

**PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KINERJA
PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan**



**STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:
NOVA ANGGADWIPUSPA
06140010

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2010**

Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal: Skripsi Nova Anggadwipuspa

Yogyakarta, 05 Juli 2010

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi:

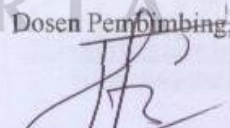
Nama : Nova Anggadwipuspa
NIM : 061400100
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : "PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KINERJA PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA"

Saya selaku pembimbing menyatakan bahwa skripsi ini sudah dapat diajukan ke depan sidang munaqsyah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Oleh sebab itu saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqsyah. Demikian untuk dapat dimaklumi dan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Dosen Pembimbing,


(Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd)
NIP. 19730205 199903 1 003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nova Anggadwipuspa
NIM : 06140010
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Jurusan : S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Judul skripsi :

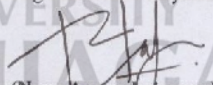
***"PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KINERJA
PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA"***

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini asli hasil karya tulis saya dan bukan plagiasi dari karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran tanpa paksaan dari pihak manapun dan bersifat mengikat diri saya demi kebaikan dan kemaslahatan semua pihak.

Yogyakarta, 05 Juli 2010

Yang Membuat Pernyataan,


(Nova Anggadwipuspa)
NIM. 06140010

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949
Web: <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail: adabuin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/1946/2010

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KINERJA PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA


Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nova Anggadwipuspa
NIM : 06140010
Telah dimunaqasyahkan pada : 13 Juli 2010
Nilai Munaqasyah : A


Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

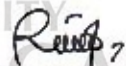
Ketua Sidang


Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd
NIP. 19730205 199903 1 003

Penguji I


Nurdin Laugu, S.Ag., SS., MA.
NIP. 19710601 200003 1 002

Penguji II


Siti Rohaya, S.Ag., MT.
NIP. 19790622 200604 2 003


Yogyakarta, 27 Juli 2010

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

DEKAN




Prof. Dr. H. Svihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001

MOTTO

Seseorang yang optimis akan melihat adanya kesempatan dalam setiap malapetaka, sedangkan orang pesimis melihat malapetaka dalam setiap kesempatan.

Orang besar bukan orang yang otaknya sempurna tetapi orang yang mengambil sebaik-baiknya dari otak yang tidak sempurna.

Sahabat yang sejati adalah orang yang dapat berkata benar kepada anda, bukan orang yang hanya membenarkan kata-kata anda.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ALHAMDULILLAH,..THANK YOU ALLAH,..

“Maybe I received nothing I wanted...

But I received everything I needed”

Skripsi ini kupersembahkan sepenuhnya kepada:

Mama dan Papa ku tercinta

Nenekku tersayang

Kakak dan Kakak iparku tersayang

Kekasihku M. Wildan Burhani

Sahabatku Devi Apriani

Teman-teman IPI angkatan 2006

Tim Webometrics UIN Sunan Kalijaga

Keluarga besar PSM Gita Savana dan AL'US

Almamaterku UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah sang pencipta alam semesta yang telah memberikan karunia dan hidayah yang begitu berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW, yang memantulkan cahaya ilahi hingga keseluruhan alam semesta, keluarga, para sahabat dan pengikutnya. Skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Komunikasi Efektif Terhadap Kinerja Pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”*** disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi dan penyelesaian studi tidak lepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr.H.Syihabuddin Qalyubi, Lc.,M.Ag, selaku Dekan fakultas Adab dan Ilmu Budaya, beserta semua staf-stafnya
2. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan, sekaligus dosen pembimbing yang dengan kesungguhan dan keikhlasan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si selaku Pembimbing Akademik.

