

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi Pasa BMT Amman Magelang)



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
MEMPEROLEH GELAR SARJANA STRATA SATU
DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

Disusun Oleh:

ATIKA RACHMA NUSWANTARI

04390010

PEMBIMBING:

- 1. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, S.Ag, M.Ag.**
- 2. Sunarsih, SE, M.Si.**

**FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM
PROGRAM STUDI KEUANGAN ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2011

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di BMT AMMAN Magelang dan untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen baik secara individu maupun secara bersama-sama.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan sifat penelitian deskriptif kuantitatif yaitu menggambarkan dan menjelaskan pengaruh antara variabel independen (motivasi, budaya organisasi, kepemimpinan, dan kompensasi) terhadap variabel dependen (kepuasan kerja karyawan). Dalam mencari analisis pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen menggunakan analisis regresi linier berganda, sedangkan pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang dibagikan kepada seluruh karyawan BMT AMMAN Magelang, yang terdiri dari 42 karyawan pria dan 8 karyawan wanita. Dan dengan wawancara kepada pihak yang terkait, serta didukung dengan literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

Berdasarkan analisis regresi diperoleh kesimpulan bahwa secara individu variabel independen berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen ini dapat dilihat dari signifikansi t lebih kecil dari 0,05, sedangkan secara bersama-sama variabel independen berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen dapat dilihat dari nilai F_{hitung} sebesar 6,721 probabilitas jauh lebih besar dibandingkan 0,05.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, (Motivasi, Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Kompensasi).



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Atika Rachma Nuswantari
Lamp :

Kepada Yth;
Bapak Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti dan mengoreksi serta menyarankan perbaikan seperlunya, menurut kami bahwa skripsi saudara:

Nama : Atika Rachma Nuswantari
NIM : 04390010
Judul : **Fakto-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Studi Pada BMT AMMAN Magelang.**

Sudah dapat diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Islam pada Prodi Keuangan Islam Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan secepatnya. Untuk itu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 16 Ramadhan 1432 H
16 Agustus 2011 M

Pembimbing I

H. Syafiq Mahmadah Hanafi, S.Ag, M.Ag.
NIP:19670518 199703 1003

PENGESAHAN SKRIPSI

Nomor : UIN. 02/K.KUI-SKR/PP.00.9/064 /2011

Skripsi/tugas akhir dengan judul :

**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja
Karyawan (Studi Pada BMT Amman Magelang)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Atika Rachma Nuswantari

NIM : 04390010

Telah dimunaqasyahkan pada : 24 Agustus 2011

Nilai : A-

dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Syariah UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQOSAH

Ketua Sidang



Dr. H. Syafiq M. Harafi, S.Ag, M.Ag.

NIP. 19670518 199703 1003

Penguji I

Penguji II



Sunarsih, SE, M.Si.

NIP. 19740914 199903 2001



H.M. Yazid Affandj, M. Ag.

NIP. 19720913 200312 1 001

Yogyakarta, 25 November 2011

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Syariah



Noorhadi, M. Y. M. Phl, Ph.D.

NIP. 19711207 199503 1 002

SURAT PERYATAAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Atika Rachma Nuswantari

NIM : 04390010

Jurusan-Prodi : Mu'amalah-Keuangan Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan studi pada BMT AMMAN Magelang**. Adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari hasil karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *footnote* atau daftar pustaka. Dan apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 18 Agustus, 2011

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Mengetahui

Ka. Prodi Keuangan Islam

Penyusun

Dr. M. Fakhri Husein, SE, M.Si
NIP.197111292005011003

Atika Rachma Nuswantari
NIM. 04390010

MOTTO

*Allah selalu mempunyai hadiah untuk kita
Cahaya untuk setiap kegelapan
Rencana untuk setiap hari esok
Solusi untuk setiap permasalahan
Kebahagiaan untuk setiap kesedihan
Dan kedewasaan untuk setiap ujian*

“Al huznu laa yaduumu daaiman”

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Karya Sederhana

ini kepada :

Program Studi Keuangan Islam

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan

Kalijaga Yogyakarta

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah Yang Maha Pemberi Anugerah, hanya bagi Allah atas segala rahmat, taufik serta hidayah-Nya, hikmah di setiap ujian yang diberikan oleh-Nya, serta nikmat yang tiada pernah terhitung, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam ilmu Ekonomi Islam, Fakultas Syari'ah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Shalawat beriring salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan dan suritauladan Nabi besar Muhammad saw, keluarga beserta sahabatnya yang selalu menjadi inspirator penyusun untuk menjadi manusia yang lebih baik.

Atas izin dan ridho Allah azza wa jalla serta bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penyusun ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Musa Asy'arie, selaku rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Noorhaidi, M.A.,M.Phil, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Dr. M. Fakhri Husein S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Keuangan Islam
4. Bapak Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, S.Ag, M.Ag., selaku pembimbing I dan Sunarsih, SE, M.Si., M.Si., selaku pembimbing II, yang dengan sabar

memberikan pengarahan, saran, dan bimbingan sehingga terselesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan ibu dosen yang telah menyumbangkan ilmunya kepada penyusun.
6. Segenap Staff TU prodi KUI dan Staff TU fakultas Syariah yang memberi kemudahan administratif bagi penyusun selama masa perkuliahan.
7. Ayahanda Alm Slamet Sugiyanto dan Ibunda Runtut Rahayu tercinta, atas doa yang senantiasa dipanjatkan serta perhatian, kasih sayang dan dukungan baik moriil maupun materiil kepada penyusun sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Suami dan anakku yang selalu menyertaiku setiap saat Tomi N, Muhammad Maula.
9. Kakak dan adikku tersayang Giri A.N, Bayu A.N dan Mutya W, Faris, atas semangat yang kalian berikan selama ini.
10. Sahabat-sahabatku yang telah banyak membantu penyusun dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan di KUI A, B, dan C angkatan 2004 yang tidak bisa disebutkan satu per satu, serta seluruh mahasiswa Program Studi Keuangan Islam, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.
12. Seluruh sahabat dan semua pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan, motivasi, inspirasi dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan dengan kebaikan yang melimpah. Amin. Demikian semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 16 Ramadhan 1431H
16 Agustus 2011 M

Penyusun

Atika Rachma Nuswantari
NIM. 04390010



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAKSI	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pokok Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Pembahasan	5
BAB II. LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	7
A. Telaah Pustaka	7
B. Landasan Teori	9
1. Pengertian Kepuasan kerja	9
2. Pengertian Motivasi	14

3. Pengrtian Budaya Organisasi	19
4. Pengertian Kepemimpinan.....	23
5. Pengertian Kompensasi.....	29
C. Kerangka Teori dan pengembangan Hipotesis	33
BAB III. METODE PENELITIAN	39
A. Jenis dan Sifat Penelitian.....	39
B. Populasi dan Sampel.	39
C. Teknik Pengumpulan Data	40
D. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Analisis Kualitatif.....	47
B. Uji Reabilitas dan Validitas.....	49
C. Analisis Regresi Berganda	52
D. Uji Asumsi Klasik	52
E. Pengujian Hipotesis	57
F. Pembahasan	62
BAB V. PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72

LAMPIRAN-LAMPIRAN

- **KUISIONER**
- **HASIL UJI STATISTIK**
- **BIOGRAFI TOKOH**
- **SURAT REKOMENDASI RISET**
- **SURAT KETERANGAN PENELITIAN**
- **CURRICULUM VITAE**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	48
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Tabel 4.4	Hasil Uji Realibilitas	50
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.6	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	52
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas Histogram.....	55
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	55
Tabel 4.11	Hasil Uji Lagrange Multiplier	57
Tabel 4.12	Hasil Uji Anova Linieritas	57
Tabel 4.13	Hasil Uji Statistik F	58
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.15	Hasil Uji Statistik t	61

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Terhitung sejak tahun 2007 terjadi kemunduran dunia industri dan dunia usaha di wilayah Asia Tenggara dikarenakan krisis ekonomi yang berkepanjangan. Indonesia merupakan negara yang terkena dampak lebih parah dibandingkan dengan Negara-negara tetangga. Banyak perusahaan dalam negeri mengalami kesulitan dalam mempertahankan eksistensinya di bidang industry dan usaha. Akibatnya, perusahaan mulai memanfaatkan segala peluang untuk mempertahankan eksistensi serta berusaha untuk tetap bersaing dalam persaingan global.

Perusahaan yang siap berkompetisi harus memiliki manajemen yang efektif dan mau menganggap karyawan sebagai asset yang berharga. Untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam manajemen yang efektif memerlukan dukungan karyawan yang cakap dan kompeten dibidangnya. Di sisi lain pembinaan para karyawan termasuk yang harus diutamakan. Proses belajar harus menjadi budaya perusahaan sehingga ketrampilan para karyawan dapat dipelihara, bahkan dapat ditingkatkan. Dalam hal ini loyalitas karyawan yang kompeten harus diperhatikan, selain itu dibutuhkan juga manajemen yang baik dan matang dalam pengelolaan organisasi.

Berbagai organisasi, lembaga dan instansi berusaha meningkatkan kinerja dari seluruh elemen yang ada dalam organisasi masing-masing dengan tujuan mencapai kelangsungan hidup organisasi. Sumber daya manusia yang dalam hal ini adalah para pegawai atau karyawan tentunya berusaha bekerja dengan kemampuan yang mereka miliki agar dapat mencapai kepuasan kerja yang diinginkan. Semakin banyak aspek-aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan karyawan, semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakan.¹

Di era kompetisi sekarang ini, semakin banyak perusahaan yang bergerak dibidang jasa keuangan syari'ah seperti BMT (Baitul Maal wa Tamwil) sehingga membuat persaingan antar perusahaan yang bergerak di sektor ini menjadi semakin ketat. BMT harus mampu menyediakan pelayanan prima untuk memenuhi permintaan nasabahnya. Bagi setiap BMT sebagai sebuah perusahaan jasa, karyawan merupakan sumberdaya yang sangat penting. Bahkan, karyawan memegang kendali dan merupakan ujung tombak dalam melayani nasabah BMT. Dengan kata lain prima atau tidaknya kualitas pelayanan sebuah BMT akan sangat tergantung pada karyawan tersebut.

BMT AMMAN Magelang merupakan salah satu lembaga keuangan Syari'ah yang berperan sebagai sarana dalam mengembangkan dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Lembaga ini mengharapkan para pegawai mampu berperan dalam mewujudkan misi dan visi perusahaan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. BMT AMMAN Magelang sendiri mempunyai omset pada tahun 2007 sebesar Rp 2.307.875.664.- tahun 2008 sebesar Rp 2.007.032.486.- tahun 2009 sebesar Rp 2.122.480.975.- sehingga

menarik untuk diteliti. Persoalannya adalah bagaimanakah pengaruhnya faktor-faktor kepuasan, yaitu: motivasi, budaya organisasi, kepemimpinan, dan kompensasi terhadap kepuasan karyawan yang terjadi di BMT AMMAN magelang. Oleh karena itu, diperlukan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor kepuasan kerja itu.

Variable yang digunakan dalam penelitian ini adalah motivasi, budaya organisasi, kepemimpinan dan kompensasi. Variable-variabel tersebut merupakan variable yang terbukti mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja pada penelitian-penelitian sebelumnya.

Dari uraian tersebut penulis tertarik untuk mengadakan penelitian pada BMT AMMAN Magelang dengan mengambil judul **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI PADA BMT AMMAN MAGELANG).**

B. Pokok Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka yang menjadi pokok masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah variable motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan BMT AMMAN Magelang?
2. Apakah variable budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan BMT AMMAN Magelang?

3. Apakah variable kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan BMT AMMAN Magelang?
4. Apakah variable kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan BMT AMMAN Magelang?

C. Tujuan penelitian

Berdasarkan pokok masalah yang dikemukakan di atas, maka tujuan penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Menjelaskan pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja di BMT AMMAN Magelang.
2. Menjelaskan pengaruh Budaya organisasi terhadap kepuasan kerja di BMT AMMAN Magelang.
3. Menjelaskan pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan di BMT AMMAN Magelang.
4. Menjelaskan pengaruh Kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan di BMT AMMAN magelang.

D. Manfaat Penelitian

1. Dari segi ilmiah penelitian ini dapat memberikan informasi bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan, untuk mengetahui factor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.

2. Dari segi praktis hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan kepada manajemen BMT AMMAN Magelang sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan mengambil langkah-langkah strategi yang tepat untuk meningkatkan kepuasan serta kinerja karyawan.

E. Sistematika Pembahasan

Dalam penelitian ini, sistematika penulisan dibagi menjadi lima (5) bab, yang diuraikan sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Penelitian ini diawali dengan penjelasan tentang latar belakang masalah atas penyebab faktor-faktor kepuasan kerja yang menjadi pemicu munculnya permasalahan. Dengan latar belakang masalah tersebut ditentukan rumusan masalah yang lebih terperinci sebagai acuan untuk menentukan hipotesis. Dalam bab ini pula dijabarkan tentang tujuan dan kegunaan penelitian, dan pada akhir bab dijelaskan tentang sistematika penelitian yang akan digunakan.

BAB II Landasan Teori dan Hipotesis

Sesuai dengan judul yang tertera, pada bab II ini akan diuraikan tentang kepuasan kerja, motivasi, budaya organisasi, kepemimpinan, kompensasi yang menjadi dasar pemikiran dalam mencari pembuktian dan solusi yang tepat untuk hipotesis yang akan diajukan. Sebagai acuan akan diuraikan pula

penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya, yang memiliki keterkaitan dengan hipotesis yang akan diajukan.

BAB III Metode Penelitian

Penjelasan tentang metode penelitian berisi tentang variabel penelitian dan definisi operasional yang digunakan dalam penelitian ini. Dijabarkan pula tentang jumlah dan karakteristik sampel yang digunakan, jenis dan sumber data yang didapatkan, serta metode pengumpulan data dari responden. Selanjutnya akan dibahas metode analisis yang digunakan untuk mengolah data yang sudah dikumpulkan dari obyek penelitian (sampel).

BAB IV Analisis Data dan Pembahasan

Dalam bab ini akan dijabarkan tentang hasil analisis data yang didapat dari obyek penelitian (sampel) beserta penjelasan yang diperlukan. Analisis data dan penjabarannya akan didasarkan pada landasan teori yang telah dijabarkan. Sehingga segala permasalahan yang dikemukakan dalam Bab I dapat terpecahkan atau mendapatkan solusi yang tepat.

BAB V Penutup

Berdasarkan penjelasan hasil analisa data pada Bab IV di atas, akan dirumuskan kesimpulan yang merupakan pembuktian dari hipotesis yang ada pada penelitian ini. Disamping itu, juga akan diutarakan keterbatasan penelitian yang dilakukan, serta saran-saran yang diharapkan bias berguna bagi instansi terkait.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Hasil penelitian yang dilakukan dengan judul faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pada BMT AMMAN Magelang, menunjukkan bahwa:

1. Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan dapat disimpulkan bahwa secara parsial motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 0,387 dengan sig.t 0,034. Pada taraf signifikansi 5% (0,05), maka sig.t 0,034 < 0,05. Artinya setiap terjadi kenaikan motivasi akan menyebabkan kepuasan kerja meningkat. Dan sebaliknya setiap penurunan motivasi akan menyebabkan penurunan kepuasan kerja karyawan.
2. Secara parsial budaya organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 0,322 dengan sig.t 0,031. Pada taraf signifikansi 5% (0,05), maka sig.t 0,031 < 0,05 Artinya setiap terjadi kenaikan pengaruh budaya organisasi akan menyebabkan kepuasan kerja meningkat. Dan sebaliknya setiap penurunan pengaruh budaya organisasi menyebabkan penurunan kepuasan kerja karyawan.
3. Secara parsial kepemimpinan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 0,454 dengan sig.t 0,003. Pada taraf signifikansi 5% (0,05), maka sig.t 0,003 < 0,05 Artinya setiap terjadi

kenaikan pengaruh kepemimpinan akan menyebabkan kepuasan kerja karyawan. Dan sebaliknya setiap penurunan pengaruh kepemimpinan akan menyebabkan penurunan tingkat kepuasan kerja karyawan.

4. Secara parsial kompensasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 0,564 dengan sig.t 0,021. Pada taraf signifikansi 5% (0,05), maka sig.t 0,021 < 0,05 sebesar 0,564 dengan sig.t 0,021. Pada taraf signifikansi 5% (0,05), maka sig.t 0,021 < 0,054. artinya seetiap peningkatan kompensasi akan menyebabkan peningkatan kepuasan kerja karyawan. Dan sebaliknya setiap penurunan kompensasi akan menyebabkan penurunan kepuasan kerja.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan maka penulis memberikan saran yang berkaitan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada BMT AMMAN Magelang.

1. Sesuai apa yang telah direncanakan BMT AMMAN bahwa periode ini adalah tahap pengembangan, sedangkan pengembangan sebuah perusahaan tidak lepas dari sumberdaya manusia yang ada pada perusahaan tersebut, oleh karena itu BMT AMMAN harus meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan harapan kinerja karyawan juga semakin meningkat, faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan akan menjadi sangat penting untuk mewujudkan kepuasan kerja karyawan.
2. Bagi peneliti berikutnya dalam melakukan penelitian mengenai faktor-

faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja perlu memasukkan faktor-faktor lain selain (motivasi, budaya organisasi, kepemimpinan, kompensasi) karena diperoleh prosentase sebesar 31.8% selain keempat faktor tersebut masih mempunyai prosentase yang cukup besar, seperti penempatan yang sesuai keahlian dan beban kerja untuk dapat mencapai kepuasan kerja.



DAFTAR PUSTAKA

Manajemen

Hasibuan, Malayu Sp, *Manajemen: Dasar Pengertian dan Masalah*, Jakarta: Rineka Cipta, 2001.

Muhammad, Suwarsono, *Manajemen Strategik Konsep dan Kasus*, Edisi Ke-3, Yogyakarta: UPP AMP YKPN, 2002.

Psikologi Industri

As'ad, Moch, *Psikologi Industri*, Jakarta: Liberty, 1995.

Ekonomi Islam

Muflih MA, Muhammad, *Perilaku Konsumen Dalam Perspektif Ilmu Ekonomi Islam*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2006.

Muhammad, *Metodologi Penelitian Pemikiran Ekonomi Islam*, Yogyakarta: EKONISIA, 2003.

Skripsi

Ariani, Fitri, "Pengaruh Gaji Terhadap Komitmen Guru Hoor Pada Sekolah Menengah Keatas Josua Medan" *Skripsi*, Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatra Utara, 2009.

Dito, Anoki Herdian, "Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Slamet Langgeng Purbalingga Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening," *Skripsi*, S1 Fakultas Ekonomi, UNDIP, Semarang, 2010.

Mariam, Rani, "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Asuransi Jasa Indonesia Persero," *Tesis*, Magister Manajemen UNDIP, Semarang, 2009.

Masyjui, Isnnan, "Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Dinas Pendidikan Nasional Kabupaten Grobogan," *Skripsi*, Fakultas Ilmu Sosial, UNNES, Semarang, 2009.

Sulaksono, Tri, "Budaya Organisasi dan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Moderating Dalam Hubungan Antara Gaya Evaluasi Atasan Terhadap Tekanan Kerja dan Kepuasan Kerja Bawahan Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Wilayah Kantor BI Solo," *Tesis*, Magister Manajemen UNDIP, Semarang, 2009.

Manajemen Sumber Daya Manusia

Gouzaly, Saddam, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Gunung Agung, 2000.

Heijrachman dan Husnan, *Manajemen personalia*, Yogyakarta: BPFE, 2002.

Mangkunegara, Anwar Prabu, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2009.

Rivai, Veithzal dan Mulyadi, Deddy, *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2010.

_____, dan Sagala, Ella Jauvani, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2009.

Siagian, Sondang P, *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Jakarta: Cetakan Pertama, PT. Rineka Cipta, 2002.

Usmara, *Motivasi: Proses, Teory, dan Praktik*, Yogyakarta: Amara Books, 2006.

Metode Penelitian

Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 2000.

Ghozali, Imam *Aplikasi Analisis Mutltivariate Dengan Program SPSS*, Cetakan IV, Semarang: Badan Penerbit UNDIP, 2009.

MC. Maryati, *Statistik Ekonomi dan Bisnis Plus Konsep Dasar Aplikasi Bisnis dan Kasus-Kasus*, Yogyakarta: Statistik UPP AMP YKPN, 2001.

Teguh, Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Teori dan Aplikasi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2001.

Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: CV Alfabeta, 2003.

Sunariyah, *Pengantar Pengetahuan Pasar Modal*, Edisi Ketiga, Yogyakarta: Penerbit UPP AMP YKPN, 2003.

Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, Cet 1 Yogyakarta: UII Press, 2005.

