

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN DIGITAL  
(iMagelangKota) TERHADAP MINAT BACA PEMUSTAKA DI  
PERPUSTAKAAN KOTA MAGELANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri  
Sunan Kalijaga Yogyakarta Diajukan Guna Memenuhi Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Ilmu Perpustakaan



Oleh:

Mahmud Diansah

19101040114

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSKAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

### PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1518/Un.02/DA/PP.00.9/08/2023

Tugas Akhir dengan judul : Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Digital (iMagelangKota) Terhadap Minat Baca Pemustaka Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MAHMUD DIANSAH  
Nomor Induk Mahasiswa : 19101040114  
Telah diujikan pada : Jumat, 18 Agustus 2023  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

#### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketka Sidang

Dr. Anis Masnuri, S.Ag., S.S., M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 646a8f45a0



Penguji I

Faisal Syarifudin, S.Ag. S.S. M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 64e586731a06



Penguji II

Muhammad Bagus Febriyanto, M.Hum.  
SIGNED

Valid ID: 64e5ba70b487



Yogyakarta, 18 Agustus 2023  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Prof. Dr. Muhammad Wilhan, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 646e9357517

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu 'alaikum Wr.Wb*

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mahmud Diansah  
NIM : 19101040114  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Digital (imagelangkota) Terhadap Minat Baca Pemustaka Di Perpustakaan Kota Magelang” adalah hasil karya peneliti sendiri bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu 'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 8 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Mahmud Diansah

19101040114

## NOTA DINAS

**Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.S., M.Si.**

**Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya**

**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

---

### NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth :

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Mahmud Diansah  
NIM : 19101040114  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Digital (imangelangkota) Terhadap Minat Baca Pemustaka Di Perpustakaan Kota Magelang

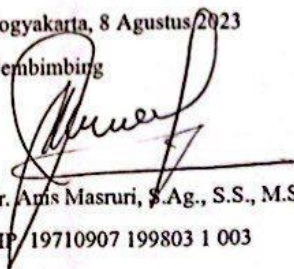
Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 8 Agustus 2023

Pembimbing

  
Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.S., M.Si.

NIP 19710907 199803 1 003

## **MOTO**

“ Dadi wong ki sing sabar, ojo melu kepancing emosi , wong sabar ki kuncine  
wong sukses”

Simbah K.H Habibullah

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada,

Kedua orang tua, kedua adik perempuanku, atas doa, semangat, motivasi,  
kerjakeras, kasih sayang, yang selalu menemani peneliti dalam mengerjakan  
skripsi ini,

Guru, dosen peneliti yang telah memberikan doa, semangat, motivasi, untuk  
menyelesaikan skripsi ini,

Almamater tercinta, Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu  
Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta,

Semua pihak, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi in

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan, untuk: 1) Mengetahui persepsi pemustaka terhadap layanan perpustakaan digital iMagelangKota di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang. 2) Mengetahui tingkat minat baca Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang dengan menggunakan layanan perpustakaan digital iMagelangKota. 3) Mengetahui pengaruh kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota terhadap minat baca di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang. 4) Mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota terhadap minat baca pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif. Subjek penelitian ini adalah pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang. Objek penelitiannya adalah layanan perpustakaan digital iMagelangKota. Populasi dari penelitian ini sebesar 3.192 pengguna aplikasi iMagelangKota. Penentuan sampel menggunakan teknik purposive sampling dengan menggunakan rumus slovin. Pengumpulan data utama dilakukan menggunakan kuesioner atau angket sedangkan pengumpulan data tambahan dilakukan dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil dari penelitian adalah 1) Penilaian responden terhadap kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota berdasarkan nilai rata-rata keseluruhan diketahui bahwa nilai variabel kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota sebesar 3,37 yang artinya variabel tersebut dapat dikategorikan sangat baik. 2) Penilaian responden terhadap minat baca pemustaka 3,21 yang termasuk kategori baik. 3) Pengaruh dari kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota terhadap minat baca di DISPERPUSIP Kota Magelang berdasarkan analisis data statistik deskriptif diketahui bahwa nilai t hitung sebesar 5,415 dengan nilai Sig.  $0,001 < 0,05$  yang artinya kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota berpengaruh signifikan terhadap minat baca pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa t hitung sebesar 5,415 dengan nilai Sig.  $0,001 < 0,05$  yang artinya kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota berpengaruh terhadap minat baca pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang dengan kata lain hipotesisnya menghasilkan  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. 5) Hasil dari uji regresi linier sederhana dapat menjelaskan besarnya nilai korelasi atau hubungan yaitu R sebesar 0,486 dari output diperoleh koefisien determinasi atau R Squer sebesar 0,236 yang mengandung pengertian bahwa pengaruh kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota terhadap minat baca sebesar 23,6%.

**Kata Kunci :** *kualitas layanan, perpustakaan digital, iMagelangKota, minat baca*

## ABSTRACT

This study aims to: 1) Know the perceptions of users of the iMagelangKota digital library service at the Library and Archives Office of Magelang City. 2) Knowing the reading interest level of the Magelang City Library and Archives Service by using the iMagelangKota digital library service. 3) Knowing the effect of the quality of iMagelangKota digital library services on reading interest in the Library and Archives Office of Magelang City. 4) Knowing how much influence the quality of iMagelangKota digital library services has on the reading interest of users at the Magelang City Library and Archives Service. In this study the authors used a descriptive quantitative research method. The subjects of this research were library users at the Magelang City Library and Archives Service. The research object is iMagelangKota digital library service. The population of this study is 3,192 iMagelangKota application users. Determination of the sample using purposive sampling technique using the slovin formula. Main data collection was carried out using questionnaires or questionnaires while additional data collection was carried out by conducting observations, interviews and documentation. The results of the study were 1) Respondents' assessment of the service quality of the iMagelangKota digital library based on the overall average value found that the variable value of the service quality of the iMagelangKota digital library was 3.37, which means that this variable can be categorized as very good. 2) Respondents' assessment of user reading interest is 3.21 which is in the good category. 3) The influence of the service quality of the iMagelangKota digital library on reading interest in the DISPERPUSIP of Magelang City based on the analysis of descriptive statistical data shows that the t value is 5.415 with a value of Sig. 0.001 <0.05, which means that the service quality of the iMagelangKota digital library has a significant effect on the reading interest of users at the Magelang City Library and Archives Service. These results indicate that the t count is 5.415 with a value of Sig. 0.001 <0.05, which means that the quality of iMagelangKota digital library services influences the reading interest of users at the Magelang City Library and Archives Service. In other words, the hypothesis results in Ho being rejected and Ha being accepted. 5) The results of the simple linear regression test can explain the magnitude of the correlation or relationship value, namely R of 0.486. From the output, the coefficient of determination or R Squer of 0.236 implies that the influence of the quality of digital library services iMagelangKota on reading interest is 23.6%.

