

**IMPLEMENTASI *SOCIAL SKILLS* PEMUSTAKA
DI PERPUSTAKAAN STIKES A.YANI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta



Disusun Oleh :

RISTY PRASETYAWATI

NIM. 09141023

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2011

**Hj.Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Sdri Risty Prasetyawati

Kepada
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu
Budaya
UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Assalamu'alaikum, wr.wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyerahkan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudari

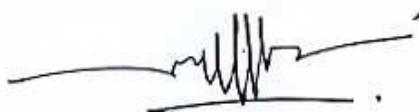
Nama : Risty Prasetyawati
NIM : 09141023
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Judul Skripsi : Implementasi *Social Skills* Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi Saudari tersebut di atas dapat segera di munaqosahkan. Atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, wr.wb.

Yogyakarta, 20 Juni 2011
Pembimbing



Hj.Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si
NIP. 9680701 199803 2 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949
Web: <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail: adabuin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/ /998 /2011

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

IMPLEMENTASI SOCIAL SKILLS PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN STIKES A.YANI YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Risty Prasetyawati
NIM : 09141023
Telah dimunaqasyahkan pada : 24 Juni 2011
Nilai Munaqasyah : A/B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

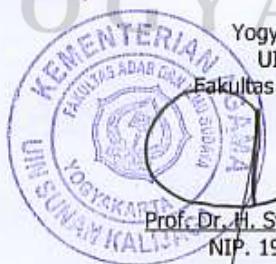
Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP.,M.Si.
NIP. 19680701 199803 2 001

Pengaji I

Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19710907199803 1 003

Pengaji II

Drs. Djazim Rohmad, M.Si
NIP. 19630128 199403 1 001



Yogyakarta, 08 Juli 2011
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN

Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc.,M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001

MOTTO

" Wahai orang-orang beriman apabila dikatakan kepadamu : "Berlapang-lapanglah dalam majelis", maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu", maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan."

(QS. Al-Mujadilah:11)

*Bersikaplah seperti ilmu padi, Semakin berisi semakin merunduk
Sehingga menjadikan dirimu orang berbudi luhur*



PERSEMBAHAN

Ibunda, Bapak,

Ms Rio.

Adikku Fatikhah,

Mb Gendut,

serta Lo_yank,

Terima kasih atas doa dan dukungannya

Q sayang kalian smua

- ∞ Achmad Setya Roswendy, S.Kp
- ∞ Ledy Martha Aridiana, S.Kep., Ns., M.Kes
- ∞ Suharjiman, S.Kp

"thanks for all the knowledge and experience that you give him, these memories will stay in my heart of hearts ..."

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
Saudara & Sahabat

PALAPA, LASKAR PETHE, STIKES A.Yani Yk, Mhs UIN Kelas Khusus

Ken_thus (niken), Pu3, Wulan, Mas Nanda, Nani, Reza

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

“IMPLEMENTASI SOCIAL SKILLS PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN STIKES A.YANI YOGYAKARTA”