4. Ibu Sri Rokhyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP,.M.Si yang telah memberikan masukan dalam pemilihan judul skripsi ini.
5. Bapak M. Sholihin Arianto, S.Ag, SIP, M.LIS, yang telah memberikan kepercayaan sebagai salah satu Tim Webometrics UIN Sunan Kalijaga.
6. Ibu Syafa'atun Almirzanah, Ph.D, yang selama 3 bulan ini telah menjadi pemimpin Tim Webometrics UIN Sunan Kalijaga.
7. Kedua orang tua ku, Papa R. Kurnia Bc.An, dan Mama Ai Hasanah atas doanya, perhatiannya, kasih sayangnya, dukungan moral maupun materiil. Tak ada sesuatu di dunia ini yang dapat membalas semua yang telah diberikan kepadaku, anakmu. Love U so much,.....
8. Kakak dan Kakak Ipar ku, A Agus dan Mba Aulia, atas doa, semangat dan inspirasi yang telah diberikan untukku.
9. Nenekku tercinta yang ada dirumah, semoga panjang umur dan sehat selalu.
10. Kekasihku Wildan, atas dukungan, waktu, kasih sayang, perhatian, dan semua yang telah diberikan untuk ku selama tiga tahun ini.
11. Sahabatku Devi Apriani, yang slalu ada disampingku, mendukungku saat aku dalam kebahagiaan dan juga keterpurukan.
12. Mas Taufiq Kurniawan, yang telah memberi masukan dan informasi pada penulis dalam penyelesaian skripsi.
13. Ibu Eti dan Ibu Retno Wuri selaku pustakawan yang telah membantu memberikan informasi di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga

14. Sahabat ku Hadi Purwanto (Alm.), persahabatan kita akan selamanya walau dunia kita sudah berbeda, semoga kamu selalu diberikan tempat terindah di sisi Allah SWT.
15. Teman-teman IPI angkatan 2006 Devi, Fajar, Yani, Witri, Eti, Azwar, Chorim, Ilzam, Aria, Ima, Mba'yu, Vita, Suci, Dina, Lasmi, Marwiyah, Yuni, Mbak Dita, Elsa, Kustiani, Luhur, Alam, Amat, Hendra, Aal, Ade, Ihsan, Samsul, Widar, Bram, Andi, Nur, Anugrah dan temen-temen lain yang tidak bisa penulis sebut satu per satu. Terimakasih telah memberiku banyak kenangan dan pelajaran tentang arti sebuah persahabatan. Semoga persaudaraan kita akan abadi.
16. Seluruh keluarga besar PSM Gita Savana Panggih, Aris, Robi, Huda, Mba Hani, Mba Fitri, Rima, Mas Iphink, Mas Djoko, Mas Imam, Cak' Dickyn, Mas Ari, dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman yang tak terlupakan bagi penulis.
“PSM Gita Savana jayalah kau dalam alunanmu, bernyanyilah slalu syiarkan dakwahmu, Islam jadi tujuan hidupmu”
17. Keluarga besar ALUS (*Association of Library University Students*) Mas Zulhadi, Mas Wahid, Mas Friska, Mas Arif, Okky, Nasrul, dan seluruh angkatan. Tetap Berusaha y,...
18. Teman-teman kost putri **Griya Nindia, Gedung Putih, dan Petung 27**, Dona, Insiroh, Mba Dwei, Mbe, Unyil, Mitha, Mba Stef, Mba Tika, Mba Feb, Terimakasih telah sempat menjadi bagian dari keluarga.

19. Teman-teman tim Webometrics UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pak bos Luhur, Alam The Librarian, Mas Zulhadi, Hendra, Mas Arif, Amat, Mbak Dita, Yuni, Eti. Terimakasih untuk menjadi tim partner yang kompak. Kalian memang orang yang hebat semua. **Smangat!! Go Webo go!!!**
20. Teman-teman KKN: Arie, Mba Mus, Rahma, Virgin, Bachrie, Fida, Rosul, Ibenk, Sodiq. Terimakasih atas kebersamaan dan kekeluargaan yang telah kita bina selama ini. Smoga kebersamaan kita tetap terjaga.
21. Semua teman dan keluarga besarku di Ciamis.
22. Semua pihak yang sudah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan semuanya.

Akhirnya semoga segala amal baik yang telah diberikan penulis, mendapatkan imbalan yang jauh lebih baik dari Allah Azza Wajalla. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berkontribusi untuk perkembangan ilmu pengetahuan, serta kemajuan bangsa dan negara kita tercinta. Amin, amin ya robbal 'alamin....

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, Juli 2010

Penulis,

Nova Anggadwipuspa
NIM. 06140010

**PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KINERJA
PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

Nova Anggadwipuspa

06140010

INTISARI

Komunikasi efektif sangat diperlukan di perpustakaan, hal ini dikarenakan dengan komunikasi yang efektif maka dapat memberikan keterangan tentang pekerjaan yang membuat pustakawan dapat bertindak dengan rasa tanggung jawab pada diri sendiri sehingga akan meningkatkan produktivitas dan kinerja mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi efektif terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penelitian ini dilaksanakan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan populasi sebanyak 18 pustakawan. Hipotesis yang digunakan adalah komunikasi efektif mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pustakawan. Variabel yang digunakan yaitu variabel komunikasi efektif (variabel independen) dan variabel kinerja pustakawan (variabel dependen). Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, pengumpulan data menggunakan teknik dokumentasi, wawancara, observasi, dan kuesioner. Metode analisis yang digunakan dengan teknik analisis kuantitatif regresi linier sederhana. Data diolah dengan program SPSS *version 15 for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang positif dan signifikan antara komunikasi efektif dengan kinerja pustakawan dengan ketentuan jika tanda koefisien korelasinya bertanda positif dan cukup berarti maka dinyatakan positif dan signifikan. Hal ini dapat dilihat dari hasil perhitungan koefisien korelasi sebesar 0,569 dan hasil uji hipotesis diperoleh t hitung (4,595) > t tabel (2,120), dengan ketentuan t hitung > t tabel, maka hipotesis yang menyatakan ada pengaruh positif dan signifikan diterima dan terbukti. Dari hasil regresi dapat diketahui bahwa komunikasi efektif berpengaruh terhadap kinerja pustakawan sebesar 56,9%, sedangkan 43,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis. Melihat pentingnya komunikasi yang efektif, sebaiknya diadakan pelatihan *communication skill* untuk mendukung peningkatan kinerja pustakawan.

Kata kunci: *komunikasi efektif, kinerja pustakawan*

**THE INFLUENCE OF EFFECTIVE COMMUNICATION ON THE
PERFORMANCE OF LIBRARIANS IN THE UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA LIBRARY**

Nova Anggadwipuspa

06140010

ABSTRACT

Effective communication is extremely needed in the library, because it can provide information about a job that makes librarians able to act with a sense of responsibility for them to increase their productivity and performance. This study aims to investigate the influence of effective communication on the performance of librarians at the State Islamic Library of Yogyakarta. The research was conducted at Sunan Kalijaga State Islamic University Library with a population of 18 librarians. Hypothesis used is that effective communication has a positive and significant influence on the performance of librarians. Variable used is effective communication variables (independent variables) and performance variables librarian (dependent variable). The research surveys with quantitative causal associative approach. Collecting data employed documentary techniques, interviews, observation, and questionnaires. Analysis method used is a simple linear regression. Data were processed using SPSS version 15 for windows. The results of this study indicate that there is a positive and significant influence of effective communication towards the performance of librarians, with the rule if the sign marked positive correlation coefficient and sufficient means positive and significant. It can be seen from the calculation of correlation coefficient equal to 0.569 and the hypothesis test results obtained t count (4.595) > t table (2.120), with the provisions of the t count > t table, then the hypothesis states there is a positive and significant influence of accepted and proven. From the regression results can be seen that effective communication affect the performance of librarians at 56.9%, while 43.1% were influenced by other factors not examined by the authors. Seeing the importance of effective communication, communication skills training should be held to support and improve librarian performance.

