiq dan hidayah-Nya.

Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, pengertian, pengarahan serta saran dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd. selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan.
3. Ibu Siti Rohaya, S.Ag., M.T selaku pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.
4. Segenap dosen-dosen Ilmu Perpustakaan, di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, yang telah mengajarkan ilmu yang dimilikinyanya kepada penulis, semoga bermanfaat bagi penulis dan orang lain.

5. Segenap TU fakultas Adab dan Ilmu Budaya beserta staf-stafnya yang telah membantu peneliti dalam hal administrasi perkuliahan dari awal sampai akhir penyelesaian skripsi ini.
6. Kepala Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bantul yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Bapak Muriyanto, SE., MA. selaku staff yang menangani teknologi informasi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bantul yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi, data-data yang berhubungan dengan penelitian.
8. Ibu Fitri Widiastuti, A. Md. selaku pustakawan di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bantul yang telah banyak memberikan informasi, data-data yang berhubungan dengan penelitian dan segenap petugas perpustakaan lain yang telah membantu penulis memberikan data-data yang diperlukan penulis.
9. Bapak dan Ibuku tercinta yang senantiasa mengiringi penulis dengan do'a dan harapan serta nasehat dan curahan kasih sayang. Rasa hormat dan bakti tulus penulis persembahkan untuk pengorbanan selama ini. Doa yang tulus serta motivasi yang tiada henti menyertai langkah penulis. Terimakasih Pa' dan Bu' untuk semuanya.
10. Kakakku Roykhan Nur Wahid yang telah memberikan semangat dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat baikku, Muri, Abang, Te2h, W3, Ima, Nova, MbK Yu, Aria, Azwar, Chorim, dan teman2 yang lain yang tidak bisa disebutkan

satu persatu. Bersama kalian membuat hari2Q begitu indah dan bermakna baik dikala suka maupun duka.

12. Gank Rumah Rajut “Mb Riez, Anyus, Abang, Mb Yuni, Mb Mia Bee, Ariffatin, Tika, dan Ichu”, teman2 Wisma Cool “Mb Elfa, Mb Oda, Fika, Fahim”, dan teman2 45w@74 tempatku bernaung selama 2 tahun. Bersama kalian hidupku terasa lebih indah dan penuh warna, manis dan pahit kita alami bersama.
13. Teman-teman IPI A & B seperjuangan Bram, Kus, Zia, Ivo terimakasih atas motivasi dan kebersamaanya.

Akhirnya besar harapan penulis semoga karya ini bermanfaat untuk penulis dan peneliti yang lain serta siapapun yang membacanya. pada semua yang telah membantu penulis, termasuk mereka yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu, sekali lagi penulis ucapkan terimakasih.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
Yogyakarta, 19 Juli 2010
Penulis

Fajar Sari Dewi

INTISARI

ANALISIS KONSEP INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER PADA PENERAPAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN IBRA DI PERPUSTAKAAN UMUM DAERAH KABUPATEN BANTUL

Oleh:

