

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP OPAC
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING
SATISFACTION* (EUCS)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan



oleh:

Hana Izza Al Rasyid Hasibuan

19101040007

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1002/Un.02/DA/PP.00.9/07/2023

Tugas Akhir dengan judul : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap OPAC Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : HANA IZZA AL RASYID HASIBUAN
Nomor Induk Mahasiswa : 19101040007
Telah diujikan pada : Kamis, 22 Juni 2023
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Iryanto Chandra, M.Eng.
SIGNED

Valid ID: 64ae306b6ac98



Penguji I
Muhammad Solihin Arianto, S.Ag., S.S.,
M.LIS.
SIGNED

Valid ID: 64ab81c4c9477



Penguji II
Andriyana Fatmawati, M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 64ae2807784b9



Yogyakarta, 22 Juni 2023
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Prof. Dr. Muhammad Wikan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 64ae3e03a2985

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hana Izza Al Rasyid Hasibuan
NIM : 19101040007
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap OPAC Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*” adalah hasil karya peneliti sendiri dan tidak menjiplak karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Jika kemudian ditemukan *plagiarisme* dari karya orang lain, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada peneliti.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana semestinya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 8 Juni 2023

Yang menyatakan,

Hana Izza Al Rasyid Hasibuan

19101040007

NOTA DINAS

Iryanto Chandra, M.Eng.

Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Lamp. : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama	: Hana Izza Al Rasyid Hasibuan
NIM	: 19101040007
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan
Fakultas	: Adab dan Ilmu Budaya
Judul	: Evaluasi Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap OPAC Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Menggunakan Metode <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS)

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam munaqosyah.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 8 Juni 2023

Pembimbing

Iryanto Chandra, M.Eng.

NIP. 19850809 201903 1 008

MOTTO

“Hidup adalah proses, proses adalah waktu, waktu adalah kesempatan, kesempatan untuk saling memperbaiki diri, karena kalau bukan dari diri kita sendiri yang memulai, siapa lagi? semua manusia sudah mendapatkan porsinya masing-masing dan Tuhan itu adil”

(t/@pesanbunda)

“Yakinlah, kebaikan yang kamu lakukan, akan kembali kepada kamu sendiri yang melakukannya, balasannya bisa berupa kesehatan, kedamaian hati, kemudahan dan harta berlimpah”

(t/@pesanbunda)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

1. Almamater Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Dosen program studi Ilmu Perpustakaan fakultas Adab dan Ilmu Budaya
3. Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung peneliti
4. Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
5. Teman-teman program studi Ilmu Perpustakaan fakultas Adab dan Ilmu Budaya angkatan 2019
6. Diri sendiri yang telah berusaha menyelesaikan skripsi ini



INTISARI

EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP OPAC PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

Oleh:

Hana Izza Al Rasyid Hasibuan

19101040007

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap OPAC Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah pemustaka Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang pernah menggunakan OPAC. Objek penelitian ini adalah kepuasan pemustaka terhadap OPAC Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Populasi penelitian ini adalah sivitas akademika Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang secara otomatis menjadi anggota perpustakaan meliputi mahasiswa, dosen, dan karyawan sebanyak 3.945 anggota, dari populasi tersebut diambil sampel menggunakan rumus *Slovin* didapat sampel sejumlah 98 pemustaka. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, kuesioner, dan dokumentasi. Instrumen penelitian menggunakan teori dari Doll & Torkzadeh (1988) yang terdiri dari 5 sub-variabel yaitu isi, keakuratan, bentuk, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Analisis data penelitian ini menggunakan rumus *mean* dan *grand mean*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sub-variabel isi mendapatkan total nilai rata-rata sebesar 3,12 yang dikategorikan puas, sub-variabel keakuratan mendapatkan total nilai rata-rata sebesar 3,00 yang dikategorikan puas, sub-variabel bentuk mendapatkan total nilai rata-rata sebesar 3,14 yang dikategorikan puas, sub-variabel kemudahan penggunaan mendapatkan total nilai rata-rata sebesar 3,02 yang dikategorikan puas, dan sub-variabel ketepatan waktu mendapatkan total rata-rata sebesar 2,99 yang dikategorikan puas, sehingga nilai keseluruhan dari kelima sub-variabel diperoleh total rata-rata sebesar 3,05 yang dikategorikan puas. Peneliti menyarankan agar pustakawan melakukan *stock opname* untuk mengetahui koleksi yang berada di rak masih sesuai atau tidak dengan yang berada di catatan.

