

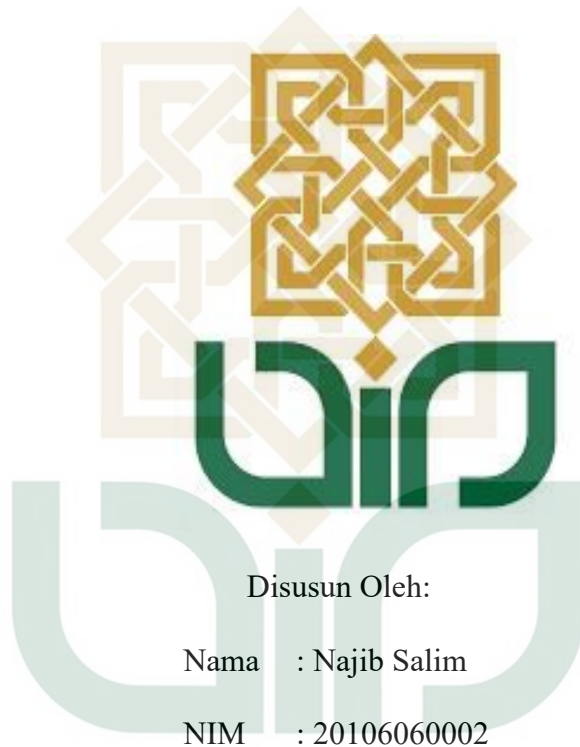
**ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK HALAL DENGAN PENDEKATAN
*SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)***

STUDI KASUS: CV PUTRA FARMA YOGYAKARTA

Diajukan kepada Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T)



Disusun Oleh:

Nama : Najib Salim

NIM : 20106060002

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
YOGYAKARTA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 540971 Fax. (0274) 519739 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-835/Un.02/DST/PP.00.9/06/2024

Tugas Akhir dengan judul : Analisis Kinerja Rantai Pasok Halal dengan Pendekatan Supply Chain Operation Reference (SCOR) Studi Kasus : CV. Putra Farma Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : NAJIB SALIM
Nomor Induk Mahasiswa : 20106060002
Telah diujikan pada : Selasa, 28 Mei 2024
Nilai ujian Tugas Akhir : A

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

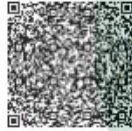
TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Prof. Ir. Dwi Agustina Kurniawati, S.T.,M.Eng.,Ph.D, IPM,
ASEAN Eng
SIGNED

Valid ID: 665eba8621e94



Penguji I

Ir. Titi Sari, S.T., M.Sc., IPM.
SIGNED

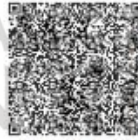
Valid ID: 665d767825360



Penguji II

Herninanjati Paramawardhani, M.Sc.
SIGNED

Valid ID: 665eb65e444bc



Yogyakarta, 28 Mei 2024
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Prof. Dr. Dra. Hj. Khurui Wardati, M.Si.
SIGNED

Valid ID: 665fd2e1d6322

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Surat Persetujuan Skripsi/Tugas Akhir

Lamp : -

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Kalijaga

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Najib Salim

NIM : 20106060002

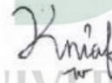
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Rantai Pasok Halal Dengan Pendekatan *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* Studi Kasus : CV Putra Farma Yogyakarta

Sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Program Studi Teknik Industri.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi/tugas akhir saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqosyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 13 Mei 2024
Dosen Pembimbing Skripsi,



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

**Prof. Ir. Dwi Agustina Kurniawati, S.T.,
M.Eng., Ph.D., IPM, ASEAN.Eng.**
NIP 19790806 200604 2 001

SURAT KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Najib Salim
NIM : 20106060002
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sejujurnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "Analisis Kinerja Rantai Pasok Halal Dengan Pendekatan *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* Studi Kasus : CV Putra Farma Yogyakarta" adalah hasil karya pribadi yang tidak mengandung plagiarisme dan berisi materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu yang penulis ambil sebagian dengan tata cara yang dibenarkan secara ilmiah.

Jika terbukti pernyataan ini tidak benar, maka penulis siap mempertanggungjawabkan sesuai hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 13 Mei 2022
Yang menyatakan,



