

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP KINERJA PUSTAKAWAN  
PADA LAYANAN SIRKULASI DI UPT PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu  
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh :

Uti Maftukhah

19101040055

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

### PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1342/Un.02/DA/PP.00.9/08/2023

Tugas Akhir dengan judul : Persepsi Pemustaka terhadap Kinerja Pustakawan pada Layanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : UTI MAFTUKHAH  
Nomor Induk Mahasiswa : 19101040055  
Telah diujikan pada : Rabu, 26 Juli 2023  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang  
Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 64d9eab508836



Penguji I  
Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.S., M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 644b1e3012648



Penguji II  
Lilih Deva Martias, M.Sc.  
SIGNED

Valid ID: 64d9e05a5e4ea



Yogyakarta, 26 Juli 2023  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Prof. Dr. Muhammad Widan, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 64dae903939db

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Uti Maftukhah

NIM : 19101040055

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka terhadap Kinerja Pustakawan pada layanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta” adalah karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 20 Juli 2023

Yang menyatakan



Uti Maftukhah

NIM : 19101040055

## HALAMAN NOTA DINAS

**Drs. Djazim Rohmadi, M.Si**  
**Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya**  
**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

---

### NOTA DINAS

Hal : Skripsi  
Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka menurut kami skripsi saudara:

Nama : Uti Maftukhah  
NIM : 19101040055  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Judul : *"Persepsi Pemustaka terhadap Kinerja Pustakawan pada layanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta"*

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya harap agar skripsi saudara diatas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam munaqosyah. Demikian atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 20 Juli 2023  
Dosen Pembimbing



Drs. Djazim Rohmadi, M.Si  
NIP : 196301281994031001

## MOTO

*“Kalau backingannya Allah tenang aja, bakal dituntun sampai finish”*

*“Sekalipun seluruh dunia meragukanmu, kamu tetap yakin pada diri sendiri.  
Because you are powerfull”*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan RidhoNya serta dukungan dari orang-orang tercinta. Alhamdulillah, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan syukur dan terimakasih sehingga penelitian ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT atas karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat dibuat dan diselesaikan dengan tepat waktu
2. Orang tua tercinta, Mama Soimah dan Bapak Suwardi yang telah memberikan do'a yang senantiasa dicurahkan serta dukungan moral dan materil yang diberikan untuk keberhasilan saya dalam penyelesaian skripsi tugas akhir ini.
3. Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan izin sebagai lokasi penelitian skripsi saya
4. Teman-teman serta sahabat dekat saya di dalam grup Whatsapp "OTW UGHTEA" yang telah kebersamai 4 tahun perjalanan perguruan tinggi saya.

Terimakasih atas segala dukungan dan do'a yang telah diberikan dari semua pihak di atas.



## INTISARI

### PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP KINERJA PUSTAKAWAN PADA LAYANAN SIRKULASI DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Oleh:

Uti Maftukhah

19101040055

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui persepsi pemustaka terhadap kinerja pustakawan pada layanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah pemustaka aktif UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta. Objek penelitian ini adalah kinerja pustakawan pada layanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini yaitu pemustaka pada layanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta pada tahun 2023 yang berjumlah sebanyak 15.280 dengan sampel menggunakan rumus *Yamane* sebanyak 100 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Analisis data menggunakan rumus *mean* dan *grand mean*. Pengukuran kinerja pustakawan berdasarkan teori kinerja John Miner dikategorikan kedalam empat indikator yaitu kualitas, kuantitas, penggunaan waktu dalam bekerja, dan kerjasama. Hasil dari analisis data bahwa kinerja pustakawan pada layanan sirkulasi (peminjaman, pengembalian buku, dan sanksi/denda) ditunjukkan nilai *grand mean* sebesar 3,49 berada pada skala interval  $3,25 < X \leq 4,00$  tergolong sangat baik. Temuan pada penelitian ini yaitu *grand mean* terendah ditunjukkan pada kegiatan peminjaman buku dengan indikator kualitas sebesar 3,19 dimana pemustaka merasa bahwa pustakawan belum benar menata buku dengan menggunakan karakteristik dan disiplin ilmu (klasifikasi) yang sesuai. Hal ini menyoroti area rak buku, dimana rak buku sangat penting disusun menurut klasifikasinya. Hal tersebut memudahkan terjadinya temu kembali informasi pada layanan sirkulasi, supaya perputaran/peredaran buku juga lancar. Untuk saran, yaitu menjadi bahan evaluasi khususnya kinerja pustakawan untuk tetap dilanjutkan dan dilestarikan, baik dari aspek kualitas, kuantitas, penggunaan waktu dalam bekerja, dan kerjasama supaya tetap baik.