Yang dibuat untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Juni 2011



Risty Prasetyawati
NIM : 09141023

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

IMPLEMENTASI *SOCIAL SKILLS* PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN STIKES A.YANI YOGYAKARTA

Oleh
Risty Prasetyawati
09141023

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : Implementasi *Social Skills* Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Variabel dalam penelitian ini bersifat tunggal atau mandiri yaitu implementasi *social skills* pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta dengan indikator sebagai berikut : Kedisiplinan Memasuki Perpustakaan, Citra Diri, Komunikasi, dan Interaksi Sosial. Skala yang digunakan yaitu skala Likert antara lain sangat setuju (SS) skor 4, setuju (S) skor 3, tidak setuju (TS) skor 2, dan sangat tidak setuju (STS) skor 1. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner sebagai metode utama sedangkan wawancara, observasi, dokumentasi sebagai metode pendukung. Populasinya adalah civitas akademika STIKES A.Yani Yogyakarta yang tercatat sebagai anggota perpustakaan sampai dengan bulan April tahun 2011. Sampel yang diambil sebanyak 90 responden dengan menggunakan teknik *Accidental Sampling* (sampling insidental). Berdasarkan Analisis Deskriptif Kuantitatif, hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut : Hasil skor berdasarkan nilai rata-rata secara keseluruhan (*grand mean*) diperoleh nilai 3.19. Sehingga *social skills* pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta dapat dikategorikan baik. Peringkat indikator tertinggi adalah kedisiplinan memasuki perpustakaan dengan nilai rata-rata 3.39 dan indikator terendah adalah komunikasi dengan nilai rata-rata 3.08. Sedangkan citra diri dan interaksi sosial diperoleh nilai yang sama yakni dengan skor 3.14. Diharapkan untuk kedepannya ada tidak lanjut dari penelitian ini yaitu dengan diadakan penelitian yang serupa khususnya tentang pustakawan.

Kata Kunci : *Social Skills*, Rekomendasi

THE IMPLEMENTATION OF LIBRARY USERS SOCIAL SKILLS IN THE
LIBRARY OF STIKES A.YANI YOGYAKARTA

By
Risty Prasetyawati
09141023

Abstrack

This research is aimed at finding out the application or integration of value in the implementation of library users social skills in the library of STIKES A.Yani Yogyakarta. The kind of this research is quantitative descriptive. The variable in this research is single or independent which is the implementation of library users social skills in the library of STIKES A.Yani Yogyakarta with indicators as follows : discipline in visiting the library, self image, communication, and social interaction. Scale used is Likert scale which are very agree (SS) score 4, Agree (S) score 3, Disagree (TS) score 2, and very disagree (STS) score 1. Data collecting is initiated by using questionnaires as the main method where as interview, observation, documentation as supporting methods. The population are students of STIKES A.Yani Yogyakarta registered as library member until April 2011. Samples 90 respondents taken by using Accidental Sampling technique. In accordance with quantitative descriptive analysis, the result of the research is summarized as follows : the score according to general average score (grand mean) are 3.19. So that the library users' social skills in the library of STIKES A.Yani Yogyakarta can be categorized as good. The highest indicator rank is the discipline in visiting the library with average score of 3.39 and the lowest indicator is communication with average score of 3.08. Self – image and social interaction achieve the same score of 3.14. In the future, it is hoped that there will be follow-up of this research which is the similar research especially about librarians.

Keywords : Social Skills, Recommendation

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia, hidayah serta limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi *Social Skills* Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta“. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai berkat dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah berjasa dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Rasa terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya yang telah memberikan restu pada penulis guna menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd. selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan yang telah membantu penulis selama di bangku kuliah maupun dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si., selaku Penasehat Akademik dan dosen pembimbing yang telah banyak mencerahkan pikiran,

serta mengorbankan waktu guna membimbing dan mengarahkan penulis selama di bangku kuliah maupun dalam penulisan skripsi ini.

4. Bapak Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si., selaku Dosen Pengaji I yang telah memberikan masukan serta arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si., selaku Dosen Pengaji II yang telah memberikan masukan serta arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Para Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis sewaktu duduk di bangku kuliah.
7. Bapak/Ibu Ketua, Struktural, maupun Karyawan STIKES A.Yani Yogyakarta yang telah membantu penulis baik dukungan moril maupun materiil dalam menyelesaikan tugas belajar ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa S1 kelas khusus Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, PALAPA, & Laskar Pethe yang tidak dapat penulis sebutkan seluruhnya terima kasih atas dukungannya.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca, khususnya bagi mereka yang berkecimpung di dunia perpustakaan dan dunia ilmu pengetahuan pada umumnya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Juni 2011