Najib Salim
NIM 20106060002

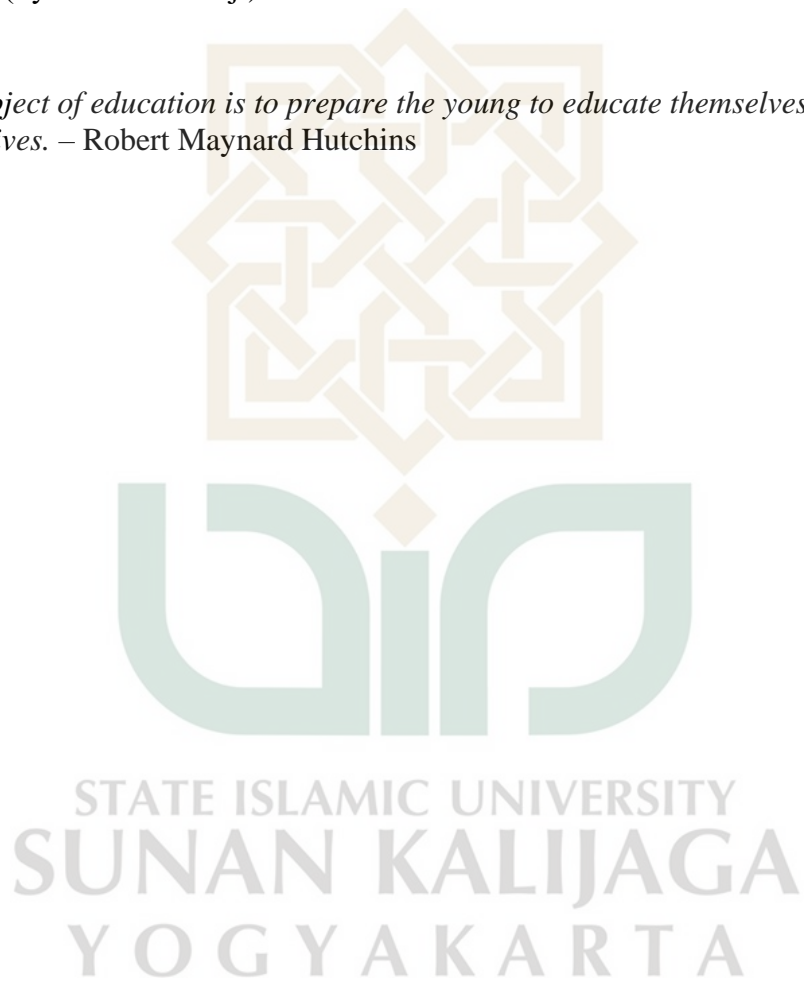
STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

MOTTO

اِحْوَالِ الْعِلْمِ خَالِدٌ بَعْدَ مَوْتِهِ وَ اَوْصَالُهُ تَحْتَ التُّرَابِ رَمِيمٌ

“Orang punya ilmu hidup abadi setelah mati, meskipun jasadnya telah busuk di bumi” (Syeikh Al-Zarnuji)

The object of education is to prepare the young to educate themselves throughout their lives. – Robert Maynard Hutchins



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua penulis Bapak Abdul Kholil Khaelani dan Ibu Sumarni
2. Saudara-saudara kandung penulis, Luthfiyatul Khamdiyah beserta suami dan Shofa Nailin Na'im beserta istri.
3. Ibu Prof. Ir. Dwi Agustina Kurniawati S.T, M.Eng., PhD.,IPM,ASEAN.Eng. Selaku dosen pembimbing tugas akhir.
4. Teman teman Gletser.20 yang telah memberikan dukungan, bantuan serta warna dalam dunia perkuliahan.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'alamiin, penulis panjatkan puji syukur yang sangat besar kepada Allah SWT atas karunia yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat serta salam juga tercurahkan kepada junjungan dan panutan Nabi Muhammad SAW. Atas selesainya tugas akhir dengan judul **“Analisis Kinerja Rantai Pasok Halal dengan Pendekatan *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* Studi Kasus: CV Putra Farma Yogyakarta”** sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Teknik (S.T). Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya untuk segenap pihak yang membantu dan mendukung dalam proses penulisan tugas akhir, kepada:

1. Kedua orang tua penulis Bapak Abdul Kholil Khaelani dan Ibu Sumarni yang selalu memanjatkan do'a terhadap penulis dan selalu memberikan dukungan dalam segala bentuk apapun.
2. Saudara-saudara kandung penulis, Luthfiyatul Khamdiah beserta suami dan Shofa Nailin Na'im beserta istri yang selalu memberikan arahan dan juga dukungan terhadap penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Yandra Rahadian Perdana, ST., MT selaku kepala program studi S1 Teknik Industri UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Ibu Prof. Ir. Dwi Agustina Kurniawati S.T, M.Eng., PhD.,IPM,ASEAN.Eng. Selaku dosen pembimbing tugas akhir penulis, yang selalu membimbing dengan baik.
5. Para dosen dan tenaga pendidik di departemen Teknik Industri UIN sunan Kalijaga Yogyakarta.

6. Pihak CV Putra Farma yang telah mengizinkan penulis untuk dijadikan sebagai objek penulisan tugas akhir.
7. Teman teman Gletser.20 yang telah memberikan dukungan, bantuan serta warna dalam dunia perkuliahan penulis.
8. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir.
9. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for being the one trying to give my best.*

Dalam penulisan tugas akhir penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, maka penulis memohon maaf yang sebesar besarnya. Dengan penuh harapan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Yogyakarta, 13 Mei 2023
Penulis



Najib Salim
NIM 20106060002

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Batasan Masalah	5
1.5.1. Batasan Masalah	5
1.5.2. Asumsi.....	5
1.6. Sistematika Penulisan	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1. Manajemen Rantai Pasok	9
2.2.2. Rantai Pasok Halal	11
2.2.3. Pengukuran Kinerja Rantai Pasok	12
2.2.4. <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	12
2.2.5. <i>Snorm de Boer</i>	15
2.2.6. <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i>	16
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Objek Penelitian	20
3.2. Metode Pengumpulan Data	20
3.3. Validitas	23
3.3.1. KPI Rantai Pasok Halal	23
3.3.2. Pembobotan Kriteria Menggunakan AHP	29
3.4. Variabel	30
3.5. Model Analisis	30
3.6. Diagram Alir	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Pengumpulan Data	36
4.1.1. Profil dan Proses Bisnis Perusahaan	36
4.1.2. Rantai Pasok Produk Powder Dreams	37

