

**ANALISIS BEBAN KERJA MENTAL PUSTAKAWAN PADA LAYANAN
ISBN PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
MENGUNAKAN METODE *SUBJECTIVE WORKLOAD ASSESMENT*
*TECHNIQUE***

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan
Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Perpustakaan



Oleh:

Alfian Rahmawati Nur Azizah

19101040030

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

2023



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-772/Un.02/DA/PP.00.9/06/2023

Tugas Akhir dengan judul : "Analisis Beban kerja Mental Pustakawan Pada Layanan ISBN Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Menggunakan Metode Subjective Workload Assessment Technique"

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ALFIAN RAHMAWATI NUR AZIZAH
Nomor Induk Mahasiswa : 19101040030
Telah diujikan pada : Senin, 10 April 2023
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Amalia Azka Rahmayani, M.Sc.
SIGNED

Valid ID: 647ebe8633c19



Penguji I
Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.S., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 647e90831b697



Penguji II
Khairunnisa Etika Sari, M.IP.
SIGNED

Valid ID: 647eb4f9d7c4f



Yogyakarta, 10 April 2023
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 647ec1dd11780

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfian Rahmawati Nur Azizah

NIM : 19101040030

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Analisis Beban Kerja Mental Pustakawan Pada Layanan ISBN Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Menggunakan Metode *Subjective Workload Assessment Technique***" adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan hasil jiplakan atau saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan atau sitiran mengikuti standar dan prosedur ilmiah secara tercantum dalam daftar pustaka. Apabila kemudian hari peneliti terbukti ada penyimpangan dalam karya tulis ini, maka peneliti akan bertanggung jawab.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 07 Juni 2023



Alfian Rahmawati Nur Azizah

191010140030

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Amalia Azka Rahmayani, M.Sc.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp. : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan memberikan arahan serta masukan agar mahasiswa melakukan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Alfian Rahmawati Nur Azizah

NIM : 19101040030

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya


Judul : Analisis Beban Kerja Mental Pustakawan Pada Layanan ISBN Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Menggunakan Metode *Subjective Workload Assessment Technique*

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap skripsi saudara diatas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam munaqosyah.

Demikian atas perhatiannya di ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 3 April 2023
Pembimbing


Amalia Azka Rahmayani, M.Sc.
19921205 201903 2 009

MOTTO

“Allah bisa saja mengabulkan permintaan hambaNya yang mustahil, dengan cara yang lebih mustahil”

(Alfian Rahmawati Nur Azizah)

“Jika keindahan itu tidak saya dapatkan, maka saya akan ciptakan untuk saya dan orang lain”

(Alfian Rahmawati Nur Azizah)

“Yang dilihat indah oleh mata, belum tentu dilihat indah oleh kamera”

(Alfian Rahmawati Nur Azizah)

“Put the right man for the right place”

(Marich Firsta Anugrah)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk Allah SWT

Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang

Untuk keluarga peneliti eyang kakung, eyang uti, ibu, adik-adik dan seluruh keluarga yang selalu mendo'akan dengan penuh ketulusan.

Untuk semua orang baik yang peneliti temui selama hidup, karena setiap dari kalian adalah pembelajaran yang berarti.

Dan untuk diri sendiri yang sudah berlelah dan payah tapi tidak pernah menyerah, terimakasih sudah melakukan yang terbaik hingga saat ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, Aamiin.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

ANALISIS BEBAN KERJA MENTAL PUSTAKAWAN PADA LAYANAN ISBN PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA MENGUNAKAN METODE *SUBJECTIVE WORKLOAD ASSESSMENT TECHNIQUE*