**Fajar Sari Dewi : 06140012
(2010)**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis konsep interaksi manusia dan komputer pada penerapan sistem informasi perpustakaan IBRA di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bantul, menggunakan konsep Interaksi Manusia dan Komputer, yaitu dengan sembilan ragam dialog interaktif yang meliputi: Dialog Berbasis Perintah Tunggal, Dialog Berbasis Bahasa Pemrograman, Antarmuka Berbasis Bahasa Alami, Sistem Menu, Dialog Berbasis Pengisian Form, Antarmuka Berbasis Ikon, Sistem Penjendelaan, Manipulasi Langsung dan Antarmuka Berbasis Interaksi Grafis. Dan sebelas sifat dari sembilan ragam dialog tersebut, yaitu: Inisiatif, Keluwesan, Kompleksitas, Kekuatan, Beban Informasi, Konsistensi, Umpan Balik, Observabilitas, Kontrolabilitas, Efisiensi, dan Keseimbangan. Sistem Informasi Perpustakaan IBRA adalah Sistem Informasi Perpustakaan berbasis Teknologi Informasi yang sangat handal dan sangat sesuai untuk mengelola berbagai macam perpustakaan, dari perpustakaan instansi, perpustakaan lembaga, perpustakaan perguruan tinggi, perpustakaan sekolah, hingga perpustakaan pribadi, maupun bagi kolektor informasi. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan menggunakan pendekatan analisis induktif dengan mengesampingkan hipotesis awal penelitian, tetapi mencari pola, bentuk dan tema-tema untuk dapat mengungkapkan data secara sistematis. Adapun hasil dari penelitian ini adalah Konsep Interaksi Manusia dan Komputer pada Sistem Informasi Perpustakaan IBRA sudah diterapkan, dengan menerapkan enam ragam dialog dari sembilan ragam dialog dan sebelas sifat penting dari sembilan ragam dialog sudah dapat dilaksanakan. Peneliti merekomendasikan untuk menambah ragam dialog yang masih kurang, serta memfungsikan secara maksimal semua menu yang terdapat pada IBRA, karena fungsi pada setiap menu sangat bagus dan jika difungsikan secara maksimal, maka akan mempermudah sistem kerja pegawai di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bantul.

Kata kunci: Interaksi Manusia dan Komputer, Sistem Informasi Perpustakaan IBRA

ABSTRACT**ANALYSIS CONCEPT AND HUMAN COMPUTER INTERACTION
IN IMPLEMENTATION OF LIBRARY INFORMATION SYSTEMS IBRA
IN AREA PUBLIC LIBRARY DISTRICT BANTUL**

By:
Fajar Sari Dewi: 06140012
(2010)

This study aimed to analyze the concept of human and computer interaction at the IBRA library information system implementation in Bantul District Public Library, uses the concept of Human and Computer Interaction, with nine varieties that include an interactive dialogue: Dialogue-Based Single Command, Dialog Based Programming Language, Natural Language Interface, System Menu, Form Filling Dialogue, icon-based interface, Windowing System, Direct Manipulation and Graphical Based Interaction Interface. And eleven properties of the nine kinds of dialogue, namely: initiative, flexibility, complexity, strength, cost information, consistency, feedback, observability, controlability, efficiency, and balance. IBRA Library Information System is based Library Information Systems of the Technology is very reliable and very suitable for managing different kinds of libraries, of library institutions, library agencies, university libraries, school libraries, to the personal library, as well as for collectors of information. The method used is a qualitative method using inductive analysis approach to the exclusion of initial research hypothesis, but look for patterns, shapes and themes to be able to disclose the data systematically. The results of this study is the Concept of Human and Computer Interaction at the Library Information System IBRA has been applied, by applying the six kinds of dialogue from various dialogues and eleven nine important properties of nine kinds of dialogue already be implemented. Researchers recommend to add a variety of dialogue that is still lacking, and functioning optimally all menus contained in the IBRA, because the functions of each menu is very good and if utilized to its maximum, then the system will facilitate the work of employees in the Public Library of Bantul District.

Keywords: Human and Computer Interaction, Library Information Systems IBRA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Analisis.....	14

	2.2.2 Interaksi Manusia dan Komputer pada Antarmuka Pengguna/Pemustaka (<i>User Interface</i>)	15
	2.2.3 Sistem Informasi Perpustakaan	27
	2.2.4 Sistem Informasi Perpustakaan IBRA.....	28
	2.2.5 Perpustakaan	30
	2.3 Kerangka Berfikir	35
BAB III	METODE PENELITIAN	36
	3.1 Metode Penelitian	35
	3.1.1 Metode Penentuan Subyek dan Obyek Penelitian	36
	1. Subyek Penelitian	36
	2. Obyek Penelitian	37
	3.1.2 Instrumen Penelitian.....	37
	3.1.3 Metode Pengumpulan Data.....	38
	1. Metode Observasi.....	38
	2. Metode Wawancara (<i>Interview</i>).....	40
	3. Metode Dokumentasi.....	40
	3.2 Metode Analisis Data.....	42
	3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	43
	3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	45
	3.5 Informan Penelitian	45
BAB IV	PEMBAHASAN	48
	4.1 Gambaran Umum Laboratorium Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bantul	48
	4.1.1 Sejarah Penerapan Sistem Informasi Perpustakaan	48
	4.1.2 Dasar dan Tujuan Penerapan Sistem Informasi Perpustakaan IBRA.....	49
	4.1.3 Format Sistem Informasi Perpustakaan	50