4.1.3.	KPI yang Valid	39
4.1.4.	Kuesioner Pembobotan Indikator Kinerja.....	44
4.2.	Pengolahan Data dan Pembahasan.....	46
4.2.1.	Pengukuran Nilai Aktual Indikator Kinerja Rantai Pasok Halal.....	46
4.2.2.	Nilai Aktual Indikator Kinerja Rantai Pasok Halal.....	62
4.2.3.	Normalisasi Nilai Kinerja Menggunakan <i>Snorm de Boer</i>	64
4.2.4.	Pembobotan Indikator Kinerja Dengan <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP) 68	
4.3.	Nilai Rantai Pasok Halal Secara Keseluruhan	87
4.4.	Analisis Hasil Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Halal	88
4.5.	Usulan Perbaikan Indikator Kinerja.....	97
BAB V	PENUTUP	99
5.1.	Kesimpulan	99
5.2.	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2.2. Skala Pengambilan Keputusan AHP	17
Tabel 2.3. Nilai Random Indeks.....	19
Tabel 3. 1 Data Historis Perusahaan	21
Tabel 3.2. Validitas KPI.....	28
Tabel 3.3. Monitoring Sistem.....	32
Tabel 4.1. KPI yang Valid	40
Tabel 4.2. Hasil Kuesioner AHP Level 1	44
Tabel 4.3. Hasil Kuesioner AHP Level 2	45
Tabel 4.4. Hasil Kuesioner AHP Level 2	46
Tabel 4.5. Bahan Baku Powder Dreams.....	49
Tabel 4.6. Standarisasi Halal Bahan Baku Powder Dreams.....	50
Tabel 4.7. Kuantitas Pemenuhan Pesanan Bahan Baku	52
Tabel 4.8. Kerusakan Bahan Baku	53
Tabel 4.9. Transaksi Terhadap Supplier	54
Tabel 4.10. Data Output dan Kerusakan Produksi	56
Tabel 4. 11 Jumlah Produksi Powder Dreams II.....	57
Tabel 4.12. Penanganan Kerusakan Mesin	58
Tabel 4.13. Pengiriman Produk Powder Dreams	60
Tabel 4.14. Data Komplain dari Customer.....	61
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Hasil Pengukuran Nilai Aktual Indikator Kinerja	63
Tabel 4.16. Normalisasi Menggunakan <i>Snorm de Boer</i>	65

Tabel 4.17. Kategori Skor Indikator Kinerja.....	66
Tabel 4.18. Perbandingan Hasil Kuesioner AHP Level 1	69
Tabel 4.19. Perhitungan Nilai Prioritas AHP Level 1	69
Tabel 4.20. Perbandingan Hasil Kuesioner AHP Level 2 <i>Plan</i>	72
Tabel 4.21. Perhitungan Nilai Prioritas AHP Level 2 <i>Plan</i>	72
Tabel 4.22. Perbandingan Hasil Kuesioner AHP Level 2 <i>Source</i>	74
Tabel 4.23. Perhitungan Nilai Prioritas AHP Level 2 <i>Source</i>	74
Tabel 4.24. Perbandingan Hasil Kuesioner AHP Level 2 <i>Make</i>	76
Tabel 4.25. Perhitungan Nilai Prioritas AHP Level 2 <i>Make</i>	76
Tabel 4.26. Perbandingan Hasil Kuesioner AHP Level 2 <i>Deliver</i>	78
Tabel 4.27. Perhitungan Nilai Prioritas AHP Level 2 <i>Deliver</i>	78
Tabel 4.28. Perbandingan Hasil Kuesioner AHP Level 2 <i>Return</i>	80
Tabel 4.29. Perhitungan Nilai Prioritas AHP Level 2 <i>Return</i>	80
Tabel 4.30. Perbandingan Hasil Kuesioner AHP Level 3 <i>Source (Reliability)</i>	82
Tabel 4.31. Perhitungan Nilai Prioritas AHP Level 3 <i>Source (Reliability)</i>	83
Tabel 4.32. Perbandingan Hasil Kuesioner AHP Level 3 <i>Make (Reliability)</i>	84
Tabel 4.33. Perhitungan Nilai Prioritas AHP Level 3 <i>Make (Reliability)</i>	85
Tabel 4.34. Rekapitulasi Hasil Pembobotan Indikator Kinerja dengan AHP	87
Tabel 4.35. Nilai Rantai Pasok Halal Secara Keseluruhan	87
Tabel 4.36. Solusi Perbaikan Rantai Pasok Halal	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Proyeksi Konsumsi Produk Halal Indonesia 2020-2025.....	1
Gambar 1.2. Powder Dreams	3
Gambar 2.1. Aliran Manajemen Rantai Pasok	10
Gambar 2.2. Proses Inti SCOR	14
Gambar 3.1. Logo Perusahaan	20
Gambar 3.2. Diagram Alir Penelitian.....	33
Gambar 4.1. Diagram Alir Proses Bisnis CV Putra Farma	36
Gambar 4.2. Rantai Pasok Powder Dreams	38
Gambar 4.3. Hirarki KPI yang Sudah Valid.....	43



