

**PERMASALAHAN KETERTIBAN DALAM KELAS DAN PENGELOLAANNYA: STUDI
DALAM PEMBELAJARAN PAI DI KELAS III SD NEGERI 3 KUTOWINANGUN
KEBUMEN**



SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu Pendidikan (S.Pd)

Disusun Oleh:

Ana Rodhiyatus Sholikhah

NIM : 19104010001

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2023

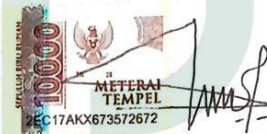
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ana Rodhiyatus Sholikhah
NIM : 19104010001
Program Studi : Pendidikan Agama Islam
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sesungguhnya skripsi saya ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri bukan plagiasi dari hasil karya orang lain. Jika ternyata di kemudian hari terbukti plagiasi, maka saya bersedia untuk ditinjau kembali hak kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 15 Desember 2023
Yang menyatakan,



Ana Rodhiyatus Sholikhah
NIM. 19104010001

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SURAT PERNYATAAN BERJILBAB

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ana Rodhiyatus Sholikhah
NIM : 19104010001
Program Studi : Pendidikan Agama Islam
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tidak menuntut Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta atas pemakaian jilbab dalam foto ijazah Strata Satu saya. Segala risiko akan saya tanggung sendiri tanpa melibatkan pihak lain termasuk instansi saya menempuh Strata Satu. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 15 Desember 2023
Yang menyatakan,



METERAI
TEMPEL
73AKX673572677

Ana Rodhiyatus Sholikhah
NIM. 19104010001

STATE ISLAMIC
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi saudara Ana Rodhiyatus Sholikhah
Lamp. : 3 eksemplar

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Yogyakarta

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Ana Rodhiyatus Sholikhah
NIM : 19104010001
Judul Skripsi : Permasalahan dalam Kelas dan Pengelolaannya: Studi dalam Pembelajaran PAI

Sudah dapat diajukan kepada Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Pendidikan

Dengan ini kami berharap agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 15 Desember 2023
Pembimbing

Prof. Dr. Eva Latipah, S.Ag., S.Psi., M.Si.
NIP. 19780608 200604 2 032



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513056 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-186/Un.02/DT/PP.00.9/01/2024

Tugas Akhir dengan judul : PERMASALAHAN KETERTIBAN DALAM KELAS DAN PENGELOLAANNYA:
STUDI DALAM PEMBELAJARAN PAI DI KELAS III SD NEGERI 3
KUTOWINANGUN KEBUMEN

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ANA RODHIYATUS SHOLIKHAH
Nomor Induk Mahasiswa : 19104010001
Telah diujikan pada : Rabu, 10 Januari 2024
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Prof. Dr. Eva Latipah, S.Ag., S.Psi., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 65b897ca357ff



Penguji I
Sri Purnami, S.Psi. M.A.
SIGNED

Valid ID: 65e97099a1a47



Penguji II
Asniyah Nailasariy, M.Pd.I.
SIGNED

Valid ID: 66039063bb3dc



Yogyakarta, 10 Januari 2024
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Prof. Dr. Hj. Sri Sumarni, M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 6603b74d66537

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

*Wahai orang-orang yang beriman! Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat. Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar. (QS. Al-Baqarah: 153)*¹



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

¹ Kementerian Agama RI, (2009), Al-Qur'an dan Terjemahnya, Bandung: Syaamil Qur'an, hal. 23

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Almamater Tercinta

Program Studi Pendidikan Agama Islam

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Ana Rodhiyatus Sholikhah. Permasalahan Ketertiban dalam Kelas dan Pengelolaannya: Studi dalam Pembelajaran PAI di Kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen. Skripsi. **Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2023.**

Pengelolaan kelas merupakan upaya-upaya untuk menciptakan dan mempertahankan kondisi yang optimal bagi terjadinya proses pembelajaran. Saat pembelajaran berlangsung, guru PAI mendapatkan hambatan-hambatan berupa tingkah laku siswa yang mengganggu ketertiban kelas. Pentingnya pengelolaan kelas diimplementasikan oleh guru yakni kegiatan dan program yang ada di kelas menjadi dapat terkoordinasi dengan baik. Ketercapaian tujuan pengelolaan kelas dapat dilihat dari para siswa memberikan respon yang baik dengan berperilaku sopan dan penuh perhatian kepada guru serta siswa akan bekerja dengan rajin dan penuh konsentrasi dalam mengerjakan tugas-tugas PAI.

Tujuan penelitian ini yakni untuk, menjelaskan masalah pelanggaran ketertiban siswa dalam pengelolaan kelas PAI, menjelaskan upaya pencegahan (preventif) pengelolaan kelas yang dilakukan guru PAI, dan menganalisis upaya pengembangan pengelolaan kelas yang dilakukan guru PAI di kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan *verification*. Uji keabsahan data penelitian ini dengan meningkatkan ketekunan dan triangulasi.

