

**ANALISIS LITERASI INFORMASI PEMUSTAKA DI
PERPUSTAKAAN UIN KH ACHMAD SHIDDIQ JEMBER
DENGAN MODEL *THE SEVEN PILLARS* PADA TEMU
KEMBALI INFORMASI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh :
Ahmad Arya Atho'illah
19101040087

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-974/Un.02/DA/PP.00.9/07/2023

Tugas Akhir dengan judul : ANALISIS LITERASI INFORMASI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UIN KH
ACHMAD SHIDDIQ JEMBER DENGAN MODEL THE SEVEN PILLARS PADA
TEMU KEMBALI INFORMASI

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : AHMAD ARYA ATHO'ILLAH
Nomor Induk Mahasiswa : 19101040087
Telah diujikan pada : Selasa, 20 Juni 2023
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si
SIGNED

Valid ID: 64a6f21a27af0



Penguji I

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.
SIGNED

Valid ID: 64a7b6b94955c



Penguji II

Amalia Azka Rahmayani, M.Sc.
SIGNED

Valid ID: 64a27a8d11e4c



Yogyakarta, 20 Juni 2023

UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 64a96760b342c

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamualaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ahmad Arya Atho'illah

NIM : 19101040087

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Kemampuan Literasi Informasi Pemustaka di Perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq Jember dengan Model The Seven Pillars pada Temu Kembali Informasi" adalah hasil karya penulis sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka, Apabila dikemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada penulis sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 05 Juni 2023

Yang Menyatakan



Ahmad Arya Atho'illah

NIM. 19101040087



NOTA DINAS

Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si

Dosen Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp : 1(satu) Ekslemplar

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Ahmad Arya Atho'illah

NIM : 19101040087

Program Studi : Ilmu Perpustakaan S1

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Judul : Analisis Kemampuan Literasi Informasi Pemustaka di Perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq Jember dengan Model The Seven Pillars pada Temu Kembali Informasi

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasar hal tersebut, saya berharap agar skripsi diatas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munagoosyah*.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 05 Juni 2023 .

Dosen Pembimbing



Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si

NIP. 19680701 199803 2 001

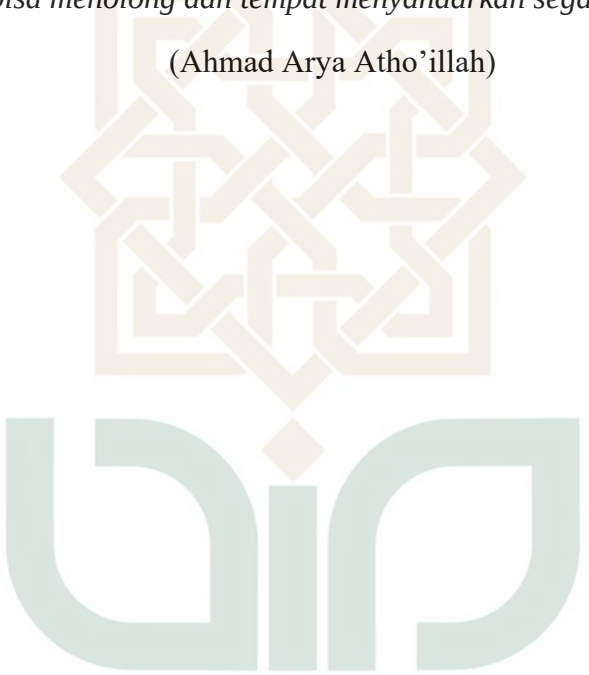
MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri "

(Q.S. Ar-Rad Ayat 11)

"Ada kalanya ketika kita harus berjalan sendirian tanpa daya dan hanya Allah yang bisa menolong dan tempat menyandarkan segala sesuatu."

(Ahmad Arya Atho'illah)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Peneliti mempersembahkan skripsi ini,

Untuk kedua orangtua dan saudara perempuan peneliti atas doa, kerja keras, dukungan, nafkah dan kasih sayang yang selalu menemani peneliti dalam mengerjakan skripsi ini,

Untuk Kampus tercinta program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta,

Untuk semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu,

Dan untuk peneliti sendiri yang telah bisa melewati semua proses dalam menyelesaikan skripsi ini.



INTISARI

Penelitian ini bertujuan guna melihat tentang tingkat literasi informasi pemustaka di perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq Jember dengan model *the seven pillars* pada temu kembali informasi. Penelitian ini memakai teknik jenis kuantitatif deskriptif. Objek penelitian berupa tingkat literasi informasi pemustaka pada temu kembali informasi dengan model *the seven pillars*. Sampel didapatkan dari rumus perhitungan Isaac dan Michael yakni 64 responden. Untuk sampling menggunakan teknik *purposive sampling*. Instrumen penelitian ini menggunakan 7 sub variabel berdasar dari model *the seven pillars* yaitu *Present, Identify, Plan, Gather, Evaluate, Scope, dan Manage*. Skala penelitian memakai pengukuran skala *likert* (4 jawaban). Metode pemerolehan data penelitian ini yakni Angket, Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi. Analisis data memakai rumus *mean* dan *grandmean*. Hasil dari *grandmean* seluruh sub-variabel didapatkan nilai *mean* 3,02 dengan interval 2,51 hingga 3,25 yang tergolong “Baik”. Nilai sub variabel terendah terdapat pada *Manage* dengan *grandmean* sebesar 2,96 yang masuk dalam kategori “baik”. Nilai sub-variabel tertinggi terdapat pada *Scope* dengan *grandmean* sebesar 3,08 dengan kategori “Baik”. Sesuai hasil penelitian, diperlukan peningkatan dalam sub-variabel *Manage* supaya tingkat literasi informasi pemustaka pada temu kembali informasi bisa lebih tinggi lagi.

Kata Kunci: Literasi Informasi, Model *The Seven Pillars*, Temu Kembali Informasi, Perpustakaan

ABSTRACT

This study aims to look at the level of information literacy of users at the UIN KH Achmad Shiddiq Jember library using the seven pillars model in information retrieval. This research uses a descriptive quantitative type technique. The object of research is the level of user information literacy in information retrieval with the seven pillars model. The sample was obtained from the calculation formula of Isaac and Michael, namely 64 respondents. For sampling using purposive sampling technique. This research instrument uses 7 sub-variables based on the seven pillars model, namely Present, Identify, Plan, Gather, Evaluate, Scope, and Manage. The research scale uses a Likert scale measurement (4 answers). Methods for obtaining data for this research are questionnaires, observations, interviews, and documentation. Data analysis uses the formula mean and grand mean. The results of the grand mean of all sub-variables obtained a mean value of 3.02 with an interval of 2.51 to 3.25 which is classified as "Good". The lowest sub-variable value is found in Manage with a grand mean of 2.96 which is in the "good" category. The highest sub-variable value is found in Scope with a grand mean of 3.08 in the "Good" category. According to the results of the study, it is necessary to increase the Manage sub-variable so that the information literacy level of users in information retrieval can be even higher.

Keyword: Information Literacy, *The Seven Pillars Model*, Information Retrieval, Library

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT, yang sudah memberikan nikmat, hidayah dan karunianya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Literasi Informasi Pemustaka di Perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq Jember dengan Model *The Seven Pillars* pada Temu Kembali Informasi”. Sholawat dan salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, berkat syafaat beliau kita dibawa dari zaman jahiliyah ke zaman Islam yang terang benderang ini.

Peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak berupa bimbingan, arahan, dukungan, dan kritik saran sehingga dalam kata pengantar ini, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S, M.A., selaku Kepala Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT., selaku dosen pembimbing akademik yang sudah memberi arahan dalam pengajuan judul skripsi.
4. Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah memberikan waktu atas bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Perpustakaan dan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang telah memberikan banyak ilmunya kepada peneliti selama di bangku perkuliahan.
6. Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah menjadi lokasi peneliti dalam mencari referensi dalam pengerjaan skripsi.
7. Dr. Roni Subhan, S.Pd., M.Pd., selaku kepala perpustakaan Universitas Islam Negeri KH Achmad Shiddiq Jember yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian dan para pustakawan yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian di lapangan.
8. Kedua Orang tua yaitu Ayah Moch Chotib dan Mama Ika Yanuwanti yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang tanpa pamrih kepada peneliti.
9. Adik perempuan yaitu Ria Raisa yang selalu mengingatkan kepada peneliti bahwa selalu ada yang mendukung dan mendoakan peneliti.
10. Teman peneliti di kampung halaman yaitu mas Beni, abang Desi, dan Rendra yang telah membantu peneliti saat pengerjaan dan pengambilan sample skripsi di kampung halaman.
11. Sahabat PPL UNU sekaligus teman satu kos Riski dan Diki yang telah mengisi kehidupan peneliti selama kuliah dengan pengalaman yang berharga.

12. Sahabat KKN Luar Jawa di Pulau Samosir Sumatera Utara yaitu Awis, Ibar, Diki, Elsa, Fila, Alisa, Dela, Ivana, dan Rivana yang telah berbagi pengalaman berharga dan tak terlupakan di Pulau Samosir.
13. Teman-teman seperjuangan Ilmu perpustakaan angkatan 2019 dan sahabat seperjuangan peneliti anggota cumlaude yaitu Dian, Angga, Maridha, Riska yang telah mengenal peneliti dari awal perkuliahan dan selalu sedia saling mendukung dan mengingatkan.
14. Dan semua pihak yang sudah berkontribusi dalam memberikan arahan dan dukungan kepada peneliti baik itu secara langsung maupun tidak langsung sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna dan terdapat kekurangan, karena hakikatnya kesempurnaan hanya milik Allah SWT, sehingga peneliti mengharapkan dan menerima baik kritik dan saran yang membangun guna perbaikan. Demikian, semoga skripsi ini memberi manfaat kepada pembaca dan kepada peneliti khususnya.

Yogyakarta, 05 Juni 2023

Ahmad Arya Atho'illah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan dan Batasan Masalah.....	6
1.2.1 Rumusan Masalah.....	6
1.2.2 Batasan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Analisis	13
2.2.2 Literasi Informasi.....	13
2.2.3 Temu Kembali Informasi.....	14
2.2.4 Model Literasi Informasi	15

BAB III	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Tempat dan Waktu penelitian.....	29
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	29
3.4 Instrumen Penelitian.....	30
3.5 Sumber Data	60
3.5.1 Populasi.....	60
3.5.2 Sampel	61
3.6 Pengumpulan Data	63
3.6.1 Observasi	63
3.6.2 Angket/Kuesioner	63
3.6.3 Wawancara/Interview	64
3.6.4 Dokumentasi	64
3.7 Validitas dan Reliabilitas Data	65
3.7.1 Validasi Data.....	65
3.7.2 Reliabilitas data.....	69
3.8 Analisis Data	70
BAB IV	73
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Gambaran Umum	73
4.1.1 Sejarah Perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq	73
4.1.2 Visi, Misi, Tujuan	73
4.1.3 Gedung.....	74
4.1.4 Struktur Organisasi	75
4.1.5 Koleksi	75
4.1.6 Fasilitas	77
4.1.7 Jenis Layanan.....	78
4.1.8 Peminjaman dan Pengembalian	78
4.1.9 Keanggotaan	79
4.1.10 Tata Tertib dan Sanksi	80
4.1.11 Jam Layanan	82

4.2 Analisis Data Hasil dan Pembahasan	82
4.2.1 Analisis Data Sub Variabel <i>Identify</i>	82
4.2.2 Analisis Data Sub-Variabel <i>Scope</i>	89
4.2.3 Analisis Data Sub-Variabel <i>Plan</i>	98
4.2.4 Analisis Data Sub-Variabel <i>Gather</i>	107
4.2.5 Analisis Data Sub-Variabel <i>Evaluate</i>	120
4.2.6 Analisis Data Sub-Variabel <i>Manage</i>	135
4.2.7 Analisis Data Sub-Variabel <i>Present</i>	143
BAB V.....	166
PENUTUP.....	166
5.1 Simpulan.....	166
5.2 Saran.....	167
DAFTAR PUSTAKA	168
LAMPIRAN.....	170



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Perbandingan tinjauan pustaka	11
Tabel 2 : Pillar dan indikator model <i>the seven pillars</i>	30
Tabel 3 : Pillar dan indikator model <i>the seven pillars</i> bahasa Indonesia	40
Tabel 4 : Instrumen penelitian.....	51
Tabel 5 : Pengukuran instrument pada skala likert	64
Tabel 6 : Hasil Uji Validasi Instrumen Penelitian	66
Tabel 7 : Hasil Uji Reliabilitas Instrument Penelitian	70
Tabel 8 : Kategori nilai skor interval	72
Tabel 9 : Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 1.....	83
Tabel 10: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 2.....	84
Tabel 11: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 3.....	85
Tabel 12: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 4.....	86
Tabel 13: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 5.....	87
Tabel 14: Hasil Analisis <i>Identify</i>	88
Tabel 15: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 6.....	90
Tabel 16: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 7.....	91
Tabel 17: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 8.....	92
Tabel 18: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 9.....	93
Tabel 19: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 10.....	94
Tabel 20: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 11.....	95
Tabel 21: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 12.....	96
Tabel 22: Tabel Analisis <i>Scope</i>	97
Tabel 23: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 13.....	99
Tabel 24: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 14.....	100
Tabel 25: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 15.....	101
Tabel 26: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 16.....	102
Tabel 27: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 17.....	103
Tabel 28: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 18.....	104
Tabel 29: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 19.....	105
Tabel 30: Tabel Analisis <i>Plan</i>	106
Tabel 31: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 20.....	108
Tabel 32: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 21.....	109
Tabel 33: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 22.....	110
Tabel 34: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 23.....	111
Tabel 35: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 24.....	112
Tabel 36: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 25.....	113
Tabel 37: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 26.....	114

Tabel 38: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 27	115
Tabel 39: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 28	116
Tabel 40: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 29	117
Tabel 41: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 30	118
Tabel 42: Tabel Analisis <i>Gather</i>	119
Tabel 43: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 31	121
Tabel 44: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 32	122
Tabel 45: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 33	123
Tabel 46: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 34	124
Tabel 47: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 35	125
Tabel 48: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 36	126
Tabel 49: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 37	127
Tabel 50: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 38	128
Tabel 51: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 39	129
Tabel 52: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 40	130
Tabel 53: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 41	131
Tabel 54: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 42	132
Tabel 55: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 43	133
Tabel 56: Tabel Analisis <i>Evaluate</i>	134
Tabel 57: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 44	136
Tabel 58: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 45	137
Tabel 59: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 46	138
Tabel 60: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 47	139
Tabel 61: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 48	140
Tabel 62: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 49	141
Tabel 63: Tabel Analisis <i>Manage</i>	142
Tabel 64: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 50	144
Tabel 65: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 51	145
Tabel 66: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 52	146
Tabel 67: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 53	147
Tabel 68: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 54	148
Tabel 69: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 55	149
Tabel 70: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 56	150
Tabel 71: Hasil keseluruhan pertanyaan nomor 57	151
Tabel 72: Tabel Analisis <i>Present</i>	152
Tabel 73: Tabel hasil keseluruhan.....	154

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Model <i>the seven pillars</i>	18
Gambar 2: Gedung Perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq Jember	74
Gambar 3: Struktur Organisasi Perpustakaan	75
Gambar 4: Diagram Analisis Data <i>Identify</i>	89
Gambar 5: Diagram Analisis Data <i>Scope</i>	98
Gambar 6: Diagram Analisis Data <i>Plan</i>	107
Gambar 7: Diagram Analisis Data <i>Gather</i>	120
Gambar 8: Diagram Analisis Data <i>Evaluate</i>	135
Gambar 9: Diagram Analisis Data <i>Manage</i>	143
Gambar 10: Diagram Analisis Data <i>Present</i>	153
Gambar 11: Diagram Grandmean keseluruhan sub-variabel	164

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	170
Lampiran 2: Hasil Uji Reliabilitas	177
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas	180
Lampiran 4: Hasil Penyebaran Kuesioner.....	181
Lampiran 5: Dokumentasi dengan salah satu pemustaka saat mengisi angket...	184
Lampiran 6: Surat Izin Penelitian	185
Lampiran 7: Curriculum Vitae	186
Lampiran 8: Hasil Cek Turnitin	187



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sejak kemunculan dan perkembangan internet, membuat pencarian dan pertukaran informasi di dunia menjadi lebih efisien. Informasi telah menjadi dasar yang mendorong setiap orang dalam pengambilan keputusan. Di waktu yang sama, informasi bisa didefinisikan sebagai data yang diolah dan menjadikan data bisa dipahami bagi orang-orang sehingga bisa berguna dalam pengambilan keputusan di waktu ini maupun di masa yang akan datang (McLeod, 2004). Kemampuan dalam mencari dan menemukan informasi yang relevan, valid, dan akurat adalah suatu hal yang penting dan dibutuhkan oleh setiap orang. Kemampuan ini memungkinkan setiap orang untuk lebih berpikiran luas dan lebih bijak dalam menentukan pilihan. Kemampuan ini disebut literasi informasi.

Perpustakaan universitas ialah bagian pengelola khusus dan pelaksana tri dharma universitas, misinya adalah memilah, menyusun, melestarikan, melayani, dan menyediakan sumber informasi yang valid dan terpercaya (Darwanto dkk., 2015, hlm. 2–5). Sementara itu Basuki (1991, hlm. 51) mendefinisikan perpustakaan universitas ialah perpustakaan yang ada di universitas atau perguruan tinggi. Berdasarkan paparan di atas bisa dipahami perpustakaan universitas ialah bagian pengelola khusus di universitas yang melakukan tri dharma dalam menghimpun, memilah, menjaga, melayani, dan menyediakan sumber informasi yang terpercaya untuk civitas akademika dan masyarakat yang membutuhkan

informasi. Perpustakaan berkewajiban menyediakan informasi yang terpercaya sebagai rujukan bagi civitas akademika dan masyarakat. Informasi tersebut dapat berupa koleksi buku, majalah, artikel, serta jurnal yang di langgan oleh perpustakaan. Dalam praktiknya pustakawan yang terampil dalam pencarian informasi terkadang kesulitan menemukan informasi yang detail dan akurat ketika pemustaka tidak mengetahui kata kunci atau apa yang ingin mereka cari, begitu juga mesin pencarian di perpustakaan seperti halnya OPAC, tidak dapat 100% memahami apa yang dicari oleh pemustaka. Oleh karena itu, pemustaka harus memahami terlebih dahulu apa itu literasi informasi dan temu kembali informasi.

DMueller (2015, hlm. 24–26) Dalam jurnalnya yang ditulis di ALA, mendefinisikan literasi informasi adalah kemampuan memperoleh, mengidentifikasi, dan memakai informasi yang diperlukan kemudian menggunakannya secara efektif dan optimal. Suharto (2014, hlm. 12) mendefinisikan literasi informasi adalah orang yang memahami informasi serta dapat membuat sebuah keputusan dan memecahkan masalah yang sedang dihadapinya. Keperluan akan informasi membuat kita lebih selektif dan teliti dalam menentukan dan mengambil informasi yang valid dan terpercaya (Ruslan, 2010, hlm. 64). *Association of College and Research Library* (ACRL, 2000) menyatakan literasi informasi di universitas sangat berguna pada proses akademik dan sebagai dasar dalam karier dan pekerjaan di masa depan bagi individu. Literasi informasi mencakup banyak bidang yang luas, salah satunya adalah pendidikan perguruan tinggi sebagai jenjang pendidikan yang lebih tinggi mengharuskan kemandirian dari mahasiswa baik dalam belajar maupun dalam mencari informasi yang relevan dan

terpercaya. Dari paparan di atas bisa dipahami literasi informasi didefinisikan sebagai kemampuan individu dalam melihat, memahami, dan menyaring informasi yang bisa dipercaya dan digunakan dalam pengambilan keputusan yang tepat berdasar informasi tersebut.

Temu kembali informasi berkaitan dengan dua hal yaitu upaya dalam mengingat dan mencari kembali informasi (Pendit, 2008, hlm. 123). Wati (2018, hlm. 112) mendefinisikan temu kembali informasi sebagai upaya penemuan informasi yang selaras dengan kebutuhan para penggunanya. Temu kembali informasi bisa didefinisikan sebagai usaha dalam mendapatkan kembali informasi yang dicari. Temu kembali informasi usaha memperoleh kembali *file* atau berkas yang berisi informasi yang dibutuhkan sesuai keinginan pemustaka (Yusrawati, 2017, hlm. 54). Lasa HS (2009, hlm. 317) menjelaskan temu kembali informasi merupakan sistem yang memudahkan informasi ditemukan dengan mudah dan akurat ketika dibutuhkan oleh pemustaka. Jadi, pustakawan maupun pemustaka membutuhkan kemampuan untuk mencari informasi di dalam dan di luar lingkungan perpustakaan. Berkat temu kembali informasi, pemustaka tidak harus mengeluarkan banyak waktu dan tenaga dalam pencarian informasi. Pemustaka bisa memakai pendekatan ini dengan memperkecil ruang lingkup pencarian berdasarkan jenis koleksi, judul, pengarang, atau subjek dimana dengan mempersempit area pencarian dapat menghemat waktu dan tenaga.

Terdapat berbagai perpustakaan perguruan tinggi di kabupaten Jember baik itu perpustakaan perguruan tinggi negeri maupun swasta. Pertama, perpustakaan Universitas Jember merupakan UPT Perpustakaan dari perguruan tinggi negeri

yang sudah lama berkecimpung di dunia perpustakaan dan informasi. Perpustakaan Universitas Jember termasuk dalam perpustakaan dengan akreditasi A yang menandakan bahwa perpustakaan ini tergolong sebagai perpustakaan cukup bagus dari berbagai segi layanan dan fasilitas. Kedua, perpustakaan Politeknik Negeri Jember merupakan UPT perpustakaan yang dinaungi oleh Politeknik Negeri Jember yang hingga kini masih belum terakreditasi.

Perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq Jember baru mengembangkan aplikasi bernama *e-library* pada tahun 2021 di masa pandemi covid-19. Pengembangan aplikasi ini dilatarbelakangi semua kegiatan di kampus yang dilakukan secara *online* sehingga membuat pemustaka perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq tidak dapat mengakses layanan dan informasi di perpustakaan. Berdasarkan observasi yang dilakukan peneliti secara langsung, sudah dua tahun sejak kampus UIN KH Achmad Shiddiq Jember berubah dari IAIN ke UIN. Seiring dengan perubahan tersebut terjadi peningkatan mahasiswa yang juga berpengaruh kepada peningkatan pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan. Perubahan ke UIN KH Achmad Shiddiq Jember bersamaan dengan masa pandemi covid-19 dimana sebelumnya perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq Jember setiap tahun mengadakan *user education* bagi mahasiswa baru sehingga mahasiswa bisa memanfaatkan perpustakaan secara maksimal mulai dari layanan perpustakaan, fasilitas, referensi tugas akhir, hingga temu kembali informasi. Berdasarkan wawancara dengan kepala perpustakaan pada 15 Desember 2022 terdapat dua angkatan yang tidak dapat mengikuti *user education* diakibatkan pandemi covid-19. Hal tersebut berdampak pada mahasiswa sehingga mereka tidak bisa

memanfaatkan berbagai fasilitas di perpustakaan terutama dalam temu kembali informasi, maka dari itu peneliti termotivasi dalam menjalankan penelitian guna mengetahui tingkat literasi informasi pemustaka pada temu kembali informasi di perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq.

Terdapat berbagai model literasi informasi, pertama *The Big Six* yang dikembangkan AS Mike Eisdenberg dan Bob Berkowitz dimana gaya ini memakai pendekatan, pemecahan, dan permasalahan dalam mempelajari literasi informasi. *The Big Six* terdiri enam langkah pemecahan masalah dan dibagi dua komponen untuk masing - masing. Kedua, *Empowering Eighth (E8)* mencakup 8 komponen menggunakan dan menemukan informasi yang dikembangkan oleh sepuluh negara asia pada workshop 2004 dan 2005. E8 memakai pendekatan pemecahan masalah guna *resource-based learning*. Ketiga, *The Seven Pillars* yang dikembangkan oleh SCONUL di Inggris model ini melihat dari tingkatan keterampilan dalam pemahaman dan penggunaan informasi. Model *the seven pillars* tergolong menjadi dua himpunan keterampilan yakni a) mengerti cara penentuan tempat informasi dan aksesnya b) memperoleh cara penggunaan informasi tersebut. Dengan beberapa model di atas, peneliti memilih menggunakan model *the seven pillars*, karena model ini memang dibuat untuk permasalahan di perguruan tinggi. Komponen dalam *the seven pillars* yaitu pilar 1-4 merupakan dasar semua isu dan topik, keterampilan dari pilar 1-4 dapat diasah kapanpun dengan layanan, program, dan sumber dari perpustakaan, untuk pilar 5-7 lebih kompleks dan luas yang mana cocok diterapkan dalam perguruan tinggi. Berdasarkan uraian di atas peneliti tertarik lebih dalam untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Literasi Informasi Pemustaka

di Perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq Jember dengan Model *The Seven Pillars* pada Temu Kembali Informasi”.

1.2 Rumusan dan Batasan Masalah

1.2.1 Rumusan Masalah

Sesuai latar belakang, permasalahan yang akan dibahas peneliti ialah Bagaimana literasi informasi pemustaka di perpustakaan KH Achmad Shiddiq Jember dengan model *the seven pillars* pada temu kembali informasi?

1.2.2 Batasan Masalah

Batasan permasalahan yaitu pemustaka perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq Jember yang mengakses dan memanfaatkan perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq Jember.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan guna mencari tahu cara keahlian literasi informasi pemustaka di perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq Jember dengan model *The seven pillars* pada temu kembali informasi

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dilaksanakannya penelitian ini ialah:

1. Manfaat Teoritis

- a. Bisa menjadi acuan peneliti selanjutnya dalam penelitian yang selaras

- b. Bisa memberi wawasan ilmu perpustakaan, terutama literasi informasi di perpustakaan

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi peneliti, penelitian diharapkan bisa memperdalam wawasan tentang literasi informasi pemustaka pada temu kembali informasi yang berkembang di lingkungan perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq
- b. Bagi pemustaka, diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dan pemahaman mengenai literasi informasi pada temu kembali informasi di perpustakaan
- c. Bagi perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq Jember, dapat memberikan masukan pemikiran perihal literasi informasi pemustaka pada temu kembali informasi yang berkembang sebagai bahan evaluasi perpustakaan

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan terbagi atas 3 bab, ialah :

BAB I pendahuluan, berisi latar belakang, rumusan permasalahan, tujuan, serta manfaat penelitian.

BAB II tinjauan Pustaka dan landasan teori, berisi tinjauan pustaka yang menguraikan penelitian yang sudah dilaksanakan dengan penelitian sebelumnya yang topiknya selaras dan terfokus pada pembahasan berbeda atau bervariasi. Adapun Landasan teori yang menguraikan beragam teori dari dasar permasalahan penelitian.

BAB III metode penelitian, isinya metode, jenis, tempat, waktu, objek-subjek, instrument, sumber data, uji keabsahan, serta analisis data penelitian.

BAB IV hasil dan pembahasan data yang diperoleh dan sudah dianalisis.

BAB V simpulan dan saran, isinya kesimpulan dari seluruh isi penelitian yang sudah dilaksanakan dan saran pada penelitian selanjutnya dengan tema yang selaras.



BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang peneliti lakukan tentang analisis literasi informasi pemustaka perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq Jember dengan model *the seven pillars* pada temu kembali informasi, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

Dari total tujuh sub-variabel penelitian diperoleh nilai rata-rata atau *grandmean* sebesar 3,02 dan terdapat pada interval 2,51 – 3,25. Maka dapat disimpulkan bahwa tingkat literasi informasi pemustaka perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq Jember dengan model *the seven pillars* pada temu kembali informasi dapat dikategorikan “Baik”. Dari total tujuh sub-variabel, ditemukan sub-variabel terendah adalah *Manage* yaitu dengan rata-rata sebesar 2,96. Nilai terendah di sub-variabel *Manage* terdapat pada indikator “dapat membuat format bibliografi” yaitu di pertanyaan nomor 46 dengan nilai rata-rata sebesar 2,76. Kemudian diikuti sub-variabel *Gather* dengan rata-rata sebesar 2,97. Nilai terendah di sub-variabel *Gather* terdapat pada indikator “Mampu mengakses informasi cetak secara penuh” yaitu di pertanyaan nomor 23 dengan nilai rata-rata sebesar 2,76. Dari total tujuh sub-variabel ditemukan sub-variabel tertinggi adalah *Scope* dengan nilai rata-rata sebesar 3,08 yang menandakan kemampuan pemustaka dalam menemukan dan mengakses informasi dan data cukup tinggi. Kemudian diikuti dengan sub-variabel

Identify, Present, Plan, dan Evaluate yaitu dengan nilai rata-rata sebesar 3,06, 3,05, 3,02, dan 3,00 terdapat pada interval 2,51 – 3,25 yang dapat dikategorikan “Baik”.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti menyarankan kepada pihak perpustakaan UIN KH Achmad Shiddiq Jember. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan literasi informasi pemustaka pada temu kembali informasi. Selain itu perpustakaan perlu melakukan peningkatan literasi informasi pemustaka dengan mengadakan pelatihan dan seminar. Pada sub-variabel *Manage*, perpustakaan perlu mengadakan pelatihan penggunaan *software* bibliografi di perpustakaan seperti *e-library* dan pembuatan format bibliografi yang baik dan benar. Sedangkan pada sub-variabel *Gather*, perpustakaan perlu menambah pengadaan koleksi cetak di perpustakaan agar kebutuhan pemustaka untuk informasi cetak bisa lebih terpenuhi.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2009). *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan Edisi Revisi* (Revisi). PT. Bumi Aksara.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Association of College and Research Libraries (ACRL). (2000). *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*. <http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/standards.pdf>
- Azwar. (2019). Analisis Kualitas Layanan Sistem Manajemen Apartur Responsif Terpadu Menggunakan Metode Servqual. *Universitas Muhammadiyah Riau*.
- Bent, M., Stubbings, R., & SCONUL. (2011). *The SCONUL Seven Pillars of Information Literacy: Core model*.
- Darwanto, Anggun Kusumah Tri Utami, & Nia Gusniawati. (2015). *Pedoman Penyelenggara Perpustakaan Perguruan Tinggi tahun 2015* (1 ed.). Perpustakaan Nasional RI.
- DMUELLER. (2015, Februari 9). *Framework for Information Literacy for Higher Education* [Text]. Association of College & Research Libraries (ACRL). <https://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>
- Hadari, N. H. (2005). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Gajah Mada University Press.
- Hasugian, J. (2003). *Penggunaan Bahasa Alamiah dan Kosa Kata Terkontrol dalam Sistem Temu Kembali Informasi Berbasis Teks Dalam USU Digital Library*. Perpustakaan Universitas Sumatra Utara.
- Hermawan, R. (2006). *Etika Kepustakawanan: Pendekatan terhadap Profesi dan kode etik Pustakawan Indonesia*. Agung Seto.
- Komaruddin. (2001). *Ensilopedia Manajemen*. Bumi Aksara.
- Lasa HS. (2009). *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Pustaka Book Publisher.
- Makinuddin, & Tri Hadiyanto Sasongko. (2006). *Analisis Sosial: Bersaksi Dalam Advokasi Irigasi*. Yayasan AKATIGA.
- McLeod, R., Jr. (2004). *Sistem informasi manajemen* (8 ed.). Indeks. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=508253>

- Mustafa EQ, Z. (2013). *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi*. Graha Ilmu.
- Pendit, P. L. (2008). *Perpustakaan Digital dari A sampai Z*. Cita Karyakarsa Mandiri.
- Ruslan. (2010). Urgensi Literasi Informasi di Era Digital: Menggali peran Perguruan Tinggi. *Jurnal ADABIYA*, 12(22).
- S. Margono. (2005). *Metodologi Penelitian Pendidikan* (5 ed.). Rineka Cipta.
- Saptari, J., & Purwono. (2006). Temu kembali informasi bibliografi dengan bahasa alami pada field judul dan subjek: Studi efektifitas katalog induk terpasang perpustakaan UGM. *Jurnal Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, III(1). lib/ugm.ac.id?data/pubdata/pusta/janusapatri.pdf
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D* (2 ed.). Alfabeta.
- Suharto, A. (2014). Kemampuan Literasi Informasi Pemustaka Dalam Mengakses Informasi: Studi Kasus Di Direktorat Perpustakaan Universitas Islam Indonesia. *UNILIB : Jurnal Perpustakaan*, 10–20.
- Sulistyo-Basuki. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Gramedia Pustaka Utama.
- Sulistyo-Basuki. (2018). *Kamus Ilmu Perpustakaan dan Sains Informasi*. Sagung Seto.
- Supriyati. (2012). *Metode Penelitian Komputerisasi Akuntansi*. LABKAT.
- Tresnawaty, Y., Arvelina, E., & Imanurhakim, A. (2018). KAJIAN KELANGKAAN KUNJUNGAN PEMUSTAKA POTENSIAL KE PERPUSTAKAAN POLITEKNIK NEGERI BANDUNG DI GEDUNG H. *EduLib*, 8(1), Article 1. <https://doi.org/10.17509/edulib.v8i1.10302>
- Wati, Q. E. (2018). Perpustakaan Digital dalam Temu Kembali Informasi dengan OPAC. *JUPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi)*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.30829/jupi.v3i1.1604>
- Wijetunge, P. (2005). Empowering 8: The Information Literacy model developed in Sri Lanka to underpin changing education paradigms of Sri Lanka. *Sri Lanka Journal of Librarianship & Information Management*, 1(1), 31–41.
- Yusrawati. (2017). Strategi Pengembangan Sistem Temu Kembali Informasi berbasis “image” di Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Libraria*, 53–59.