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1. Kuesioner Validitas KPI	L-2
Lampiran 1.2. Kuesioner AHP	L-3
Lampiran 1.3. Sertifikat Halal.....	L-6
Lampiran 2.1. Produksi Bulan Desember 2023	L-14
Lampiran 2.2. Data Produksi Bulan Januari 2024	L-20
Lampiran 2.3. Data Produksi Bulan Februari 2024	L-28
Lampiran 3.1. Purchasing Bahan Baku Desember 2023.....	L-42
Lampiran 3.2. Purchasing Bahan Baku Januari 2024	L-45
Lampiran 3.3. Purchasing Bahan baku Februari 2024	L-48
Lampiran 4.1. Pengiriman Bulan Desember 2023	L-53
Lampiran 4.2. Pengiriman Bulan Januari 2024.....	L-53
Lampiran 4.3. Pengiriman Bulan februari 2024.....	L-53
Lampiran 5.1. Pengambilan Data dengan Manajer Produksi.....	L-55
Lampiran 5.2. Wawancara dan Izin Penelitian dengan Kepala Human Resource	L-55
Lampiran 5.3. Pengambilan Data Divisi Purchasing	L-56
Lampiran 5.4. Pengambilan Data Divisi Warehouse dan Pengiriman	56

ABSTRAK

Kebutuhan makanan dan minuman halal di Indonesia semakin tahun diperkirakan akan semakin meningkat, hal ini sesuai laporan data proyeksi konsumsi produk halal di Indonesia menurut Dinar Standard. Diproyeksikan pada tahun 2025 konsumsi produk halal mencapai US\$282 miliar. Dimana kategori terbesar pada sektor makanan dan minuman. CV Putra Farma merupakan perusahaan maklon pembuatan serbuk minuman instan yang sangat kepedulian terhadap rantai pasok halal. Penelitian dilakukan untuk menganalisa kinerja rantai pasok halal CV Putra Farma menggunakan pendekatan *Supply Chain Operation Reference* (SCOR). Pengukuran kinerja dengan 17 indikator kinerja yang sudah divalidasi oleh manajer produksi CV Putra Farma dengan pembobotan menggunakan AHP untuk mengukur tingkat kepentingan dari tiap indikator kinerja yang diukur. Hasil pengukuran kinerja rantai pasok halal CV Putra Farma menghasilkan nilai kinerja sebesar 78,45 (*Good*), dan memiliki 4 indikator yang memiliki nilai kinerja yang kurang, yaitu: perencanaan waktu produksi (PRS1), waktu *set up* mesin (MRS1), penanganan kerusakan mesin (MAG1), dan kecepatan mengganti produk *complain* (RRS1). Pada penelitian ini juga memberikan saran perbaikan terhadap indikator yang memiliki nilai kinerja yang kurang. Solusi perbaikan yang diberikan berdasarkan hasil *brainstorming* peneliti dan manajer produksi.

Kata Kunci: Rantai Pasok Halal, Makanan dan Minuman, SCOR, AHP.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

The need for halal food and beverages in Indonesia is expected to increase every year; this is according to the data report on the projection of halal product consumption in Indonesia according to Dinar Standard. It is projected that in 2025 the consumption of halal products will reach US \$ 282 billion. Where the largest category is in the food and beverage sector. CV Putra Farma is a manufacturing company for instant beverage powders that is very concerned about the halal supply chain. Research was conducted to analyze the performance of CV Putra Farma's halal supply chain using the Supply Chain Operation Reference (SCOR) approach. Performance measurement with 17 performance indicators that have been validated by the production manager of CV Putra Farma with weighting using AHP to measure the level of importance of each performance indicator measured. The results of measuring the performance of CV Putra Farma's halal supply chain resulted in a performance value of 78.45 (Good), and had 4 indicators that had an insufficient performance value, namely: production time planning (PRS1), machine set up time (MRS1), machine damage handling (MAG1), and speed of replacing complain products (RRS1). This study also provides suggestions for improvements to indicators that have poor performance values. The improvement solutions provided are based on the results of brainstorming between researchers and production managers.

Keywords: Halal Supply Chain, Food and Beverage, SCOR, AHP.



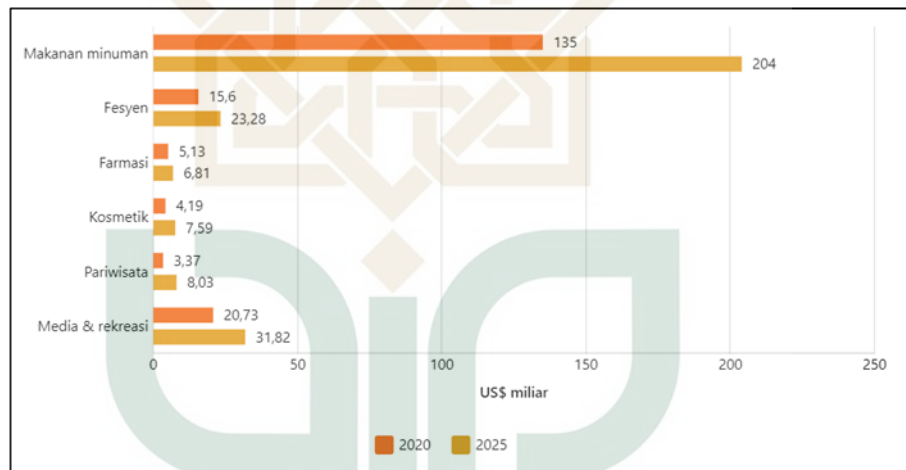
STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kebutuhan akan pasokan makanan dan minuman halal di Indonesia semakin tahun diperkirakan akan semakin meningkat, hal ini sesuai laporan data proyeksi konsumsi produk halal di Indonesia menurut Dinar Standard. Diproyeksikan pada tahun 2025 konsumsi produk halal mencapai US\$282 miliar. Dimana kategori terbesar pada sektor makanan dan minuman seperti pada gambar diagram dibawah ini.