Hasil penelitian yakni, 1) Bentuk-bentuk masalah ketertiban siswa di kelas dibagi menjadi dua yakni, pelanggaran ketertiban yang bersifat individu dan pelanggaran ketertiban yang bersifat kelompok. Pelanggaran ketertiban yang bersifat individu meliputi tingkah laku siswa yang berbuat usil, siswa yang berbuat jait, dan siswa yang mencontek. Pelanggaran ketertiban yang bersifat kelompok meliputi kurangnya keakraban antarsiswa, ketidakpatuhan siswa terhadap norma kelas, sekelompok siswa memperolok-olok siswa lainnya, beberapa siswa mendukung aksi temannya yang berbuat gaduh, siswa secara bersama-sama melanggar ketentuan tugas, dan ada siswa yang kurang mampu beradaptasi dengan kelas barunya., 2) Upaya pencegahan yang dilakukan guru PAI terhadap masalah ketertiban siswa dalam pengelolaan kelas meliputi guru PAI menunjukkan sikap tanggap, membagi perhatian menyeluruh terhadap kegiatan siswa selama pembelajaran, dan memusatkan perhatian kelompok., 3) Upaya pengembangan yang dilakukan guru PAI terhadap masalah ketertiban siswa dalam pengelolaan kelas meliputi guru PAI mengubah tingkah laku siswa di kelas, memberikan arahan di luar kelas, membuat pembelajaran yang menarik, dan mengembangkan kompetensi diri.

Kata Kunci: Permasalahan Ketertiban Siswa, Pengelolaan Kelas, Upaya Preventif Guru PAI, Upaya Pengembangan Guru PAI.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ , الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ , أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ , وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ . آمَّا بَعْدُ

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun umatnya menuju jalan kebenaran sehingga manusia dapat mencapai kebahagiaan hidup di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari bahwa kesuksesan penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya dorongan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Phil. H. Al Makin, S.Ag., M.A. selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Sri Sumarni, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Prof. Dr. Eva Latipah, S.Ag., S.Psi., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Bapak Dr. Mohamad Agung Rokhimawan, M.Pd. selaku Sekretaris Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Bapak Drs. H. Radino, M.Ag. selaku Dosen Penasihat Akademik.
6. Seluruh bapak dan ibu dosen serta karyawan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
7. Ibu Lily Herliawati, S.Pd. selaku kepala sekolah di SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen.

8. Bapak Heri Wiji Raharjo, S.Pd. selaku guru kelas III di SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen.
9. Ibu Nur Asiyah Asnan, S.Pd. selaku guru mata pelajaran PAI kelas I-III di SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen.
10. Kedua orang tua yakni ibu Muniroh dan bapak Mokhamad Sugiyono yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada saya.
11. Teman-teman yang telah memberikan doa dan semangat kepada saya.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi saya, semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyajian skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Yogyakarta, 27 November 2023

Penyusun,



Ana Rodhiyatus Sholikhah

NIM. 19104010001

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	i
SURAT PERNYATAAN BERJILBAB	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
D. Kajian Pustaka	9
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Pengelolaan Kelas	15
B. Bentuk-Bentuk Masalah Pelanggaran Ketertiban Siswa	19
C. Upaya Preventif Penciptaan dan Pemeliharaan Kondisi Belajar Optimal	26
D. Upaya Pengembangan Kondisi Belajar Optimal	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
A. Jenis Penelitian	43
B. Data Penelitian	44
C. Metode Pengumpulan Data	46
D. Teknik Analisis Data	48
E. Uji Keabsahan Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Permasalahan-Permasalahan yang Berkaitan dengan Ketertiban Kelas dalam Pembelajaran PAI di Kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen	53
B. Upaya Guru PAI Melakukan Pencegahan Permasalahan Ketertiban Kelas dalam Pembelajaran PAI di Kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen	64
C. Upaya Guru PAI Melakukan Pengembangan Pengelolaan Kelas dalam Mengatasi Permasalahan Ketertiban Kelas pada Pembelajaran PAI di Kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen	69
BAB V PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Lampiran II. Pedoman Wawancara Penelitian

Lampiran III. Pedoman Observasi Penelitian

Lampiran IV. Dokumentasi Wawancara dan Observasi

Lampiran V. Transkrip Wawancara Penelitian

Lampiran VI. Surat Izin Penelitian

Lampiran VII. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran VIII. Daftar Riwayat Hidup



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pengelolaan kelas menjadi kajian terhadap masalah tingkah laku siswa yang kompleks. Guru melakukan pengelolaan kelas untuk menciptakan dan mempertahankan kondisi kelas sedemikian rupa sehingga anak didik dapat mencapai tujuan pembelajaran secara efisien dan memungkinkan siswa dapat belajar. Dengan demikian pengelolaan kelas yang baik dapat menjadikan pembelajaran yang efektif.²