4.1.4 Kemampuan dan pembagian kerja yang dimiliki Sistem Informasi Perpustakaan IBRA	52
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian Sistem Informasi Perpustakaan IBRA di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bantul.....	56
4.2.1 Penjelasan sifat-sifat penting yang dimiliki oleh sembilan ragam dialog interaktif.....	57
1. Insiatif.....	57
2. Keluwesan	62
3. Kompleksitas	64
4. Kekuatan.....	75
5. Beban Informasi.....	76
6. Konsistensi	78
7. Umpan Balik.....	81
8. Observabilitas	83
9. Kontrolabilitas	85
10. Efisiensi.....	86
11. Keseimbangan	87
4.2.2 Penjelasan Mengenai sembilan ragam dialog dengan penerapan sebelas sifat-sifat yang dimilikinya	90
1. Dialog Berbasis Perintah Tunggal (<i>Command Line Dialogue</i>).....	90
2. Dialog Berbasis Bahasa Pemrograman (<i>Programming Language Dialogue</i>).....	92
3. Antarmuka Berbasis Bahasa Alami (<i>Natural Language Interface</i>).....	94
4. Sistem Menu	97
5. Dialog Berbasis Pengisian Borang (<i>form filling dialogue</i>).....	103

6. Antarmuka Berbasis Ikon (<i>icon-based user interface</i>)	106
7. Sistem Penjendelaan (<i>windowing system</i>).....	110
8. Manipulasi Langsung (<i>direct manipulation</i>).....	113
9. Antarmuka Berbasis Interaksi Grafis	117
BAB V PENUTUP.....	119
5.1 Simpulan.....	119
5.2 Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN.....	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Format Sistem Informasi Pertama IBRA V.3	50
Gambar 2 Format Sistem Informasi Perpustakaan kedua IBRA V.4	52
Gambar 3 Tampilan pada Menu Sirkulasi	54
Gambar 4 Tampilan pada menu plus	56
Gambar 5 Keterangan Menu Sirkulasi dan Menu Plus	58
Gambar 6 Tampilan Menu Login	59
Gambar 7 Tampilan Form Masukan Anggota Baru	60
Gambar 8 Tampilan Report TA Diploma	61
Gambar 9 Menu Cek OPAC	61
Gambar 10 Form Edit Buku	63
Gambar 11 Tampilan Login Petugas	65
Gambar 13 Menu Sirkulasi	67
Gambar 14 Transaksi Sirkulasi	67
Gambar 15 Report Sirkulasi	68
Gambar 16 Daftar Nama Tagihan Anggota Telat	69
Gambar 17 Menu Anggota	69
Gambar 18 Form masukan anggota baru	70
Gambar 19 Cari dan Edit Anggota	71
Gambar 20 Laporan Data Anggota	71
Gambar 21 Bebas Pustaka	72
Gambar 22 Menu Cek OPAC	72
Gambar 23 Usul Pengadaan Pustaka	73
Gambar 24 Layanan Antar/ <i>Delivery</i>	73
Gambar 25 Sumbangan Pustaka	74
Gambar 26 Berbagi Pustaka	75
Gambar 27 Tampilan Menu Tarik (<i>pull down</i>) IBRA	78
Gambar 28 Tampilan Menu <i>Login</i> Petugas	79
Gambar 29 Tampilan Menu-menu dan Link Tombol Navigasi	80