**Kata kunci:** persepsi pemustaka, kinerja pustakawan, layanan sirkulasi

## ABSTRACT

### *LITERATURE PERCEPTION OF LIBRARY PERFORMANCE IN CIRCULATION SERVICES AT UPT LIBRARY, YOGYAKARTA STATE UNIVERSITY*

By:

Uti Maftukhah

19101040055

*The purpose of this research was to determine the user's perception of the librarian's performance in circulation services at the UPT Library, Yogyakarta State University. This research uses a type of quantitative descriptive research. The subjects of this study were active users of the UPT Library, Yogyakarta State University. The object of this research is the performance of librarians in circulation services at the Yogyakarta State University Library UPT. The population in this study is users of circulation services at the Yogyakarta State University Library UPT in 2023, totaling 15,280 with a sample using the Yamane formula of 100 respondents. Data collection techniques using observation techniques, interviews, questionnaires and documentation. Data analysis uses the mean and grand mean formulas. Measurement of librarian performance based on John Miner's performance theory is categorized into four indicators, namely quality, quantity, use of time at work, and cooperation. The results of data analysis show that the performance of librarians in circulation services (borrowing, returning books, and sanctions/fines) shows a grand mean value of 3.49 on an interval scale of  $3.25 < X \leq 4.00$  which is very good. The findings in this study are that the lowest grand mean is shown in book lending activities with a quality indicator of 3.19 where users feel that librarians have not properly arranged books using the appropriate characteristics and disciplines (classifications). This highlights the bookshelf area, where bookshelves are most important in order of classification. This facilitates the retrieval of information on circulation services, so that the circulation/circulation of books also runs smoothly. As for suggestions, that is to be used as evaluation material, especially the performance of librarians to continue and be preserved, both in terms of quality, quantity, use of time at work, and collaboration so that it remains good.*

**Keywords:** user perception, librarian performance, circulation services



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

*Alhamdulillah* segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan lancar. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Baginda Nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan umatnya yang senantiasa menjadi panutan dalam berakhlak dan beragama. Selama penyusunan skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka terhadap Kinerja Pustakawan pada Layanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta” tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A. selaku dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A. selaku kepala program studi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian kepada peneliti
3. Dr. Djazim Rohmadi S.Ag., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan arahan, dukungan, dan bimbingan selama berlangsungnya penelitian ini
4. Dr. Anis Masruri, M.Si selaku penguji I dan Lilih Deva Martias, M.Sc selaku penguji II dalam sidang Tugas Akhir peneliti yang bersedia menguji

dengan memberikan kritik, saran, dan arahan kepada peneliti sehingga penyusunan skripsi ini menjadi lebih baik

5. Kepala Perpustakaan dan Staf UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan izin dan memberikan informasi kepada peneliti dalam melaksanakan penelitian
6. Kedua orangtua dan keluarga besar yang senantiasa tiada henti memberikan doa dan dukungan
7. Sahabat dekat saya di dalam grup Whatsapp “OTW UGHTEA” yang telah kebersamai 4 tahun perjalanan perkuliahan
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 yang berjuang bersama menyelesaikan Tugas Akhir
9. Seluruh pihak yang telah tulus, ikhlas dalam mendukung, memotivasi, dan membantu dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti menerima kritik dan saran yang membangun dalam skripsi ini sehingga menjadi lebih baik dan dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 26 Juli 2023

Penyusun



Uti Maftukhah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA</b> .....	iii
<b>HALAMAN NOTA DINAS</b> .....	iv
<b>MOTO</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>INTISARI</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	6
1.3.1. Tujuan .....	6
1.3.2. Manfaat .....	6
<b>1.4. Sistematika Penulisan</b> .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> .....	9
<b>2.1 Tinjauan Pustaka</b> .....	9
<b>2.2 Landasan Teori</b> .....	11
2.2.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	11
2.2.2 Persepsi Pemustaka .....	14
2.2.3 Kinerja Pustakawan.....	17
2.2.4 Layanan Sirkulasi.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	30
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	30
<b>3.2 Waktu dan Tempat Penelitian</b> .....	30

<b>3.3</b>	<b>Subjek dan Objek Penelitian</b> .....	31
<b>3.4</b>	<b>Instrumen Penelitian</b> .....	31
<b>3.5</b>	<b>Sumber Data</b> .....	33
3.5.1	Populasi.....	34
3.5.2	Sampel.....	34
<b>3.6</b>	<b>Metode Pengumpulan Data</b> .....	36
3.6.1	Angket atau kuesioner.....	36
3.6.2	Observasi.....	36
3.6.2	Dokumentasi.....	37
3.6.3	Studi Literatur.....	37
3.6.4	Wawancara.....	37
<b>3.7</b>	<b>Validasi Data</b> .....	38
3.7.1	Uji Validitas Data.....	38
3.7.2	Uji Reliabilitas Data.....	39
<b>3.8</b>	<b>Teknik Analisis Data</b> .....	40
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN</b> .....	43
<b>4.1.</b>	<b>Gambaran Umum Tempat Penelitian</b> .....	43
4.1.1	Sejarah dan profil singkat.....	43
4.1.2	Visi dan Misi.....	44
4.1.3	Struktur Organisasi Perpustakaan.....	45
4.1.4	Koleksi dan inventarisasi.....	46
<b>4.2.</b>	<b>Pembahasan dan Hasil Penelitian</b> .....	49
4.2.1	Analisis Data.....	49
4.2.2	Persepsi Pemustaka Terhadap Kinerja Pustakawan pada Layanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta.....	71
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	76
<b>LAMPIRAN</b>	.....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 1: Persamaan dan Perbedaan Tinjauan Pustaka .....	11
Tabel 2: Pengukuran persepsi .....	32
Tabel 3: Kategori Penilaian.....	42
Tabel 4: Jumlah Koleksi buku UPT Perpustakaan UNY .....	46
Tabel 5: Jumlah koleksi Jurnal UPT Perpustakaan UNY .....	48
Tabel 6: Hasil Indikator Kualitas pada pernyataan 1 .....	50
Tabel 7: Hasil Indikator Kualitas pada pernyataan 2 .....	50
Tabel 8: Hasil Indikator Kuantitas pada pernyataan 3 .....	51
Tabel 9: Hasil Indikator Kuantitas pada pernyataan 4 .....	52
Tabel 10: Hasil Indikator Kuantitas pada pernyataan 5 .....	52
Tabel 11: Hasil Indikator Kuantitas pada pernyataan 6 .....	53
Tabel 12: Hasil Indikator Penggunaan waktu pada pernyataan 7 .....	54
Tabel 13: Hasil Indikator Penggunaan waktu pada pernyataan 8 .....	54
Tabel 14: Hasil Indikator Kerjasama pada pernyataan 9 .....	55
Tabel 15: Hasil Indikator Kualitas pada pernyataan 10 .....	56
Tabel 16: Hasil Indikator Kualitas pada pernyataan 11 .....	57
Tabel 17: Hasil Indikator Kuantitas pada pernyataan 12 .....	57
Tabel 18: Hasil Indikator Penggunaan waktu pada pernyataan 13 .....	58
Tabel 19: Hasil Indikator Penggunaan waktu pada pernyataan 14 .....	59
Tabel 20: Hasil Indikator Penggunaan waktu pada pernyataan 15 .....	59
Tabel 21: Hasil Indikator Kerjasama pada pernyataan 16 .....	60
Tabel 22: Hasil Indikator Kualitas pada pernyataan 17 .....	61



Tabel 23: Hasil Indikator Kuantitas pada pernyataan 18 .....	62
Tabel 24: Hasil Indikator Penggunaan waktu pada pernyataan 19 .....	62
Tabel 25: Hasil Indikator Penggunaan waktu pada pernyataan 20 .....	63
Tabel 26: Hasil Indikator Penggunaan waktu pada pernyataan 21 .....	64
Tabel 27: Hasil Indikator Kerjasama pada pernyataan 22 .....	64
Tabel 28: Rekapitulasi Perhitungan Kegiatan Peminjaman Buku .....	65
Tabel 29: Rekapitulasi Perhitungan Kegiatan Pengembalian Buku .....	67
Tabel 30: Rekapitulasi Perhitungan Kegiatan Sanksi/Denda .....	69
Tabel 31: Nilai Rata-Rata Keseluruhan Variabel Hitung Kinerja Pustakawan (peminjaman, pengembalian buku, dan sanksi/denda) pada Layanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta .....	71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Struktur Organisasi UPT Perpustakaan UNY.....	46
Gambar 2: Grafik Sub Variabel Peminjaman Buku.....	67
Gambar 3: Grafik Sub Variabel Pengembalian Buku.....	69
Gambar 4: Grafik Sub Variabel Sanksi.....	70
Gambar 5: Grafik Nilai Rata-Rata Keseluruhan Variabel Hitung.....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	79
Lampiran 2 .....	83
Lampiran 3 .....	84
Lampiran 4 .....	85
Lampiran 5 .....	89
Lampiran 6 .....	90
Lampiran 7 .....	91
Lampiran 8 .....	91
Lampiran 9 .....	92
Lampiran 10 .....	93



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Manusia adalah makhluk sosial yang harus senantiasa menyesuaikan diri dengan segala aspek kehidupan. Kemampuan beradaptasi (menyesuaikan diri) sangatlah penting bagi manusia karena masyarakat sebagai makhluk sosial senantiasa berinteraksi dan membutuhkan informasi dan pengetahuan, baik yang diperoleh secara langsung maupun tidak langsung. Harus dipahami bahwa kita hidup pada abad informasi, yang identik dengan modernisasi, yang membudayakan dan membentuk masyarakat informasi. Sebagai sumber informasi, perpustakaan harus dimanfaatkan semaksimal mungkin, dan sumber daya didalamnya berupa pengelola dan fasilitas tersedia bagi pengguna, untuk memastikan optimalisasi layanan sekaligus memenuhi kebutuhan informasi pengguna. Perpustakaan selalu menjadi tempat di mana individu merasa bebas untuk mengeksplorasi ide baru dan mencari informasi dalam mengejar pertumbuhan kreatif dan intelektual (Tummon & McKinnom, 2018, hlm. 20).

Menurut IFLA (*International Library Associations and Institutions*), "perpustakaan merupakan kumpulan bahan cetak dan noncetak dan/atau sumber informasi di komputer, yang diatur secara sistematis untuk kepentingan pengguna." Pada tahun 2007, menurut UU Perpustakaan No. 43 Tentang Perpustakaan "Lembaga/organisasi yang secara profesional mengelola koleksi karya tulis, cetak dan/atau rekaman dan mengintegrasikannya ke dalam sistem

standar untuk memastikan kegiatan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi dan rekreasi yang disesuaikan dengan kebutuhan pemustaka” Diketahui bahwa setiap perguruan tinggi memiliki Unit Pelaksana Terpadu (UPT). Salah satu perguruan tinggi yang Unit Pelaksana Terpadunya menyediakan koleksi adalah Perpustakaan UPT Universitas Negeri Yogyakarta.

Dengan adanya kinerja pengelola/pustakawan perpustakaan diharapkan dapat membantu pemustaka dalam pencarian informasi yang dibutuhkan melalui koleksi yang ada di perpustakaan, sehingga Tri Dharma Perguruan Tinggi dapat terwujud. Pengelola perpustakaan/pustakawan UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta memiliki jenjang pendidikan yang berbeda-beda, namun yang berpendidikan non Pusdokinfo atau mengambil program studi Ilmu Perpustakaan mampu menyesuaikan tugas dan tanggung jawabnya berdasarkan ilmu yang dimilikinya. Disisi lain pengelola/pustakawan UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta mengikuti kursus pelatihan perpustakaan untuk mengetahui apa saja yang dibutuhkan dalam sebuah perpustakaan.

Layanan perpustakaan cukup besar karena manfaatnya nyata bagi pengguna dan perpustakaan itu sendiri. Diantara berbagai jenis pelayanan perpustakaan, pelayanan sirkulasi merupakan salah satu bidang pelayanan yang menjadi salah satu penyebab utama keberhasilan perpustakaan dalam melayani pemustaka, karena merupakan pelayanan yang diarahkan langsung kepada pemustaka (Wahyuningsih, 2022, hlm.21). Layanan peminjaman merupakan



salah satu tugas utama perpustakaan, layanan ini merupakan interaksi pertama dengan pengguna. Layanan sirkulasi bertujuan untuk mengatur kegiatan peminjaman dan pengembalian, dan mempermudah proses penagihan pinjaman. Dengan adanya tujuan pelayanan sirkulasi tersebut, secara efektif dilakukan pengawasan terhadap bahan pustaka dan koleksi perpustakaan akan terjaga karena diketahui siapa peminjam koleksi, waktu pengembalian yang jelas dan pelanggaran dapat diketahui dengan segera (Yanita, 2013, hlm. 15)

Berdasarkan observasi yang dilakukan pada 30 November 2022 peneliti menemukan bahwa dalam pelaksanaan tugas pokok pustakawan dalam layanan sirkulasi berdasarkan konsep sirkulasi yaitu terdapat istilah *landing book*, artinya buku tersebut harus sampai pada tangan pemustaka. Sedangkan pada kondisi lapangan terdapat buku yang tidak dapat dipinjam. Padahal pada status peminjaman sudah tidak ada tetapi saat dicari di rak buku tersebut tidak dapat ditemukan, sehingga proses peredaran yang seharusnya buku itu saat sudah dikembalikan akan dipinjam oleh pemustaka yang lain tidak terjadi. Hal tersebut dikarenakan belum terdisplay atau tidak sesuai dengan rak, yang mana permasalahan tersebut menyoroti kinerja pustakawan dalam pengembalian buku (*shelving*) tidak sebagaimana teori yang ada.

Temuan lainnya yaitu pustakawan di layanan sirkulasi hanya tiga orang dan dengan kuantitas tersebut dapat dianalisis bahwa kinerja yang dimiliki pustakawan dalam menjalankan tugasnya cukup banyak, seperti peminjaman dan pengembalian buku, sanksi/denda, shelving, dikarenakan dalam pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta masih manual

atau dilayani oleh pustakawan. Oleh karena itu, yang menjadi sebuah pertanyaan adalah apakah pustakawan di layanan sirkulasi dapat memberikan pelayanan dengan baik atau tidak kepada pemustaka dilihat dari segi persepsi pemustaka terhadap kinerja pustakawan. Evaluasi pengelola/pustakawan dalam perpustakaan sangatlah penting dilakukan karena dapat meningkatkan mutu pelayanan perpustakaan, oleh karena itu SDM yang ada di dalam perpustakaan perlu dikelola secara maksimal sesuai dengan tugas dan fungsinya di dalam perpustakaan.

Menurut Mangkunegara (2006, hlm. 67) kinerja adalah sebuah hasil kerja yang secara kualitas dan kuantitas dicapai oleh seorang pegawai/karyawan dalam menjalankan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Tenaga kerja yang memiliki kualitas dapat dilihat melalui hasil kerjanya, dalam sebuah profesi, kinerja yang baik apabila seorang pegawai mampu memperlihatkan cara kerja yang mengarah pada tujuan organisasi. Perlu diingat bahwa keberadaan manusia dalam sebuah organisasi/instansi sangatlah penting guna mengembangkan kemampuan yang dimilikinya demi mencapai efektivitas kinerja.

Menurut Setyani (2019, hlm. 74), kinerja pustakawan bagi perpustakaan merupakan salah satu faktor yang sangat mempengaruhi keberhasilan suatu perpustakaan. Persepsi pemustaka dilihat dari kinerja pustakawan membutuhkan penanganan tenaga yang mampu dan cukup dalam jumlah dan kualitas. Pengelola/ pustakawan sebagai roda penggerak perpustakaan dituntut tinggi serta penuh pengabdian dalam bertugas untuk meningkatkan peran serta

perpustakaan. Keberhasilan dari sebuah perpustakaan salah satunya dapat diukur dengan melihat seberapa jauh layanan sirkulasi pada perpustakaan tersebut, perpustakaan akan dinilai baik secara keseluruhan oleh pemustaka jika mampu memberikan kualitas layanan yang terbaik dengan kinerja dan pengelola yang baik pula. Termasuk memenuhi kebutuhan informasi yang berbeda dari masing-masing pemustaka.

Alasan peneliti memilih lokasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta karena perpustakaan tersebut sudah terakreditasi A pada penilaian April 2022 dari Perpustakaan Nasional dengan nilai paling tinggi diantara perguruan tinggi lainnya, dengan aspek penilaian diantaranya layanan, SDM, jumlah koleksi, fasilitas, keuangan serta manajemen. Dua aspek tersebut linear dengan penelitian ini. Dalam pendiriannya, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta tak terlepas dari sejarah berdirinya IKIP Negeri Yogyakarta, sampai dengan sekarang Universitas tersebut mempunyai konsentrasi dan disiplin ilmu pendidikan yang lebih daripada universitas yang lain. Yang mana semua lapisan pendidikan turut serta membangun dan mempunyai perpustakaan khususnya Perguruan Tinggi berdasarkan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Kinerja merupakan permasalahan yang menarik sekaligus pemantik yang selalu ingin ditingkatkan dan digali mengingat kinerja pengelolaan perpustakaan merupakan suatu masalah yang dapat memberikan citra positif dan negatif perpustakaan agar perpustakaan dapat dimanfaatkan dengan baik. Kinerja pegawai atau karyawan menjadi sorotan yang mampu mencerminkan

ukuran keberhasilan dan menentukan efektivitas dari lembaga tersebut, maka dari itu peneliti tertarik untuk meneliti **“persepsi pemustaka terhadap kinerja pustakawan pada layanan sirkulasi UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta”**

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah: bagaimana persepsi pemustaka terhadap kinerja pustakawan di layanan sirkulasi UPT perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta?

## **1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1. Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, peneliti melakukan penelitian dengan tujuan mengetahui bagaimana persepsi pemustaka terhadap kinerja pustakawan pada layanan sirkulasi UPT perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta.

### **1.3.2. Manfaat**

#### **1.3.2.1 Manfaat Teoritis**

Dapat menambah khazanah ilmu pengetahuan di bidang ilmu perpustakaan untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap kinerja pustakawan pada layanan sirkulasi UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta.

### 1.3.2.2 Manfaat Praktis

- a. Bagi Universitas: Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai pertimbangan menentukan langkah yang sebaiknya diambil di masa yang akan datang, terutama berkaitan dengan pengembangan sumber daya manusia kerja pustakawan.
- b. Bagi Mahasiswa: Mengetahui bagaimana persepsi pemustaka yang bermacam-macam tersebut terhadap kinerja pustakawan di layanan sirkulasi UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta.
- c. Bagi Peneliti: Kesempatan yang bermanfaat bagi peneliti untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta dapat dipelajari untuk mengaplikasikan ilmu yang diterima serta dapat mengeksplor dari segi sudut pandang atau persepsi pemustaka yang bermacam-macam tersebut terhadap kinerja pustakawan di layanan sirkulasi UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta.

### 1.4. Sistematika Penulisan

Rancangan sistematika penulisan penelitian ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab yang masing-masing diuraikan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan, berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka Dan Landasan Teori, meliputi tinjauan pustaka yang menyajikan hasil penelitian terdahulu dalam bentuk tesis dan jurnal, memaparkan persamaan dan perbedaan penelitian dengan penelitian



sebelumnya, dan landasan teori yang menjelaskan konsep pendukung dan teori dasar.

Bab III Metode Penelitian, berisi segala hal yang dapat dijadikan sebagai dasar pengambilan jenis penelitian, metode penelitian yang digunakan, subjek dan objek penelitian, instrumen penelitian, sumber data penelitian, pengumpulan data, dan analisis data.

BAB IV merupakan gambaran umum dan pembahasan. Gambaran umum mengenai profil singkat UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta. Pembahasan berisi tentang pemaparan hasil penelitian tentang persepsi pemustaka terhadap kinerja pustakawan pada layanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta.

BAB V yaitu Penutup. Bab ini berisi kesimpulan dan saran, daftar pustaka serta lampiran-lampiran.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis data dan pembahasan penelitian tentang Persepsi Pemustaka terhadap Kinerja Pustakawan pada Layanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta, maka dapat diambil sebagai berikut:

- a. Kinerja pustakawan pada layanan sirkulasi (peminjaman, pengembalian buku, dan sanksi/denda) yang dilihat dari empat indikator yaitu kualitas, kuantitas, penggunaan waktu dalam bekerja, dan kerjasama tergolong sangat baik ditunjukkan nilai *grand mean* 3,49. Dengan rincian *grand mean* pada peminjaman buku sebesar 3,43, pengembalian buku sebesar 3,57, dan sanksi/denda sebesar 3,49.
- b. Kinerja pustakawan pada layanan sirkulasi memiliki rata-rata terendah pada semua kegiatan yaitu pada kegiatan peminjaman buku dengan indikator kualitas sebesar 3,19 dimana pemustaka merasa bahwa pustakawan belum menyusun buku berdasarkan ciri-ciri dan bidang keilmuan yang sama (penggolongan) dengan benar, hal ini menyoroti pada saat pustakawan melakukan kegiatan *shelving* yaitu menyusun buku berdasarkan klasifikasi yang benar. Sedangkan rata-rata tertinggi pada pengembalian buku dengan indikator penggunaan waktu dalam bekerja yaitu sebesar 3,81 dimana pustakawan selalu ada di dalam ruangan pada jam kerja pelayanan pengembalian buku.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti memberikan saran kepada perpustakaan UPT Universitas Negeri Yogyakarta sebagai berikut:

- a. Hasil ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi khususnya pada kinerja pustakawan seyogyanya untuk tetap dilanjutkan dan dipertahankan baik dari kualitas, kuantitas, penggunaan waktu dalam bekerja, dan kerjasama supaya tetap baik.
- b. Berdasarkan perhitungan grand mean terendah yaitu sebesar 3,19 dimana pemustaka merasa bahwa pustakawan menyusun buku berdasarkan ciri-ciri dan bidang keilmuan yang sama (penggolongan) dengan benar. Hal itu menyoroti pada bagian shelving buku. Dimana shelving buku sangat penting sesuai dengan penggolongannya. Hal tersebut memudahkan terjadinya temu kembali informasi pada layanan sirkulasi, supaya perputaran/peredaran buku juga lancar. Sehingga perlu ditingkatkan kualitas kinerja pada kegiatan shelving.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ami Rizka. (2018). Persepsi Pemustaka terhadap Kinerja Pengelola Perpustakaan pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7.
- Ardana, K. d. (2009). *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Basuki, S. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Basuki, S. (2004). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT Gramedia.
- Crawford, J. (2000). *Evaluation of Library and Information Services*. London: Aslib.
- Gibson, J. L. (2012). Organization:Behaviour, Structure.Processes. *Journal of Ecodemica*.
- Gigih Septiyan Wicaksono dan Sri Ati. (2019). Persepsi Pemustaka terhadap Kinerja Pustakawan pada Layanan Sirkulasi di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Batang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 5.
- Hartono. (2016). *Manajemen Perpustakaan Profesional: Dasar-dasar teori perpustakaan dan aplikasinya*. Jakarta: Sagung Seto.
- Hermawan, R. (2006). *Etika Kepustakawanan*. Jakarta: Sagung Sato.
- Irwanto. (2012). *psikologi umum*. Jakarta: Total Grafika.
- Johan, Z. (2017). Persepsi pemustaka pelayanan koleksi khusus karya ilmiah di UPT Perpustakaan Universitas Hasanudin. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7.
- Judges, R. d. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Juliani, E. (2017, November Jum'at). *Pojok UNYu*. Diambil kembali dari Komunitas UNY: <http://unycommunity.com/mahasiswa-cerdas-uny-pasti-miliki-kartu-sakti-ini/#:~:text=Kartu%20Sakti%20ini%20merupakan%20kartu,dan%20memperdalam%20ilmu%20sebanyak%2Dbanyaknya>.
- Lasa HS. (2019). *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Lutfiasari. (2020). Employee Performance PT.Millenium of Human Resources and Information Systems of Millenium Pharmacon International. *Ijebbar*, 4.
- Mangkunegara, A. P. (2006). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditama.

- Miner, J. (2014). *Organizational Behavior, Performance and Productivity. Library and Information System Research.*
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi.* Jakarta: Raja Grafindo.
- Muhibbah. (2021). Persepsi Pemustaka terhadap Kinerja Pengelola Perpustakaan di Universitas Muhammadiyah Jambi. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 12.
- Mukhtazar. (2020). *Prosedur Penelitian Pendidikan.* Bandung: Alfabeta.
- Nasional, D. P. (2015). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi Tahun 2015.* Jakarta: Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.
- Poerwadarminta, W. (2007). *Kamus Umum Bahasa Indonesia.* Jakarta: Balai Pustaka.
- Purwono. (2013). *Profesi Pustakawan Dalam Menghadapi Tantangan Perubahan.* Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Qulyubi, S. (2007). *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi.* Yogyakarta: IPI Adab UIN SUKA.
- Rahayuningsih. (2007). *Pengelolaan Perpustakaan.* Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahma, F. (2018). Persepsi Masyarakat Kota Medan Terhadap Penggunaan Financial Technology. *At-Tawwasuth*, 9.
- Riduwan. (2015). *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian.* Bandung: Alfabeta.
- Rohman, A. A. (2013). *Psikologi Sosial: Integrasi Pengetahuan Wahyu dan Empirik.* Jakarta: Rajawali Press.
- Rusmawan, U. (2019). *Teknik Penulisan Tugas Akhir dan Skripsi Pemrograman.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Saleh, A. R. (2004). *Pelayanan Sirkulasi dan Referensi.* Bogor: Program Studi Ilmu Pertanian Institut Pertanian Bogor.
- Setyani, V. P. (2019). Analisis Kinerja Pustakawan di Perpustakaan Daerah Kabupaten Jepara Berdasarkan Standar Kompetensi Pustakawan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 71-80.
- Simamora, B. (2008). *Panduan Riset Perilaku Konsumen.* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sudarmanto. (2011). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.



- Sugiono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Jakarta: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sutarno. (2006). *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto.
- Tummon, & McKinnom. (2018). Attitudes and Practices of Canadian Academic Librarians Regarding Library And Online Privacy. *Library and Information Science Research*.
- Umar, H. (2002). *Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Wahyuningsih, S. (2022). *Keluhan Pemustaka Pada Layanan Sirkulasi Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Purwokerto Barat: Zahira Media Publisher.
- Walgito, B. (2010). *Pengantar psikologi umum*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.
- Yanita, F. (2013). Persepsi Pemustaka terhadap Kinerja Pustakawan : Studi Kasus Layanan Sirkulasi Perpustakaan Stikes Widya Husada Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 15.
- Yusrawati. (2016). Evaluasi Kinerja Pustakawan Perpustakaan Perguruan Tinggi Melalui Standar PAK dan ISO 11620-1998. *LIBRIA*, 146.