

**EVALUASI KUALITAS TEMU KEMBALI INFORMASI
PADA SISTEM OTOMASI PERPUSTAKAAN QALIS DI BADAN PERPUSTAKAAN
DAN ARSIP DAERAH PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Skripsi Ini Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan
Pada Program Strata Satu Pada Jurusan Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga



Disusun Oleh:

Widiya Kosasih Amalia MS
Nim 07140070

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2011

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmannirrohiim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widiya Kosasih Amalia MS
NIM : 07140070
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Judul Skripsi : **Evaluasi Kualitas Temu Kembali Informasi pada Sistem Otomasi Perpustakaan QALIS di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Sejauh ini yang saya ketahui bahwa skripsi dengan judul tersebut di atas belum pernah ada dan diteliti sebelumnya.
2. Skripsi ini bukan jiplakan atau karya tulis orang lain.

Apabila ternyata diketahui bahwa skripsi ini tidak sesuai dengan surat pernyataan ini, saya siap dan sanggup menerima sanksi sebagai berikut :

1. Skripsi saya dianggap tidak sah dan secara otomatis batal sehingga harus mengulang kembali
2. Sanggup dicabut gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi saya ini.

Surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran tanpa paksaan dari pihak manapun dan bersifat mengikat diri saya demi kemaslahatan semua pihak.

Yogyakarta, April 2011
Yang membuat pernyataan



Widiya Kosasih Amalia MS

Sukirno, SIP., MA
Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Nota Dinas

Hal : Skripsi Sdri. Widiya Kosasih Amalia MS

Kepada Yth.

Bapak Dekan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengadakan perubahan seperlunya terhadap skripsi saudara Widiya Kosasih Amalia MS, mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan dengan nomor mahasiswa 07140070 yang berjudul

“Evaluasi Kualitas Temu Kembali Informasi dengan Menerapkan Sistem Otomasi Perpustakaan QALIS di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta”

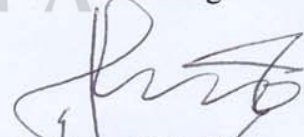
Maka saya selaku pembimbing bahwa skripsi ini telah dapat diajukan ke depan sidang Munaqosyah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar dalam Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya. Oleh sebab itu saya berharap dalam waktu dekat skripsi ini dapat di Munaqosyahkan.

Demikian untuk dapat dimaklumi dan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 16 Mei 2011

Pembimbing



Sukirno, SIP., MA.

NIP. 130903801



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949
Web: <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail: adabuin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/ 914 /2011

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

**EVALUASI KUALITAS TEMU KEMBALI INFORMASI PADA SISTEM OTOMASI PERPUSTAKAAN QALIS
DI BADAN PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Widiya Kosasih Amalia MS
NIM : 07140070
Telah dimunaqasyahkan pada : 27 Mei 2011
Nilai Munaqasyah : **A/B**

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

Sukirno, SIP.,MA
NIP. 19690420 199303 1 001

Penguji I

Marwiyah, S.Ag.,SS.,M.LIS
NIP. 19690305 200003 2 001

Penguji II

Nurdin Laugu, S.Ag.,SS.,MA.
NIP. 19710601 200003 1 002

Yogyakarta, 21 Juni 2011

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

DEKAN



Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc.,M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001

Skripsi ini ku persembahkan sepenuhnya kepada :

Ayahanda dan Ibunda tercinta

Ketiga kakak dan adiku tercinta

Kekasihku yang tercinta

Teman-teman terbaikku di UIN Sunan Kalijaga

Almamaterku tercinta UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Fakultas Adab khususnya jurusan IPI

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

MOTTO

Jadilah seperti yang kamu inginkan, karena kamu hanya memiliki satu kehidupan dan satu kesempatan untuk melakukan hal-hal yang ingin kamu lakukan.

Masa depan yang cerah berdasarkan pada masa lalu yang telah disupakan. Kamu tidak dapat melangkah dengan baik dalam kehidupan kamu sampai kamu melupakan kegagalan kamu dan rasa sakit hati.