Gambar 30 Sub Menu Tagihan Anggota Telat pada Menu Anggota	81
Gambar 31 Menu <i>Login</i> dan <i>Logout</i>	82
Gambar 32 Form Masukan Buku Baru.....	84
Gambar 33 Cek Pustaka Berbagi.....	84
Gambar 34 Tagihan Anggota Telat	87
Gambar 35 <i>Login</i> Anggota dan Sub Menu <i>Monitoring</i> Pengunjung	89
Gambar 36 <i>Report</i> TA Diploma.....	89
Gambar 37 Gambar Report Sirkulasi	90
Gambar 38 Commad Promp	92
Gambar 39 Contoh isi berkas AUTOEXEC.BAT.....	93
Gambar 40 Contoh Natural Language Interface	94
Gambar 41 Contoh Menu Tarik	99
Gambar 42 Contoh Dialog Pengisian Borang.....	103
Gambar 43 Antarmuka Berbasis Ikon	107
Gambar 44 Sistem Penjendelaan (<i>windowing system</i>)	110
Gambar 45 Manipulasi Langsung (<i>direct manipulation</i>)	114
Gambar 46 Contoh Dialog Berbasis Interaksi Grafis.....	118

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Hasil Wawancara
- Lampiran 3 Profil Informan
- Lampiran 4 Surat Keterangan Kesiediaan Informan
- Lampiran 5 Surat Keterangan Wawancara
- Lampiran 6 Catatan Lapangan
- Lampiran 7 Curriculum Vitae
- Lampiran 8 Dokumentasi (foto-foto) penelitian
- Lampiran 9 Surat Izin Suvey Pra Penelitian
- Lampiran 10 Surat Selesai Penelitian dari Fakultas
- Lampiran 11 Surat Izin Penelitian dari Gubernur
- Lampiran 12 Surat Izin Penelitian dari Bappeda Bantul
- Lampiran 13 Surat Keterangan Selesai Penelitian

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perpustakaan merupakan suatu lembaga yang mengurus hal-hal yang berkaitan dengan informasi sejak menghimpun, mengolah sampai mendesiminasikan informasi kepada para penggunanya (Koswara dkk, 1998:157). Sedangkan istilah perpustakaan menurut IFLA (*International Federation of Library Associations and Institutions*) perpustakaan merupakan kumpulan bahan tercetak, non cetak dan atau sumber informasi dalam komputer yang disusun secara sistematis untuk kepentingan pemakai (Sulistyo-Basuki, 1993:5). Dengan demikian perpustakaan merupakan salah satu sarana untuk mencerdaskan kehidupan bangsa. Dalam era ini, pekerja informasi tidak hanya pustakawan, namun juga pekerja di bidang penerbitan, pangkalan data bibliografis, data pengindeksan khusus, dan manajemen media (Koswara dkk, 1998:163).

Informasi merupakan sumber daya yang strategis sepanjang hidup kita. Informasi juga sangat diperlukan dalam pendidikan dan penelitian untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (iptek). Kemajuan iptek ini ditandai dengan kemajuan teknologi komunikasi dan informasi, terutama sekali pada dasawarsa 90-an. Perkembangan ini sangat berpengaruh dalam aspek kehidupan manusia, tidak terkecuali perpustakaan.

Kemajuan ini membawa perubahan-perubahan pada layanan perpustakaan, sehingga kemajuan teknologi, khususnya Teknologi Informasi

(TI), harus bisa diterima. Teknologi ini memang menjanjikan kecepatan, yang merupakan salah satu faktor yang sangat dituntut dalam pengolahan informasi. Teknologi memberikan peran yang sangat signifikan dalam kemajuan masyarakat. Suatu infrastruktur teknologi memberikan kontribusi kepada masyarakat dalam tata kehidupannya menjadi lebih baik. Seiring kemajuan ilmu pengetahuan maka teknologi juga berkembang pesat, seperti halnya teknologi informasi dengan memberi peran dan daya tarik yang penting dalam suatu jalinan kerjasama.

Keputusan untuk menghadirkan TI di perpustakaan guna mendukung layanan prima pada perpustakaan, merupakan keputusan bijaksana dan cerdas. Perpustakaan-perpustakaan di negara maju telah membuktikan kemajuan layanan perpustakaan dengan mengimplementasikan layanan berbasis TI. Perpustakaan manapun yang tidak cepat mengikuti perkembangan TI tentu tidak akan mampu memberikan layanan kompetitif, akan semakin ditinggalkan pemustaka (*user*), akan mengecewakan dan berkesan "*low performance*" (Anonim, 2010:www.teratama.com).

Adanya kebutuhan pemustaka (pengguna perpustakaan) saat ini yang semakin menuntut layanan serba cepat, simpel serta memberikan banyak alternatif. Dengan fakta perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat, munculnya format-format baru kemasan informasi, *online access* serta arus informasi yang telah membawa konsekuensi luas bagi perpustakaan era ini, serta menciptakan kebutuhan layanan yang kompetitif. Layanan

perpustakaan yang lambat, manual dan tidak mampu memberi banyak alternatif tentu akan mengecewakan pemustaka.

Teknologi informasi dan komunikasi dimanfaatkan guna meningkatkan profesi informasi pada negara-negara maju dan berkembang dengan suatu paradigma sistem administrasi perkantoran serta sistem kearsipan. Adanya sistem teknologi informasi atau sistem informasi berbasis komputer diharapkan akan dapat dipakai (*usable*) pada suatu pekerjaan sesuai dengan tujuan.

Beberapa sistem informasi perpustakaan mulai dikembangkan, terutama pada sistem pengadaan dan sistem pengawasan sirkulasi perpustakaan. Untuk mengolah bahan pustaka, Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bantul memilih IBRA sebagai sistem informasinya, IBRA (*Integrated Library Information System*) adalah Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu berbasis TI yang sangat handal dan sangat sesuai untuk mengelola berbagai macam perpustakaan. IBRA merupakan Sistem Informasi Perpustakaan berbayar, yang dibuat oleh Teratama *Library Support System*, websitenya dapat dilihat pada www.teratama.com.

Dewasa ini perkembangan sistem informasi perpustakaan semakin meningkat. Berbagai upaya pengembangan dilakukan agar *interface* pemustaka dan komputer dapat saling berinteraksi, sehingga pemustaka merasakan adanya keramahan sistem komputer kepada pemustaka itu sendiri. Dalam hal dunia kerja yang melibatkan teknologi informasi harus memperhatikan aspek keramahtamahan pada pemustaka (Ward, 1995 : 256).

Ramah dengan pemustaka dapat dilihat dari antarmuka pengguna (*user interface*) suatu sistem informasi perpustakaan itu sendiri. Antarmuka pemustaka merupakan bentuk tampilan grafis yang berhubungan langsung dengan pemustaka (*user*). *User interface* berfungsi untuk menghubungkan antara pemustaka dengan sistem operasi, sehingga komputer tersebut bisa digunakan. Sebuah sistem *user interface* memiliki peranti masukan (seperti keyboard, mouse, dan media input lainnya), peranti keluaran (seperti monitor, suara dan printer), masukan dari pengguna (seperti garis, gerakan mouse, dan sentuhan keyboard) dan hasil yang dikeluarkan oleh komputer (seperti grafik, bunyi dan tulisan). Penggunaan komputer sekarang tidak lagi hanya terjadi pada golongan yang terlibat dalam bidang komputer secara langsung. Komputer telah menjadi keperluan penting sehari-hari dan digunakan oleh pemustaka dengan tahap kemahiran berbeda-beda. Kita tidak boleh lagi menganggap bahwa semua pemustaka telah mahir dalam menggunakan komputer. Oleh karena itu antarmuka pengguna perlu dibentuk sedemikian rupa sehingga lebih mudah dimengerti dan digunakan oleh pengguna, Sudarmawan dan Ariyus (2007:10).