Key words: *effective communication, performance librarian*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4 Hipotesis.....	5
1.5 Sistematika Pembahasan.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Komunikasi.....	13
2.2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	13
2.2.1.2 Komponen Komunikasi	14
2.2.1.3 Komunikasi Efektif.....	16
2.2.1.4 Faktor Penghambat Komunikasi	19
2.2.2 Kinerja Pustakawan.....	21
2.2.2.1 Pengertian Kinerja Pustakawan.....	21
2.2.2.2 Standar Kinerja Pustakawan	22
2.2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian	28
3.4 Variabel Penelitian.....	28
3.5 Populasi Penelitian.....	29
3.6 Metode Pengumpulan Data	30
3.7 Instrumen Penelitian	33
3.8 Analisis Data	35
3.9 Uji Validitas Data	37

3.10 Uji Reliabilitas Data.....	38
3.11 Uji Hipotesis.....	39
BAB IV PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	40
4.1.1 Sejarah Singkat	40
4.1.2 Visi dan Misi.....	42
4.1.2.1 Visi.....	42
4.1.2.2 Misi.....	43
4.1.3 Tujuan dan Sasaran	43
4.1.3.1 Tujuan.....	43
4.1.3.2 Sasaran.....	44
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi.....	45
4.1.4.1 Tugas Pokok.....	45
4.1.4.2 Fungsi.....	45
4.1.5 Struktur Organisasi.....	47
4.1.6 Keanggotaan	48
4.1.7 Koleksi.....	49
4.1.7.1 Klasifikasi	49
4.1.2.1 Jenis Layanan	50
4.1.8 Jam Buka Perpustakaan.....	57
4.2 Analisis Pengaruh Komunikasi Efektif Terhadap kinerja Pustakaawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	58
4.2.1 Uji Validitas.....	58

4.2.1.1 Uji Validitas Variabel Komunikasi Efektif.....	58
4.2.1.2 Uji Validitas Variabel Kinerja Pustakawan	60
4.2.2 Uji Reliabilitas	61
4.2.2.1 Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Efektif.....	62
4.2.2.2 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pustakawan.....	63
4.2.3 Analisis Butir-butir Pernyataan.....	65
4.2.3.1 Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi Efektif..	65
4.2.3.2 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pustakawan .	73
4.2.4 Uji Regresi Linier Sederhana.....	79
4.2.5 Koefisien Determinasi.....	81
4.2.6 Uji Hipotesis	82
BAB V PENUTUP	88
5.1 Simpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	33
Tabel 2. Pernyataan <i>Favourable</i> dan <i>Unfavourable</i>	34
Tabel 3. Kronologi Sejarah Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	42
Tabel 4. Koleksi Buku Sirkulasi	51
Tabel 5. Jam Buka Perpustakaan.....	63
Tabel 6. Uji Validitas Variabel Komunikasi Efektif.....	64
Tabel 7. Pernyataan yang Gugur	66
Tabel 8. Uji Validitas Variabel Kinerja Pustakawan.....	67
Tabel 9. Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Efektif	69
Tabel 10. Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pustakawan.....	70
Tabel 11. Butir Pernyataan Variabel Komunikasi Efektif.....	71
Tabel 12. Butir Pernyataan Variabel Komunikasi Efektif.....	72
Tabel 13. Butir Pernyataan Variabel Komunikasi Efektif.....	73
Tabel 14. Butir Pernyataan Variabel Komunikasi Efektif.....	73
Tabel 15. Butir Pernyataan Variabel Komunikasi Efektif.....	74
Tabel 16. Butir Pernyataan Variabel Komunikasi Efektif.....	75
Tabel 17. Butir Pernyataan Variabel Komunikasi Efektif.....	76
Tabel 18. Butir Pernyataan Variabel Komunikasi Efektif.....	76
Tabel 19. Butir Pernyataan Variabel Komunikasi Efektif.....	77
Tabel 20. Butir Pernyataan Variabel Komunikasi Efektif.....	78
Tabel 21. Butir Pernyataan Variabel Komunikasi Efektif.....	78