Berjuang dan teruslah berusaha dengan keras demi mencapai apapun yang engkau ingini dan jangan pernah takut untuk bermimpi, yakinlah Allah akan mengabulkan mimpi baikmu.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini meskipun tidak sepenuhnya sempurna. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang memantulkan cahaya Ilahi hingga keseluruh alam semesta, keluarga, para sahabat dan pengikutnya. Skripsi yang berjudul **Evaluasi Kualitas Temu Kembali Informasi Pada Sistem Otomasi Perpustakaan QALIS di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta** disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi dan menyelesaikan studi telah melibatkan serta bekerja sama dengan banyak pihak, untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M. Ag., selaku Dekan Fakultas Adab, beserta semua staf-stafnya.
2. Bapak Tafrikhudin, S. Ag., M.Pd., selaku ketua jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi.
3. Ibu Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SS., M.Si. selaku Dosen pembimbing Akademik dan segenap dosen jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi.
4. Bapak Sukirno S.IP., MA yang dengan kesungguhan dan keikhlasan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Penguji Munaqosyah, terima kasih atas segala kritik dan saran sehingga Skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Drs. Sukasdi selaku kepala bidang pelayanan di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, atas izinnya untuk meneliti di Perpustakaan tersebut.
7. Bapak Miswanto dan Bapak Anang Fitrianto selaku pegawai di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah bersedia untuk bekerjasama dan diwawancarai.

8. Ayahanda Maman Sukarman S.Ag., Ibunda Widayanti yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun materiil. Tak ada sesuatu di dunia ini yang dapat membalas semua yang telah diberikan kepadaku, anakmu.
 9. Kakak tercinta Naila Karima MS S.Pd., Muhammad Zein MS A.Md., Khairusshadiqin S.Pd., serta adik tercinta Iqtafiyan Nayil Shaddiqin atas dukungannya dan omelannya.
 10. Kakanda tercinta Andryansyah S.H., terimakasih atas dorongan dan supportnya.
 11. Teman-temanku di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Rohana S.IP., Wulan Kulintang, Dwi Nuryuni Wardiana, Puji Ratnawati, dan semua teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu-persatu dalam kesempatan ini.
 12. Semua pihak yang menjadi qur'an dalam kehidupanku, pengemis, pejabat, polisi, pedagang, tetangga, hewan, tumbuhan dan semua isi alam semesta.
- Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis khususnya.

Yogyakarta, April 2011

Penulis

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Widiya Kosasih Amalia MS
NIM. 07140070

INTISARI
Widiya Kosasih Amalia MS : 07140070
2011

**Evaluasi Kualitas Temu Kembali Informasi Pada Sistem Otomasi Perpustakaan
QALIS di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah
Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta**

Sistem temu kembali yang berkualitas adalah sistem temu kembali yang mampu memenuhi kebutuhan penggunanya. QALIS adalah aplikasi manajemen perpustakaan berbasis web namun belum terhubung dengan internet atau hanya dapat ditelusur pada jaringan lokal (*intranet*). Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran kualitas temu kembali informasi pada sistem otomasi perpustakaan QALIS di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan evaluasi. Kebutuhan pengguna dapat terpenuhi pada suatu sistem temu kembali informasi jika mencakup komponen-komponen yang meliputi fasilitas penelusuran, *update* data, format fisik dari dokumen yang diinput, pengorganisasian dalam pencarian dokumen, bahasa pengindeksan, operasi pengindeksan, operasi pencarian, dan format hasil pencarian. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dengan melakukan evaluasi terhadap sistem otomasi perpustakaan QALIS, maka diketahui bahwa kualitas temu kembali informasi pada sistem otomasi perpustakaan QALIS secara umum hasilnya adalah baik. Hal ini didasarkan pada hasil analisis serta evaluasi terhadap kelima belas indikator penelitian. Kekurangan yang dimiliki sistem ini adalah kemampuan dalam *update* data dan format dokumen (waktu penginputan), akan lebih lengkap lagi jika fasilitas tersebut disediakan, dengan cara memodifikasi QALIS.