Alfian Rahmawati Nur Azizah
19101040030

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur beban kerja mental yang dialami oleh pustakawan pada layanan ISBN Perpustakaan Nasional Republik Indonesia menggunakan SWAT. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *mixed method*. Subjek dalam penelitian ini adalah pustakawan pada layanan ISBN Perpustakaan Nasional Republik Indonesia dan objek penelitiannya adalah beban kerja pustakawan pada layanan ISBN Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 13 responden dengan cara sampel jenuh. Analisis data yang dilakukan pada data kuantitatif adalah dengan analisis SWAT yang disusun secara deskriptif menggunakan alat bantu *dosbox 0.74* dan pada data kualitatif dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan faktor beban usaha waktu sebesar 37,70%, beban usaha mental sebesar 31,79%, dan beban stres psikologis 30,52%. Menindaklanjuti hasil *scale development* yaitu tahap *event scoring*, sebagaimana yang dapat dilihat tabel 11 sampai tabel 15 pada jenis kerja 1 sampai 5, yang memiliki beban rendah ada pada jenis kerja 1 layanan pendaftaran akun penerbit. Sedangkan, jenis kerja yang memiliki beban sedang ada pada jenis kerja 3 dan 5 pencantuman KDT dan layanan pengaduan *online* dan *onside*. Kemudian, jenis kerja yang memiliki beban tinggi ada pada jenis kerja 2 dan 4 layanan ajuan ISBN dan Penyusunan BIP. Rata-rata keseluruhan skala akhir Wicknes dan Holland adalah 56,4 artinya beban kerja yang dirasakan oleh pustakawan pada layanan ISBN dikategorikan sedang berdasarkan hasil pengolahan data SWAT yang telah dilakukan

Kata kunci: Kinerja, Beban Kerja Mental, SWAT, Pustakawan

ABSTRACT

ANALYSIS OF LIBRARY MENTAL WORKLOAD ON ISBN SERVICES OF THE NATIONAL LIBRARY OF THE REPUBLIC OF INDONESIA USING THE SUBJECTIVE WORKLOAD ASSESSMENT TECHNIQUE METHOD

*Alfian Rahmawati Nur Azizah
19101040030*

This study aims to measure the mental workload experienced by librarians on ISBN services at the National Library of Indonesia using SWAT. The method used in this study is a mixed method. The subjects in this study were librarians at the ISBN service at the National Library of Indonesia and the object of research was the workload of librarians at the ISBN service at the National Library of Indonesia. The number of samples used in this study were 13 respondents by means of a saturated sample. Data analysis was carried out on quantitative data using SWAT analysis which was arranged descriptively using dosbox 0.74 and on qualitative data by reducing data, presenting data, and drawing conclusions. The results showed that the time effort factor was 37.70%, the mental effort was 31.79%, and the psychological stress was 30.52%. Following up on the results of the scale development, namely the event scoring stage, as can be seen in table 11 to table 15 for types of work 1 to 5, which has a low load is type of work 1 for the issuer's account registration service. Meanwhile, types of work that have moderate loads are types of work 3 and 5 including the inclusion of KDT and online and onside complaint services. Then, the types of work that have a high burden are types of work 2 and 4, ISBN submission services and BIP preparation. The overall average of Wicknes and Holland's final scale was 56.4, meaning that the workload felt by librarians on ISBN services was categorized as moderate based on the results of the SWAT data processing that had been carried out.

Keywords: *Performance, Mental Workload, SWAT, Librarian*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil' alamin

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, kelancaran, rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis Beban Kerja Mental Pustakawan pada Layanan ISBN Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Menggunakan Metode *Subjective Workload Assessment Technique***” ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada rahmatan lil alamin Rasulullah SAW yang senantiasa menjadi panutan bagi umatnya dalam berakhlak dan beragama serta selalu kita nantikan syafaatnya dari dunia hingga di akhirat kelak.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada jenjang strata satu Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Skripsi ini berhasil disusun berkat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan serta dukungan kepada peneliti.

4. Amalia Azka Rahmayani, M.Sc., selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih karena telah banyak memberikan arahan, motivasi serta senantiasa sabar mendampingi peneliti.
5. Segenap dosen, staf tata usaha, dan karyawan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang telah memberikan dukungan, informasi, serta keterangan yang dibutuhkan peneliti.
6. Eyang Kakung, Eyang Uti, Ibu dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan do'a dan dukungan kepada peneliti.
7. Teman-teman dari KKN 108 Cimerak, OMIP Liberty, SUE 2022, Prodi IP 2019, KMS Jogja, Panitia MBKM, Pustaka Rumah Cinta, Tim Pengolahan BPPTKG, SIT LHI, dan Pandu Satya Utama yang telah mengisi hari-hari peneliti dengan berbagai warna dan memberikan pembelajaran yang luar biasa untuk peneliti.
8. Serta semua pihak yang turut membantu peneliti terutama dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, kesalahan, dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, Maret 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iii
NOTA DINAS	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan.....	5
1.3.2 Manfaat.....	5