Pada pembuatan *interface* antara manusia dan komputer, kecakapan yang saling melengkapi harus dipertimbangkan secara seksama dan diimplementasikan dengan cara yang sesuai, jika tidak, keseluruhan efisiensi dalam sistem manusia-komputer akan menurun. Interaksi antarmuka manusia dengan sebuah komputer berfungsi sebagai sarana dialog antara manusia dengan komputer. Sedangkan “*user friendly*” atau “ramah dengan pengguna”

digunakan sebagai sifat yang menunjukkan kepada kemampuan yang dimiliki oleh program aplikasi yang mudah dioperasikan, memiliki tampilan yang sederhana, mempunyai sejumlah kemampuan lain, sehingga pengguna atau *user* nyaman dan betah dalam mengoperasikan program tersebut. Lebih lanjut mengenai studi antarmuka, Ward (1995:256) menyebutkan bahwa studi ini bertujuan untuk menilai sejauh mana pengaruh dalam dunia kerja yang melibatkan teknologi informasi, harus memperhatikan aspek keramahan kepada pengguna (*user friendliness*).

Dari paparan tersebut, maka sistem informasi perpustakaan haruslah mempunyai konsep Interaksi Manusia dan Komputer yang layak sebagai *feedback* atau umpan balik bagi anggota perpustakaan sehingga akan terwujud perpustakaan yang efektif dan efisien dalam usaha mengolah, mengumpulkan data dan mendayagunakan informasi kepada pemakai, dari sinilah akan tercipta peningkatan kualitas pelayanan.

Sebagaimana diketahui, bahwa terdapat beberapa sifat ragam dialog yang merupakan salah satu kriteria utama sistem informasi perpustakaan yang diciptakan oleh programmer guna memperoleh sifat ramah dengan pemustaka. Demikian pula Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bantul, untuk meningkatkan layanannya, demi pengembangan ilmu pengetahuan dengan sistem informasi perpustakaan, maka Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bantul menggunakan IBRA sebagai Sistem Informasi Perpustakaan. Peneliti mengambil judul ini dikarenakan program ini telah teruji di semua jenis perpustakaan, perpustakaan umum, perpustakaan sekolah

(TK, SD, SMP, SMA, Madrasah), perpustakaan perguruan tinggi, perpustakaan lembaga/instansi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah: bagaimana penerapan konsep Interaksi Manusia dan Komputer pada Sistem Informasi Perpustakaan IBRA di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bantul?.

1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah, maka tujuan penelitian yang ingin di capai adalah untuk mengetahui penerapan konsep Interaksi Manusia dan Komputer pada Sistem Informasi Perpustakaan IBRA di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bantul.

1.3.2 Manfaat penelitian

1. Bagi Perpustakaan Umum Daerah Bantul

Penelitian ini sangat bermanfaat sebagai tolak ukur dalam penggunaan IBRA sebagai sistem informasi perpustakaan yang lebih efektif dan efisien, khususnya interaksi manusia dan komputer baik dalam kegiatan pelayanan peminjaman maupun pengembalian.

2. Bagi Peneliti dan Pembaca

Penelitian ini sangat bermanfaat untuk menambah studi, wawasan, dan pengetahuan yang baru, terutama mengenai interaksi manusia dan komputer pada antarmuka IBRA sistem informasi perpustakaan.

3. Bagi Program Studi Ilmu Perpustakaan

Dapat dijadikan sebagai referensi, bahwa IBRA merupakan software yang layak digunakan di perpustakaan, dari segi kualitas software, kelengkapan menuanya dan kemudahan dalam penggunaannya.

1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini tersusun dalam lima bab, penulis melakukan penyusunan secara sistematis. Dibahas secara menyeluruh, pada akhirnya cara sistematis ini menunjukkan suatu yang utuh dalam pembahasan skripsi pada bab yang akan dijelaskan secara singkat sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan yang memberikan petunjuk untuk memahami skripsi secara umum, sebab pada dasarnya bagian ini belum memuat esensi persoalan yang akan penulis kemukakan. Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.

