

**PERILAKU PEMUSTAKA
DALAM PEMANFAATAN PELAYANAN
DI PERPUSTAKAAN STIKES MUHAMMADIYAH GOMBONG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan**



Disusun Oleh:
Desy Setiyawati
08141155

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2011



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949
Web: <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail: adabuin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/ 937 /2011

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

**PERILAKU PEMUSTAKA DALAM PEMANFAATAN PELAYANAN
DI PERPUSTAKAAN STIKES MUHAMMADIYAH GOMBONG**

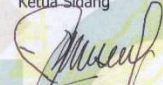
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Desy Setiyawati
NIM : 08141155
Telah dimunaqasyahkan pada : 13 Juni 2011
Nilai Munaqasyah : A-

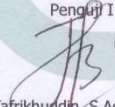
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

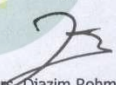
Ketua Sidang


Anis Masrudi, S.Ag., S.P., M.Si.
NIP. 19710907 199903 1 003

Penguji I

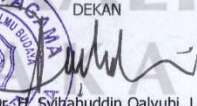

Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19730205 199903 1 003

Penguji II


Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.
NIP. 19630128 199403 1 001

Yogyakarta, 04 Juli 2011
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN




Prof. Dr. F. Syitabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001

Anis Masruri, S.Ag., SIP, M.Si
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal. : Skripsi Sdr. Desy Setiyawati
Lamp. : 1 (satu) lembar

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah dilakukan bimbingan, koreksi, perbaikan dan penyempurnaan seperlunya terhadap naskah skripsi Saudara

Nama : Desy Setiyawati
NIM : 08141155
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Judul : Perilaku Pemustaka dalam Pemanfaatan Pelayanan di
Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong

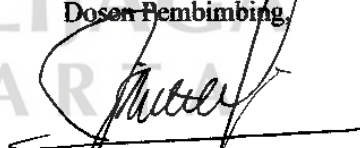
sudah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Perpustakaan.

Berkenaan dengan hal tersebut, Saya selaku dosen pembimbing mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatiannya, Saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 25 Mei 2011
Dosen Pembimbing


Anis Masruri, S.Ag., SIP, M.Si
NIP. 19710907199803 1 003

MOTTO

Harta yang paling indah adalah sabar. Teman yang paling akrab adalah amal. Pengawal yang paling waspada adalah diam. Bahasa yang paling manis adalah senyum. Dan ibadah yang paling indah adalah khusuk (Mutiara Amaly, 2010: 10).

Keutamaan akal ialah hikmah kebijaksanaan, dan keutamaan hati ialah keberanian (Mutiara Amaly, 2010: 6).



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi berjudul “Perilaku Pemustaka dalam Pemanfaatan Pelayanan di Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong” ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Strata Satu guna meraih gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak akan terealisasi dengan baik tanpa dukungan dan kontribusi pemikiran pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
2. Bapak Tafrihuddin, S.Ag., M.Pd., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Bapak Anis Masruri, S.Ag., SIP, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, mencurahkan pikiran, mengarahkan, membimbing serta memberi petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Basirun, S.Pd., M.Kes., selaku Ketua STIKES Muhammadiyah Gombang yang telah memperkenankan penulis untuk melakukan penelitian.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah membimbing penulis selama menjalani studi di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
6. Segenap karyawan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu kelancaran studi penulis.
7. Bapak dan Ibu tercinta, terimakasih atas doa restunya yang tulus ikhlas serta nasehat-nasehat yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Mas Arif, Ara dan Rifka, terimakasih atas semua keceriaan dan motivasi yang diberikan selama ini.
9. Teman-teman Program Studi Ilmu Perpustakaan angkatan 2008, terimakasih atas motivasi dan kebersamaannya.
10. Mbak Atik dan teman-teman di STIKES Muhammadiyah Gombang, terimakasih atas dukungannya.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi semangat dalam penulisan skripsi ini.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis berharap semoga amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang lebih baik.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 25 Mei 2011

Penulis,



Desy Setiyawati



INTISARI

**Setiyawati, Desy (2011). “Perilaku Pemustaka dalam Pemanfaatan Pelayanan di Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong”.
*Skripsi. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga***

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku pemustaka dalam pemanfaatan pelayanan di Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong. Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong. Terdapat 1158 mahasiswa berdasarkan data statistik tahun 2010 sebagai populasi dari penelitian. Sedangkan sampel yang diambil sebanyak 92 orang. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan sampel proporsi atau *proportional sampel*, atau sampel imbangan dan *sampling incidental*. Penelitian ini termasuk jenis penelitian survey dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Sedangkan metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner/angket dan studi pustaka. Untuk uji validitas menggunakan *Product Moment* dan uji reliabilitas menggunakan *Alfa Cronbach*. Penghitungan dari uji validitas dan reliabilitas ini menggunakan program *MS Office Excell*. Analisis data menggunakan analisa deskriptif kuantitatif dengan menghitung skor baku yaitu skor Z dan skor T, di mana skor T diperoleh dari skor Z yang diberi notasi yang lain yaitu $T = 50 + 10$ (skor Z). Skor T ini dikategorikan dalam tinggi dan rendah berdasarkan perolehan mean T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pemustaka mengenai jenis-jenis pelayanan, koleksi, petugas perpustakaan dan fungsi ruangan yang ada di perpustakaan masih rendah. Sedangkan pengetahuan pemustaka mengenai penelusuran informasi termasuk dalam kategori tinggi. Sikap dan praktik pemustaka terhadap peraturan yang ada di perpustakaan juga termasuk dalam kategori tinggi walaupun pemanfaatan fasilitas dan subjek informasi yang ada masih dalam kategori rendah. Menurut penulis, perlu adanya sosialisasi tentang jenis-jenis pelayanan dan koleksi yang ada di perpustakaan. Selain itu, perlu penambahan fasilitas sesuai kebutuhan pemustaka dan penataan ruangan yang lebih baik lagi supaya memudahkan pemustaka dalam pemanfaatan pelayanan di perpustakaan.

Kata Kunci: perilaku pemustaka, pelayanan perpustakaan, pemanfaatan pelayanan perpustakaan

ABSTRACT

Setiyawati, Desy (2011). "User Behavior in Service Utilization in the Library of Muhammadiyah STIKES Gombong". *Thesis*. Yogyakarta: Sunan Kalijaga State Islamic University

This study aims to determine the behavior of user in service utilization in the Library of Muhammadiyah STIKES Gombong. This research was conducted at the Library of Muhammadiyah STIKES Gombong. There are 1158 students on the basis of statistical data in 2010 as the population of the study. While the sample taken as many as 92 people. Sampling technique using a proportional sample proportion or sample counterpart and incidental sampling. This study included type of survey research with quantitative descriptive approach. While the data collection method using a questionnaire/poll and literature. To test the validity of using the Product Moment and reliability test using Cronbach Alpha. Calculations of validity and reliability of this using MS Office program Excel. Data analysis using quantitative descriptive analysis by calculating the raw score of Z scores and T scores, where the T score obtained from a given Z score another notation that is $T = 50 + 10 (Z \text{ score})$. T score was categorized into high and low based on the mean acquisition T. The results showed that user knowledge about the types of services, collections, librarians and function rooms in the library is still low. While knowledge about information retrieval user included in the high category. Attitudes and practices user against existing regulations in the library are also included in the category of high despite the use of facilities and subject information that is still in the low category. According to the authors, socialization needs of the types of services and collections of the library. In addition, it needs additional facilities as needed user and a better room arrangement to facilitate user longer in service utilization in the library.

Keywords: user behavior, library services, library services utilization

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN NOTA DINAS	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
BAB. I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Pengertian Perilaku	12
2.2.2 Pengertian Pemustaka	21

2.2.3 Perilaku Pemustaka	25
2.2.4 Pelayanan Perpustakaan	37
2.2.5 Perilaku Pemustaka dalam Pemanfaatan Pelayanan Perpustakaan	45
BAB III. METODE PENELITIAN	53
3.1 Jenis Penelitian	53
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	53
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian	53
3.4 Populasi dan Sampel	54
3.5 Variabel Penelitian	57
3.6 Definisi Operasional	58
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	63
3.8 Metode Pengumpulan Data	69
3.9 Metode Analisis Data	71
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong	76
4.1.1 Sejarah Singkat	76
4.1.2 Gedung Perpustakaan	76
4.1.3 Keanggotaan	77
4.1.4 Jam Pelayanan	77
4.1.5 Sistem, Jenis Pelayanan dan Fasilitas	77
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	78
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	78
4.2.1.1 Uji Validitas	78

4.2.1.2 Uji Reliabilitas	79
4.2.2 Perilaku Pemustaka dalam Pemanfaatan Pelayanan di Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong	80
BAB V. PENUTUP ..	104
5.1 Simpulan	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pelayanan Prima	43
Tabel 2. Jumlah Responden	56
Tabel 3. Kisi-kisi Pertanyaan Kuesioner	67
Tabel 4. Format Penilaian Perilaku Pemustaka dalam Pemanfaatan Pelayanan	69
Tabel 5. Pengetahuan (Mengetahui jenis-jenis pelayanan, koleksi dan mengetahui petugas perpustakaan)	81
Tabel 6. Pengetahuan (Memahami jenis-jenis layanan, koleksi dan fungsi ruangan yang ada di perpustakaan)	82
Tabel 7. Pengetahuan (Mengaplikasikan pengetahuan yang dimiliki pemustaka dalam pemanfaatan pelayanan di perpustakaan)	84
Tabel 8. Pengetahuan (Menganalisis jenis layanan yang sering dimanfaatkan oleh pemustaka)	85
Tabel 9. Pengetahuan (Mensintesis tindakan yang akan dilakukan setelah memanfaatkan pelayanan di perpustakaan)	87
Tabel 10. Pengetahuan (Mengevaluasi jenis koleksi, jenis layanan dan ruang yang ada di perpustakaan)	88
Tabel 11. Sikap (Menerima pelayanan dan menggunakan fasilitas yang ada di perpustakaan)	89
Tabel 12. Sikap (Merespon peraturan dan informasi yang ada di perpustakaan)	91
Tabel 13. Sikap (Menghargai pelayanan yang ada di perpustakaan)	93

Tabel 14. Sikap (Bertanggung jawab dalam melaksanakan peraturan yang ada di perpustakaan)	95
Tabel 15. Praktik (Persepsi pemustaka terhadap subjek informasi yang sering dimanfaatkan)	96
Tabel 16. Praktik (Respon terpimpin terhadap prosedur pelayanan yang ada di perpustakaan)	98
Tabel 17. Praktik (mekanisme pemustaka dalam pemanfaatan pelayanan di perpustakaan)	100
Tabel 18. Praktik (Mengadopsi tindakan dalam penelusuran informasi di perpustakaan)	101



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan merupakan unit kerja yang menghimpun, mengelola dan menyajikan kekayaan intelektual untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pelestarian informasi dan rekreasi untuk mencerdaskan kehidupan bangsa. Keberadaan perpustakaan berguna untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Perpustakaan bisa juga diartikan sebagai pelayanan. Pelayanan berarti kesibukan. Tidak ada perpustakaan kalau tidak ada pelayanan. Perpustakaan bertugas melayani pemustaka. Jasa perpustakaan adalah pelayanan yang diberikan oleh pustakawan kepada para pemustaka.

Agar perpustakaan dapat memberikan pelayanan yang baik kepada pemustaka, perpustakaan harus mengetahui kebutuhan pemustakanya. Oleh karena itu, ada beberapa jenis perpustakaan antara lain perpustakaan umum, perpustakaan khusus, perpustakaan perguruan tinggi, perpustakaan masjid dan perpustakaan keliling. Disamping itu sesuai perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, maka muncul perpustakaan maya dan perpustakaan tanpa dinding/*library without walls*. Untuk memenuhi kebutuhan informasi maka kini sudah banyak perpustakaan yang menyediakan internet sehingga pemakai dapat mengakses bermacam-macam informasi dari seluruh penjuru dunia (Lasa Hs, 2009: 262).

Keanekaragaman informasi dalam suatu perpustakaan mutlak diperlukan karena perpustakaan sebagai salah satu pusat sumber informasi harus selalu

menyediakan informasi yang aktual. Hal tersebut sangat penting terutama bagi perpustakaan yang ada dalam lembaga pendidikan. Karena di setiap lembaga pendidikan harus mempunyai perpustakaan, baik perpustakaan sekolah maupun perpustakaan perguruan tinggi (Sutarno, 2006: 35-36).

Perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang berada di lingkungan kampus. Pemustakanya adalah sivitas akademika perguruan tinggi tersebut, dan tugas serta fungsinya yang utama adalah menunjang proses pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam rangka melaksanakan Tri Dharma perguruan tinggi yang bersangkutan (Sutarno, 2006: 39-40).

Setiap perpustakaan perguruan tinggi menyelenggarakan perpustakaan yang memenuhi standar nasional perpustakaan dengan memperhatikan Standar Nasional Pendidikan. Perpustakaan perguruan tinggi memiliki koleksi, baik jumlah judul maupun jumlah eksemplarnya yang mencukupi untuk mendukung pelaksanaan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat. Perpustakaan perguruan tinggi juga mengembangkan layanan perpustakaan berbasis teknologi informasi dan komunikasi. Setiap perpustakaan perguruan tinggi mengalokasikan dana untuk pengembangan perpustakaan sesuai dengan peraturan perundang-undangan guna memenuhi standar nasional pendidikan dan standar nasional perpustakaan (Undang-undang RI No. 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan, pasal 24).

Pemustaka perpustakaan perguruan tinggi adalah para staf pengajar (dosen), mahasiswa, peneliti, dan mereka yang terlibat di dalam kegiatan

akademik (sivitas akademika). Dalam penelitian ini, obyek penelitiannya hanya dibatasi pada mahasiswa saja walaupun pemustaka yang sesungguhnya adalah seluruh sivitas akademika di STIKES Muhammadiyah Gombong. Hal ini dilakukan karena untuk mengetahui bagaimana mahasiswa memanfaatkan pelayanan perpustakaan dalam kegiatan akademiknya. Sedangkan untuk staf karyawan dan dosen tidak dilibatkan dalam penelitian ini karena mereka tidak wajib memiliki kartu anggota perpustakaan dalam pemanfaatan pelayanan perpustakaan.

Perpustakaan perguruan tinggi sering disebut dengan “*research library*” atau perpustakaan penelitian karena memang fungsi utamanya untuk sarana meneliti, dan meneliti merupakan salah satu kegiatan utama di perguruan tinggi. Sebagai perpustakaan penelitian maka koleksinya harus disesuaikan dengan seluruh fakultas, jurusan, dan program serta mata kuliah yang ada, baik berupa buku-buku, majalah, jurnal ilmiah, maupun koleksi perpustakaan yang lain (Sutarno, 2006: 46).

Selain koleksi perpustakaan yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka, pelayanan perpustakaan juga harus selalu ditingkatkan agar pemustaka merasa puas dalam memanfaatkan perpustakaan. Pelayanan perpustakaan merupakan suatu unit usaha yang memberikan pelayanan kepada masyarakat. Apabila dilihat dari dasar pelayanan, maka perpustakaan merupakan pelayanan yang berbasis pada benda maujud (*tangible goods*). Dilihat dari tujuannya, maka perpustakaan tidak berorientasi untuk memaksimalkan keuntungan. Sedangkan ditinjau dari

sifatnya sebagai usaha layanan maka pelayanan perpustakaan memiliki beberapa karakteristik, yaitu:

1. *Intangibility*, yakni suatu pelayanan yang bersifat tak berwujud. Suatu pelayanan yang tidak dapat dilihat maupun dirasakan sebelum pelayanan.
2. *Inseparability*, yakni suatu pelayanan yang biasanya diproduksi dan dikonsumsi pada waktu yang sama. Untuk itu perlu adanya interaksi antara pustakawan dan pemustaka dalam menciptakan pelayanan yang berkualitas, misalnya dengan adanya pendidikan pemustaka, pelayanan yang ramah dan sopan, dan lainnya.
3. *Variability*, yakni kualitas pelayanan yang diberikan oleh seseorang berbeda dengan yang diberikan oleh orang lain. Hal ini sangat tergantung pada sikap dan perilaku.
4. *Perishability*, yakni suatu pelayanan yang tidak dapat disimpan untuk dipergunakan apabila diperlukan (Lasa Hs, 2001: 123-124).

Studi tentang perilaku pemustaka di unit-unit informasi khususnya dalam bidang pelayanan perpustakaan sampai saat ini belum begitu mendapat perhatian yang serius. Menurut penulis, penting dilakukan dengan tujuan untuk mengenali dan memahami siapa pemustaka, apa yang dibutuhkan dan bagaimana tindakannya, sehingga perpustakaan dapat memberikan pelayanan yang tepat serta memudahkan pemustaka.

Seperti yang telah diuraikan di atas bahwa salah satu karakteristik pelayanan perpustakaan adalah *variability*, yakni kualitas pelayanan yang diberikan oleh seseorang berbeda dengan yang diberikan oleh orang lain. Hal tersebut tergantung

pada sikap dan perilaku. Selain itu mempelajari perilaku pemustaka juga dapat dijadikan sebagai acuan dalam menyusun kebijakan-kebijakan yang berkaitan dengan kualitas pelayanan yang bersifat *“user friendly”*. Pemanfaatan pelayanan yang dimaksud dalam penelitian ini hanya dibatasi pada pelayanan yang ada di Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong yaitu pelayanan sirkulasi, referensi, terbitan berkala, internet dan ruang baca.

Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong memiliki pemustaka yang cukup kompleks baik dari sisi latar belakang maupun jenis dan tingkat kebutuhan informasinya. Pemustaka STIKES Muhammadiyah Gombong juga dapat dikelompokkan berdasarkan program studi. Dari latar belakang pemustaka yang berbeda-beda tersebut memungkinkan adanya ragam perilaku dalam memanfaatkan pelayanan di perpustakaan.

Berdasarkan data dari Laporan Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong bulan September 2010, menunjukkan sebagian dari keragaman perilaku tersebut, misalnya jumlah pemanfaatan koleksi buku teks adalah 1582 eksemplar sedangkan jumlah pemanfaatan koleksi referensi adalah 437 eksemplar. Jumlah pemanfaatan koleksi tersebut selalu berubah setiap waktu sesuai dengan kebutuhan pemustaka.

Berdasarkan hal tersebut, cukup menarik dan perlu untuk dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai perilaku pemustaka dalam memanfaatkan pelayanan perpustakaan di Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam memahami perilaku pemustaka yang nantinya akan bermanfaat untuk meningkatkan kualitas

pelayanan di Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong. Selain itu belum pernah ada penelitian yang dilakukan di Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong sebelumnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana perilaku pemustaka dalam pemanfaatan pelayanan di Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku pemustaka dalam pemanfaatan pelayanan di Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong.

1.3.2 Manfaat Penelitian

- a. Menambah pengetahuan tentang perilaku pemustaka dalam pemanfaatan pelayanan yang ada di perpustakaan.
- b. Memberi kontribusi dalam kajian ilmu perpustakaan dan informasi serta dapat dijadikan sebagai pijakan untuk penelitian selanjutnya.
- c. Sebagai bahan evaluasi terhadap pelaksanaan pelayanan yang ada di Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong.
- d. Meningkatkan kinerja pengelolaan di Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

a. Bab I: Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

b. Bab II: Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori

Dalam tinjauan pustaka diuraikan mengenai beberapa hasil penelitian yang sejenis, yang sebelumnya pernah dilakukan oleh peneliti lain. Sedangkan dalam landasan teori berisi teori-teori atau pernyataan yang dikemukakan oleh para pakar/ilmuwan mengenai perilaku, pemustaka, perilaku pemustaka, pelayanan perpustakaan, dan perilaku pemustaka dalam pemanfaatan pelayanan perpustakaan.

c. Bab III: Metode Penelitian

Bab ini berisi tentang metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini. Dalam bab ini penulis kemukakan metode pengumpulan data sampai dengan analisis data.

d. Bab IV: Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bab ini berisi hasil penelitian dan pembahasan tentang Perilaku Pemustaka dalam Pemanfaatan Pelayanan di Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong.

e. Bab V: Penutup

Dalam bab ini berisi simpulan dan saran.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Setelah melakukan penelitian dan menganalisis data terhadap perilaku pemustaka dalam pemanfaatan pelayanan di Perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong dilihat dari sudut pandang kognitif, sikap dan praktik dapat diketahui bahwa perilaku pemustaka di perpustakaan tersebut sangat beragam.

Secara umum, pengetahuan pemustaka mengenai jenis-jenis pelayanan, koleksi, petugas perpustakaan masih rendah. Hal ini terjadi karena kurangnya sosialisasi mengenai jenis-jenis pelayanan dan koleksi yang ada di perpustakaan. Selain itu, pengetahuan pemustaka mengenai fungsi ruangan yang ada di perpustakaan juga masih rendah. Hal tersebut terjadi karena belum adanya sekat-sekat yang jelas yang memisahkan antara satu ruang pelayanan dengan ruang pelayanan yang lain. Sedangkan pengetahuan pemustaka mengenai penelusuran informasi termasuk dalam kategori tinggi. Selain itu, sikap dan praktik pemustaka terhadap peraturan yang ada di perpustakaan juga termasuk dalam kategori tinggi walaupun pemanfaatan fasilitas dan subjek informasi di bidang kebidanan, keperawatan dan agama masih dalam dalam kategori rendah.

5.2 Saran

Dari simpulan di atas, sebagai tindak lanjut untuk meningkatkan pemanfaatan pelayanan di perpustakaan STIKES Muhammadiyah Gombong penulis menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Perlu adanya sosialisasi tentang jenis-jenis pelayanan dan koleksi yang ada di perpustakaan supaya pemustaka bisa memanfaatkan pelayanan yang ada secara optimal.
2. Penambahan fasilitas sesuai kebutuhan pemustaka seperti penambahan komputer untuk penelusuran informasi dan peningkatan kemudahan akses internet supaya proses penelusuran informasi bisa lebih mudah cepat.
3. Perpustakaan perlu menata kembali ruangan yang ada agar lebih memberikan kenyamanan kepada pemustaka. Selain itu juga perlu direncanakan ruangan perpustakaan yang lebih luas lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (t.t.) *Variabel dan Definisi Operasional*. <http://www.bahankuliah.files.wordpress.com>. Diakses tanggal 22 Juni 2011, pukul 16.00 WIB
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, Saifuddin. 2010. *Sikap Manusia: teori & pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Chaplin. J.P. 2006. *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. <http://pusatbahasa.depdiknas.go.id/kbbi>. Diakses tanggal 24 Agustus 2010, pukul 15.30 WIB
- Hidayat, Fedri. 2009. *Karakter Pengguna Perpustakaan*. <http://www.fedri-hidayat.co.cc/>. Diakses tanggal 25 Januari 2011, pukul 16.35 WIB
- Julivan, Grand; Zakaria Zaka Adikusna dan Degi Panju. 2008. <http://blog.its.ac.id/>. Diakses tanggal 25 Januari, pukul 10.00 WIB
- Lasa, Hs, 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher
- Lasa Hs, 2001. *Naskah Leksikon Kepustakawanan Indonesia*.
- Lestari, Dwi Dini. 2008. *Perilaku Pemakai Tuna Netra dalam Mengakses Informasi Menggunakan Screen Reader JAWS (Job Access With Speech) di Rumah Baca Dria Manunggal Yogyakarta* (skripsi). Yogyakarta: Fakultas Adab, Jurusan Ilmu Perpustakaan, UIN Sunan Kalijaga
- Mahmudin. 2008. *Pendidikan Pemakai Perpustakaan*. <http://www.digilib.itb.ac.id/>. Diakses tanggal 25 Januari 2011, pukul 16.30 WIB
- Maslahah, Khoirul. 2006. *Perilaku Pemakai dalam Menelusur Informasi di UPT Perpustakaan STAIN Surakarta* (skripsi). Yogyakarta: Fakultas Adab, Jurusan Ilmu Perpustakaan, UIN Sunan Kalijaga

- Muhidin, Sambas Ali dan Maman Abdurahman. 2009. *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian (dilengkapi aplikasi program SPSS)*. Bandung: Pustaka Setia
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2007. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nugroho, Munir. 2009. *Perilaku Pengguna dalam Menelusur Informasi di Badan Perpustakaan Daerah Propinsi daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2008* (skripsi). Yogyakarta: Fakultas Adab, Jurusan Ilmu Perpustakaan, UIN Sunan Kalijaga
- Purwanto, Heri. 1999. *Pengantar Ilmu Perilaku untuk Keperawatan*. Jakarta: EGC, 1999
- Purwoko. 2007. *Perilaku Informasi Pemakai Perpustakaan di Perpustakaan Teknik Geologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta* (skripsi). Yogyakarta: Fakultas Adab, Jurusan Ilmu Perpustakaan, UIN Sunan Kalijaga
- Purwono dan Sri Suharsimi. 2006. *Perpustakaan dan Kepustakawanan Indonesia*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Rakhmat, Jalaluddin. 2000. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Reitz, Joan M. *ODLIS-Online Dictionary Library and Information Science*. Dalam <http://lu.com/odlis/>. Diakses tanggal 7 November 2010, pukul 13.00 WIB
- Ritonga, Fransisca Dwi. 2008. *Faktor-faktor Psikologis yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen dalam Pengambilan Keputusan Pembelian Produk Handphone Merk Nokia* (tugas akhir). Medan: Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
- Riwidikdo, Handoko. 2009. *Statistik Penelitian Kesehatan dengan Aplikasi Program R dan SPSS*. Yogyakarta: Pustaka Rihama
- Simamora, Bilson. 2008. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1991. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3ES

- Sofa. 2008. *Pelayanan Perpustakaan Bagian 2*. Dalam <http://massofa.wordpress.com/>. Diakses tanggal 20 Desember 2010, pukul 17.00 WIB
- Suciati. 2005. *Taksonomi Tujuan Instruksional*. Jakarta: PAU-PPAI, Universitas Terbuka
- Sugiyono, 2010. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Surakhmad, Winarno. 1998. *Pengantar Penelitian Imiah: dasar metoda teknik*. Bandung: Tarsito
- Surtiawan, Dwi. 2006. *Kepuasan Pemakai dan Peningkatan Kualitas Berbasis Pemakai: pendekatan manajemen pemasaran sebagai paradigma baru perpustakaan*. <http://pustakawan.pnri.go.id/>. Diakses tanggal 15 Oktober 2010, pukul 16.00 WIB
- Sutarno NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan: suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Sagung Seto
- Sutarno NS. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto
- Suwarno, Wiji. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- . 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto
- Universitas Bina Nusantara. (t.t). *Taxonomi Tujuan Instruksional*. <http://www.binus.ac.id/> . Diakses tanggal 25 Januari 2011, pukul 16.45 WIB
- Widayatun, Tri Rusmi. 1999. *Ilmu Prilaku*. Jakarta: Sagung Seto
- Yusup, Pawit M. 2009. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.