Tabel 22. Butir Pernyataan Variabel Komunikasi Efektif.....	79
Tabel 23. Butir Pernyataan Variabel Kinerja Pustakawan	80
Tabel 24. Butir Pernyataan Variabel Kinerja Pustakawan	80
Tabel 25. Butir Pernyataan Variabel Kinerja Pustakawan	81
Tabel 26. Butir Pernyataan Variabel Kinerja Pustakawan	82
Tabel 27. Butir Pernyataan Variabel Kinerja Pustakawan	82
Tabel 28. Butir Pernyataan Variabel Kinerja Pustakawan	83
Tabel 29. Butir Pernyataan Variabel Kinerja Pustakawan	84
Tabel 30. Butir Pernyataan Variabel Kinerja Pustakawan	84
Tabel 31. Butir Pernyataan Variabel Kinerja Pustakawan	85
Tabel 32. Butir Pernyataan Variabel Kinerja Pustakawan	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hubungan Antara Komunikasi Dengan Kinerja	23
Gambar 2. Struktur Organisasi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	47
Gambar 3. Koefisien Reliabilitas Variabel Komunikasi Efektif.....	68
Gambar 4. Koefisien Reliabilitas Variabel Kinerja Pustakawan	69
Gambar 5. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	87
Gambar 6. Model Summary.....	88
Gambar 7. Koefisien Regresi	90
Gambar 8. Signifikansi ANNOVA ^b	90
Gambar 9. F Hitung ANNOVA ^b	91



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Curriculum Vitae
- Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3. Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 4. Kuesioner/Angket Penelitian
- Lampiran 5. Data Responden Pustakawan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta
- Lampiran 6. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Komunikasi Efektif
- Lampiran 7. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pustakawan
- Lampiran 8. Output Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Efektif
- Lampiran 9. Output Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pustakawan
- Lampiran 10. Output Regresi Linier Sederhana
- Lampiran 11. Tabel t
- Lampiran 12. Tabel r
- Lampiran 13. Tabel F
- Lampiran 14. Case Summaries
- Lampiran 15. Transkrip Hasil Wawancara
- Lampiran 16. Hasil Uji Angket

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Keberadaan perpustakaan pada institusi pendidikan sangat penting bagi kemajuan dan perkembangan institusi tersebut, sebab perpustakaan merupakan salah satu penyedia informasi yang sering dibutuhkan untuk pendidikan dan penelitian. Perpustakaan sebagai unit informasi yang di dalamnya terdapat berbagai unsur atau aspek seperti ruangan atau gedung, koleksi atau bahan pustaka, perlengkapan, peralatan, sumber daya manusia, dan sebagainya sudah seharusnya memberikan layanan yang memuaskan bagi pemustaka. Kepuasan pemustaka merupakan tujuan dari pelayanan yang berbasis pemustaka, dimana perpustakaan dituntut untuk memberikan layanan yang memuaskan bagi pemustaka, sehingga perpustakaan akan benar-benar mencapai tujuan yang diemban. Untuk itu perpustakaan harus meningkatkan layanan yang baik dan memberikan kenyamanan bagi pemustaka. Kenyamanan dapat terwujud jika semua aspek yang ada di perpustakaan saling mendukung dan berkaitan.

Dalam suatu organisasi diperlukan suatu sistem yang dapat menunjang kinerja organisasi tersebut. Pencapaian tujuan organisasi memerlukan kerjasama yang baik antar komponen didalamnya. Kerjasama terbentuk karena adanya kesatuan persepsi tentang apa yang akan dicapai. Untuk itu diperlukan sekali adanya komunikasi yang baik antar anggota

didalamnya. Peran komunikasi dalam suatu organisasi dapat menciptakan hubungan kerja yang kondusif dalam rangka pencapaian tujuan organisasi.