1.4	Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI		7
2.1	Tinjauan Pustaka.....	7
2.2	Landasan Teori	12
2.2.1	Ergonomi	12
2.2.2	Kinerja	14
2.2.3	Beban Kerja	16
2.2.4	Pengukuran Beban Kerja Mental/ <i>Mental Workload</i>	19
2.2.5	<i>Subjective Workload Assessment Technique</i>	20
2.2.6	Pustakawan	30
2.2.7	ISBN	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		34
3.1	Jenis Penelitian	34
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	36
3.4	Instrumen Penelitian	36
3.5	Populasi dan Sampel.....	38
3.5.1	Populasi	38
3.5.2	Sampel	38
3.6	Sumber Data	39

3.6.1 Data Primer.....	39
3.6.2 Data Sekunder.....	39
3.7 Teknik Pengumpulan Data	39
3.8 Validitas Data	41
3.9 Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
4.1.1 Sejarah Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.....	44
4.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.....	46
4.1.3 Kedudukan, Tugas, Fungsi, dan Wewenang Perpustakaan Nasional Republik Indonesia	47
4.1.4 Struktur Organisasi Perpustakaan Nasional Republik Indonesia	49
4.1.5 Pusat Bibliografi dan Pengolahan Bahan Perpustakaan (PUSBIOLA).....	51
4.1.6 Sejarah ISBN	53
4.1.7 Capaian ISBN Perpustakaan Nasional Republik Indonesia	55
4.1.8 Prosedur pendaftaran penerbit dan permohonan ISBN	55
4.1.9 Jenis pekerjaan pustakawan pada layanan <i>international standard book number</i> (ISBN).....	92
4.2 Data Karakteristik Responden	93
4.3 Pengolahan Data SWAT.....	95

4.3.1 Pengurutan 27 Kartu SWAT.....	95
4.3.2 <i>Input</i>	97
4.3.3 <i>Scale development</i>	100
4.3.4 <i>Scaling</i>	102
4.3.5 <i>Event scoring</i>	103
4.4 Pembahasan	110
4.4.1 SWAT dan beban kerja mental pustakawan pada layanan ISBN.....	110
4.4.2 Manfaat <i>International Standart Book Number (ISBN)</i>	112
BAB V PENUTUP.....	114
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	119

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan dengan penelitian terdahulu	11
Tabel 2. 27 Kartu SWAT	23
Tabel 3. Kategori Beban menurut Wicknes dan Hollands	28
Tabel 4. Perbedaan Metode Analisis Beban Kerja Mental	28
Tabel 5. Jadwal proses penelitian.....	35
Tabel 6. Pedoman Wawancara	36
Tabel 7. Data Karakteristik Responden	94
Tabel 8 Hasil pengurutan 27 Kartu SWAT	95
Tabel 9. Layanan pendaftaran akun penerbit	105
Tabel 10. Layanan ajuan ISBN	106
Tabel 11. Pencantuman KDT	107
Tabel 12. Penyusunan BIP	108
Tabel 13. Layanan pengaduan online dan onside	109
Tabel 14. Rata-rata skala akhir jenis pekerjaan	110

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kategori Beban Kerja.....	19
Gambar 2. Flowchart Metode SWAT	22
Gambar 3. Struktur Organisasi Pusat Bibliografi dan Pengolahan Bahan Perpustakaan	51
Gambar 4. Capaian Tim ISBN 6 tahun terakhir.....	55
Gambar 5. Proses pendaftaran akun penerbit.....	56
Gambar 6. Surat pernyataan.....	58
Gambar 7. Contoh akta pendirian halaman 1	59
Gambar 8. Contoh akta pendirian halaman 2.....	60
Gambar 9. Contoh akta pengesahan halaman 3	60
Gambar 10. Contoh akta pengesahan halaman 4	61
Gambar 11. Contoh surat Keputusan Rektor Pembentukan Badan Penerbit.....	62
Gambar 12. Contoh MOU.....	63
Gambar 13. Proses pendaftaran akun penerbit step 1 halaman 1.....	64
Gambar 14. Proses pendaftaran akun penerbit step 1 halaman 2.....	65
Gambar 15. Proses pendaftaran akun penerbit step 2 halaman 1.....	66
Gambar 16. Proses pendaftaran akun penerbit step 2 halaman 2.....	66
Gambar 17. Proses pendaftaran akun penerbit step 3	67
Gambar 18. Login akun penerbit	68
Gambar 19. Daftar ISBN.....	68
Gambar 20. Data buku	69
Gambar 21. Kirim data buku.....	70