**Keywords:** *service quality, digital library, iMagelangKota, reading interest*



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur, penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun serta menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Digital iMagelangKota Terhadap Minat Baca Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang” sebagai syarat memperoleh gelar sarjana strata satu ilmu perpustakaan. Dengan itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak terkait tersebut:

1. Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.
3. Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.S., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan arahan, masukan, serta dukungan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
4. Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT., selaku dosen pembimbing akademik, yang selalu memberikan arahan, dukungan pada masa kuliah.
5. Faisal Syarifudin, S.Ag., S.S., M.Si, dan Muhammad Bagus Febriyanto, M.Hum., selaku dosen penguji 1 dan 2, yang telah memberikan masukan, arahan, dalam skripsi ini.

6. Segenap dosen program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang senantiasa menyalurkan ilmu pengetahuan dan pengalaman dengan sabar dan ikhlas.
7. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang, yang telah memberikan izin penelitian beserta pustakawan, juga segenap informan yang telah memberikan banyak informasi terkait pembahasan penelitian ini.
8. Para pustakawan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang sudah membantu menyediakan informasi yang penulis butuhkan.
9. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Zubaidi dan Ibu Tin Yeti, yang mana menjadi motivasi terbesar untuk menyelesaikan skripsi ini. Dukungan, serta doa tiada hentinya kepada saya. Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tidak terhingga, kupersembahkan karya kecil ini kepada Bapak Zubaidi dan Ibu Tin Yeti yang sudah memberikan kasih sayang dan cinta kasih tidak terhingga. Semoga ini, menjadi langkah awal untuk membuat bapak dan ibuk bahagia, saya sadar, selama ini belum bisa berbuat lebih.
10. Adik-adikku, Shabrina Fitria Lidiyanti dan Dyah Ayyuna Firdaus, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, terimakasih dan rasa sayangku untuk kedua adikku. Semoga menjadi anak yang sholihah.
11. Kepada keluarga besar Pak O, terimakasih banyak, Emak, Bu Cece, Ce Windi, Budhe, Kak Pipi, Kak Nurul, Mas Habib atas, dukungan dan doa yang diberikan.

12. Kepada keluarga besar Simbah Kyai Haji Habibullah dan juga para pengurus Pondok Pesantren AL-FALAH Glagahombo Salam, yang telah memberikan doa dan dukungannya hingga sampai titik ini.
13. Kepada pemilik NIM 19101040098, yang telah menemani, memberikan masukan, serta memberikan doa, semangat, motivasi, dan menjadi support sistem dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada Bapak dukuh Kumoro beserta Ibu Wabiyem, selaku Bapak dan Ibu di Dusun Dengok Lor, Gunungkidul. Terimakasih atas doa, semangat, motivasi, khususnya dalam bersosial di masyarakat.
15. Terimakasih juga kepada keluarga besar Padukuhan Dengok Lor Semanu GunungKidul Yogyakarta yang telah memberikan support dan doannya hingga saat ini.
16. Sahabatku seperjuangan, Maridha, Arya, Angga, Riska, Shern yang telah menghibur saya dan memberikan motivasi agar bisa lulus bareng. Sukses dan semangat buat kalian
17. Teman-teman Program Studi Ilmu Perpustakaan angkatan 2019, khususnya kelas IP C, yang telah memberikan, masukan, pengalaman, pembelajaran selama masa perkuliahan

18. Kepada teman-teman organisasiku baik, IPNU-IPPNU Desa Sucen yang selalu memberikan semangat, doa, dan pengalaman.
19. Almamater tercinta, yang menemani disetiap langkahku.
20. Semua pihak yang sudah membantu dan berkontribusi dalam penelitian khususnya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya, dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan tidak lepas dari kesalahan baik dari kalimat, maupun bahasanya. Oleh karena itu, penulis berharap kritikan, masukan, saran dari para pembaca. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca, khususnya dalam proses penerbitan majalah sekolah. Aamiin.

Yogyakarta, 8 Agustus 2023

Mahmud Diansah

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS .....	iv
MOTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Hipotesis.....	8
1.6 Sistematika Kependulisan .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	11
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Perpustakaan Umum.....	13
2.2.2 Tujuan Perpustakaan Umum.....	15
2.2.3 Jenis-Jenis Layanan Perpustakaan Umum.....	16
2.2.4 Layanan Perpustakaan Digital .....	17
2.2.5 Kualitas Layanan Perpustakaan .....	19
2.2.6 Minat Baca.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian .....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
3.3 Instrumen Penelitian.....	26
3.4 Subjek dan Objek Penelitian .....	28
3.5 Sumber Data .....	28

3.5.1 Populasi.....	28
3.5.2 Sampel .....	29
3.6 Variabel penelitian .....	30
3.7 Pengumpulan data .....	31
3.7.1 Kuesioner atau Angket.....	31
3.7.2 Wawancara.....	31
3.7.3 Observasi .....	32
3.7.4 Dokumentasi .....	32
3.8 Analisis Data .....	32
3.8.1 Uji Hipotesis .....	35
3.8.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	35
3.8.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	40
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	41
3.9.1 Uji Normalitas.....	41
3.9.2 Uji Linieritas .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang .....	43
4.1.1 Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang .....	43
4.1.2 Visi dan Misi.....	45
4.1.3 Layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang .....	45
4.1.4 Personalia Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang .....	54
4.1.5 Struktur Organisasi .....	54
4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi.....	54
4.2 Layanan Perpustakaan iMagelangKota.....	54
4.3 Hasil Penelitian.....	57
4.3.1 Variabel Kualitas Layanan Perpustakaan Digital iMagelangKota .....	58
4.3.2 Variabel minat baca pemustaka .....	82
4.3.3 Hasil Uji Normalitas .....	100
4.3.4 Hasil Uji Linieritas.....	101
4.3.5 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	101
4.3.6 Hasil Uji Hipotesis.....	102
4.4 Pembahasan .....	103
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>106</b>
5.1 Kesimpulan.....	106

5.2 Saran .....	108
DAFTAR PUSTAKA .....	106

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tinjauan pustaka .....	12
Tabel 2 Instrumen penelitian.....	26
Tabel 3: Skala Likret.....	28
Tabel 4 : Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	40
Tabel 6 Daftar pegawai .....	50
Tabel 7 Pernyataan pemustaka mengenai tampilan iMagelangKota .....	58
Tabel 8 Pernyataan pemustaka mengani kegunaan fitur MagelangKota.....	60
Tabel 9 Pernyataan pemustaka tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan fitur iMagelangKota .....	61
Tabel 10 Pernyataan pemustaka dapat mengidentifikasi fasilitas layanan iMagelangKota.....	62
Tabel 11 Tanggapan tentang pernyataan pemustaka dapat menggunakan layanan iMagelangKota dengan mudah .....	62
Tabel 12 Pernyataan tampilan layanan perpustakaan digital iMagelangKota mudah dipahami saat digunakan oleh pemustaka .....	63
Tabel 13 jawaban responden untuk Indikator Tanggibel.....	64
Tabel 14 Pernyataan pencarian koleksi pada aplikasi iMagelangKota berjalan cepat dan akurat.....	65
Tabel 15 Pernyataan koleksi yang ditampilkan beragam dan terbaru.....	66
Tabel 16 Pernyataan pemustaka mendapatkan koleksi yang sesuai dengan kevtuhan .....	67
Tabel 17 Pernyataan pemustaka dapat memberikan masukan komentar terhadap koleksi yang telah dibaca pada layanan iMagelangKota .....	68
Tabel 18 jawaban indikator Reliability .....	69
Tabel 19 Pernyataan pemustaka dapat menungunakan layanan iMagelangKota dengan cepat dan mudah .....	70
Tabel 20 Pernyataan pemustaka merasa puas dengan layanan yang diberikan ....	71
Tabel 21 Pernyataan pemustaka diberikan pengarahan dalam menggunakan layanan yang terdapat pada iMagelangKota .....	72
Tabel 22 jawaban indikator Responsiveness .....	73
Tabel 23 Pernyataan pemustaka mendapatkan rasa puas dengan informasi yang didapat setelah menggunakan layanan iMagelangKota .....	73
Tabel 24 Pernyataan pemustaka merasa pusa dengan layanan yang diberikan ....	74
Tabel 25 Pernyataan layanan iMagelangKota memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan.....	75
Tabel 26 jawaban indikator Assurance .....	76
Tabel 27 Pernyataan layanan iMagelangKota memberikan referensi terbaru .....	77
Tabe 28 Pernyataan pemustaka dapat memberikan masukan, kritik dan saran pada pengguna layanan iMagelangKota lainnya .....	78



Tabel 29 Pernyataan pemustaka dapat saling berinteraksi dengan pemustaka lainnya pada layanan iMagelangKota .....	79
Tabel 30 jawaban indikator Empathy .....	80
Tabel 31 Pernyataan pemustaka merasa senang saat membaca.....	82
Tabel 32 Pernyataan pemustaka membaca karena ketertarikan terhadap bacaan .	83
Tabel 33 Pernyataan pemustaka membaca tanpa adanya paksaan.....	84
Tabel 34 Pernyataan pemustaka membaca tanpa adanya paksaan.....	85
Tabel 35 Pernyataan pemustaka membaca sesuai dengan kebutuhan informasi yang dibutuhkan .....	85
Tabel 36 jawaban indikator kesenangan membaca.....	86
Tabel 37 Pernyataan pemustaka mendapatkan informasi dan pengetahuan setelah membaca .....	87
Tabel 38 Pernyataan dengan membaca pemustaka memperoleh informasi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka.....	88
Tabel 39 Pernyataan pemustaka menyadari bahwa membaca dapat memberikan manfaat bagi pemustaka].....	89
Tabel 40 Pernyataan pemustaka tahu akan manfaat dari membaca.....	90
Tabel 41 jawaban indikator indikator kesadaran akan manfaat dari bacaan.....	90
Tabel 42 Pernyataan pemustaka membaca pada waktu luang .....	91
Tabel 43 Pernyataan pemustaka membatasi waktu dalam membaca.....	92
Tabel 44 Pernyataan pemustaka membaca sesuai dengan kapasitasnya .....	93
Tabel 45 jawaban indikator indikator frekuensi bacaan .....	94
Tabel 46 Pernyataan pemustaka membaca sesuai dengan kebutuhannya dengan sumber yang jelas .....	94
Tabel 47 Pernyataan pemustaka mampu memilih bacaan dengan sumber bacaan yang jelas.....	95
Tabel 48 Pernyataan pemustaka mampu memahami isi dari bacaan yang telah ia baca .....	96
Tabel 49 Pernyataan pemustaka membaca koleksi dengan kualitas dan sumber bacaan yang jelas.....	97
Tabel 50 jawaban indikator indikator frekuensi bacaan .....	98

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil uji regresi linier sederhana .....	115
Lampiran 2 : Hasil Uji Normalitas .....	117
Lampiran 3 : Hasil Uji Linieritas .....	118
Lampiran 4 : Kuesioner.....	127
Lampiran 5 : Curriculum Vitae .....	133
Lampiran 6 : Surat Keterangan Penelitian .....	134
Lampiran 7 : Surat Jawaban Izin Penelitian.....	135
Lampiran 8 : Hasil Cek Turnitin .....	136
Lampiran 9 : Dokumentasi wawancara dan penyebaran kuesioner .....	137

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Pada zaman moderen ini segala bidang akses instansi dan profesi sudah mulai dikaitkan dengan perkembangan teknologi salah satunya yaitu perpustakaan. Perpustakaan merupakan salah satu pusat informasi yang mudah diakses oleh penggunanya. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi yang pesat memberi pengaruh yang sangat besar dalam setiap sendi kehidupan manusia. Perkembangan teknologi dalam kehidupan dimulai dari proses sederhana dalam kehidupan sehari-hari sampai pada tingkat pemenuhan kepuasan sebagai individu dan makhluk sosial (Danuri, 2019, hal. 117-116). Kondisi perkembangan teknologi yang pesat menyebabkan semakin beragam kebutuhan masyarakat akan berbagai data dan informasi yang mereka butuhkan. Salah satu lembaga penyedia informasi yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat ialah perpustakaan. Perpustakaan merupakan gudang ilmu yang menyediakan berbagai koleksi dengan tujuan memenuhi kebutuhan informasi dan memperkasa pengetahuan masyarakat (Parwati, 2017, hal. 1). Perpustakaan menjadi sebuah institusi yang mampu memberikan kepuasan bagi masyarakat dan pemustaka akan beragamnya kebutuhan data dan informasi yang mereka butuhkan.

Perpustakaan merupakan salah satu penyedia informasi dan jasa yang menerima dampak yang besar dari perkembangan teknologi informasi pada era globalisasi saat ini. Perpustakaan menjadi satu lembaga yang memuat informasi dan pengetahuan dalam berbagai bentuk bacaan, koleksi dan media yang dituntut untuk

dapat memberikan seluruh akses pemustaka dengan menggunakan internet dan dapat dijangkau dari mana saja tanpa harus datang berkunjung langsung ke perpustakaan. Hal tersebut didukung dengan adanya kualitas sumber daya manusia dan layanan yang baik. Perpustakaan sebagai salah satu lembaga institusi pengelola dan penyedia jasa informasi seharusnya dapat memberikan kebutuhan data dan informasi yang sesuai kebutuhan melalui berbagai fasilitas layanan yang berkualitas.

Maka dari itu layanan perpustakaan digital iMagelangKota yang terdapat pada Dinas Peprustakaan dan Kearsipan Kota Magelang menjadikan salah satu layanannya untuk meningkatkan kualitas layanan perpustakaan dari dampak perkembangan teknologi informasi di bidang perpustakaan. Layanan perpustakaan digital adalah suatu layanan sebagai akibat dari berkembangnya teknologi dan informasi dimana koleksi berupa digital sehingga dapat diakses dan dimanfaatkan kapanpun dan dimana pun (Afifah & Santika, 2007, hal. 173). Adanya layanan perpustakaan digital menjelaskan bahwa perpustakaan mengikuti jalannya perkembangan teknologi informasi saat ini dan hal tersebut tidak jauh akan kualitas layanan yang terdapat di dalamnya. Kualitas layanan yang merupakan bentuk penilaian dari konsumen terhadap tingkat pelayanan yang diterima dengan tingkat pelayanan yang diharapkan oleh konsumen (Erviani, 2021, hal. 6). Sedangkan menurut Tjiptono yang diungkapkan kembali oleh Darmawan (2023, hal. 264) kualitas layanan adalah bentuk yang menyangkut pada produk atau jasa, layanan, orang, proses, keadaan lingkungan, yang dinamis dan melampaui apa yang

diharapkan. Kualitas layanan perpustakaan menjadikan salah satu komponen penting perpustakaan dalam memberikan kepuasan informasi kepada pemustaka.

Menurut Basuki (2010, hal. 12-13) terdapat beberapa jenis perpustakaan diantaranya; perpustakaan internasional, perpustakaan nasional, perpustakaan umum, perpustakaan khusus, perpustakaan sekolah, perpustakaan perguruan tinggi. Dalam penelitian ini perpustakaan umum menjadikan sebuah tempat penelitian mengenai kualitas layanan yang diberikan kepada pemustaka dan masyarakat sekitar. Terdapat beberapa perpustakaan umum yang sudah mulai menggabungkan teknologi informasi dalam layanan ataupun sistem perpustakaan salah satunya adalah Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Magelang atau biasa disebut Perpustakaan Umum Kota Magelang. Perpustakaan Umum Kota Magelang merupakan perpustakaan yang terbentuk pada tahun 1993 hingga saat ini dengan berbagai layanan yang diberikan. Perpustakaan ini memiliki beberapa layanan seperti layanan baca, layanan sirkulasi, layanan referensi, layanan perpustakaan keliling, layanan *internet & free wifi*, layanan bimbingan pemustaka, layanan anak, layanan wisata buku, layanan terbitan berkala, layanan dongeng, layanan pemutaran film, layanan penelusuran informasi, layanan audio tuna netra, layanan buku *braille*, layanan *audio visual* (multimedia), layanan deposit daerah, layanan perpustakaan aplikatif bisnis, layanan *dropping* buku, layanan perpustakaan digital iMagelangKota, layanan ruang guru.

Dari banyaknya layanan yang diberikan oleh perpustakaan bagi pengunjung, terdapat salah satu layanan perpustakaan yang menjadikan fokus dari

penelitian ini yaitu layanan perpustakaan digital iMagelangKota yang terdapat pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang. Layanan perpustakaan digital iMagelangKota ini merupakan layanan perpustakaan digital yang memuat koleksi *e-book* sebanyak 2.729 judul dan 5.039 eksemplar (Magelang, 2018, hal. 1-2). Koleksi *e-book* dapat diakses dimanapun, kapanpun, oleh siapapun dengan cara mengunduh aplikasi iMagelangKota di android maupun PC masing-masing. Hal tersebut juga dikuatkan oleh Dewi dkk (2021, hal. 1-2) bahwa informasi saat ini sangatlah mudah untuk diakses dengan menggunakan internet secara umum dan terbuka tak terbatas, sehingga dengan adanya internet tersebut menjadikan turunnya minat kunjung secara offline ke perpustakaan dan minat baca terhadap buku cetak di perpustakaan. Maka dari itu layanan perpustakaan digital iMagelangKota menjadi jalan alternatif bagi masyarakat yang membutuhkan informasi tanpa harus datang ke perpustakaan dan menjadi salah satu layanan dengan kualitas yang mampu mendukung peningkatan minat baca masyarakat luas.

Berdasarkan United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) di tahun 2016 Indonesia berada diperingkat 60 dari 61 negara di dunia (Abhiyasa & Berlian, 2022, hal. 1-3). Selain itu, berdasarkan UNESCO minat membaca masyarakat Indonesia sangat rendah yaitu hanya 0,001 persen atau 1 dari 1000 orang di Indonesia yang rajin membaca. Menurut Wejang (2023, hal. 1) pada Magelangekspres.com, berdasarkan data, nilai budaya literasi di Kota Magelang sebesar 53 persen pada tahun 2021. Jumlah ini masih di bawah rata-rata nasional sebesar 55 persen yang artinya minat literasi masyarakat Magelang masih cukup rendah dan di bawah rata-rata nasional. Literasi pada masyarakat

menjadi faktor untuk meningkatkan pengetahuan dan informasi masyarakat secara luas. Literasi menjadi salah satu faktor penunjang minat baca, hal tersebut dikuatkan Novitasari (hal. 3) bahwa minat baca dan literasi harus ditumbuhkan dalam kehidupan masyarakat Indonesia, karena penguasaan literasi dapat membuka cakrawala, memperluas wawasan dan memahami dunia dalam lingkungan yang lebih luas. Terdapat pula berbagai faktor-faktor yang mempengaruhi minat membaca, diungkapkan oleh Yassin (2019, hal. 1) yaitu : lingkungan, perkembangan teknologi, *copy paste*, sarana kurang memadai, kurangnya motivasi. Berdasarkan sumber informasi di atas maka dengan adanya perkembangan teknologi informasi diharapkan bagi perpustakaan mampu meningkatkan minat baca dengan meningkatkan kualitas layanan perpustakaan yang diberikan terhadap pemustaka contohnya layanan perpustakaan digital iMagelangKota yang terdapat pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang yang diharapkan bisa meningkatkan minat baca pada masyarakat sekitar. Layanan perpustakaan digital menjadikan fokus penelitian ini dikarenakan menjadikan salah satu faktor penunjang tingkat minat baca masyarakat modern yang semuanya serba digital. Perkembangan teknologi yang semakin pesat mendorong masyarakat untuk dapat beradaptasi dengan keadaan tersebut. Guna mendukung masyarakat beradaptasi dengan mudah maka dari itu pengaruh dari kualitas sebuah layanan diharapkan mampu memenuhi kebutuhan masyarakat akan lajunya perkembangan teknologi saat ini.

Dengan adanya persoalan di atas mengenai rendahnya minat baca dan juga dampak perkembangan teknologi di dunia perpustakaan berupa layanan

perpustakaan digital yang terdapat pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang. Maka dengan demikian peneliti tertarik untuk meneliti seberapa besar pengaruh kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota terhadap minat baca pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang. Melihat data dari pengguna layanan perpustakaan digital yang dijadikan acuan menentukan tingkat minat baca dan apakah kualitas layanan perpustakaan digital (iMagelangKota) mempengaruhi secara signifikan terhadap tingkat minat baca pemustaka, masih disadari bahwa tingkat minat baca pemustaka di Kota Magelang masih tergolong sangat rendah walaupun sudah didukung dengan adanya pembaharuan layanan seperti layanan perpustakaan digital. Selain itu, di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang belum dilakukan penelitian mengenai kualitas layanan perpustakaan digital pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang, sehingga perlu dilakukan penelitian mengenai kualitas layanan perpustakaan digital terhadap minat baca pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang. Maka dari itu berdasarkan latar belakang di atas penulis ingin lebih jauh meneliti tentang “Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Digital iMagelangKota Terhadap Minat Baca Di Perpustakaan Kota Magelang”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana persepsi pemustaka terhadap kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang?
2. Bagaimana tingkat minat baca di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang dengan adanya layanan perpustakaan digital iMagelangKota?



3. Adakah pengaruh kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota terhadap minat baca pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang?
4. Apabila ada pengaruh, seberapa besar pengaruh antara kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota terhadap minat baca pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Mengetahui persepsi pemustaka terhadap layanan perpustakaan digital di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang.
2. Mengetahui tingkat minat baca Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang dengan menggunakan layanan perpustakaan digital iMagelangKota.
3. Mengetahui pengaruh kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota terhadap minat baca di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang.
4. Mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota terhadap minat baca pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini diantara lain :

1. Dengan penelitian ini diharapkan bisa mengetahui seberapa berpengaruhnya kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota terhadap minat baca di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Magelang Kota.

2. Dengan penelitian ini diharapkan menjadi kajian dan evaluasi terhadap perpustakaan sehingga menjadi lebih maju.
3. Dengan penelitian ini peneliti dapat menambah wawasan terhadap layanan perpustakaan digital iMagelangKota. Sehingga dapat diterapkan di perpustakaan lain guna ikut serta memajukan pengetahuan masyarakat.
4. Dengan penelitian ini dapat dijadikan sebuah pertimbangan dan analisa bagi sebuah perpustakaan dalam memberikan layanan perpustakaan bagi pemustaka.
5. Dengan penelitian ini dapat digunakan untuk bahan informasi tambahan dalam mewujudkan layanan perpustakaan yang baik dan juga relevan bagi masyarakat luas.

### **1.5 Hipotesis**

Hipotesis merupakan pernyataan sementara yang masih lemah kebenarannya, maka perlu diuji kebenarannya. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan Hipotesis Kerja ( $H_0$ ) dan Hipotesis Oprasional ( $H_a$ ). Hipotesis ( $H_a$ ) merupakan anggapan dasar peneliti terhadap suatu masalah yang sedang dikaji. Dalam hipotesis ini peneliti menganggap benar hipotesisnya yang kemudian akan dibuktikan secara empiris melalui pengujian hipotesis dengan dengan menggunakan data yang diperoleh selama melakukan penelitian. Hipotesis ( $H_0$ ) merupakan hipotesis yang bersifat objektif yang artinya peneliti merumuskan hipotesis tidak semata-mata berdasarkan anggapan dasar melainkan berdasarkan objektivitasnya, bahwa hipotesis penelitian yang dibuat belum tentu benar

setelah diuji dengan menggunakan data yang ada. berdasarkan kesimpulan di atas terdapat hipotesis Ha dan Ho.

Ha: “Kualitas layanan perpustakaan digital (iMagelangKota) berpengaruh terhadap minat baca pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang”

Ho: “Kualitas layanan perpustakaan digital (iMagelangKota) tidak berpengaruh terhadap minat baca pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang”

### **1.6 Sistematika Kepenulisan**

Sistematika penulisan penelitian ini terbagi menjadi 3 BAB yaitu :

BAB I pendahuluan, yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

BAB II tinjauan pustaka dan landasan teori. Tinjauan pustaka membahas tentang uraian penelitian terdahulu dengan membahas topik yang sama atau mirip, fokus pembahasan berbeda dan variatif. Sedangkan landasan teori meliputi teori-teori pendukung penelitian.

BAB III metode penelitian, dalam bab ini berisi tentang metode dan jenis penelitian yang digunakan, tempat dan waktu penelitian, objek dan subjek penelitian, instrumen penelitian, sumber data penelitian, uji reabilitas dan analisi data.

BAB IV pembahasan, dalam bab ini, menjelaskan tentang gambaran umum dan juga hasil penelitian dari Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang.

BAB V penutup, kesimpulan dan saran bagi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang.

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan maka terdapat beberapa kesimpulan yaitu :

1. Penilaian responden terhadap kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota berdasarkan nilai rata-rata keseluruhan tersebut maka diketahui bahwa nilai variabel kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota adalah sangat baik. Dengan penilaian indikator tertinggi yaitu *Tangible* dengan nilai 3,44. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota diinginkan oleh pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang baik pengguna aplikasi iMagelangKota ataupun pemustaka di Dinas Perpustakaan Kota Magelang itu sendiri. Dengan nilai rata-rata rendah pada *Reliability* dan *Empathy* sehingga perlu dilakukan peningkatan kualitas terhadap dua indikator yang menerima nilai rendah sehingga dapat menunjang kualitas layanan yang lebih baik lagi.
2. Penilaian responden terhadap minat baca pemustaka berdasarkan nilai rata-rata keseluruhan maka diketahui bahwa variabel minat baca dengan nilai rata-rata 3,21 dapat dikategorikan baik. Dengan nilai indikator tertinggi adalah 3,29 dari kesadaran akan manfaat dari bacaan hal ini mengidentifikasi bahwa kesadaran akan manfaat dari bacaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang sudah tergolong memiliki kesadaran yang sangat baik dalam menerima

informasi dari bacaan, dan nilai indikator terendah adalah 3,17 dari kualitas sumber bacaan, hal ini perlu ditingkatkan dengan memberikan sumber-sumber bacaan yang berkualitas guna menunjang minat baca pemustak yang lebih baik.

3. Dari hasil perhitungan analisis statistik dan perhitungan yang sudah dilakukan pada uji linieritas dan juga uji hipotesis terdapat pengaruh antara kualitas layanan perpustakaan terhadap minat baca pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang dengan F hitung sebesar 29,318 dengan tingkat signifikan  $0,001 < 0,05$ , maka model regresi tersebut dapat dipakai untuk memprediksi variabel Y, dengan kata lain variabel Y (minat baca pemustaka) dipengaruhi oleh variabel X (kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota). Hasil dari perhitungan di atas juga diketahui bahwa t hitung sebesar 5,415 dengan nilai Sig.  $0,001 < 0,05$  yang artinya kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota berpengaruh terhadap minat baca pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang dengan kata lain hipotesisnya menghasilkan  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.
4. Hasil dari uji regresi linier sederhana dapat menjelaskan besarnya nilai korelasi atau hubungan yaitu R sebesar 0,486 dari output diperoleh koefisien determinasi atau R Squared sebesar 0,236 yang mengandung pengertian bahwa pengaruh kualitas layanan perpustakaan digital iMagelangKota terhadap minat baca sebesar 23,6%. Hal ini berarti bahwa adanya perubahan pada kualitas layanan perpustakaan digital akan berdampak pada perubahan minat baca pemustaka, yang artinya semakin baik kualitas layanan perpustakaan digital maka makin meningkat juga minat baca pemustaka.

## 5.2 Saran

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan, maka terdapat saran, yaitu :

1. Pustakwan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang hendaknya perlu dilakukan peningkatan kualitas terhadap indikator *Reliability* dan *Empathy* yang menerima nilai rendah sehingga dapat menunjang peningkatan kualitas layanan yang lebih baik dan secara keseluruhan dengan mengatur ulang ketepatan penelusran dan memberikan informasi tentang penggunaan fitur-fitur layanan perpustakaan digital
2. Pustakwan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang hendaknya perlu melakukan pembenahan kualitas sumber bacaan dengan memberikan sumber-sumber bacaan yang berkualitas guna menunjang minat baca pemustak yang lebih baik, mengganti sumber-sumber bacaan dengan berkala sehingga adanya sirkulasi yang baik terhadap informasi dan juga sumber-sumber bacaan yang lama dengan yang terbaru

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussalam, dkk. (2021). Funding Issue and Development of Digital Libraries in Nigeria. 23.
- Abhiyasa, D., & Berlian, I. (2022, November Jumat). UNESCO: Minat Baca Buku di Indonesia Urutan ke 60 dari 61 Negara. *Jumat, 18 November 2022 - 06:07 WIB*, pp. 1-3.
- Afifah, A., & Santika, S. (2007). Analisis Promosi Layanan Perpustakaan Digital iSabilulungan. *Jurnal Kajian Ilmu Perpustakaan, Informasi dan Kearsipan*, 173.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bafadal, I. (2014). *Manajemen Perlengkapan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Basuki, S. (1999). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Basuki, S. (2010). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Basuki, S. (2018). *Layanan Perpustakaan Umum Panduan IFLA/ UNESCO*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Dalyono, m. (1997). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Danuri, M. (2019). Perkembangan Dan Treansformasi Teknologi Digital. *INFOKAM Nomor II Th. XV/SEPTEMBER/2019*, 117-116.
- Darmawan, I., Taryono, & Iman, T. R. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Digital Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pengguna Perpusakaan Sekolah TInggi Ilmu Ekonomi (STIE) Bima. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 264.
- Dewi, A. O. (2009). Evaluasi Kualitas Layanan Perpustakaan Digital Ijateng Menggunakan Metode Digiquial. *Jurnal Ilmu Perpustakaan Vol. 8 No.4*, 217.
- Dewi, E. G., Dewi, P. A., & Sudiatmika, I. B. (2021). Pengaruh Perpustakaan Digital Dalam Meningkatkan Minat Membaca Mahasiswa Di STMIK PRIMAKARYA. *Edukatif : Jurnal Ilmu Pendidikan*, 1-2.



- Dhieni, N., Fridani, L., Yamri, G., Muis, A., & Kusniaty, N. (2008). *Metode Pengembangan Bahasa*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Djaman, S., & Komariah, A. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Erviani. (2021). *Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Baca Siswa Kelas VIII Di MTsN 1 Ponorogo*. Ponorogo: Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan IAIN Ponorogo.
- Fatmawati, E. (2013). *Mata Baru Penelitian Perpustakaan Dari Servqual ke Libqual*. Jakarta: Sagung Seto.
- Fatoni, S. (2019). *Pola Pengembangan Kualitas Layanan Perpustakaan Digital Di SMP Negeri 5 Kecamatan Pnorogo*. Ponorogo: Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Ponorogo.
- Florentinus, T. S. (2007). *Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif : Dalam Penelitian Pendidikan Seni*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Halim, Y. A. (2017). Analisa Kualitas Koleksi Perpustakaan Digital Airlangga. *Record And Library Jurnal*, 128.
- Hardi. (2014). *Pengaruh Minat Membaca Buku Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa BKK Akutansi*. Pontianak: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Tanjungpura Pontianak.
- Hardjoprakoso, M. (1992). *Panduan Penyelenggaraan Umum*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Hernon, P., & Altman, E. (2010). *Assessing Service Quality : Satisfying The Expectations Of Library Costumers*. United Stated: American Library Association.
- HS, L. (2009). Kamus Kepustakawanan Indonesia. *Pustaka Book Publisher*, 282.
- IFLA. (1994). I The Hsgur: IFLA . *IFLA/UNESCO Public Library Manifesto*.
- irawan, teza. (2016, 2 19). Pengertian Bibliografi. *kompasiana*.
- Iskandarwassid. (2009). Strategi Pembelajaran Bahasa. 114.
- Kotler, P. (2002). *Manajemen Pemasaran* (Edisi Milemum 1 ed.). Jakarta: Erlangga.
- Kristyanto, D. (2019). Perpustakaan Digital dan Kelompok Pengguna Potensial. *Khizanah al-Hikmah : Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*, 167-168.
- Kurniawan, A., & Puspitaningtyas. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.

- Lasa, H. (2009). Kamus Kepustakawanan Indonesia. *Pustaka Book Publisher.*, 282.
- M, P. (2007). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Magelang, D. P. (2018). Perpustakaan Digital iMagelangKota Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Magelang. *Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Magelang*, 1-2.
- Nafisah, A. (2014). Arti Penting Perpustakaan Bagi Upaya Peningkatan Minat Baca Masyarakat. *Jurnal Perpustakaan Libraria*, 14.
- Novitasari, L. (n.d.). E-book Sebagai Literasi Digital (Studi Media Aplikasi iMartapura Terhadap Minat Baca Masyarakat Kabupaten Banjar). *Jurnal Ilmu Komunikasi Univeristas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Albanjar Banjarmasin*, 3.
- Octafia, Y. (2019). The Influence Of Reading Interest On Students's Descriptive Writing Skill At Vocational Schools In Bogor. *Humanika: Jurnal Ilmu Sosial, Pendidikan, Dan Humaniora*, 159-174.
- Oktaviani, H. R., Saifudin, & Puspita, R. E. (2019). Kualitas Layanan Sebagai Strategi Peningkatan Kepuasan Pengunjung Perpustakaan. *PUSTABIBLIA*, 161-162.
- Parwati, I. L. (2017). *Pengatuh Kualistas Layanan Dan Manajemen Koleksi terhadap Minat Kunjung Siswa Di Perpustakaan MAN 3 Yogyaaakarta*. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Prasetia, Y. W. (2020). *Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Peserta Didik Di SMA Al-Kautsar Bandar Lampung*. Lampung: FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG .
- Qalyubi, S. (2007). *Dasar-dasar ilmu perpustakaan dan informasi*. yogyakarta: Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Rabaud, C., Khan, N. M., & Rampat, S. (2018). Independent and Digital Reading Among Undergraduates: The Case Of The University Of Mauritius.
- Rahim, F. (2011). *Pengajaran Membaca Di Sekolah Dasar*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ratnasari, Ririn, T., & Akxa. (2011). *Manajemen Pemasaran jasa*.
- Raudah, H. H. (2012). Perpustakaan Digital Perpustakaan Masa Depan. *Jurnal Iqra'* vol. 2, 53.
- Rochmah, E. A. (2016). Pengelolaan Layanan Perpustakaan. *TA'ALLUM, Vol. 04, No. 02, November 2016* , 277-278.

- Rohanda. (2000). Fungsi dan Peranan Perpustakaan Sekolah.
- Rohmah, U. N. (2019). Pengaruh Sarana Prasaran dan Layana Perpustakaan Terhadap Minat Baca Pengunjung Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran. Volume 07 Nomor 01 Tahun 2019*, 25-26.
- Sabri, A. (2007). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Pedoman Ilmu Jaya.
- Salam, B. (2004). Cara Belajar yang Sukses di Perguruan Tinggi . *Rineka cipta*, pp. 46-47.
- Sari, A. (2018). *Pengaruh Minat Baca dan Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas XII IIS Pada Mata Pembelajaran Ekonomi Di SMA Negeri 1 Mojosari*. Surabaya: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya.
- Sarwono, j. (1999). *Metode Riset Skripsi Pendekatan Kuantitatif : Menggunakan Prosedur SPSS*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sarwono, J. (2007). *Analisis Jalur Untuk Riset Bisnis Dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Saufa, A. F. (2023). Quantitative representation of school library service quality in Yogyakarta: Evaluation using Libqual+TM Method. *Library Management*, 2.
- Sinambela, L. P. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siregar. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta: Prenada Media Grub.
- Siregar, A. R. (2015). Perkembangan Penggunaan Teknologi Informasi pada Perpustakaan . *Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi, Vol. 11, No. 2, Desember 2015* , 1-2.
- Siregar, S. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: KENCANA.
- Siregar, S. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri.
- Siswanto, S. (2018). *Analisis Kualitas Layanan Peprustakaan Di SMA Negeri 1 Gedangan Dengan Metode Servqual, Kano Model, dan QFD*. Surabaya: Fakultas Bisnis dan Manajemen Teknologi Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya.
- Slameto. (2010). *Belajar dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

- Strauss, A., & Juliet, C. (2009). *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Subrata, G. (2009). Perpustakaan Digital. *Pustakawan Perpustakaan UM*, 5-6.
- Sugiyono. (1994). *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2005). Statistik Untuk Penelitian . In Sugiyono, *Statistik Untuk Penelitian* (p. 181). Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, & Sutopo. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D Edisi 2*. Bandung: Alfabeta.
- Suharso, P. (2019). Pemanfaatan Drone Emprit Dalam Melihat Trend Perkembangan Bacaan Digital Melalui Media Twitter. *Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan dan Informasi*, 333-346.
- Sulistyo, B. (2018). *Layanan Perpustakaan Umum*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Sunyoto, D. (2012). *Prosedur Uji Hipotesis Untuk Riset Ekonomi*. Bandung: Penerbit ALFABETA.
- Suprianto, W., & Muhsin, A. (2008). *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Supriyanto, W. (2015). Pengembangan Sistem Layanan Perpustakaan Digital. <http://repository.ugm.ac.id>, 2-3.
- Susanto, S. (2010). Desain dan Standar Perpustakaan Digital. *Jurnal Pustakawan Indonesia*, 17–23.
- Susanto, S. E. (2010). Desain dan Standar Perpustakaan Digital. *Jurnal Pustakawan Indonesia Volume 10 No. 2* , 1-2.
- Sutarno. (2006). *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: CV Sagung Seto.
- Sutarno. (2006). *Manajemen Perpustakaan : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suwarno, W. (2009). *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sugeng Seto.
- Suwarno, W. (2013). *Ilmu Perpustakaan & Kode Etik Pustakawan*. Yogyakarta: AR-RUZZ MEDIA.

- Syah, M. (2010). *Psikologi Pendidikan Dengan Pendekatan Baru*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Tarigan, H. G. (2008). *Membaca Sebagai Suatu Keterambilan Baerbahasa*. Bandung: Penerbit Angkasa Bandung.
- Taslimah, Y. (1996). *Manajemen Perpustakaan Umum*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Tjiptono. (2002). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Trihantoyo, H. F. (2021). Manajemen Layana Perpustakaan Digital Dalam Meningkatkan Minat Baca. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan Volume 09 Nomor 05 Tahun 2021*, 1090.
- Wejang, H. (2023, Febuari Rabu). *MagelangEkspres.id*. Retrieved from MagelangEkspres.id: <https://magelamgekspres.id/keren-tingkat-kunjungan-perpustakaan-kota-magelang-di-2022-naik-200-persen/>
- Wejang, H. (2023, 02 01). Perpustakaan. *Keren ! Tingkat Kunjungan Perpustakaan Kota Magelang di 2022 Naik 200 Persen*, pp. 1-2.
- Windayati, Y. (2015). Pengelolaan Perpustakaan Digital. *LIBRARIA*, 125-137.
- Yassin, B. A. (2019, januari 19). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Membaca. pp. 1-2.
- Yassin, B. A. (2019, Januari Kamis). *Faktor-Faktor Yang Mepengaruhi Minat Membaca*. Retrieved from Perpustakaan Universitas Andalas: <https://pustaka.unand.ac.id/component/k2/item/193-faktor-faktor-yang-mempengaruhi-minat-membaca>
- Yuliana, L. (2022). *Pengaruh Layanan Perpustakaan Digital (E-LIBRARY) UNJA dan Motivasi Belajar Terhadap Belajar Mahasiswa Program Studi Administrasi Pendidikan Universitas Jambi*. Jambi: FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS JAMBI.
- Yusuf, P. M. (2016). *Ilmu informasi, komunikasi dan kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Yusuf, T. (1996). *Manajemen Perpustakaan Umum*. 21.
- Zulkarnain. (2020, september). Undang-Undang 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan. *Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Barat*, pp. 1-5.