Kata Kunci : Temu Kembali Informasi, Otomasi Perpustakaan, QALIS.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

The Evaluation of Information Retrieval Quality On the QALIS Library Automation System at Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta

**Widiya Kosasih Amalia MS
07140070**

Retrieval system that quality is the retrieval system that is able to meet the needs of its users. QALIS is a web-based library management application but not yet connected to the internet or can only be traced in the local network (intranet). This study aims to obtain quality information retrieval on QALIS library automation system at Library and Archives of Yogyakarta Special Region Province. This research uses qualitative research approach to evaluation. User needs can be met in an information retrieval system if it includes components that include a search facility, updated data, the physical format of the inputted document, Organizing in the search for documents, language indexing, indexing operations, search operations, and formats the search results. Based on research conducted by an evaluation of library automation systems QALIS, it is known that the quality of information retrieval in library automation systems in general QALIS the result is good. This is based on the results of the analysis and evaluation of the fifteen indicators research. Drawback of the present system is the ability to update the data and document formating, will be more complete if such facilities are provided, by way of modifying QALIS.

Keywords: Information Retrieval, Library Automation, QALIS.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Nota Dinas.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Motto	vi
Kata Pengantar.....	vii
Intisari.....	ix
Abstract.....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Pembahasan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.2. Landasan Teori.....	10
2.2.1. Kualitas Perangkat Lunak.....	10
2.2.1.1. Kriteria Penilaian <i>Software</i>	11
2.2.1.2. Menentukan <i>Software</i>	11
2.2.2. Otomasi Perpustakaan.....	13
2.2.2.1. Cakupan Otomasi Perpustakaan.....	14
2.2.2.2. Langkah-Langkah Penerapan Otomasi Perpustakaan...	15
2.2.2.3. Resiko Otomasi Perpustakaan.....	16

2.2.3. QALIS (<i>Quadra Automated Library Information System</i>).....	17
2.2.4. Temu Kembali Informasi.....	18
2.2.5. Evaluasi.....	25
2.2.6. Evaluasi Sistem Temu Kembali Informasi.....	26
2.2.6.1. Komponen-komponen dalam sistem temu kembali.....	26
2.2.6.2. Fasilitas Penelusuran <i>Online</i>	28
2.2.6.3. Penilaian Relevansi dan Efektifitas Temu Kembali Informasi.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Metode Penelitian.....	34
3.1.1. Jenis Penelitian.....	35
3.1.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.1.3. Subyek Penelitian.....	36
3.2. Obyek atau Variabel Penelitian.....	36
3.2.1. Identifikasi Variabel.....	36
3.2.2. Parameter Penelitian.....	37
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	39
3.4. Informan Penelitian.....	41
3.5. Metode Analisis Data.....	41
3.6. Rancangan Pengujian Keabsahan Data.....	42
BAB IV PEMBAHASAN.....	47
4.1. Gambaran Umum Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah.....	47
4.1.1. Visi dan Misi.....	48
4.1.2. Struktur Organisasi.....	49
4.1.3. Keanggotaan.....	50
4.1.4. Tata Tertib.....	50
4.1.5. Layanan.....	51
4.1.6. Daftar Koleksi.....	52
4.2 Gambaran Umum Sistem Otomasi Perpustakaan QALIS.....	53
4.3. Pembahasan Evaluasi Kualitas Temu Kembali Sistem Otomasi Perpustakaan QALIS.....	60

BAB V PENUTUP.....	83
5.1. Simpulan.....	83
5.2. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel parameter variabel kualitas perangkat lunak	38
Tabel 2 Tabel Informan penelitian	41
Tabel 3 Tabel evaluasi kualitas temu kembali sistem otomasi perpustakaan	45
Tabel 4 Tabel jumlah koleksi Perpustakaan Daerah provinsi DIY	52
Tabel 5 Tabel jumlah koleksi menurut golongan DDC	52
Tabel 6 Tabel jumlah koleksi menurut jenis buku	52
Tabel 7 Tabel evaluasi kualitas temu kembali informasi sistem otomasi QALIS	61
Tabel 8 Penelusuran berdasarkan Judul dan subyek	79
Tabel 9 Penilaian Relevansi Pada Pencarian Sederhana	79
Tabel 10 Penilaian Relevansi Pada Pencarian Kombinasi Berdasarkan Judul dan Subyek	80
Tabel 11 Penilaian Relevansi Pada Pencarian Tajuk Berdasarkan Judul dan Subyek	80
Tabel 12 Hasil Evaluasi Sub Variabel Penelitian	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Ilustrasi model temu kembali informasi	19
Gambar 2. Ilustrasi sistem temu kembali informasi	19
Gambar 3. Bagian-bagian sistem temu kembali informasi	22
Gambar 4. <i>Outline</i> sistem temu kembali informasi	24
Gambar 5. Tampilan awal sistem otomasi perpustakaan QALIS	53
Gambar 6. Tampilan menu beranda	54
Gambar 7. Tampilan menu pengaturan pengguna	54
Gambar 8. Tampilan inputan kataloger	55
Gambar 9. Tampilan transaksi katalog	56
Gambar 10. Tampilan transaksi peminjaman koleksi	57
Gambar 11. Tampilan transaksi pengembalian koleksi	57
Gambar 12. Penelusuran Anggota	58
Gambar 13. Tampilan profil anggota	58
Gambar 14. Tampilan konversi data ke file	59
Gambar 15. Contoh ekstrak data ke file	59
Gambar 16. Tampilan ruas pencarian sederhana sistem otomasi QALIS	64
Gambar 17. Tampilan ruas pencarian tajuk sistem otomasi QALIS	65
Gambar 18. Tampilan pencarian kombinasi pada sistem otomasi QALIS	66
Gambar 19. Pencarian dengan menggunakan kosa kata terkendali 'Rahim'	67
Gambar 20. Pencarian dengan menggunakan kosa kata terkendali 'Rahim'	68
Gambar 21. Hasil pencarian dengan menggunakan kosa kata terkendali 'Rahim'	68
Gambar 22. Pencarian dengan menggunakan kosa kata terkendali 'Kandungan'	69
Gambar 23. Pencarian dengan menggunakan kosa kata terkendali 'Kandungan'	69
Gambar 24. Hasil pencarian dengan menggunakan kosa kata terkendali 'Kandungan'	70

Gambar 25. Pencarian dengan menggunakan Bahasa Alamiah	71
Gambar 26. Hasil pencarian dengan menggunakan Bahasa Alamiah	72
Gambar 27. Tampilan katalog pada sistem otomasi perpustakaan QALIS	75
Gambar 28. Tampilan dokumen pada sistem otomasi perpustakaan QALIS	76
Gambar 29. Tampilan dokumen pada sistem otomasi perpustakaan QALIS	77
Gambar 30. Tampilan MARC pada sistem otomasi perpustakaan QALIS	77



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Catatan lapangan
- Lampiran 2 Daftar pertanyaan wawancara
- Lampiran 3 Surat Pernyataan Wawancara
- Lampiran 4 Surat izin penelitian
- Lampiran 5 Sertifikat-sertifikat
- Lampiran 6 Dokumentasi BPAD Provinsi DIY
- Lampiran 7 Tampilan QALIS
- Lampiran 8 Curricullum Vitae



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia perpustakaan dimulai dari perpustakaan tradisional yang hanya terdiri dari kumpulan koleksi buku tanpa katalog, kemudian muncul perpustakaan semi modern yang menggunakan katalog (*index*) yang berupa data dan dokumen. Perkembangan dengan munculnya perpustakaan digital (*digital library*) yang memiliki keunggulan dalam kecepatan pengaksesan karena berorientasi ke data digital dan media jaringan komputer (*internet*). Di sisi lain, dari segi manajemen (teknik pengelolaan), dengan semakin kompleksnya koleksi perpustakaan, saat ini muncul kebutuhan akan penggunaan teknologi informasi untuk otomatisasi di perpustakaan. Sistem yang dikembangkan kemudian terkenal dengan sebutan sistem otomasi perpustakaan (*library automation system*). Proses pengolahan data koleksi menjadi lebih akurat dan cepat untuk ditelusur kembali.

Perkembangan saat ini semakin banyak perpustakaan di Indonesia yang sudah menggunakan perangkat lunak otomasi perpustakaan sebagai sistem temu kembali informasi. Perangkat lunak yang digunakan perpustakaan dapat diperoleh dengan berbagai cara. Mulai dari membeli, membangun sendiri hingga menggunakan perangkat lunak gratis.

Teknologi informasi menurut Sulisty-Basuki (1991:87) adalah teknologi yang memanfaatkan informasi, menyimpan, mengolah, menghasilkan,

dan menyebarkan informasi. Disamping aspek teknologi, informasi juga memerlukan suatu lembaga yang berkompeten dalam mengumpulkan, mengolah dan menyebarkan serta menemukannya kembali. Perpustakaan merupakan lembaga yang tepat untuk melaksanakan tugas tersebut. Hakikatnya perpustakaan merupakan suatu lembaga penyedia sumber informasi. Eksistensi dan pentingnya peranan perpustakaan umum dalam memenuhi kebutuhan informasi pengguna yang beraneka ragam akan diakui oleh sejumlah masyarakat, terutama masyarakat intelektual (Qalyubi, dkk, 2003:15-17).

Teknologi informasi kini semakin banyak digunakan oleh berbagai lapisan masyarakat termasuk pula kalangan pustakawan. Komputer dan telekomunikasi memegang peranan penting dalam teknologi informasi. Penerapan teknologi informasi dan komputer di perpustakaan untuk menangani "*house keeping activities*". Otomasi "*house keeping activities*" tersebut meliputi bidang pengadaan, sirkulasi, pengkatalogan, temu kembali informasi, kesiagaan informasi serta keperluan administrasi perpustakaan.

Otomasi perpustakaan adalah sebuah proses pengelolaan perpustakaan dengan menggunakan bantuan teknologi informasi (TI). Nur (2007:2) mengungkapkan bahwa dengan bantuan teknologi informasi maka beberapa pekerjaan manual dapat dipercepat dan diefisienkan. Selain itu proses pengolahan data koleksi menjadi lebih akurat dan cepat untuk ditelusur kembali.

Otomasi perpustakaan saat ini semakin banyak diterapkan di berbagai perpustakaan sekolah dan perguruan tinggi. Alasan penerapan sistem informasi perpustakaan atau sering disebut otomasi perpustakaan adalah; (1) mengefesien

dan mempermudah pekerjaan dalam perpustakaan, (2) memberikan layanan yang lebih baik kepada pengguna perpustakaan, (3) meningkatkan citra perpustakaan, (4) pengembangan infrastruktur nasional, regional dan global.

Dari berbagai perangkat lunak otomasi perpustakaan yang banyak digunakan oleh perpustakaan di Indonesia, BPAD DIY menggunakan *software* INDOMARC yang bernama QALIS (*Quadra Automated Library Information System*) sebagai sistem otomasinya. *Software* QALIS adalah buatan Perpustakaan Nasional dan merupakan aplikasi manajemen perpustakaan berbasis web. *Software* ini adalah versi mini dari INLIS (*Integrated Library Information System*), suatu aplikasi manajemen perpustakaan terintegrasi yang digunakan oleh Perpustakaan Nasional RI. Perpustakaan Nasional akan membuat jaringan kerjasama antar perpustakaan secara nasional dan sekarang proyek tersebut sedang berlangsung di semua perpustakaan nasional dan daerah di Indonesia. (*Sumber: Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*)

Hal inilah yang melatar belakangi Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta menerapkan sistem otomasi perpustakaan QALIS (*Quadra Automated Library Information System*) sebagai sarana temu kembali informasi. *Software* otomasi perpustakaan tersebut efektif dan efisien dalam mengakses informasi sehingga mudah dilakukan oleh user manapun. Salah satu fasilitas *software* QALIS yaitu adanya sistem temu kembali informasi. Penelitian ini dilakukan dengan mengevaluasi kualitas sistem temu

kembali informasi, guna mengetahui kemampuan fasilitas temu kembali tersebut pada *software* QALIS.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dan untuk lebih memperjelas arah penelitian, maka peneliti perlu merumuskan masalah dalam penelitian ini. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana kualitas temu kembali informasi pada sistem otomasi perpustakaan QALIS di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta?”.

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian studi tentang evaluasi temu kembali informasi dengan menerapkan sistem otomasi perpustakaan QALIS di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta ini bertujuan untuk :

- a. Mengetahui kualitas temu kembali pada sistem otomasi perpustakaan QALIS di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.
- b. Mengetahui kelayakan penggunaan *software* QALIS di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta sebagai perangkat lunak sistem otomasi.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Dapat meningkatkan serta mengembangkan daya pikir intelektual dengan melakukan penelitian langsung di lapangan untuk lebih memahami pengetahuan dalam dunia perpustakaan terutama dalam temu kembali informasi pada sistem otomasi perpustakaan QALIS.
- b. Hasil penelitian diharapkan dapat menjelaskan kepada staf perpustakaan maupun pengguna perpustakaan itu sendiri tentang kendala-kendala yang mungkin dihadapi dalam temu kembali informasi.
- c. Memberikan pengetahuan tentang kelayakan sebuah sistem otomasi perpustakaan QALIS sebagai sistem temu kembali informasi.

1.5 Sistematika Pembahasan

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti akan membagi menjadi lima pokok pembahasan, dalam penyajiannya sebagai berikut:

Bab I : Menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab II : Menguraikan tinjauan pustaka mengenai penelitian sejenis yang pernah dilakukan terdahulu, landasan teori.

Bab III : Menjelaskan metode penelitian yang digunakan, dijelaskan pula waktu dan tempat penelitian, objek dan subjek penelitian, jenis penelitian, teknik pengumpulan data, rancangan pengujian keabsahan data.

Bab IV : Menjelaskan gambaran umum tempat penelitian yang akan dilakukan meliputi sejarah singkat, kegiatan-kegiatan yang ada di perpustakaan tempat penelitian, dilanjutkan dengan hasil penelitian dan analisis penelitian.

Bab V : Menyimpulkan hasil penelitian dan juga saran-saran.



BAB V

PENUTUP

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dan analisis yang sudah peneliti uraikan pada BAB IV mengenai evaluasi kualitas temu kembali sistem otomasi perpustakaan QALIS, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas temu kembali sistem otomasi perpustakaan QALIS secara umum hasilnya adalah baik. Hal ini didasarkan pada hasil analisis serta evaluasi terhadap ketujuh indikator penelitian. Dari ketujuh indikator hanya satu indikator yang bernilai cukup, sementara keenam indikator bernilai baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa temu kembali sistem otomasi perpustakaan QALIS memiliki kualitas yang baik.
2. QALIS layak untuk dijadikan sebagai perangkat lunak otomasi perpustakaan, karena QALIS memiliki nilai kualitas yang baik berdasarkan hasil penelitian ini.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil evaluasi yang peneliti lakukan, terdapat beberapa saran yang dapat peneliti berikan. Saran-saran tersebut antara lain:

1. Format dalam hasil pencarian perlu disempurnakan, terutama dalam penambahan video atau gambar gerak sehingga dapat lebih menarik minat *user* untuk menggunakan otomasi perpustakaan QALIS sebagai sistem temu kembali informasi.

2. Beberapa kekurangan yang dimiliki QALIS terkait dengan fasilitas temu kembali informasi masih memungkinkan untuk dapat terpenuhi dikarenakan sistem otomasi perpustakaan dapat dimodifikasi sesuai dengan keinginan *user*.
3. Perlu peningkatan kemampuan teknologi informasi khususnya bagi staf yang bekerja pada bidang pengembangan *database* sehingga dapat berpartisipasi dalam pengembangan sistem otomasi perpustakaan QALIS, dengan demikian kekurangan yang terdapat pada sistem ini dapat diperbaiki.
4. Pengembangan perpustakaan tidak hanya terbatas pada perbaikan pelayanan melainkan juga pada jumlah koleksi yang ada dalam perpustakaan. Dengan bertambahnya varian informasi terutama dari disiplin ilmu non akademis, diharapkan pengunjung perpustakaan tidak hanya berasal dari kaum pelajar atau akademisi melainkan juga berasal dari masyarakat berbagai kalangan yang membutuhkan informasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Anonim. 2009. *Metode Penelitian*. <http://id.wikipedia.org/wiki/Penelitian> Diakses pada tanggal 20 November 2010.
- Anonim. 2010. *QALIS Perpustnas*. <http://tech.groups.yahoo.com/qalisperpusnas/>.
- Barry, M Dahlan dan Pius A. Partanto Al. 1994. *Kamus Ilmiah Populer*. Surabaya: Arloka
- Cargile, Cathlen. 2005. *Open Source ILS for the Non- Systems Librarian: A Reality?*. The H.W. Wilson Company, from <http://www.pnla.org/>
- Hasugian, Jonner. 2003. *Penggunaan Bahasa Alamiah dan Kosa Kata Terkontrol dalam Sistem Temu Kembali Informasi Berbasis Teks*. Medan: Perpustakaan Universitas Sumatra Utara
- Houghton, Bernard and Jhon Convoy. 1977. *Online Information Retrieval System: an Introductory Manual to Principle and Practice*. London: Clive Bringley.
- Huda, Syaiful. 2007. *Automasi Perpustakaan*. Dikutip dalam <http://media.diknas.go.id/media/document/4565.pdf>
- Ikhwan, Arif. 2004. *Konsep dan Perencanaan dalam Automasi Perpustakaan*. <http://aurajogja.wordpress.com/2006/07/11/otomasi-perpustakaan/> Diakses tanggal 11 Agustus 2010.
- Ingwersen. 2002. *Konsep Dasar Sistem Temu Kembali*. Dalam <http://www.cs.ui.ac.id/webkuliah/tksi/mik/mik%20bab%201%20konsep%20irs.doc>. Diakses tanggal 11 Agustus 2010.
- Kosasih, Aa. 2009. *Otomasi Perpustakaan Sekolah : sebuah pengenalan*. (Artikel jurnal). Perpustakaan Universitas Malang.
- Laoli, Feriaman. *Analisis Tingkat Relevansi E-Journal Pada Database American Society Of Civil Engineer (Asce) Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Mahasiswa Magister Teknik Sipil Di Universitas Sumatera Utara*.
- Lasa HS. 1998. *Kamus Isilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.

- Mantra, Ida Bagus. 2004. *Filsafat Penelitian dan Metode Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Moelong, Lexi J. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Muhadjir, Noeng. 1998. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Remaja Rosdakarya.
- Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi. 1999. *Metode Penelitian: memberikan bekal teoritis pada mahasiswa tentang metodologi penelitian serta diharapkan dapat melaksanakan penelitian dengan langkah-langkah yang benar*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nur, Hassan. 2007. *Otomasi Perpustakaan..* Dalam <http://librarycorner.org/2007/02/28/otomasiperpustakaan/> Diakses tanggal 11 Januari 2010.
- Pendit, Putu Laxman. 2008. *Perpustakaan Digital dari A sampai Z*. Jakarta: Cipta Karyakarsa Mandiri.
- Pranoto, Mohammad Hadi. 2009. *Evaluasi Kualitas Perangkat Lunak "Ahenaeum" Light 8,5" Dengan Pendekatan Kebutuhan Otomasi Di Perpustakaan Rausyanfikir Yogyakarta (Skripsi)*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. (Tidak diterbitkan)
- Purwono. 2008. *Otomasi Perpustakaan: Pengenalan Otomasi Perpustakaan* [http://maspurwono.multiply.com/journal/item/9/OTOMASI PERPUSTAKAAN/](http://maspurwono.multiply.com/journal/item/9/OTOMASI_PERPUSTAKAAN/) Diakses tanggal 12 Agustus 2010.
- Qalyubi, Syihabuddin. Dkk. 2003. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta : Jurusan IPI Fakultas Adab IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Salton, G. 1983, *Introduction to Modern Information Retrieval*, McGraw-Hill Book Company, New York.
- Sauri, Sofiyan. 2008. *Evaluasi Sarana Temu Kembali Perpustakaan Sekolah Tinggi Ekonomi Islam Tazkia (Makalah)*. Jakarta: Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia.
- Sudarsono, Blasius. 2006. *Antologi Kepustakawanan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

- Suharsimi, Arikunto. 2000. *Manajemen Penelitian*. Bandung: Rineka Cipta.
- Suharsimi, Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Bandung: Rineka Cipta.
- Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sulistyo-Basuki. 1994. *Periodisasi Perpustakaan Indonesia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sutanta, Edhy. 2005. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Zaenab, Ratu Siti. 2009. *Efektifitas Temu Kembali Informasi dengan Menggunakan Bahasa Alami pada CD-ROM Agris dan Abstracts*. Unit Pelayanan Teknis Perpustakaan, Institut Pertanian Bogor. Pada website <http://www.pustaka-deptan.go.id/publikasi/pp112022.pdf>, diakses pada tanggal 5 Januari 2011.
- Zainuddin. 2008. *Evaluasi Pelayanan Peminjaman dan Pengembalian dengan menerapkan Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis Program IBRA di Perpustakaan Daerah Kabupaten Bantul*. Skripsi. Yogyakarta : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. (Tidak diterbitkan)