Risty Prasetyawati

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
INTISARI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup dan Asumsi Penelitian	5
1.6 Sistematika Pembahasan.....	5
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA & LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Pengertian Implementasi	13
2.2.2 Pengertian <i>Social Skills</i>	14
2.2.2.1 Citra Diri	19
2.2.2.1.1 Sikap.....	19
2.2.2.1.2 Perilaku	22
2.2.2.2 Komunikasi	25
2.2.2.2.1 Proses Komunikasi.....	27
2.2.2.2.2 Unsur-unsur Dalam Komunikasi.....	28
2.2.2.2.3 Jenis Komunikasi	31
a. Komunikasi Verbal	31
b. Komunikasi Tertulis.....	32
c. Komunikasi Non-Verbal	33

2.2.2.2.4 Komunikasi Berdasarkan Sifatnya	35
2.2.2.5 Pola Komunikasi	36
a. Pola Roda	36
b. Pola Rantai	36
c. Pola Lingkaran	37
d. Pola Bintang	37
2.2.2.6 Tipe Komunikasi	38
a. Komunikasi <i>Intrapersonal</i>	38
b. Komunikasi <i>Interpersonal</i>	40
c. Komunikasi Publik	43
d. Komunikasi Massa	44
2.2.2.7 Bentuk Komunikasi	47
a. <i>Aggressive Communication</i>	48
b. <i>Assertive Communication</i>	49
c. <i>Non Asertif Communication</i>	55
2.2.3 Interaksi Sosial	57
2.2.3.1 Bentuk Interaksi Sosial	58
2.2.3.2 Jenis Interaksi Sosial	61
2.2.3.3 Proses Interaksi Sosial	62
2.2.3.4 Faktor Yang Mendasari Terjadinya Interaksi Sosial	62
2.2.4 Perpustakaan	63
2.2.5 Pemustaka	65
2.2.6 <i>Social Skill</i> Pemustaka di Perpustakaan	69
2.2.6.1 Kedisiplinan Memasuki Perpustakaan	69
2.2.6.2 Citra Diri Pemustaka	70
2.2.6.3 Komunikasi Pemustaka	70
2.2.6.4 Interaksi Sosial Pemustaka	71
BAB III: METODE PENELITIAN	72
3.1 Jenis Penelitian	72
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	72
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian	72
3.4 Variabel Penelitian	72
3.5 Definisi Operasional	76
3.6 Populasi dan Sampel	76
3.7 Metode Pengumpulan Data	78
3.8 Instrumen Penelitian	80
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	81
3.9.1 Uji Validitas	81
3.9.2 Uji Reliabilitas	83

3.10 Jalannya Penelitian	84
3.10.1 Tahap Persiapan	84
3.10.2 Tahap Pelaksanaan	85
3.10.3 Tahap Laporan	86
3.11 Analisis Data.....	86
 BAB IV: HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....	 89
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta.....	89
4.1.1 Sejarah Singkat	89
4.1.2 Struktur Organisasi Perpustakaan.....	91
4.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan STIKES A.Yani Yogyakarta	91
4.1.3.1 Visi	91
4.1.3.2 Misi	92
4.1.3.3 Tujuan	93
4.1.4 Lokasi Ruang Perpustakaan.....	93
4.1.5 Sistem Layanan.....	94
4.1.6 Koleksi Perpustakaan.....	94
4.2 Hasil Penelitian.....	95
4.2.1 Implementasi <i>Social Skills</i> Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	95
4.2.1.1 Kedisiplinan Memasuki Perpustakaan.....	95
4.2.1.2 Citra Diri	105
4.2.1.3 Komunikasi	113
4.2.1.4 Interaksi Sosial.....	119
4.3 Pembahasan	124
 BAB IV: PENUTUP	 127
5.1 Simpulan	127
5.2 Saran	128
 DAFTAR PUSTAKA	 129
LAMPIRAN	132