Kata kunci: EUCS, Kepuasan Pemustaka, OPAC, Perpustakaan Perguruan Tinggi, SLiMS

ABSTRACT

EVALUATION OF LIBRARY SATISFACTION AT THE OPAC LIBRARY OF JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA UNIVERSITY USING *END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD*

By:

Hana Izza Al Rasyid Hasibuan

19101040007

This research aims to determine the level of user satisfaction with the OPAC Library of Jenderal Achmad Yani Yogyakarta University using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) method. This type of research is descriptive quantitative. The subjects of this research were users of the Jenderal Achmad Yani Yogyakarta University Library who had used OPAC. The object of this research is user satisfaction with the OPAC Library of Jenderal Achmad Yani Yogyakarta University. The population of this research is the academic community of Jenderal Achmad Yani Yogyakarta University who automatically become members of the library including students, lecturers, and staff of 3,945 members, from this population a sample was taken using the Slovin formula, a sample of 98 users was obtained. The data collection techniques used questionnaires, observation, interviews, and documentation. The research instrument uses the theory from Doll & Torkzadeh (1988) which consists of 5 sub-variables namely content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. Analysis of the research data using the formula mean and grand mean. The results showed that the content sub-variable got a total average value of 3.12 which was categorized as satisfied, accuracy sub-variable got a total average value of 3.00 which was categorized as satisfied, format sub-variable got a total average value of 3.14 which was categorized satisfied, ease of use sub-variable gets a total average score of 3.02 which is categorized as satisfied, and timeliness sub-variable gets a total average of 2.99 which is categorized as satisfied, so that the overall value of the five sub-variables gets a total average of 3.05 categorized as satisfied. Researchers suggest that librarians carry out stock opname to find out whether the collections on the shelves are still in accordance or not with those in the records.

Keywords: EUCS, User Satisfaction, OPAC, College Library, SLiMS

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas semua limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap OPAC Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*” dapat diselesaikan. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu menuntut umatnya ke dalam jalan kebaikan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan. Dalam penyusunan tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Phil Al Makin, M.A., selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA).
5. Iryanto Chandra, M.Eng., selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam mengerjakan skripsi.

6. Risty Prasetyawati, SIP., M.A., selaku Kepala Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membantu dan memberikan kesempatan kepada peneliti untuk dapat melakukan penelitian di Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
7. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa restu, perhatian, dan semangat.
8. Muhammad Solihin Arianto, S.Ag., S.S., M.LIS., selaku Penguji I yang telah memberikan saran dan masukan dalam perbaikan skripsi.
9. Andriyana Fatmawati, M.Pd., selaku Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan dalam perbaikan skripsi.
10. Segenap dosen dan karyawan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
11. Pustakawan, *student staff*, dan pemustaka Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi.
12. Yusri Arifah Aminnur, Ummi Mahmudatun Sholeha, dan Elisa Nurul Khasanah yang sudah menemani, membantu, dan memberikan dukungan.
13. Teman-teman Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta tahun 2019.
14. Teman-teman Asosiasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan (ALUS) tahun 2019-2022.

15. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMPS) Ilmu Perpustakaan tahun 2020/2021.
16. Teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) 108 Glugo.
17. Semua pihak yang telah berkontribusi membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Diri sendiri yang sudah berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi peneliti menyadari masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk memperbaiki kekurangan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua.

Yogyakarta, 8 Juni 2023

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Peneliti



Hana Izza Al Rasyid Hasibuan

19101040007

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan penelitian	7
1.3.2 Manfaat penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Evaluasi	14
2.2.2 Kepuasan Pemustaka	15
2.2.3 Otomatisasi Perpustakaan.....	16
2.2.4 <i>Senayan Library Management System (SLiMS)</i>	20
2.2.5 <i>Online Public Access Catalogue (OPAC)</i>	23
2.2.6 Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	27

2.2.7 Model-Model Evaluasi Sistem Informasi.....	30
2.2.8 <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.2.1 Tempat penelitian.....	37
3.2.2 Waktu penelitian.....	37
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	38
3.3.1 Subjek penelitian.....	38
3.3.2 Objek penelitian.....	38
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.4.1 Populasi penelitian.....	38
3.4.2 Sampel penelitian.....	39
3.5 Variabel Penelitian.....	41
3.6 Sumber Data.....	41
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.8 Instrumen Penelitian.....	45
3.9 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	46
3.10 Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.....	52
4.1.1 Sejarah perpustakaan.....	52
4.1.2 Visi dan misi perpustakaan.....	54
4.1.3 Tata tertib perpustakaan.....	55
4.1.4 Jam buka layanan perpustakaan.....	56
4.1.5 Struktur organisasi.....	56
4.1.6 Sumber daya manusia.....	56
4.1.7 Layanan perpustakaan.....	59
4.1.8 Fasilitas perpustakaan.....	61
4.1.9 Koleksi perpustakaan.....	67

4.2	<i>Online Public Access Catalogue</i> (OPAC) Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta	70
4.3	Hasil dan Pembahasan	77
BAB V PENUTUP.....		108
5.1	Kesimpulan	108
5.2	Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA		110
LAMPIRAN.....		114



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian	12
Tabel 2.2 Perbedaan Model Evaluasi Sistem Informasi	32
Tabel 2.3 Instrumen <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	35
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	38
Tabel 3.2 Jumlah Pemustaka Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Tahun 2022/2023	39
Tabel 3.3 <i>Skala Likert</i>	44
Tabel 3.4 Instrumen Penelitian	46
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	48
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	49
Tabel 3.7 Rentang Skala Interpretasi	51
Tabel 4.1 Daftar Koleksi Umum Perpustakaan.....	68
Tabel 4.2 Daftar Koleksi Cetak Perpustakaan	69
Tabel 4.3 Daftar Koleksi Non Cetak Perpustakaan	70
Tabel 4.4 Pernyataan Nomor 1.....	78
Tabel 4.5 Pernyataan Nomor 2.....	79
Tabel 4.6 Pernyataan Nomor 3.....	79
Tabel 4.7 Pernyataan Nomor 4.....	80
Tabel 4.8 Pernyataan Nomor 5.....	81
Tabel 4.9 Pernyataan Nomor 6.....	82
Tabel 4.10 Hasil Responden Terhadap Sub-variabel Isi (<i>Content</i>).....	83
Tabel 4.11 Pernyataan Nomor 7.....	85
Tabel 4.12 Pernyataan Nomor 8.....	86
Tabel 4.13 Pernyataan Nomor 9.....	86
Tabel 4.14 Pernyataan Nomor 10.....	87
Tabel 4.15 Hasil Responden Terhadap Sub-variabel Keakuratan (<i>Accuracy</i>).....	88
Tabel 4.16 Pernyataan Nomor 11.....	90
Tabel 4.17 Pernyataan Nomor 12.....	91
Tabel 4.18 Pernyataan Nomor 13.....	91
Tabel 4.19 Pernyataan Nomor 14.....	92
Tabel 4.20 Pernyataan Nomor 15.....	93
Tabel 4.21 Hasil Responden Terhadap Sub-variabel Bentuk (<i>Format</i>).....	94
Tabel 4.22 Pernyataan Nomor 16.....	96
Tabel 4.23 Pernyataan Nomor 17.....	97
Tabel 4.24 Pernyataan Nomor 18.....	98
Tabel 4.25 Pernyataan Nomor 19.....	99
Tabel 4.26 Hasil Responden Terhadap Sub-variabel Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of Use</i>).....	100
Tabel 4.27 Pernyataan Nomor 20.....	101

Tabel 4.28 Pernyataan Nomor 21.....	102
Tabel 4.29 Pernyataan Nomor 22.....	103
Tabel 4.30 Hasil Responden Terhadap Sub-variabel Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>).....	104
Tabel 4.31 Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap OPAC Menggunakan Metode EUCS	105



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1: Nilai Rata-rata Sub-variabel Isi (<i>Content</i>).....	84
Grafik 4.2: Nilai Rata-rata Sub-variabel Keakuratan (<i>Accuracy</i>).....	89
Grafik 4.3: Nilai Rata-rata Sub-variabel Bentuk (<i>Format</i>).....	95
Grafik 4.4: Nilai Rata-rata Sub-variabel Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of Use</i>)	100
Grafik 4.5: Nilai Rata-rata Sub-variabel Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)	104
Grafik 4.6: Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap OPAC Menggunakan Metode EUCS	106



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	34
Gambar 2: Perpustakaan Kampus 1 Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.....	53
Gambar 3: Perpustakaan Kampus 1 Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.....	53
Gambar 4: Perpustakaan Kampus 2 Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.....	54
Gambar 5: Struktur Organisasi	56
Gambar 6: Loker Perpustakaan Kampus 1	61
Gambar 7: Loker Perpustakaan Kampus 2	61
Gambar 8: Presensi Pengunjung Perpustakaan Kampus 1.....	62
Gambar 9: Komputer Presensi Pengunjung Perpustakaan Kampus 2	62
Gambar 10: Komputer <i>Online Public Access Catalogue</i> (OPAC)	63
Gambar 11: Komputer Perpustakaan Kampus 1	63
Gambar 12: Komputer Perpustakaan Kampus 2.....	64
Gambar 13: <i>Study Carrel</i>	64
Gambar 14: Area Baca Perpustakaan Kampus 1	65
Gambar 15: Area Baca Perpustakaan Kampus 2	65
Gambar 16: Area Lesehan.....	66
Gambar 17: Display Buku Baru.....	66
Gambar 18: Surat Kabar.....	67
Gambar 19: Dispenser.....	67
Gambar 20: Beranda Depan	71
Gambar 21: Tampilan Hasil Pencarian	71
Gambar 22: Informasi Detail Cantuman	72
Gambar 23: Informasi Ketersediaan Koleksi.....	72
Gambar 24: Informasi Detail	73
Gambar 25: Informasi Perpustakaan.....	74
Gambar 26: Berita Perpustakaan.....	75
Gambar 27: Area Anggota	75
Gambar 28: Menu Pustakawan	76
Gambar 29: Masuk Pustakawan.....	77
Gambar 30: Menu Mengubah Bahasa.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	114
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	115
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas SPSS Statistics 25.....	119
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas SPSS Statistics 25.....	126
Lampiran 5. Jawaban Kuesioner 98 Responden	127
Lampiran 6. Pemustaka Mengisi Kuesioner	132
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup.....	133



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan istilah yang hadir sekitar awal tahun 1970-an ketika komputer mulai menyebar. Teknologi informasi adalah perangkat keras dan perangkat lunak yang memungkinkan orang untuk membuat, mengumpulkan, menggabungkan, dan menyebarkan informasi dalam format multimedia yang melayani berbagai kepentingan publik (Rodin, 2017, hlm. 81). Lucas dalam Darmawan (2012, hlm. 46) menyatakan bahwa teknologi informasi adalah segala bentuk teknologi yang diterapkan untuk memproses dan mengirim informasi dalam bentuk elektronik, seperti pembaca *barcode*, perangkat lunak untuk mengolah transaksi, perangkat lunak untuk lembar kerja, komputer mikro, komputer mainframe, perangkat komunikasi, dan jaringan. Penggunaan teknologi informasi berdampak positif pada berbagai bidang antara lain bisnis, perkantoran, dan pendidikan termasuk perpustakaan karena dapat meringankan segala tugas dan pekerjaan (Rodin, 2017, hlm. 80).

Menurut Supriyanto & Muhsin (2008, hlm. 15) perpustakaan adalah lembaga yang menyediakan koleksi bahan pustaka tertulis, tercetak, dan terekam sebagai pusat sumber informasi yang digunakan untuk keperluan pendidikan, penelitian, serta rekreasi bagi masyarakat dan diatur berdasarkan sistem aturan. Perpustakaan sebagai tempat pengumpulan, pengolahan, dan pendistribusian informasi harus siap menghadapi teknologi informasi (Rodin, 2017, hlm. 42). Teknologi informasi di perpustakaan menjadi ukuran untuk menentukan tingkat

kemajuan perpustakaan, semakin canggih dan otomatis kinerja perpustakaan maka semakin maju perpustakaan itu karena dengan teknologi informasi maka lebih banyak yang dikerjakan dan dilayani (Supriyanto & Muhsin, 2008, hlm. 17). Tidak sedikit orang beranggapan bahwa perpustakaan yang tidak bersentuhan dengan teknologi informasi maka dianggap kuno, ketinggalan zaman, dan tidak berkembang (Rodin, 2017, hlm. 42).

Penerapan teknologi informasi di perpustakaan dapat berfungsi sebagai Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan, tugas-tugas yang dapat diintegrasikan dengan sistem ini meliputi pengadaan, inventarisasi, katalogisasi, sirkulasi, pengelolaan anggota, statistik, dan sebagainya, bentuk ini dikenal sebagai otomatisasi perpustakaan (Arif dalam Supriyanto & Muhsin, 2008, hlm. 33). Otomatisasi perpustakaan atau juga dikenal sebagai sistem otomatisasi perpustakaan adalah seperangkat aplikasi komputer untuk kegiatan di perpustakaan yang terutama bercirikan penggunaan pangkalan data ukuran besar, dengan kandungan cantuman tekstual yang dominan, dan dengan fitur utama untuk menyimpan, mencari, dan menyajikan informasi (Pendit, 2008, hlm. 222). Ciri khas dari sistem ini ada pada kegiatan yang didukungnya yaitu memberikan pelayanan kepada pemustaka seefisien dan seefektif mungkin dengan penggunaan komputer. Secara lebih spesifik, sistem otomatisasi perpustakaan memiliki setidaknya empat sub-sistem utama yaitu katalog online, sirkulasi, akuisisi, dan serial (Pendit, 2008, hlm. 222). Namun, di Indonesia umumnya sistem otomatisasi perpustakaan hanya mempunyai tiga modul yaitu katalogisasi, sirkulasi, dan *Online Public Access Catalogue* (OPAC) (Hartono, 2016, hlm. 223).

Salah satu *software* otomatisasi perpustakaan adalah *Senayan Library Management System (SLiMS)*. SLiMS adalah *free and open source software* berbasis web yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan otomatisasi perpustakaan dengan fitur yang lengkap dan masih terus aktif dikembangkan. SLiMS dapat dimanfaatkan oleh perpustakaan yang memiliki banyak koleksi, anggota, staf, dan di lingkungan jaringan lokal (intranet) maupun internet (SLiMS Developer Community, 2020, hlm. 12). Fitur-fitur yang terdapat dalam SLiMS antara lain OPAC, manajemen data bibliografi, manajemen *master file*, sirkulasi, manajemen keanggotaan, inventarisasi koleksi, laporan dan statistik, pengelolaan terbitan berkala, pengelolaan dokumen multimedia dan digital, menyediakan bahasa pengantar, serta mendukung *Union Catalog Service* internet (SLiMS Developer Community, 2020, hlm. 13). *Software* SLiMS pernah meraih penghargaan tingkat pertama kategori *open source* dalam ajang Indonesia ICT Award (INAICTA) 2009 (Ardoni, 2017, hlm. 188).

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta menjadi salah satu perpustakaan di Indonesia yang menggunakan SLiMS sebagai *software* otomatisasi perpustakaan. Perpustakaan ini merupakan gabungan dari Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan Perpustakaan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah diresmikan oleh Kepala Staf TNI Angkatan Darat (KASAD) pada tanggal 26 Maret 2018. Perpustakaan ini berlokasi di Jalan Siliwangi Ringroad Barat, Banyuraden, Gamping, Sleman, Yogyakarta 55293 (perpustakaan kampus I) dan Jalan

Brawijaya Ringroad Barat, Ambarketawang, Gamping, Sleman, Yogyakarta 55294 (perpustakaan kampus II). Perpustakaan ini berada di pusat pembelajaran sehingga memudahkan pemustaka untuk datang ke perpustakaan. Berdasarkan wawancara yang dilakukan peneliti pada Kamis, 2 Februari 2023 kepala perpustakaan mengungkapkan bahwa SLiMS yang digunakan oleh Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta merupakan SLiMS dari Perpustakaan STIKes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang sudah ada dari tahun 2009, sehingga semua data yang ada pada SLiMS STMIK Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dipindahkan ke SLiMS STIKes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta pada tahun 2018.

Berdasarkan wawancara yang dilakukan peneliti pada Kamis, 2 Februari 2023 pustakawan mengungkapkan bahwa alasan SLiMS digunakan karena gratis dan *open source* sehingga pengembangan lebih mudah, terdapat komunitas SLiMS, serta *plugin* banyak yang mengembangkan sehingga dapat disesuaikan dengan kebutuhan perpustakaan. Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta menggunakan SLiMS 8 Akasia yang sudah dimodifikasi dengan penambahan *plugin* seperti pada label buku dan peminjaman loker. Pustakawan menggunakan semua fitur yang ada di SLiMS seperti bibliografi, sirkulasi, keanggotaan, kendali terbitan berseri, dan peminjaman loker agar pekerjaan di perpustakaan menjadi lebih mudah serta SLiMS dapat diakses secara online.

SLiMS memiliki fitur yang dapat membantu pemustaka untuk mencari koleksi di perpustakaan dengan mudah yaitu *Online Public Access Catalogue* (OPAC). Menurut Agada dkk., (2021, hlm. 3) OPAC adalah katalog online yang

dapat diakses secara umum serta menyediakan informasi bibliografi koleksi di perpustakaan. Pemustaka dapat mencari koleksi berdasarkan judul, pengarang, subjek, nomor klasifikasi, dan sebagainya (Supriyanto & Muhsin, 2008, hlm. 134). Kehadiran OPAC dapat memudahkan pemustaka untuk mengetahui ketersediaan koleksi tanpa harus bersusah payah untuk memilih koleksi yang tersedia di setiap rak dan pemustaka dapat mengetahui apakah koleksi sedang dipinjam atau tidak tanpa harus datang ke perpustakaan sehingga pemustaka dapat menghemat waktu serta biaya dalam proses pencarian koleksi (Ghazali, 2016, hlm. 4). Keberadaan OPAC sangat penting dalam proses pencarian koleksi di perpustakaan sehingga perlu diperhatikan dalam penerapannya karena dapat menggambarkan kondisi perpustakaan apakah baik atau buruk serta dapat menarik perhatian pemustaka untuk datang mencari koleksi. Oleh karena itu, pustakawan harus lebih berhati-hati saat melakukan input data koleksi ke dalam sistem agar meminimalkan kesalahan yang dapat mempengaruhi citra perpustakaan.

Menurut Supriyanto & Muhsin (2008, hlm. 134) OPAC memiliki berbagai fitur yang dapat membantu pemustaka dalam mencari koleksi seperti pencarian melalui *simple search* dan *advanced search*, menampilkan detail katalog, menampilkan status ketersediaan buku, mencari buku baru, memesan buku, serta mengunduh data digital (abstrak/full text). Pemustaka Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dapat mengakses OPAC melalui laman <https://slims.unjaya.ac.id/>. Penerapan OPAC di Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta bertujuan agar pemustaka dapat melihat koleksi apa saja yang dimiliki, status ketersediaan koleksi sedang dipinjam atau tidak, serta

jumlah koleksi yang dimiliki, akan tetapi dalam penerapannya masih terdapat beberapa masalah, seperti yang diungkapkan oleh pustakawan pada Kamis, 2 Februari 2023 bahwa pemustaka menemukan cover buku pada OPAC tidak sesuai dengan judul buku di rak, koleksi ada di rak tetapi dalam OPAC tertulis sedang dipinjam, dan keterangan koleksi di OPAC tersedia tetapi saat mencari di rak tidak ada. Hal tersebut juga ditemui peneliti saat melakukan Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) di perpustakaan pada bulan November 2022 di mana ada mahasiswa yang menelusur melalui OPAC dengan keterangan koleksi tersedia namun saat mencari di rak tidak ada. Peneliti juga melakukan wawancara dengan mahasiswa pada Jumat, 3 Februari 2023 mahasiswa tersebut mengungkapkan bahwa saat menelusur koleksi judul yang diinginkan tidak ada di OPAC. Beberapa masalah di atas dapat mempengaruhi kepuasan pemustaka terhadap OPAC, sehingga perpustakaan perlu melakukan evaluasi untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan pemustaka terhadap penerapan OPAC di perpustakaan.

Untuk mengukur tingkat kepuasan pemustaka terhadap OPAC, penelitian ini menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Model ini dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh tahun 1988 di mana keduanya menekankan pada kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi berdasarkan lima dimensi yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*) (Doll & Torkzadeh, 1988, hlm. 268). Model ini sangat cocok digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pemustaka karena dimensi dan indikator sesuai

dengan permasalahan yang terdapat pada OPAC perpustakaan serta model ini mengukur kepuasan pemustaka berdasarkan perspektif pengguna akhir yaitu pemustaka Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Kelebihan dari metode ini yaitu EUCS telah diuji coba oleh peneliti lain untuk menguji reliabilitasnya dan hasilnya tidak berbeda secara signifikan meskipun instrumen ini diterjemahkan ke dalam bahasa yang berbeda (Dalimunthe & Ismiati, 2016, hlm. 72). Penggunaan metode EUCS dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan pertimbangan kepada perpustakaan untuk mengembangkan OPAC perpustakaan sesuai dengan indikator dalam EUCS.

Berdasarkan uraian di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang evaluasi tingkat kepuasan pemustaka terhadap OPAC Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS).

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimanakah tingkat kepuasan pemustaka terhadap OPAC Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap OPAC Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS).

1.3.2 Manfaat penelitian

Penelitian ini memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis
 - a. Menjadi bahan rujukan dan referensi bagi peneliti selanjutnya.
 - b. Menambah khazanah ilmu pengetahuan dibidang ilmu perpustakaan, terutama dalam mengetahui tingkat kepuasan OPAC menggunakan metode EUCS.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi Peneliti
Menambah pengetahuan tentang evaluasi tingkat kepuasan OPAC menggunakan metode EUCS.
 - b. Bagi Perpustakaan
Memberikan hasil gambaran tingkat kepuasan pemustaka terhadap OPAC dan menjadi masukan serta pertimbangan bagi Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dalam pengembangan OPAC.
 - c. Bagi Pembaca
Menambah wawasan tentang metode EUCS untuk mengevaluasi sebuah sistem informasi.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam proposal skripsi ini adalah:

BAB I Pendahuluan. Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Di dalam tinjauan pustaka dikemukakan hasil penelitian sebelumnya yang sejenis dengan penelitian yang dilakukan serta dalam landasan teori berisi tentang teori-teori yang menjadi landasan dan acuan dalam penelitian.

BAB III Metodologi Penelitian. Bab ini terdiri dari jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel penelitian, instrumen penelitian, sumber data, pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas, dan analisis data.

BAB IV Hasil dan Pembahasan. Bab ini terdiri dari sejarah perpustakaan, visi dan misi perpustakaan, tata tertib perpustakaan, jam buka layanan perpustakaan, struktur organisasi, sumber daya manusia, layanan perpustakaan, fasilitas perpustakaan, koleksi perpustakaan, OPAC perpustakaan, dan hasil penelitian.

BAB V Penutup. Bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada penelitian tentang evaluasi tingkat kepuasan pemustaka terhadap OPAC Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) maka dapat disimpulkan bahwa pemustaka merasa puas dengan nilai keseluruhan dari kelima sub-variabel diperoleh total rata-rata sebesar 3,05. Adapun total nilai rata-rata per sub-variabel EUCS yaitu isi (*content*) sebesar 3,12 yang dikategorikan puas, keakuratan (*accuracy*) sebesar 3,00 yang dikategorikan puas, bentuk (*format*) sebesar 3,14 yang dikategorikan puas, kemudahan penggunaan (*ease of use*) sebesar 3,02 yang dikategorikan puas, dan ketepatan waktu (*timeliness*) sebesar 2,99 yang dikategorikan puas.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan penelitian di atas, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Pustakawan melakukan *stock opname* untuk mengetahui koleksi yang berada di rak masih sesuai atau tidak dengan yang berada di catatan
2. Perpustakaan menyediakan infografis tentang tata cara mencari koleksi dengan menggunakan OPAC perpustakaan
3. Pustakawan selalu melakukan *up-date* koleksi sesuai kebutuhan pemustaka

4. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian menggunakan metode evaluasi sistem informasi lainnya seperti TAM, HOT-FIT, atau TTF.



DAFTAR PUSTAKA

- Agada, E. O., Tofi, S. T., & Theresa, O. O. (2021). Perceived Influence of Library Automation on the Job Performance of Library Staff in Academic Libraries in Benue State, Nigeria. *Nigerian Libraries: Journal of Nigerian Library Association*, 54(1), 1–15. <https://journal.nla.ng/index.php/nigerianlibraries/article/view/36/29>
- Ardoni. (2017). *Teknologi Informasi dan Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Arikunto, S. (2013). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, M. (2013). Membangun Sistem Otomasi Perpustakaan dengan Senayan Library Management System (SLiMS). *Khazanah Al-Hikmah*, 1(1), 19–33.
- Babu, K. S., & Naidu, P. G. (2011). Use of Online Public Access Catalogue (OPAC) Facility by the University Users: a Survey. *International Journal of Library and Information Studies*, 1(2), 40–47.
- Chin, W. W., & Lee, M. K. O. (2000). A Proposed Model and Measurement Instrument for the Formation of IS Satisfaction: The Case of End-User Computing Satisfaction. *Proceedings of The Twenty-First International Conference on Information Systems*, 553–563.
- Dalimunthe, N., & Ismiati, C. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) dengan Menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 71–75.
- Darmanto, P. (2016). *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Darmawan, D. (2012). *Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Darmono. (2007). *Perpustakaan Sekolah Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Darwanto, Utami, A. K. T., & Gusniawati, N. (2015). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12, 259–274.
- Firdaus, M. M. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Analisis Regresi IBM SPSS Statistic Version 26.0*. Riau: Dotplus Publisher.
- Ghazali, Z. (2016). *Evaluasi Sistem Temu Kembali Informasi OPAC (Online Public Access Catalogue) di Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.

- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hadi, S., Lamsuri, M., & Mutrofin. (2011). *Metode Riset Evaluasi*. Yogyakarta: Laksbang Grafika.
- Hartono. (2016). *Dasar-Dasar Organisasi Informasi: Pengatalogan Perpustakaan Berbasis MARC*. Jakarta: Sagung Seto.
- Hartono. (2016). *Manajemen Perpustakaan Sekolah: Menuju Perpustakaan Modern & Profesional*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hartono. (2016). *Manajemen Sumber Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Calpulis.
- Hasugian, J. (2003). Katalog Perpustakaan dari Katalog Manual sampai Katalog Online (OPAC).
<https://Dupakdosen.Usu.Ac.Id/Bitstream/Handle/123456789/1777/Lecture%20Papers.Pdf?Sequence=2>.
- Igbudu, M. T., & Ver, A. (2020). Undergraduates' Awareness, Use and Satisfaction with Online Public Access Catalogue (OPAC) of Benue State University Library, Makurdi, Nigeria. *Journal of Library Services and Technologies*, 2(1), 58–68.
- Islamy, M. A. N. (2018). *Evaluasi Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Tanggapan Pustakawan di Institut Seni Indonesia Surakarta*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Karauna, Y. (2022). Analisis Kepuasan Mahasiswa Universitas Buddhi Dharma Terhadap Repositori Perpustakaan dengan Menggunakan Model EUCS. *BIBLIOTIKA : Jurnal Kajian Perpustakaan Dan Informasi*, 6(1), 124–137.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2018). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks.
- Kurniawan, B. D. (2022). *Evaluasi Perpustakaan Digital Universitas Aisyiyah Yogyakarta dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Lasa HS. (2009). *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Masruri, A., Labibah, & Marwiyah. (2008). *Dasar-dasar Katalogisasi*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Mulyadi. (2016). *Pengelolaan Otomasi Perpustakaan Berbasis Senayan Library Management System (SLiMS)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Pendit, P. L. (2008). *Perpustakaan Digital dari A sampai Z*. Jakarta: Cita

Karyakarsa Mandiri.

- Purba, P. P. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Online di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 12(1), 44–48.
- Rahayuningsih, F. (2015). *Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode LibQUAL+TM*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ramadani, F. K. (2022). *Kepuasan Pemustaka terhadap Aplikasi Perpustakaan Sleman berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Rodin, R. (2017). *Teknologi Informasi dan Fungsi Kepustakawanan; Pemikiran tentang Perpustakaan dan Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Calpulis.
- Sari, I. A. (2021). *Evaluasi Sistem Informasi Elektronik Kinerja Aparatur Sipil Negara (Si-EKA) ditinjau Dengan Model HOT Fit: Studi pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kebumen*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Sarwono, Isbandini, & Rahayu, D. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Electronic Theses and Dissertations (ETD) Perpustakaan UGM dengan Menggunakan Metode LibQUAL +TM. *Libraria*, 6(2), 299–330.
- Senayan Developers Community. (2017). *Panduan Penggunaan Senayan Library Management System (SLiMS)*. https://library.unej.ac.id/repository/slims8_doc.pdf.
- Sintiawati, A. S. (2019). *Evaluasi Kepuasan Pemustaka Terhadap OPAC SLiMS 7 Cendana di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kulon Progo Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- SLiMS Developer Community. (2020). *Dokumentasi Penggunaan SLiMS 9 Bulian*. https://sourceforge.net/projects/slims-documentation/files/dokumentasi_slims9_ed2.pdf/download.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyanto, W., & Muhsin, A. (2008). *Teknologi Informasi Perpustakaan: Strategi Perancangan Perpustakaan Digital*. Yogyakarta: Kanisius.
- Supriyatna, A. (2015). Analisis dan Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan dengan Menggunakan PIECES Framework. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 11(1), 43–52.

- Suryadi, E., Darmawan, D., & Mulyadi, A. (2019). *Metode Penelitian Komunikasi: Dengan Pendekatan Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suwarno, W. (2009). *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Thoha, M. C. (1994). *Teknik Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Umre, S., & Agrawal, D. K. (2021). Library Automation Status in the Universities of the Jabalpur Division Madhya Pradesh. *International Journal of Research in Library Science*, 7(2), 78–88. <https://doi.org/10.26761/IJRLS.7.2.2021.1403>
- Website Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. (2023). Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. <http://library.unjaya.ac.id/>
- Widiyastuti, E. Y. (2019). *Evaluasi Sistem Online Public Access Catalogue (OPAC) IBRA V4 Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (EUCS) di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Widoyoko, S. E. P. (2012). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Widyastuti, R. (2020). *Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan Institutional Repository di Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Wirawan. (2012). *Evaluasi: Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wulandari, R. A., & Pratiwi, T. D. (2020). *Buku Panduan Layanan Pengguna Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta*. Yogyakarta: Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Yulianton, H., Sutanto, F. A., & Mulyani, S. (2015). Rancang Bangun Online Public Access Catalogue (OPAC) pada Perpustakaan Universitas Stikubank menggunakan Bootstrap. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, 20(1), 36–41.
- Yusuf, A. M. (2017). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.