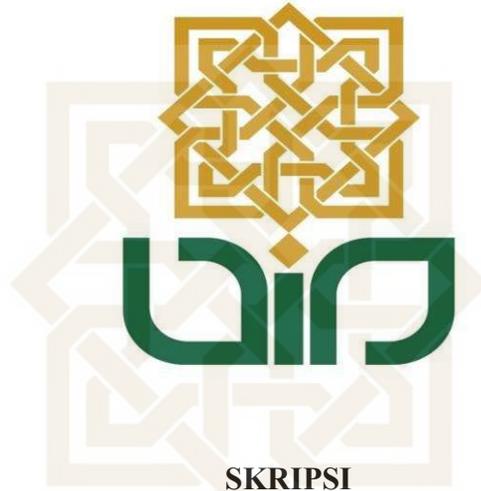


**PENGARUH TANTANGAN PEKERJAAN, KECERDASAN EMOSIONAL,
DAN EFIKASI DIRI TERHADAP *JOB INSECURITY* MAHASISWA
DALAM MEMASUKI DUNIA KERJA (STUDI KASUS PADA
MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH ANGKATAN 2020)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA EKONOMI**

Oleh:
HAYATUN NISA
NIM. 20108020132

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2024

**PENGARUH TANTANGAN PEKERJAAN, KECERDASAN EMOSIONAL,
DAN EFIKASI DIRI TERHADAP *JOB INSECURITY* MAHASISWA
DALAM MEMASUKI DUNIA KERJA (STUDI KASUS PADA
MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH ANGKATAN 2020)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA EKONOMI**

Oleh:

HAYATUN NISA

NIM. 20108020132

Pembimbing :

Svayyidah Maftuhatul Jannah, S.E., M.Sc.

NIP. 19920616 000000 2 301

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-799/Un.02/DEB/PP.00.9/06/2024

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH TANTANGAN PEKERJAAN, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN EFIKASI DIRI TERHADAP *JOB INSECURITY* MAHASISWA DALAM MEMASUKI DUNIA KERJA (STUDI KASUS PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH ANGKATAN 2020)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : HAYATUN NISA
Nomor Induk Mahasiswa : 20108020132
Telah diujikan pada : Senin, 29 April 2024
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Syayyidah Maftuhatul Jannah, SE., M.Sc
SIGNED

Valid ID: 665fe135452d4



Penguji I

Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si
SIGNED

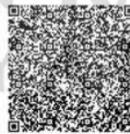
Valid ID: 665ec46406179



Penguji II

Mahfud Asyari, S.E., M.M.
SIGNED

Valid ID: 665eb840e52b0



Yogyakarta, 29 April 2024
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 6661259440f8a

HALAMAN PERSETUJUAN

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di - Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk, dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

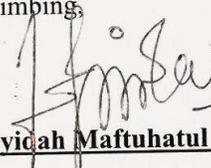
Nama : Hayatun Nisa
NIM : 20108020132
Judul Skripsi : Pengaruh Tantangan Pekerjaan, Kecerdasan Emosional, Dan Efikasi Diri Terhadap Job Insecurity Mahasiswa Dalam Memasuki Dunia Kerja (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020)

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam bidang ilmu Ekonomi.

Dengan ini saya berharap agar skripsi tersebut di atas dapat segera dimunaqosyahkan. Atas perhatian saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 27 Februari 2024

Pembimbing,


Syayyidah Maftuhatul Jannah, S.E., M.Sc.

NIP. 19920616 000000 2 301

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hayatun Nisa

NIM : 20108020132

Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Tantangan Pekerjaan, Kecerdasan Emosional, Dan Efikasi Diri Terhadap Job Insecurity Mahasiswa Dalam Memasuki Dunia Kerja (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020)”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri dan bukan merupakan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebutkan dalam *body note* dan daftar Pustaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya pada penyusun.

Demikian surat ini saya buat agar dapat dimaklumi.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Yogyakarta, 27 Februari 2024

NIM. 20108020132

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hayatun Nisa
NIM : 20108020132
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UIN Sunan Kalijaga Hak Milik Bebas Non Eksklusif (*Non Eksklusif Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya berjudul:

“Pengaruh Tantangan Pekerjaan, Kecerdasan Emosional, Dan Efikasi Diri Terhadap Job Insecurity Mahasiswa Dalam Memasuki Dunia Kerja (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020)”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama mencantumkan nama saya sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 27 Februari 2024

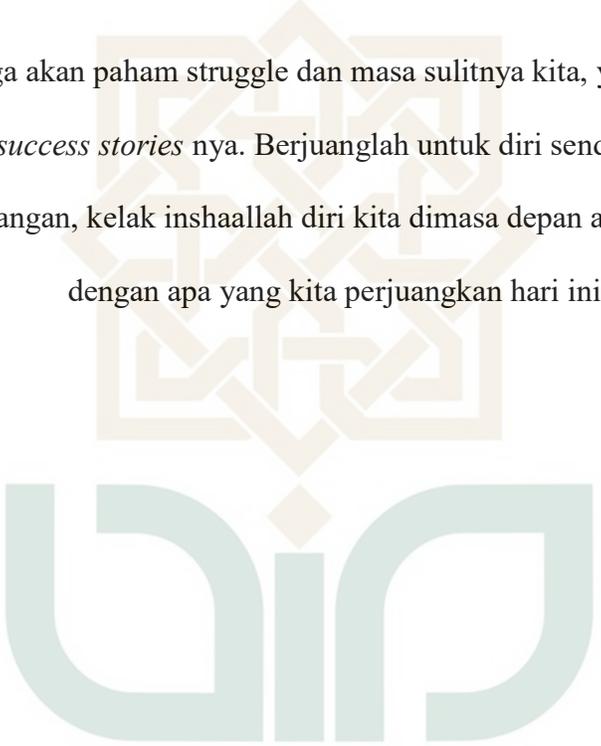


Hayatun Nisa
20108020132

HALAMAN MOTTO

“Only you can change your life. Nobody else can do it for you”

Orang lain ga akan paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin hanya bagian *success stories* nya. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan, kelak inshaallah diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya. Karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk kedua orangtua yang sangat saya cintai. Mereka merupakan motivator terbesar dalam hidup saya. Ayahanda Wakijo Haryanto dan Ibunda Nur Hayati yang sangat amat berjasa dihidup saya yang telah mendidik serta membimbing saya sehingga dapat sampai dititik ini, yang telah mengajarkan banyak hal, yang selalu memotivasi banyak hal disaat putrinya sedang berjuang untuk mendapatkan gelar sarjana. Terimakasih yang tak terhingga sudah selalu mengajarkan pahit manisnya hidup dan yang telah berjuang untuk kebahagiaan dan kesuksesan putrinya.

Untuk adikku Fajar Legawa, saya berharap semoga kelak adik bisa lebih segalanya dari pada saya. Untuk seluruh keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan saya, terimakasih banyak.

Kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan karya tulis skripsi ini, terimakasih karena telah menjadi alasan kenapa skripsi ini harus selesai.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Transliterasi adalah pengalihan tulisan dari satu bahasa ke dalam tulisan bahasa lain. Dalam skripsi ini transliterasi yang dimaksud adalah pengalihan tulisan Bahasa Arab ke Bahasa Latin. Penulisan Transliterasi Arab-Latin dalam skripsi ini menggunakan transliterasi berdasarkan surat Keputusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987. Secara garis besar uraiannya adalah sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	er
ز	Zai	Z	zet
س	Sin	S	es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Šad	š	es (dengan titik di bawah)

ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	ge
ف	Fa	F	ef
ق	Qaf	Q	ki
ك	Kaf	K	ka
ل	Lam	L	el
م	Mim	M	em
ن	Nun	N	en
و	Wau	W	we
هـ	Ha	H	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	Y	ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

مُتَعَدِّدَةٌ	Ditulis	<i>muta'addidah</i>
عَدَّةٌ	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' Marbutah

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah “t”.

حِكْمَةٌ	Ditulis	<i>hikmah</i>
----------	---------	---------------

جزية	Ditulis	<i>jizyah</i>
------	---------	---------------

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>karāmah al-auliya'</i>
----------------	---------	---------------------------

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

زكاة الفطر	Ditulis	<i>zakāh al-fiṭr</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

◌َ	Fathah	Ditulis	<i>a</i>
◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>i</i>
◌ُ	Dammah	Ditulis	<i>u</i>
فَعَلَ	Fathah	Ditulis	<i>fa'ala</i>
ذَكَرَ	Kasrah	Ditulis	<i>zūkira</i>
يَذْهَبُ	Dammah	Ditulis	<i>yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. <i>Fathah + alif</i>	Ditulis	<i>ā</i>
جاهلية	Ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
2. <i>Fathah + yā' mati</i>	Ditulis	<i>ā</i>
تنسي	Ditulis	<i>tansā</i>

3. <i>Kasrah + yā' mati</i>	Ditulis	<i>ī</i>
كريم	Ditulis	<i>karīm</i>
4. <i>Ḍammah + wāwu mati</i>	Ditulis	<i>ū</i>
فروض	Ditulis	<i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1. <i>Fathah + yā' mati</i>	Ditulis	<i>ai</i>
بينكم	Ditulis	<i>bainakum</i>
2. <i>Fathah + wāwu mati</i>	Ditulis	<i>au</i>
قول	Ditulis	<i>qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf Qomariyah maka ditulis dengan menggunakan huruf “a”

قرآن	Ditulis	<i>al-Qurān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis sesuai dengan huruf pertama Syamsiyyah tersebut

السَّمَاء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penyusunan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

A. Ditulis menurut penulisannya

ذوى الفروض	Ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl -as-sunnah</i>

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirrabbi a'lamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, dengan limpahan nikmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dengan judul “Pengaruh Tantangan Pekerjaan, Kecerdasan Emosional, Dan Efikasi Diri Terhadap Job Insecurity Mahasiswa Dalam Memasuki Dunia Kerja (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020)” dapat tersusun sesuai harapan. Tugas Akhir Skripsi dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dengan berbagai pihak. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Phil. Al-Makin, S.Ag., M.A selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Dr. Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi., M.M selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
4. Ibu Syayyidah Maftuhatul Jannah S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, memotivasi, mengarahkan, dan memberi semangat untuk menulis menyelesaikan skripsi yang sangat berkualitas.
5. Bapak Farid Hidayat, S.H., M.S.I. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan dan membimbing.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga. Terkhusus program studi Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmu dan telah mengajarkan kami serta memberikan pengetahuan dan wawasan yang luas.
7. Seluruh Karyawan dan Staff Tata Usaha yang telah memberikan bantuan selama menempuh pendidikan.

8. Teruntuk orang tua tercinta, Wakijo Haryanto (Ayah), Nur Hayati (Ibu), serta seluruh keluarga besar. Terima kasih atas segala do'a, bimbingan, dukungan, motivasi, pengorbanan dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
9. Teruntuk alm/almh nenek dan kakek saya Dairoh dan Kusmiati (Nenek), Suhad dan Ali Pawiro (Kakek), terimakasih sudah membantu orangtua saya untuk merawat dan mendukung semua mimpi saya.
10. Kepada perempuan sederhana namun terkadang sangat sulit dimengerti isi kepalanya, diri saya sendiri, Hayatun Nisa. Seorang perempuan yang berumur 22 tahun saat menulis karya tulis ini namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terimakasih telah hadir di dunia walaupun tidak sedikit yang ikut serta merayakan hadirmu di dunia. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini melewati banyaknya rintangan hidup yang tidak tertebak adanya. Terimakasih sudah mau menurunkan sedikit egonya dan tetap bersabar atas apapun yang terjadi dalam hidupmu, walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang di usahakan dan terkadang belum sesuai target, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih berbahagialah dimanapun kamu berada.
11. Teruntuk Muhammad Ikhsan, terimakasih selalu sanggup menjadi tempat berkeluh kesah, mendukung dan memberi semangat, selalu ada disaat penulis senang maupun sedih, dan menemani penulis disaat mengerjakan Tugas Akhir Skripsi ini hingga selesai.
12. Teruntuk sahabat-sahabat baikku di kuliah khususnya Vira, Mawar, Oca, Barkath Anisa yang selalu memberikan support hingga akhir proses skripsi, semoga kalian diberikan kesehatan dan terimakasih selalu ada membantu saya ditanah perantauan.
13. Teruntuk teman-teman keluarga KKN Dusun Kubat 2023, terimakasih sudah mengajarkan arti kebersamaan yang sangat luar biasa.
14. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga, terkhusus teman-teman Perbankan Syariah 2020 yang mendukung dan berjuang bersama.

15. Seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian dan penyusunan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
16. Dan yang terakhir, teruntuk Cipung (Rayanza) dan Abe Cekut, terimakasih telah lahir dan menghibur semua rakyat Indonesia termasuk saya karena kelucuan dan kerendomannya.

Semoga Allah senantiasa membalas semua kebaikan mereka dengan nikmat yang lebih berkah dan sempurna. Akhir kata penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran serta perkembangan dari penelitian ini sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga bermanfaat, Aamiin.

Yogyakarta, 27 Februari 2024



Hayatun Nisa
20108020132

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	viii
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
ABSTRAK.....	xxi
ABSTRACT.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis.....	8
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Job Insecurity.....	11
2. Tantangan Pekerjaan.....	15
3. Kecerdasan Emosional	18

4. Efikasi Diri	22
B. Penelitian Terdahulu.....	29
C. Pengembangan Hipotesis	33
D. Kerangka Teoritik.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis dan Sumber Data Penelitian	38
1. Jenis Penelitian	38
2. Sumber Data Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel Penelitian	39
C. Teknik Pengumpulan Data	40
D. Definisi Operasional Variabel	41
1. Variabel Independen	41
2. Variabel Dependen.....	43
E. Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
B. Karakteristik Responden	50
C. Hasil Penelitian	53
D. Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Batasan dan Kelemahan Penelitian	70
C. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Telaah Pustaka	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Universitas	52
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Diskriminan	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas	56
Tabel 4. 7 Hasil Nilai R-Square	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Hipotesis	58
Tabel 4. 9 Jawaban Kuesioner Tantangan Pekerjaan	60
Tabel 4. 10 Jawaban Kuesioner Kecerdasan Emosional.....	63
Tabel 4. 11 Jawaban Kuesioner Efikasi Diri.....	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Analisis.....	37
Gambar 4. 1 Hasil Hipotesis WarpPLS	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2 Jawaban Kuesioner Hasil Penelitian.....	86
Lampiran 3 Hasil Uji Karakteristik Responden.....	124
Lampiran 4 Hasil Uji Olah Data Warppls	125
Lampiran 5 Curriculum Vitae	128



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Tantangan Pekerjaan, Kecerdasan Emosional, dan Efikasi Diri Terhadap *Job Insecurity* Dalam Memasuki Dunia Kerja (Studi Kasus Mahasiswa/i Perbankan Syariah Angkatan 2020 Di Yogyakarta). Data penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner secara online memakai google form kepada mahasiswa/i perbankan syariah 2020 di Yogyakarta. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah WarpPLS dan Microsoft Excel. Teknik analisis data yang digunakan adalah Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian yang didapat adalah Tantangan Pekerjaan berpengaruh negatif terhadap *Job Insecurity*, Kecerdasan Emosional tidak berpengaruh secara negatif terhadap *Job Insecurity*, dan Efikasi diri tidak berpengaruh secara negatif terhadap *Job Insecurity* mahasiswa.

Kata Kunci: Tantangan Pekerjaan, Kecerdasan Emosional, Efikasi Diri dan *Job Insecurity*

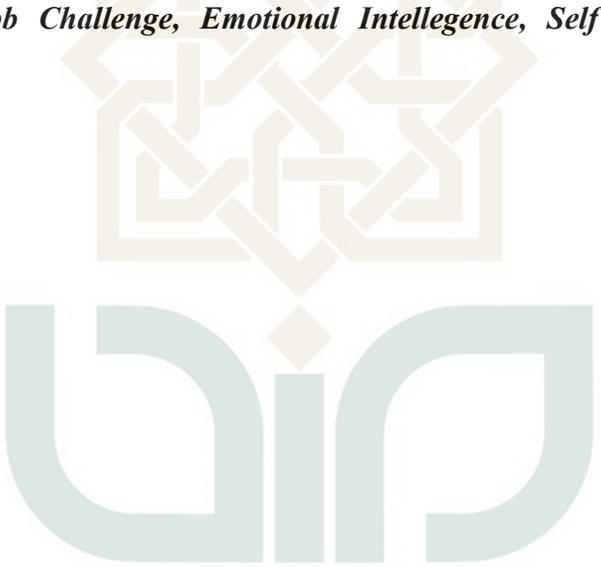


STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of work challenges, emotional intelligence and self-efficacy on job insecurity when entering the world of work (Case Study of Sharia Banking Students Class of 2020 in Yogyakarta). The research data used in this research is primary data obtained through distributing online questionnaires using Google Form to 2020 sharia banking students in Yogyakarta. The analytical tools used in this research are WarpPLS and Microsoft Excel. The data analysis technique used is Partial Least Square (PLS). The research results obtained are that job challenges have a negative effect on job insecurity, emotional intelligence does not have a negative effect on job insecurity, and self-efficacy does not have a negative effect on student job insecurity.

Keywords: *Job Challenge, Emotional Intelligence, Self Efficacy and Job Insecurity*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting bagi efektivitas sebuah perusahaan atau organisasi. Sumber daya manusia yang memiliki kemampuan berfikir yang kritis dan mampu menyelesaikan tugasnya sesuai dengan kebutuhan perusahaan, akan selalu dibutuhkan oleh setiap Perusahaan apapun bentuk dan tipenya (Mangkunegara, 2015; Safitri, 2016). Untuk dapat membantu tujuan perusahaan sumber daya manusia sangat dibutuhkan. Apalagi di era masa depan saat ini, dimana dunia selalu berubah yang ditandai dengan semakin tingginya perkembangan teknologi di segala bidang.

Untuk merespon perubahan yang ada, perusahaan dituntut untuk bisa mengelola sumber daya manusia melalui peningkatan pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan SDM kepada karyawan yang terlibat dalam proses atau aktivitas perusahaan untuk membentuk SDM berbasis pengetahuan (Saptarini, 2017). Persaingan antar perusahaan pada era globalisasi ini semakin ketat dimana perusahaan harus mampu untuk terus mengembangkan sumber daya manusianya secara aktif, sehingga potensi yang dimilikinya dapat berkembang secara maksimal.

Menurut Efendi (2021) perguruan tinggi sangat berperan penting sebagai wadah yang mampu melahirkan calon-calon tenaga kerja yang terdidik dan berkualitas, sehingga dapat memenuhi standar yang dibutuhkan perusahaan

sebagai calon tenaga kerja. Perguruan tinggi atau Universitas dikenal sebagai tempat yang mampu membentuk sumber daya manusia yang berkualitas, baik dari segi teoritis atau pengetahuan, teknologi, serta soft skill atau hardkill yang dimiliki. Dengan memberikan pendidikan yang baik, diharapkan mampu menciptakan tenaga kerja yang produktif karena memiliki standar keterampilan, kompetensi, pengetahuan, sikap mental, dan etos kerja yang memadai.

Melalui transformasi digital, perusahaan bisa mengoptimalkan operasional perusahaan dimana perusahaan-perusahaan harus beradaptasi dengan perubahan teknologi yang semakin canggih dan serba cepat. Perkembangan teknologi merupakan salah satu tantangan yang membuat perusahaan harus mengikuti perkembangan teknologi agar tidak tertinggal oleh pesaing lain. Salah satu contoh perkembangan teknologi saat ini yaitu teknologi informasi yang memiliki banyak manfaat bagi individu karena meningkatkan efisiensi, kualitas, dan keamanan.

Perkembangan teknologi semakin pesat belakangan ini, apalagi pada bidang industri, sehingga banyak pekerjaan manusia yang telah digantikan oleh robot. Bahkan pabrik-pabrik juga sudah meningkatkan kualitas mesinnya sehingga pekerjaan bisa selesai dengan lebih cepat dan sumber daya manusia yang semakin sedikit. Laporan BBC 2019 lalu menyatakan bahwa akan ada sekitar 20 juta pekerjaan manufaktur yang akan diambil alih oleh robot. Berdasarkan analisis dari Oxford Economics, hal ini akan terjadi pada tahun 2030 mendatang, dimana pada tahun ini Gen Z sudah memasuki angkatan

kerja. Dilansir dari (www.detik.com) beberapa pekerjaan yang mungkin akan hilang dan tergantikan oleh teknologi diantaranya; kasir, bagian perakitan dan pekerja pabrik, sopir bus, taksi, dan truk, operator telepon, telemarketer dan resepsionis, pekerja farmasi, pilot dan pegawai bank (teller dan customer service).

Pada penelitian yang dilakukan oleh Salmah dan Andreas (2020) menemukan bahwa Pusat informasi, Data dan Komunikasi Atlantika Institut Nusantara mengatakan, profesi karyawan bank yang sedang terancam dengan adanya teknologi digital mulai sekarang di antaranya adalah pekerjaan di bagian teller dan *customer service*. Hal ini dikarenakan adanya beragam produk *digital banking* yang memungkinkan nasabah untuk melakukan transaksi di mana saja dan kapan saja sehingga transaksi yang tadinya membutuhkan tatap muka dengan teller dan *customer service* dapat digantikan dengan mesin, ditambah lagi dengan wacana Branchless Banking yang menghadirkan bank tanpa kantor dan nasabah hanya akan dilayani oleh layar monitor saja akan mengakibatkan berkurangnya kebutuhan bank terhadap karyawan *front office* yang sebelumnya dibutuhkan untuk bertatap muka dengan nasabah (Ereste dan Ratuete, 2018). Kondisi ini memungkinkan adanya kekhawatiran pada calon tenaga kerja dalam menghadapi dunia kerja. Riset ini fokus pada persepsi mahasiswa sebagai calon tenaga kerja dimasa depan terhadap kemungkinan adanya rasa *job insecurity*.

Job insecurity sendiri bisa terjadi karena adanya tantangan pekerjaan yang semakin ketat. Salah satu contoh tantangan tersebut didasari dengan

adanya kemajuan teknologi ini, dimana teknologi mampu meningkatkan *level challenge* pekerjaan, tugas-tugas menjadi semakin kompleks dan semakin menantang, serta semakin tinggi juga level tuntutan. Tantangan pekerjaan di definisikan oleh Jones dan James (1979) yaitu tantangan pekerjaan sebagai sejauh mana suatu pekerjaan memberikan individu kesempatan untuk menggunakan keterampilan atau kemampuannya.

Adapun definisi dari Hackman dan Oldham (1976), mendefinisikan tantangan pekerjaan sebagai sejauh mana suatu pekerjaan memerlukan berbagai kegiatan yang berbeda, dalam melaksanakan pekerjaan yang melibatkan penggunaan sejumlah keterampilan dan bakat dari seseorang. Tujuan tantangan pekerjaan adalah untuk meningkatkan kinerja karyawan (Locke & Latham, 1990). Tantangan pekerjaan adalah karakteristik yang berkaitan erat dengan pengembangan karir, kepuasan kerja, komitmen organisasi, motivasi dan pencapaian tujuan secara pribadi. Tantangan pekerjaan dapat digambarkan sebagai sejauh mana pekerjaan itu dapat merangsang dan menarik seseorang. Penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Dahlan (2019) menunjukan bahwa tantangan pekerjaan berpengaruh negatif terhadap *job insecurity* yang dialami mahasiswa.

Selain tantangan pekerjaan, faktor lain yang dapat mempengaruhi *job insecurity* seorang mahasiswa yaitu kecerdasan emosional. Kecerdasan emosional menurut Mayer dan Salovey (Makmun Mubayidh, 2006) bahwa kecerdasan emosi sebagai suatu kecerdasan sosial yang berkaitan dengan kemampuan seseorang dalam mengenali emosi dirinya maupun orang lain, dan

juga kemampuannya dalam membedakan emosi dirinya dan orang lain, dimana kemampuan tersebut dapat digunakan untuk mengarahkan pola pikir dan perilakunya.

Definisi lain menurut Goleman (2007) kecerdasan emosional merupakan kemampuan untuk mengenali emosi diri dan perasaan orang lain, kemampuan mengelola emosi diri sendiri dan kemampuan memotivasi emosi diri sendiri dan dalam hubungannya dengan orang lain. Kecerdasan emosional juga di dasarkan pada kesadaran diri, motivasi, pengaturan diri, empati, dan kemampuan untuk membina hubungan dengan orang lain. Dalam hal ini, rasa *job insecurity* tidak akan timbul apabila seorang mahasiswa mampu merasa mengenali emosi dirinya dan orang lain dengan baik dan mampu mengatur emosi diri sendiri dan orang lain secara teratur. Pada penelitian yang dilakukan oleh Mwangi (2014) menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh negatif dan terhadap *job insecurity*.

Faktor selanjutnya yang dapat mempengaruhi *job insecurity* mahasiswa adalah efikasi diri. Baron dan Bryne (Ghufron dan Risnawati, 2016) mengatakan efikasi diri adalah penilaian individu mengenai kemampuan serta keahlian untuk melakukan tugas, mencapai tujuan, dan mengatasi hambatan di kehidupan sehari-hari. Hal ini menunjukkan bahwa efikasi diri dibutuhkan untuk mencapai suatu tujuan yang diharapkan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki oleh individu. Sedangkan menurut Inas dan Najlatun (dalam Lunenburg 2011) menyatakan efikasi diri merupakan keyakinan seorang individu atas kemampuan yang mereka miliki untuk menghadapi dan

memecahkan suatu masalah serta dapat memutuskan suatu tindakan yang tepat untuk menyelesaikan masalah tersebut sehingga dapat mengatasi rintangan dan diperoleh tujuan yang diharapkan.

Kepercayaan akan kemampuan diri sendiri, keyakinan akan keberhasilan yang selalu diraih akan mendorong seseorang bekerja lebih rajin dan selalu memperoleh hasil yang lebih baik. *Job insecurity* bisa berkurang ketika seseorang memiliki efikasi diri, sebab efikasi diri memberikan rasa percaya diri pada seseorang untuk menyelesaikan tugas yang diberikan atasan tepat waktu (Noviati, 2016). Seseorang dengan efikasi diri yang tinggi mempunyai kepribadian yang baik, karena seseorang tersebut memiliki rasa percaya diri terhadap kemampuannya, yang pada akhirnya akan mengarah pada perilaku positif. Efikasi diri juga mendorong individu lebih berani dalam mengambil resiko, bersikap terbuka, membuat keputusan yang bijaksana, dan mampu menyelesaikan tugas pada waktunya.

Sebaliknya, seseorang dengan efikasi diri yang rendah akan cenderung mudah menyerah. Menurut penelitian yang dilakukan Lukman Ismail (2023) bahwa efikasi diri berpengaruh negatif terhadap *job insecurity* mahasiswa. Selain itu, Joan J. R. Mamentu (2023) juga melakukan penelitian dan hasilnya menunjukkan bahwa secara parsial efikasi diri tidak berpengaruh terhadap *job insecurity* yang dirasakan mahasiswa.

Berdasarkan beberapa uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Tantangan Pekerjaan, Kecerdasan Emosional, dan Efikasi Diri terhadap *Job Insecurity* Mahasiswa

Perbankan Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020)”.
2020)”.
2020)”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan paparan latar belakang tersebut, rumusan masalah yang bisa diambil pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tantangan pekerjaan mempengaruhi *job insecurity* pada mahasiswa perbankan syariah dalam menghadapi dunia kerja?
2. Bagaimana kecerdasan emosional mempengaruhi *job insecurity* pada mahasiswa perbankan syariah dalam menghadapi dunia kerja?
3. Bagaimana efikasi diri mempengaruhi *job insecurity* pada mahasiswa perbankan syariah dalam menghadapi dunia kerja?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini berasal adalah dari rumusan masalah tersebut diatas:

1. Untuk menjelaskan pengaruh dari variabel tantangan pekerjaan terhadap *job insecurity* pada mahasiswa perbankan syariah dalam menghadapi dunia kerja.
2. Untuk menjelaskan pengaruh dari variabel kecerdasan emosional terhadap *job insecurity* pada mahasiswa perbankan syariah dalam menghadapi dunia kerja.
3. Untuk menjelaskan pengaruh dari variabel efikasi diri terhadap *job insecurity* pada mahasiswa perbankan syariah dalam menghadapi dunia kerja.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

a. Bagi Pembaca

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat menjadi bahan bacaan tambahan dan mencerdaskan pembacanya.

b. Peneliti Berikutnya

Penelitian ini dilakukan dengan maksud agar dapat menjadi salah satu sumber bagi para akademisi yang berminat mempelajari terkait ketidakamanan kerja mahasiswa menghadapi dunia kerja.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan semangat dan dorongan kepada mahasiswa agar bisa mempersiapkan diri secara matang sebelum memasuki dunia kerja.

b. Bagi Instansi Bank Syariah

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi tambahan informasi untuk instansi Bank Syariah terkait informasi tentang hal hal yang mempengaruhi rasa ketidakamanan bekerja pada mahasiswa.

E. Sistematika Penulisan

Penelitian tentang sistematika penulisan ini mencakup atas lima bab yaitu:

BAB I Pendahuluan

Pada bab pertama menjelaskan konteks terkait dengan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat

penelitian dan sistematika penulisan yang akan mengarahkan penelitian ini.

BAB II Landasan Teori

Pada bab kedua terdiri dari landasan teori dan kajian pustaka sebagai referensi, menyajikan penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian yang sedang dilakukan, pengembangan hipotesis, dan kerangka pemikiran pada penelitian yang diteliti.

BAB III Metode Penelitian

Pada bab tiga menguraikan tentang metode dan strategi penelitian. Pada bab tiga ini peneliti menyelidiki berbagai desain penelitian, periode dan tempat penelitian, populasi dan sampelnya, sumber datanya, metode pengumpulan datanya, serta strategi analisis datannya.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Pada bab keempat menjelaskan gambaran secara umum tentang subjek penelitian, ringkasan hasil temuan, dan diskusi terkait penemuan tersebut.

BAB V Penutup

Pada bab kelima menjelaskan tentang bagian penutup yang mencakup kesimpulan yaitu jawaban dari rumusan masalah serta saran yaitu berisi tentang masukan terkait

kelemahan pada penelitian ini untuk dijadikan bahan analisis pada penelitian selanjutnya.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan bahwa tantangan pekerjaan, kecerdasan emosional, dan efikasi diri pada mahasiswa perbankan syariah adalah:

1. Tantangan pekerjaan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *job insecurity* mahasiswa perbankan syariah 2020 di Yogyakarta dalam bekerja. Berdasarkan pada hasil uji hipotesis yang dilakukan melalui *WarpPLS* menunjukkan bahwa nilai *p value* dari variabel tantangan pekerjaan yaitu sebesar 0.044 dengan nilai *path coefficient* -0.130 yang artinya variabel tantangan pekerjaan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *job insecurity*, sehingga hipotesis pertama yang diajukan dapat diterima.
2. Kecerdasan emosional tidak berpengaruh negatif terhadap *job insecurity* mahasiswa perbankan syariah 2020 di Yogyakarta dalam bekerja. Berdasarkan pada hasil uji hipotesis yang dilakukan melalui *WarpPLS* menunjukkan bahwa nilai *p value* dari variabel kecerdasan emosional yaitu sebesar <0.001 dengan nilai *path coefficient* 0.261 yang artinya variabel kecerdasan emosional tidak berpengaruh secara negatif terhadap *job insecurity*, sehingga hipotesis kedua yang diajukan ditolak.

3. Efikasi diri tidak berpengaruh terhadap *job insecurity* mahasiswa perbankan syariah 2020 di Yogyakarta dalam bekerja. Berdasarkan pada hasil uji hipotesis yang dilakukan melalui *WarpPLS* menunjukkan bahwa nilai *p value* dari variabel efikasi diri yaitu sebesar <0.001 dengan nilai *path coefficient* 0.233 yang artinya variabel efikasi diri tidak berpengaruh negatif terhadap *job insecurity*, sehingga hipotesis ketiga yang diajukan ditolak.

B. Batasan dan Kelemahan Penelitian

1. Penelitian ini hanya menggunakan variable-variabel yang berkaitan dengan tantangan pekerjaan, kecerdasan emosional, dan efikasi diri yang dirasa belum cukup untuk memberikan gambaran terkait pengaruh yang besar terhadap *job insecurity*.
2. Kelemahan potensial lainnya yaitu termasuk dalam mengamati potensi bias responden dalam membarikan jawaban yang diharapkan oleh peneliti.

C. Saran

1. Pada Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas cakupan penelitian dengan mengambil sampel dari berbagai fakultas ekonomi dan bisnis syariah maupun fakultas lainnya. Hal ini tentu akan memberikan gambaran yang lebih komprehensif tentang faktor-faktor apa saja yang bisa mempengaruhi rasa *insecurity* mahasiswa dalam memasuki dunia pekerjaan maupun dalam bekerja.

2. Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Di Yogyakarta

Bagi mahasiswa disarankan untuk aktif mengikuti kegiatan ekstrakurikuler yang berkaitan dengan perbankan syariah, seperti seminar atau magang di Lembaga keuangan syariah. Hal ini dapat membantu memperluas pengetahuan tentang industry tersebut. Selain itu, mahasiswa juga dapat memanfaatkan sumber daya yang tersedia di program tinggi, seperti layanan penasihat karir atau program pengembangan keterampilan, untuk mempersiapkan diri secara matang atau lebih baik lagi untuk memasuki pasar kerja disektor perbankan syariah. Dengan begitu mahasiswa tidak perlu merasa khawatir dalam menyelami dunia kerja.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Abdillah dan Jogiyanto. (2009). *Konsep Dan Aplikasi PLS (Partial Least Square) Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UGM.
- APM Noor,. (2022). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Job Insecurity Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Turnover Intention Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Pelanayanan Pajak Pratama Karawang)*. Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- AR Saputra. (2018). *Pengaruh Kompensansi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Motivasi Kerja*. (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Indonesia Yogyakarta)
- Azar, A., Mozhghan, J., Shanaz, N., & Mohammad, H. H. (2017). *Relationship Between Emotional Intelligence And Job Stress Among Midwives Working In The Maternity*. *Pharmacophore International Journal*.
- Bray, D.W., Campbell, R.J. and Grant, D.L. (1974), *Formative Years in Business: A Long-Term AT&T Study of Managerial Lives*, Wiley-Interscience, New York, NY.
- DeRue, D. S., and Wellman, N. (2009). *Developing leaders via experience: the role of developmental challenge, learning orientation, and feedback availability*. *J. Appl. Psychol.* 94, 859–875
- DNJ Lingmont, A Alexiou. (2020). *The contingent effect of job automating technology awareness on perceived job insecurity: Exploring the moderating role of organizational culture*. *Jurnal Technological Forecasting and Social Change*.
- DT Priyadi, M Sumardjo, SI Mulyono. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen, Dan Job Insecurity Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Pada Pegawai Non-PNS Kementerian Sosial RI)*. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*. Vol 2(1)
- Efendi, N.A Daini (2021). *Pengaruh Soft Skills Dan Motivasi Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Untuk Bekerja Di Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sumatera Utara)*. <http://repository.uinsu.ac.id/13211/>

- E. Gayatri & A. Muttaqiyathun. (2020). Pengaruh *Job Insecurity*, Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan Milenial. Universitas Aisyiyah Yogyakarta.
- Ernawati, E., E. A. Sinambela., R. Mardikaningsih., & D. Darmawan. 2020. Pengembangan Komitmen Organisasi Melalui Profesionalisme Karyawan dan Kepemimpinan yang Efektif. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 3(2).
- E Yantiek,. (2014). Kecerdasan Emosi, Kecerdasan Spiritual Dan Perilaku Prosocial Remaja. *Jurnal Psikologi Indonesia*. Vol 3(1). 25
- Farkhaeni A., (2011). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Konsep Diri Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi UIN Jakarta. (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- FN Hidayati. (2019). Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Hasil Belajar PKN Kelas IV Di SD Negeri 2 Kemiling Permai Bandar Lampung. (Skripsi Sarjana, Universitas Negeri Raden Intan Lampung).
<http://repository.radenintan.ac.id/8731/1/SKRIPSI.pdf>
- Fried, Y. and Ferris, G.R. (1987), “*The validity of the job characteristics model: a review and metaanalysis*”, *Personnel Psychology*, Vol. 40 No. 2
- GA Astiko, MS Budiani. (2013). Hubungan Kecerdasan Emosi dan Self Efficacy dengan Tingkat Stres Mahasiswa Yang Sedang Mengerjakan Skripsi. *Jurnal Penelitian Psikologi*. Vol 1(2)
- Gary, W. (2010). Is Emotional Intelligence An Important Concept For Nursing Practice?. *Journal Of Psychiatric And Mental Health Nursing*, 17.
- Ghufron, M. N., dan Risnawati, R. 2016. *Teori-Teori Psikologi*. Jogjakarta: AR-Ruzz Media
- Ghozali. dan Latan. (2015). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Gayle, Gregory. *Differentiated instructional strategies: one size doesn't fit all*. (California: Corwin Press, 2007). h, 14.
- G Rahmatullah. (2022). Pengaruh *Self Efficacy* Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Umum Bumi Putera. (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Riau Pekanbaru).
<https://repository.uir.ac.id/14535/1/175210685.pdf>

- Goleman, Daniel, Kecerdasan Emosional. Jakarta: PT Gramedia PustakaUtama, 2017.
- HA Shih, E Susanto. (2010). *Conflict management styles, emotional intelligence, and job performance in public organizations*. Journal of Conflict Management. 21(2)
- Hackman, J.R. and Oldham, G.R. (1976), “*Motivation through the design of work: test of a theory*”, Organizational Behavior and Human Performance, Vol. 16 No. 2, pp. 250-279.
- H Noviandari, J Kawakib. (2016). Teknik *Cognitive Restructuring* Untuk Meningkatkan *Self Efficacy* Belajar Siswa. Jurnal Ilmiah Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan. Vol 3(2)
- Inas, Z. & Najlatun, N. (2020). Hubungan Antara Efikasi Diri dan Motivasi Berprestasi Dengan Kecemasan Akademik Peserta Didik Kelas VIII SMP Negeri 20 Surabaya. Jurnal BK UNESA. Vol 11(1).
- Irien V A., & Niko H,. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepercayaan Terhadap Organisasi (Trust) Dan Ketidakamanan Kerja (Job Insecurity) Terhadap Intensi Keluar (Turnover Intention) Pada PT. Asia Petrocom Services (APS) Duri. Jurnal Al-Iqtishad. Vol 1. 28
- JJR Mamentu, OS Nelwan. (2023). Pengaruh *Self Efficacy, Soft Skill, Self Esteem* dan Motivasi Kerja Terhadap Kesiapan Kerja *Fresh Graduate* FEB Universitas SAM Ratulangi Manado di Era Revolusi Industri 4.0. Jurnal EMBA. Vol 11(3). 1490
- Jones, A.P. and James, L.R. (1979), “*Psychological climate: Dimensions and relationships of individual and aggregated work environment perceptions*”, *Organizational Behavior and Human Performance*, Vol. 23, pp. 201-250
- Kurniati, K. (2020). Pengaruh Pengawasan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Sari Lembah Subur. (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Riau Pekanbaru)
- Kurniawaty F,. (2013). Pengaruh Jenjang Karir Dan Tantangan Pekerjaan Terhadap Minat Freshgraduate FKIP Universitas Riau Pada Profesi Sales. Jurnal Sosial Ekonomi Pembangunan. 4(10)

- Leviana, T.A., & Yuli, A.R. (2022). Efikasi Diri dan Ketidakaman Kerja: Bagaimana Hubungannya? (Studi Pada Karyawan PT. Z, Tangerang). *JCA Psikologi*. 3(1).
- L Ismail, S Sridewi, A Aminah. (2023). Pengaruh Dukungan Sosial dan *Self Efficacy* Terhadap Kecemasan Dunia Kerja Bagi Mahasiswa Pendidikan Tingkat Akhir. *Jurnal Ilmiah Keagamaan dan Kemasyarakatan*. 17(3). 1850-1855
- Locke, E.A. and Latham, G.P. (2002), "Building a practically useful theory of goal setting and task motivation: a 35-year odyssey", *American Psychologist*, Vol. 57 No. 9, pp. 705-717
- Mamlu'ah, A. (2019). Konsep Percaya Diri Dalam Al-Quran Surat Ali Imran Ayat 139. *Jurnal Pendidikan dan Kajian Keislaman*. 1(1). 32-33.
- Mangkunegara, A. P. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan kelima. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mardikaningsih, R., & D. Darmawan. 2022. Dukungan Sosial dan Keterikatan Kerja serta Pengaruhnya Kepuasan Kerja Perawat. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 5(1)
- M Dahlan, Y Yuliansyah, A Fadhilah, M Muafi, AI Al Shikhy, Z Mohd Sanusi, YM Isa. (2020). *Interactive performance measurement systems, selfprofiling, job challenge and individual performance*. *Journal of Ethics and Systems*. Vol. 36(1). 90
- Miftah, N (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja, Motivasi Ekonomi, Dan Motivasi Karir Terhadap Minat Berkarir Pada Mahasiswa Di Lembaga Keuangan Syariah (Studi Kasus: Mahasiswa Perbankan Syariah Di Daerah Istimewa Yogyakarta). Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
- M. Nuradha., A. Zulaikha., D. Susanti. (2022). Kontribusi Occupational *Self Efficacy* Terhadap *Job Insecurity* Pada Karyawan Kontrak. *Jurnal Kesehatan dan Kedokteran*. 1(2).
- M Soelton, GP Ketaren, C Oktaviar, T Wahyono, ES Imaningsih, ETP Saratian, (2021). Apakah Employee Engagement Yang Baik Dipengaruhi Keseimbangan Antara Kecerdasan Emosional, Beban Kerja Dan Work Life Balance?. *Jurnal Widyagama*. 2-3
- Mubayidh, Makmun. *Kecerdasan dan Kesehatan Emosional Anak*, Terj. dari *Adz-Dzaka' Al-Athifli wa Ash-Shihhah Al-Athifiyah* oleh Muh. Muchson Anasy. Jakarta: Pustaka Al-Kautsar, Cet. I, 2006.

- Mwangi, Igoki. Caroline. (2014). Emotional Intelligence Influence on Employee Engagement Sustainability in Kenyan Public Universities. *International Journal of Academic Research in Public Policy and Governance*. January 2014, Vol. 1, No. 1 ISSN 2312-4040
- NN Istychomah, S Komarudin, A Warastri. (2022). Hubungan Antara Self Efficacy Dengan Kecemasan Menghadapi Dunia Kerja Pada Fresh Graduate. (Skripsi Sarjana, Universitas Aisyiyah Yogyakarta).
- Noni, S., Ely, S. (2016) Analisis Antaseden dan Konsekuen *Job Insecurity* dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Pemoderasi.
- N Octavia, K Hayati, M Karim. (2020). Pengaruh Kepribadian, Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. 16(2).
- OT Asih. (2022). Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi, Kompetensi, *Self Efficacy* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta). hal 7-8
- Preenen, P. (2010), *Challenge at Work: A Matter of Give and Take*, FMG, Psychology Research Institute, Perth
- Preenen, P.T., Dorenbosch, L., Plantinga, E. and Dhondt, S. (2016), “The influence of task challenge on skill utilization, affective wellbeing and intrapreneurial behaviour”, *Economic and Industrial Democracy*, Vol. 38 No. 2, pp. 1-22.
- P Saputri, T Hidayati, D Lestari. (2020). Pengaruh Job Insecurity Terhadap Stres Kerja , Kinerja, Dan Turnover Intention Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Vol 16(3). 238-239
- Robbins, S. and J. M. (2008). *Management and Organization Behavior*. Prentice Hall International.
- Sabil, Rozi. (2023). Efikasi Diri Membangun Kesuksesan dalam Manajemen Perbankan. Yogyakarta: Nas Media Pustaka. h, 5.
- Salmah, A Murti,. (2020). Dampak Digitalisasi Terhadap Peran Front Office Dalam Bisnis Perbankan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi*. 6(2). 147
- SL Ratnasari, S Supardi, HW Nasrul. (2020). Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Dan Kecerdasan Linguistik Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Applied Business Administration*. 100
- Suciono, Wira (2021). Berpikir Kritis (Tinjauan Melalui Kemandirian Belajar, Kemampuan Akademik dan Efikasi Diri). Indramayu: Adanu Abimata. h, 6.

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. CV. Alfabeta.
- S. Yunisa. (2022). *The Effect of Self Efficacy and Job Engagement on Job Insecurity Mediated by Employee Job Insecurity at Yogyakarta Branch Dazzle Store. Journal Reseach Of Social Science, Economics, and Management*. 2(1).
- Teguh, DP. (2021). Pengaruh Self Efficay, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Bank BTN Syariah di Indonesia. Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. 64-70
- Triska, R., S. (2021) Pengaruh Kecerdasan Emosional, Pengalaman Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Sumut Syariah Medan). Skripsi Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Wuwung, Olivia. (2020). Strategi Pembelajaran & Kecerdasan Emosional. Surabaya: Scopindo). h, 6.
- Y Chen, J Pan. (2019). *Do Entrepreneurs' Developmental Job Challenges Enhance Venture Performance in Emerging Industries? A Mediated Moderation Model of Entrepreneurial Action Learning and Entrepreneurial Experience*.
- Zola, N., Yusuf, A. M., & Firman, F. (2022). Konsep *Social Cognitive Career Theory*. Jurnal Riset Tindakan Indonesia. 7(1). 24