Komunikasi adalah suatu proses pengiriman pesan atau simbol-simbol yang mengandung arti dari seorang komunikator kepada komunikan dengan tujuan tertentu (Suranto AW,2005:16). Jadi dalam komunikasi itu terdapat didalamnya simbol-simbol yang mengandung arti. Arti atau makna simbol di sini tentu saja tergantung pada pemahaman dan persepsi komunikan. Oleh karena itu komunikasi akan efektif dan tujuan komunikasi akan tercapai, apabila masing-masing pelaku yang terlibat di dalamnya mempunyai persepsi yang sama terhadap simbol. Apabila terdapat perbedaan persepsi, maka tujuan komunikasi dapat gagal.

Komunikasi yang efektif sangat diperlukan di perkantoran, tidak terkecuali di perpustakaan, hal ini disebabkan aktivitas komunikasi senantiasa disertai dengan tujuan yang ingin dicapai. Komunikasi dikatakan efektif apabila dalam suatu proses komunikasi itu, pesan yang disampaikan seorang komunikator dapat diterima dan dimengerti oleh komunikan, persis seperti yang dikehendaki oleh komunikator, indikator meliputi: 1) Pemahaman, 2) Kesenangan, 3) Pengaruh, 4) Hubungan, dan 5) Tindakan (Suranto AW, 2005:103-105)

Melalui komunikasi yang efektif maka dapat memberikan keterangan tentang pekerjaan yang membuat pegawai dapat bertindak dengan rasa tanggung jawab pada diri sendiri dan pada waktu bersamaan dapat mengembangkan semangat kerja organisasi (Wursanto, 1992:60). Adanya

kerjasama yang harmonis ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja para pegawai karena komunikasi berhubungan dengan keseluruhan proses pembinaan perilaku manusia dalam organisasi.

Kinerja adalah gambaran mengenai bagaimana seseorang (baik pemimpin maupun anggota) melakukan segala sesuatu yang berhubungan dengan suatu pekerjaan, jabatan, atau peranan dalam perkantoran. Standar kinerja seseorang dapat dilihat dari tiga indikator yaitu: 1) Tugas fungsional, 2) Tugas perilaku, 3) Tugas etika (Suranto AW, 2005:56-57).

Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta merupakan lembaga penyedia sumber informasi yang sangat diperlukan dalam mendukung proses pembelajaran di UIN Sunan Kalijaga yang berkualitas. Seiring dengan dicanangkannya Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga menjadi perpustakaan berkelas internasional, maka Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga sebagai perpustakaan perguruan tinggi yang berada dibawah lembaga induknya yaitu UIN Sunan Kalijaga, harus meningkatkan pelayanannya baik dari segi fasilitas, jumlah dan jenis koleksi, pengguna potensial, maupun dari segi kinerja pustakawannya sendiri.

Perpustakaan yang berfungsi baik, ditandai oleh adanya kerjasama secara sinergis dan harmonis dari berbagai komponen. Senantiasa terjadi komunikasi, kerjasama, saling koreksi, dan terdapat sistem pembagian tugas antarkomponen tersebut. Ketika proses komunikasi antarkomponen tersebut dapat diselenggarakan secara harmonis, maka perpustakaan tersebut semakin kokoh dan kinerja perpustakaan akan meningkat.

Hal tersebutlah yang dijadikan alasan peneliti untuk melakukan penelitian tentang pengaruh komunikasi efektif terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti menetapkan rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah komunikasi efektif memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pustakawan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?
2. Seberapa besar pengaruh komunikasi efektif terhadap kinerja pustakawan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?

1.3. Tujuan dan kegunaan Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui ada atau tidaknya pengaruh yang positif dan signifikan antara komunikasi efektif terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Mengetahui seberapa besar pengaruh komunikasi efektif terhadap kinerja pustakawan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

1.3.2. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, masyarakat pada umumnya, dan juga bagi penulis sendiri. Adapun kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai bahan masukan bagi manajemen perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk memperhatikan kemampuan komunikasi pustakawan dalam upaya meningkatkan kinerja pustakawan.
2. Untuk menambah wawasan dan pengetahuan penulis sehubungan dengan masalah kemampuan komunikasi dan kinerja pustakawan.
3. Masyarakat pada umumnya, agar dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai bahan referensi dalam upaya meningkatkan pelayanan perpustakaan dengan cara meningkatkan kinerja pustakawan.

1.4. Hipotesis

Hipotesis penelitian yang diambil dalam penelitian ini adalah “Komunikasi efektif memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”

1.5. Sistematika Pembahasan

Agar memudahkan dalam memahami isi penelitian ini dan memperjelas kerangka pemikiran, maka penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, dengan rincian sebagai berikut:

Bab I berisi Pendahuluan, dalam bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah serta tujuan dan kegunaan penelitian, pada bab ini juga dijelaskan tentang sistematika pembahasan

Bab II berisi tinjauan pustaka mengenai penelitian sejenis yang pernah dilakukan. Landasan teori tentang komunikasi efektif dan kinerja pustakawan.

Bab III Metode Penelitian, berisi penjelasan tentang metode apa yang digunakan untuk penelitian meliputi metode penelitian, jenis penelitian, waktu dan tempat penelitian, subyek dan obyek penelitian, variabel penelitian, populasi penelitian, metode pengumpulan data, instrument penelitian, analisis data, uji validitas data, uji reliabilitas data, dan pengujian hipotesis.

Bab IV Hasil dan Pembahasan, terdiri dari dua bagian, pertama berisi tentang deskripsi objek yang diteliti yaitu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Kedua, analisis terhadap pengaruh komunikasi efektif terhadap kinerja pustakawan pada Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Bab V Penutup, berisi simpulan dan saran-saran dari penelitian yang telah dilakukan.

BAB V

PENUTUP

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis, maka penulis mengambil simpulan sebagai berikut:

1. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara komunikasi efektif dengan kinerja pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Hal ini dilihat dari hasil uji regresi linier sederhana diperoleh t hitung sebesar 4,595 dan t tabel sebesar 2,120. dengan ketentuan t hitung ($4,595 > t$ tabel ($2,120$)) maka dapat diketahui bahwa ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel X (komunikasi efektif) dengan variabel Y (kinerja pustakawan), dan hipotesis diterima. Semakin tinggi komunikasi efektif maka semakin tinggi pula kinerja pustakawan, hal ini ditunjukkan dari persamaan regresi yang didapat $Y = 3,909 + 0,814X$ yang berarti apabila faktor komunikasi efektif tidak ada peningkatan atau konstan, maka kinerja pustakawan akan tetap sebesar 3,909. Namun apabila faktor komunikasi efektif mengalami peningkatan sebesar 1% maka akan menyebabkan kenaikan nilai kinerja pustakawan sebesar 0,814.
2. Pengaruh antara komunikasi efektif terhadap kinerja pustakawan sebesar dilihat dari R Square (R^2) yang diperoleh adalah sebesar 0,569. Hal ini berarti pengaruh antara variabel X (komunikasi efektif) dengan variabel Y

(kinerja pustakawan) adalah sebesar 56,9% sedangkan 43,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis.

5.2. Saran

Melihat adanya pengaruh antara komunikasi efektif terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, maka beberapa saran untuk meningkatkan efektifitas komunikasi dan kinerja pustakawan adalah:

1. Sebaiknya rapat umum dari seluruh elemen perpustakaan mulai dari staff hingga pimpinan dapat ditingkatkan kualitas maupun kuantitasnya agar bisa menjadi wadah komunikasi yang efektif bagi seluruh pustakawan.
2. Mengingat pentingnya komunikasi informal dalam sebuah institusi, kegiatan yang sekiranya dapat meningkatkan hubungan interpersonal antar pegawai seperti pengajian, rekreasi, arisan, lebih ditingkatkan lagi intensitasnya dan dapat dijadwalkan dengan lebih terprogram.
3. Setiap pustakawan sebaiknya lebih membuka diri terhadap rekan kerja, baik atasan maupun bawahan. Karena dengan hubungan yang baik, maka peluang untuk dapat berkomunikasi secara efektif akan lebih terbuka.

4. Melihat pentingnya komunikasi yang efektif dalam meningkatkan kinerja pustakawan, maka alangkah baiknya jika diadakan pelatihan kemampuan komunikasi (communication skill) kepada seluruh pegawai khususnya pustakawan.



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1993. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2002. *Prosedur Penelitian: Pendekatan dan Praktek*. Edisi revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 1997. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bungin, H.M. Burhan. 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- DEPDIKBUD. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Cet-2. Jakarta: Balai Pustaka.
- Effendy, Onong U. 1973. *Komunikasi dan Modernisasi*. Bandung: Alumni.
- Ghofur, Abdul. 2008. “Pengaruh Faktor Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi (Studi Kasus pada CV Barokah.Za)”. Dalam <http://isjd.pdii.lipi.go.id/index.php/Search.html?act=tampil&id=5811&idc=28> di unduh pada tanggal 05 April 2010, pukul 18.23 WIB.
- Handoko, T.Hani. 1998. *Manajemen*. Edisi 2. Yogyakarta: BPFE.
- Hasan. M. Iqbal. 2005. *Pokok-pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif)*. Ed-2. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. 2006. *Analisis Data Peneletian dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mantra. Ida Bagoes. 2004. *Filsafat Penelitian dan Metode Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Mudrajat, Kuncoro. 2001. *Metode Kuantitatif: Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

- Nurahmawati, Susan Aida. 2000. "Pengaruh Pimpinan terhadap Kinerja Pustakawan di Perpustakaan Sekolah Tinggi Pertahanan Nasional Yogyakarta" (Laporan Kerja Lapangan). Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Sosial dan Humaniora UGM, Yogyakarta.
- Nurlatifah. 2009. "Pengaruh Rotasi Kerja terhadap Kinerja Pustakawan di Perpustakaan UGM Yogyakarta". (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Riduwan. 2006. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Ridwan, Fauzi. 2007. "Hubungan kompensasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang". Dalam <http://isjd.pdiilipi.go.id/index.php/Search.html?act=tampil&id=2448&idc=10> di unduh pada tanggal 05 April 2010, pukul 15.50 WIB.
- Siagan, S.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Sudiro, Achmad; dan Nona F.A. Sumarang. 2005. "Pengaruh Komunikasi yang Efektif dalam Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Bagian Produksi : Studi pada PT. Tirta Investama Pandaan". Dalam <http://isjd.pdiilipi.go.id/index.php/Search.html?act=tampil&id=599&idc=28> di unduh pada tanggal 05 April 2010, pukul 15.43 WIB.
- Sugiyono. 2003. *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- _____. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2007. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta
- _____. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Soehartono, Irawan. 2000. *Metodologi Penelitian Sosial*. Cet.4. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sukanto, R. 1990. *Pengantar Manajemen*. Edisi 2. Jakarta: Universitas Terbuka.

- Suranto, AW. 2005. *Komunikasi Perkantoran: Prinsip Komunikasi untuk Meningkatkan Kinerja Perkantoran*. Yogyakarta: Media Wacana.
- Surat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (SK MENPAN) Nomor 132/12 Tahun 2002 tentang Jabatan Fungsional Pustakawan dan Angka Kreditnya. Dalam www.Menpan.go.id diunduh tanggal 5 April 2010 pukul 20.30 WIB.
- Usman, Husain dan Purnomo Setiadi Akbar. 2003. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Winandari. 2009. “Pengaruh Fasilitas Perpustakaan terhadap Kinerja Pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”. (Skripsi) Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Wursanto. 1992. *Etika Komunikasi Kantor*. Yogyakarta: Kanisius.