

**KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UMUM  
KABUPATEN BANTUL YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Perpustakaan  
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan**



**STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

Disusun Oleh  
**ANIK MAINDRA**  
07140042

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2011**

**Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.**  
**Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya**  
**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

---

**NOTA DINAS**

Hal: Skripsi  
Anik Maindra

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
di Yogyakarta.

*Assalamu 'alaikum Warohmatullohi Wabaratu*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi

Nama : Anik Maindra  
NIM : 07140042  
Progam studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Judul : "Kebutuhan Informasi Pemustaka di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul"

dapat diajukan pada sidang munaqosyah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosyah.

Atas perhatian Bapak, saya ucapkan terimakasih.

*Wassalamu 'alaikum Warohmatullohi Wabarakatu*

Yogyakarta, 20 Juni 2011  
Dosen Pembimbing

  
**Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.**  
**NIP. 19710907 199803 1 003**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949  
Web: <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail: [adabuin-suka.ac.id](mailto:adabuin-suka.ac.id)

**PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/1065 /2011

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

**KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UMUM  
KABUPATEN BANTUL YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Anik Maindra  
NIM : 07140042  
Telah dimunaqasyahkan pada : 28 Juni 2011  
Nilai Munaqasyah : **A/B**

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

**TIM MUNAQASYAH :**

Ketua Sidang

  
Anis Masruri, S.Ag., Sip., M.Si.  
NIP. 19710907 199803 1 003

Penguji I

  
Drs. Umar Sidik, SIP., M.Pd.  
NIP. 19601120 198803 1 008

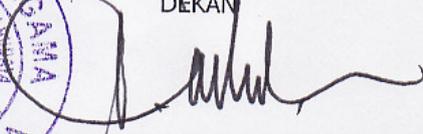
Penguji II

  
Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.  
NIP. 19730205 199903 1 003

Yogyakarta, 07 Juli 2011

UIN Sunan Kalijaga  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
DEKAN



  
Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.  
NIP. 19520921 198403 1 001

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anik Maindra  
NIM : 07140042  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Kebutuhan Informasi Pemustaka di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul” adalah hasil karya penulis sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada penulis.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Yogyakarta, 20 Juni 2011  
Penulis,

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
Anik Maindra  
NIM. 07140042

## MOTTO

**Allah lah pemilik cinta,  
cintailah Allah maka kita akan dicintai semua makhluknya**

Bentuk paling sempurna dari sebuah Rencana adalah TINDAKAN

**“Barang siapa yang berjalan dalam rangka mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga” (HR. Muslim)**

“Orang yang berhenti belajar adalah pemilik masa lalu, sedangkan orang yang terus belajar adalah pemilik masa depan” (Mario Teguh)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**“ Manusia terbaik adalah mereka yang paling banyak memberi manfaat kepada orang lain”  
(HR. Tirmidzi)**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Almamaterku tercinta UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
(Fakultas Adab dan Ilmu Budaya)

Ibu, Bapak, Eyank, Sedulur, dan Sahabat Semangat tercinta yang selalu membantu, mendo'akan, memberi kasih sayang yang tak pernah habis serta motivasi yang membuat penulis semangat.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa menganugerahkan nikmatnya serta taufiq dan hidayah-Nya. Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, pengertian, pengarahan serta saran dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag selaku dekan Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Tafrihuddin, S.Ag.,M.Pd. selaku Ketua Program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si. selaku pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu membimbing dengan penuh kesabaran.
4. Segenap dosen Progam studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berguna dan bermanfaat.
5. Bapak Drs. Supriyanto, MM selaku Kepala Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul beserta staf yang telah banyak memberikan informasi dan izin dalam memperoleh data yang di perlukan.
6. Bapak Muriyanto dan Bapak Suyatno selaku pustakawan Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada penulis sehingga melengkapi data untuk penulisan skripsi ini.

7. Kedua orang tuaku, Wartini & Sareh. Mereka merawatku dari sebelum aku lahir di dunia sampai saat ini tanpa pamrih dan harapan balas jasa. Kalian adalah semangat hidupku, pengiring langkahku. Terimakasih yang paling dalam ku haturkan dari hatiku., tanpa kalian aku tak bisa apa-apa, dan bukan siapa-siapa.
8. Semangat ku, terimakasih telah mengiringi langkahku dengan motivasi dan harapan-harapan yang tak pernah padam, semoga I hope selamanya forever.
9. Sahabat-sahabat baikku, Aslam, In, Ephi, Vietny, Memez, Yophie, terimakasih atas kebaikan, perhatian kalian selama ini, semoga kita bisa menjadi sahabat selamanya.
10. Semua Sodara, teman-teman serta siapa pun yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi bantuan, saran berserta masukan bagi penulis.

Hanya kepada Allah SWT penulis panjatkan doa' semoga amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis semuanya mendapat balasan dari Allah SWT. Amin.

Yogyakarta, 20 Juni 2011

Anik Maindra

## **KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UMUM KABUPATEN BANTUL YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

Anik Maindra

07140042

### **INTISARI**

Penelitian tentang Kebutuhan Informasi Pemustaka Di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul bertujuan untuk mendeskripsikan tingkat kebutuhan informasi pemustaka pelajar, mahasiswa, pegawai, dan masyarakat umum di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah pemustaka yaitu anggota Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul sebanyak 99 responden. Penentuan jumlah sampel dengan menggunakan *disproportionate stratified random sampling*. Pengambilan sampel dilakukan dengan *accidental sampling*. Pengumpulan data utama dengan kuesioner, alat ukur jawaban dengan skala likert. Dari hasil penelitian dijabarkan dalam bentuk tabel dan dianalisis dalam bentuk penafsiran dengan kalimat yang mengandung simpulan penulisan. (1) Kebutuhan informasi pelajar berdasarkan subjek informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (3,30) adalah informasi tentang teknologi. Kebutuhan informasi pelajar berdasarkan fungsi informasi dengan kategori kebutuhan tinggi (3,18) adalah informasi digunakan untuk mendukung aktifitas sehari-hari. Kebutuhan informasi pelajar berdasarkan pemrosesan dan pengemasan informasi dengan kategori kebutuhan tinggi (3,10) adalah informasi berupa buku teks/ monografi. (2) Kebutuhan informasi mahasiswa berdasarkan subjek informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (3,44) adalah informasi tentang pengetahuan umum. Kebutuhan informasi mahasiswa berdasarkan fungsi informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (3,64) adalah informasi digunakan untuk mengetahui hal-hal aktual yang terjadi sekarang. Kebutuhan informasi mahasiswa berdasarkan pemrosesan dan pengemasan informasi dengan kategori kebutuhan tinggi (3,08) adalah informasi berupa buku referensi dan informasi berupa bahan non buku/ elektronik. (3) Kebutuhan informasi pegawai berdasarkan subjek informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (3,40) adalah informasi tentang agama. Kebutuhan informasi pegawai berdasarkan fungsi informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (4,00) adalah informasi digunakan untuk mendukung aktifitas sehari-hari. Kebutuhan informasi pegawai berdasarkan pemrosesan dan pengemasan informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (3,60) adalah informasi berupa buku teks/ monografi. (4) Kebutuhan informasi masyarakat umum berdasarkan subjek informasi dengan kategori kebutuhan tinggi (2,95) adalah informasi tentang agama. Kebutuhan informasi masyarakat umum berdasarkan fungsi informasi dengan kategori kebutuhan tinggi (2,75) adalah informasi digunakan untuk menyegarkan pikiran. Kebutuhan informasi masyarakat umum berdasarkan pemrosesan dan pengemasan informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (3,20) adalah informasi berupa buku teks/ monografi.

(Kata Kunci: kebutuhan informasi, pemustaka)

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	5
1.4 Sistematika Pembahasan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2. Landasan Teori.....	10
2.2.1 Perpustakaan Umum.....	10
2.2.2 Pengertian Pemustaka.....	13
2.2.3 Kebutuhan Informasi.....	13
2.2.3.1 Definisi Informasi.....	14

2.2.3.2	Karakteristik Kebutuhan Informasi Pemustaka.....	15
2.2.3.2.1	Subjek Informasi.....	17
2.2.3.2.2	Fungsi Informasi.....	17
2.2.3.2.3	Pemrosesan dan Pengemasan Informasi.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>21</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	21
3.2	Tempat Dan Waktu Penelitian.....	22
3.3	Subjek Dan Objek Penelitian.....	22
3.4	Populasi Dan Sampel.....	22
3.5	Variabel Penelitian.....	25
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.7	Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Instrumen.....	27
3.7.1	Uji Validitas.....	27
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	30
3.8	Analisis Data.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>34</b>
4.1	Gambaran Umum Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.....	34
4.2	Analisis Deskriptif Data Penulisan Kebutuhan Informasi Pemustaka di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.....	42
4.2.1	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar.....	43
4.2.1.1	Subjek Informasi.....	43
4.2.1.2	Fungsi Informasi.....	52
4.2.1.3	Pemrosesan dan Pengemasan Informasi.....	56

4.2.2	Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa.....	62
4.2.2.1	Subjek Informasi.....	62
4.2.2.2	Fungsi Informasi.....	71
4.2.2.3	Pemrosesan dan Pengemasan Informasi.....	75
4.2.3	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai.....	81
4.2.3.1	Subjek Informasi.....	81
4.2.3.2	Fungsi Informasi.....	90
4.2.3.3	Pemrosesan dan Pengemasan Informasi.....	94
4.2.4	Kebutuhan Informasi Masyarakat Umum.....	100
4.2.4.1	Subjek Informasi.....	100
4.2.4.2	Fungsi Informasi.....	110
4.2.4.3	Pemrosesan dan Pengemasan Informasi.....	114
4.3	Analisis Deskriptif Penelitian.....	120
4.3.1	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar.....	121
4.3.2	Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa.....	124
4.3.3	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai.....	127
4.3.4	Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum.....	130
4.4	Analisis Kebutuhan Informasi yang Paling Tinggi dibutuhkan Pemustaka di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.....	133
4.4.1	Kebutuhan Informasi yang Paling Tinggi dibutuhkan Pemustaka Pelajar.....	133
4.4.2	Kebutuhan Informasi yang Paling Tinggi dibutuhkan Pemustaka Mahasiswa.....	134

4.4.3	Kebutuhan Informasi yang Paling Tinggi dibutuhkan Pemustaka Pegawai.....	135
4.4.4	Kebutuhan Informasi yang Paling Tinggi dibutuhkan Pemustaka Masyarakat umum.....	136
4.4.5	Kebutuhan Informasi yang Paling Tinggi dibutuhkan Pemustaka Secara Umum.....	137
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>139</b>
5.1	Simpulan.....	139
5.2	Saran.....	141
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>144</b>
<b>LAMPIRAN</b>		



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
 YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Koleksi buku tahun 2010 menurut klasifikasi DDC.....	17
Tabel 2 Kisi-kisi instrumen penelitian.....	25
Tabel 3 Hasil olah data uji validitas variabel karakteristik kebutuhan informasi.....	29
Tabel 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	31
Tabel 5 Nilai Skala Interval.....	33
Tabel 6 Sarana dan Prasarana Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.....	41
Tabel 7 Koleksi Buku Tahun 2010 Menurut Klasifikasi DDC.....	42
Tabel 8 Kebutuhan informasi pelajar tentang pengetahuan umum.....	43
Tabel 9 Kebutuhan informasi pelajar tentang filsafat.....	44
Tabel 10 Kebutuhan informasi pelajar tentang psikologi.....	44
Tabel 11 Kebutuhan informasi pelajar tentang agama.....	45
Tabel 12 Kebutuhan informasi pelajar tentang ilmu sosial.....	46
Tabel 13 Kebutuhan informasi pelajar tentang bahasa.....	46
Tabel 14 Kebutuhan informasi pelajar tentang ilmu murni.....	47
Tabel 15 Kebutuhan informasi pelajar tentang teknologi.....	48
Tabel 16 Kebutuhan informasi pelajar tentang kesenian.....	48
Tabel 17 Kebutuhan informasi pelajar tentang olahraga.....	49
Tabel 18 Kebutuhan informasi pelajar tentang hiburan.....	50
Tabel 19 Kebutuhan informasi pelajar tentang kesusastraan.....	50
Tabel 20 Kebutuhan informasi pelajar tentang geografi.....	51
Tabel 21 Kebutuhan informasi pelajar tentang sejarah.....	52

Tabel 22 Kebutuhan informasi pelajar terhadap informasi untuk memenuhi fungsi temuan ( <i>fact finding</i> ).....	52
Tabel 23 Kebutuhan informasi pelajar terhadap informasi untuk memenuhi fungsi aktualisasi informasi.....	53
Tabel 24 Kebutuhan informasi pelajar terhadap informasi untuk memenuhi fungsi penelitian ( <i>research</i> ).....	54
Tabel 25 Kebutuhan informasi pelajar terhadap informasi untuk memenuhi fungsi penyegaran ( <i>briefing</i> ).....	55
Tabel 26 Kebutuhan informasi pelajar terhadap informasi untuk memenuhi fungsi pendorong ( <i>stimulus</i> ).....	55
Tabel 27 Kebutuhan informasi pelajar terhadap buku teks.....	56
Tabel 28 Kebutuhan informasi pelajar terhadap buku fiksi.....	57
Tabel 29 Kebutuhan informasi pelajar terhadap majalah.....	57
Tabel 30 Kebutuhan informasi pelajar terhadap surat kabar.....	58
Tabel 31 Kebutuhan informasi pelajar terhadap brosur/ pamflet.....	59
Tabel 32 Kebutuhan informasi pelajar terhadap buku referensi.....	59
Tabel 33 Kebutuhan informasi pelajar terhadap bahan grafis.....	60
Tabel 34 Kebutuhan informasi pelajar terhadap bahan kartografi.....	61
Tabel 35 Kebutuhan informasi pelajar terhadap bahan non buku/ elektronik..	61
Tabel 36 Kebutuhan informasi mahasiswa tentang pengetahuan umum.....	62
Tabel 37 Kebutuhan informasi mahasiswa tentang filsafat.....	63
Tabel 38 Kebutuhan informasi mahasiswa tentang psikologi.....	63
Tabel 38 Kebutuhan informasi mahasiswa tentang agama.....	64

Tabel 39	Kebutuhan informasi mahasiswa tentang ilmu sosial.....	65
Tabel 41	Kebutuhan informasi mahasiswa tentang bahasa.....	65
Tabel 42	Kebutuhan informasi mahasiswa tentang ilmu murni.....	66
Tabel 43	Kebutuhan informasi mahasiswa tentang teknologi.....	67
Tabel 44	Kebutuhan informasi mahasiswa tentang kesenian.....	67
Tabel 45	Kebutuhan informasi mahasiswa tentang olahraga.....	68
Tabel 46	Kebutuhan informasi mahasiswa tentang hiburan.....	69
Tabel 47	Kebutuhan informasi mahasiswa tentang kesusastraan.....	69
Tabel 48	Kebutuhan informasi mahasiswa tentang geografi.....	70
Tabel 49	Kebutuhan informasi mahasiswa tentang sejarah.....	71
Tabel 50	Kebutuhan informasi mahasiswa terhadap informasi untuk memenuhi fungsi temuan ( <i>fact finding</i> ).....	71
Tabel 51	Kebutuhan informasi mahasiswa terhadap informasi untuk memenuhi fungsi aktualisasi informasi.....	72
Tabel 52	Kebutuhan informasi mahasiswa terhadap informasi untuk memenuhi fungsi penelitian ( <i>research</i> ).....	73
Tabel 53	Kebutuhan informasi mahasiswa terhadap informasi untuk memenuhi fungsi penyegaran ( <i>briefing</i> ).....	74
Tabel 54	Kebutuhan informasi mahasiswa terhadap informasi untuk memenuhi fungsi pendorong ( <i>stimulus</i> ).....	74
Tabel 55	Kebutuhan informasi mahasiswa terhadap buku teks.....	75
Tabel 56	Kebutuhan informasi mahasiswa terhadap buku fiksi.....	76
Tabel 57	Kebutuhan informasi mahasiswa terhadap majalah.....	76

Tabel 58	Kebutuhan informasi mahasiswa terhadap surat kabar.....	77
Tabel 59	Kebutuhan informasi mahasiswa terhadap brosur/ pamflet.....	78
Tabel 60	Kebutuhan informasi mahasiswa terhadap buku referensi.....	78
Tabel 61	Kebutuhan informasi mahasiswa terhadap bahan grafis.....	79
Tabel 62	Kebutuhan informasi mahasiswa terhadap bahan kartografi.....	80
Tabel 63	Kebutuhan informasi mahasiswa terhadap bahan non buku/ elektronik.....	80
Tabel 64	Kebutuhan informasi pegawai tentang pengetahuan umum.....	81
Tabel 65	Kebutuhan informasi pegawai tentang filsafat.....	82
Tabel 66	Kebutuhan informasi pegawai tentang psikologi.....	82
Tabel 67	Kebutuhan informasi pegawai tentang agama.....	83
Tabel 68	Kebutuhan informasi pegawai tentang ilmu sosial.....	84
Tabel 69	Kebutuhan informasi pegawai tentang bahasa.....	84
Tabel 70	Kebutuhan informasi pegawai tentang ilmu murni.....	85
Tabel 71	Kebutuhan informasi pegawai tentang teknologi.....	86
Tabel 72	Kebutuhan informasi pegawai tentang kesenian.....	86
Tabel 73	Kebutuhan informasi pegawai tentang olahraga.....	87
Tabel 74	Kebutuhan informasi pegawai tentang hiburan.....	88
Tabel 75	Kebutuhan informasi pegawai tentang kesusastraan.....	88
Tabel 76	Kebutuhan informasi pegawai tentang geografi.....	89
Tabel 77	Kebutuhan informasi pegawai tentang sejarah.....	90
Tabel 78	Kebutuhan informasi pegawai terhadap informasi untuk memenuhi fungsi temuan ( <i>fact finding</i> ).....	90

Tabel 79	Kebutuhan informasi pegawai terhadap informasi untuk memenuhi fungsi aktualisasi informasi.....	91
Tabel 80	Kebutuhan informasi pegawai terhadap informasi untuk memenuhi fungsi penelitian ( <i>research</i> ).....	92
Tabel 81	Kebutuhan informasi pegawai terhadap informasi untuk memenuhi fungsi penyegaran ( <i>briefing</i> ).....	93
Tabel 82	Kebutuhan informasi pegawai terhadap informasi untuk memenuhi fungsi pendorong ( <i>stimulus</i> ).....	93
Tabel 83	Kebutuhan informasi pegawai terhadap buku teks.....	94
Tabel 84	Kebutuhan informasi pegawai terhadap buku fiksi.....	95
Tabel 85	Kebutuhan informasi pegawai terhadap majalah.....	95
Tabel 86	Kebutuhan informasi pegawai terhadap surat kabar.....	96
Tabel 87	Kebutuhan informasi pegawai terhadap brosur/ pamflet.....	97
Tabel 88	Kebutuhan informasi pegawai terhadap buku referensi.....	97
Tabel 89	Kebutuhan informasi pegawai terhadap bahan grafis.....	98
Tabel 90	Kebutuhan informasi pegawai terhadap bahan kartografi.....	99
Tabel 91	Kebutuhan informasi pegawai terhadap bahan non buku/ elektronik.....	99
Tabel 92	Kebutuhan informasi masyarakat umum tentang pengetahuan umum.....	100
Tabel 93	Kebutuhan informasi masyarakat umum tentang filsafat.....	101
Tabel 94	Kebutuhan informasi masyarakat umum tentang psikolog.....	101
Tabel 95	Kebutuhan informasi masyarakat umum tentang agama.....	102

Tabel 96	Kebutuhan informasi masyarakat umum tentang ilmu sosial.....	103
Tabel 97	Kebutuhan informasi masyarakat umum tentang bahasa.....	103
Tabel 98	Kebutuhan informasi masyarakat umum tentang ilmu murni.....	104
Tabel 99	Kebutuhan informasi masyarakat umum tentang teknologi.....	105
Tabel 100	Kebutuhan informasi masyarakat umum tentang kesenian.....	105
Tabel 101	Kebutuhan informasi masyarakat umum tentang olahraga.....	106
Tabel 102	Kebutuhan informasi masyarakat umum tentang hiburan.....	107
Tabel 103	Kebutuhan informasi masyarakat umum tentang kesusastraan....	107
Tabel 104	Kebutuhan informasi masyarakat umum tentang geografi.....	108
Tabel 105	Kebutuhan informasi masyarakat umum tentang sejarah.....	109
Tabel 106	Kebutuhan informasi masyarakat umum terhadap informasi untuk memenuhi fungsi temuan ( <i>fact finding</i> ).....	110
Tabel 107	Kebutuhan informasi masyarakat umum terhadap informasi untuk memenuhi fungsi aktualisasi informasi.....	111
Tabel 108	Kebutuhan informasi masyarakat umum terhadap informasi untuk memenuhi fungsi penelitian ( <i>research</i> ).....	112
Tabel 109	Kebutuhan informasi masyarakat umum terhadap informasi untuk memenuhi fungsi penyegaran ( <i>briefing</i> ).....	112
Tabel 110	Kebutuhan informasi masyarakat umum terhadap informasi untuk memenuhi fungsi pendorong ( <i>stimulus</i> ).....	113
Tabel 111	Kebutuhan informasi masyarakat umum terhadap buku teks.....	114
Tabel 112	Kebutuhan informasi masyarakat umum terhadap buku fiksi.....	115
Tabel 113	Kebutuhan informasi masyarakat umum terhadap majalah.....	115

Tabel 114	Kebutuhan informasi masyarakat umum terhadap surat kabar.....	116
Tabel 115	Kebutuhan informasi masyarakat umum terhadap brosur/ pamflet.....	117
Tabel 116	Kebutuhan informasi masyarakat umum terhadap buku referensi.	117
Tabel 117	Kebutuhan informasi masyarakat umum terhadap bahan grafis..	118
Tabel 118	Kebutuhan informasi masyarakat umum terhadap bahan kartografi.....	119
Tabel 119	Kebutuhan informasi masyarakat umum terhadap bahan non buku/ elektronik.....	119
Tabel 120	Kebutuhan informasi pemustaka pelajar berdasarkan subjek informasi.....	121
Tabel 121	Kebutuhan informasi pemustaka pelajar berdasarkan fungsi informasi.....	122
Tabel 122	Kebutuhan informasi pemustaka pelajar berdasarkan Pemrosesan dan pengemasan informasi.....	123
Tabel 123	Kebutuhan informasi pemustaka mahasiswa berdasarkan subjek informasi.....	124
Tabel 124	Kebutuhan informasi pemustaka mahasiswa berdasarkan fungsi informasi.....	125
Tabel 125	Kebutuhan informasi pemustaka mahasiswa berdasarkan Pemrosesan dan pengemasan informasi.....	126
Tabel 126	Kebutuhan informasi pemustaka pegawai berdasarkan subjek informasi.....	127

Tabel 127 Kebutuhan informasi pemustaka pegawai berdasarkan fungsi informasi.....	128
Tabel 128 Kebutuhan informasi pemustaka pegawai berdasarkan Pemrosesan dan pengemasan informasi informasi.....	129
Tabel 129 Kebutuhan informasi pemustaka masyarakat umum berdasarkan subjek informasi.....	130
Tabel 130 Kebutuhan informasi pemustaka masyarakat umum berdasarkan fungsi informasi.....	131
Tabel 131 Kebutuhan informasi pemustaka masyarakat umum berdasarkan Pemrosesan dan pengemasan informasi informasi.....	132
Tabel 132 Kebutuhan Informasi yang Paling Tinggi dibutuhkan Pemustaka Pelajar.....	133
Tabel 133 Kebutuhan Informasi yang Paling Tinggi dibutuhkan Pemustaka mahasiswa.....	134
Tabel 134 Kebutuhan Informasi yang Paling Tinggi dibutuhkan Pemustaka pegawai.....	135
Tabel 135 Kebutuhan Informasi yang Paling Tinggi dibutuhkan Pemustaka masyarakat umum.....	136
Tabel 136 kebutuhan informasi pemustaka berdasarkan subjek informasi...	137
Tabel 137 kebutuhan informasi pemustaka berdasarkan fungsi informasi...	137
Tabel 138 kebutuhan informasi pemustaka berdasarkan pemrosesan dan pengemasan informasi.....	137

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Menurut Kemp (1976:10) yang dikutip oleh Nugroho (2008:1) informasi digambarkan sebagai kebutuhan yang kelima dari urutan kebutuhan manusia yang terdiri atas udara, air, makan, tempat tinggal dan informasi. Kebutuhan masyarakat akan informasi tumbuh dan berkembang sebagai akibat dari tumbuh dan berkembangnya kehidupan masyarakat itu sendiri. Bahkan dalam banyak hal sering dikatakan bahwa informasi sebagai sumber daya (*resources*), sebagai komoditas (*commodity*), sebagai kekuatan dalam masyarakat (*constitutive force in society*).

Masyarakat yang mendapat kemudahan akses informasi akan mampu belajar lebih banyak, sebab dengan informasi yang diperolehnya akan menambah wawasan dan pengalaman. Dengan ilmu pengetahuan yang didapat selanjutnya dapat menentukan sikap, membentuk pikiran dan dapat bertindak lebih bijaksana untuk menuju masyarakat yang lebih maju. Mereka mampu menggunakan informasi untuk memperbaiki kehidupannya.

Yusup (1995:23) memaparkan bahwa perpustakaan umum didirikan dengan tujuan untuk melayani kebutuhan masyarakat akan informasi secara menyeluruh di suatu daerah tertentu tanpa memisah-misahkan stratifikasinya di masyarakat. Anggota masyarakat dari manapun berhak menggunakan segala fasilitas yang disediakan oleh perpustakaan ini.

Yusup (1995:8) menjelaskan lebih lanjut bahwa informasi yang ada di dunia ini sangat banyak dan beragam. Sebagian sudah disimpan di perpustakaan-perpustakaan, serta masyarakat yang membutuhkannya demikian kompleks dan beragam pula, maka hal ini tidaklah mudah menanganinya. Namun demikian, prinsip yang utama adalah bagaimana agar pemustaka yang menggunakan jasa informasi yang kondisinya beragam itu bisa menemukan atau mendapatkan informasi yang dibutuhkan, yakni informasi yang berkaitan dengan bidang minatnya masing-masing. Tugas untuk mempertemukannya adalah bagian perpustakaan karena tugas utamanya adalah menghimpun, mengolah dan kemudian menyebarluaskan informasi kepada pemustaka.

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan, pemustaka adalah pengguna perpustakaan, yaitu perseorangan, kelompok orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perpustakaan. Pemustaka dapat menentukan kualitas seperti apa, menyampaikan apa dan bagaimana kebutuhan informasi mereka. Perpustakaan harus bekerjasama dengan pemustaka untuk menentukan kebutuhan mereka dan bekerjasama dengan sumber informasi lain. Pemustaka merupakan prioritas utama kelangsungan hidup lembaga informasi seperti perpustakaan. Kebutuhan informasi pemustaka perlu diidentifikasi dalam rangka memuaskan pemustaka. Kepuasan pemustaka akan berimplikasi kepada perbaikan terus menerus sehingga kualitas harus diperbarui setiap saat agar pemustaka tetap puas.

Lasa Hs (2009:245) mengemukakan bahwa pengembangan koleksi merupakan kegiatan yang ditujukan untuk menjaga agar koleksi perpustakaan

tetap mutakhir dan sesuai kebutuhan pemustaka. Kegiatan ini meliputi kegiatan menghimpun alat seleksi bahan pustaka, survei bahan pustaka, survei minat pustaka, meregisterasi bahan pustaka, menyeleksi, mengevaluasi dan menyangi koleksi. Survei minat pustaka dapat dilakukan dengan identifikasi kebutuhan informasi pemustaka.

Berdasarkan wawancara penulis dengan Bapak Muriyanto selaku Kepala Seksi Layanan dan Informasi Pustaka Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul pada tanggal 23 Mei 2011, dalam rangka memenuhi kebutuhan informasi pemustaka maka Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul melakukan pengadaan dan pengembangan koleksi perpustakaan. Perpustakaan sudah melakukan upaya pengembangan koleksi, namun selama ini belum pernah melakukan identifikasi mengenai kebutuhan informasi pemustaka. Pemustaka perpustakaan terdiri dari pemustaka pelajar, mahasiswa, pegawai dan masyarakat umum, yang mempunyai kebutuhan informasi yang berbeda-beda. Hal ini lah yang menarik bagi penulis untuk melakukan penelitian mengenai kebutuhan informasi di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.

Koleksi perpustakaan berisi berbagai jenis informasi yang di sesuaikan dengan kebutuhan informasi para pemustaka. Identifikasi kebutuhan informasi merupakan langkah awal dalam menentukan jenis informasi apa yang yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Informasi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka tergantung pada keberhasilan proses identifikasi kebutuhan informasi. Identifikasi kebutuhan informasi yang tidak tepat akan menghasilkan informasi yang tidak berguna.

Dengan melihat permasalahan tersebut, untuk membantu proses pengembangan koleksi, maka perlu dilakukan survei mengenai kebutuhan informasi pemustaka. Penelitian ini merupakan salah satu dari kajian pemustaka, yang menurut Lasa Hs (2009:132) kajian pemustaka merupakan kajian yang mengidentifikasi pemustaka meliputi populasi pemustaka, kepuasan mereka dan kebutuhan akan informasi.

Berawal dari fenomena tersebut maka penelitian ini membahas tentang “KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UMUM KABUPATEN BANTUL”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kebutuhan informasi pemustaka pelajar di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul?
2. Bagaimana tingkat kebutuhan informasi pemustaka mahasiswa di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul?
3. Bagaimana tingkat kebutuhan informasi pemustaka pegawai di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul?
4. Bagaimana tingkat kebutuhan informasi pemustaka masyarakat umum di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.3.1 Tujuan penelitian**

1. Mendeskripsikan kebutuhan informasi pemustaka pelajar di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.
2. Mendeskripsikan kebutuhan informasi pemustaka mahasiswa di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.
3. Mendeskripsikan kebutuhan informasi pemustaka pegawai di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.
4. Mendeskripsikan kebutuhan informasi pemustaka masyarakat umum di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.

#### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

1. Bagi penulis, penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai kebutuhan informasi pemustaka di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.
2. Bagi mahasiswa Prodi Ilmu Perpustakaan penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pendidikan dalam bidang Ilmu Perpustakaan mengenai kebutuhan informasi.
3. Bagi Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul, hasil penelitian ini dapat dipergunakan :
  - 1) Sebagai masukan untuk perpustakaan dalam pengadaan dan pengembangan koleksi.
  - 2) Sebagai acuan dalam menyusun kebijakan-kebijakan yang berkaitan dengan kualitas layanan.

#### **1.4 Sistematika Pembahasan**

Sistematika pembahasan bertujuan untuk memaparkan kerangka skripsi secara sistematis. Skripsi ini tersusun atas lima bab, dengan rincian sebagai berikut:

Bab pertama pendahuluan. Bab ini berisi gambaran umum pola pemikiran keseluruhan skripsi yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab kedua tinjauan pustaka dan landasan teori. Tinjauan pustaka memuat uraian tentang hasil-hasil penelitian sejenis yang pernah dilakukan oleh peneliti lain. Dalam landasan teori dipaparkan mengenai teori-teori yang menjadi dasar dan sekaligus menjadi acuan dalam melakukan penelitian ini.

Bab ketiga metode penelitian. Metode penelitian berisi jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, penentuan subjek dan objek penelitian, variabel penelitian, metode pengumpulan data dan metode analisis data.

Bab keempat hasil dan pembahasan. Bab ini berisi gambaran umum Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul. Kemudian dalam bab ini juga dipaparkan hasil penelitian.

Bab kelima penutup. Bab ini berisi simpulan hasil penelitian dan saran.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Setelah melalui tahapan-tahapan seperti penjabaran dan menganalisis pada penelitian tentang kebutuhan informasi pemustaka di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul, hasil penelitian menunjukkan bahwa:

1. Kebutuhan informasi pelajar berdasarkan subjek informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (3,30) adalah informasi tentang teknologi. Kebutuhan informasi pelajar berdasarkan fungsi informasi dengan kategori kebutuhan tinggi (3,18) adalah informasi digunakan untuk mendukung aktifitas sehari-hari. Kebutuhan informasi pelajar berdasarkan pemrosesan dan pengemasan informasi dengan kategori kebutuhan tinggi (3,10) adalah informasi berupa buku teks/ monografi.
2. Kebutuhan informasi mahasiswa berdasarkan subjek informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (3,44) adalah informasi tentang pengetahuan umum. Kebutuhan informasi mahasiswa berdasarkan fungsi informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (3,64) adalah informasi digunakan untuk mengetahui hal-hal aktual yang terjadi sekarang. Kebutuhan informasi mahasiswa berdasarkan pemrosesan dan pengemasan informasi dengan kategori kebutuhan tinggi (3,08) adalah informasi berupa buku referensi dan informasi berupa bahan non buku/ elektronik.

3. Kebutuhan informasi pegawai berdasarkan subjek informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (3,40) adalah informasi tentang agama. Kebutuhan informasi pegawai berdasarkan fungsi informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (4,00) adalah informasi digunakan untuk mendukung aktifitas sehari-hari. Kebutuhan informasi pegawai berdasarkan pemrosesan dan pengemasan informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (3,60) adalah informasi berupa buku teks/ monografi.
4. Kebutuhan informasi masyarakat umum berdasarkan subjek informasi dengan kategori kebutuhan tinggi (2,95) adalah informasi tentang agama. Kebutuhan informasi masyarakat umum berdasarkan fungsi informasi dengan kategori kebutuhan tinggi (2,75) adalah informasi digunakan untuk menyegarkan pikiran. Kebutuhan informasi masyarakat umum berdasarkan pemrosesan dan pengemasan informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (3,20) adalah informasi berupa buku teks/ monografi.

Kebutuhan informasi pemustaka secara umum, yang paling tinggi dibutuhkan adalah informasi dengan subjek pengetahuan umum (3,44) termasuk dalam kategori sangat tinggi. Dilihat dari fungsi informasi, maka kebutuhan informasi paling tinggi dibutuhkan adalah informasi untuk mendukung aktifitas sehari-hari (fungsi pendorong/ *stimulus*) dengan nilai (4,00) dengan kategori sangat tinggi. Selanjutnya dilihat dari pemrosesan dan pengemasan informasi, maka kebutuhan informasi paling tinggi dibutuhkan adalah informasi berupa buku teks/ monografi dengan nilai (3,60) dengan kategori sangat tinggi.

## 5.2 Saran

Mengacu pada simpulan yang telah dikemukakan diatas maka untuk mengembangkan dan meningkatkan kualitas pengembangan koleksi, penulis perlu menyampaikan saran yaitu dalam pengembangan koleksi di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul, hendaknya memperhatikan kebutuhan pemustaka yang beragam antara lain sebagai berikut:

1. a. Kebutuhan informasi pelajar berdasarkan subjek informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (3,30) adalah informasi tentang teknologi sehingga koleksi teknologi disesuaikan dengan koleksi teknologi sesuai usia pelajar.
- b. Kebutuhan informasi pelajar berdasarkan fungsi informasi dengan kategori kebutuhan tinggi (3,18) adalah informasi digunakan untuk mendukung aktifitas sehari-hari (fungsi pendorong/ *stimulus*). Aktifitas sehari-hari pelajar adalah belajar di sekolah, sehingga kebutuhan informasi ini dapat diartikan kebutuhan tentang koleksi buku pelajaran.
- c. Kebutuhan informasi pelajar berdasarkan pemrosesan dan pengemasan informasi dengan kategori kebutuhan tinggi (3,10) adalah informasi berupa buku teks/ monografi.
2. a. Kebutuhan informasi mahasiswa berdasarkan subjek informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (3,44) adalah informasi tentang pengetahuan umum.
- b. Kebutuhan informasi mahasiswa berdasarkan fungsi informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (3,64) adalah informasi digunakan untuk mengetahui hal-hal aktual yang terjadi sekarang. Hal-hal aktual yang terjadi

sekarang dapat diperoleh dari berlangganan beberapa media massa harian yang lebih beragam menyajikan informasi terkini.

- c. Kebutuhan informasi mahasiswa berdasarkan pemrosesan dan pengemasan informasi dengan kategori kebutuhan tinggi (3,08) adalah informasi berupa buku referensi dan informasi berupa bahan non buku/ elektronik. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut, dapat memperkaya koleksi referensi dan koleksi informasi dalam bentuk bahan non buku/ elektronik baik dalam bentuk teks (pdf, word), suara (mp3), video dll.
3. a. Kebutuhan informasi pegawai berdasarkan subjek informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (3,40) adalah informasi tentang agama.  
b. Kebutuhan informasi pegawai berdasarkan fungsi informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (4,00) adalah informasi digunakan untuk mendukung aktifitas sehari-hari. Aktifitas sehari-hari pegawai biasanya berada di kantor, sehingga koleksi dapat disesuaikan untuk kebutuhan dunia perkantoran.  
c. Kebutuhan informasi pegawai berdasarkan pemrosesan dan pengemasan informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (3,60) adalah informasi berupa buku teks/ monografi.
4. a. Kebutuhan informasi masyarakat umum berdasarkan subjek informasi dengan kategori kebutuhan tinggi (2,95) adalah informasi tentang agama.  
b. Kebutuhan informasi masyarakat umum berdasarkan fungsi informasi dengan kategori kebutuhan tinggi (2,75) adalah informasi digunakan untuk menyegarkan pikiran. Yang dimaksud adalah koleksi yang ringan dan menghibur.

c. Kebutuhan informasi masyarakat umum berdasarkan pemrosesan dan pengemasan informasi dengan kategori kebutuhan sangat tinggi (3,20) adalah informasi berupa buku teks/ monografi.



## DAFTAR PUSTAKA

- Amirin, Tatang M. 1990. *Menyusun Rencana Penelitian*. Jakarta: Rajawali
- Apriana Alk, Syarifah Arbaini. 2006. “Korelasi Antara Penggunaan Media Internet Dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Dakwah (Penelitian Terhadap Pengunjung Situs Myquran.Com Di Internet UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga)” (skripsi). Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Azwar, Saifudin. 2005. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Arikunto, Suharismi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi V. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_ 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi 2010. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astuti, Sri. 2006. “Kebutuhan Informasi dan Teknik Penelusurannya bagi Mahasiswa di UPT perpustakaan UPN Veteran Yogyakarta” (skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Hadi, Sutrisno. 1990. *Metodologi Research untuk Penulisan Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi Jilid 2*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ishak. 2006. “Kebutuhan Informasi Mahasiswa Program Pendidikan Dokter Spesialis (PPDS) FK-UI dalam Memenuhi Tugas *Journal Reading*”. Dalam PUSTAKA: Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi, Vol.2, No.2, Desember. Dalam <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/17058/1/pus-des20063.pdf> di unduh pada tanggal 29 maret 2011 pukul 15.33 WIB.
- Lasa Hs. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Margono, S. 2004. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mulyana, Dedy. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif: paradigma baru ilmu komunikasi dan ilmu sosial lainnya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, Munir. 2008. “Perilaku dalam Menelusur Informasi di Badan perpustakaan Daerah Propinsi DIY Tahun 2008”. (Skripsi). Yogyakarta: Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Yogyakarta.

- Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: Suatu Pengantar Diskusi Epistemologi dan Metodologi*. Jakarta: JIP-FSUI.
- Purwanto, Erwan Agus. 2007. *Metode penelitian Kuantitatif: Untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Qalyubi, Syhabuddin dkk.. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab
- Rakhmat, Jalaludin. 2000. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Reitz, Joan M. 2011. "ODLIS-Online Dictionary for Library and Information Science". Dalam [http://lu.com/odlis/odlis\\_I.cfm#infoneed](http://lu.com/odlis/odlis_I.cfm#infoneed), tanggal 07 januari 2011, pukul 15.06.
- Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Soekarman. 2000. *Pedoman Umum Penyelenggaraan Perpustakaan Umum*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- \_\_\_\_\_. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia.
- Sumanto. 1995. *Metodologi Penelitian Sosial Pendidikan: Aplikasi Metode Kuantitatif dan Statistika dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset
- Suryabrata, Sumadi. 2003. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yusuf, Taslimah. 1996. *Manajemen Perpustakaan Umum*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Yusup, Pawit M. 1995. *Pedoman Praktis Mencari Informasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Yulia, Yuyu. 1993. *Metode Pokok Pengadaan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka Depdikbud.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI: 2007.