Gambar 1.1. Proyeksi Konsumsi Produk Halal Indonesia 2020-2025

Sumber: Databoks (2022)

Dari gambar diagram di atas, bisa dilihat bahwa makanan dan minuman halal diproyeksikan memiliki kebutuhan yang sangat besar hingga mencapai US\$204 miliar. Hal ini menunjukkan bahwa negara Indonesia sangat membutuhkan pasokan makanan dan minuman halal untuk memenuhi permintaan yang diproyeksikan.

Berdasarkan isu di atas maka perusahaan manufaktur bidang makanan dan minuman di Indonesia perlu adanya strategi untuk menjawab isu tersebut. Manajemen rantai pasok menjadi dasar perusahaan yang sangat penting untuk memenuhi permintaan makanan dan minuman halal yang tinggi, maka perusahaan

khususnya bidang makanan dan minuman perlu menyadari bahwa rantai pasok halal sangatlah penting (Rohaeni & Sutawijaya, 2020). Manajemen rantai pasok halal merupakan sebuah disiplin ilmu yang mengintegrasikan sebuah proses dari bahan baku hingga ke tangan konsumen dengan sesuai dengan syariah agama islam (Abdullah *et al.*, 2018).

CV Putra Farma Yogyakarta merupakan perusahaan maklon pada bidang manufaktur pengolahan minuman yang berlokasi di Banguntapan, Bantul. Perusahaan maklon merupakan perusahaan yang bertanggung jawab untuk memproduksi barang atau menyediakan jasa untuk perusahaan lain sesuai dengan spesifikasi yang ditentukan dalam kontrak. Selain sebagai perusahaan maklon, CV Putra Farma juga memproduksi bubuk minuman yang dikelola oleh perusahaan atau bisa disebut *make to stock* yaitu produk dengan nama *brand* Powder Dreams. Berdasarkan *interview* yang dilakukan pada 25 Januari 2024 terhadap top manajemen *human resource* di CV Putra Farma Yogyakarta, bahwa CV Putra Farma Yogyakarta memiliki visi dan tanggung jawab untuk selalu menyajikan dan memproduksi semua produk dengan halal. Hal ini bisa dilihat dari budaya kerja yang ada pada perusahaan dimana semua karyawan 100% beragama muslim, dengan ini diharapkan semua karyawan bisa menjaga dan paham dengan kehalalan produk.

Dalam operasinya CV Putra Farma Yogyakarta sudah melakukan beberapa pengukuran kinerja menggunakan KPI di berbagai divisi, namun perusahaan belum pernah mengukur kinerja rantai pasok halal secara keseluruhan sebelumnya serta belum mengukur kinerja rantai pasok halal dengan metode-metode tertentu. Maka dari itu perusahaan perlu untuk mengukur kinerja rantai pasok halal secara

keseluruhan dan menggunakan sebuah metode untuk mengukur sejauh mana perusahaan menjalankan visi dan tanggung jawabnya serta untuk menjawab isu yang ada terkait peningkatan permintaan produk makanan dan minuman halal yang telah diproyeksikan sebelumnya. CV Putra Farma memiliki dua jenis produk yang dikelola oleh perusahaan yaitu produk Coline (minuman kolagen) dan Powder Dreams (Bubuk Minuman Instan Kekinian). Pengukuran kinerja rantai pasok halal ini berfokus pada salah satu produk Powder Dreams yang merupakan merek perusahaan sendiri, dikarenakan seluruh rantai pasok produk tersebut dikendalikan penuh oleh perusahaan CV Putra Farma Yogyakarta dan memiliki permintaan lebih banyak dibandingkan Coline. Produk ini telah memiliki sertifikat halal pada tanggal 25 Juni 2022 oleh LPPOM Daerah Istimewa Yogyakarta dengan nomor sertifikat ID00110000249900522, namun dengan adanya sertifikat halal tersebut belum memenuhi kebutuhan akan tingginya permintaan makanan dan minuman halal yang telah diproyeksikan. Berikut ini produk yang akan menjadi fokus untuk dilakukan pengukuran kinerja rantai pasok halal.



Gambar 1.2. Powder Dreams

Sumber: raciksari.com

Salah satu metode pengukuran kinerja rantai pasok adalah metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR). Metode ini memiliki keunggulan yaitu bisa mengukur rantai pasok secara lengkap (dari hulu ke hilir) sehingga bisa mengukur

seluruh elemen kinerja rantai pasok (Khadijah *et al.*, 2021). Hal ini didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Perdana & Ambarwati (2012) yang mengemukakan bahwa metode SCOR bisa digunakan untuk mengukur beberapa elemen di perusahaan meliputi *reliability*, *responsiveness*, *flexibility*, *cost* dan *asset*. Pada penelitian ini metode SCOR digunakan untuk mengukur kinerja rantai pasok halal pada CV Putra Farma Yogyakarta dengan harapan bisa memberikan evaluasi terhadap rantai pasok halal perusahaan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang serta kebutuhan yang diperlukan pada CV Putra Farma terdapat beberapa rumusan masalahnya adalah sebagai berikut.

1. Berapa skor kinerja rantai pasok halal pada CV Putra Farma dengan menggunakan pendekatan *Supply Chain Operation Reference* (SCOR)?
2. Apa saja atribut kinerja yang baik dan buruk pada rantai pasok halal CV Putra Farma Yogyakarta?
3. Apa saja yang bisa diperbaiki dari rantai pasok halal CV Putra Farma Yogyakarta yang telah diukur?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari mengapa penelitian ini perlu dilakukan, diantaranya sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kinerja rantai pasok halal pada CV Putra Farma.
2. Untuk mengetahui atribut yang memiliki kinerja baik dan buruk pada rantai pasok halal CV Putra Farma.
3. Untuk memberikan solusi perbaikan terhadap atribut yang memiliki kinerja buruk pada rantai pasok halal CV Putra Farma.