Pentingnya pengelolaan kelas diimplementasikan oleh guru yakni kegiatan dan program yang ada di kelas menjadi dapat terkoordinasi dengan baik. Pengelolaan kelas menjadi sistem kerja dalam pencapaian tujuan pembelajaran di kelas, yang akan menghasilkan kinerja di dalam kelas menjadi efektif dan efisien. Prinsip-prinsip dalam pengelolaan kelas bersifat universal sehingga dapat digunakan dalam setiap kegiatan kelas tanpa mengubah budaya positif yang ada di kelas. Pengelolaan kelas sebagai keterampilan guru adalah usaha untuk mengelola segala kegiatan dan program yang terjadi di kelas sehingga dapat menghadapi berbagai perubahan yang terjadi di lingkungan kelas, baik karena perubahan teknologi maupun tuntutan terhadap upaya peningkatan kualitas pembelajaran. Pengelolaan kelas bukan

² Syaiful Bahri Djamarah & Aswan Zain, *Strategi Belajar Mengajar*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2010), hal. 173

sekedar ilmu pengetahuan melainkan juga sebagai seni dalam keterampilan guru untuk mengelola dan memecahkan berbagai persoalan yang muncul dan dihadapi di kelas.³ Maka, pengelolaan kelas menjadi sangat penting untuk dikaji secara mendalam.

Setiap guru masuk ke dalam kelas, maka pada saat itu guru menghadapi dua masalah pokok, yaitu masalah dalam mengajar (pengajaran) dan masalah dalam manajemen (pengelolaan). Masalah pengajaran adalah usaha membantu siswa dalam mencapai tujuan khusus pengajaran secara langsung, misalnya membuat satuan pelajaran, penyajian informasi, mengajukan pertanyaan, evaluasi, dan sebagainya. Sedangkan masalah manajemen adalah usaha untuk menciptakan dan mempertahankan kondisi sedemikian rupa sehingga proses belajar mengajar dapat berlangsung secara efektif dan efisien, misalnya memberi penguatan, mengembangkan hubungan baik guru-siswa, membuat aturan kelompok yang produktif. Terkadang sulit untuk membedakan mana masalah pengajaran dan mana masalah manajemen. Masalah pengajaran harus diatasi dengan cara pengajaran dan masalah pengelolaan harus diatasi dengan cara pengelolaan.⁴ Untuk itu, masalah dan upaya dalam pengelolaan kelas perlu untuk diteliti dan dikaji lebih mendalam.

³ Euis Karwati & Donni Juni Priansa, *Manajemen Kelas (Classroom Management) Guru Profesional yang Inspiratif, Kreatif, Menyenangkan, dan Berprestasi*, (Bandung: Alfabeta, 2019), hal. 2-3

⁴ Syaiful Bahri Djamarah & Aswan Zain, *Strategi Belajar Mengajar*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2010), hal. 174

Pengelolaan kelas merupakan syarat kritis bagi kegiatan yang efektif di kelas, agar seorang guru berhasil mengelola kelas hendaklah guru mampu mengantisipasi tingkah laku siswa yang keliru seperti siswa mengobrol dengan teman sebangku ketika guru sedang menjelaskan pelajaran dan mencegah tingkah laku tersebut agar tidak terjadi.⁵ Guru harus berusaha menciptakan lingkungan belajar yang kondusif dengan memanfaatkan segala potensi kelas yang ada, untuk itu guru perlu melakukan pengelolaan kelas. Guru yang mampu melakukan pengelolaan kelas berarti guru tersebut mampu menguasai kelas dalam arti seorang guru yang mampu mengontrol atau mengendalikan perilaku para siswanya menjadikan mereka terlibat secara aktif dalam proses belajar-mengajar. Kemampuan pengelolaan kelas sangat menentukan keberhasilan pembelajaran sehingga dapat mencapai tujuan pembelajaran. Tanpa kemampuan pengelolaan kelas yang efektif, segala kemampuan guru yang lain kurang memberikan pengaruh atau dampak positif terhadap pembelajaran siswa.⁶ Guru berperan menciptakan suasana yang kondusif dalam kelas agar terjadi interaksi belajar mengajar yang dapat memotivasi siswa untuk belajar dengan baik dan sungguh-sungguh. Untuk itu

⁵ Yudha Eko Susanto & Abdul Rouf, 2020, Pengelolaan Kelas (Korelasi Pengaturan Ruang Kelas Dengan Prestasi Belajar Bidang Studi Pendidikan Agama Islam di SMPN 2 Mantup - Lamongan), *Arsy: Jurnal Studi Islam*, Volume 4, Nomor 2, hal. 1

⁶ E.C Wragg diterjemahkan Anwar Jasin, *Pengelolaan Kelas*, (Jakarta: PT Grasindo, 1996), hal. 1

guru harus memiliki kemampuan untuk melakukan interaksi belajar mengajar yang baik yakni dengan keterampilan dalam pengelolaan kelas.⁷