Gambar 22. Notifikasi data buku berhasil dikirim.....	71
Gambar 23. Contoh surat permohonan dan halaman judul buku lepas.....	72
Gambar 24. Contoh halaman balik judul dan kata pengantar buku lepas.....	73
Gambar 25. Contoh daftar isi	74
Gambar 26. Contoh surat permohonan dan sampul buku berjilid	75
Gambar 27. Contoh halaman balik judul buku berjilid.....	76
Gambar 28. Form pengajuan buku berjilid halaman 1.....	77
Gambar 29. Form pengajuan buku berjilid halaman 2.....	78
Gambar 30. Notifikasi pendaftaran berhasil dan menunggu validasi petugas untuk buku berjilid	79
Gambar 31. Contoh surat permohonan dan halaman judul buku berjilid (jilid 1)	80
Gambar 32. Contoh halaman balik judul dan kata pengantar buku berjilid (jilid 1)	81
Gambar 33. Contoh daftar isi buku berjilid (jilid 1)	82
Gambar 34. Contoh surat permohonan dan halaman judul buku berjilid (jilid 2)	83
Gambar 35. Contoh halaman balik judul dan kata pengantar buku berjilid (jilid 2)	84
Gambar 36. Contoh halaman daftar isi buku berjilid (jilid 2).....	85
Gambar 37. Contoh surat permohonan dan halaman judul prosiding seminar/konferensi	87
Gambar 38. Contoh halaman balik judul prosiding seminar/konferensi.....	88
Gambar 39. Contoh kata pengantar dan daftar isi prosiding seminar/konferensi .	89
Gambar 40. Notifikasi ISBN bermasalah.....	90

Gambar 41. Menghapus data pencarian pada mesin pencari halaman 1.....	91
Gambar 42. Menghapus data pencarian pada mesin pencari halaman 2.....	91
Gambar 43. Hasil input 27 kartu SWAT halaman 1	98
Gambar 44. Hasil input 27 kartu SWAT halaman 2	99
Gambar 45. Hasil input 27 kartu SWAT halaman 3	99
Gambar 46. Hasil input 27 kartu SWAT halaman 4	100
Gambar 47. Scale development.....	101
Gambar 48. Group Scaling.....	103
Gambar 49. Skala akhir Wickness dan Holland halaman 1	104
Gambar 50. Skala akhir Wicknes dan Holland halaman 2	104

DAFTAR SINGKATAN

- ISBN : *International Standard Book Number*
- PNRI : Perpustakaan Nasional Republik Indonesia
- PUSBIOLA : Pusat Bibliografi dan Pengolahan Bahan Perpustakaan
- SWAT : *Subjective Workload Assessment Technique*
- UPT : Unit Pelayanan Terpadu



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

“Arus industri 4.0 atau yang lazim diketahui dengan sebutan *cyber physical system*, sebutan ini merupakan sebuah gejala di mana terjadinya persekutuan antara teknologi siber dengan teknologi otomatisasi” (Andrew, 2022). Adanya perkembangan yang pesat mengenai teknologi informasi dan komunikasi di masa ini juga memberi dampak beberapa aktivitas. Dalam hal ini Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (PNRI) sebagai lembaga pemerintah non kementerian wajib meningkatkan kinerjanya dengan baik dan optimal. Tidak sekadar desakan teknologi yang canggih, akan tetapi kapasitas sumber daya manusia juga benar-benar berguna untuk lembaga, hubungan lembaga dengan pustakawan pun wajib baik, serta keadaan fisik dan mental pustakawan wajib diperhatikan agar membentuk ekosistem kerja yang sejahtera. “Ekosistem kerja yang nyaman bagi pekerja dapat menjadi upaya bagi suatu organisasi, untuk memikat pekerjaannya agar dapat bekerja secara maksimal dalam organisasi tersebut” (Rosminah, 2021).

Aktivitas kerja dapat dikategorikan menjadi aktivitas pikiran dan aktivitas fisik. Aktivitas pikiran adalah kegiatan menggunakan pikiran atau otak, sedangkan aktivitas fisik adalah kegiatan menggunakan otot. Kedua aktivitas ini sangat tidak mungkin dipisahkan, karena kedua aktivitas ini selalu dilakukan bersamaan. Dapat diamati dari sinergi yang dilakukan, kerja mental mengonsumsi sedikit energi dibandingkan kerja fisik. Secara tanggung jawab dan moral, pekerjaan mental lebih berat dibandingkan pekerjaan fisik.

Menurut Tarwaka (2020, hlm. 104) bahwa “dari perspektif ergonomi, setiap beban kerja yang diterima oleh seseorang harus sesuai atau seimbang baik terhadap kemampuan fisik, kemampuan kognitif maupun keterbatasan manusia yang menerima beban tersebut”. Menurut Iridiastadi (2014, hlm. 100) “beban kerja yang melampaui daya manusia juga dapat berdampak buruk pada performansi dan kualitas kerja”. Menurut Daulay dan Noviasari (2019, hlm. 2118) “beban kerja yang berlebihan dapat menyebabkan kelelahan fisik dan mental”.

Adanya beban kerja mental maka juga terdapat beberapa metode untuk mengukurnya. Salah satu metode untuk mengukur beban kerja mental adalah SWAT (*Subjective Workload Assessment Technique*). Menurut Reid, Scott, Jeine (1989) SWAT adalah suatu metode yang digunakan untuk penskalaan beban kerja yang dihadapi oleh seseorang yang harus melakukan berbagai aktivitas, baik beban kerja fisik maupun mental dan timbul karena seiring dengan terdapatnya kenaikan kebutuhan subjektif yang dapat digunakan di lingkungan dunia nyata (*real world environment*). Salah satu kelebihan SWAT adalah adanya 27 kartu SWAT yang sudah teruji validitasnya, di mana dalam suatu penelitian 27 kartu itu akan diurutkan oleh responden.

Pengukuran beban kerja mental menggambarkan salah satu aspek yang diperlukan oleh perpustakaan. Tujuan dari pengukuran beban kerja mental adalah untuk mengetahui beban kerja mental yang dirasakan oleh pustakawan. Sebab pustakawan merupakan salah satu aspek bernilai yang mampu memengaruhi mutu perpustakaan.

Menurut Basuki (2016) “Perpustakaan Nasional yaitu perpustakaan yang bertanggung jawab atas akuisisi dan pelestarian salinan semua terbitan yang signifikan yang diterbitkan di sebuah negara dan berfungsi sebagai perpustakaan deposit, baik berdasarkan undang-undang maupun kesepakatan lain, dengan tidak memandang nama perpustakaan”. Pusat Bibliografi dan Pengolahan Bahan Perpustakaan (PUSBIOLA) merupakan bagian dari Deputi Bidang Pengembangan Bahan Pustaka dan Jasa Informasi Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. Pustakawan PUSBIOLA Perpustakaan Nasional Republik Indonesia terdiri dari tim pengolahan, ISBN (*International Standard Book Number*), BNI (Bibliografi Nasional Indonesia), dan KIN (Katalog Induk Nasional).

Salah satu tim bagian dari PUSBIOLA adalah tim ISBN yang melayani pendaftaran akun penerbit, pengajuan ISBN, pengajuan KDT, penyusunan *Book in Print* (BIP), dan layanan pengaduan. Menurut Artikel yang ditulis oleh Hanif (2021) penanganan permintaan ISBN yang bermasalah cukup menghabiskan waktu karena harus memberi notifikasi kepada penerbit mengenai permasalahan yang dilakukannya, acap kali setelah diberikan notifikasi penerbit merasa kurang puas dan bertanya kembali. Masalah lainnya menurut Hanif adalah mubazirnya pemakaian prefiks terjadi karena banyaknya lembaga pemerintah atau kementerian dan perguruan tinggi mendaftarkan unit-unit kecil dari lembaga mereka untuk mendapatkan prefiks ISBN secara mandiri. Diperkuat hasil wawancara dengan hasil wawancara dengan salah satu pustakawan pada layanan ISBN pada 15 desember 2022 dalam satu hari dapat mencapai 700 lebih ajuan ISBN. Dilihat dari situs ISBN pada bagian menu statistik bahwa ISBN, tahun 2022 sejumlah 107.856

ISBN hasil ini menurun dibandingkan pada tahun 2021 sejumlah 159.329 ISBN, dikarenakan pada tahun 2022 tim ISBN sedang melakukan perbaikan. Perubahan ISBN dari 10 digit ke 13 digit yaitu adanya tabahan 3 digit pada bagian awal dari struktur ISBN yang dinamai *prefix identifier* (identitas tambahan). Perubahan memberi dampak yang cukup signifikan untuk identitas buku/karya, karena dari buku/karya dengan ISBN 10 digit perlu diganti jika akan dilakukan pencetakan ulang. Sehingga, dapat disimpulkan beban kerja yang diterima tidak sebanding dengan ketersediaan sumber daya manusia.

Implementasi metode SWAT dalam penelitian ini akan membantu mengetahui tingkat beban kerja mental yang dialami oleh pustakawan pada layanan ISBN PNRI, dengan tiga faktor kombinasi yaitu beban waktu (*time load*), beban usaha mental (*mental effort load*), dan beban tekanan *stress*, di mana terdiri dari tiga urutan yaitu rendah, sedang, dan tinggi. Dari permasalahan dan beban kerja yang dialami pustakawan pada layanan ISBN peneliti perlu melakukan penelitian mengenai “Analisis Beban Kerja Pustakawan pada Layanan ISBN Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Menggunakan Metode *Subjective Workload Assessment Technique*”.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana beban kerja mental yang dialami oleh pustakawan pada layanan ISBN Perpustakaan Nasional Republik Indonesia menggunakan SWAT?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, tujuan dari penelitian ini adalah mengukur beban kerja mental yang dirasakan oleh pustakawan pada layanan ISBN Perpustakaan Nasional Republik Indonesia menggunakan SWAT.

1.3.2 Manfaat

- 1. Bagi Peneliti**

Sebagai media untuk menerapkan teori-teori yang diperoleh di bangku perkuliahan dalam bidang ergonomi.

- 2. Bagi Orang Lain**

Hasil dari penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai referensi untuk penelitian berikutnya.

- 3. Bagi Perusahaan**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi tim ISBN Perpustakaan Nasional Republik Indonesia untuk mengetahui beban kerja mental yang dirasakan pustakawan dan bermanfaat dalam mengambil kebijakan untuk pengembangan dan pengelolaan organisasi.

1.4 Sistematika Penulisan

Peneliti menggunakan sistematika penulisan yang dibagi dalam beberapa bab agar memudahkan pembahasan dalam memahami proposal skripsi ini.

Bab I Pendahuluan. Bab ini meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Tinjauan Pustaka mengemukakan beberapa hasil penelitian terdahulu yang relevan dengan literasi informasi penelusuran dan landasan teori yang mengemukakan teori-teori yang mendasari dan menjadi acuan dalam penelitian.

Bab III Metode Penelitian. Berisi pembahasan tentang pendekatan, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel, metode dan teknik pengumpulan data, metode analisis data, dan langkah-langkah penelitian.

BAB IV Hasil dan Pembahasan. Berisi tentang gambaran umum Perpustakaan Nasional Republik Indonesia, data karakteristik responden, hasil pengolahan data, dan pembahasan.

BAB V Penutup. Berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan dan perhitungan data dengan menggunakan metode SWAT yang dapat dilihat pada gambar 47, menunjukkan bahwa *scale development* beban waktu atau *time load* (T) sebesar 37.70%, beban usaha mental atau *mental effort load* (E) sebesar 31,79%, dan beban tekanan psikologis atau *stress load* (S) diperoleh sebesar 30.52% dalam mempertimbangkan faktor beban kerja mental. Menindaklanjuti hasil *scale development* yaitu tahap *event scoring*, sebagaimana yang dapat dilihat tabel 11 sampai tabel 15 pada jenis kerja 1 sampai 5, yang memiliki beban rendah ada pada jenis kerja 1 layanan pendaftaran akun penerbit. Sedangkan, jenis kerja yang memiliki beban sedang ada pada jenis kerja 3 dan 5 pencantuman KDT dan layanan pengaduan *online* dan *onside*. Kemudian, jenis kerja yang memiliki beban tinggi ada pada jenis kerja 2 dan 4 layanan ajuan ISBN dan Penyusunan BIP. Rata-rata keseluruhan skala akhir Wicknes dan Holland adalah 56,4 artinya beban kerja yang dirasakan oleh pustakawan pada layanan ISBN dikategorikan sedang berdasarkan hasil pengolahan data SWAT yang telah dilakukan.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan oleh peneliti terhadap penelitian yang telah dilakukan antara lain:

1. Agar tim ISBN PNRI meningkatkan manajemen waktu kerja pustakawan dengan efektif dan efisien demi kesejahteraan pustakawan pada layanan ISBN.
2. Penambahan jumlah pustakawan pada layanan ISBN Perpustakaan Nasional Republik Indonesia, karena beban kerja yang diterima dengan jumlah pustakawan yang ada tidak seimbang.
3. Penelitian selanjutnya supaya meneliti lebih lanjut mengenai beban kerja pustakawan pada layanan ISBN, agar mendapatkan hasil yang lebih maksimal dan lebih bermanfaat.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Afma, V. M. (2016, Desember). Analisa Beban Kerja Operator Inspeksi dengan Metode NASA-TLX (Task Load Index) di PT. XYZ. *Profisiensi, Vol.4 No.2*, 118-112. Retrieved Desember 29, 2022, from <https://www.journal.unrika.ac.id/index.php/jurnalprofisiensi/article/download/594/455>
- Amelia, A., Marunduri, M. A., Lubis, Y., & Silitonga, S. D. (2020). Perancangan Produk Alat Gelang Pengukur Cardiovascular Load (CVL) dengan Metode Brainstorming. *TALENTA Conference Series: Energy & Engineering*, 3(2), 1. Retrieved Januari 04, 2023, from <https://talentaconfseries.usu.ac.id/ee/article/view/1103/859>
- Andrew. (2022, September). *Pengertian Revolusi Industri 4.0: Jenis, Dampak dan Contoh Penerapannya*. Retrieved Januari 3, 2023, from gamedia: <https://www.gamedia.com/>
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Basuki, S. (2016). *Sejarah Perpustakaan Nasional Republik Indonesia*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Creswell, J. W. (2014). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Daulay, I. N., & Noviasari, H. (2019, September 09). Ergonomic Analysis Of Calorie Physical Workload and Mental Workload Towards The Indonesian Paramedics Of Public And Private Hospital. *INTERNATIONAL JOURNAL OF SCIENTIFIC & TECHNOLOGY RESEARCH*, 8(09), 2117-2127. Retrieved Februari 17, 2023, from <https://www.ijstr.org/paper-references.php?ref=IJSTR-0919-22010>
- Gary B Reid, S. S. (1989). *Subjective Workload Assessment Technique (SWAT): A User's Guide*. Ohio: Defense Technical Information Center.
- Hancock, P., & Meshkati, N. (1988). Results of Empirical and Theoretical Research. *Human Mental Workload*, 139-183. Retrieved Desember 29, 2022, from http://archive.org/download/nasa_techdoc_20000004342/20000004342.pdf
- Hanif, I. (2021, Desember 10). *Dinamika Layanan ISBN Indonesia: Kini dan Mendatang*. Retrieved from <https://www.kompasiana.com/https://www.kompasiana.com/irhamhanif2993/63946d710d6a9d7e39012d52/dinamika-layanan-isbn-indonesia-kini-dan-mendatang>
- HS, L. (2009). *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- Indonesia, P. R. (2021). *www.perpusnas.go.id*. Retrieved Februari 11, 2023, from Satu Data Perpustakaan RI: <https://satudata.perpusnas.go.id/>
- Iridiastadi, H. &. (2014). *Ergonomi (suatu pengantar)*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

- ISBN, T. (2019). *Info ISBN*. Retrieved Maret 13, 2023, from <https://isbn.perpusnas.go.id/>:
<https://isbn.perpusnas.go.id/Home/InfoIsbn#info8>
- Jex, H. R. (1998). *Human Mental Workload*. Amsterdam: Elsevier Science Publishers B. V.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Martono, N. (2012). *Metode Penelitian kuantitatif*. Jakarta: Rajawali.
- Maulana, A. F. (2018). Pengukuran Beban Kerja Mental Sopir Bus Menggunakan Metode Swat (Studi Kasus Di Po. XYZ). *Jurnal Valtech*, Vol. 2 No. 2. Retrieved November 5, 2022, from <https://ejournal.itn.ac.id/index.php/valtech/article/view/1464>
- MENPAN, K. P. (2004). *Pedoman perhitungan kebutuhan pegawai berdasarkan beban kerja dalam rangka penyusunan formasi pegawai negeri sipil : Kep.Men.PAN Nomor: KEP/75/M.PAN/7/2004 / Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Monika, S. (2015). *Workload And Work Stress On Performance Of Employees At PT. Galamedia Bandung Perkasa*. Bandung: Perpustakaan UNIKOM.
- Mracek, D. L., Arsenault, M. L., Day, E. A., Hardy, J. H., & Terry, R. A. (2014, Desember). A Multilevel Approach to Relating Subjective Workload to Performance After Shifts in Task Demand. *Human Factors*, 56(8), 1401-1413. doi:<https://doi.org.online.uin-suka.ac.id/10.1177/00187208145339>
- PNRI. (2022). *Tugas dan Fungsi*. Retrieved Maret 13, 2023, from www.perpusnas.go.id:
<https://www.perpusnas.go.id/profil/kelembagaan/tugas-dan-fungsi>
- Reitz, J. M. (2004). *Dictionary Library and Information Science*. London: Libraries Multimed,.
- Rosminah. (2021, April). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Bajeng Kabupaten Gowa. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2. Retrieved Januari 02, 2023, from <http://eprints.unm.ac.id/20118/1/Jurnal%20Rosminah.pdf>
- Simanjuntak, R. A., & Situmorang, D. A. (2010). Analisis Pengaruh Shift Kerja Terhadap Beban Kerja Mental Dengan Metode Subjective Workload Assessment Technique (SWAT). *Jurnal Teknologi*, Volume 3 Nomor 1. Retrieved November 6, 2022, from <https://media.neliti.com/media/publications/102138-ID-none.pdf>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhanto. (1999). *Analisis Beban Kerja Psikis Dengan Metode Subjective Workload Assessment Technique (SWAT) dan usulan perbaikan program Kegiatan Taruna Akademi TNI Angkatan Udara*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.

- Suharyanto. (2020). *Rencana Strategis Pusat Bibliografi dan Pengolahan Bahan Perpustakaan 2020-2024*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Suharyanto. (2022, Juli 2). *Books in Print Perpunas dalam Ekosistem Penerbitan di Indonesia*. Retrieved Maret 21, 2023, from [www.kompasiana.com: https://www.kompasiana.com/mallawa/62bfc380bd09464bb46a4382/book-in-print-perpusnas-dalam-ekosistem-penerbitan-di-indonesia](http://www.kompasiana.com/https://www.kompasiana.com/mallawa/62bfc380bd09464bb46a4382/book-in-print-perpusnas-dalam-ekosistem-penerbitan-di-indonesia)
- Susanti, L., Zadry, H. R., & Yuliandra, B. (2015). *Pengantar Ergonomi Industri*. Padang: Andalas University Press.
- Tarwaka, Sholichul, & Lilik Sudiajeng. (2004). *Ergonomi Untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Produktivitas*. Surakarta: UNIBA Press.
- Thomas, D., Wojton, H., Bieber, C., & Porter, a. (2017, November). A Multi-Method Approach to Evaluating Human-System Interactions during Operational Testing. *Institute for Defense Analyses*, <http://www.jstor.org/stable/resrep22755>. Retrieved Februari 17, 2023, from <http://www.jstor.org/stable/resrep22755>
- Undang-Undang No 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. (2007). Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Vanchapo, A. (2020). *Beban Kerja Dan Stres Kerja. pertama. ed. Arsalan Namira*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.
- Wicknes, C. D., & Hollands, J. G. (2000). *Engineering Psychology and Human Performance Third*. New Jersey: Prentice Hall-Inc.
- Widyanti, A., Johnson, A., & Waard, D. d. (2010). Pengukuran Beban Kerja Mental Dalam Searching Task Dengan Metode Rating Scale Mental Effort (RSME). *Prosiding Seminar Nasional Ergonomi IX. V No 1*, pp. 1-6. Semarang: Teknik Industri UNDIP.
- Wignjosoebroto, S. (2003). *Ergonomi Studi Gerak dan Waktu*. Surabaya: Teknik Guna Wijaya.
- Wignjosoebroto, S., & Purnawan. (2007). Studi Aplikasi Studi Aplikasi Ergonomi Kognitif Untuk Beban Kerja Mental Pilot Dalam Pelaksanaan Prosedur Pengendalian Pesawat dengan Metode "SWAT". *Jurnal Teknik Industri*. www.perpusnas.go.id. (2021). Retrieved Februari 11, 2023, from Satu Data Perpunas RI: <https://satudata.perpusnas.go.id/>