1.4. Manfaat Penelitian

Ada beberapa manfaat dari penelitian ini yang bisa diambil, diantaranya adalah:

1. Dapat mengetahui kinerja rantai pasok halal pada CV Putra Farma.
2. Dapat mengetahui atribut yang memiliki kinerja baik dan buruk pada rantai pasok halal CV Putra Farma.
3. Dapat memberikan solusi perbaikan terhadap atribut yang memiliki kinerja buruk pada rantai pasok halal CV Putra Farma.

1.5. Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih dalam dan fokus maka perlu adanya batasan masalah dan asumsi sebagai berikut.

1.5.1. Batasan Masalah

- a. Penelitian dilakukan di CV Putra Farma Yogyakarta.
- b. Pengukuran kinerja hanya sebatas lingkup departemen produksi CV Putra Farma Yogyakarta.
- c. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah rantai pasok produk Powder Dreams.
- d. Data yang diukur merupakan data historis perusahaan pada bulan Desember 2023 hingga Februari 2024.
- e. Penelitian hanya sampai tahap usulan perbaikan, penerapan merupakan kebijakan perusahaan.

1.5.2. Asumsi

- a. Pengisi kuesioner paham terhadap rantai pasok halal secara keseluruhan beserta atribut pengukuran kinerjanya.

- b. Data kinerja rantai pasok CV Putra Farma Yogyakarta pada periode Desember 2023 hingga Februari 2024 dianggap mewakili kinerja rantai pasok.
- c. CV Putra Farma tidak merubah kebijakan secara signifikan selama proses penelitian.

1.6. Sistematika Penulisan

Supaya bisa memberikan penjelasan secara rinci serta analisis yang baik, maka diperlukan sistematika penulisan untuk penelitian ini. Sistematika penulisan pada proposal penelitian ini terdiri dari lima bab, diantaranya:

BAB I: Meliputi latar belakang penelitian, penetapan rumusan masalah, manfaat dan tujuan penelitian, batasan masalah dan asumsi pada penelitian serta sistematika proposal penelitian.

BAB II: Berisi penelitian terdahulu yang menjadi referensi serta landasan teori yang menjadi acuan materi pada penelitian.

BAB III: Meliputi objek perusahaan yang diteliti, metode pengumpulan data, validitas dari data yang diteliti, variabel, model analisis serta alur penelitian yang digambarkan oleh diagram alir.

BAB IV: Berisi dengan data data yang berhasil dikumpulkan dan diolah pada penelitian, analisis pengolahan serta hasil pengukuran kinerja rantai pasok dan memberikan solusi perbaikan terhadap beberapa kinerja yang masih kurang.

BAB V: Berisi tentang kesimpulan dari penelitian ini dan saran untuk perusahaan kedepannya.

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai “Analisis Kinerja Rantai Pasok Halal Menggunakan Pendekatan *Supply Chain Operation Reference* (SCOR)” di CV Putra Farma Yogyakarta, memiliki hasil sebagai berikut.

1. Rantai pasok halal pada CV Putra Farma memiliki skor akhir 78,45, dengan nilai atau skor tersebut menunjukkan bahwa rantai pasok halal CV Putra Farma masuk kedalam kategori *Good* (Baik).
2. Setelah dilakukan pengukuran kinerja terhadap 17 indikator, didapatkan hasil bahwa beberapa indikator memiliki kinerja yang baik (Skor > 50) dan beberapa indikator memiliki kinerja yang buruk (Skor < 50). Dimana indikator dengan kinerja baik yaitu:
 - Label sertifikasi halal MUI (PRL1)
 - Bahan baku halal (SRL1)
 - Jaminan bahan baku halal (SRL2)
 - Pementuhan pesanan dari supplier (SRL3)
 - Kerusakan bahan dari supplier (SRL4)
 - Transaksi tidak mengandung riba (SCO1)
 - Tempat produksi bebass dari najis (MRL1)
 - Persentase produk cacat (MRL2)
 - Jaminan produksi tidak terkontaminasi dengan non halal (MRL3)
 - Kebersihan alat transportasi (DRL1)
 - Keberhasilan pengiriman produk (DRS1)

- Persentase *complain* dari *customer* (RRL1)
- Waktu tunggu pemesanan bahan baku (SRS1)

Untuk indikator yang memiliki kinerja yang buruk yaitu :

- Penanganan kerusakan mesin (MAG1)
 - Perencanaan waktu produksi (PRS1)
 - Waktu *set up* mesin (MRS1)
 - Kecepatan mengganti produk *complain* (RRS1)
3. Hal yang perlu diperbaiki dari rantai pasok halal CV Putra Farma adalah terus meningkatkan kinerja rantai pasok halalnya khususnya pada indikator kinerja yang memiliki kinerja buruk. Solusi perbaikan atau peningkatan kinerja dapat dilihat pada bab 4.5 pada penelitian ini.

5.2. Saran

Saran yang bisa diberikan oleh peneliti setelah melakukan penelitian kinerja rantai pasok halal CV Putra Farma sebagai berikut.

1. CV Putra Farma perlu melakukan pengukuran kinerja rantai pasok halal secara rutin atau kontinyu supaya dapat mengetahui kinerja mana yang memiliki kinerja yang buruk sehingga bisa menjadi *concern* lebih terhadap indikator tersebut.
2. CV Putra Farma perlu melaksanakan solusi perbaikan yang telah disarankan pada bab 4.5 agar dapat meningkatkan efisiensi dan kinerja indikator rantai pasok halal yang masih memiliki kinerja yang kurang.
3. Untuk peneliti selanjutnya perlu memperluas objek penelitian dan penambahan indikator kinerja yang diteliti agar hasil yang didapatkan lebih jelas dan valid.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, R., Sabar, R., & Mustafar, M. (2018). Green Halal supply chain in Malaysian halal food companies: A conceptual framework. *International Journal of Supply Chain Management*, 7(5), 502–510.
- Agustina, Y., Pratikto, H., Churiyah, M., & Sayono, J. (2022). Performance of Indonesian restaurants: An analysis of halal supply chain management. *Reinforcement of the Halal Industry for Global Integration Revival*, 92–96. <https://doi.org/10.1201/9781003324492-15>
- Ahmad, R. (2018). *Penggunaan Sistem Pendukung Keputusan Dengan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp) Dalam Menyeleksi Kelayakan Penerima Beasiswa*. 2(1), 28–33.
- Anderson, D. L., Britt, F. F., & Favre, D. J. (1997). *The 7 Principles of Supply Chain Management - Supply Chain 24/7 Paper*. 185647, 1–15. https://www.supplychain247.com/paper/the_7_principles_of_supply_chain_management#register
- APICS (Association for Supply Chain Management). (2017). Supply Chain Operations Reference Model SCOR -Intro to V12. *Supply Chain Operations Management*, 1–23.
- APICS (Association for Supply Chain Management). (2017). Supply Chain Operations Reference Model SCOR -Intro to V12. *Supply Chain Operations Management*, 1–23.
- Darko, A., Chan, A. P. C., Ameyaw, E. E., Owusu, E. K., Pärn, E., & Edwards, D. J. (2019). Review of application of analytic hierarchy process (AHP) in construction. *International Journal of Construction Management*, 19(5), 436–452. <https://doi.org/10.1080/15623599.2018.1452098>
- Froehlich Ff. (1970). Percussion welding and its applications, (Ueber das

Perkussionsschweissen und seine Anwendungen). In *Schweisstechnik (Berlin)* (Vol. 20, Issue 9).

Hasibuan, A., Arfah, M., Parinduri, L., Hernawati, T., Suliawati, Harahap, B., Sibuea, S. R., Sulaiman, O. K., & Purwadi, A. (2018). Performance analysis of Supply Chain Management with Supply Chain Operation reference model. *Journal of Physics: Conference Series*, 1007(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1007/1/012029>

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/03/15/konsumsi-produk-halal-tiap-sektor-indonesia-diproyeksikan-meningkat-pada-2025>

<https://www.putrafarmayogyakarta.co.id/>

<https://raciksari.com/>

Jadriaman Parhusip. (2019). Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Pada Desain Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Calon Penerima Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Di Kota Palangka Raya. *Jurnal Teknologi Informasi Jurnal Keilmuan Dan Aplikasi Bidang Teknik Informatika*, 13(2), 18–29. <https://doi.org/10.47111/jti.v13i2.251>

Khadijah, A., Hasanah, H., & Suherlan, A. (2021). Pengukuran Model Scor dan Analisis Swot pada Rantai Pasok Cumi-Cumi Di Pelabuhan Perikanan Nusantara Karangantu. *Jurnal Intent*, 4(1), 11–24.

Kodrat, K. F. (2022). Kinerja Rantai Pasok Hijau Pada Pt. Busur Inti Indo Panah Binjai. *Buletin Utama Teknik*, 18(1), 70–76. <https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/but/article/view/5855>
<https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/but/article/download/5855/4302>

Kusrini, E., Caneca, V. I., Helia, V. N., & Miranda, S. (2019). Supply Chain

- Performance Measurement Usng Supply Chain Operation Reference (SCOR) 12.0 Model : A Case Study in A A Leather SME in Indonesia. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 697(1), 0–10. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/697/1/012023>
- Lestari, F., Mas'ari, A., Meilani, S., Riandika, I. N., & Hamid, A. B. A. (2021). Risk Mitigation Via Integrating House of Risk and Probability Impact Matrix in Halal Food Supply Chain. *Jurnal Teknik Industri*, 22(2), 138–154. <https://doi.org/10.22219/jtiumm.vol22.no2.138-154>
- Ma, R., Alinudin, A., Putri, A. S., Munawir, H., Aryo, R. D., Satriyono, P., & Muslimah, E. (2023). *Analisis Kinerja Rantai Pasok Halal Dengan Supply Chain Operation Reference Dan Process Maturity Model (Studi Kasus : Resto ABG Bumes)*. 42–52.
- Maisaroh, N., Farida, A., Mundir, A., & Maghfur, I. (2023). Analisis Halal Supply Chain Management Dengan Menggunakan Model Supply Chain Operation Reference (Scor) Pada Rumah Makan D'kreezpee Purwosari, Pasuruan. *Jurnal Ekonomi Syariah Darussalam Vol 4 No 2 Agustus 2023, ISSN: 2745-8407*, 4(2), 36–58.
- Martin, C. (2011). Logistics & Supply Chain Management. In *MDPI stays neutral with regard to jurisdictional claims in published maps and institutional affiliations*. <https://pepsupplychain.weebly.com/supply-chain.html>
- Perdana, Y. R., & Ambarwati, S. (2012). Penentuan Prioritas Perbaikan Kinerja Supply Chain Menggunakan Metode Analytic Network Process. *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 10(1), 42–50.
- Piotrowicz, W., Cuthbertson, R., Piotrowicz, W., Cuthbertson, R., Management, P.,

& Marsick, V. J. (2015). *Article information :*

Putri, A. R., Putri, N. T., Hasan, A., Arief, I., & Abdul Talib, H. H. (2021). Halal Assessment Model Design in Bakery Industry. *Indonesian Journal of Halal Research*, 3(2), 56–69. <https://doi.org/10.15575/ijhar.v3i2.13000>

Putri, H. D., Batubara, I. W. S., & Aisyah, S. (2022). Analisis manajemen rantai pasok halal di Indonesia. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 2(1), 2116–2125. <https://ummaspul.e-journal.id/JKM/article/download/3795/1360>

Rinika, K. A., & Aviasti. (2018). Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Dengan Pendekatan Supply Chain Operation Reference (Scor) Pada Kelompok Tani Di Pacitan. *Agrika*, 12(2), 141–151. <https://doi.org/10.31328/ja.v12i2.766>

Rochdi, M. M. H. (2004). Measuring the supply chain performance in Morocco. *Far East Journal of Theoretical Statistics*, 12(2), 227–232.

Rohaeni, Y., & Sutawijaya, A. H. (2020). Pengembangan Model Konseptual Manajemen Rantai Pasok Halal Studi Kasus Indonesia. *J@ti Undip : Jurnal Teknik Industri*, 15(3), 177–188. <https://doi.org/10.14710/jati.15.3.177-188>

Saaty, T. L. (2008). Decision making with the analytic hierarchy process. *Int. J. Services Sciences*, 1(6), 791–806. <https://doi.org/10.1108/JMTM-03-2014-0020>

Sansinova, R., Siregar, I. S. L., Sembiring, B. P., Atikah, B., & Wahyuni, D. (2023). *Application of Balanced Scorecard Method in Measuring Halal Frozen Food Supply Chain Performance*. 1125–1134. <https://doi.org/10.46254/na8.20230290>

Shegelman, I. R., Kirilina, V. M., Vasilev, A. S., Blazhevich, L. E., & Smirnova,

- O. E. (2020). Supply chain management application in functional food industry. *International Journal of Supply Chain Management*, 9(3), 537–549.
- Singh, R. K., & Sharma, M. K. (2014). Prioritising the alternatives for flexibility in supply chains. *Production Planning and Control*, 25(2), 176–192.
<https://doi.org/10.1080/09537287.2013.782951>
- Singh, S., & Pandey, S. (2013). Supply Chain Performance: A Review of Literature. *Journal of Supply Chain Management System*, 2(1), 1–12.
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=sit&authtype=crawler&jrnl=22771387&AN=98251275&h=cbroKIbUYRiGPIoOztm9MXiWKvK7FLIXmKKr8ZofX9lMZelbSv1Ezg4IVQqm8fk7bDb6QqbQxOvi4UM%2FQ02Z8A%3D%3D&crl=c>
- Sucahyowati, H. (2014). Manajemen Rantai Pasokan (Supply Chain Management). *Gema Maritim*, 13(1), 20–28.
- Sumiati. (2021). Pengukuran Performansi Suplly Chain Perusahaan Dengan Pendekatan Supply Chain Operation Reference (Scor) Di Pt Madura Guano Industri (Kamal-Madura). *Fakultas Teknologi Industri, UPN Veteran Jawa Timur*. doi: <http://dx.doi.org/10.22441/pasti.2021.v15i1.008>
- Supriadi, A., Rustandi, A., Komarlina, D. H. L., & Ardiani, G. T. (2018). Analytical Hierarchy Process (AHP) Teknik Penentuan Strategi Daya Saing Kerajinan Bordir. In *Advanced Decision Making for HVAC Engineers*.
- Syafrizal Saragih, T. P., & Ardiansah, I. (2021). *Supply Chain Performance Measurement In. Saudagar Fruit Indonesia Using The Supply Chain Operation Reference (Scor) Method*. 5, 520–532.
- Wahyuni, D., Nasution, A. H., Budiman, I., & Arfidhila, N. (2020). Halal Risk

Analysis at Indonesia Slaughterhouses Using the Supply Chain Operations Reference (SCOR) and House of Risk (HOR) Methods. *Journal of Physics: Conference Series*, 1542(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1542/1/012001>

Wahyuni, D., Nazaruddin, Frastika, S. A., & Budiman, I. (2021). Performance measurement of Tempeh crackers supply chain management using Halal criteria on SCOR Model. *E3S Web of Conferences*, 332. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202133204002>

Wulandari, R., Ridwan, A. Y., & Muttaqin, S. (2023). Halal Supply Chain Performance Measurement Model in Food Industry Using SCOR Model, AHP Method and OMAX. *Lecture Notes in Mechanical Engineering*, September 2022, 187–197. https://doi.org/10.1007/978-981-19-3629-6_20

Yu, Y., Wang, X., Zhong, R. Y., & Huang, G. Q. (2016). E-commerce Logistics in Supply Chain Management: Practice Perspective. *Procedia CIRP*, 52, 179–185. <https://doi.org/10.1016/j.procir.2016.08.002>

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA