

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS  
CATALOGUE (OPAC) PERPUSTAKAAN ULUL ALBAB SMAIT ABU  
BAKAR BOARDING SCHOOL KULON PROGO DENGAN METODE  
END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

Diajukan kepada Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu  
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi  
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Disusun Oleh:  
MUHAMMAD HELMI SATRIO TRENGGINAS  
19101040032

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2023**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nomor : B-1340/Un.02/DA/PP.00.9/08/2023

Tugas Akhir dengan judul : EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS  
CATALOGUE (OPAC) PERPUSTAKAAN ULUL ALBAB SMAIT ABU  
BAKAR BOARDING SCHOOL KULON PROGO DENGAN METODE  
END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MUHAMMAD HELMI SATRIO TRENGGINAS  
Nomor Induk Mahasiswa : 19101040032  
Telah diujikan pada : Selasa, 08 Agustus 2023  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

**TIM UJIAN TUGAS AKHIR**



Ketua Sidang  
Puji Lestari, M.Kom  
SIGNED

Valid ID: 64d9639237d07



Penguji I  
Faisal Syarifudin, S.Ag. S.S. M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 64d985bc3f01



Penguji II  
Arina Failsa Saufa, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 64d98065c7e40



Yogyakarta, 08 Agustus 2023  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 64da05d1f0e18

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Helmi Satrio Trengginas  
NIM : 19101040032  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul ‘Evaluasi Kepuasan Pengguna *Online Public Access Catalogue* (OPAC) Perpustakaan Ulul Albab SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo dengan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)” adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali yang secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 02 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Muhammad Helmi Satrio Trengginas

19101040032

**Puji Lestari, M.Kom**  
**Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya**  
**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

---

**NOTA DINAS**

Hal : Skripsi.

Lamp : 1 (satu) ekslembar

**Kepada Yth :**  
**Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya**  
**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Setelah membaca, mengoreksi, dan perbaikan seperlunya maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Muhammad Helmi Satrio Trengginas  
NIM : 19101040032  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Judul : Evaluasi Kepuasan Pengguna *Online Public Access Catalogue* (OPAC) Perpustakaan Ulul Albab SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo dengan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Yogyakarta, 02 Agustus 2023

Dosen/Pembimbing



Puji Lestari, M.Kom.

NIP. 19790116 200501 2 001

## MOTTO

**“Mari berjuang miliki fisik yang kuat, intelektual yang hebat, dan iman yang dahsyat. Insya Allah bahagia dunia & akhirat.”**

-Ustadz Dr. Aam Amirudin, M.Si-



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada semua orang yang peneliti kenal, khususnya kepada :

1. Orang tua peneliti, yakni Bapak Siswandi dan Ibu Niken tercinta, karena telah menjadi sumber inspirasi, semangat, serta selalu memberi yang terbaik dalam hal apapun kepada peneliliti, khususnya hingga peneliti menyelesaikan perkuliahan S1 ini.
2. Keluarga penulis yakni seluruh Om dan Tante, Kakak Luthfi, serta seluruh sepupu yang ikut membantu peneliti, baik membimbing maupun memberikan semangat demi kelancaran peneliti menyelesaikan perkuliahan ini.
3. Tidak lupa juga kepada teman-teman keluarga almamater penulis, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta khususnya Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Program Studi Ilmu Perpustakaan angkatan 2019, serta para Dosen Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan bantuan, serta kemudahan kepada peneliti.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## ABSTRAK

### EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE (OPAC) PERPUSTAKAAN ULUL ALBAB SMAIT ABU BAKAR BOARDING SCHOOL KULON PROGO DENGAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Muhammad Helmi Satrio Trengginas

19101040032

2023

Kualitas sistem informasi perpustakaan sangat perlu untuk selalu dijaga, karena sistem informasi diterapkan pada perpustakaan agar membantu dalam menghimpun, mengelola, menyimpan, serta menyajikan seluruh informasi dengan sistematis. OPAC perpustakaan SMAIT Abu Bakar Kulon Progo berperan penting menyajikan semua informasi yang dimiliki perpustakaan kepada para warga sekolah, khususnya para siswa. Perpustakaan Ulul Albab mulai menggunakan aplikasi sistem informasi perpustakaan SLiMS sejak tahun 2021 dengan OPAC yang dipasang pada komputer dekat pintu masuk pengunjung agar dimanfaatkan oleh siswa SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo. Namun sejak pertama kali OPAC SLiMS diterapkan, Perpustakaan Ulul Albab belum pernah melakukan evaluasi mengenai kualitas OPAC dari segi kepuasan pengguna, khususnya siswa. Berdasarkan informasi dari pustakawan, rata-rata jumlah pengunjung perpustakaan dalam satu hari layanan (sejak pukul 08.00 hingga 16.00 WIB) ada lebih dari 20 siswa. Para siswa biasanya mengakses OPAC pada jam istirahat sekolah, sekitar pukul 09.30 hingga 10.00 dan 12.00 hingga 13.00. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan siswa sebagai pengguna OPAC terhadap OPAC Perpustakaan Ulul Albab. Penelitian ini menggunakan metode penelitian Kuantitatif Deskriptif dengan pendekatan survey, yakni penelitian yang memanfaatkan analisis statistik dari sebagian data populasi yang diambil dan dijadikan sampel. Hasil analisis data penelitian ini menunjukkan tingkat kepuasan pengguna OPAC Perpustakaan Ulul Albab dilihat dari Dimensi *Content* adalah 3,07 atau kategori puas, Dimensi *Format* memiliki nilai 3,02 atau kategori puas, Dimensi *Accuracy* memiliki nilai 2,99 atau kategori puas, Dimensi *Timeliness* memiliki nilai 3,017 atau kategori puas, dan Dimensi *Ease of use* memiliki nilai 3,17 atau kategori puas. Penelitian untuk mengembangkan OPAC sangatlah penting, terutama pada zaman yang semakin serba digital ini. Penelitian ini fokus membahas mengenai tingkat kepuasan pengguna OPAC Perpustakaan Ulul Albab, khususnya dari sisi siswa sekolah berbasis pondok pesantren SMAIT Abu Bakar Kulon Progo, dimana para siswa hanya bisa memanfaatkan dengan maksimal fasilitas yang ada di sekolah.

**Kata kunci:** OPAC, EUCS, Kepuasan Pengguna, Evaluasi, Analisis

## ABSTRACT

### EVALUATION OF USER SATISFACTION OF ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE (OPAC) ULUL ALBAB LIBRARY SMAIT ABU BAKAR BOARDING SCHOOL KULON PROGO USING END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD

Muhammad Helmi Satrio Trengginas

19101040032

2023

The quality of library information systems really needs to be maintained, because information systems are applied to libraries to assist in collecting, managing, storing, and presenting all information systematically. The OPAC of the SMAIT Abu Bakar Kulon Progo library has an important role in presenting all the information the library has to school members, especially students. The Ulul Albab Library has used the SLiMS library information system application since 2021 with the OPAC installed on a computer near the visitor entrance so that students from SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo use it. However, since the first time the SLiMS OPAC was implemented, the Ulul Albab Library has never evaluated the quality of the OPAC in terms of user satisfaction, especially students. Based on information from librarians, that in one service day (from 08.00 to 16.00 WIB), the average number of library visitors is more than 20 students. Students usually access OPAC during school breaks, around 09.30 to 10.00 and 12.00 to 13.00. This study aims to determine the level of student satisfaction as OPAC users towards the Ulul Albab Library OPAC. This study uses a descriptive quantitative research method with a survey approach, namely research that utilizes statistical analysis of some of the population data taken and used as a sample. The results of this study's data analysis indicate the level of satisfaction of OPAC users at the Ulul Albab Library in terms of dimensions of *Content* is 3.07 or satisfied category, Dimension of *Format* has a value of 3.02 or the satisfied category, Dimension of *Accuracy* has a value of 2.99 or the satisfied category, Dimensions of *Timeliness* has a value of 3.017 or the satisfied category, and Dimensions of *Ease of use* has a value of 3.17 or the satisfied category. Research to develop OPAC is very important, especially in this increasingly digital age. This study focuses on discussing the level of satisfaction of OPAC users at the Ulul Albab Library, especially from the point of view of Islamic boarding school based students SMAIT Abu Bakar Kulon Progo, where students can only make the most of the facilities available at their school.

**Keywords:** OPAC, EUCS, User Satisfaction, Evaluation, Analysis



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunia beserta rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE (OPAC) PERPUSTAKAAN ULUL ALBAB SMAIT ABU BAKAR BOARDING SCHOOL KULON PROGO DENGAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)”.

Penelitian ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga dalam penyusunan Skripsi.

Penelitian ini berhasil disusun atas kerjasama dan berkat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
2. Ibu Puji Lestari, M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan baik hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Salim, S.Ag., M.Pd., selaku Kepala Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Abu Bakar Boarding School Kulon Progo.
4. Ibu Alfira Wahyu Dwi Kusumawardhani, A.Md.Lib., selaku Kepala Perpustakaan Ulul Albab SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo.
5. Seluruh Guru SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo.

6. Seluruh Siswa SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo.
7. Seluruh Warga Sekolah SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo, yang telah menyambut dengan sangat ramah kehadiran kami sedari awal.
8. Orang tua yang tak henti-hentinya selalu mendoakan dan memotivasi untuk senantiasa bersemangat dan tak mengenal kata putus asa. Terima kasih atas segala dukungannya, baik secara material maupun spiritual hingga terselesaikannya penelitian ini.
9. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya penelitian ini.

Penulis menyadari adanya keterbatasan di dalam penyusunan penelitian ini. Besar harapan penulis atas saran dan kritik yang bersifat membangun. Akhirnya Penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca semua.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, Agustus 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	9
1.3    Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.4    Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1    Kajian Pustaka .....	12
2.2    Landasan Teori.....	20
2.2.1    Perpustakaan .....	20
2.2.2    Perpustakaan sekolah.....	23
2.2.3    Kepuasan pengguna .....	25
2.2.4    Sistem Informasi Perpustakaan.....	27
2.2.5    Senayan library management system (SLiMS).....	32
2.2.6    OPAC ( <i>Online Public Access Catalogue</i> ).....	34
2.2.7    Evaluasi.....	38
2.2.8 <i>End-User Computing Satisfaction (EUCS)</i> .....	40
BAB III METODE PENELITIAN .....	48
3.1    Jenis Penelitian.....	48

3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	49
3.4	Instrumen Penelitian.....	49
3.5	Sumber Data.....	52
3.6	Pengumpulan Data.....	54
3.6.1	Angket.....	54
3.6.2	Wawancara.....	55
3.6.3	Observasi.....	56
3.7	Validasi Data.....	58
3.7.1	Validitas.....	58
3.7.2	Reliabilitas.....	60
3.8	Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Gambaran umum Perpustakaan Ulul Albab SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo.....	64
4.1.1	Profil Perpustakaan.....	64
4.1.2	Visi dan Misi Perpustakaan.....	66
4.1.3	Sarana dan Prasarana Perpustakaan.....	67
4.1.4	Struktur Organisasi Perpustakaan.....	70
4.1.5	Tata Tertib Perpustakaan.....	71
4.1.6	Koleksi Perpustakaan.....	72
4.2	OPAC Perpustakaan Ulul Albab SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo.....	74
4.2.1	Kolom pencarian pada OPAC Perpustakaan Ulul Albab.....	74
4.2.2	Menu Informasi.....	78
4.2.3	Menu Berita.....	78
4.2.4	Menu Bantuan.....	79
4.2.5	Menu Pustakawan.....	80
4.2.6	Menu Area Anggota.....	80
4.3	Hasil dan Pembahasan.....	81
4.3.1	Hasil analisis indikator <i>Content</i> .....	81
4.3.2	Hasil analisis Dimensi <i>Format</i> .....	87

4.3.3 Hasil analisis dimensi <i>Accuracy</i> .....	93
4.3.4 Hasil analisis dimensi <i>Timeliness</i> .....	96
4.3.5 Hasil analisis dimensi <i>Ease of Use</i> .....	100
4.3.6 Hasil analisis kepuasan pengguna OPAC Perpustakaan Ulul Albab dengan model evaluasi EUCS .....	102
4.3.7 Hasil wawancara dengan pustakawan Perpustakaan Ulul Albab.....	103
4.3.8 Hasil wawancara dengan siswa SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo	104
<b>BAB V PENTUP</b> .....	107
5.1 Kesimpulan .....	107
5.2 Saran .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	111
<b>LAMPIRAN</b> .....	116



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kajian Pustaka.....	16
Tabel 2: Kisi-kisi angket.....	50
Tabel 3 Kisi-kisi wawancara kepada pustakawan Perpustakaan Ulul Albab .....	55
Tabel 4 Kisi-kisi wawancara kepada siswa SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo .....	56
Tabel 5 Kisi-kisi observasi terhadap OPAC Perpustakaan Ulul Albab .....	57
Tabel 6 item pernyataan nomor 1 Fitur pada OPAC mudah dipahami.....	81
Tabel 7 item pernyataan nomor 2 Fitur pada OPAC mudah digunakan .....	82
Tabel 8 item pernyataan nomor 3 OPAC menyajikan panduan penggunaan yang mudah dipahami.....	83
Tabel 9 item pernyataan nomor 4 Koleksi yang ditawarkan OPAC pada halaman depan / beranda adalah koleksi yang sedang saya cari .....	83
Tabel 10 item pernyataan nomor 5 OPAC menyajikan informasi mengenai ketersediaan koleksi perpustakaan .....	84
Tabel 11 item pernyataan nomor 6 OPAC melaporkan seluruh informasi yang saya butuhkan terkait koleksi perpustakaan.....	85
Tabel 12 Analisis Dimensi <i>Content</i> .....	85
Tabel 13 item pernyataan nomor 7 Informasi disajikan oleh OPAC dalam media tulisan atau gambar sesuai yang saya cari.....	87
Tabel 14 item pernyataan nomor 8 Tampilan user interface yang digunakan OPAC memudahkan saya menggunakan OPAC .....	87

Tabel 15 item pernyataan nomor 9 Batasan antar bagian pada OPAC sudah jelas sehingga tidak membuat saya keliru / bingung.....	88
Tabel 16 item pernyataan nomor 10 Informasi disajikan oleh OPAC dalam bentuk/ format yang mudah saya pahami.....	89
Tabel 17 item pernyataan nomor 11 Jenis huruf ( <i>font</i> ) yang digunakan OPAC mudah saya baca dan pahami informasinya.....	89
Tabel 18 item pernyataan nomor 12 Susunan layout pada OPAC membuat saya lebih nyaman menggunakan OPAC.....	90
Tabel 19 item pernyataan nomor 13 Warna latar dan gambar latar OPAC sudah sesuai (kontras) dengan warna font sehingga informasi mudah diterima dengan baik / jelas .....	91
Tabel 20 Analisis Dimensi <i>Format</i> .....	92
Tabel 21 item soal nomor 14 OPAC dapat diandalkan / dipercaya dalam menemukan informasi.....	94
Tabel 22 item soal nomor 15 Informasi yang disajikan OPAC selalu berdasarkan fakta dan data yang sebenarnya.....	94
Tabel 23 Analisis Dimensi <i>Accuracy</i> .....	95
Tabel 24 item pernyataan nomor 16 Penggunaan OPAC mempersingkat waktu saya dalam menemukan koleksi perpustakaan.....	96
Tabel 25 item pernyataan nomor 17 OPAC menyajikan informasi yang saya butuhkan dalam waktu sangat singkat.....	97
Tabel 26 item soal nomor 18 Informasi yang disajikan OPAC selalu mutakhir ( <i>up to date</i> ) .....	97

Tabel 27 item pernyataan nomor 19 OPAC menyajikan informasi ketersediaan koleksi di perpustakaan dengan mutakhir / <i>real time</i> .....	98
Tabel 28 Analisis Dimensi Timeliness .....	99
Tabel 29 item pernyataan nomor 20 OPAC mudah digunakan untuk menemukan koleksi perpustakaan .....	100
Tabel 30 item soal nomor 21 Saya tidak memiliki kendala dalam mengakses OPAC .....	101
Tabel 31 Analisis Dimensi Ease of Use .....	101
Tabel 32 Analisis Kepuasan Pemustaka OPAC Perpustakaan Ulul Albab SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo menggunakan model evaluasi EUCS .....	102
Tabel 33 Data pengunjung perpustakaan Ulul Albab selama 2021 dan 2022 ....	116



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Evaluasi EUCS .....	41
Gambar 2 Hasil Validitas dengan rumus Pearson Product Moment pada Microsoft Office Excel 2010 .....	60
Gambar 3 Hasil Reliabilitas dengan rumus Pearson Product Moment pada Microsoft Office Excel 2010.....	61
Gambar 4 Rak koleksi buku erustakaan Ulul Albab.....	65
Gambar 5 Komputer yang digunakan pustakawan melakukan pekerjaan teknis..	66
Gambar 6 Meja baca, kursi, dan komputer bagi pemustaka .....	68
Gambar 7 Rak <i>dislay</i> koleksi terbaru .....	69
Gambar 8 Ruang baca, beanbag, dan Sarpras lainnya .....	69
Gambar 9 Rak etalase surat kabar, dan tempat sampah.....	70
Gambar 10 Struktur organisasi SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo .....	71
Gambar 11 Daftar koleksi milik perpustakaan Ulul Albab.....	74
Gambar 12 Halaman Beranda OPAC Perpustakaan Ulul Albab.....	75
Gambar 13 Memasukkan kata kunci berupa judul koleksi .....	76
Gambar 14 Hasil penelusuran yang disajikan .....	76
Gambar 15 Detail koleksi yang dipilih .....	77
Gambar 16 Tampilan menu Informasi ada OPAC Perpustakaan Ulul Albab.....	78
Gambar 17 Tampilan menu Berita pada OPAC Perpustakaan Ulul Albab .....	79
Gambar 18 Tampilan menu Bantuan pada OPAC Perpustakaan Ulul Albab.....	79

Gambar 19 Tampilan menu pustakawan pada OPAC Perpustakaan Ulul Albab . 80

Gambar 20 Tampilan menu Area Anggota ada OPAC Perpustakaan Ulul Albab 81



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perpustakaan sekolah merupakan sebuah bagian kerja di sekolah yang sangat menunjang kegiatan belajar mengajar di sekolah, selain itu juga menunjukkan seberapa majunya suatu sekolah (Suwarno, 2017, hlm. 15), sebab perpustakaan sekolah jugalah yang melestarikan ilmu pengetahuan yang nantinya akan dikemas dan ditransfer kepada generasi setelahnya, baik itu kepada guru baru maupun kepada murid baru (Rini, 2010, hlm. 8). Sekolah harus memiliki perpustakaan yang baik agar fungsi dan tujuan perpustakaan sekolah itu dapat tercapai. Pada dasarnya sebuah perpustakaan sekolah dihadirkan untuk mendorong warga sekolah dalam menemukan dan mengembangkan minat bakat mereka, mendorong semangat membaca dan menulis, serta mampu memanfaatkan teknologi informasi dengan maksimal dan benar, selain itu sebuah perpustakaan sekolah juga harus menjadi pusat belajar, pusat sumber informasi, serta pusat rekreasi edukatif (Magdalena, 2010, hlm. 2).

Perpustakaan dan teknologi merupakan suatu hal yang tidak dapat dipisahkan. Terbukti sejak zaman dahulu sekali perpustakaan selalu menjadi salah satu yang terdepan dalam memanfaatkan teknologi untuk kepentingan pengumpulan, penyebaran, pengelolaan, dan pelestarian informasi. Zaman dimana masyarakat menyimpan tulisannya di daun atau kulit hewan, maka perpustakaan akan menggunakan media yang sama dalam menyebarkan dan melestarikan informasi. Kemudian disaat manusia beralih menggunakan kertas, maka

perpustakaan mengonversi informasi yang disimpan di media lama kepada media kertas. Begitupun saat ini media digital mulai menggantikan kertas, maka perpustakaan pun sudah melangkah menggunakan media digital (Triningsih, 2017, hlm. 4).

Layanan perpustakaan sekolah merupakan ujung tombak keberhasilan perpustakaan sekolah, melayani pemustaka yang merupakan warga sekolah dengan baik dan benar akan menunjukkan citra perpustakaan sekolah, bahkan sekolah tersebut. (Rahayu, 2019, hlm. 1.15). Peningkatan layanan perpustakaan merupakan keharusan bagi seluruh perpustakaan, apalagi perpustakaan sekolah. Otomatisasi perpustakaan telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari pengembangan layanan perpustakaan sekolah akhir-akhir ini. Otomatisasi perpustakaan diandalkan untuk meringankan kerja pustakawan maupun pemustaka sebagai pengguna dengan menggunakan bantuan teknologi informasi baik dalam kegiatan mengolah dan menemukan informasi maupun kegiatan lainnya. Penerapan teknologi informasi pada layanan perpustakaan sekolah juga ditujukan guna menghasilkan *user experience* yang menyenangkan dan memenuhi kebutuhan pengguna dengan mudah. Masuknya otomatisasi perpustakaan menandakan kehadiran sistem informasi perpustakaan.

Sistem informasi secara umum merupakan kolaborasi antara manusia, komputer, teknologi informasi, serta prosedur kerja sebagai komponen untuk mengolah data menjadi informasi sehingga mencapai suatu tujuan (Kadir, 2014, hlm. 8). Sebuah sistem informasi yang ideal pada dasarnya harus terdiri dari perangkat keras, perangkat lunak, prosedur, basis data, jaringan computer dan

komunikasi data, dan orang. Perangkat keras dalam sebuah sistem informasi mencakup fisik computer, *keyboard*, dan *mouse*. Perangkat lunak dalam sebuah sistem informasi mencakup aplikasi web yang memungkinkan perangkat keras memproses data, seperti aplikasi pengolah kata, dan media sosial. Orang merupakan pengguna dari sebuah sistem informasi. Basis data merupakan tempat disimpannya data-data. Jaringan komputer merupakan penghubung yang memungkinkan sebuah sumber dipakai secara bersama-sama maupun dari perangkat mana saja (Kadir, 2014, hlm. 71). Sistem informasi perpustakaan seringkali merupakan sebuah sistem yang melibatkan perangkat keras komputer, perangkat lunak, prosedur, pustakawan dan pemustaka, basis data koleksi perpustakaan, serta jaringan komputer dalam mengolah data koleksi perpustakaan agar koleksi sangat mudah dimanfaatkan pemustaka.

Aplikasi sistem informasi perpustakaan memiliki modul pengadaan, modul pengatalogan, modul sirkulasi, modul manajemen keanggotaan, dan *Online Public Access Catalogue (OPAC)* (Harmawan dalam Habiburrahman, 2016, hlm. 95). OPAC merupakan bagian yang dapat diakses oleh pemustaka untuk menemukan informasi terkait perpustakaan. Meskipun fungsi utama OPAC serupa dengan katalog kartu yang juga pernah menjadi sarana utama dalam menelusuri koleksi perpustakaan, OPAC memiliki kelebihan sebagai pengganti katalog model kartu maupun model fisik lainnya yang memiliki banyak keterbatasan pada sisi kemudahan penggunaan, kecepatan waktu penyajian informasi, konten yang terbatas mengenai koleksi, serta bentuk yang tidak menarik. Prosedur kerja OPAC juga lebih mudah bagi pemustaka, pemustaka cukup memasukan kata kunci pada

OPAC, kemudian OPAC akan mencarikan data yang sesuai dengan kata kunci tersebut di dalam *database* sistem informasi perpustakaan, kemudian hasil akhirnya akan disajikan di layar komputer yang digunakan pemustaka. Penerapan OPAC juga memiliki tujuan mengurangi biaya dan waktu yang diperlukan pemustaka untuk menemukan informasi di perpustakaan, mengurangi beban kerja pustakawan serta meningkatkan efisiensi kerja, selain itu perpustakaan juga lebih leluasa memperluas jangkauan pelayanan kepada pemustaka (Rahayu, 2019, hlm. 9.8).

SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo merupakan salah satu sekolah berbasis pondok pesantren modern di Daerah Istimewa Yogyakarta. Lingkungan sekitar sekolah yang cenderung bernuansa pedesaan akan sesuai sebagai tempat menimba ilmu. Sekolah ini masih tergolong sangat baru berdiri, tentunya banyak pekerjaan yang harus dikerjakan, tak terkecuali bagian perpustakaan. Meskipun baru berdiri, namun pihak sekolah sangat perhatian terhadap perpustakaan, termasuk koleksi yang dimiliki perpustakaan Ulul Albab per Juli tahun 2023 sudah mencapai 3.797 koleksi buku ditambah koleksi surat kabar, majalah, dan lainnya, dan jumlah ini masih terus bertambah tiap tahunnya untuk melayani 292 siswanya. Para siswapun menjadikan perpustakaan Ulul Albab sebagai salah satu fasilitas hiburan mereka, dikarenakan akses perpustakaan yang lebih fleksibel dan para siswa lebih bisa belajar mendalami bidang apapun sesuai minat keinginan mereka di perpustakaan dibandingkan ketika mereka mengikuti program ekstrakurikuler yang lebih mengikat, serta

larangan penggunaan ponsel dan keluar gedung sekolah selama enam hari berlangsungnya kegiatan belajar mengajar dalam sepekannya.

Pepustakaan Ulul Albab ini seringkali digunakan sebagai media beberapa guru mengajarkan muridnya untuk mencari informasi dari koleksi perpustakaan Ulul Albab disaat KBM. Guru-guru SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo juga sering memberikan tugas kepada siswa, dimana siswa harus mencari informasi yang dibutuhkan di perpustakaan Ulul Albab dalam menyelesaikan tugas sekolah mereka. Berdasarkan informasi dari pustakawan, bahwa dalam satu hari layanan (sejak pukul 08.00 hingga 16.00 WIB) rata-rata setidaknya ada sekitar 20 siswa berkunjung ke perpustakaan Ulul Albab per harinya, ini juga didukung hasil rekapitulasi jumlah kunjungan ke perpustakaan Ulul Albab yang berhasil tercatat selama 2021 dan 2022 sebagai berikut :

#### Data Penghitungan Pengunjung untuk tahun 2021

<b>JAN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>APR</b>	<b>MEI</b>	<b>JUN</b>
531	541	342	577	447	158
<b>JUL</b>	<b>AGU</b>	<b>SEP</b>	<b>OKT</b>	<b>NOP</b>	<b>DES</b>
497	552	570	598	554	120

#### Data Penghitungan Pengunjung untuk tahun 2022

<b>JAN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>APR</b>	<b>MEI</b>	<b>JUN</b>
553	556	421	467	453	171
<b>JUL</b>	<b>AGU</b>	<b>SEP</b>	<b>OKT</b>	<b>NOP</b>	<b>DES</b>
567	532	601	678	511	136

Berdasarkan data jumlah kunjungan tersebut artinya para siswa disana cenderung ingin terus memanfaatkan koleksi perpustakaan di sekolah mereka disela-sela kepadatan aktivitas mereka dan jam istirahat mereka (Kegiatan Belajar Mengajar dimulai dari pukul 08.00 hingga 15.00 dengan istirahat pada 09.30 hingga 10.00 dan 12.00 hingga 13.00).

Perpustakaan Ulul Albab mulai menggunakan aplikasi sistem informasi perpustakaan SLiMS sejak 2021 dengan OPAC yang dipasang pada komputer dekat pintu masuk pengunjung yang agar dimanfaatkan oleh siswa SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo. Namun sejak pertama kali OPAC SLiMS diterapkan, Perpustakaan Ulul Albab belum pernah melakukan evaluasi mengenai kualitas OPAC dari segi kepuasan pengguna, khususnya siswa. Berdasarkan informasi dari pustakawan, para siswa biasanya mengakses OPAC pada jam istirahat sekolah. Namun para siswa lebih memilih bertanya langsung kepada satu-satunya pustakawan apabila mereka mendapati pustakawan, maupun langsung menelusuri rak.

Perpustakaan Ulul Albab menggunakan aplikasi SLiMS versi Bulian sebagai bagian dari sistem informasi perpustakaan di perpustakaan Ulul Albab. SLiMS sendiri merupakan merk dari aplikasi Senayan Library Management System. SLiMS dibangun dengan mengolaborasikan bahasa pemrograman PHP, basis data MySQL, dan *web server* Apache. SLiMS kemudian dilisensikan kepada lisensi *General Public License* (GPL) sehingga dapat digunakan, dipelajari, diubah, dan didistribusikan ke pihak lain secara bebas. *Senayan Developers Community* adalah pengembang aplikasi SLiMS, yang anggota komunitasnya



merupakan relawan pengguna SLiMS itu sendiri. SLiMS kini telah mencapai versi Bulian yang dirilis pada 2020, dan telah memiliki fitur utama berupa OPAC, inventaris koleksi, manajemen data bibliografi, manajemen Masterfile, modul sirkulasi, modul laporan, manajemen terbitan berkala, manajemen dokumen multimedia, absensi pengunjung perpustakaan, dan masih banyak lagi. SLiMS memiliki berbagai kelebihan yang menjadikannya banyak dilirik perpustakaan sekolah, seperti; gratis, mudah dioperasikan, fiturnya sangat lengkap, serta komunitas pengguna yang aktif dan saling berbagi (Sintiawati, 2019, hlm. 24).

Pustakawan perpustakaan Ulul Albab memanfaatkan SLiMS sebagai pencatat pengunjung perpustakaan, pengolahan bahan perpustakaan, katalog berupa OPAC, serta pembuatan laporan setiap tahunnya. Penggunaan aplikasi sistem informasi perpustakaan SLiMS di perpustakaan Ulul Albab sendiri diharapkan meringankan beban pustakawan dalam mengolah koleksi perpustakaan; selain itu pemustaka / pengguna perpustakaan Ulul Albab diharapkan lebih dimudahkan dalam menemukan koleksi yang mereka butuhkan diantara ribuan koleksi tersebut tanpa menunggu bantuan orang lain dengan memanfaatkan OPAC dari SLiMS.

OPAC merupakan salah satu bentuk layanan Perpustakaan Ulul Albab, sehingga kualitasnya harus selalu ditingkatkan, salah satunya berdasarkan tingkat kepuasan pengguna OPAC tersebut. Apabila pengguna puas, maka OPAC tersebut telah sesuai dengan keinginan dan kebutuhan mereka, serta menunjukkan seberapa baik kualitasnya (Rahayu, 2019, hlm. 7.1). Peneliti terdorong untuk membantu melakukan evaluasi terhadap OPAC SLiMS milik perpustakaan Ulul

Albab dengan menggunakan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang menilai tingkat kepuasan pengguna OPAC (siswa SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo) dari lima dimensi.

Kelima Dimensi tersebut adalah Dimensi *Content* yang menilai kepuasan siswa sebagai pengguna OPAC perpustakaan Ulul Albab dari sisi kelengkapan dan kesesuaian informasi, fitur, dan panduan yang disajikan OPAC perpustakaan Ulul Albab kepada pemustaka yang merupakan siswa SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo; Dimensi *Format* yang menilai kepuasan siswa sebagai pengguna OPAC perpustakaan Ulul Albab dari sisi estetika tampilan antarmuka OPAC perpustakaan Ulul Albab (*user interface*) dan juga kemudahan penggunaan yang diberikan oleh tampilan dari OPAC perpustakaan Ulul Albab (*user experience*); Dimensi *Accuracy* yang menilai kepuasan siswa sebagai pengguna OPAC perpustakaan Ulul Albab dari sisi kesesuaian informasi yang disajikan OPAC perpustakaan Ulul Albab dengan yang diminta oleh siswa, serta menilai seberapa sering OPAC perpustakaan Ulul Albab gagal menyajikan informasi yang diminta / dibutuhkan siswa; Dimensi (*Timeliness*) yang menilai kepuasan siswa sebagai pengguna OPAC perpustakaan Ulul Albab dari sisi seberapa cepat OPAC perpustakaan Ulul Albab mampu menyajikan informasi kepada siswa, sehingga waktu siswa tidak terbuang, dan siswa tidak kecewa menunggu lama; Dimensi (*Ease of Use*) yang menilai kepuasan siswa sebagai pengguna OPAC perpustakaan Ulul Albab dari sisi seberapa mudah siswa memahami dan mengoperasikan fitur-fitur OPAC perpustakaan Ulul Albab tanpa bantuan orang lain sama sekali.

Penelitian ini menggunakan model evaluasi *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Oleh karena itu, penelitian ini akan memberikan rekomendasi pengembangan OPAC perpustakaan Ulul Albab kedepannya hanya berdasarkan pada pengalaman dan kesan siswa SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo sejauh mereka menggunakan OPAC tersebut. Rekomendasi yang diberikan penelitian ini lebih ditunjukkan demi kenyamanan dan kepuasan siswa SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjabaran pada bagian latar belakang, maka dapat disimpulkan rumusan masalahnya meliputi “Bagaimana tingkat kepuasan pengguna OPAC Perpustakaan Ulul Albab SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo dengan menggunakan model evaluasi *End User Computing Satisfaction* (EUCS)?”.

### **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Berdasarkan bagian rumusan masalah, penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna OPAC Perpustakaan Ulul Albab SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo.
2. Mengetahui pengalaman pengguna OPAC Perpustakaan Ulul Albab SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo.

Sedangkan penelitian ini juga memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis: memberikan informasi mengenai penggunaan OPAC dan kesesuaian dengan penggunaanya dilihat dari sudut pandang Ilmu

Perpustakaan, sehingga dapat dijadikan sebagai bahan penelitian dimasa depan.

2. Manfaat praktis: memberikan informasi khusus kepada pihak Perpustakaan Ulul Albab SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progoagar dapat dijadikan sebagai landasan evaluasi dalam meningkatkan kualitas OPAC berdasarkan tingkat kepuasan penggunaanya.

#### **1.4 Sistematika Pembahasan**

Penelitian ini menggunakan sistematika pembahasan sebagai berikut:

##### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini menggambarkan muatan penelitian secara umum beserta alasan peneliti melakukan penelitian ini yang terdiri atas bagian latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

##### **BAB II Tinjauan Pustaka**

Bab ini memuat tinjauan pustaka dari penelitian-penelitian terdahulu yang dianggap relevan dengan skripsi ini. Bab ini juga memuat landasan teori yang menguatkan penelitian ini.

##### **BAB III Metode Penelitian**

Bab ini memuat hal-hal terkait pelaksanaan penelitian, seperti jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, instrumen penelitian, sumber data, pengumpulan data, teknik validasi data, serta teknik analisa data.

##### **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

Bab ini menggambarkan secara rinci mengenai objek penelitian yang mencakup Perpustakaan Ulul Albab SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo serta kepuasan penggunanya terhadap layanan OPAC Perpustakaan Ulul Albab SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo. Hasil penelitian ini berkaitan dengan analisis tingkat kepuasan pengguna OPAC Perpustakaan Ulul Albab SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo.

#### **BAB V Penutup**

Bab ini memuat kesimpulan dan saran dari penulis terkait penelitian yang telah penulis lakukan ini.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil perhitungan analisis data yang telah dijabarkan peneliti mengenai tingkat kepuasan pengguna OPAC Perpustakaan Ulul Albab, diperoleh kesimpulan bahwa :

1. Dimensi *Content* pada umumnya sudah memuaskan bagi pemustaka, diketahui pemustaka sudah puas dengan fitur dan informasi yang disajikan oleh OPAC. Dimensi ini memiliki nilai tingkat kepuasan sebesar 3,07 atau kategori puas. Namun pada item pernyataan “Koleksi yang ditawarkan OPAC pada halaman depan / beranda adalah koleksi yang sedang saya cari” pemustaka merasa tidak puas dan berharap perbaikan pada bagian koleksi yang ditawarkan agar lebih relevan dengan kebutuhan mereka, hal ini dibuktikan dengan nilai tingkat kepuasan pada item pernyataan tersebut hanya sebesar 2,44 atau kategori tidak puas.
2. Dimensi *Format* pada umumnya sudah memuaskan bagi pemustaka, diketahui pemustaka sudah puas dengan bentuk dan tata letak yang digunakan oleh OPAC. Dimensi ini memiliki nilai tingkat kepuasan sebesar 3,02 atau kategori puas. Namun item pernyataan “Tampilan user interface yang digunakan OPAC memudahkan saya menggunakan OPAC” masih perlu ditingkatkan karena memiliki nilai tingkat

kepuasan yang paling rendah dalam Dimensi *Format*, yakni sebesar 2,85 atau kategori puas.

3. Dimensi *Accuracy* pada umumnya sudah memuaskan bagi pemustaka, diketahui pemustaka sudah puas dengan keakuratan dan kehandalan OPAC. Dimensi ini memiliki nilai tingkat kepuasan sebesar 2,99 atau kategori puas. Namun Dimensi *Accuracy* ini memiliki nilai tingkat kepuasan paling rendah dibandingkan dimensi yang lain, sehingga masih diperlukan peningkatan, khususnya mengenai item pernyataan “Informasi yang disajikan OPAC selalu berdasarkan fakta dan data yang sebenarnya”, karena item pernyataan ini memiliki nilai yang paling rendah dalam Dimensi *Accuracy*, yakni 2,893333 atau kategori puas.
4. Dimensi *Timeliness* pada umumnya sudah memuaskan bagi pemustaka, diketahui pemustaka sudah puas dengan sisi *Timeliness* OPAC. Dimensi ini memiliki nilai tingkat kepuasan sebesar 3,017 atau kategori puas. Namun item pernyataan “Informasi yang disajikan OPAC selalu mutakhir (*up to date*)” masih perlu ditingkatkan karena memiliki nilai yang paling rendah dalam Dimensi *Timeliness*, yakni sebesar 2,826 atau kategori puas.
5. Dimensi *Ease of Use* pada OPAC Ulul Albab sudah memuaskan bagi pemustaka, diketahui pemustaka sudah puas dengan kemudahan penggunaan OPAC. Dimensi ini memiliki nilai tingkat kepuasan sebesar 3,17 atau kategori puas.

Berdasarkan kesimpulan hasil analisis tingkat kepuasan pengguna OPAC Perpustakaan Ulul Albab, maka penerapan atau penggunaan OPAC dari aplikasi sistem informasi perpustakaan SLiMS versi Bulian di Perpustakaan Ulul Albab dapat dilanjutkan dengan mempertimbangkan masukan yang peneliti sampaikan pada Sub-Bab Saran.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan tersebut, maka peneliti memberikan rekomendasi sebagai berikut :

1. Pustakawan perlu untuk selalu memperhatikan dan mengawasi kelengkapan konten pada OPAC, termasuk dalam deskripsi suatu koleksi, penjelasan atau resensi yang menarik suatu koleksi berupa tayangan video dan audio. Serta setiap koleksi ada versi elektroniknya, khususnya novel agar siswa tetap bisa memanfaatkan perpustakaan diluar jam layan. Pustakawan juga perlu untuk lebih menggunakan kata yang tidak kaku agar OPAC lebih humanis, sehingga pemustaka lebih nyaman lagi.
2. Pustakawan perlu menata kembali tata letak menu pencarian koleksi agar lebih memudahkan pemustaka mengakses informasi terkait suatu koleksi. Pustakawan dapat meminta bantuan kepada ahli IT SMAIT Abu Bakar Boarding School Kulon Progo untuk mengubah *coding* pada *file* `classic.php` melalui alamat :  
  
<http://lib.abbskp.sch.id/template/default/classic.php> .
3. Pustakawan perlu untuk selalu memperhatikan dan mengawasi keakuratan sistem OPAC agar pemustaka semakin percaya pada OPAC dan mereka



akan mengandalkan OPAC dalam mencari informasi, termasuk informasi tentang deskripsi bibliografi koleksi.

4. Pustakawan perlu untuk selalu memperhatikan dan mengawasi kemutakhiran informasi dan data lainnya pada OPAC, sehingga pemustaka dapat langsung percaya dan tidak perlu mengkonfirmasi kepada pustakawan karna informasi yang disajikan OPAC sudah pasti *up to date*.



## DAFTAR PUSTAKA

- Agustia, F. K. (2020). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC pada Perpustakaan Universitas Riau dengan metode EUCS*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru.
- Andriyani, Y. (2020). *Evaluasi Sistem Informasi OPAC (Online Public Access Catalogue) Open Library Telkom University Bandung dengan Pendekatan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (Cetakan Kelimabelas). Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arshad, A., & Shafique, F. (2014). What do users prefer, card catalogue or OPAC? A study of Punjab University Library. *The Electronic Library*, 32(3), 286–295. <https://doi.org/10.1108/EL-07-2012-0093>
- Arslindasari, A. I. (2016). *Perbandingan Fitur Layanan Sirkulasi Slims dan Elims Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora dengan Perpustakaan Pusat Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar*. UIN ALAUDDIN, Makassar.
- Astuti, P. (2022). *Evaluasi Kepuasan Aplikasi Ipusnas oleh Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Metode EUCS* (Skripsi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta). UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta. Diambil dari <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/52746/>
- Banggut, M. F. (2019). *Evaluasi Pelaksanaan Program Rumah Layak Huni Di Desa Compang Dalo Kecamatan Ruteng Kabupaten Manggarai* (Diploma, Universitas Katolik Widya Mandira). Universitas Katolik Widya Mandira. Diambil dari <http://repository.unwira.ac.id/1943/>
- Bungin, B. (2015). *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi: Format-format Kuantitatif dan Kualitatif untuk Studi Sosiologi, Kebijakan Publik, Komunikasi, Manajemen, dan Pemasaran* (Cetakan ke-2). Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Cahyani, R. G., Rukmana, E. N., & Rohman, A. S. (2022). Penerapan Software SLiMS dan INLIS Lite dalam Kegiatan Katalogisasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Banjar. *LIBRIA*, 13(2), 156–183. <https://doi.org/10.22373/12704>

- Fani, Z. A., & Rukmana, E. N. (2022). Penelitian penerapan SLiMS dalam pengolahan perpustakaan pada database Google Scholar: Sebuah narrative literature review. *Informatio: Journal of Library and Information Science*, 2(1), 29–42. <https://doi.org/10.24198/inf.v2i1.37428>
- Habiburrahman. (2016). Model-Model Evaluasi dalam Sistem Informasi Perpustakaan. *JUPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi)*, 1(1), 92–101. <https://doi.org/10.30829/jupi.v1i1.111>
- Hartono. (2017). *Manajemen Sistem Informasi Perpustakaan: Konsep, Teori, dan Implementasi* (Cetakan 1). Yogyakarta: Gava Media.
- Haryani, P. (2016). Penilaian Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Yogyakarta Menggunakan Metode E-Govqual. *Data Manajemen Dan Teknologi Informasi (DASI)*, 17(3), 44–50.
- Imron, H. A. (2017). Peran Sampling Dan Distribusi Data Dalam Penelitian Komunikasi Pendekatan Kuantitatif. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, 21(1), 111–126. <https://doi.org/10.31445/jskm.2017.210109>
- Iztihana, A., & Arfa, M. (2020). Peran Pustakawan MTs N 1 Jepara Dalam Upaya Mengembangkan Minat Kunjungan Siswa Pada Perpustakaan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 9(1), 93–103.
- Jogiyanto. (2013). *Pedoman Survei Kuesioner: Mengembangkan Kuesioner, Mengatasi Bias, dan Meningkatkan Respon* (Edisi Ke 2). Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Kadir, A. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi* (Edisi Revisi). Yogyakarta: Andi Offset.
- Khan, I. (2012). Impact of customer satisfaction and retention on customer loyalty. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 1(2), 106–110.
- Kotler, P., & Keller, K. (2006). *Marketing Management*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Lannen, P., & Jones, L. (2022). Scientific accompaniment: A new model for integrating program development, evidence and evaluation. *Journal of Children's Services*, 17(4), 237–250. <https://doi.org/10.1108/JCS-09-2021-0037>
- Magdalena. (2010). *Peran Perpustakaan Sekolah dalam Meningkatkan Minat dan Kebiasaan Membaca Siswa di Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 70 Jakarta* (Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).

Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta. Diambil dari

<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/21616/1/MAGDALENA-FAH.pdf>

- Nee, C., & Yunus, M. (2020). RollRoll Dice: An Effective Method to Improve Writing Skills among Year 3 Pupils in Constructing SVOA Sentences. *Universal Journal of Educational Research*, 8, 2368–2382. <https://doi.org/10.13189/ujer.2020.080621>
- Nursyanti, R., & Erlangga, E. (2013). The Evaluation of information system performance in higher education case study with EUCS model at bandar lampung university. *International Conference on Engineering and Technology Development (ICETD)*, 0(0). Diambil dari <http://artikel.ubl.ac.id/index.php/icetd/article/view/148>
- Oczkowicz, J., & Myszewski, J. M. (2022). Barriers to the efficiency of internal evaluation in Polish secondary schools. *Quality Assurance in Education*, 30(4), 608–623. <https://doi.org/10.1108/QAE-03-2022-0078>
- Pendit, P. L. (2008). *Perpustakaan digital dari A sampai Z*. Cita Karya Karsa Mandiri.
- Pibriana, D., & Fitriyani, L. (2022). Penggunaan Metode EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning di MTs N 2 Kota Palembang. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), 81–95. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v3i1.2182>
- Putra, G. I. T. (2018). *Analisis Online Public Access Catalogue berdasarkan Model End User Computing Satisfaction: Kuantitatif Deskriptif pada Library Management System di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Jawa Barat* (Universitas Pendidikan Indonesia). Universitas Pendidikan Indonesia. Diambil dari <http://repository.upi.edu>
- Rahayu, L. (2019). *Layanan Perpustakaan (Edisi Kesatu)*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Rini, P. (2010). *Pengaruh Pemanfaatan Perpustakaan terhadap Prestasi Belajar Siswa Kelas X SMA N 1 Karangdowo Tahun Ajaran 2009 / 2010* (Universitas Diponegoro Semarang). Universitas Diponegoro Semarang, Semarang. Diambil dari <http://eprints.undip.ac.id/22212/>
- Sari, R. (2017). *Pengantar Penelitian Kuantitatif* (Edisi 1). Yogyakarta: Deepublish.

- Sintiawati, A. S. (2019). *Evaluasi Kepuasan Pemustaka terhadap OPAC SLIMS 7 Cendana di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kulon Progo menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)* (Skripsi, UIN Sunan Kalijaga). UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta. Diambil dari <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/38034/>
- Siswi, A. A., & Wahyono, W. (2020). The Role of Customer Satisfaction in Increasing Customer Loyalty. *Management Analysis Journal*, 9(1), 17–25. <https://doi.org/10.15294/maj.v9i1.34427>
- Sugiyono. (2021). *Statistika untuk Penelitian* (Cetakan Ke-31). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Cetakan ke 3, Maret Tahun 2022; Setiyawami, Ed.). Bandung: Alfabeta.
- Sumiati, O. (2019). *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah* (Edisi 1). Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Suprpta, K. (2018). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pemilihan Konsentrasi Dengan Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Sistem Dan Informatika (JSI)*, 13(1), 6–11.
- Supriyanto, W., & Muhsin, A. (2008). *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Kanisius.
- Susetyo, B. (2010). *Statistika untuk Analisis Data Penelitian: Dilengkapi Cara Perhitungan dengan SPSS dan MS Office Excel* (Cetakan Kedua). Bandung: Refika Aditama.
- Sutarno, S. (2020). Implementasi Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis SLIMS 7 Cendana dengan Pemanfaatan Barcode Di Perpustakaan Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma. *Jurnal Online Mahasiswa Sistem Informasi dan Manajemen Informatika*, 2(1), 1–48.
- Suwarno, W. (2014). *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan: Sebuah Pendekatan Praktis* (Cetakan II). Sleman: Ar-ruzz Media.
- Suwarno, W. (2017). *Ilmu Perpustakaan dan Kode Etik Pustakawan* (Cetakan 2). Sleman: Ar-ruzz Media.
- Triningsih, C. E. (2017). *Peran Teknologi Informasi dalam Perpustakaan di Era Globalisasi*. Dipresentasikan pada Seminar Intern Perpustakaan, Yogyakarta. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Wanzer, D. (2019, Maret 9). *What is evaluation? Perspectives of how evaluation differs (or not) from research.* PsyArXiv. <https://doi.org/10.31234/osf.io/v9g8f>