BAB II : Tinjauan pustaka dan landasan teori. Bagian pertama dari bab ini berisi tentang referensi-referensi terdahulu terkait dengan topik penelitian yang dilakukan, pada bagian ini juga dijelaskan perbedaan penelitian yang peneliti lakukan dengan berbagai referensi tersebut. Sedangkan bagian kedua berisi tentang teori-teori yang peneliti gunakan, mengemukakan teori-teori yang mendasari dan menjadi acuan dalam penelitian. Bagian ketiga dan keempat merupakan kerangka berfikir dan pertanyaan penelitian.

BAB III : Metode penelitian berisi paparan tentang jenis penelitian dan metode yang digunakan dalam penelitian ini. Bagian ini menguraikan berbagai cara yang dipakai dalam penelitian untuk metode pengumpulan data dan metode analisis data.

BAB IV : Pembahasan, yaitu pembahasan mengenai gambaran umum laboratorium perpustakaan umum daerah kabupaten bantul serta pembahasan hasil penelitian sistem informasi perpustakaan IBRA di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bantul.

BAB V : Penutup, berisi simpulan, saran beserta lampiran-lampiran berdasarkan penelitian yang telah peneliti lakukan.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, yaitu mengenai Analisis Konsep Interaksi Manusia dan Komputer pada penerapan Sistem Informasi Perpustakaan IBRA di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bantul, maka dapat diambil simpulan sebagai berikut:

Berdasarkan hasil wawancara dengan staff TI dan Pustakawan di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bantul, bahwa Sistem Informasi Perpustakaan IBRA sudah efektif dan efisien, sudah diterapkan dengan baik, mudah dalam penggunaannya dan sudah didukung pula dengan tampilan yang menarik, sudah sesuai dengan konsep Interaksi Manusia dan Komputer pada antarmuka pengguna. Hal tersebut didasarkan pada kesembilan ragam dialog interaktif yang telah diteliti, enam (6) diantaranya yaitu: antarmuka berbasis bahasa alami, sistem menu, dialog berbasis pengisian borang, antarmuka berbasis ikon, sistem penjendelan, dan manipulasi langsung sudah diterapkan dengan baik pada Sistem Informasi Perpustakaan IBRA, dimana keenam ragam dialog tersebut dalam pengoperasiaanya tidak terdapat masalah, meskipun tiga (3) ragam dialog lainnya tidak diterapkan yaitu: dialog berbasis perintah tunggal, dialog berbasis bahasa pemrograman, dan dialog berbasis interaksi grafis tidak menjadi kendala yang berarti dalam kerja Sistem Informasi Perpustakaan IBRA.

5.2 Saran

Penelitian ini kiranya dapat memberi sumbangan fakta yang ada dan sebaiknya dilakukan penelitian berkelanjutan guna sempurnanya hasil berdasarkan situasi dan kondisi yang selalu berbeda. Berdasarkan hasil pada waktu penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa rekomendasi yang dapat dijadikan pertimbangan untuk meningkatkan kualitas Interaksi Manusia dan Komputer pada Sistem Informasi Perpustakaan IBRA di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bantul, yaitu:

Dari sembilan (9) ragam dialog interaktif Interaksi Manusia Dan Komputer (IMK), enam (6) diantaranya yaitu: antarmuka berbasis bahasa alami, sistem menu, dialog berbasis pengisian borang, antarmuka berbasis ikon, sistem penjadwalan, dan manipulasi langsung sudah diterapkan dengan baik pada Sistem Informasi Perpustakaan IBRA. Dengan keenam ragam dialog tersebut, IMK pada Sistem Informasi Perpustakaan IBRA sudah dapat dikatakan efektif dan efisien, namun supaya IMK pada Sistem Informasi Perpustakaan IBRA lebih maksimal, alangkah lebih baiknya ketiga (3) ragam dialog yaitu: dialog berbasis perintah tunggal, dialog berbahasa pemrograman dan dialog antarmuka berbasis interaksi grafis perlu diterapkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Barry, M. Dahlan dan Pius A. Partanto. 1994. *Kamus Ilmiah populer*. Surabaya: Arloka.
- Anonim. 1992. "Human Computer Interaction" dalam <http://sighci.org/cdg/acm>
Jumat, 02 Maret 2010, pukul 11.23 WIB.
- Anonim. 2005. *Kamus Lengkap Dunia Komputer*, Yogyakarta: ANDI
- Anonim. 2010. "mitraperpustakaan.com" dalam <http://www.terutama.com>. Selasa, 23 Maret, pukul 22:10 WIB.
- Arifin, Imron. 1996. *Penelitian Kualitatif dalam Ilmu-ilmu Sosial dan Keagamaan*. Malang: Kalimasahada Press.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Melton Jaya.
- _____. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Bandung; Rineka Cipta.
- Badriyah, Siti. 2007. *Evaluasi User Friendly pada User Interface Sistem Informasi Perpustakaan "Smart Library" STIMIK Amikom Yogyakarta (Skripsi)*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Depdikbud. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Echols, John M. dan Arifin Shadily. 1995. *Kamus Inggris Indonesia*. Jakarta: Gramedia.
- Effendi, Raden Muhammad Mahrus Hidayatullah. 2007. "Perancangan Sistem Informasi Akademik di Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Konsep Human Computer Interaction". (Thesis). Yogyakarta: Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada.
- Husna, Jazimatul. 2008. "Evaluasi Konsep Interaksi Manusia dan Komputer Pada Antar Muka Sistem Otomasi laboratorium Perpustakaan "OpenBiblio" Fakultas ADAB UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta". Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Keen, Peter G.W. 2000. *Kamus Istilah Teknologi Informasi bagi Manajer*. Yogyakarta: ANDI.
- Koswara, dkk. 1998. *Dinamika Informasi dalam Era Global*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Lasa HS. 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mardalis. 2004. *Metode Penelitian (Suatu Pendekatan Proposal)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif : edisi revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Narbuko, Cholid. 2005. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: suatu Pengantar Diskusi Epistemologi dan Metodologi*. Jakarta: JIP FS UI.
- _____. 2008. *Perpustakaan digital dari A sampai Z*. Jakarta: Cipta Karya Karsa Mandiri
- Preece, Jenny [with] Yvonne Rogers...[et. al.]. 1994. *Human Computer Interaction*. England: Addison-wesley.
- Qalyubi, Syihabbudin dkk. 2003. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: JIP Fakultas Adab IAIN Sunan Kalijaga.
- Salim, Agus. 2006. *Teori dan Paradigma penelitian Sosial*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Santosa, P. Insap. 1997. *Interaksi Manusia dan Komputer: Teori dan Praktek*. Yogyakarta: ANDI.
- Subroto, Agung. 2005. “*Rekayasa Antarmuka Manusia-Komputer pada Sistem Informasi Akademik di Fakultas Syari’ah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Konsep Human Computer Interaction*. (Skripsi). Yogyakarta: Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada.
- Sudarmawan dan Dony Ariyus. 2007. *Interaksi Manusia dan Komputer*. Yogyakarta: ANDI.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan: pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 1996. *Dasar-dasar Dokumentasi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- _____. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Surakhmad, Winarno. 1990. *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode Dasar Metode Tehnik*. Bandung: Tarsito.

Suryabrata, Sumadi. 2006. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Ward, John. 1995. *Principles of Information System Management*. London and New York: Routledge.

Yatini, Indra. 2007. *Interaksi Manusia dan Komputer*. Yogyakarta: Andi.

Yusup, Pawit M. 2009. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Zuriah, Nurul. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan: Teori-Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara.