

**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA GOOGLE
SCHOLAR BERDASARKAN KOMPONEN EUCS
(STUDI KASUS MAHASISWA ILMU PERPUSTAKAAN UIN SUNAN
KALIJAGA YOGYAKARTA ANGKATAN 2019)**

SKRIPSI

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu
Perpustakaan Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri
Sunan Kalijaga Yogyakarta



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
Disusun oleh:
LALU GEDE FIKRI ARIFIAN RABBANI
NIM: 19101040011

**POGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1457/Un.02/DA/PP.00.9/08/2023

Tugas Akhir dengan judul : Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Google Scholar Berdasarkan Komponen EUCS
(Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Angkatan 2019)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : LALU GEDE FIKRI ARIFIAN RABBANI
Nomor Induk Mahasiswa : 19101040011
Telah diujikan pada : Rabu, 09 Agustus 2023
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si
SIGNED

Valid ID: 646498943564



Penguji I

Dr. Syifaan Nafisah, S.T., MT.
SIGNED

Valid ID: 6464316c30965



Penguji II

Iryanto Chandra, M.Eng.
SIGNED

Valid ID: 646488831743f



Yogyakarta, 09 Agustus 2023
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Prof. Dr. Muhammad Wiklan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 6464bdaac26b

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	LALU GEDE FIKRI ARIFIAN RABBANI
NIM	19101040011
Program Studi	Ilmu Perpustakaan
Fakultas	Adab dan Ilmu Budaya

menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Google Scholar Berdasarkan Komponen EUCS (Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Angkatan 2019)" adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 1 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Lalu Gege Fikri Arifian Rabbani
LALU GEDE FIKRI ARIFIAN RABBANI
19101040011

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., Ss., M.Si
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : LALU GEDE FIKRI ARIFIAN RABBANI
NIM : 19101040011
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Google
Scholar Berdasarkan Komponen EUCS
(Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN
Sunan Kalijaga Yogyakarta Angkatan 2019)

dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 1 Agustus 2023
Pembimbing,



Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si
NIP: 19680701 199803 2 001

MOTO

Masa Depan Dan Takdirmu Sudah Dijamin Oleh Allah SWT.

Tugasmu Di Dunia Hanya Beribadah, Berusaha, Berdoa.

Jikalau Sudah Berproses Kemudian Hasilnya Kurang Baik Dalam Sudut Pandangmu,

TANAMKAN DALAM HATI, JiWA, DAN PIKIRANMU BAHWA ALLAH SWT YANG MENCIPTAKAN DAN MENGATUR SEGALA SESUATU DI DUNIA DAN KEHIDUPAN SETELAHNYA *WILL NEVER LET YOU DOWN*, ALLAH SWT SUDAH MEMILIKI RENACANA LAIN YANG TERBAIK UNTUK KESELAMATAN HIDUPMU.

(LGFAR)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti persembahkan kehadiran Allah Swt tuhan yang maha esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya semata peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini menjadi salah satu syarat kelulusan pada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, program studi Ilmu Perpustakaan. Penyusunannya dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak.

Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Phil. Al Makin, S.Ag., M.A. Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A, Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A., Kepala Jurusan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si selaku dosen pembimbing akademik sekaligus pembimbing skripsi ini yang telah meluangkan setiap waktu dan pikiran dengan sabar dalam membimbing, memberikan masukan, dan motivasi.
5. Staf Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta serta mahasiswa program studi ilmu perpustakaan angkatan 2019 yang telah memberikan informasi dan membantu dengan ikhlas sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
6. Dosen penguji 1, Ibu Dr. Syifaun Nafisah, M.T. yang telah membantu dalam menyempurnakan skripsi peneliti.
7. Dosen penguji 2, Bapak Iryanto Chandra, M.Eng. yang telah membantu dalam menyempurnakan skripsi peneliti.

8. Ayah Lalu Gede Islahuddin, Ibu Baiq Kunthi Winarni, Kakak Lalu Rangatama Hidayatullah, Kakak Lalu Usman Praharsya, Adik Lale Rahma Syafira, dan Kakak Ipar Evna yang menjadi motivasi peneliti dalam menyelesaikan prnyusunan skripsi.

9. Sahabat-sahabat saya, Bermis *Crew*, Bedebah, Kos Omah Hijrah, dan Warkop Bjong Sorowajan yang telah memberikan semangat serta dorongan dalam menyelesaikan prnyusunan skripsi.

10. Siti Fatimah Nisfu Auliya, S.Sos yang telah menjadi salah satu alasan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
MOTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2.1 Pengukuran	18
2.2.2 Kepuasan	18
2.2.3 Google Scholar	19
2.2.4 Sumber Informasi	21
2.2.5 Mahasiswa	23
2.2.6 Proses Pembelajaran.....	23
2.2.7 <i>End User Satisfaction</i> (EUCS)	24
BAB III	29

METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	29
3.4 Populasi dan Sampel.....	30
3.5 Variabel Penelitian.....	31
3.6 Instrumen Penelitian	31
3.7 Sumber Data.....	36
3.7.1 Sumber Data Primer.....	36
3.7.2 Sumber Data Sekunder	36
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.8.1 Angket atau Kuesioner	37
3.8.2 Wawancara.....	37
3.8.3 Dokumentasi.....	38
3.9 Uji Validitas.....	38
3.10 Uji Reliabilitas.....	39
3.11 Teknik Analisis Data.....	40
3.11.1 Statistik Deskriptif.....	40
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	42
4.1.1 Sejarah Program Studi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	42
4.1.2 Visi dan Misi Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	43
4.2 Sejarah Google Scholar (Scholar)	44
4.2.1 Fitur-Fitur Dalam Google Scholar (Scholar).....	44
4.3 Karakteristik Responden	44
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Penggunaan	45
4.4 Uji Validitas dan Uji Reliabelitas	46
4.4.1 Hasil Uji Validitas	46
4.4.2 Hasil Uji Reliabelitas	48
4.5 Hasil Uji Persentase	48

4.5.1 Hasil Persentase Variabel Isi (<i>Content</i>)	49
4.5.2 Hasil Persentase Variabel Ketepatan (<i>Accuracy</i>)	58
4.5.3 Hasil Persentase Variabel Bentuk (<i>Format</i>)	68
4.5.4 Hasil Persentase Variabel Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of Use</i>)	76
4.5.5 Hasil Persentase Variabel Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)	85
4.6 Pembahasan	93
BAB V	95
PENUTUP	95
5.1 Simpulan	95
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	102



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	14
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Intrumen	31
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	36
Tabel 3. 3 Kategori Skor Berdasarkan Persentase	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Jumlah Penggunaan.....	45
Tabel 4. 3 Uji Validitas	46
Tabel 4. 4 Uji Reliabelitas.....	48
Tabel 4. 5 Informasi Yang Disediakan Google Scholar Sesuai Keinginan	49
Tabel 4. 6 Google Scholar Menyediakan Laporan Pencarian Informasi Mendekati Seperti Apa yang Dibutuhkan	50
Tabel 4. 7 Google Scholar Menyediakan Informasi Persis Seperti yang Dibutuhkan	50
Tabel 4. 8 Gambaran Jawaban Responden Mengenai Sub Variabel Informasi	51
Tabel 4. 9 Google Scholar Menyediakan Informasi yang Lengkap	52
Tabel 4. 10 Gambaran Jawaban Responden Mengenai Sub Variabel Kelengkapan	53
Tabel 4. 11 Informasi Dari Google Scholar Berkualitas	53
Tabel 4. 12 Gambaran Jawaban Responden Mengenai Sub Variabel Kualitas	54
Tabel 4. 13 Google Scholar Menyediakan Informasi yang Bermanfaat	54
Tabel 4. 14 Gambaran Jawaban Responden Mengenai Sub Variabel Manfaat	55
Tabel 4. 15 Gambaran Jawaban Responden Mengenai Variabel Isi (Content)	56
Tabel 4. 16 Google Scholar Memiliki Akurasi Pencarian Yang Akurat.....	58
Tabel 4. 17 Google Scholar Menyediakan Informasi Yang Akurat	59
Tabel 4. 18 Keakuratan Google Scholar Memuaskan	59
Tabel 4. 19 Gambaran Jawaban Responden Mengenai Sub Variabel Akurasi	60
Tabel 4. 20 Google Scholar Menyediakan Informasi Yang Benar Sesuai Kata Kunci	61
Tabel 4. 21 Gambaran Jawaban Responden Mengenai Sub Variabel Penelusuran	62
Tabel 4. 22 Google Scholar Menyediakan Informasi Yang Relevan.....	62
Tabel 4. 23 Informasi Yang Disajikan Oleh Google Scholar Teruji Validitasnya	63
Tabel 4. 24 Gambaran Jawaban Responden Mengenai Sub Variabel Relevansi	63
Tabel 4. 25 Google Scholar Bebas Dari Kesalahan Output Informasi.....	64
Tabel 4. 26 Gambaran Jawaban Responden Mengenai sub variabel eror	65

Tabel 4. 27	Gambaran Jawaban Responden Mengenai Variabel Ketepatan (Accuracy).....	66
Tabel 4. 28	Tata Letak Output Hasil Pencarian Google Scholar Memuaskan	68
Tabel 4. 29	Gambaran Jawaban Responden Mengenai Sub Variabel Tata Letak.....	69
Tabel 4. 30	Bentuk File Pada Google Scholar Disajikan Dalam Bentuk Yang Dapat Digunakan	69
Tabel 4. 31	Informasi Yang Disajikan Dalam Bentuk File Yang Ada Pada Google Scholar Jelas	70
Tabel 4. 32	Bentuk File Yang Disediakan Google Scholar Dapat Diakses Semua Device.....	71
Tabel 4. 33	Informasi Yang Disajikan Dalam Bentuk File Yang Ada Pada Google Scholar Memuaskan.....	71
Tabel 4. 34	Gambaran Jawaban Responden Mengenai Sub Variabel Bentuk File	72
Tabel 4. 35	Gambaran Jawaban Responden Mengenai Bentuk (Format)	73
Tabel 4. 36	Google Scholar Mudah Untuk Dioperasikan Dengan Fitur Jelas Yang Dimiliki Pada Halaman Awal	76
Tabel 4. 37	Gambaran Jawaban Responden Mengenai Sub Variabel Mudah Dipahami	77
Tabel 4. 38	Google Scholar Ramah Pengguna	77
Tabel 4. 39	Gambaran Jawaban Responden Mengenai Sub Variabel Mudah Digunakan.....	78
Tabel 4. 40	Google Scholar Mudah Untuk Dipakai Melakukan Pencarian Informasi Sesuai Kata Kunci	78
Tabel 4. 41	Gambaran Jawaban Responden Mengenai Sub Variabel Sistem Service	79
Tabel 4. 42	Google Scholar Dapat Digunakan Kapan Saja	80
Tabel 4. 43	Google Scholar Dapat Diakses Menggunakan Device Apapun ..	80
Tabel 4. 44	Google Scholar Mudah Untuk Dapat Diakses Dimana Saja	81
Tabel 4. 45	Gambaran Jawaban Responden Mengenai Sub Variabel Akses	82
Tabel 4. 46	Gambaran Jawaban Responden Mengenai Kemudahan Penggunaan (Ease of Use)	83
Tabel 4. 47	Google Scholar Menyediakan Informasi Yang Dibutuhkan Dalam Waktu Cepat.....	85
Tabel 4. 48	Google Scholar Memberi Anda Informasi Tepat Waktu	86
Tabel 4. 49	Gambaran Jawaban Responden Mengenai Sub Variabel Ketepatan Waktu	87
Tabel 4. 50	Google Scholar Menyediakan Informasi Yang Terlalu Tua Untuk Digunakan.....	88
Tabel 4. 51	Gambaran Jawaban Responden Mengenai Sub Variabel Ketersediaan Informasi	88

Tabel 4. 52 Google Scholar Menyediakan Informasi Terkini	89
Tabel 4. 53 Gambaran Jawaban Responden Mengenai Sub Variabel Up to Date	90
Tabel 4. 54 Gambaran Jawaban Responden Mengenai Ketepatan Waktu (Timeliness)	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komponen EUCS	26
Gambar 4. 1 Grafik Persentase Kepuasan Variabel Isi (Content).....	57
Gambar 4. 2 Grafik Persentase Kepuasan Variabel Ketepatan (Accuracy)	67
Gambar 4. 3 Grafik Persentase Kepuasan Variabel Bentuk (Format)	75
Gambar 4. 4 Grafik Persentase Kepuasan Variabel Kemudahan Penggunaan (Ease of Use)	84
Gambar 4. 5 Grafik Persentase Kepuasan Variabel Ketepatan Waktu (Timelines)	91
Gambar 4. 6 Grafik Hasil Uji Persentase EUCS	93



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

Penelitian ini melakukan pengukuran kepuasan untuk mengevaluasi sistem Google Scholar menggunakan metode *end-user computing satisfaction* (EUCS) pada Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Angkatan 2019. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui tingkat kepuasan pengguna dan memberikan saran perbaikan teknis Google Scholar agar berkembang menjadi lebih baik saat digunakan *user*. Prinsip *end-user computing satisfaction* (EUCS) adalah menjadikan kepuasan pengguna sebagai unsur utama guna mendapatkan hasil untuk mengevaluasi sistem menggunakan 5 komponen evaluasi yaitu, *content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness*. Metode analisis pada penelitian ini menggunakan kuantitatif deskriptif menggunakan perhitungan persentase. Hasil dari penelitian ini diantaranya, persentase isi (*content*) yaitu sebesar 78,12%, persentase variabel ketepatan (*accuracy*) yaitu sebesar 75,30%, persentase variabel bentuk (*format*) yaitu sebesar 77,67%, persentase variabel kemudahan penggunaan (*ease of use*) yaitu sebesar 85,19%, dan persentase variabel ketepatan waktu (*timeliness*) yaitu sebesar 76,35%. Berdasarkan penjelasan sebelumnya didapat persentase kepuasan pengguna secara keseluruhan sebesar 78,58% yang menunjukkan bahwa Google Scholar masuk ke dalam kategori sangat puas. Akan tetapi berdasarkan dari hasil yang sudah dipaparkan sebelumnya juga Google scholar perlu memperbanyak metadata dari database yang beragam untuk menambah keanekaragaman *metadata* dan *file* agar lebih lengkap serta menyediakan informasi yang lebih terkini. Bentuk tampilan depan google scholar pula harus lebih diperjelas lagi, seperti advance search yang dimunculkan di tampilan awal untuk mengurangi *error output* informasi serta *user* lebih mudah untuk memilih informasi yang sesuai kebutuhan.

Kata Kunci: *EUCS (End User Computing Satisfaction), Google Scholar, Kepuasan Pengguna.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

This study measures satisfaction to evaluate the Google Scholar system using the end-user computing satisfaction (EUCS) method for Library Science Students at UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Class of 2019. The purpose of this study is to determine the level of user satisfaction and provide suggestions for technical improvements to Google Scholar so that it develops into a more advance when used by the user. The principle of end-user computing satisfaction (EUCS) is to make user satisfaction as main element in order to obtain results for evaluating the system using 5 evaluation components namely, content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. The analytical method in this study uses descriptive quantitative using percentage calculations. The results of this study include, the percentage of content (content) is equal to 78.12%, the percentage of the accuracy variable (accuracy) is equal to 75.30%, the percentage of the variable form (format) is equal to 77.67%, the percentage of ease of use variables (ease of use) is 85.19%, and the percentage of timeliness variable is 76.35%. In the previous explanation, the percentage of overall user satisfaction was 78.58%, which indicated that Google Scholar was in the very good category. However, based on the results previously described, Google scholar also needs to increase the metadata from various databases to increase the diversity of metadata and files so that they are more complete and provide more up-to-date information. The form of the front view of Google Scholar must also be further clarified, such as advance search which appears on the initial display to reduce information output errors and make it easier for users to choose the information that suits their needs.

Keyword: *EUCS (End User Computing Satisfaction), Google Scholar, User Satisfaction*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

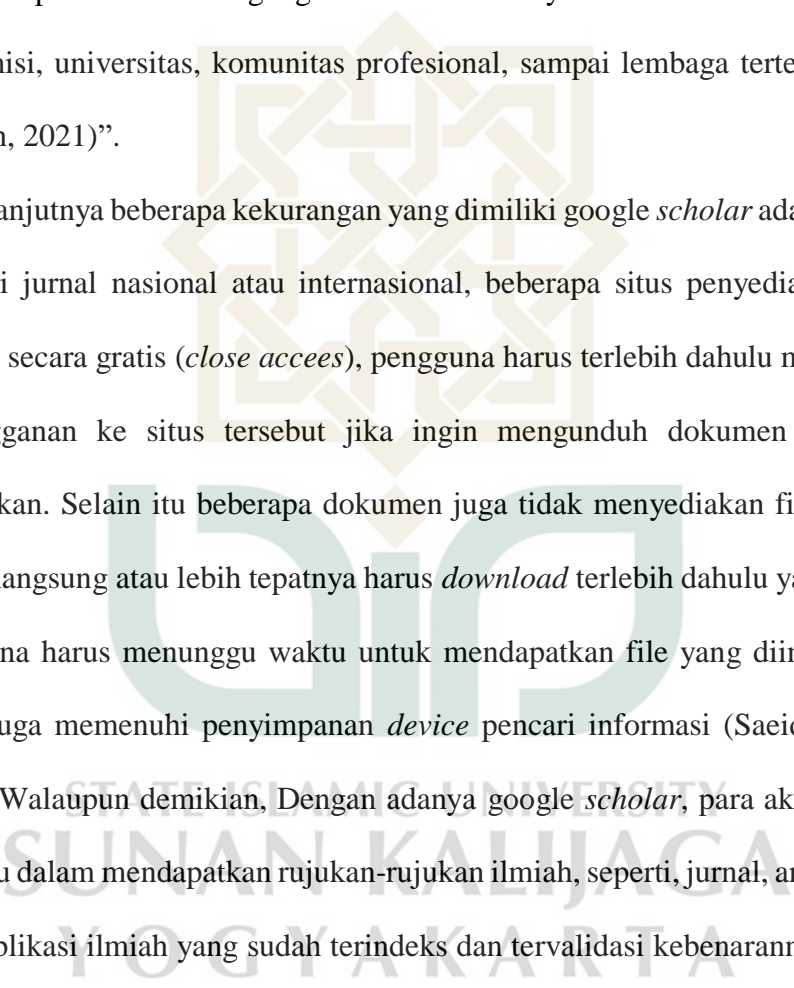
Kebutuhan informasi yang kian tinggi saat ini membuat pengguna informasi menginginkan sumber dan akses informasi yang luas, tidak hanya terpaku pada akses langsung ke gedung perpustakaan serta sumber fisik, tetapi juga sumber informasi yang berbasis elektronik digital dengan memanfaatkan internet. Hal ini ditunjukkan dari hasil *survey* Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia yaitu pada tahun 2022 pengguna internet di Indonesia mencapai 204,7 juta pengguna dengan berbagai macam alasan menggunakan internet, dua diantaranya adalah untuk melakukan pekerjaan dan bersekolah dengan persentase 90,21%, serta dapat mengakses berita atau informasi dengan hasil 92,21%. Selanjutnya, dijelaskan pada sumber yang sama, penetrasi internet di Indonesia didominasi oleh pelajar dan mahasiswa dengan persentase 99,26%. Ketiga alasan tersebut tentu sangat membutuhkan mesin pencari informasi berbasis *online* sebagai alat penemuan informasi ilmiah maupun non ilmiah berbasis elektronik digital agar tidak tersesat dalam belantara informasi (Sulartopo, 2022).

Salah satu mesin pencari informasi yang familiar digunakan saat ini yaitu Google. Pada Januari 2023, Google menempati 90.82% pangsa pasar mesin pencari global mengalahkan tiga pesaing terdekatnya, Bing, Yahoo, dan Yandex, mewakili sekitar 7.5% dari total lanskap mesin pencari (Matt, 2023). Google memproses jutaan hingga miliaran pencarian per hari. Hasil tersebut dapat dilihat langsung ketika kita mencari suatu informasi pada google yakni pada bagian atas pojok kiri

dibawah kolom *search* terdapat jumlah hasil pencarian. Pencarian informasi pada google bermacam-macam bergantung pada fitur rujukan google yang digunakan, beberapa fitur yang dimiliki oleh google diantaranya adalah google *translate*, google *maps*, dan google *scholar* dalam Bahasa Indonesia dikenal dengan nama google cendekia yang diperuntukan sebagai mesin pencarian informasi berbasis informasi teks.

Google *scholar* sendiri diluncurkan pada November tahun 2004. Penggunaan google *scholar* tidak jauh berbeda dengan google *search* biasa, hanya saja google *search* menelusur hampir semua dokumen yang di *upload* di internet baik itu hasil ilmiah maupun non-ilmiah, sedangkan google *scholar* menghubungkan ke *database* yang di dalamnya terdapat informasi bersifat ilmiah berbasis pendidikan seperti jurnal artikel, skripsi, laporan penelitian, buku, dan karya ilmiah lainnya. Pernyataan sebelumnya diperkuat dengan *statement* “pada dasarnya, google *scholar* sama halnya dengan mesin pencari google yang biasa kita gunakan untuk mencari sesuatu di Internet. Perbedaanya, google *scholar* ini dikhususkan bagi siapa saja yang ingin mencari tulisan ilmiah (Panda & Kushwaha, 2023)”. Sederhananya, google *scholar* merupakan suatu tempat pencarian publikasi ilmiah dalam format digital yang bisa diakses melalui internet oleh siapa saja, terutama para akademisi.

Google *Scholar* sebagai suatu mesin pencarian yang dibuat oleh manusia tentunya memiliki kelebihan dan kekurangan. Salah satu kelebihan google *scholar* dapat dilihat dari *statement* yang berada dalam salah satu artikel internasional yang menyatakan “karya ilmiah yang dimuat dalam google *scholar* sudah dapat dijadikan

sebagai sumber yang valid karena publikasi yang diunggah di google *scholar* juga sudah melewati proses verifikasi. Cakupan jurnal google *scholar* pun juga tidak sebatas hanya Indonesia saja, tetapi juga google *scholar* menyajikan jurnal-jurnal yang berasal dari penelitian internasional dari berbagai macam disiplin ilmu. Publikasi-publikasi dalam google *scholar* umumnya diterbitkan secara daring oleh akademisi, universitas, komunitas profesional, sampai lembaga tertentu. (Saeid & Sajedeh, 2021)”.


Selanjutnya beberapa kekurangan yang dimiliki google *scholar* adalah pada saat mencari jurnal nasional atau internasional, beberapa situs penyedia tidak dapat diakses secara gratis (*close access*), pengguna harus terlebih dahulu mendaftar dan berlangganan ke situs tersebut jika ingin mengunduh dokumen jurnal yang diinginkan. Selain itu beberapa dokumen juga tidak menyediakan fitur membaca secara langsung atau lebih tepatnya harus *download* terlebih dahulu yang membuat pengguna harus menunggu waktu untuk mendapatkan file yang diinginkan yang dapat juga memenuhi penyimpanan *device* pencari informasi (Saeid & Sajedeh, 2021). Walaupun demikian, Dengan adanya google *scholar*, para akademisi akan terbantu dalam mendapatkan rujukan-rujukan ilmiah, seperti, jurnal, artikel, skripsi, dan publikasi ilmiah yang sudah terindeks dan tervalidasi kebenarannya (Septiani, 2018).

Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga menjadi salah satu kelompok akademisi dan calon pustakawan yang umumnya dikenali sebagai kamus berjalan sedikit banyak lebih paham cara memilih, mengelola, dan menyampaikan informasi dengan memanfaatkan mesin pencari salah satunya yaitu google *scholar*

untuk membantu memenuhi hak intelektualnya (Hardiningtyas, 2016). Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi Bab X pasal 109 salah satu hak intelektual mahasiswa adalah mencari sumber referensi maupun membaca. Pernyataan yang disebutkan sebelumnya didukung dengan hasil pra penelitian awal penulis yang menyebarkan kuesioner kepada tiga angkatan mahasiswa ilmu perpustakaan UIN Sunan Kalijaga dengan hasil 87,1% mahasiswa ilmu perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta pernah mengakses google scholar. Dilanjutkan 87,3% pernah memanfaatkan google scholar sebagai sumber informasi dan referensi menyelesaikan tugas, kemudian persentase mahasiswa yang paling banyak menggunakan google scholar adalah mahasiswa Ilmu Perpustakaan angkatan 2019 dengan 50 %, sisanya terbagi ke angkatan 2020,2021, serta 2022.

Berdasarkan data tersebut, maka mahasiswa yang paling banyak menggunakan google scholar adalah mahasiswa ilmu perpustakaan angkatan 2019. Selain data pra penelitian awal, mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta angkatan 2019 banyak menggunakan google scholar karena dipengaruhi oleh penyelesaian tugas akhir yang membutuhkan mesin pencari informasi yang berbasis ilmiah serta pernah mendapatkan mata kuliah berkaitan dengan sistem informasi seperti sistem ilmu perpustakaan terintegrasi, *open source*, *design web*, jaringan komputer dan komunikasi data, serta manajemen perpustakaan digital.

Suatu sistem dapat dikatakan berhasil jika sistem tersebut dapat diproses serta menghasilkan *output* informasi yang baik. Keberhasilan suatu sistem informasi dapat diukur dengan cara mengevaluasi kualitas dari informasi (*system quality*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), penggunaan sistem informasi (*system use*),

pengaruh pribadi (*individual impact*), dan pengaruh organisasi (*organization impact*) (Delone & McLean, 2003). Penelitian ini mencoba menggunakan tingkat kepuasan pengguna untuk mengetahui kualitas suatu sistem dalam hal ini google scholar yang didasarkan pada komponen EUCS (*End-User Computing Satisfaction*) dari Doll & Torkzadeh pada tahun 1988.

Model EUCS dipilih karena menjadi salah satu model evaluasi yang mengutamakan tingkat kepuasan pengguna dari suatu sistem didasarkan pada pengalaman pengguna setelah menjalankannya. Model EUCS menjadi pilihan juga karena berdasarkan penelusuran peneliti terhadap beberapa *database* jurnal, salah satunya *database researchgate* masih terdapat beberapa penelitian terbaru tahun 2023 yang menggunakan metode EUCS dari Doll & Torkzadeh tahun 1988. Dua diantaranya adalah *journal of information system management* tahun 2023 karya Endarsih Marwati dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Web Students* Universitas Amikom Purwokerto Menggunakan Metode EUCS” dan *Journal of Computer Engineering System and Science* tahun 2023 karya Gede Indarawan dengan judul “*Analysis of Undiksha E-Learning User Satisfaction Using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method*”.

Selain itu, meskipun telah terdapat metode baru yang dikembangkan, metode EUCS dari Doll & Torkzadeh 1988 masih dapat dikatakan relevan. Hal tersebut karena berdasarkan hasil penelitian pada jurnal yang disebutkan sebelumnya masih terdapat variasi. Pada jurnal karya Endarsih Marwati dijelaskan bahwa variabel yang menunjukkan nilai tertinggi adalah *content* sedangkan variabel yang menunjukkan nilai terendah adalah *timeliness*. Kemudian, pada jurnal karya Gede

Indrawan variabel yang menunjukkan nilai tertinggi adalah *format* sedangkan variabel yang menunjukkan nilai terendah adalah *content*. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak hanya satu variabel yang selalu menjadi urutan tertinggi atau urutan terendah. Variasi hasil penelitian dipengaruhi juga oleh sistem apa yang diukur serta kepada siapa sistem tersebut diukur, sehingga setiap penelitian memiliki ciri khas masing-masing (Chin & Lee, 1999). Lima faktor dalam EUCS adalah isi (*content*), ketepatan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*) (Doll W. J. & Torkzadeh, G, 1988).

Setelah memaparkan fenomena-fenomena pada latar belakang sebelumnya, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengkukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Google *Scholar* Berdasarkan Komponen EUCS (Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Angkatan 2019)”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, peneliti merumuskan rumusan masalah yaitu bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta angkatan 2019 sebagai pengguna *google scholar* berdasarkan komponen EUCS?

1.3 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta angkatan 2019 sebagai pengguna *google scholar* berdasarkan komponen EUCS.

1.4 Manfaat Penelitian

Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat antara lain:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Syarat memperoleh gelar sarjana di bidang ilmu perpustakaan serta menambah khasanah keilmuan terkait topik kepuasan pengguna suatu sistem.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Perpustakaan

Manfaat yang bisa didapatkan oleh perpustakaan adalah mengetahui pentingnya mesin pencari informasi berbasis elektronik digital dan dijadikan bahan evaluasi serta pengambilan keputusan khususnya untuk pengembangan OPAC (*Online Public Access Catalog*), website dan pencarian koleksi digital perpustakaan kedepannya.

2. Bagi Fakultas

Dijadikan bahan evaluasi dan pengambilan keputusan ketika ingin melakukan pembuatan mesin temu kembali informasi digital ilmiah khusus di perpustakaan Fakultas.

3. Bagi peneliti-peneliti lain

Penelitian ini dapat menambah literatur yang digunakan sebagai referensi penelitian yang berhubungan dengan pentingnya kepuasan pengguna dalam menggunakan mesin pencari informasi berbasis elektronik digital ilmiah.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I, Pendahuluan. terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II, Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Pada bab ini menguraikan tentang beberapa hasil penelitian sejenis yang pernah dilakukan pada penelitian sebelumnya dan landasan teori yang digunakan dalam penelitian.

BAB III, Metode Penelitian. Pada bab ini menjelaskan tentang jenis penelitian yang digunakan, waktu dan tempat penelitian, subjek dan objek penelitian, instrumen penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, validasi data, dan analisis data.

BAB IV, Pembahasan. Pada bab ini penulis membahas gambaran dasar sejarah singkat prodi ilmu perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, karakteristik responden, sejarah singkat *google scholar*, dan fitur-fitur *google scholar*. Kemudian, pengolahan data, analisis data, dan pembahasan hasil dari data yang dikumpulkan.

BAB V, Simpulan dan Saran. Pada bab ini berisi penjelasan tentang temuan penelitian serta rekomendasi untuk *google scholar*.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Peneliti dapat simpulkan dari temuan penelitian tentang “Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Google Scholar Berdasarkan Komponen EUCS (Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Angkatan 2019)” bahwa kepuasan mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Angkatan 2019 termasuk ke dalam kategori sangat puas karena melebihi kategori persentase 75%. Penjelasan sebelumnya didasarkan juga pada data hasil uji persentase lima variabel dalam komponen EUCS yaitu,

1. Variabel isi (*content*) dengan persentase sebesar 78,12%, yang berarti mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta angkatan 2019 sangat puas terhadap isi (*content*) dari *google scholar* karena persentasenya melebihi 75% pada kategori skor.
2. Variabel ketepatan (*accuracy*) dengan persentase sebesar 75,30%, yang berarti mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta angkatan 2019 sangat puas terhadap ketepatan (*accuracy*) dari *google scholar* karena persentasenya melebihi 75% pada kategori skor.
3. Variabel bentuk (*format*) dengan persentase sebesar 77,67%, yang berarti mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta angkatan 2019 sangat puas terhadap bentuk (*format*) dari *google scholar* karena persentasenya melebihi 75% pada kategori skor.

4. Variabel kemudahan penggunaan (*ease of use*) dengan persentase sebesar 85,19%, yang berarti mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta angkatan 2019 sangat puas terhadap kemudahan penggunaan (*ease of use*) dari *google scholar* karena persentasenya melebihi 75% pada kategori skor.
5. Variabel ketepatan waktu (*timeliness*) dengan persentase sebesar 76,35% yang berarti mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta angkatan 2019 sangat puas terhadap ketepatan waktu (*timeliness*) dari *google scholar* karena persentasenya melebihi 75% pada kategori skor.
6. *User satisfaction* keseluruhan dengan persentase 75,58% yang berarti mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta angkatan 2019 sangat puas terhadap kinerja *google scholar* karena persentasenya melebihi 75% pada kategori skor.

5.2 Saran

Berdasarkan penjelasan pada kesimpulan, peneliti memberi saran sebagai berikut:

1. Bentuk tampilan depan google *scholar* harus lebih diperjelas lagi, seperti *advance search* yang dimunculkan di tampilan awal untuk mengurangi *error output* informasi serta *user* lebih mudah untuk memilih informasi sesuai dengan kebutuhan karena berdasarkan pernyataan “google scholar bebas dari kesalahan output informasi” pada variabel ketepatan (*simple search*) (*accuracy*), sub variabel (*error*) yang mendapatkan skor tidak setuju sebanyak 22 dan sangat tidak setuju 3 dari 60 responden, sisanya terbagi ke dalam kategori skor setuju dan sangat setuju dan pernyataan “tata letak output hasil pencarian google scholar memuaskan” pada variabel bentuk (*format*), sub variabel tata letak yang mendapatkan skor kategori tidak setuju sebanyak 13 dari 60 responden,
2. Bagi peneliti diharapkan bisa melakukan penelitian dengan komponen atau metode yang lebih terbaru seperti usability, TAM, Hot-Fit, dan lain-lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Abi Krida, P. (2012). *Proses Pembelajaran Musik Bagi Kelompok Band Just 4_U Di Sma Bopkri 1 Yogyakarta.*
- Ajronisa, S. (2016). *Sistem Temu Balik Informasi Menggunakan Google Scholar.*
- Ambarwati, S. T. (2020). *Persepsi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2017 UIN Raden Fatah Palembang Tentang Google Cendekia Sebagai Scientific Search Terhadap Sarana Penelusuran Informasi.*
- Arikunto. (2019). *Prosedur Penelitian.* Rineka Cipta.
- Chin, W. W., & Lee, M. K. O. (1999). *On The Formation of End-User Computing Satisfaction: A Proposed Model And Measurement Instrument.*
- Dameria, S. (2014). *Statistik Dasar.* UKI PRESS.
- Delone, W., & McLean, E. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *J. of Management Information Systems*, 19, 9–30.
<https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Dian Paramitha, N. K. (2018). *Hubungan Sumber Informasi Dengan Partisipasi Wanita Usia Subur (WUS) Melakukan Pemeriksaan Inspeksi Visual Asam Asetat (IVA).*
- Doll W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *JSTOR*, 259–274. <https://doi.org/10.2307/248851>
- Endarti, S. (2018). *Informasi Dan Sumber Informasi Bagi Pemustaka.*

- Febriyanti, D. (2019). *Perilaku Pencari Informasi Siswa Tunanetra Smp/b Dan Smalb Di Perpustakaan Sekolah Luar Biasa Bagian Tunanetra Panti Rehabilitasi Penyandang Cacat Netra Palembang.*
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Diponegoro Program IBM SPSS 21.* Badan Penerbit Universita Diponegoro.
- Hardiningtyas, T. (2016, April 6). Peran Pustakawan dalam Pengelolaan Perpustakaan. *Sebelas Maret University Library.*
<https://library.uns.ac.id/peran-pustakawan-dalam-pengelolaan-perpustakaan/>
- Ihsan, H. (2009). Status Identitas Dan Spiritualitas Remaja (Studi Korelasi Dan Demografis Mahasiswa Upi Bandung). *Jurusan Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.*
- Irnadianis, H. (2022). *Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Kubuku Pada Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta Berdasarkan Komponen EUCS.*
- Jirwanto, A. (2022). Analisis Kepuasan Pemanfaatan Portal Akademik MIKA Mikroskil oleh Mahasiswa dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal SIFO Mikroskil*, 17–30.
- Junaidi, C. (2010). *Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana) df = 1–200.*
<http://junaidichaniago.wordpress.com>
- Lasa Hs. (2009). *Kamus Kepustakawanan Indonesia.*
- Martono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder.* Rajawali Pers.

- Matt, A. (2023, January 29). *Google Statistik Mesin Pencari, Fakta & Tren Untuk 2023*. <https://www.websiterating.com/id/research/google-search-engine-statistics/>
- Maulana, I. (2020). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Menggunakan End User Computing Satisfaction*. 12(1).
- Melia Ramadini, M. (2019). *Pandangan Aktivis Mahasiswa Fakultas Syariah Dan Hukum Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Terhadap Cara Menyampaikan Pendapat Melalui Demonstrasi (Tinjauan Hukum Islam)*.
- Miftachul, U. (2016). *Uji Validitas Dan Reliabelitas (Pertama)*. www.stikeswch-malang.ac.id
- Panda, S., & Kushwaha, V. (2023). *Google Scholar's Contribution to Scholarly Pursuits: A Comprehensive Overview* (p. 1455229 Bytes). figshare. <https://doi.org/10.6084/M9.FIGSHARE.23622795.V1>
- Purnomo, G. I. (2022). *Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pelanggan Usaha Kuliner Seven Chicken Kota Malang)*.
- Rizki, M. (2022). *Aplikasi End User Computing Satisfaction pada Penggunaan E-Learning FST*. 19(2).
- Saeid, A., & Sajedeh, A. (2021). The comparative evaluation of authority control impact on the Iran researchers' scientific productivity situation in the Google Scholar and ResearchGate. 7, (13). *پژوهش نامه علم سنجی*.
<https://doi.org/10.22070/rsci.2019.4773.1324>

- Septiani, R. (2018). *Pengaruh Pemanfaatan Google Cendekia Dan Perpustakaan Terhadap Hasil Belajar Sosiologi Politik Pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan IPS UIN Maulana Malik Ibrahim Malang*.
- Simmons, M., & Flannery, T. (2023). Maximizing Online Visibility, the Importance of Search Engine Optimization on Google. *International Journal of Research Publication and Reviews*, 4(5), 1462–1466.
<https://doi.org/10.55248/gengpi.234.5.38049>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (19th ed.). Alfabeta.
- Sulartopo. (2022). *Cara Mencari Jurnal di Google Cendekia untuk Tugas Skripsi*.
<http://sistem-komputer-s1.stekom.ac.id/informasi/baca/Cara-Mencari-Jurnal-di-Google-Cendekia-untuk-Tugas-Skripsi/e303b7b8250f3a02cdbc79d73e95658424392d81>
- Suryani, & Hendryadi. (2015). *Metode Riset Kuantitatif: Teori Dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen Dan Ekonomi Islam*.
<https://teorionline.wordpress.com/2010/01/24/populasi-dan-sampel/>
- Yusuf, M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan* (Pertama). Kencana.