

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP *INSTITUTIONAL REPOSITORY*  
BERBASIS EPRINTS DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA DENGAN PENDEKATAN *PIECES FRAMEWORK***

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh:

Elsa Listia Bella

19101040076

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**

**YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

### PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-778/Un.02/DA/PP.00.9/06/2023

Tugas Akhir dengan judul : Persepsi Pemustaka Terhadap Institutional Repository Berbasis Eprints di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Pendekatan PIECES Framework

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ELSA LISTIA BELLA  
Nomor Induk Mahasiswa : 19101040076  
Telah diujikan pada : Jumat, 26 Mei 2023  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang  
Iryanto Chandra, M.Eng.  
SIGNED

Valid ID: 647f3866ad8b



Penguji I  
Puji Lestari, M.Kom  
SIGNED

Valid ID: 647cf6de1401



Penguji II  
Khairunnisa Etika Sari, M.IP.  
SIGNED

Valid ID: 647fca2000c41



Yogyakarta, 26 Mei 2023  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Dr. Muhammad Wildan, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 647ff48d3c881

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamualaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Elsa Listia Bella

NIM : 19101040076

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka Terhadap *Institutional Repository* berbasis Eprints di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Pendekatan *PIECES Framework*” merupakan hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri. Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 14 Mei 2023

Peneliti



Elsa Listia Bella

NIM. 19101040076

## NOTA DINAS

Iryanto Chandra, M. Eng.

Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

---

### NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth:

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, mengoreksi dan memberikan arahan serta masukan agar mahasiswa melakukan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Elsa Listia Bella

NIM : 19101040076

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Judul : Persepsi Pemustaka Terhadap *Institutional Repository* berbasis Eprints di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Pendekatan *PIECES Framework*

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya harap bahwa skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam munaqosyah.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 14 Mei 2023

Pembimbing



Iryanto Chandra, M. Eng.

NIP 19850809 201903 1 008

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا, إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

*(QS. Al-Insyirah: 5-6)*

“Diantara doa-doa yang paling indah adalah doa agar skripsi ini cepat selesai”

*(Vira Anggraeni)*

“Jangan pernah lelah melakukan kebaikan,

sejatinya kebaikan tidak ada yang sia-sia”

*(Elsa Listia Bella)*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya skripsi ini peneliti persembahkan untuk Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses penulisan skripsi, untuk diri sendiri Elsa Listia Bella terimakasih atas perjuangan, kedua orang tua ibuku Sri Mulyati dan Bapakku Purwanto merupakan penyemangat terdepan yang sangat hebat, terimakasih selalu mendoakan, memberi semangat, dukungan, serta dengan sabar mendengar suka cita dan cerita proses penulisan skripsi ini. Tak lupa selalu, untuk mbak satu-satunya peneliti, Debby Mutiara Ramadhani yang telah memberikan banyak sekali dukungan, arahan dan semangat. Orang-orang yang peduli dan menyayangi peneliti. Terima Kasih.

Perjuangan peneliti tidak seberapa dari doa-doa mereka yang hebat.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



## INTISARI

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap *institutional repository* berbasis Eprints di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan pendekatan *PIECES Framework*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Subjek dalam penelitian ini adalah pemustaka aktif Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang sudah pernah menggunakan layanan *institutional repository* berbasis Eprints dan objek penelitiannya adalah persepsi pemustaka terhadap *institutional repository* berbasis Eprints di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Sampel yang diperoleh dari perhitungan dengan rumus lemeshow yaitu 100 responden. Sedangkan, Teknik sampling yang digunakan yaitu insidental sampling. Penelitian ini memiliki variabel tunggal yaitu persepsi pemustaka terhadap *institutional repository* berbasis Eprints UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Instrumen penelitian ini menggunakan kerangka *PIECES Framework* yaitu *Peformance* (Kinerja), *Information* (Informasi), *Economic* (Ekonomi), *Control* (Kontrol), *Efficiency* (Efisiensi) dan *Service* (Pelayanan). Skala yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan skala *likert* dengan 4 opsi jawaban. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan 4 cara yaitu kuesioner, observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data penelitian ini menggunakan rumus *mean* dan *grand mean*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perhitungan *grand mean* keseluruhan sub variabel yaitu 3,13 yang dalam rentang skala termasuk dalam kategori baik. Nilai *grand mean* sub variabel terendah yakni 3,04 pada sub variabel Informasi (*Information*) yang termasuk dalam kategori baik. Sedangkan nilai *grand mean* sub variabel tertinggi yakni 3,23 pada sub variabel Efisiensi (*Efficiency*) yang termasuk dalam kategori baik.

**Kata kunci:** Persepsi, *Institutional Repository*, Eprints, *PIECES Framework*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the user's perception of the Eprints-based institutional repository at the Library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta with the PIECES Framework approach. This research uses descriptive quantitative method. The subjects in this study were active users of the Library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta who had used the Eprints-based institutional repository service and the object of the research was the user's perception of the Eprints-based institutional repository at the Library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. The sample obtained from calculations with the lemeshow formula is 100 respondents. Meanwhile, the sampling technique used is incidental sampling. This study has a single variable, namely the user's perception of the institutional repository based on Eprints at UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. The research instrument uses the PIECES Framework, namely Performance, Information, Economics, Control, Efficiency and Service. The scale used in this study uses a Likert scale with 4 answer options. Data collection techniques in this study used 4 ways, namely questionnaires, observation, interviews and documentation. Analysis of the research data using the formula mean and grand mean. The results of the study show that the calculation of the grand mean of all sub-variables, namely 3.13, is included in the good category in the scale range. The lowest sub-variable grand mean value is 3.04 in the Information sub-variable which is included in the good category. While the highest sub-variable grand mean value is 3.23 in the Efficiency sub-variable which is included in the good category.

**Keywords: Perception, Institutional Repository, Eprints PIECES Framework**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirrabil'alamin*, puji dan syukur peneliti atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafa'atnya di yaumul akhir.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang berupa bimbingan, arahan sehingga penulisan dapat berjalan dengan lancar, untuk itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Phil. Al-Makin, M.A., Ph.D. selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Prof. Dr. Nurdin Laugu, S. Ag., S.S., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Drs. Djazim Rohmadi, M.Si., selaku Dosen Penasihat Akademik.
5. Iryanto Chandra, M. Eng., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Puji Lestari, M. Kom dan Khairunnisa Etika Sari, M.IP., selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan banyak masukan untuk perbaikan skripsi ini.
7. Dosen, staff TU dan karyawan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Pustakawan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Bapak tercinta Purwanto dan Ibu yang paling cantik, baik nan manis, Ibu Sri Mulyati yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat serta rumah yang selalu siap mendengarkan suka, duka dan cerita anak bungsunya ini.
9. Mbak Debby Mutiara Ramadhani, kak Ahmad Andriansyah, keponakan tersayang Fatimah Khaylila Ahmad dan Fahmi Khalid Ahmad yang senyumnya saja membuat semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Mas D pemilik NIM 19101040001 yang menemani, memberi masukan dan kebersamai peneliti dalam mengerjakan serta menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat tercinta peneliti Shalma Rinisa, Nabilah Anggun Deswita, Nadya Erchan, Afifatun Ni'mah, Fauziah Alyaa Ramadhani, Ratri Nura Dewanti, Silvia, Fauziah Lilis Aryanti, dan Tiara yang selalu sigap mendengar dan membantu peneliti dalam segala kondisi, menemani mengembalikan suasana positif di hati peneliti.
12. Teman-teman KKN Tematik Kolaborasi “Samosir Bersorai” Bang Diki, Awis, Arya, Ibar, Kak Fila, Alisa, Dela, Ivana, Rivana, Kak Urfa dan Bang

Ucok dari yang awalnya tidak saling mengenal dan tegur sapa hingga kini menjadi keluarga yang hangat dan selalu rindu akan temu.

13. Semua pihak yang telah berkontribusi membantu peneliti terutama dalam penyusunan skripsi ini.

Terima kasih akan semua bantuan, dorongan serta semangat kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini. Mudah-mudahan amal dan jasa baik diterima oleh Allah SWT dan dibalas dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin. Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 15 Mei 2023

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
Elsa Listia Bella

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan.....	7
1.4 Manfaat.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.2 Landasan Teori .....	14

2.2.1 Persepsi .....	14
2.2.2 Pemustaka .....	15
2.2.3 Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	15
2.2.4 Sistem Informasi .....	17
2.2.5 <i>Institutional Repository</i> .....	18
2.2.6 Eprints .....	21
2.2.7 Model-Model Evaluasi Sistem Informasi .....	23
2.2.8 <i>PIECES Framework</i> .....	25
<b>BAB III .....</b>	<b>33</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	33
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	34
3.4 Instrumen Penelitian.....	35
3.5 Sumber Data .....	36
3.5.1 Populasi.....	36
3.5.1 Sampel.....	37
3.6 Pengumpulan Data .....	39
3.6.1 Kuesioner atau Angket.....	39
3.6.2 Observasi .....	40
3.6.3 Wawancara.....	41
3.6.4 Dokumentasi .....	43
3.7 Validasi Data dan Reliabilitas Data.....	43
3.7.1 Validasi Data.....	43
3.7.2 Reliabilitas Data.....	46

3.8 Analisis Data .....	47
BAB IV .....	50
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	50
4.1.1 Sejarah Singkat Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	50
4.1.2 Visi dan Misi.....	52
4.1.3 Struktur Organisasi .....	52
4.1.4 Fasilitas Perpustakaan.....	54
4.1.5 Layanan Perpustakaan .....	58
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	71
4.2.1 Sub Variabel Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	71
4.2.2 Sub Variabel Informasi ( <i>Information</i> ) .....	74
4.2.3 Sub Variabel Ekonomi ( <i>Economic</i> ).....	81
4.2.4 Sub Variabel Kontrol ( <i>Control</i> ).....	84
4.2.5 Sub Variabel Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	90
4.2.6 Sub Variabel Pelayanan ( <i>Service</i> ).....	93
4.2.7 Rekapitulasi Akhir .....	97
BAB V.....	101
PENUTUP.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran .....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	111



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Perbandingan Tinjauan Pustaka.....	12
Tabel 2 : Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	35
Tabel 3 : Pengukuran Instrumen dengan Skala Likert.....	40
Tabel 4 : Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	45
Tabel 5 : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	47
Tabel 6 : Skala Interpelasi Skor Rata-rata Hitung.....	49
Tabel 7 : Hasil Indikator 1 ( <i>Throughput</i> ).....	71
Tabel 8 : Hasil Indikator 2 ( <i>Respon Time</i> ).....	72
Tabel 9 : Hasil Nilai Mean dari Jawaban Responden terhadap Sub Variabel Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....	73
Tabel 10 : Hasil Indikator 3 ( <i>Outputs</i> ).....	74
Tabel 11 : Hasil Indikator 4 ( <i>Outputs</i> ).....	75
Tabel 12 : Hasil Indikator 5 ( <i>Outputs</i> ).....	75
Tabel 13 : Hasil Indikator 6 ( <i>Outputs</i> ).....	76
Tabel 14 : Hasil Indikator 7 ( <i>Outputs</i> ).....	77
Tabel 15 : Hasil Indikator 8 ( <i>Inputs</i> ).....	78
Tabel 16 : Hasil Indikator 9 ( <i>Stored Data</i> ) .....	78
Tabel 17 : Hasil Indikator 10 ( <i>Stored Data</i> ) .....	79
Tabel 18 : Hasil Nilai Mean dari Jawaban Responden terhadap Sub Variabel Informasi ( <i>Information</i> ) .....	80
Tabel 19 : Hasil Indikator 11 (Biaya).....	81
Tabel 20 : Hasil Indikator 12 (Keuntungan).....	82
Tabel 21 : Hasil Nilai Mean dari Jawaban Responden terhadap Sub Variabel Ekonomi ( <i>Economic</i> ) .....	83
Tabel 22 : Hasil Indikator 13 (Keamanan atau kontrol terlalu lemah) .....	84
Tabel 23 : Hasil Indikator 14 (Keamanan atau kontrol terlalu lemah) .....	85
Tabel 24: Hasil Indikator 15 (Keamanan atau kontrol terlalu lemah) .....	86
Tabel 25 : Hasil Indikator 16 (Keamanan atau kontrol berlebihan).....	87
Tabel 26 : Hasil Indikator 17 (Keamanan atau kontrol berlebihan).....	88

Tabel 27 : Hasil Nilai Mean dari Jawaban Responden terhadap Sub Variabel Kontrol ( <i>Control</i> ) .....	89
Tabel 28 : Hasil Indikator 18 (Orang, mesin, komputer).....	90
Tabel 29: Hasil Indikator 19 (Orang, mesin, komputer).....	91
Tabel 30 : Hasil Nilai Mean dari Jawaban Responden terhadap Sub Variabel Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	92
Tabel 31 : Hasil Indikator 20 (Hasil dari sistem).....	93
Tabel 32: Hasil Indikator 21 (Hasil dari sistem).....	94
Tabel 33 : Hasil Indikator 22 (Hasil dari sistem).....	94
Tabel 34 : Hasil Nilai Mean dari Jawaban Responden terhadap Sub Variabel Pelayanan ( <i>Service</i> ).....	95
Tabel 35 : Hasil Rekapitulasi .....	97



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Statistik Penggunaan <i>Institutional Repository</i> Tahun 2022.....	3
Gambar 2 : Syarat mengakses <i>file full-text Institutional Repository</i> Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....	5
Gambar 3 : Gedung Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....	50
Gambar 4 : <i>Home Page Institutional Repository</i> Berbasis Eprints Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	69
Gambar 5 : Prosedur <i>Upload File</i> Karya Ilmiah Civitas Akademika ke <i>Institutional Repository</i> Berbasis Eprints Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga .....	70
Gambar 6 : Statistik Penggunaan <i>Institutional Repository</i> Berbasis Eprints Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....	70
Gambar 7 : Grafik Mean Sub Variabel Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	73
Gambar 8 : Grafik Mean Sub Variabel Informasi ( <i>information</i> ).....	81
Gambar 9 : Grafik Mean Sub Variabel Ekonomi ( <i>Economic</i> ).....	84
Gambar 10 : Grafik Mean Sub Variabel Kontrol ( <i>Control</i> ).....	90
Gambar 11 : Grafik Mean Sub Variabel Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	92
Gambar 12 : Grafik Mean Sub Variabel Pelayanan ( <i>Service</i> ) .....	96
Gambar 13 : Grafik <i>Grand Mean</i> Sub Variabel.....	98

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 2 : Hasil Uji Reliabilitas melalui IBM SPSS <i>Statistic</i> 20.....	114
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas .....	115
Lampiran 4 : Skor Hasil Jawaban Responden .....	116
Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian .....	117
Lampiran 6 : Wawancara dengan Pustakawan Bagian Sistem Informasi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....	118
Lampiran 7 : Foto Salah Satu Responden yang sedang Mengisi Kuesioner.....	118
Lampiran 8 : Curriculum Vitae .....	119
Lampiran 9 : Hasil Cek Turnitin .....	120



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Menurut Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan, menyatakan bahwa lembaga wajib memelihara koleksi karya tulis, cetak, dan/atau rekaman secara profesional dengan menggunakan sistem yang baku untuk memenuhi kebutuhan pengguna akan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi. Kemajuan teknologi informasi yang semakin maju memberi dampak pada penerapan teknologi informasi di perpustakaan yang semula perpustakaan berkonsep konvensional berubah menjadi perpustakaan automasi, *hibryid* dan digitalisasi (Makmur, 2020, hlm. 67). Setiap perpustakaan harus dapat memperluas layanannya sejalan dengan perubahan dan kemajuan teknologi informasi.

Perpustakaan digital, menurut *Digital Library Federation*, adalah organisasi yang menawarkan sumber daya, seperti orang yang terlatih khusus, untuk memilih, mengelola, meminta akses, memahami, mendistribusikan, menjaga integritas, dan melindungi integritas karya digital perpustakaan (Pendit, 2007, hlm. 29). Perpustakaan menyediakan beberapa fasilitas seperti *online public access catalogue* (OPAC), jurnal langganan, *institutional repository* dan beberapa kerjasama atau link pencarian ke perpustakaan lainnya. Di sisi lain, fasilitas perpustakaan berbeda-beda antara satu perpustakaan dengan perpustakaan lainnya karena bergantung pada kebijakan perpustakaan itu sendiri. Perpustakaan digital

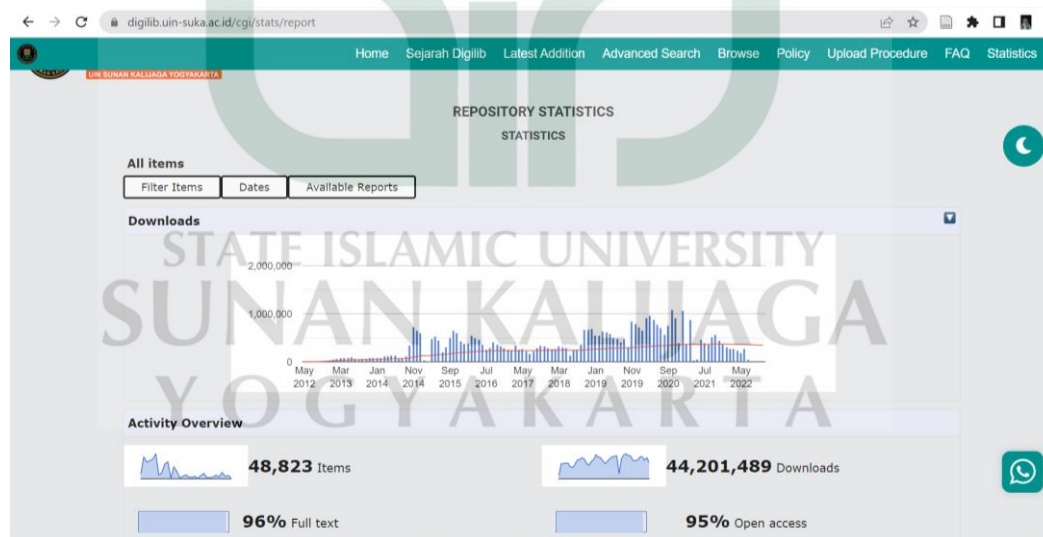
telah merambah ke sejumlah perpustakaan, antara lain perpustakaan perguruan tinggi, perpustakaan umum, dan perpustakaan khusus.

Perpustakaan digital tersebar luas di perpustakaan perguruan tinggi. Terdapat banyak koleksi digital, terutama di perpustakaan perguruan tinggi. Karya akademik yang dihasilkan perguruan tinggi harus dikelola dengan baik. Saat ini terdapat banyak sistem informasi yang dikembangkan untuk mendukung pengelolaan karya akademik dalam bentuk digital. Tugas sistem informasi ini adalah menghimpun, mengelola, melestarikan dan menyebarkan karya intelektual universitas yang dikenal dengan *institutional repository*. Menurut Srirahayu (2015) yang dikutip oleh Anindita (2019, hlm. 6) *institutional repository* sebagai wadah untuk menyimpan, mengelola dan memelihara informasi yang dihasilkan oleh civitas akademika sebuah institusi pendidikan agar dapat diakses secara berkelanjutan atau dengan kata lain informasi tersebut tersedia pada saat pengguna membutuhkannya. Penelitian membuktikan bahwa kualitas layanan sistem informasi memiliki efek positif pada persepsi kemudahan penggunaan. Oleh karena itu, fungsi, seperti informasi yang melimpah dan lengkap, efisiensi sistem yang stabil dan efisien, serta interaksi dan *respons real-time online*, memang memengaruhi persepsi kemudahan penggunaan sistem (Chen dkk., 2016, hlm. 70).

Sejumlah besar perpustakaan secara konsekuen memperkenalkan teknologi komunikasi seluler ke dalam layanan perpustakaan mereka, memungkinkan pengguna untuk mencari informasi dari mana saja dan kapan saja (Huang dkk., 2015, hlm. 1175). Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta merupakan salah satu perguruan tinggi yang telah menerapkan *institutional repository* berbasis



Eprints. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta memiliki misi salah satunya meningkatkan pelayanan prima dengan pengembangan teknologi dan informasi. Sebuah sistem informasi perpustakaan telah dikembangkan oleh Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, khususnya *institutional repository*, sebagai jawaban atas kebutuhan internal sistem informasi yang baik dan tepat guna. *Institutional repository* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dapat diakses melalui [digilib.uin-suka.ac.id](http://digilib.uin-suka.ac.id) yang berfungsi sebagai gerbang utama *institutional repository* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah menggunakan *software* Eprints versi 3 yang dikembangkan oleh *University of Southampton*. Mahasiswa, dosen, atau civitas akademika dapat mencari tugas akhir atau skripsi di *website institutional repository* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan menggunakan kriteria tahun terbit, subjek, fakultas, dan *author*.



Gambar 1 : Statistik Penggunaan *Institutional Repository* Tahun 2022

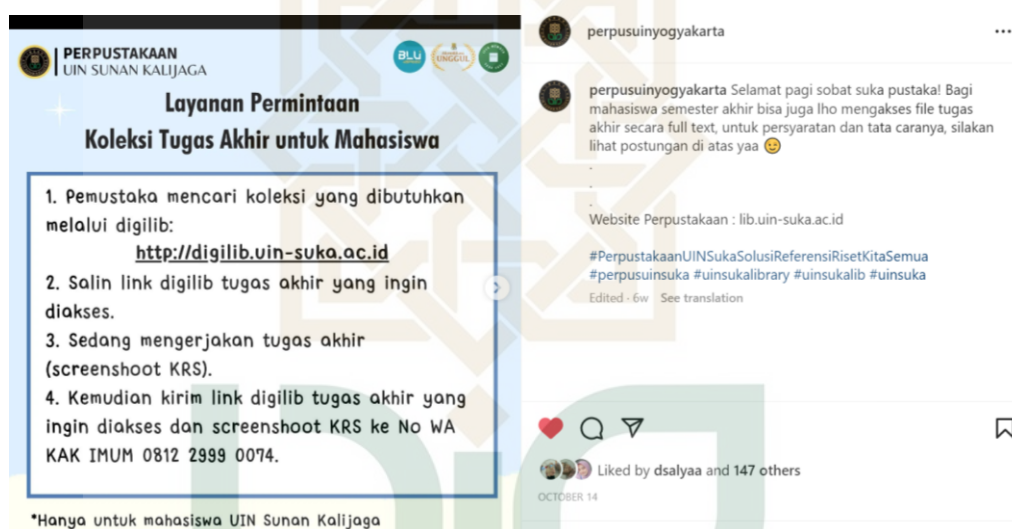
Sumber : <http://digilib.uin-suka.ac.id/>

*Institutional repository* berbasis Eprints di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, telah membawa banyak manfaat bagi para penggunanya. hal ini

dibuktikan dengan sepanjang tahun 2022 telah diunduh sebanyak 44.201.489 koleksi digital, dengan jumlah item 48.823 koleksi digital melalui *institutional repository* berbasis Eprints Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang diakses melalui alamat <http://digilib.uin-suka.ac.id/>. Banyaknya jumlah akses *institutional repository* menjadi salah satu indikator terdapat kelayakan pada sistem tersebut. Peneliti ingin mengetahui bagaimana kelayakan *institutional repository* berbasis Eprints di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berdasarkan studi pendahuluan dengan menggunakan metode wawancara pada 1 hingga 5 Desember 2022 yang dilakukan kepada lima belas pemustaka, peneliti menemukan beberapa masalah bahwa pemustaka kurang mengetahui bagaimana cara mengakses *institutional repository*. Kemudian, pemustaka memiliki kebutuhan yang banyak akan *repository*, tetapi kebijakan perpustakaan hanya mengizinkan pemustaka dapat mengakses maksimal dua *file repository* per bulan. Selain permasalahan di atas, terdapat kasus ketika pemustaka ingin mengakses *file full-text* melalui IMUM (layanan *whatsapp* untuk mengakses *file full-text institutional repository*) pihak pustakawan merespon atau menjawab *whatsapp* dengan waktu yang cukup lama. Terdapat juga kasus bahwa *file* skripsi dengan judul tertentu ada pada *institutional repository*, akan tetapi judul tersebut tidak ada pada OPAC, hal ini membuat pemustaka tidak tau nomor rak untuk mencari *file* skripsi yang diinginkan. Dari beberapa fenomena di atas, kemudahan dalam mengakses *file full-text* melalui IMUM sangat dibutuhkan untuk menemukan koleksi yang diinginkan tersebut.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Ernaningsih (2017, hlm. 27) dikatakan bahwa kebijakan pembatasan akses ke *institutional repository* dapat menimbulkan permasalahan seperti adanya komplain dari pengguna karena adanya perubahan budaya perilaku akses informasi, mereka menginginkan akses secara terbuka, cepat, akses yang tak terbatas (*unlimited access*) dan dapat diakses dari jarak jauh (*remote access*) tanpa harus datang ke perpustakaan.



Gambar 2 : Syarat mengakses *file full-text Institutional Repository* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Sumber : <https://www.instagram.com/p/CY-aNdBPY16/>. Diakses pada 1 Desember 2022.

Umumnya mahasiswa yang mengakses *institutional repository* adalah mahasiswa tingkat akhir yakni mahasiswa yang sudah menyelesaikan seluruh teori perkuliahan dan akan menyusun tugas akhir atau skripsi. Hal ini disebabkan regulasi yang diterapkan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga mengharuskan pemustaka ingin mengakses *file full-text* harus sedang mengambil mata kuliah skripsi bagi mahasiswa S1 dan telah mengambil mata kuliah seminar proposal *thesis* bagi mahasiswa pascasarjana, yang dibuktikan dengan men-*screenshot* KRS seperti pada gambar 2.

Hal inilah yang menjadi daya tarik bagi peneliti untuk mengkaji aspek kelayakan maupun ketidaklayakan *institutional repository* dari persepsi pemustaka. Apakah *institutional repository* dapat dikategorikan sebagai *institutional repository* yang layak dan memenuhi kebutuhan pemustaka atau belum. Oleh karena itu perlu dilakukan analisis *institutional repository* agar dapat mengetahui kelayakan dari *institutional repository* berbasis Eprints UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berbagai model dapat digunakan untuk menguji kelayakan sistem. Untuk menganalisis *institutional repository* berbasis Eprints di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, peneliti memilih menggunakan *PIECES Framework*. Enam sub variabel kerangka *PIECES* itu sendiri yakni *performance* (kinerja), *information* (informasi), *economy* (ekonomi), *control* (keamanan aplikasi), *efficiency* (efisiensi), dan *service* (pelayanan pelanggan). Model *PIECES* dipilih oleh peneliti karena sesuai dengan permasalahan yang terdapat pada *institutional repository* yaitu akses yang terbatas yang mana dalam *PIECES* masuk dalam sub bab ekonomi dan pelayanan, kontrol sistem, serta kinerja sistem dan metode *PIECES* dapat digunakan sebagai alat untuk menganalisis sistem secara detail dan menyeluruh, sehingga kekuatan dan kelemahan *institutional repository* dapat diketahui dan dapat dijadikan sebagai acuan dalam meningkatkan layanan *institutional repository* perpustakaan (Whitten & Bentley, 2008, hlm. 42).

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai “Persepsi Pemustaka Terhadap *Institutional Repository* Berbasis Eprints di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Pendekatan *PIECES Framework*”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang informasi di atas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimanakah persepsi pemustaka terhadap *institutional repository* berbasis Eprints di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan pendekatan *PIECES Framework*?

## 1.3 Tujuan

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap *institutional repository* berbasis Eprints di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan pendekatan *PIECES Framework*.

## 1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Manfaat Teoritis

Penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat menambah wacana keilmuan. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai salah satu sumber referensi yang dapat memberikan informasi, pemahaman, serta wawasan kepada semua pembaca juga bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan persepsi pemustaka terhadap *institutional repository* berbasis Eprints di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Pendekatan *PIECES Framework*.

### 2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu untuk bahan evaluasi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga di Yogyakarta dan dalam merumuskan strategi untuk pengembangan dan pemeliharaan *institutional repository* di

masa mendatang.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika dalam penelitian ini berisi tentang pembahasan dari bab satu sampai bab lima, adapun sistematikanya seperti di bawah ini :

BAB I Pendahuluan berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori berisi uraian terkait hasil penelitian sejenis yang sebelumnya sudah dilakukan, serta konsep dan teori yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB III Metode Penelitian berisi tentang jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel penelitian, instrumen penelitian, metode dan teknik pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas dan teknik analisis data.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan berisi tentang gambaran umum tempat penelitian serta hasil dan pembahasan.

BAB V Penutup berisi tentang kesimpulan dan saran.



## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data di atas maka dapat disimpulkan bahwa Persepsi Pemustaka terhadap *Institutional Repository* berbasis Eprints di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Pendekatan PIECES *Framework* dianggap baik. Hal ini berdasarkan hasil perhitungan seluruh sub variabel penelitian diperoleh nilai rata-rata atau *grand mean* yang menunjukkan angka 3,13 dalam rentang skala termasuk pada 2,50 – 3,25 yang dikategorikan dan dinyatakan baik. Semua sub variabel PIECES yakni Kinerja (*performance*), Informasi (*Information*), Ekonomi (*Economic*), Kontrol (*control*), Efisiensi (*Efficiency*), Pelayanan (*Service*) memiliki nilai hasil *grand mean* yang baik dalam rentang skala termasuk pada 2,50 – 3,25 yang dikategorikan dan dinyatakan baik. Nilai *grand mean* sub variabel terendah yakni 3,04 pada sub variabel Informasi (*Information*). Sedangkan nilai *grand mean* sub variabel tertinggi yakni 3,23 pada sub variabel Efisiensi (*Efficiency*). Berikut adalah rincian dari keenam sub variabel PIECES, bersama dengan pengelompokan kategori dan nilai *grand mean* yang dihasilkan :

1. Hasil dari analisis dan perhitungan sub variabel Kinerja (*performance*) diperoleh nilai *grand mean* sebesar 3,11 yang termasuk pada rentang skala 2,50 – 3,25, sehingga dapat dikategorikan baik.

2. Hasil dari analisis dan perhitungan sub variabel Informasi (*Information*) diperoleh nilai *grand mean* sebesar 3,04 yang termasuk pada rentang skala 2,50 – 3,25, sehingga dapat dikategorikan baik.
3. Hasil dari analisis dan perhitungan sub variabel Ekonomi (*Economic*) diperoleh nilai *grand mean* sebesar 3,17 yang termasuk pada rentang skala 2,50 – 3,25, sehingga dapat dikategorikan baik.
4. Hasil dari analisis dan perhitungan sub variabel Kontrol (*control*), diperoleh nilai *grand mean* sebesar 3,08 yang termasuk pada rentang skala 2,50 – 3,25, sehingga dapat dikategorikan baik.
5. Hasil dari analisis dan perhitungan sub variabel Efisiensi (*Efficiency*), diperoleh nilai *grand mean* sebesar 3,23 yang termasuk pada rentang skala 2,50 – 3,25, sehingga dapat dikategorikan baik.
6. Hasil dari analisis dan perhitungan sub variabel Pelayanan (*Service*), diperoleh nilai *grand mean* sebesar 3,15 yang termasuk pada rentang skala 2,50 – 3,25, sehingga dapat dikategorikan baik.

## 5..2 Saran

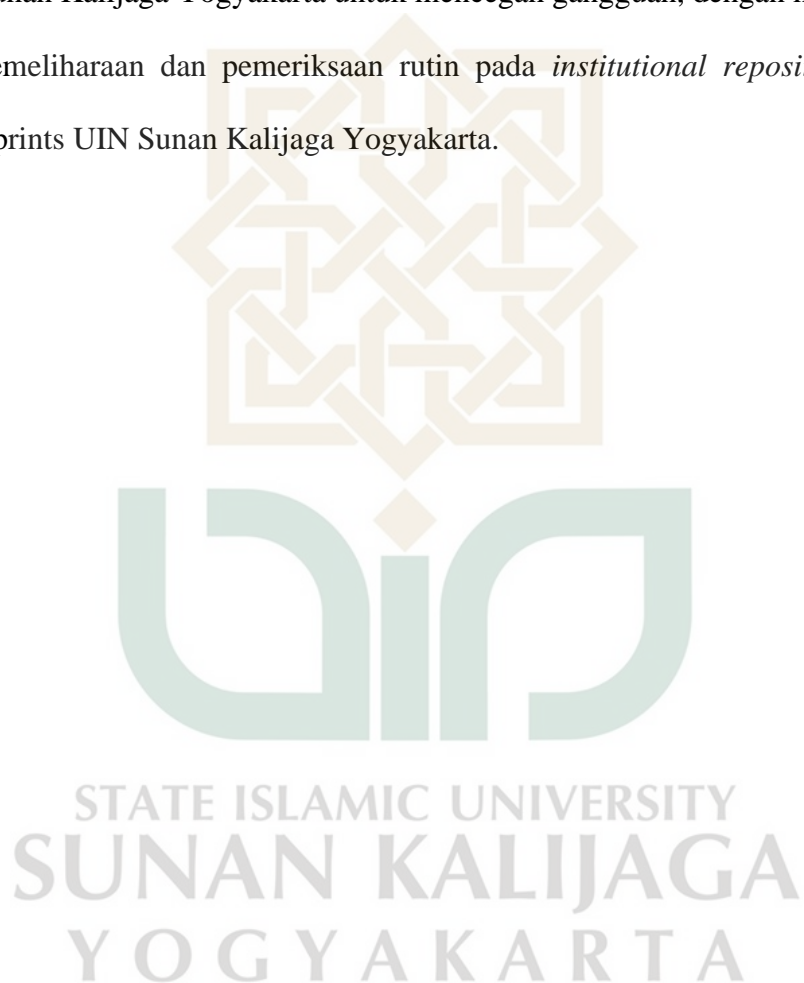
Berdasarkan kesimpulan penelitian di atas, maka peneliti memberikan masukan kepada Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta agar dapat meningkatkan layanan *Institutional Repository* berbasis Eprints. Berikut saran dari peneliti:

1. Nilai *grand mean* terendah yaitu 3,04 pada sub variabel Informasi (*Information*) pada indikator *stored data* yaitu di pernyataan nomor 10 tentang koleksi yang tersimpan di *institutional repository* berbasis Eprints UIN Sunan

Kalijaga dapat saya unduh dengan lengkap. Nilai dari pernyataan nomor 10 adalah 2,48 paling rendah dari pernyataan-pernyataan yang lainnya di sub variabel Informasi (*Information*). Sedangkan hasil wawancara peneliti kepada pustakawan, alasan dari kebijakan akses terbatas ini adalah karena berhubungan dengan hak cipta, karena pihak Perpustakaan menyadari hasil penelitian civitas akademika UIN Sunan Kalijaga belum sesuai dengan kaidah penulisan yang baku, masih banyak mahasiswa menuliskan tempat dan responden penelitian tanpa sensor, oleh karena itu pihak Perpustakaan mengantisipasi dengan membatasi akses *file full-text*. Maka dari itu peneliti memberi saran kepada pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk menambah lagi tenaga pustakawan yang memegang *whatsapp* IMUN, hal ini diharapkan agar IMUN lebih cepat merespon permintaan pemustaka dalam mengakses *file full-text* pada *institutional repository* berbasis Eprints UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

2. Sub variabel ekonomi (*economic*) pada indikator biaya yaitu di pernyataan nomor 11 tentang pengelola *institutional repository* berbasis Eprints UIN Sunan Kalijaga melakukan perawatan sistem dengan baik. Nilai dari pernyataan nomor 11 adalah 3,04 paling rendah dari pernyataan-pernyataan yang lainnya di sub variabel ekonomi (*economic*). Hal ini juga selaras pada perhitungan sub variabel Kontrol (*control*) pada indikator keamanan terlalu lemah, berdasarkan hasil perhitungan nilai terhadap keamanan atau kontrol terlalu lemah menunjukkan hasil yang baik, akan tetapi pada kenyataannya jika keamanan pada *institutional repository* terlalu lemah dapat mengakibatkan

mudahnya *hacker* untuk mengakses *institutional repository* yang dapat mengakibatkan pencurian data sistem, sabotase, dan memanfaatkannya secara ilegal yang dapat merugikan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Maka dari itu, peneliti memberi saran kepada pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk mencegah gangguan, dengan melaksanakan pemeliharaan dan pemeriksaan rutin pada *institutional repository* berbasis Eprints UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.



**DAFTAR PUSTAKA**

- Afna Erlinda Dewi, N. : 18101040062. (2022). *Evaluasi Institutional Repository Berbasis EPRINTS di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)* [Skripsi]. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Alekmda Sinaga. (2021). *Manajemen Sistem Informasi Institutional Repository. Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Kalimantan Tengah Palangka Raya.*
- Anggar Sari Sintiawati, N. 15140021. (2019). *Evaluasi Kepuasan Pemustaka Terhadap OPAC SLiMS 7 Cendana di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kulon Progo Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)* [Skripsi]. UIN Sunan Kalijaga.
- Anindita, B. (2019). *Preservasi Digital Pada Institutional Repository Perguruan Tinggi Di Indonesia.* 12.
- Anjini Sarofa, N. : 18101040025. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi Sicarik Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Menggunakan Eucs (End User Computing Satisfaction)* [Skripsi]. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Anwar, A. (2017). *Analisis Penerimaan Pemustaka Terhadap Institutional Repository Berbasis E-Prints Di Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta Sebuah Pendekatan Integratif Antara Technology Acceptance Model Dan End User Computing Satisfaction* [Masters, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta]. <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/27528/>
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek* (Edisi Revisi). Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik.* Rineka Cipta.

- Barber, P. J., & Legge, D. (2017). Perception and Information. <https://doi.org/10.4324/9781315534459>
- Chen, J.-F., Chang, J.-F., Kao, C.-W., & Huang, Y.-M. (2016). Integrating ISSM into TAM to enhance digital library services: A case study of the Taiwan Digital Meta-Library. *The Electronic Library*, 34(1), 58–73. <https://doi.org/10.1108/EL-01-2014-0016>
- Dinie Ardhiyanti, N. : 16140072. (2020). *Analisis Kelayakan Perpustakaan Digital Di Universitas Negeri Yogyakarta Dengan Menggunakan Pendekatan Pieces* [Skripsi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta]. <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/43809/>
- Doctor, G. (2008). Determining the number of simultaneous users of an institutional knowledge repository at a management institute in India. *VINE*, 38(3), 334–347. <https://doi.org/10.1108/03055720810904844>
- Dwi Krismanto, N. : 16140041. (2020). *Evaluasi Institutional Repository Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Menggunakan Model Hot-Fit* [Skripsi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta]. <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/42119/>
- Dwi Novita Ernaningsih. (2017). Kebijakan Akses Institutional Repository: Studi Kasus di Perpustakaan Universitas Negeri Malang. *Record and Library Journal*.
- Firman, A., Wowor, H. F., & Najoan, X. (2016). Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web. *Jurnal Teknik Elektro Dan Komputer*, 5(2), Article 2. <https://doi.org/10.35793/jtek.5.2.2016.11657>
- Fuadi, C. (2014). *Persepsi Pemustaka Terhadap Software Sistem Informasi Perpustakaan Digital Eprints Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. UIN Sunan Kalijaga.



- Gunarto, M. (2009). Transformasi Data Ordinal ke Interval dengan Method of Successive Interval (MSI). *Bina Darma e-Journal*. <http://eprints.binadarma.ac.id/3889/>
- Habiburrahman. (2016). Model-Model Evaluasi dalam Sistem Informasi Perpustakaan | Habiburrahman | *JIFI (Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi)*.
- Harliansyah, F. (2016). Institutional Repository Sebagai Sarana Komunikasi Ilmiah Yang Sustainable Dan Reliable. *Pustakaloka*, 8(1), Article 1. <https://doi.org/10.21154/pustakaloka.v8i1.497>
- Hetty Yunita Safitry. (2019). *Kemampuan Penelusuran Informasi Mahasiswa Pgmi Angkatan 2015 Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Uin Raden Fatah Palembang Berdasarkan Standar The Seven Pillars*. UIN Raden Fatah Palembang.
- Hockx-Yu, H. (2006). Digital preservation in the context of institutional repositories. *Program*, 40(3), 232–243. <https://doi.org/10.1108/00330330610681312>
- Huang, Y.-M., Pu, Y.-H., Chen, T.-S., & Chiu, P.-S. (2015). Development and evaluation of the mobile library service system success model: A case study of Taiwan. *The Electronic Library*, 33(6), 1174–1192. <https://doi.org/10.1108/EL-06-2014-0094>
- Imran Berawi. (2012). Mengenal Lebih Dekat Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Iqra'*, 6.
- Jufri, A. J. (2018). Penerapan Metode Penelitian Dan Pengembangan Dalam Merancang Sistem Repositori Institusi Di Perpustakaan. *Jurnal Pustaka Ilmiah*, 4(2), Article 2. <https://doi.org/10.20961/jpi.v4i2.33716>
- Juli Wulan, D. (2015). *Evaluasi Sistem Automasi Pada Perpustakaan Universitas HKBP Nommensen Medan Menggunakan Kerangka PIECES*. Universitas Sumatera Utara.

- Kamus Besar Bahasa Indonesia (edisi kelima). (2016). CV Adi Perkasa.
- Khairani, M. (2013). *Psikologi Umum*. Aswaja Pressindo.
- Khumaedi, M. (2012). Reliabilitas Instrumen Penelitian Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Teknik Mesin*, 12(1), Article 1. <https://doi.org/10.15294/jptm.v12i1.5273>
- Mailasari, M. (2019). Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Sisfokom*. <http://jurnal.atmaluhur.ac.id/index.php/sisfokom/article/view/657/594>
- Maryani, K. D. (2019). *Peran Komunitas Anak Dalam Mendukung Progam Kabupaten Layak Anak Di Kabupaten Malang (Studi Pada Komunitas Omah Sinau Di Dusun Ngepeh, Desa Ngijo, Kecamatan Karangploso, Kabupaten Malang)* [Undergraduate]. University of Muhammadiyah Malang.
- Nasution, H. F. (2016). Instrumen Penelitian Dan Urgensinya Dalam Penelitian Kuantitatif. *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Keislaman*, 4(1), Article 1. <https://doi.org/10.24952/masharif.v4i1.721>
- Pramudyo, G. N., Putri, Z. S., Prayogi, I. A., Sari, A. M., Widianah, S., & Trisnawati, Y. (2018). Penerapan EPrint sebagai Repositori Institusi pada Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Malang. *Khazanah al-Hikmah : Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*, 6(1), Article 1. <https://doi.org/10.24252/kah.v6i1a2>
- Puspitasari, D. (2016). Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Berbasis Web. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 12(2), Article 2.
- Putu Laxman Pendit. (2007). *Perpustakaan Digital: Perspektif Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia* (cet. 1). Sagung Seto.
- Putu Laxman Pendit. (2009). *Perpustakaan Digital: Kesenambungan & Dinamika*. Cita Karya Mandiri.

- Rahardjo, M. (2011). *Metode pengumpulan data penelitian kualitatif*.
- Ramadhani, S. (2018). PIECES Framework untuk Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna dan Kepentingan Sistem Informasi. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 4(2), Article 2. <https://doi.org/10.26905/jtmi.v4i2.2101>
- Rodliyah, U. (2016). Penggunaan Aplikasi E-Prints Untuk Pengembangan Intitutional Repository Dan Pengaruhnya Terhadap Peringkat Webometrics Perguruan Tinggi Di Indonesia. *LIBRARIA: Jurnal Perpustakaan*, 4(1), Article 1. <https://doi.org/10.21043/libraria.v4i1.1682>
- Simamora, B. (2004). *Panduan riset perilaku konsumen*. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis* (Cet.17). Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (1 ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D* (Bandung). Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2014). *SPSS untuk Penelitian / V. Wiratna Sujarweni ; editor, Florent* (Ed.1 Cet. 1). Pustaka Baru Press.
- Supriyatna, A. (2015). Analisis dan Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan dengan Menggunakan PIECES Framework. XI. <https://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/pilar/article/view/411>
- Sutarno, N. (2008). *Kamus Perpustakaan dan Infornasi*. Jala Permata.
- Suwarno, W. (2009). *Psikologi perpustakaan*. Sagung Seto. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=798831>
- Taufiq, R. (2013). *Sistem Informasi Manajemen*. Graha Ilmu.

- Testiani Makmur. (2020). Teknologi Informasi | Info Bibliotheca: *Jurnal Perpustakaan dan Ilmu Informasi*.
- Ulum, A., & Setiawan, E. (2016). Analisis Konten dan Kebijakan Akses Institutional Repository. *Pustakaloka*, 8(1), Article 1. <https://doi.org/10.21154/pustakaloka.v8i1.476>
- Whitten, J. L., & Bentley, L. D. (2008). *Introduction to Systems Analysis and Design*. McGraw Hill Irwin.
- Widyastuti, R. (2020). *Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Institutional Repository di Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)* [Skripsi]. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Yanti, I. (2019). *Mengukur Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Administrasi Keanggotaan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode Libqual+Tm - Repository* UIN Raden Fatah Palembang. <http://repository.radenfatah.ac.id/4828/>