

**TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP OPAC
SLIMS 9 BULIAN DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
NAHDLATUL ULAMA YOGYAKARTA MENGGUNAKAN
METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh:

Diki Juliantono

NIM : 19101040001

**PROGAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-823/Un.02/DA/PP.00.9/06/2023

Tugas Akhir dengan judul : Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap OPAC SLIMS 9 Bulian di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : DIKI JULIANTONO
Nomor Induk Mahasiswa : 19101040001
Telah diujikan pada : Senin, 29 Mei 2023
Nilai ujian Tugas Akhir : A

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Muhammad Solihin Arianto, S.Ag., S.S., M.LIS.
SIGNED

Valid ID: 648136538973f



Penguji I

Siti Rohaya, S.Ag. MT.
SIGNED

Valid ID: 6482a27b5488e



Penguji II

Ahmad Anwar, M.A.
SIGNED

Valid ID: 64814-7029895



Yogyakarta, 29 Mei 2023
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 64828c9caad72

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Diki Juliantono

NIM : 19101040001

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“OPAC SliMS 9 Bulian Di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)”** adalah hasil karya penulis sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada penulis sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 17 Mei 2023

Yang Menyatakan



Diki Juliantono

NIM. 19101040001

NOTA DINAS

Solihin Arianto, S.Ag., S.S., M.LIS.

Dosen Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp : 1 (Satu) Eksemplar

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama	: Diki Juliantono
NIM	: 19101040001
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan S1
Fakultas	: Adab dan Ilmu Budaya
Judul	: Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap OPAC SliMS 9 Bulian Di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta Menggunakan Metode <i>End-User Computing Satisfaction (EUCS)</i>

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara diatas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 17 Mei 2023

Dosen Pembimbing



Solihin Arianto, S.Ag., S.S., M.LIS.

NIP. 19700906 199903 1 012

MOTTO

“Maka Nikmat Tuhanmu yang Manakah yang Kamu Dustakan.”

(Q.S. Ar- Rahman)

"Segala hal yang merisaukanmu, sebenarnya adalah hal yang kamu ciptakan sendiri."

(Diki Juliantono)

“Lihatlah apa yang dikatakan dan janganlah lihat siapa yang mengatakan.”



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Peneliti mempersembahkan skripsi ini,

*Untuk kedua orangtua dan saudara perempuan peneliti atas doa, kerja keras,
dukungan, nafkah dan kasih sayang yang selalu menemani peneliti dalam
mengerjakan skripsi ini,*

*Untuk Kampus tercinta Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan
Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta,*

*Untuk semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
dengan tepat waktu,*

*Dan untuk peneliti sendiri yang telah bisa melewati semua proses dalam
menyelesaikan skripsi ini.*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang tingkat kepuasan pemustaka terhadap OPAC SLiMS 9 Bulian di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta menggunakan metode *end-user computing satisfaction* (EUCS). Penelitian ini menggunakan metode jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Objek penelitian ini yaitu tingkat kepuasan pemustaka terhadap OPAC SLiMS 9 Bulian di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta. Sampel yang didapat dari perhitungan rumus slovin yaitu 94 responden. Untuk teknik sampling yaitu *accidental sampling*. Penelitian ini memiliki variabel tunggal yaitu kepuasan pemustaka. Instrumen penelitian ini menggunakan 5 sub variabel yang dikembangkan oleh Doll dan Torkadzeh (1998) terdiri dari isi (*content*), akurasi (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan (*ease of use*), ketepatan waktu (*timeliness*). Skala yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan skala likert dengan 4 alternatif jawaban. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan 4 cara yaitu observasi, kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan rumus *mean* dan *grandmean*. Hasil penelitian dari seluruh sub variabel penelitian diperoleh nilai rata-rata atau *grandmean* sebesar 3,25 dan terdapat pada interval 3,25 – 4,00, sehingga dapat dikategorikan dan dinyatakan sangat puas. Nilai sub variabel terendah berada di angka 3,16 pada sub variabel Ketepatan Waktu (*Timeliness*) yang termasuk dalam kategori puas. Nilai sub variabel tertinggi berada di angka 3,34 pada sub variabel Bentuk (*Format*) yang termasuk dalam kategori sangat puas. Berdasarkan hasil penelitian, perlu adanya peningkatan pada sub variabel kemudahan (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*) agar tingkat kepuasan pemustaka pada kedua sub variabel tersebut menjadi sangat puas.

Kata kunci: Kepuasan Pemustaka, OPAC, Perpustakaan, Metode EUCS

ABSTRAK

The purpose of this research was to find out about the level of user satisfaction with the OPAC SLiMS 9 Bulian at the Nahdlatul Ulama University Library in Yogyakarta using the end-user computing satisfaction (EUCS) method. This research uses a quantitative descriptive research type method. The object of this research is the level of user satisfaction with the OPAC SLiMS 9 Bulian at the Nahdlatul Ulama University Library in Yogyakarta. The sample obtained from the calculation of the slovin formula is 94 respondents. The sampling technique is accidental sampling. This research has a single variable, namely user satisfaction. The research instrument uses 5 sub-variables developed by Doll and Torkadzeh (1998) consisting of content, accuracy, format, ease of use, timeliness. The scale used in this research uses a likert scale with 4 alternative answers. Data collection techniques in this study used 4 ways, namely observation, questionnaires, interviews, and documentation. Data analysis in this research uses the formula mean and grandmean. The results of the study of all research sub-variables obtained an average value or grand mean of 3.25 and were found at intervals of 3.25 - 4.00, so that they could be categorized and declared very satisfied. The lowest sub-variable value is at 3.16 in the Timeliness sub-variable which is included in the satisfied category. The highest sub-variable value is at 3.34 in the Format sub-variable which is included in the very satisfied category. Based on the research results, it is necessary to increase the ease of use and timeliness sub-variables so that the level of user satisfaction in these two sub-variables becomes very satisfied.

Keywords: User Satisfaction, OPAC, Library, EUCS Method

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan nikmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap OPAC SLiMS 9 Bulan Di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)”. Sholawat dan salam tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW, berkat beliau kita dibawa dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak berupa bimbingan, arahan, dukungan, dan kritik saran sehingga dalam kata pengantar ini, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S, M.A., selaku Kepala Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberi arahan dalam pengajuan judul proposal skripsi.

4. Bapak Muhammad Solihin Arianto, S.Ag., S.S., M.LIS., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu atas bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
5. Ibu Siti Rohaya, S.Ag., MT., selaku penguji 1 dan Bapak Ahmad Anwar, M.A., selaku penguji 2 yang telah memberikan banyak saran dan masukan dalam perbaikan skripsi ini.
6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
7. Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah menjadi tempat peneliti dalam mencari referensi-referensi skripsi.
8. Bapak Abdulloh Badruzzaman, S.T., M.T., selaku kepala Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian dan juga Pustakawan Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta yaitu Mbak Nur Istiana, S.IP., Mbak Silvia Dwi Riyanti, S.IP., Mbak Tia Dyan Wilujeng, S.IIP, dan Mbak Tri Yulian, S.IP., yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian di lapangan.
9. Kedua Orang tua yaitu Mamak Sulaili dan Bapak Mugiono dan Saudara perempuan yaitu Eka Septiani Rahayu dan Suci Rahmania yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayangnya kepada peneliti.
10. Sahabat yang InsyaAllah menjadi sahabat hidup yaitu Mbak yang lahir di Padang Ulak Tanding, Ontynya Khay dan Kaka, (Elsa Listia Bella), yang telah menjadi sahabat peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Sahabat KKN Luar Jawa di Pulau Samosir yaitu Mas Awis, Ibar, Arya dan Mbak Elsa, Fila, Alisa, Dela, Ivana dan Rivana yang telah mewarnai kehidupan peneliti di Pulau Samosir, Sumatra Utara.
12. Sahabat PPL di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta yaitu Mas Arya dan Riski sekaligus teman satu kos yang telah mengisi kehidupan peneliti di kos-kosan pak joko sopen.
13. Teman-teman seperjuangan Ilmu Perpustakaan angkatan 2019 dan teman-teman seperjuangan Al-Ihtirom Alumni ke-13 PONPES Darussalam Kepahiang khususnya Mas Agga, Ary, Fikri, Fitrah, Diaz, Roviki, Iqbal, dan Mbak Ekap yang mimpi-mimpinya setinggi bintang di langit.
14. Dan semua pihak yang tentunya sudah berkontribusi dalam memberikan pertolongan, arahan, dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT, sehingga peneliti mengharapkan dan menerima baik kritik maupun saran yang membangun untuk menuju perbaikan. Demikian, semoga skripsi ini memberi manfaat kepada pembaca dan kepada peneliti khususnya.

Yogyakarta, 11 Mei 2023

Diki Juliantono

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat	8
1.3.1 Tujuan.....	8
1.3.2 Manfaat.....	8
1.4 Sistematika Penulisan	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Kepuasan Pemustaka	15
2.2.2 Teknologi Informasi di Perpustakaan	16
2.2.3 <i>Senayan Library Management System (SLiMS)</i>	17
2.2.4 <i>Online Public Access Catalogue (OPAC)</i>	20

2.2.4.1 Definisi OPAC	20
2.2.4.2 Tujuan OPAC	21
2.2.4.3 Kelebihan OPAC	21
2.2.4.4 Kekurangan OPAC	22
2.2.5 <i>End-User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	22
BAB III	28
METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	29
3.4 Instrumen Penelitian	29
3.5 Sumber Data	31
3.5.1 Populasi	31
3.5.2 Sampel	31
3.6 Pengumpulan Data	34
3.6.1 Observasi/Pengamatan	34
3.6.2 Kuesioner/Angket	34
3.6.3 Wawancara	35
3.6.4 Dokumentasi	36
3.7 Validasi Data dan Reliabilitas Data	37
3.7.1 Validasi Data	37
3.7.2 Reliabilitas Data	39
3.8 Analisis Data	40
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
4.1.1 Lokasi Penelitian	43
4.1.2 Sejarah Singkat Perpustakaan	44
4.1.3 Visi dan Misi	45
4.1.4 Struktur Organisasi Perpustakaan	46
4.1.5 Tata Tertib Perpustakaan	46

4.1.6 Jenis Koleksi Perpustakaan.....	48
4.1.7 Jam Layanan Perpustakaan.....	50
4.1.8 Fasilitas Perpustakaan.....	51
4.1.9 Layanan Perpustakaan	53
4.2 Gambaran Umum OPAC SLiMS 9 Bulan di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta	58
4.3 Hasil dan Pembahasan.....	61
4.3.1 Sub Variabel Isi (<i>Content</i>).....	61
4.3.2 Sub Variabel Akurasi (<i>Accuracy</i>).....	66
4.3.3 Sub Variabel Bentuk (<i>Format</i>).....	70
4.3.4 Sub Variabel Kemudahan (<i>Ease Of Use</i>)	75
4.3.5 Sub Variabel Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>).....	82
4.3.6 Rekapitulasi Akhir	87
BAB V.....	90
PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Perbandingan Tinjauan Pustaka.....	14
Tabel 2 : Kisi–kisi Instrumen Penelitian.....	30
Tabel 3 : Pengukuran Instrumen dengan Skala Likert.....	35
Tabel 4 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 5 : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	40
Tabel 6 : Skala Interpelasi Skor Rata–rata Hitung.....	42
Tabel 7 : Jam Layanan Perpustakaan.....	50
Tabel 8 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 1	61
Tabel 9 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 2	62
Tabel 10 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 3	62
Tabel 11 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 4	63
Tabel 12 : Hasil Nilai Rata-Rata Dari Jawaban Responden Terhadap Sub-Variabel Isi (<i>Content</i>)	64
Tabel 13 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 5	66
Tabel 14 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 6	67
Tabel 15 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 7	67
Tabel 16 : Hasil Nilai Rata-Rata Dari Jawaban Responden Terhadap Sub-Variabel Akurasi (<i>Accuracy</i>)	68
Tabel 17 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 8	70
Tabel 18 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 9	71
Tabel 19 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 10	71
Tabel 20 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 11	72

Tabel 21 : Hasil Nilai Rata-Rata Dari Jawaban Responden Terhadap Sub-Variabel Bentuk (<i>Format</i>)	73
Tabel 22 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 12	75
Tabel 23 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 13	76
Tabel 24 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 14	77
Tabel 25 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 15	77
Tabel 26 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 16	78
Tabel 27 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 17	79
Tabel 28 : Hasil Nilai Rata-Rata Dari Jawaban Responden Terhadap Sub-Variabel Kemudahan (<i>Ease Of Use</i>).....	80
Tabel 29 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 18	82
Tabel 30 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 19	83
Tabel 31 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 20	84
Tabel 32 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nomor 21	84
Tabel 33 : Hasil Nilai Rata-Rata Dari Jawaban Responden Terhadap Sub-Variabel Waktu (<i>Timeliness</i>)	85
Tabel 34 : Hasil Rekapitulasi Nilai <i>Grandmean</i> dari Keseluruhan Sub Variabel	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Skema End User Computing Satisfaction	26
Gambar 2 : Gedung Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta	43
Gambar 3 : Struktur Organisasi Perpustakaan UNU Yogyakarta	46
Gambar 4 : Komputer OPAC Perpustakaan UNU Yogyakarta	51
Gambar 5 : Ruang Koleksi Sirkulasi Perpustakaan UNU Yogyakarta	51
Gambar 6 : Ruang Koleksi Referensi Perpustakaan UNU Yogyakarta	52
Gambar 7 : Ruang Baca Perpustakaan UNU Yogyakarta	52
Gambar 8 : Ruang Koleksi Muatan Lokal Perpustakaan UNU Yogyakarta	53
Gambar 9 : OPAC SLiMS 9 Bulian di Perpustakaan UNU Yogyakarta	58
Gambar 10 : Hasil pencarian di OPAC Perpustakaan UNU Yogyakarta menggunakan kata kunci	60
Gambar 11 : Menu pencarian spesifik yang ada di OPAC Perpustakaan UNU Yogyakarta	60
Gambar 12 : Grafik Mean Sub Variabel Isi (Content)	65
Gambar 13 : Grafik Mean Sub Variabel Akurasi (Accuracy)	69
Gambar 14 : Grafik Mean Sub Variabel Bentuk (Format)	74
Gambar 15 : Grafik Mean Sub Variabel Kemudahan (Ease Of Use)	81
Gambar 16 : Grafik Mean Sub Variabel Waktu (Timeliness)	86
Gambar 17 : Nilai Grandmean Kepuasan Pemustaka Terhadap OPAC SLiMS 9 Bulian di Perpustakaan UNU Yogyakarta Menggunakan Metode (EUCS)	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 2 : Hasil Uji reliabilitas melalui IBM SPSS Statistics 22.....	104
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas	105
Lampiran 4 : Skor Hasil Penyebaran Kuesioner	106
Lampiran 5 : Wawancara dengan Pustakawan Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta	107
Lampiran 6 : Foto dengan salah satu responden saat mengisi kuesioner yaitu Dosen Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta	107
Lampiran 7 : Surat Izin Penelitian	108
Lampiran 8 : Curriculum Vitae	109
Lampiran 9 : Hasil Cek Turnitin	110

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman yang semakin modern seperti sekarang ini, kebutuhan akan informasi sangat dibutuhkan oleh setiap kalangan baik itu dari anak-anak, remaja, hingga orang dewasa. Nurfadillah & Ardiansah (2021, hlm. 22) menjelaskan bahwa ada beberapa metode yang digunakan untuk memperoleh informasi, diantaranya ialah dengan melakukan observasi langsung atau menggunakan teknologi untuk mencari informasi agar lebih mudah. Teknologi yang semakin berkembang siap membantu setiap kegiatan pencarian informasi yang dibutuhkan. Kemajuan teknologi khususnya teknologi di bidang informasi telah mempercepat kehidupan dalam banyak hal, termasuk kemampuan untuk mencari dan menerima informasi. Hasilnya, sekarang lebih mudah bagi orang untuk belajar, meneliti, dan mendapatkan informasi yang mereka butuhkan dari siapa saja dan di mana saja melalui bantuan teknologi informasi.

Indrajit (2000, hlm. 11) mendefinisikan teknologi informasi adalah bidang studi yang berkaitan dengan transformasi data menjadi informasi dan proses representasi data dan informasi dalam batas ruang dan waktu. Dengan demikian teknologi informasi merupakan jawaban dari perkembangan kebutuhan informasi bagi siapa saja yang membutuhkan informasi. Menurut Isnaini & Widayati (2021, hlm. 81) kemajuan teknologi informasi dan komunikasi telah mempermudah pencari informasi dalam mengakses informasi. Kemunculan teknologi informasi

tentu saja banyak membantu pekerjaan manusia mulai dari pekerjaan rumah, industri, bangunan, kantor, sekolah, perpustakaan, dan lain-lain. Wahono (2003, hlm. 1) menjelaskan pertumbuhan teknologi informasi dan penerapannya yang telah merambah dan berkembang, salah satunya ialah bagi perkembangan dunia perpustakaan.

Di dalam dunia perpustakaan, teknologi informasi juga mengambil peran penting seiring dengan kemajuan teknologi yang semakin berkembang. Teknologi informasi digunakan oleh perpustakaan untuk mengatasi kebutuhan pemustaka yang semakin beragam (Mufid, 2019, hlm. 13). Artinya disini dengan seiring berkembangnya zaman, maka akan semakin banyak lagi kebutuhan dan keperluan pengguna perpustakaan apabila berkunjung langsung ke perpustakaan. Untuk menghubungkan semuanya yang ada di perpustakaan, maka digunakan teknologi informasi sebagai sistem penyelenggaraan perpustakaan, meliputi pembelian, inventarisasi katalog, sirkulasi bahan pustaka, administrasi anggota, statistik perpustakaan, dan bidang lainnya. Proses ini sering disebut sebagai otomatisasi perpustakaan. Saat ini semakin banyak perkembangan sistem otomatisasi perpustakaan yang dapat digunakan untuk melakukan kegiatan layanan perpustakaan. Sistem otomatisasi tersebut antara lain Senayan (SLiMS), KOHA, IBRA, INLISlite, Evergreen, dan lain-lain. Fitur-fitur yang disediakan oleh sistem otomatisasi perpustakaan tentunya sudah dirancang sesuai dengan kebutuhan pemustaka saat ini. Salah satu fitur yang umumnya tersedia di dalam sistem otomatisasi perpustakaan adalah pencarian katalog *online* atau OPAC (*Online Public Access Catalogue*).

OPAC (*Online Public Access Catalogue*) adalah salah satu layanan perpustakaan yang menggunakan teknologi informasi dalam melakukan pelayanannya. Isnaini & Widayati (2021, hlm. 83) mendefinisikan OPAC adalah alat pencari informasi berbasis web yang memudahkan pencari informasi untuk melacak lokasi informasi tersebut dengan menggunakan media komputer. Di dalam sistem temu kembali informasi di perpustakaan, OPAC membantu pemustaka dalam pencarian temu kembali koleksi yang ada di perpustakaan. Menurut Yesmin & Ahmed (2015, hlm. 685) OPAC dianggap sebagai pusat operasional perpustakaan dan pintu masuk layanan perpustakaan karena memudahkan pemustaka untuk mengakses berbagai layanan perpustakaan. OPAC itu sendiri memberikan layanan berupa penelusuran koleksi secara tepat dan cepat sesuai dengan kata kunci koleksi yang ingin dicari oleh pemustaka.

Martin & Nilawati (2019, hlm. 78) menerangkan bahwa keberadaan OPAC telah meningkatkan kemampuan perpustakaan untuk memenuhi permintaan informasi bagi pengguna perpustakaan. OPAC sudah mulai dipakai oleh beberapa perpustakaan sebagai implementasi teknologi informasi yang ada di perpustakaan saat ini. Pasalnya OPAC adalah sistem temu kembali informasi koleksi yang mudah dan sangat sesuai dengan perpustakaan yang memiliki banyak koleksi dan susah untuk dicari secara manual. Beberapa perpustakaan yang telah memiliki banyak koleksi yaitu perpustakaan sekolah, perpustakaan daerah, perpustakaan umum, perpustakaan perguruan tinggi, dan perpustakaan lainnya. Salah satu perpustakaan yang memiliki banyak koleksi ialah di tempat penelitian ini sendiri yaitu di perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta.

Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta telah menerapkan teknologi informasi untuk mendukung dalam berbagai kegiatan dan pengelolaan yang ada di perpustakaan. Salah satu implementasi teknologi dalam pelayanannya yaitu perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta menggunakan SLiMS sebagai sistem otomatisasi perpustakaan. Berbagai layanan yang ada di perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta telah dibantu oleh SLiMS versi 9 Bulian. SLiMS merupakan perangkat lunak berbasis *open source* yang didesain sedemikian rupa guna membantu berbagai kegiatan-kegiatan yang ada di perpustakaan. Ganda, dkk (2018, hlm. 2) mendefinisikan *Senayan Library Management System* (SLiMS) merupakan sistem untuk mengotomatisasikan tugas perpustakaan seperti pencarian katalog *online* (OPAC), layanan sirkulasi, administrasi keanggotaan, dan kontrol pengunjung. OPAC adalah salah satu menu yang disediakan oleh SLiMS. OPAC Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta bisa di akses di alamat *website* <https://opac.unu-jogja.ac.id/>. OPAC perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta adalah gerbang utama bagi pemustaka atau mahasiswa yang ingin mencari koleksi yang ada di perpustakaan.

Dengan adanya sistem temu kembali informasi di perpustakaan seperti OPAC, maka pemustaka yang membutuhkan banyak informasi ketika berkunjung ke perpustakaan akan sangat terbantu. Hasil pencarian informasi seperti koleksi yang ada di perpustakaan akan ditampilkan data katalog/bibliografi yang menjadi identitas buku dan akan mempermudah pencarian di rak perpustakaan nantinya. Bagi pemustaka atau mahasiswa yang ingin mengetahui dan mencari koleksi yang ada di perpustakaan maka akan mengetik kata kunci di komputer OPAC atau bisa

juga di *handphone* masing-masing dengan mengetikkan kata kunci atau kata yang mewakili koleksi yang ingin dicari. Hasil pencarian berupa koleksi perpustakaan akan muncul di pencarian OPAC sesuai dengan kata kunci koleksi yang dicari seperti buku, jurnal, skripsi dan yang lainnya.

Dalam sebuah sistem temu kembali informasi di perpustakaan seperti OPAC tentu memiliki kelebihan dan kekurangan tersendiri. Kelebihan dan kekurangan akan berpengaruh terhadap kesuksesan dan kepuasan pengguna dari suatu sistem temu kembali informasi seperti OPAC. Dengan adanya sistem tersebut, maka akan menimbulkan sebuah tingkat kepuasan pemustaka terhadap kinerja yang dihasilkan oleh sebuah sistem tersebut. Apakah dengan adanya media pembantu bagi pemustaka di dalam sebuah perpustakaan yang hendak mencari suatu informasi tersebut terpuaskan?. Maka dalam penelitian ini akan mengukur tentang tingkat kepuasan pemustaka perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta terhadap layanan OPAC yang telah disediakan oleh perpustakaan. Sebagaimana dinyatakan oleh Yusof (2008) seperti dikutip oleh Irnadianis (2022, hlm. 7) bahwa keberhasilan sebuah sistem informasi dapat dinilai menggunakan enam bagain yaitu kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), pengguna informasi (*system use*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), dan manfaat informasi (*benefit*).

Hal yang memperkuat ketertarikan peneliti dalam meneliti penelitian ini adalah peneliti menemukan sebuah fenomena yang terjadi di perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta. Pemustaka perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta yang diamati oleh peneliti memakan waktu yang

cukup lama untuk mencari koleksi yang ada di rak, padahal pemustaka tersebut sudah mendapatkan informasi data katalog buku yang telah ditampilkan oleh OPAC SLiMS 9 Bulian perpustakaan sebelumnya. Fenomena terjadi pada bulan November 2022, fenomena yang dialami oleh pemustaka yang berasal dari mahasiswa aktif di Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta dari jurusan Teknik Elektro dan jurusan Teknologi Hasil Pertanian. Pemustaka tersebut ingin mencari buku yang bersubjek “Elektronik, PLN, dan Pasca Panen”. Pemustaka yang mengalami fenomena tersebut kebingungan saat di rak koleksi karena tidak mengetahui lokasi buku tersebut di rak. Bahkan pemustaka tersebut sempat berkeliling dari rak 100 sampai rak 900. Pada akhirnya pemustaka tersebut meminta bantuan kepada peneliti yang saat itu juga sedang melakukan praktik pengalaman lapangan (PPL) di perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta. Peneliti memutuskan untuk mewawancarai pemustaka tersebut. Hasil wawancara berupa pemustaka tersebut kebingungan karena tidak ada petunjuk lokasi rak yang tercantum di hasil pencarian sistem OPAC SLiMS 9 Bulian di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta.

Fenomena yang terjadi menimbulkan masalah bagi pemustaka karena pemustaka akan lebih memakan banyak waktu dalam mencari sebuah koleksi di rak-rak perpustakaan padahal sudah mendapatkan identitas data katalog buku di OPAC SLiMS 9 Bulian perpustakaan. Berdasarkan pada fenomena-fenomena yang terjadi, OPAC yang seharusnya mempermudah pemustaka dalam mencari koleksi buku di rak, tetapi pada kenyataannya terdapat fenomena pemustaka memakan waktu yang cukup lama ketika mencari koleksi di rak. Dari fenomena-fenomena

tersebut maka peneliti tertarik untuk meneliti guna mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap OPAC Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta yang akan menjadi tolak ukur terhadap kesuksesan OPAC tersebut. Peneliti menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka nantinya. Alasan peneliti menggunakan metode ini ialah karena metode ini akan sesuai dengan apa yang akan diteliti yaitu tingkat kepuasan pemustaka terhadap OPAC SLIMS 9 Bulian di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta. Dalimunthe & Ismiati (2016, hlm. 71) mendefinisikan EUCS adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Penelitian ini lebih merincikan kepada tingkat kepuasan (*satisfaction*) pengguna/pemustaka OPAC SLiMS 9 Bulian di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka peneliti merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimanakah tingkat kepuasan pemustaka terhadap OPAC SLiMS 9 Bulian di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang tingkat kepuasan pemustaka terhadap OPAC SLiMS 9 Bulian di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS).

1.3.2 Manfaat

Peneliti berharap penelitian ini dapat memberi manfaat bagi beberapa pihak, diantaranya:

1. Aspek Teoritis

Dapat dijadikan rujukan untuk menambah wawasan dan kajian keilmuan mengenai tingkat kepuasan pemustaka terhadap OPAC (*Online Public Access Catalogue*) menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS).

2. Aspek Praktis

- a. Bagi Penulis

Penulis dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan di bidang sistem informasi di perpustakaan.

- b. Bagi Perpustakaan Nahdlatul Ulama Yogyakarta

Dapat dijadikan acuan untuk pembuatan kebijakan terkait dengan kepuasan terhadap penggunaan OPAC SLiMS 9 Bulian di Perpustakaan

Nahdlatul Ulama Yogyakarta. Serta menjadi evaluasi untuk pengembangan kepuasan pengguna kedepannya.

c. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan rujukan, acuan, dan referensi penelitian selanjutnya yang sejenis.

1.4 Sistematika Penulisan

Agar lebih memudahkan dalam memahami proposal penelitian ini, maka penulis menggunakan sistematika penulisan yang disusun beberapa bab. Sistematika pembahasan pada proposal penelitian ini sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan, bab ini memberikan informasi mengenai latar belakang masalah penelitian yang merupakan pemaparan alasan peneliti melakukan penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II : Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori, bab ini berisi uraian tentang hasil penelitian terdahulu yang relevan dan jenis fokusnya sama dengan penelitian ini, dan juga pemaparan landasan teori-teori dari variabel pada judul penelitian ini.

BAB III : Metode Penelitian, bab ini membahas tentang jenis penelitian yang digunakan, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, instrumen penelitian, sumber data, pengumpulan data, validasi data, dan yang terakhir yaitu analisis data.

BAB IV : Hasil dan Pembahasan, bab ini membahas tentang gambaran umum Perpustakaan Nahdlatul Ulama Yogyakarta dan OPAC SLiMS 9 Bulian serta pembahasan hasil penelitian.

BAB V : Penutup, bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan, dan juga saran yang diberikan kepada tempat penelitian terkait penelitian yang telah dilakukan.



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang peneliti lakukan, dapat diketahui bahwa seluruh sub variabel penelitian diperoleh nilai rata-rata atau *grandmean* sebesar 3,25 dan terdapat pada interval 3,25 – 4,00. Maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap OPAC SLiMS 9 Bulian di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) dapat dikategorikan dan dinyatakan sangat puas. Kepuasan pemustaka dapat dikategorikan dan dinyatakan sangat puas karena terdapat tiga dari kelima sub variabel yang berasal dari EUCS mendapatkan *grandmean* yang berada pada interval 3,25 – 4,00. Ketiga sub variabel tersebut adalah Isi (*Content*), Akurasi (*Accuracy*), Bentuk (*Format*). Maka dapat disimpulkan kepuasan pemustaka sangat puas terhadap isi, akurasi, dan bentuk dari OPAC SLiMS 9 Bulian yang ada di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta. Oleh karena itu, OPAC SLiMS 9 Bulian di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta layak dan dapat dipertahankan karena tingkat kepuasan yang ditinjau dari seluruh sub variabel EUCS mencapai nilai yang sangat puas. Berikut adalah klasterisasi tingkat kepuasan dan nilai *grandmean* yang berasal dari kelima sub variabel *End-User Computing Satisfaction* (EUCS):

1. Hasil dari analisis sub variabel isi (*content*) diperoleh nilai *grandmean* sebesar 3,28 berada pada interval 3,25 – 4,00, sehingga dapat dikategorikan sangat puas.
2. Hasil dari analisis sub variabel akurasi (*accuracy*) diperoleh nilai *grandmean* sebesar 3,25 berada pada interval 3,25 – 4,00, sehingga dapat dikategorikan sangat puas.
3. Hasil dari analisis sub variabel bentuk (*format*) diperoleh nilai *grandmean* sebesar 3,34 berada pada interval 3,25 – 4,00 sehingga dapat dikategorikan sangat puas.
4. Hasil dari analisis sub variabel kemudahan (*ease of use*) diperoleh nilai *grandmean* sebesar 3,24 berada pada interval 2,50 – 3,24 sehingga dapat dikategorikan puas.
5. Hasil dari analisis sub variabel ketepatan waktu (*timeliness*) diperoleh nilai *grandmean* sebesar 3,16 berada pada interval 2,50 – 3,24 sehingga dapat dikategorikan puas.

5.2 Saran

Dari kelima sub variabel tingkat kepuasan pemustaka terhadap OPAC SLiMS 9 Bulian di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) tersebut ada sub variabel yang memang termasuk dalam kategori puas, tetapi memiliki nilai rata-rata yang paling rendah yaitu:

1. Sub variabel kemudahan (*ease of use*) pada indikator sistem mudah digunakan yaitu di pernyataan nomor 16 tentang pemustaka tidak membutuhkan bantuan orang lain saat melakukan pencarian koleksi di OPAC perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta maupun di rak perpustakaan nantinya. Nilai dari pernyataan nomor 16 ialah 3,00 paling rendah dari pernyataan-pernyataan yang lainnya di sub variabel kemudahan (*ease of use*). Maka dari itu, peneliti memberi saran kepada pustakawan di perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta untuk memberikan identitas lokasi pada koleksi dimana rak koleksi tersebut berada pada hasil pencarian di OPAC, agar pemustaka tidak perlu lagi berkeliling di rak perpustakaan nantinya dan bisa melakukan pencarian koleksi mandiri tanpa dibantu oleh pustakawan perpustakaan. Selanjutnya, ialah memberikan gambar atau foto sampul pada koleksi buku yang tersimpan di OPAC perpustakaan agar pemustaka dapat mengenali langsung koleksi buku yang akan dicari di rak perpustakaan nantinya.
2. Sub variabel ketepatan waktu (*timeliness*) pada indikator kecepatan waktu yaitu di pernyataan nomor 19 tentang komputer OPAC perpustakaan yang disediakan oleh Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta tidak mengalami *error* seperti lambat saat digunakan. Nilai dari pernyataan nomor 19 ialah 3,10 paling rendah dari pernyataan-pernyataan yang lainnya di sub variabel ketepatan waktu (*timeliness*). Maka dari itu, peneliti memberi saran kepada pustakawan di

Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta agar menyiapkan komputer OPAC perpustakaan dan jaringan yang lebih baik agar kepuasan pemustaka dalam memakai komputer tersebut menjadi sangat puas.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdinnour-Helm, S. F. dkk. (2005). Using the end-user computing satisfaction (EUCS) instrument to measure satisfaction with a web site. *Wichita State University, Wichita. U .S .A. Decision Sciences Vol.36, No.2.* doi: 10.1111/j.1540-5414.2005.00076.x.
- Anggraeni, V. (2022). *Persepsi pemustaka terhadap aplikasi perpustakaan Wonosobo di dinas kearsipan dan perpustakaan daerah kabupaten Wonosobo dengan pendekatan PIECES framework*. Skripsi, UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta. Retrieved November 14, 2022, from <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/51466/>.
- Amirin, T. M. (1989). *Menyusun rencana penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian: suatu pendekatan praktek (edisi revisi)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aryanto, M. Z. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pemustaka di UPT perpustakaan Universitas Negeri Surabaya. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*. doi: 10.26740/jpap.v9n2.p401-412.
- Dalimunthe, N. & Ismiati, C. (2016). Analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (OPAC) dengan metode EUCS. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*. doi: 10.24014/rmsi.v2i1.1905.
- Darwanto, dkk. (2015). *Pedoman penyelenggara perpustakaan perguruan tinggi*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Doll, W.J. & G. Torkzadeh. (1988) "The measurement of end-user computing satisfaction," *MIS Q.*, vol. 12, no. 2, pp. 259–274. doi: 10.2307/248851.
- Fahrizandi, F. (2020). Pemanfaatan teknologi informasi di perpustakaan. *Tik Ilmu : Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. doi: 10.29240/tik.v4i1.1160.
- Fathoni, A. (2006). *Metodologi penelitian dan teknik penyusunan skripsi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Firdausi, F. A. & Ramadhani, S. (2020). Pengembangan aplikasi online public access catalog (OPAC) perpustakaan berbasis mobile pada Stai Auliaurrasyidin. *Jurnal Intra Tech*. doi: 10.37030/jit.v4i2.74 .
- Ganda, Y. O., Londa, N. S., & Putri, A. K. (2018). Penerapan aplikasi senayan library management system (SLIMS) dalam meningkatkan layanan pengguna di perpustakaan Unika De La Salle Manado. *Jurnal Online Vol.VII : Jurnal Acta Diurna Komunikasi*. Retrieved November 14, 2022, from <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/19689>.

- Habiburrahman, H. (2016). Model-model evaluasi dalam sistem informasi perpustakaan. *JUPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi)*. doi: 10.30829/jipi.v1i1.111.
- Hamid, M. B. jafar A., Nuryasin, I., & Sari, Z. (2022). Penerapan progressive web application pada website online public access catalog (OPAC) UMM. *Jurnal Repository*. doi: 10.22219/repositor.v4i2.1340.
- Indrajit, R. E. (2000). *Manajemen sistem informasi dan teknologi informasi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Irnadianis, H. (2022). *Pengukuran kepuasan pengguna aplikasi kubuku pada perpustakaan Stikes Notokusumo Yogyakarta berdasarkan komponen EUCS*. Skripsi, UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta. Retrieved November 14, 2022, from <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/51474/>.
- Isnaini, R. S., & Widayati, J. W. (2021). Efektivitas OPAC sebagai sarana temu kembali informasi di UPT perpustakaan Universitas Muhammadiyah Magelang (Unimma). *Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. doi: 10.14421/fhrs.2021.161.80-95.
- Junaidi, M. (2018). *Perilaku pemustaka dalam memanfaatkan online publice access katalogue (OPAC) perpustakaan Universitas Patria Artha Makassar*. Skripsi, UIN Alauddin, Makassar. Retrieved November 29, 2022, from <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/15679/>.
- Mahanum, M. (2021). Tinjauan kepustakaan. *Alacrity: Journal of Education*, 1–12. doi: 10.52121/alacrity.v1i2.20.
- Martin, M. & Nilawati, L. (2019). Recall dan precision pada sistem temu kembali informasi online public access catalogue (OPAC) di perpustakaan. *Paradigma - Jurnal Komputer dan Informatika*. doi: 10.31294/p.v20i2.
- Maryani, K. D. (2019). *Peran komunitas anak dalam mendukung progam kabupaten layak anak di Kabupaten Malang (studi pada komunitas Omah Sinau di Dusun Ngepeh, Desa Ngijo, Kecamatan Karangploso, Kabupaten Malang)*. Skripsi, Univeritas Muhammadiyah, Malang. Retrieved November 17, 2022, from <https://core.ac.uk/outputs/200764660>.
- Mufid. (2019). *Membangun otomasi perpustakaan sekolah/madrasah implementasi aplikasi senayan management system (SLIMS) versi akasia*. Malang: UIN MALIKI Press.
- Mujab, A. I., Setyadi, A., & Rukiyah, R. (2015). Persepsi pemustaka terhadap sikap pustakawan dalam layanan referensi di perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*. Retrieved November 27, 2022, from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/9513>.
- Nasution, H. F. (2016). Instrumen penelitian dan urgensinya dalam penelitian kuantitatif. *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi dan Keislaman*. doi: 10.24952/masharif.v4i1.721.

- Nurfadillah, M. & Ardiansah, A. (2021). Perilaku pencarian informasi mahasiswa dalam memenuhi kebutuhan informasi sebelum dan saat pandemi covid-19. *Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. doi: 10.14421/fhrs.2021.162.21-39.
- Nurlan, F. (2019). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Wonogiri: CV. Pilar Nusantara.
- Nur, Z. A., Andrian, R., Widodo, S., & Hariyono, J. (2020) Faktor human, organization, technology (HOT-Fit) dalam keberhasilan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS): Studi Literatur. *In Current Research in Education: Conference Series Journal* (Vol. 2, No. 1, pp. 227-232).
- Ovidani, Z., & Hidayat, W. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan, harga dan kepercayaan terhadap kepuasan pelanggan pada hotel dafam Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 9(2), 167-174. doi: 10.14710/jiab.2020.27277.
- Pusat, P. (1980). *Peraturan pemerintah (PP) tentang pokok-pokok organisasi Universitas/Institut Negeri*. Jakarta: Ln. 1980/LI Setkab : 16 Hlm.
- _____. (2007). *Undang-undang (UU) tentang perpustakaan*. Jakarta: LN.2007/NO.129, TIn No.4774, LI Setneg : 27 Hlm.
- _____. (2014). *Peraturan pemerintah (PP) tentang pelaksanaan undang-undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang perpustakaan*. Jakarta: Biro Hukum, Organisasi Masyarakat Perpustakaan Nasional.
- Pendit, P. L. (2008). *Perpustakaan digital dari A Sampai Z*. Jakarta: Citra Karyakarsa Mandiri.
- Putra, A. D., Dangnga, M. S., & Majid, M. (2020). Evaluasi sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) dengan metode Hot Fit di Rsud Andi Makkasau Kota Parepare. *Jurnal Ilmiah Manusia dan Kesehatan*. doi: 10.31850/makes.v3i1.294.
- Ramadani, F, K. (2019). *Kepuasan pemustaka terhadap aplikasi perpustakaan sleman berdasarkan metode end-user computing satisfaction (EUCS) di dinas perpustakaan dan kearsipan kabupaten Sleman*. Skripsi, UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta. Retrieved November 11, 2022, from <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/51748/>.
- Rahayu, S. (2017). Mengenal perpustakaan perguruan tinggi lebih dekat. *Buletin perpustakaan Universitas Islam Indonesia*. Retrieved November 20, 2022, from <https://journal.uui.ac.id/Buletin-Perpustakaan/article/view/9109>.
- Riduwan. (2018). *Cara mudah menyusun skripsi & tugas akhir*. Bandung: Alfabeta.
- Safitry, H. Y. (2019). *Kemampuan penelusuran informasi mahasiswa pgmi angkatan 2015 fakultas ilmu tarbiyah dan keguruan Uin Raden Fatah Palembang berdasarkan standar the seven pillars*. Skripsi, UIN Raden

- Fatah, Palembang. Retrieved November 24, 2022, from <http://repository.radenfatah.ac.id/4823/>.
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis kepuasan pengguna sistem informasi e-campus di Iain Bukittinggi menggunakan metode EUCS. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*. doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- Sarofa, A. (2019). *Analisis tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi sicarik di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta menggunakan metode end-user computing satisfaction (EUCS)*. Skripsi, UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta. Retrieved November 11, 2022, from <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/50711/>.
- Setiawan, N. (2007). Penentuan Ukuran Sampel Memakai Rumus Slovin dan Tabel Krejcie-Morgan: Telaah Konsep dan Aplikasinya). *Jurnal Fakultas Peternakan Universitas Padjajaran*. Retrieved November 20, 2022, from http://pustaka.unpad.ac.id/wpcontent/uploads/2009/03/penentuan_ukuran_sampel_memakai_rumus_slovin.pdf.
- Simatupang, P., & Chandra, N. D. (2021). Pengaruh kedekatan atasan dan keadilan organisasi terhadap komitmen karyawan pada Pt. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Pematangsiantar. *Manajemen: Jurnal Ekonomi*, 3(1), 25-41. doi: 10.36985/manajemen.v3i1.25.
- Sintiawati, A, S. (2019). *Evaluasi kepuasan pemustaka terhadap OPAC Slims 7 cendana di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kulon Progo menggunakan metode end-user computing satisfaction (EUCS)*. Skripsi, UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta. Retrieved November 11, 2022, from <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/38034/>.
- Sugiyono. (2013). *Cara mudah menyusun: skripsi, tesis, dan disertasi*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2015). *Metode penelitian: kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2018). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2020). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2014). *SPSS untuk Penelitian*. (Ed.1 Cet. 1). Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sulistyo-Basuki. (1993). *Pengantar ilmu perpustakaan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sutarno. (2006). *Manajemen perpustakaan: suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Sagung Seto.

- Supriyanto, A. W. (2008). *Teknologi informasi perpustakaan: strategi perancangan perpustakaan digital*. Yogyakarta: Kanisius.
- Swami, K. (2010). Otomatisasi perpustakaan sekolah. *Slideshare*. Retrieved November 11, 2022, from <https://www.slideshare.net/KuldeepSwami1/school-library-automation>.
- Ulfa, R. (2021). Variabel penelitian dalam penelitian pendidikan. *AL-Fathonah*. Retrieved November 17, 2022, from <https://www.jurnal.stitbb.ac.id/index.php/al-fathonah/article/view/44>.
- Wahono, R. S. (2003). Teknologi informasi untuk perpustakaan. *Ilmucomputer.com*. Retrieved November 14, 2022, from <http://bitly.ws/GMIp>.
- Weli, W. (2021). Re-examination and expanding the EUCS model on cloudbased ERP system. *Atma Jaya Catholic university of Indonesia, Jakarta*. JIOS, Vol. 45, No. 1. doi: 10.31341/jios.45.1.7.
- Widiyastuti, E. Y. (2019). *Evaluasi sistem online public access catalogue (OPAC) Ibra V4 menggunakan model end-user computing satisfaction (EUCS) di perpustakaan umum kabupaten Bantul*. Skripsi, UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta. Retrieved November 11, 2022, from <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/36747/>.
- Widyastuti, R. (2020). *Tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan institutional repository di perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta menggunakan metode end-user computing satisfaction (EUCS)*. Skripsi, UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta. Retrieved November 14, 2022, from <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/42121/>.
- Yesmin, S. & Ahmed, S. M. Z. (2015) Preference of Bangladesh university students for searching the library catalogue OPAC or discovery tool?. *Bangladesh. The Electronic Library Emerald Group Publishing Limited*. doi: 10.1108/EL-07-2015-0139.
- Yunita, E. & Desriyenni, D. (2021). Tingkat kepuasan pemustaka terhadap komunikasi verbal dan non verbal pustakawan di perpustakaan Universitas Negeri Padang. *Bibliotika : Jurnal Kajian Perpustakaan dan Informasi*. doi: 10.17977/um008v5i12021p39-47.