Pengelolaan kelas merupakan upaya menciptakan, mempertahankan, dan mengembalikan kondisi yang optimal bagi terjadinya proses belajar mengajar. Kegiatan yang dapat diupayakan dalam pengelolaan kelas antara lain yakni pembinaan hubungan keakraban, penghentian tingkah laku siswa yang menyelewengkan perhatian kelas, penciptaan berbagai kemudahan dalam belajar termasuk di dalamnya pengaturan ruangan atau benda-benda di kelas, pemberian ganjaran (*reward*) bagi ketepatan waktu penyelesaian tugas siswa, penetapan norma kelompok yang produktif.⁸

Adapun data penelitian relevan yang berkaitan dengan pentingnya upaya pengelolaan kelas yakni dalam penelitian Baiq Rohiyatun dan Sri Erni Mulyani (2017) menunjukkan bahwa hasil penelitian dengan menggunakan rumus korelasi diperoleh nilai r hitung sebesar 0,998, selanjutnya dikonsultasikan dengan nilai r tabel . Dari hasil analisis data r hitung > r tabel ($0,998 > 0,294$) sehingga hipotesis H_a diterima dan H_o ditolak. Oleh karena itu hasil penelitian ini signifikan, sehingga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan prosedur manajemen kelas dengan kelancaran proses belajar

⁷ Syamroni, 2018, Efektivitas Pengelolaan Kelas dalam Meningkatkan Aktivitas Pembelajaran PAI (Studi Kasus Di SMA Al- Kautsar Bandar Lampung), Tesis. Program Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung, hal. 3

⁸ A. Soedomo Hadi, *Pengelolaan Kelas*, (Surakarta: LPP UNS dan UNS Press, 2005), hal. 11-12

mengajar.⁹ Data pada penelitian lain yakni dalam penelitian Dena Kaifal Kurni dan Ratnawati Susanto (2018) menunjukkan bahwa hasil uji hipotesis pertama dengan uji t, diperoleh $t_{hitung} = 5,391 > t_{tabel} = 1,982$ dengan signifikansi $0,006 < 0,05$ berarti tolak H_0 dan terima H_1 . Berdasarkan data tersebut, berarti variabel keterampilan manajemen kelas berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kualitas proses pembelajaran. Hasil pengujian kedua dengan koefisien determinasi (R^2), diperoleh nilai R sebesar 0,938, berarti korelasinya sangat kuat. Sedangkan untuk nilai koefisien determinasi (R^2), menunjukkan angka R square sebesar 0,879 atau 87,9%, berarti bahwa variasi variabel kualitas proses pembelajaran dapat dijelaskan oleh variabel keterampilan manajemen kelas. Sisanya, 12,1% dapat dijelaskan oleh variabel lain di luar variabel penelitian.¹⁰

Berdasarkan data penelitian yang relevan di atas, maka upaya-upaya pengelolaan kelas yang dilakukan guru memiliki keterkaitan dengan kelancaran proses belajar mengajar. Upaya pengelolaan kelas guru memberi dampak terhadap kualitas proses pembelajaran. Semakin tepat upaya pengelolaan kelas yang dilakukan guru, maka kualitas proses pembelajaran akan semakin baik. Ketercapaian tujuan pengelolaan kelas dapat dilihat dari anak-anak memberikan respon yang setimpal terhadap perlakuan yang sopan

⁹ Baiq Rohiyatun & Sri Erni Mulyani, 2017, Hubungan Prosedur Manajemen Kelas dengan Kelancaran Proses Belajar Mengajar, *Jurnal Pendidikan Mandala*, Vol. 2, No. 2, hal. 92

¹⁰ Dena Kaifal Kurni & Ratnawati Susanto, 2018, Pengaruh Keterampilan Manajemen Kelas terhadap Kualitas Proses Pembelajaran di Sekolah dasar pada Kelas Tinggi, *Jurnal Ilmiah Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, Vol. 2, No. 1, hal. 39

dan penuh perhatian dari orang dewasa serta siswa akan bekerja dengan rajin dan penuh konsentrasi dalam melakukan tugas-tugas yang sesuai dengan kemampuannya.¹¹

Berdasarkan observasi awal peneliti di kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen, saat pembelajaran Pendidikan Agama Islam (PAI) berlangsung muncul sikap atau tingkah laku siswa yang mengganggu proses pembelajaran. Gangguan tersebut ada yang dilakukan oleh seorang siswa ada pula yang dilakukan oleh segerombol siswa. Gangguan-gangguan tersebut mencerminkan sikap atau tingkah laku siswa yang tidak menjaga ketertiban kelas. Sebelum mengajar, guru PAI telah mempersiapkan rancangan proses pembelajaran dengan matang. Akan tetapi, ada beberapa hambatan yang dihadapi guru PAI saat melakukan pengelolaan kelas berupa sikap-sikap atau tingkah laku siswa yang mengganggu ketertiban kelas sehingga menjadi hambatan dalam proses pembelajaran seperti siswa yang mengobrol, siswa keluar masuk kelas, siswa bermain-main, siswa berlarian di kelas, dan siswa yang tidak bersemangat untuk belajar. Dengan latar belakang masalah di atas, peneliti tertarik untuk meneliti permasalahan-permasalahan pengelolaan kelas dan bagaimana upaya guru PAI mengadakan perbaikan pengelolaan kelas atas permasalahan-permasalahan tersebut, sehingga peneliti mengambil judul "Permasalahan Ketertiban dalam Kelas dan Pengelolaannya:

¹¹ Euis Karwati & Donni Juni Priansa, *Manajemen Kelas (Classroom Management) Guru Profesional yang Inspiratif, Kreatif, Menyenangkan, dan Berprestasi*, (Bandung: Alfabeta, 2019), hal. 28

Studi dalam Pembelajaran PAI di Kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen.”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Permasalahan apa saja yang berkaitan dengan ketertiban kelas dalam pembelajaran PAI di Kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen?
2. Bagaimana upaya guru PAI melakukan pencegahan permasalahan ketertiban kelas dalam pembelajaran PAI di Kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen?
3. Bagaimana upaya guru PAI melakukan pengembangan pengelolaan kelas dalam mengatasi permasalahan ketertiban kelas pada pembelajaran PAI di Kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Menjelaskan permasalahan-permasalahan yang berkaitan dengan ketertiban kelas dalam pembelajaran PAI di Kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen.
2. Menjelaskan upaya guru PAI melakukan pencegahan permasalahan ketertiban kelas dalam pembelajaran PAI di Kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen.

3. Menjelaskan upaya guru PAI melakukan pengembangan pengelolaan kelas dalam mengatasi permasalahan ketertiban kelas pada pembelajaran PAI di Kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen.

Berdasarkan tujuan penulisan, manfaat penulisannya diantaranya sebagai berikut:

1. Secara Teoretis

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan khazanah pengetahuan dan acuan berkaitan dengan beragam permasalahan pengelolaan kelas dan upaya perbaikan oleh guru (PAI).
- b. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengalaman terutama dalam pengelolaan kelas yang bersifat pencegahan (preventif) untuk membangun kondisi pembelajaran yang kondusif bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.
- c. Dapat memberikan informasi lengkap dan jelas tentang upaya pengembangan pengelolaan kelas.

2. Secara Praktis

- a. Bagi Kepala Sekolah

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi dalam mendesain pengelolaan kelas yang efektif dan tepat sasaran guna perbaikan mutu sekolah.

b. Bagi Guru

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan alternatif pengelolaan kelas dan dijadikan pertimbangan dalam memilih upaya perbaikan pengelolaan kelas, sehingga dapat mencapai tujuan pembelajaran secara maksimal.

c. Bagi Siswa

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kesadaran siswa agar tidak melakukan perbuatan mengganggu di kelas sehingga siswa lebih memahami materi PAI dan mengamalkan ilmunya.

d. Bagi Peneliti yang akan Datang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai petunjuk atau acuan serta sebagai bahan pertimbangan bagi peneliti yang akan datang terkait pengelolaan kelas atas permasalahan-permasalahan di kelas sehingga dapat menyusun rancangan penelitian yang lebih baik.

e. Bagi Instansi Pendidikan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dan pedoman dalam upaya meningkatkan pengelolaan kelas, baik proses maupun hasilnya.

D. Kajian Pustaka

Peneliti telah mengkaji beberapa penelitian terdahulu yang relevan dengan fokus penelitian ini, guna memperkaya referensi dan menambah

wawasan terkait dengan judul penelitian. Peneliti memaparkan fokus materi penelitian yang berbeda dengan penelitian lain dalam kajian pustaka ini. Berikut merupakan beberapa penelitian yang relevan dengan fokus penelitian yang akan diteliti:

1. Penelitian yang berjudul Efektivitas Pengelolaan Kelas dalam Meningkatkan Aktivitas Pembelajaran PAI (Studi Kasus di SMA Al- Kautsar Bandar Lampung) oleh Syamroni menerangkan tentang a) Pengelolaan ruangan/fisik kelas di SMA Al- Kautsar Bandar Lampung sudah berjalan dengan baik, pengaturan tempat duduk, penempatan alat-alat pembelajaran, kebersihan dan keindahan kelas dan pengaturan ventilasi dan tata cahaya sudah diatur sedemikian rupa sehingga siswa nyaman dalam proses pembelajaran. b) Pengelolaan siswa yang dilakukan GPAI SMA Al- Kautsar Bandar Lampung dalam meningkatkan aktivitas pembelajaran PAI dilakukan dengan sikap tanggap guru dalam proses pembelajaran dan memberi perhatian yang adil pada setiap peserta didik. c) faktor-faktor penghambat pengelolaan kelas yang ada di SMA Al- Kautsar Bandar Lampung meliputi: faktor peserta didik, fasilitas, orang tua, lingkungan. Sementara usaha-usaha yang dilakukan GPAI dalam pengelolaan kelas meliputi: mempersiapkan tugas administratif, memberi motivasi kepada siswa, mengatasi setiap permasalahan siswa, memilih metode, membentuk kelompok diskusi, meningkatkan kedisiplinan siswa dan berusaha melengkapi sarana prasarana yang dapat

menunjang terlaksananya proses pembelajaran.¹² Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan yakni penelitian ini tentang upaya guru PAI dalam efektivitas pengelolaan kelas dalam meningkatkan aktivitas pembelajaran di SMA Al-Kautsar Bandar Lampung, sedangkan dalam penelitian yang akan dilakukan peneliti mencari tahu tentang permasalahan ketertiban dalam kelas dan pengelolaannya pada pembelajaran PAI di kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen.

2. Penelitian yang berjudul Strategi Pengelolaan Kelas dalam Menciptakan Suasana Belajar yang Kondusif di SD/MI oleh Abd. Gafur dan Fita Mustafida menerangkan bahwa dalam kegiatan pembelajaran guru perlu memiliki keterampilan mengelola kelas. Hal ini dilakukan guna menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif dan mendukung terhadap pencapaian tujuan pembelajaran. Adapun dalam mengatasi masalah-masalah pengelolaan kelas guru dapat menggunakan dua pendekatan; preventif untuk menciptakan dan mengantisipasi munculnya masalah pengelolaan kelas, serta pendekatan kuratif sebagai langkah penanggulangan bila muncul masalah-masalah dalam mempertahankan dan mengembalikan kondisi pembelajaran. Strategi pengelolaan kelas yang dapat dilakukan guru diantaranya; membentuk lingkungan pembelajaran yang kondusif dan menyenangkan, membuat

¹² Syamroni, 2018, Efektivitas Pengelolaan Kelas dalam Meningkatkan Aktivitas Pembelajaran PAI (Studi Kasus Di SMA Al- Kautsar Bandar Lampung), Tesis. Program Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung

komitmen dengan peserta didik yang dibangun bersama, serta kepiawaian guru dalam melayani siswa dengan bersikap adil dan proporsional dengan pendekatan yang menghargai keragaman siswa. Selain itu guru juga perlu membangun komunikasi dengan orang tua untuk mencegah munculnya masalah pengelolaan kelas. Namun demikian ketika masalah pengelolaan kelas muncul guru dapat menanggulangi masalah pengelolaan kelas dengan menerapkan beberapa pendekatan seperti *punishment reward*, emosional, dan personal disesuaikan dengan situasi dan kondisi munculnya masalah di kelas.¹³ Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan yakni penelitian ini tentang strategi guru PAI dalam pengelolaan kelas dalam menciptakan suasana belajar yang kondusif, sedangkan dalam penelitian yang akan dilakukan peneliti mencari tahu tentang permasalahan ketertiban dalam kelas dan pengelolaannya pada pembelajaran PAI.

3. Penelitian yang berjudul Model Pengelolaan Kelas dalam Pembelajaran PAI di SD Riyadlul Arkham Tembong Plintahan Pandaan oleh M. Anang Sholikhudin dan Halimatus Sa'diyah menerangkan bahwa hasil penelitian menunjukkan bahwa: implementasi pengelolaan kelas dalam pembelajaran PAI di SD Riyadlul Arkham terdapat dua macam, pertama

¹³ Abd. Gafur & Fita Mustafida, 2019, Strategi Pengelolaan Kelas dalam Menciptakan Suasana Belajar yang Kondusif di SD/MI, *Elementeris: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar Islam*, Vol. 1, No. 2, hal. 43

dapat meningkatkan hasil pembelajaran hal ini dikarenakan kemampuan guru dan media pembelajaran sudah baik, kedua masih kurangnya antusias peserta didik dalam pembelajaran hal ini dikarenakan sikap apatis peserta didik terhadap guru. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah pertama, terdapat peningkatan hasil belajar karena guru mengimplementasikan pengelolaan kelas dalam pembelajaran PAI di SD Riyadlul Arkham Tembong Plintahan Pandaan. Kedua, faktor pendukung dari implementasi pengelolaan kelas dalam pembelajaran PAI di SD Riyadlul Arkham adalah tersedianya guru dan perangkat pembelajaran yang memadai. Sedangkan faktor penghambat dari implementasi pengelolaan kelas dalam pembelajaran PAI di SD Riyadlul Arkham adalah kurangnya antusias siswa terhadap guru dikarenakan merasa sudah mengerti terhadap pelajaran.¹⁴ Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan yakni penelitian ini tentang implementasi model pengelolaan kelas dalam pembelajaran PAI di SD Riyadlul Arkham Tembong Plintahan Pandaan, sedangkan dalam penelitian yang akan dilakukan peneliti mencari tahu tentang permasalahan ketertiban dalam kelas dan pengelolaannya pada pembelajaran PAI di kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen.

¹⁴ M. Anang Sholikhudin & Halimatus Sa'diyah, 2017, Model Pengelolaan Kelas dalam Pembelajaran PAI di SD Riyadlul Arkham Tembong Plintahan Pandaan, *Al-Murabbi: Jurnal Pendidikan Agama Islam*, Vol. 2, No. 2, hal. 291

4. Penelitian yang berjudul Implementasi Pengelolaan Kelas dan Permasalahannya oleh Candra Kirana menerangkan bahwa pengelolaan kelas yang baik dapat terwujud jika ditopang dengan *soft skills* yang memadai, yaitu perilaku personal dan interpersonal seorang pendidik yang dapat mengembangkan dan memaksimalkan kinerja, seperti membangun tim, pembuatan keputusan, inisiatif dan komunikasi. Selain itu pentingnya membangun sumber daya manusia (*teacher performance*) agar selalu mengembangkan diri, memiliki kepekaan dalam setiap permasalahan kelas yang dihadapi.¹⁵ Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan yakni penelitian ini tentang implementasi pengelolaan kelas dan permasalahannya, sedangkan dalam penelitian yang akan dilakukan peneliti mencari tahu tentang permasalahan ketertiban dalam kelas dan pengelolaannya pada pembelajaran PAI di kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen.

Berdasarkan uraian singkat beberapa penelitian yang telah peneliti paparkan di atas, diharapkan penelitian ini dapat melengkapi penelitian sebelumnya bahkan dapat menjadi rujukan untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

¹⁵ Candra Kirana, 2023, Implementasi Pengelolaan Kelas dan Permasalahannya, *MindSet : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Vol. 2, No. 1, hal. 220

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang Permasalahan Ketertiban dalam Kelas dan Pengelolaannya: Studi dalam Pembelajaran PAI di Kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen Tahun Pelajaran 2022/2023 maka dapat diambil kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah penelitian ini, yaitu:

1. Permasalahan-permasalahan yang berkaitan dengan ketertiban kelas dalam pembelajaran PAI di Kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen terbagi menjadi dua yakni, masalah pelanggaran ketertiban siswa yang bersifat individu dan masalah pelanggaran ketertiban siswa yang bersifat kelompok. Masalah pelanggaran ketertiban siswa yang bersifat individu meliputi Tingkah Laku Siswa yang Berbuat Usil, Tingkah Laku Siswa yang Berbuat Jail, dan Tingkah Laku Siswa yang Mencontek. Masalah pelanggaran ketertiban siswa yang bersifat kelompok meliputi Kurangnya Keakraban Antarsiswa, Ketidakpatuhan Siswa terhadap Norma Kelas, Sekelompok Siswa Memperolok-olok Siswa Lainnya, Beberapa Siswa Mendukung Aksi Temannya yang Berbuat Gaduh, Siswa Secara Bersama-sama Melanggar Ketentuan Tugas, dan Ada Siswa yang Kurang Mampu Beradaptasi dengan Kelas Barunya.

2. Upaya Guru PAI Melakukan Pencegahan Permasalahan Ketertiban Kelas dalam Pembelajaran PAI di Kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen yakni berhubungan dengan penciptaan dan pemeliharaan kondisi belajar yang optimal. Guru PAI mengambil inisiatif dalam mengendalikan proses pembelajaran. Berikut upaya pencegahan yang dilakukan guru PAI terhadap masalah ketertiban dalam pengelolaan kelas siswa kelas III di SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen meliputi Guru PAI Menunjukkan Sikap Tanggap, Guru PAI Membagi Perhatian Menyeluruh terhadap Kegiatan Siswa Selama Pembelajaran, dan Guru PAI Memusatkan Perhatian Kelompok.
3. Upaya Guru PAI Melakukan Pengembangan Pengelolaan Kelas dalam Mengatasi Permasalahan Ketertiban Kelas pada Pembelajaran PAI di Kelas III SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen yakni upaya yang dilakukan guru PAI ketika ada masalah siswa yang terjadi berulang-ulang dan berkelanjutan. Upaya pengembangan bertujuan agar guru PAI dapat mengadakan perbaikan agar kondisi belajar optimal. Apabila permasalahan di kelas belum bisa terselesaikan, guru PAI dapat meminta bantuan pihak lain atau bekerjasama dengan kepala sekolah, guru kelas, maupun orang tua siswa. Berikut upaya pengembangan yang dilakukan guru PAI terhadap masalah ketertiban dalam pengelolaan kelas siswa kelas III di SD Negeri 3 Kutowinangun Kebumen meliputi Guru PAI Mengubah Tingkah Laku Siswa di Kelas, Guru PAI Memberikan Arahan di

Luar Kelas, Guru PAI Membuat Pembelajaran yang Menarik, dan Guru PAI Mengembangkan Kompetensi Diri.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas ada beberapa saran yang peneliti sampaikan antara lain:

1. Untuk Kepala Sekolah

Kepala sekolah hendaknya mempertahankan pencapaian yang baik dalam proses pembelajaran dan meningkatkan upaya-upaya peningkatan kompetensi guru sehingga proses pembelajaran dapat berjalan dengan kondusif.

2. Untuk Guru Kelas

Guru kelas agar senantiasa memberikan bimbingan kepada siswa agar berperilaku baik dan tertib saat pembelajaran serta memberikan motivasi siswa untuk bersemangat saat pembelajaran.

3. Untuk Guru PAI

Guru PAI hendaknya perlu meningkatkan komunikasi dengan para siswa mengenai pembelajaran yang diharapkan siswa dan peraturan kelas saat pembelajaran PAI sehingga ketertiban siswa dapat terjaga dan pembelajaran dapat berlangsung kondusif. Guru PAI juga harus memotivasi siswa agar bersemangat belajar.

4. Untuk Siswa

Siswa diharapkan selalu menjaga sikapnya untuk tertib di kelas, mematuhi peraturan-peraturan yang ditentukan, dan bersungguh-sungguh dalam belajar.



DAFTAR PUSTAKA

- Aslamiah, dkk. (2022). *Pengelolaan Kelas*. Depok: Rajawali Pers.
- Djamarah, Syaiful Bahri & Zain, Aswan. (2010). *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- E.C Wragg. (1996). *Pengelolaan Kelas*. Penerjemah: Anwar Jasin. Jakarta: PT Grasindo.
- Gafur, Abd. & Mustafida, Fita. (2019). Strategi Pengelolaan Kelas dalam Menciptakan Suasana Belajar yang Kondusif di SD/MI. *Elementeris: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar Islam*. Vol. 1, No. 2, hal. 37-44.
- Hadi, A. Soedomo. (2005). *Pengelolaan Kelas*. Surakarta: LPP UNS dan UNS Press.
- Hermawan, A. Heris. (2009). *Filsafat Pendidikan Islam*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Departemen Agama Republik Indonesia.
- Karwati, Euis & Priansa, Donni Juni. (2019). *Manajemen Kelas (Classroom Management) Guru Profesional yang Inspiratif, Kreatif, Menyenangkan, dan Berprestasi*. Bandung: Alfabeta.
- Kirana, Candra. (2023). Implementasi Pengelolaan Kelas dan Permasalahannya. *MindSet : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. Vol. 2, No. 1, hal. 210-221.
- Kurni, Dena Kaifal & Susanto, Ratnawati. (2018). Pengaruh Keterampilan Manajemen Kelas terhadap Kualitas Proses Pembelajaran di Sekolah dasar pada Kelas Tinggi. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Guru Sekolah Dasar*. Vol. 2, No. 1, hal. 39-45.
- Latipah, Eva. (2012). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Grass Media.
- Muhaimin, Suti'ah, Ali, Nur. (2012). *Paradigma Pendidikan Islam Upaya Mengefektifkan Pendidikan Agama Islam di Sekolah*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Murdiyanto, Eko. (2020). *Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai contoh proposal)*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Press.
- Rohani, Ahmad & Ahmadi, Abu. (1991). *Pengelolaan Pengajaran*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

- Rohiyatun, Baiq & Mulyani, Sri Erni. (2017). Hubungan Prosedur Manajemen Kelas dengan Kelancaran Proses Belajar Mengajar. *Jurnal Pendidikan Mandala*. Vol. 2, No. 2, hal. 92-99.
- Rusman. (2018). *Manajemen Pengelolaan Kelas (Pendekatan dan Prosedur)*. Surabaya: UMSurabaya Publishing.
- Sanjaya, Wina. (2006). *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. (2009). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartini , Andewi, dkk. (2004). *Sejarah Pertumbuhan dan Perkembangan Lembaga-Lembaga Pendidikan Islam Klasik*. Bandung: Penerbit Angkasa.
- Sholikhudin, M. Anang & Sa'diyah, Halimatus. (2017). Model Pengelolaan Kelas dalam Pembelajaran PAI di SD Riyadlul Arkham Tembong Plintihan Pandaan. *Al-Murabbi: Jurnal Pendidikan Agama Islam*. Vol. 2, No. 2, hal. 291-310.
- Susanto, Yudha Eko & Rouf, Abdul. (2020). Pengelolaan Kelas (Korelasi Pengaturan Ruang Kelas Dengan Prestasi Belajar Bidang Studi Pendidikan Agama Islam di SMPN 2 Mantup - Lamongan). *Arsy: Jurnal Studi Islam*. Vol. 4, No. 2, hal. 1-12.
- Suwarna. (2005). *Pengajaran Mikro*. Yogyakarta: Tri Wacana.
- Syamroni. (2018). Efektivitas Pengelolaan Kelas dalam Meningkatkan Aktivitas Pembelajaran PAI (Studi Kasus Di SMA Al- Kautsar Bandar Lampung). Tesis. Program Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung.
- Zuhairini, Ghofir, Abdul, Yusuf, Slamet As. (1983). *Metodik Khusus Pendidikan Agama*. Malang: Biro Ilmiah Fakultas Tarbiyah IAIN Sunan Ampel.