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1	Sebuah model umum tentang proses motivasi	17
Gambar 2	Unsur-unsur komunikasi	31
Gambar 3	Komunikasi pola roda	36
Gambar 4	Komunikasi pola rantai	36
Gambar 5	Komunikasi pola lingkaran	37
Gambar 6	Komunikasi pola bintang	37
Gambar 7	Konteks komunikasi.....	47
Gambar 8	Diagram Batang Hasil Rata-rata (<i>Mean</i>) Sub Variabel Kedisiplinan Memasuki Perpustakaan di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	104
Gambar 9	Diagram Batang Hasil Rata-rata (<i>Mean</i>) Sub Variabel Citra Diri Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta.....	112
Gambar 10	Diagram Batang Hasil Rata-rata (<i>Mean</i>) Sub Variabel Komunikasi Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	118
Gambar 11	Diagram Batang Hasil Rata-rata (<i>Mean</i>) Sub Variabel Interaksi Sosial Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	123
Gambar 12	Diagram Batang Tentang Hasil Rata-rata (<i>grand mean</i>) Implementasi <i>Social Skills</i> Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta.....	125

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1 Kisi-kisi pertanyaan kuesioner implementasi <i>social skills</i> pemustaka	75
Tabel 2 Hasil Uji Validitas Implementasi <i>Social Skills</i> Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	82
Tabel 3 Hasil Uji Reliabilitas Implementasi <i>Social Skills</i> Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	84
Tabel 4 <i>Scoring</i> kuesioner.....	87
Tabel 5 Data koleksi pustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	94
Tabel 6 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Kunjungan Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta.....	96
Tabel 7 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Alur Masuk di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	97
Tabel 8 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Kelengkapan Mengisi Form Daftar Absensi Pengunjung di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta.....	98
Tabel 9 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Keanggotaan Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta.....	99
Tabel 10 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Syarat Pembuatan Kartu Anggota di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	100
Tabel 11 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Prosedur Peminjaman <i>Locker</i> di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	111

Tabel 12 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Peminjaman Loker dengan Kartu Identitas di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	102
Tabel 13 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang <i>Social Skills</i> Pemustaka Pada Sub Variabel Kedisiplinan Memasuki Perpustakaan di perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	103
Tabel 14 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Sikap Pemustaka Kepada Pustakawan di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	105
Tabel 15 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Sikap Pemustaka Kepada Pemustaka Yang Lain di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	106
Tabel 16 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Kemauan Pemustaka Membaca Peraturan di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	107
Tabel 17 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Pemustaka Kemauan Memberi Masukan di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	108
Tabel 18 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Keinginan Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta.....	109
Tabel 19 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Kebutuhan Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta.....	110
Tabel 20 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang <i>Social Skills</i> Pemustaka Pada Sub Variabel Citra Diri di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	111
Tabel 21 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Komunikasi Agresif Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	113

Tabel 22 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Komunikasi Asertif Pemustaka dengan Petugas di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	114
Tabel 23 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Komunikasi Asertif Pemustaka dengan Pemustaka Yang Lain di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta.....	115
Tabel 24 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Komunikasi Non Asertif Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	116
Tabel 25 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang <i>Social Skills</i> Pemustaka Pada Sub Variabel Komunikasi di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	117
Tabel 26 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Intrapersonal Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta.....	119
Tabel 27 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Interpersonal Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta.....	120
Tabel 28 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Indikator Interaksi Pemustaka dengan <i>Public/Massa</i> Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta.....	121
Tabel 29 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang <i>Social Skills</i> Pemustaka Pada Sub Varibel Interaksi Sosial di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	122
Tabel 30 Hasil Penghitungan Rata-rata Tentang Implementasi <i>Social Skills</i> Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta	124

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : <i>Correlations Hasil Uji Validitas Implementasi Social Skills Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta</i>	133
Lampiran 2 : Permohonan Menjadi Responden.....	136
Lampiran 3 : Pernyataan Menjadi Responden dan Kuesioner “Implementasi <i>Social Skills</i> Pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta”	137
Lampiran 4 : Daftar Pertanyaan Wawancara Petugas.....	140
Lampiran 5 : Jawaban Interview Pustakawan di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta.....	141
Lampiran 6 : Struktur Organisasi WAKET I.....	142
Lampiran 7 : Struktur Organisasi STIKES A.Yani Yogyakarta.....	143
Lampiran 8 : Alur Perpustakaan dan Pencarian Koleksi	144
Lampiran 9 : Jadwal Penyusunan Skripsi	145
Lampiran 10 : Surat Pengantar Ijin Penelitian dari UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	
Lampiran 11 : Surat Ijin Penelitian dari Pemerintah Provinsi DIY	
Lampiran 12 : Surat Ijin Penelitian dari BAPEDDA	
Lampiran 13 : Surat Telah Melaksanakan Penelitian dari STIKES A.Yani Yogyakarta	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan perguruan tinggi merupakan unsur penunjang perguruan tinggi yang bersama-sama dengan unsur penunjang lainnya berperan serta dalam melaksanakan tercapainya visi dan misi perguruan tinggi. Maksud perguruan tinggi adalah universitas, institusi, sekolah tinggi, akademi, politeknik, dan perguruan tinggi lain yang sederajat. Adapun tugas perpustakaan perguruan tinggi adalah mengembangkan koleksi, mengolah dan merawat bahan perpustakaan, memberikan layanan, serta melaksanakan administrasi perpustakaan. Kelima tugas tersebut dilaksanakan dengan sistem administrasi dan organisasi yang berlaku bagi penyelenggaraan sebuah perpustakaan di perguruan tinggi. Sebagai unsur penunjang perguruan tinggi dalam mencapai visi dan misinya, perpustakaan memiliki berbagai fungsi yaitu edukasi, informasi, riset, rekreasi, publikasi, deposit dan interpretasi (Wijayanti, 2004:3).

Penyelenggaraan perpustakaan perguruan tinggi untuk melaksanakan fungsi-fungsi itu, didasari landasan hukum sebagai berikut (Wijayanti, 2004:5) :

1. Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional

2. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 234/U/2003 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi
3. Surat Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara tentang Jabatan Fungsional Pustakawan dan Angka Kreditnya No. 132/KEP/M.PAN/12/2002
4. Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi
5. Peraturan Pemerintah No. 61 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi sebagai Badan Hukum Milik Negara
6. Surat Edaran Bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan serta Kepala Badan Administrasi Kepegawaian Negara, No. 53649/MPK/1988, No. 15/SE/1988

Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta sebagai salah satu sarana penunjang yang berfungsi memberikan layanan informasi kepada civitas akademika STIKES A.Yani Yogyakarta, dalam upaya mendukung visi misi STIKES A. Yani Yogyakarta menjadi lembaga pendidikan yang unggul dan terdepan dalam penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi dalam bidang kesehatan yang profesional, mampu bersaing di tingkat regional, nasional, maupun internasional. Program studi yang diampu ada dua (2) yakni S1 Ilmu Keperawatan (PSIK) dan D3 Kebidanan.

Pemustaka perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta yakni civitas akademika baik mahasiswa, dosen, dan karyawan. Namun tidak semua civitas akademika sebagai anggota perpustakaan. Anggota perpustakaan adalah civitas akademika yang telah mendaftar sebagai anggota

perpustakaan dengan syarat-syarat yang tercantum dalam tata tertib perpustakaan. Adapun syarat untuk menjadi anggota yakni civitas akademika yang masih aktif kuliah, mengisi formulir pendaftaran, mengumpulkan photo berwarna ukuran 2x3 (2 lembar), dan administrasi sebesar Rp 15.000,-. Kartu anggota perpustakaan berlaku sampai mahasiswa lulus. Berdasarkan laporan triwulan I tahun 2011, Jumlah anggota perpustakaan terdiri dari Ilmu Keperawatan 174 orang, Kebidanan 274 orang, dosen 18 orang dan staf 17 orang. Namun dalam penelitian ini, peneliti membatasi respondennya yaitu mahasiswa yang telah menjadi anggota perpustakaan karena dosen maupun karyawan jarang mengunjungi perpustakaan sehingga didapat populasinya sebanyak 448 orang.

Jumlah pengunjung perpustakaan beberapa bulan terakhir sesuai rekapitulasi daftar presensi pengunjung tahun 2010 - 2011 kurang lebih sebanyak 800 orang/bulan. Dari sekian banyak pemustaka yang berkunjung memiliki sikap dan perilaku bermacam-macam ada yang penurut, sopan, ramah, pendiam, tetapi ada juga yang bandel (sulit diberitahu), banyak bicara, pemarah dan lain-lain. Pemustaka yang penurut yaitu mahasiswa yang mayoritas sudah kenal baik dengan petugas perpustakaan sehingga mereka lebih menghargai petugas dan unit perpustakaan. Ada beberapa kemungkinan pemustaka sulit diatur pada saat di perpustakaan antara lain tidak mengetahui tata tertib perpustakaan, kurangnya sosialisasi pendidikan pemakai dan promosi perpustakaan, etika dari mahasiswa sendiri yang kurang baik, dan pustakawan yang kurang pro aktif. Hal ini kadang

membuat situasi dan kondisi di dalam perpustakaan menjadi gaduh/ramai dan tidak nyaman. Berdasarkan interview pada tanggal 16 Juni 2011 pukul 08.00, menurut pustakawan bahwa *social skills* pemustaka di perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta masih kurang dimana permasalahannya hampir sama dengan apa yang telah peneliti ungkapkan di atas.

Pemustaka datang ke perpustakaan diharapkan sesuai prosedur dan peraturan perpustakaan tetapi pada kenyataannya banyak mahasiswa yang kurang empati, tidak sopan, gaduh, seenaknya sendiri, dan lain-lain. Sehingga membuat petugas merasa jengkel dan harus menegur setiap kali mahasiswa masuk ke perpustakaan, misalnya pemustaka harus ditegur untuk meletakkan tas di loker dengan meminjam kunci pada petugas saat masuk perpustakaan padahal sudah ada tulisan pemberitahuan dan lain-lain.

Berdasarkan hal tersebut di atas peneliti berkeinginan untuk mengetahui bagaimana implementasi *social skills* pemustaka di STIKES A. Yani Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan penelitian di rumuskan sebagai berikut “Bagaimana implementasi *social skills* pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta? ”

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan pokok permasalahan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah “Untuk mengetahui implementasi *social skills* pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta”.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat bagi penulis
 - a. Dapat mengetahui lebih mendalam sikap dan perilaku pemustaka.
 - b. Dapat menambah wawasan dan informasi tentang hal yang diteliti serta mengembangkan kemampuan berfikir penulisan karya ilmiah ini.
 - c. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Program Strata Satu (S1).
2. Manfaat bagi perpustakaan
 - a. Dari penelitian yang dilakukan diharapkan dapat menambah khazanah penelitian di bidang perpustakaan.
 - b. Sebagai evaluasi dan masukan bagi pustakawan mengenai aspek yang perlu ditingkatkan dan dipertahankan untuk pelayanan pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta.

1.5 Ruang Lingkup dan Asumsi Penelitian

Peneliti membatasi ruang lingkup penelitian ini pada pemustaka yang menjadi anggota di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta. Hasil penelitian ini akan memberikan gambaran mengenai *social skills* pemustaka STIKES A.Yani Yogyakarta.

1.6 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam penulisan ini adalah sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang menguraikan alasan mengapa masalah *social skills* pemustaka perlu diteliti. Rumusan masalah untuk merumuskan apa yang menjadi persoalan dalam penelitian. Tujuan menjelaskan apa yang ingin dicapai dalam penelitian. Manfaat penelitian menjelaskan manfaat yang diperoleh dalam penelitian baik secara teoritik maupun dalam praktik di lapangan dan kontribusi yang diberikan bagi lembaga tempat penelitian.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori

Bab ini berisi tinjauan pustaka yakni menguraikan penelitian-penelitian yang telah dilakukan dalam topik yang sejenis dan landasan teori menguraikan teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan penelitian yang dilakukan.

Bab III Metode Penelitian

Bab ini berisi metode penelitian yang digunakan dalam rangka penelitian, metode dan teknik pengumpulan data, dan metode analisis yang digunakan, pelaksanaan penelitian dan tempat penelitian.

Bab IV Pembahasan

Bab ini membahas tentang gambaran umum perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta dan apa yang diperoleh dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan.

Bab V Penutup

Bab ini berisi simpulan dan saran, menyimpulkan apa yang diperoleh dalam penelitian dan saran untuk kemajuan yang akan datang.



BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa *social skills* pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta dalam kategori baik dengan hasil skor rata-rata (*grand mean*) secara keseluruhan diperoleh nilai sebesar 3.19 karena terletak diantara nilai 2.51 – 3.25. Namun sub variabel komunikasi pemustaka mendapat skor paling rendah dibandingkan dengan sub variabel yang lain. Komunikasi merupakan faktor kedua keberhasilan dalam suatu *social skills* sehingga berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pemustaka di Perpustakaan STIKES A.Yani Yogyakarta memiliki citra diri yang baik namun kurangnya komunikasi. Sehingga dapat menghambat terwujudnya *social skills* baik pemustaka dengan pustakawan, pemustaka dengan pemustaka yang lain, maupun pemustaka dengan lingkungannya. Masalah ini timbul karena pemustaka kurang paham dan belum ada pendidikan pemakai. Faktor ini yang menyebabkan timbulnya masalah yang telah diungkapkan pada bab pendahuluan.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian dan analisis penulis menyampaikan saran yang kiranya perlu ditindak lanjuti antara lain :

1. Ditingkatkan interaksi sosial pemustaka atau pustakawan lebih pro aktif khususnya dengan pemustaka yang baru. Sehingga keakraban yang dulu pernah tercipta bisa kembali terwujud.
2. Diadakan sosialisasi pendidikan pemakai seperti dengan guide atau gambar alur atau prosedur perpustakaan.



DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, Hasan. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Anonim. 2010. “**Social Skill (Keterampilan Pemustaka) Pustakawan**”. Dalam <http://perpusmas.blogspot.com/2010/11/sosial-skill-ketrampilan-sosial.html> dikutip tanggal 7 Juli 2011, pukul 14.00 WIB
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Astuti, Reni Puji. 2010. “**Sikap Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan di Perpustakaan SMP Negeri 39 Semarang**” (Skripsi). Fakultas Ilmu Budaya UNDIP Semarang. Dalam <http://eprints.undip.ac.id/24047/> dikutip tanggal 13 Januari 2011, pukul 11.40 WIB
- Azwar, Saifuddin. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset
- _____. 2000. *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset
- _____. 2007. *Sikap Manusia : Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset
- _____. 2008. *Sikap Manusia : Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset
- Enjang AS. 2009. *Komunikasi Konseling*. Bandung: Nuansa
- FkBA. 2000. *Kecerdasan Emosi (Emotional Intelligence) & Quantum Learning*. Modul Pelatihan Pustakawan MI & MTs
- Indonesia. 2007. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI
- Kartono, Kartini. 1991. *Psikologi Sosial untuk Manajemen, Perusahaan dan Industri*. Jakarta: Rajawali
- Maulana, Syarief Hidayat. 2010. “**Perilaku Siswa Dalam Pemanfaatan Koleksi Buku Teks Pelajaran Pada Perpustakaan di SMK Negeri 1 Seyegan DIY**” (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
- Munthe, Bermawy dkk. 2010. “**Sukses Di Perguruan Tinggi : Sosialisasi Pembelajaran Di Perguruan Tinggi Bagi Mahasiswa Baru UIN Sunan Kalijaga**”. Yogyakarta: CTSD UIN Sunan Kalijaga

- Nasir, Abdul dkk. 2009. *Komunikasi Dalam Keperawatan : Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika
- Nursalam. 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan; Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan*, edisi 2. Jakarta: Salemba Medika
- Nuryanti, Lusi. 2008. *Psikologi Anak*. Jakarta: Indeks
- Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: Suatu Pengantar Diskusi Episitomologi dan Metodologi*. Jakarta: JIP FSUI
- Priyanto, Agus. 2009. *Komunikasi dan Konseling : Aplikasi Dalam Sarana Pelayanan Kesehatan Untuk Perawat dan Bidan*. Jakarta: Salemba Medika
- Purwanto, Heri. 1998. *Pengantar Perilaku Manusia Untuk Keperawatan*. Jakarta: EGC
- Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*. cet. 2. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga
- Riwidikdo, Handoko. 2009. *Statistik Untuk Penelitian Kesehatan Dengan Aplikasi Program R dan SPSS*. Yogyakarta: Pustaka Rihama
- STIKES A.Yani Yogyakarta. 2009. *Struktur Organisasi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan*
- Soedibyo, Noerhayati. 1987. *Pengelolaan Perpustakaan*. Jilid 1. Bandung: Alumni
- Sugiyono. 2007. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- _____. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Safari, T. 2005. *Interpersonal Intelligence : Metode Pengembangan Kecerdasan Interpersonal Anak*. Yogyakarta: Amara Books
- Triandini, Devy Mujar. 2009. “**Pandangan Pemustaka Terhadap Soft Skills Pustakawan Sirkulasi : Studi Kasus Di Perpustakaan Pusat Universitas Indonesia**”. Tesis. Dalam <http://eprints.lib.ui.ac.id/3694/> tanggal 4 April 2011, pukul 12.00 WIB
- Untari, Romida. 2009. “**Hubungan antara Body Image (citra tubuh) dengan Keterampilan Sosial Siswi Kelas X SMK Negeri 3 Malang**”, Skripsi. Dalam <http://karya-ilmiah.um.ac.id/index.php/BK-Psikologi/article/view/4396>, tanggal 4 April 2011, pukul 11.00 WIB

- West, Richard. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi : Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika
- Widayatun, Tri Rusmi. 1999. *Ilmu Perilaku M.A. 104*. Jakarta: Sagung Seto
- Wijayanti, Luki dkk. 2004. *Perpustakaan Perguruan Tinggi : Buku Pedoman, Edisi ketiga*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional RI Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi
- Winardi, J. 2007. *Motivasi dan pemotivasi Dalam Manajemen, edisi 1*. Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Yusman, Dede Gemayuni. 2006. “**Peningkatan keterampilan sosial melalui program pelatihan keterampilan sosial pada anak usia sekolah yang mengalami attention deficit/hyperactivity disorder (ADHD)**”. UNSPECIFIED Thesis. Dalam <http://eprints.ui.ac.id/56299/>, tanggal 13 Januari 2011, pukul 11.00 WIB
- Yusuf, Munir. 2010. “**Pengertian Implementasi Kurikulum**”. Dalam <http://www.muniryusuf.com/pengertian-implementasi-kurikulum.html>, tanggal 12 Maret 2011 pukul 13.50 WIB
- Zulaikha, Sri Rohyanti. 2010. “**Keterampilan Sosial Dalam Konteks Kepustakawan**”. Handout Kuliah Program Ilmu Perpustakaan & Informasi Program Studi *Interdisciplinary Islamic Studies* (IIS) Program Pascasarjana (PPs) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta