

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJAMEN DALAM
MENINGKATAN LAYANAN AKADEMIK
DI PRODI MAGISTER MPI UIN SUNAN KALIJAGA**



oleh : Muhammad Amin Khizbulah

NIM: 20204091003

TESIS

Diajukan kepada Program Magister (S2)

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga
untuk
Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh

Gelar Magister Pendidikan (M. Pd)

Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

YOGYAKARTA

2024

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Muhammad Amin Khizbulah
NIM	:	20204091003
Jenjang	:	Magister (S2)
Program Studi	:	Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas	:	Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.



Yogyakarta, 27 Agustus 2024

Saya yang menyatakan,



amad Amin Khizbulah

NIM: 20204091003

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Amin Khizbulah
NIM : 20204091003
Jenjang : Magister (S2)
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi.
Jika di kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai
ketentuan hukum yang berlaku, atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian- bagian
yang dirujuk sumbernya.

Yogyakarta, 27 Agustus 2024

Saya yang menyatakan,



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Muhammad Amin Khizbulah

NIM: 20204091003

NOTA DINAS PEBIMBING

Kepada :

Yth, Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul:

PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJAMEN DALAM MENINGKATAN LAYANAN AKADEMIK DI PRODI MAGISTER MPI UIN SUNAN KALIJAGA

Yang ditulis oleh:

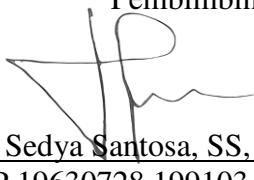
Nama	:	Muhammad Amin Khizbullah
NIM	:	20204091003
Jenjang	:	Magister (S2)
Program Studi	:	Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas	:	Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Saya berpendapat bahwa tesis tersebut sudah dapat diajukan kepada program magister (S2) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga STA Yogyakarta untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd)

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, 28 Agustus 2024

Pembimbing


Dr. Sedya Santosa, SS, M.Pd
NIP 19630728 199103 1 002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513056 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-2514/Un.02/DT/PP.00.9/08/2024

Tugas Akhir dengan judul : PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN LAYANAN AKADEMIK DI PRODI MAGISTER MPI UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MUHAMMAD AMIN KHIZBULLAH, S.Pd
Nomor Induk Mahasiswa : 20204091003
Telah diujikan pada : Rabu, 28 Agustus 2024
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang
Dr. Sedya Santosa, SS, M.Pd
SIGNED



Valid ID: 66d04b0b641da

Penguji I
Dr. H. Karwadi, S.Ag, M.Ag
SIGNED



Valid ID: 66d124c493817

Penguji II
Dr. Nur Saidah, S. Ag., M. Ag
SIGNED



Valid ID: 66d038e9e51fc

Yogyakarta, 28 Agustus 2024
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Prof. Dr. Hj. Sri Sumarni, M.Pd.
SIGNED



Valid ID: 66d13e429ca71



ABSTRACT

Muhammad Amin Khizbulah, 2024, The Implementation of Management Information Systems in Improving Academic Services in the Master of Islamic Education Management Program at UIN Sunan Kalijaga, Thesis, Master of Islamic Education Management Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, UIN Sunan Kalijaga, Supervisor: Dr. Sedya Santosa, SS, M.Pd

The rapid development of information technology has driven various sectors, including education. A common issue that arises is the decline in the quality of academic services, which is often due to the lack of use of Management Information Systems (MIS) as part of adapting to technological advancements. The objectives of this research are: 1) To describe the implementation of information systems in improving academic services in the Master of Islamic Education Management Program at UIN Sunan Kalijaga, and 2) To describe the challenges and solutions in implementing management information systems to enhance academic services in the Master of Islamic Education Management Program at UIN Sunan Kalijaga.

This research employs a descriptive qualitative research method, focusing on the implementation of management information systems to improve academic services in the Master of Islamic Education Management Program at UIN Sunan Kalijaga. Data collection techniques involve snowball sampling based on the 3M approach: knowing, understanding, and experiencing. The data collection methods include observation, interviews, and documentation. The data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The research results show that the implementation of MIS in the Master of Islamic Education Management Program at UIN Sunan Kalijaga has been effective and has significantly contributed to the improvement of academic services. The MIS implemented covers various services such as payments, lectures, learning evaluations, and graduation processes, all of which are accessible to students through a web-based Academic Information System (SIA). Additionally, the SIA is integrated with services like Auto Letter, Digital Library, and E-learning. However, this research also found challenges in the implementation of MIS, such as server downtime that hinders user access. To address this issue, the university has implemented solutions in the form of scheduling the use of the MIS.

Keywords: Management Information Systems, Academic Management, Academic Service

ABSTRAK

Muhammad Amin Khizbulah, 2024, Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Di Prodi Magister MMPI UIN Sunan Kalijaga, Tesis, Program Magister Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, UIN Sunan Kalijaga, Pembimbing: Dr. Sedya Santosa, SS, M.Pd

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mendorong berbagai sektor, termasuk pendidikan . permasalahan yang seringkali muncul adalah kualitas layanan akademik yang menurun diakibatkan tidak menggunakan SIM yang merupakan bagian dari adaptasi dengan perkembangan teknologi . Tujuan Penelitian ini 1)..Untuk Mendeskripsikan Penerapan Sistem Informasi dalam meningkatkan di prodi magister MPI UIN Sunan Kalijaga 2). untuk Mendeskripsikan kendala dan solusi dalam penerapan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan layanan akademik di prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan fokus objek penelitian pada penerapan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan layanan akademik di prodi magister mpi uin sunan kalijaga teknik pengambilan data menggunakan *snowball sampling* berdasarkan 3m yaitu, mengetahui, memahami, dan mengalami. Penelitian menggunakan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan SIM di Prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga telah berjalan dengan baik dan memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan layanan akademik. SIM yang diterapkan mencakup berbagai layanan seperti pembayaran, perkuliahan, evaluasi pembelajaran, dan yudisium, yang semuanya dapat diakses oleh mahasiswa melalui Sistem Informasi Akademik (SIA) berbasis web. Selain itu SIA yang digunakan juga terintegrasi dengan layanan Auto Surat, Perpustakaan digital dan E-learning, Namun, penelitian ini juga menemukan kendala dalam penerapan SIM, yaitu server down yang menghambat akses pengguna. Untuk mengatasi hal ini, universitas telah mengimplementasikan solusi berupa penjadwalan penggunaan SIM.,

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen, Pengelolaan Akademik, Layanan Akademik

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158 Tahun 1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, berikut pedoman transliterasi Arab-Latin yang berlaku:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Şa'	Ş	Es dengan titik di atas
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha dengan titik di bawah
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	Zet dengan titik di atas
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	Ş	Es dengan titik di bawah
ض	Dad	D	De dengan titik di bawah
ط	Ta'	T	Te dengan titik di bawah
ظ	Za'	Ż	Zet dengan titik di bawah
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En

و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
هـ	Hamzah	'	Apostrof
يـ	Ya'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

Contoh: نِيَّافِعْتُم → Ditulis *muttaqi 'in*

C. Ta' Marbutah

1. **Bila dimatikan, ditulis "h"**
 - Contoh: هبـ → Ditulis *hibah*
 - Contoh: فيزـج → Ditulis *jizyah*
 - **Catatan:** Ketentuan ini tidak berlaku untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam Bahasa Indonesia seperti *shalat* dan *zakat*, kecuali jika diinginkan pelafalan aslinya.
2. **Bila ta' marbutah hidup atau dengan harakat fathah, kasrah, atau ḍammah, ditulis dengan tanda "t".**
 - Contoh: قـطـفـلـا → Ditulis *Zakat al-fitri*

D. Vokal Pendek

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ـ	Fathah	A	A
ـــ	Kasrah	I	I
ـــــ	Dammah	U	U

E. Vokal Panjang

1. **Fathah + Alif → Ditulis "Ā"**
 - Contoh: قِلْهاج → Ditulis *Jāhiliyyah*
2. **Fathah + Ya' Mati → Ditulis "Ā"**
 - Contoh: بَعْسِي → Ditulis *yas 'ā*
3. **Kasrah + Ya' Mati → Ditulis "Ī"**
 - Contoh: مِيرَك → Ditulis *Karīm*
4. **Dammah + Wawu Mati → Ditulis "Ū"**
 - Contoh: ضُورَف → Ditulis *furiūd*

F. Vokal Rangkap

1. **Fathah + Ya' Mati → Ditulis "Ai"**
 - Contoh: مَكْنِيب → Ditulis *Bainakum*
2. **Fathah + Wawu Mati → Ditulis "Au"**
 - Contoh: لَوْق → Ditulis *Qaulun*

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

Contoh: مَتَّنَا → Ditulis *a'antum*

Contoh: دَدَعَا → Ditulis *u'idat*

Contoh: مَتَرَكَشَ نَثَل → Ditulis *la'insyakartum*

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. **Bila diikuti oleh huruf Qamariyyah, ditulis dengan “al”**
 - Contoh: نَارِقَلَا → Ditulis *al-Qur'ān*
 - Contoh: سَابِقَلَا → Ditulis *al-Qiyās*
2. **Bila diikuti huruf Syamsiyyah, huruf syamsiyyah yang mengikutinya digandakan dan “al” dihilangkan**
 - Contoh: اَمْسَلَا → Ditulis *as-samā'*
 - Contoh: سَمِشَلَا → Ditulis *asy-syams*

I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

- Contoh: ضُورَفْلَا يَوْذ → Ditulis *Žawī al-furiūd*
- Contoh: قَسْلَا لَهَا → Ditulis *Ahl as-sunnah*

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِنْ جَاءُكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَأٍ فَتَبَيَّنُوهُ أَنْ تُصِيبُوهُ قَوْمًا بِجَهَالَةٍ
— فَتُصْنِحُوهُ عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَادِمِينَ — ٦

Artinya : “Wahai orang-orang yang beriman! Jika seseorang yang fasik datang kepadamu membawa suatu berita, maka telitilah kebenarannya, agar kamu tidak mencelakakan suatu kaum karena kebodohan (kecerobohan), yang akhirnya kamu menyesali perbuatanmu itu.” (Al-Hujurat 6¹).



¹ Tim Penyempurnaan Terjemahan Al-Qur'an (2016-2019), Al-Qur'an dan Terjemahannya Edisi Penyempurnaan 2019, Juz 21—30, *Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an*, 2019, hlm. 747

PERSEMABAHAH

Tesis ini penulis persembahkan kepada Almamater tercinta

Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

Yogyakarta.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang menguasai seluruh jagat raya, dari tujuh petala langit hingga tujuh petala bumi dan segala sesuatu di antara keduanya. Tiada setetes air yang mengalir, selembar daun yang jatuh, detakan jantung, ataupun desahan nafas yang tidak berada di bawah pengawasan dan pengaturan-Nya. Shalawat serta salam kita panjatkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari kegelapan jahiliah menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Dengan izin Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Di Prodi Magister Mpi Uin Sunan Kalijaga.”** Penyusunan tesis ini dilakukan untuk memenuhi syarat dalam meraih gelar Magister pada program studi Magister Manajemen Pendidikan Islam di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan penelitian ini, penulis menyadari bahwa kesuksesan ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Noorhaidi, S.Ag., M.A., M.Phil., Ph.D., Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Hj. Sri Sumarni, M.Pd., Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Dr. H. Karwadi, M.Ag., Ketua Prodi Magister Manajemen Pendidikan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sekaligus Dosen Penasehat Akademik.
4. Dr. Nur Saidah, M.Ag., Sekretaris Prodi Magister Manajemen Pendidikan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Dr. Sedya Santosa, SS, M.Pd., Dosen Pembimbing Tesis yang selalu memberikan motivasi, arahan, dan masukan hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Segenap Dosen, Profesor, Doktor, dan Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, khususnya Program Magister Manajemen

Pendidikan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

7. Ibu Widyaningrum., TU S2 MPI UIN Sunan Kalijaga, yang telah membantu penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
8. Orang tua tercinta, Ayahanda Alm. Adnan Amin dan Ibunda Mukminah, yang telah memberikan segalanya dengan penuh keikhlasan dan kasih sayang.
9. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tesis ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas partisipasi dan dukungan yang diberikan.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu hingga tahap penyelesaian tulisan ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan karya ini.

Dengan mengharapkan ridha dan karunia Allah SWT, semoga tulisan ini dapat membawa manfaat bagi kita semua.

Aamiin ya Rabbal 'Alamin.



Muhammad Amin Khizbullah

NIM : 20204091003

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	2
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
NOTA DINAS PEBIMBING	4
ABSTRACT	5
ABSTRAK	7
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	8
A. Konsonan Tunggal	8
B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap	9
C. Ta' Marbutah	9
D. Vokal Pendek	9
E. Vokal Panjang	10
F. Vokal Rangkap	10
G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof	10
H. Kata Sandang Alif + Lam	10
I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat	10
MOTTO	11
PERSEMABAHAAN	12
KATA PENGANTAR	13
DAFTAR ISI	15
DAFTAR TABEL	17
DAFTAR GAMBAR	18
DAFTAR LAMPIRAN	19
PENDAHULUAN	20
A. Latar Belakang	20
B. Rumusan Masalah	25

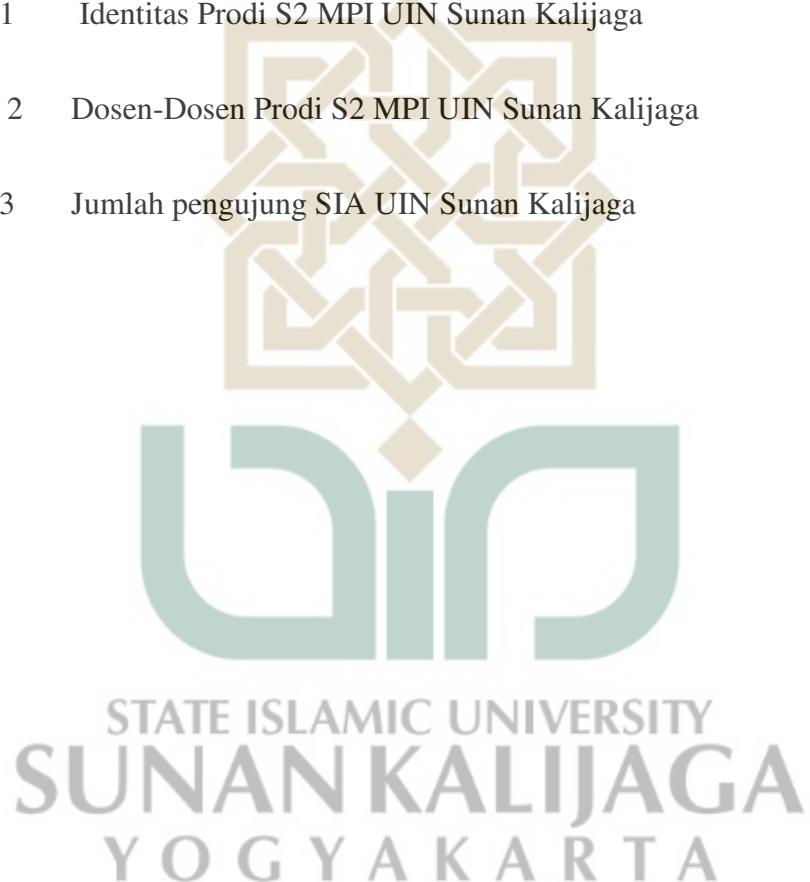
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	26
D. Kajian Pustaka	27
E. Metode Penelitian	35
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	36
3. Sumber Data	36
4. Teknik Pengumpulan Data	37
5. Teknis Analisis Data	38
F. Sistematika Pembahasan	40
KAJIAN TEORI	41
A. Sistem Informasi Manajemen	41
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	41
2. Tujuan dan Fungsi Sistem Informasi Manajemen	45
3. Komponen-Komponen Sistem Informasi Manajemen	47
4. Jenis-Jenis Sistem Informasi Manajemen	48
5. Penerapan Sistem Informasi Manajemen di Lembaga Pendidikan	50
B. Layanan Akademik	54
1. Pengertian Layanan Akademik	54
2. Karakteristik Layanan	56
GAMBARAN UMUM PRODI S2 MPI UIN SUNAN KALIJAGA	58
A. Identitas Prodi	58
B. Sejarah S2 MPI UIN Sunan Kalijaga	59
C. Visi Misi & Tujuan	62
D. Civitas Akademika S2 MPI UIN Sunan Kalijaga	66
E. Dosen	69
HASIL DAN PEMBAHASAN	70
A. Penerapan system informasi manajemen di prodi s2 UIN Sunan Kalijaga	70
B. Kendala dan solusi Penerapan SIM di S2 MPI UIN Sunan Kalijaga	111
PENUTUP	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Identitas Prodi S2 MPI UIN Sunan Kalijaga

Tabel 2 Dosen-Dosen Prodi S2 MPI UIN Sunan Kalijaga

Tabel 3 Jumlah pengujung SIA UIN Sunan Kalijaga



DAFTAR GAMBAR

Gambar : 1 Tampilan Visual Log In Pengguna SIA UIN Sunan Kalijaga

Gambar 2 Tampilan Visual Auto Surat UIN Sunan Kalijaga yang terintegrasi dengan SIA Mahasiswa

Gambar 3 Tampilan Visul Halaman Utama Perpustakaan Digital UIN Sunan Kalijaga

Gambar 4 Tampilan Visual E-Learning UIN Sunan Kalijaga

Gambar 5 Tampilan visual SIA di dashboard mahasiswa UIN Sunan Kalijaga

Gambar 6 : Trafic Website <https://uin-suka.ac.id/> Via Similarweb dari 6 Juli 2024

Hingga 26 Agustus 2024

Gambar 7 Kalender Akademik UIN Sunan Kalijaga

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Kalender Akademik UIN Sunan Kalijaga 2024/2025

Lampiran 3 Draft Hasil Wawancara



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dewasa ini teknologi informasi mengalami perkembangan yang cukup pesat, perekembangan teknologi informasi tersebut mampu meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dilakukan dengan cepat, tepat dan akurat serta meningkatkan produktifitas kerja manusia, salah satu dampak perekembangan teknologi informasi adalah munculnya berbagai jenis kegiatan yang berbasis digital, misalnya *e-government, e-commerce, e-education*².

Teknologi informasi merupakan teknologi yang digunakan dalam mengolah data untuk menghasilkan informasi, tanpa adanya data yang di kelola, maka informasi tidak akan terbentuk, proses pengolahan data mulai dari mendapatkan, Menyusun, memproses, menyimpan hingga memanipulasi data dalam berbagai cara yang kemudian menghasilkan informasi yang berkualitas, informasi yang dihasilkan harus relevan, akurat dan tepat waktu sehingga bisa digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, Pendidikan, pemrintahan dan manfaat untuk pengambilan keputusan,

² Rikanita, Pengembangan SIstem Informasi Manajemen Sekolah Berbasis Website Di SMK Negeri 1 Makasar, *Tesis*, Makasar :Program Pascasarjana Universitas Makasar, 2017, hlm, 2

teknologi yang digunakan adalah berupa perangkat computer, sistem jaringan, dan teknologi telekomunikasi³.

Perkembangan teknologi yang sangat pesat turut memicu kesadaran masyarakat akan pentingnya teknologi informasi, masyarakat yang berberan sebagai pelaku serta pengguna berusaha menghadapi perkembangan tersebut dengan cara mengembangkan pengetahuan yang dimilikinya sehingga mampu bersaing dalam berbagai bidang. Pada era teknologi informasi yang sanggup bertahan hanya mereka yang berorientasi ke masa depan, yang mampu mengubah pengetahuan menjadi kebijakan, yang dapat mengarahkan mereka pada suatu kehidupan yang layak⁴.

Penggunaan teknologi dalam kehidupan adalah untuk mendukung agar kegiatan-kegiatan yang dilakukan lebih efektif dan efisien, dalam hal ini Allah berfirman dalam surat Al-Anbiya ayat 80 :

وَعَلَّمْنَا صَنْعَةً لَبُوِسٍ لَكُمْ لِتُحْصِنُكُم مِنْ بَأْسِكُمْ فَهَلْ أَنْتُمْ شَاكِرُونَ

Artinya : Dan telah kami ajarkan kepada Daud membuat baju besi untuk kamu, guna memelihara kamu dalam perangannya, maka hendaklah kamu bersyukur (kepada Allah) (QS. Al-Anbiya : 80)

Dalam ayat ini Allah berfirman tentang bagaimana Nabi Daud AS diajarkan dalam membuat baju perang sebagai bentuk pemanfaatan teknologi pada zaman itu untuk menghapi musuh-musuhnya, maka dalam hal ini memanfaatkan teknologi informasi dalam kehidupan adalah salah satu bentuk implementasi dari ayat tersebut. Teknologi informasi diciptakan

³ Ibid....hlm. 2

⁴ Ibid..., hlm, 2.

untuk memudahkan dan membantu kehidupan manusia, teknologi Informasi adalah benda mati yang jika tidak dijalankan dengan baik dan benar oleh manusia maka fungsinya tidak akan bermakna, oleh karena itu tidak hanya di perlukan sekedar kecerdasan saja, akan tetapi di perlukan kepekaan manusia dalam menjadikan sebagai alat yang benar untuk tujuan hidup yang di pandang benar menurut sudut pandang islam⁵

Penggunaan teknologi informasi atau yang sering di sebut sistem informasi manajemen dalam Lembaga Pendidikan akan bermanfaat sesuai dengan tujuan, visi dan misi yang telah ditetapkan dengan menggunakan strategi yang dalam prakteknya di sesuikan dengan kondisi internal dan eksternal Lembaga tersebut. Dalam memanfaatkan pendekatan teknologi di perlukan desain analisis agar peranya menjadi maksimal, setelah itu dilakukan pemilihan model sistem informasi manajemen yang sesuai dengan kebutuhan, kemudian efektifitas implementasi Sitem Informasi manajemen tersebut harus di evaluasi apakah sudah sesuai dengan tujuan, visi dan misi Lembaga pendidikam tersebut.

Sistem informasi manajemen adalah perpaduan sumber daya manusia dan teknologi informasi dalam memilih, menyimpan, mengolah dan mengambil data dalam rangka mendukung proses pengambilan keputusan dalam bidang Pendidikan dan data-data tersebut merupakan data empris yang benar-bendar ada dan dapat dipertanggung jawabkan

⁵ Dwitawati, I & Sabri, Analisi Tentang Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Innformasi dan islam, dalam *Jurnal JINTECH: Jurnal Of Information Technology*, Vol. 1, Nomor. 2, Agustus 2020, hlm. 33

kebenaranya, dengan menerapkan sistem informasi manajemen pengelolaan Lembaga Pendidikan dapat terkontrol dengan mudah⁶.

Dengan perkembangan teknologi informasi saat ini, perguruan tinggi khususnya bagian akademik dapat memberikan layanan tanpa harus berhadapan langsung dengan mahasiswanya. Demikian pula mahasiswa dapat memperoleh informasi dalam ruang lingkup yang lebih luas dari berbagai sumber dengan menggunakan internet. Sistem informasi manajemen dalam layanan akademik merupakan suatu sistem yang dirancang untuk keperluan pengelolaan data-data akademik dengan menggunakan teknologi computer baik *hardware* maupun *software* sehingga seluruh proses kegiatan akademik dapat di kelola dengan efektif dan efisien dan menjadi informasi yang bermanfaat dalam manajemen perguruan tinggi dalam pengambilan keputusan-keputusan bagi pemangku kebijakan di lingkungan perguruan tinggi, sistem ini bertujuan untuk mendukung penyelenggaraan Pendidikan sehingga perguruan tinggi dapat menyediakan layanan informasi yang lebih baik dan efektif kepada komunitasnya.

Perguruan Tinggi yang baik dapat dilihat dari visi dan misi yang didalankan dalam mendukung penyelenggaraan Pendidikan, hal ini merupakan implikasi yang diperoleh perguruan tinggi dari penerapan sistem informasi manajemen, sistem informasi yang baik dapat digunakan

⁶ Mayasari, A, Dkk, “ Implementasi SIstem Informasi Manajemen Akademik Berbasis Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pembelajaran Di SMK”, dalam *Jurnal JIIP : Jurnal Ilmiah dan Ilmu Pendidikan*, Vol. 4, Nomor 5, September 2021, hlm. 342

pimpinan dalam pengambilan kebijakan-kebijakan dalam penyelenggaraan Pendidikan, selain itu pelayanan akademik kepada mahasiswa juga dapat lebih efektif dan efisien, salah satu perguruan tinggi yang memiliki kualitas yang baik adalah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang dalam hal ini peneliti berfokus di salah satu prodi yaitu Magister Manajemen Pendidikan Islam yang bernaung di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.

Layanan akademik mahasiswa prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga dapat diakses melalui Sistem Informasi Akademik yang disediakan oleh kampus yang merupakan penerapan dari sistem informasi manajemen, berbagai layanan yang dapat diakses mahasiswa melalui SIA antara lain adalah *Pembayaran, Perkuliahan, Evaluasi Pembelajaran, Kuliah Kerja Nyata, Kuliah Praktik, Tugas Akhir & Ujian Tugas Akhir, Beasiswa & Kegiatan, Training & Sertifikasi, Penelitian & Pengabdian, Yudisium & Wisuda, Surat Ket. Pendamping Ijazah*. Dengan adanya fasilitas sistem informasi manajemen tersebut mahasiswa dapat melakukan proses akademik dengan lebih mudah. Sistem informasi manajemen berbasis web di perguruan tinggi merupakan kebutuhan logis dari perkembangan teknologi dan informasi yang menjadi bagian penting dalam kehidupan manusia.

Sistem informasi akademik secara khusus dirancang untuk memenuhi kebutuhan perguruan tinggi yang menginginkan layanan Pendidikan yang terkomputerisasi untuk meningkatkan kinerja, kualitas

layanan, daya saing serta kualitas SDM yang dihasilkan, sedangkan saat ini tingkat mutu setiap perguruan tinggi banyak yang menurun yang di akibatkan oleh kurangnya kepedulian pihak akademik terhadap sistem informasi berbasis web yang di berikan, rendahnya pengawasan manajerial dari akademik sendiri yang kurang memperdulikan perkembangan terhadap perkembangan sistem informasi berbasis web sehingga mutu akademik sebuah perguruan tinggi menurun⁷. Dari uraian di atas maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “ **Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Di Prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga”.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang sudah dipaparkan peneliti diatas, maka penulis menarik rumusan masalah yang akan dijadikan sebagai inti dalam penelitian, rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan layanan akademik di prodi magister MPI UIN Sunan Kalijaga?

⁷ Zulkhairi, “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik SEVIMA Dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi”, dalam *Jurnal Idarah : jurnal Pendidikan dan Kependidikan*, Vol. 4, Nomor 1, Januari-Juni 2020, hlm. 76

2. Bagaimana kendala dan solusi dalam penerapan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan layanan akademik di prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga ?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Dari paparan rumusan masalah di atas, maka peneliti yang akan menghasilkan tujuan penelitian sebagai berikut:

- a. Untuk Mendeskripsikan Penerapan Sistem Informasi dalam meningkatkan di prodi magister MPI UIN Sunan Kalijaga
- b. untuk Mendeskripsikan kendala dan solusi dalam penerapan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan layanan akademik di prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga

2. Kegunaan Penelitian

Dari hasil penelitian mengenai penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan layanan akademik di prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga ini diharapkan dapat memperoleh kegunaan sebagai berikut:

- a. Kegunaan Secara Teoritis
 - 1) Memberikan sumbangsih dalam pemahaman penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan layanan akademik.

2) Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkaya khasanah ilmu pengetahuan khususnya kajian mengenai Sistem Informasi Manajemen dalam layanan akademik.

b. Kegunaan Secara Praktis

- 1) Bagi peneliti, dapat memperluas pengetahuan tentang pentingnya penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam layanan akademik.
- 2) Bagi lembaga, sebagai bahan rujukan, dan masukan serta evaluasi masyarakat internal terutama pemimpin dalam penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan layanan akademik.

D. Kajian Pustaka

Untuk memahami lebih mendalam tentang pelaksanaan penelitian ini, peneliti melakukan kajian-kajian terhadap berbagai sumber yang dimana dalam penelitian sebelumnya memiliki relevansi dengan permasalahan yang peneliti kaji, diantaranya sebagai berikut:

1. Tesis Fathur Rohman, Magister Manajemen Pendidikan Islam STAIN Kudus, tahun 2016. Dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) Dalam Pengambilan Keputusan Bidang Pendidikan (studi Pengembangan Informasi Akademik Berbasis Teknologi Di SMAN 1 Gebog Kudus Tahun Pelajaran 2014/2015)”. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah: Pertama : implementasi sistem informasi manajemen di SMAN 1 Gebog Kudus meliputi website sekolah yaitu www.sma1gebog.sch.id, PPDB online, dan dapodik

online. Kedua : Proses pengambilan keputusan bidang pendidikan di SMAN 1 Gebog Kudus yang dilakukan kepala sekolah dengan cara bermusyawarah. Dan terkait dengan sistem informasi manajemen kepala sekolah mengambil keputusan dengan melihat sistem CCTV yang dihubungkan ke komputer dan televisi yang ada di ruang sekretariat. Ketiga : Pengembangan akademik berbasis teknologi di SMAN 1 Gebog Kudus, yaitu : operator sekolah dibantu oleh Guru TIK, sekolah awalnya hanya menggunakan modem sekarang menggunakan pelayanan internet (Wifi) untuk seluruh warga sekolah dan di sekolah menggunakan website yang dikembangkan untuk PPDB online. Keempat : Kendala implementasi sistem informasi manajemen meliputi : Pertama, masih minimnya pengetahuan para staf SMAN 1 Gebog Kudus terkait sistem informasi manajemen. Kedua, masih minimnya kesadaran dan komitmen para staf terkait sistem informasi manajemen. Ketiga, terbatasnya dana⁸.

Dari penelitian terdahulu memiliki kesamaan dengan penelitian penulis, yaitu Mengenai implemantasi Sistem informasi manajemen sementara perbedaanya peneliti terdahulu berfokus pada implementasi sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan dalam bidang Pendidikan sedangkan penulis berfokus pada penerapan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan layanan akademik.

⁸ Fathur Rohman,. Dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) Dalam Pengambilan Keputusan Bidang Pendidikan (studi Pengembangan Informasi Akademik Berbasis Teknologi Di SMAN 1 Gebog Kudus Tahun Pelajaran 2014/2015), *Tesis Magister Manajemen Pendidikan Islam STAIN Kudus*, 2016, hlm. IV

2. Tesis Mujamal, Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Purwokerto, tahun 2015 dengan judul “Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Manajemen Penilaian Dan Kinerja Guru Terhadap Motivasi Belajar Dan Prestasi Siswa Di Smp Ma’arif Nu 02 Paguyangan Kabupaten Brebes” dari Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, implementasi SIM penilaian berpengaruh signifikan terhadap motivasi belajar dengan persentase sumbangan X1 terhadap Y1 sebesar 90%. Kedua, implementasi SIM penilaian berpengaruh signifikan terhadap prestasi belajar siswa dengan persentase sumbangan X1 terhadap Y2 sebesar 53,8%. Ketiga, kinerja guru berpengaruh signifikan terhadap motivasi belajar siswa dengan persentase X2 terhadap Y1 sebesar 98,5%. Keempat, kinerja guru berpengaruh signifikan terhadap prestasi belajar siswa dengan persentase sumbangan X2 terhadap Y2 sebesar 62%. Kelima, implementasi SIM penilaian dan kinerja guru berpengaruh signifikan terhadap motivasi belajar siswa dengan persentase sumbangan X1 dan X2 terhadap Y1 sebesar 98,5 %. Keenam, implementasi SIM penilaian dan kinerja guru berpengaruh signifikan terhadap prestasi belajar dengan persentase sumbangan X1 dan X2 sebesar 62,1 %⁹.

⁹Mujamal, “Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Manajemen Penilaian Dan Kinerja Guru Terhadap Motivasi Belajar Dan Prestasi Siswa Di Smp Ma’arif Nu 02 Paguyangan Kabupaten Brebes”, *Tesis*, Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Purwokerto, tahun 2015, hlm. VI

Dari penelitian terdahulu memiliki kesamaan dengan penelitian penulis, yaitu mengenai sistem informasi manajemen, sedangkan perbedaanya adalah peneliti terdahulu berfokus pada Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Manajemen Penilaian Dan Kinerja Guru Terhadap Motivasi Belajar Dan Prestasi Siswa Di Smp Ma’arif Nu 02 Paguyangan Kabupaten Brebes Sedangkan penulis berfokus pada penerapan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan layanan akademik di Prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga.

3. Tesis Rikanta, Program Pascasarjana Universitas Negeri Makasar tahun 2017 dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Sekolah Berbasis Website di SMK Negeri 1 Makasar”, hasil penelitian ini menunjukan bahwa sistem informasi sekolah berbasis website telah layak untuk diuji cobakan setelah di validasi oleh ahli desain dan ahli materi, uji coba produk dilakukan dengan memberikan lembar kuisioner kepada subjek penelitian. Penilaian yang diberikan subjek penelitian dinyatakan sangat baik dan layak untuk digunakan, berdasarkan hasil penelitian maka disimpulkan bahwa sistem informasi sekolah berbasis website telah memenuhi kategori kevalidan, kepraktisan, dan keefisienan sehingga layak untuk di gunakan dalam lingkup wilayah SMK Negeri 1 Makasar¹⁰.

Dari penelitian terdahulu terdapat kesamaan dengan penelitian yang penulis lakukan yaitu sisitem informasi sedangkan perbedaanya

¹⁰ Rikanta, “Pengembangan Sistem Informasi Sekolah...”, hlm. VIII

adalah peneliti terdahulu berfokus pada Pengembangan Sistem Informasi Sekolah Berbasis Website di SMK Negeri 1 Makasar sedangkan penulis berfokus pada penerapan sisstem informasi manajemen dalam meningkatkan layanan akademik di prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga.

4. Tesis Rasdiana Sina, Program Pascasarjana Magister Ilmu Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Makassar tahun 2019 yang berjudul “Penerapan *Education Management Information System* (EMIS) di Lembaga Pendidikan Keagamaan dan Pondok Pesantren pada Kantor Kementerian Agama Kota Makassar. Penelitian ini terdiri dari 4 komponen yaitu pertama, komponen sumber daya manusia dengan mengukur faktor internal yang terdiri dari sikap (attitude), keahlian (skills), dan pengetahuan (knowledge), dimana ketiga tolok ukur tersebut cukup terpenuhi tetapi perlu upaya peningkatan SDM baik dari segi sikap, keahlian serta pengetahuan. Faktor eksternal SDM dengan indikator pertama alat kerja (tools) belum maksimal penyediaan peralatan yang digunakan dalam penerapan EMIS, kedua, sumber daya pendukung kerja diantaranya adalah dana dan prasarana pendukung yang cukup memadai, ketiga adalah rekan kerja (*coworker*) cukup baik penerapannya. Kedua, komponen sumber daya *hardware*, minimal PC/laptop, *router*, printer dan jaringan listrik masih ditemukan belum sepenuhnya menunjang dan memadai. Ketiga. komponen sumber daya *software*, ditinjau dari segi proses dan program-program komputer yang

menunjang EMIS cukup baik diterapkan. Keempat, komponen sumber daya data dilihat dari 3 sub indikator yaitu kategori data, ketepatan waktu pendataan, dan aturan dalam proses pendataan dimana ketiga unsur cukup baik dikerjakan oleh operator EMIS. Faktor pendukung yang menunjang penerapan EMIS terdiri pertama, peranan pimpinan dengan mengoordinasikan kegiatan-kegiatan cukup terlaksana dengan baik, Kedua, pembahaman terhadap program EMIS, dimana operator lembaga cukup mengerti tentang EMIS. Faktor penghambat, pembiayaan belum dikelola dengan baik yang mengakibatkan dana yang ada belum dimanfaatkan secara optimal untuk menunjang EMIS. Sedangkan dari segi kualitas operator, dilihat dari 2 unsur yaitu diklat dan kedisiplinan lembaga yang belum cukup menunjang sehingga diperlukan adanya perbaikan dari segi diklat bagi para operator EMIS di lembaga, maupun dari segi kedisiplinan lembaga dalam menyajikan hasil pendataan¹¹

Dari penelitian terdahulu terdapat kesamaan dengan penelitian yang penulis lakukan yaitu mengenai *Management Information System* (Sistem Informasi Manajemen) sedangkan perbedaannya adalah peneliti terdahulu berfokus pada Penerapan *Education Management Information System* (EMIS) di Lembaga Pendidikan Keagamaan dan Pondok Pesantren pada Kantor Kementerian Agama Kota Makassar

¹¹Rasdiana Sina, "Penerapan Education Management Information System (EMIS) di Lembaga Pendidikan Keagamaan dan Pondok Pesantren pada Kantor Kementerian Agama Kota Makassar, *Tesis Program Pascasarjana Magister Ilmu Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Makassar*, 2019, hlm. VII

sedangkan penulis berfokus pada penerapan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan layanan akademik di prodi magister MPI UIN Sunan Kalijaga.

5. Tesis Asma Doloh, Program Magister Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Tulungagung Tahun 2018 dengan judul “Peranan Sistem Informasi Manajemen Bagi Kepala Sekolah Dalam Mengambil Keputusan (Studi Multi Situs di MAN 1 Tulungagung dan MAN 2 Tulungagung). Hasil penelitian menunjukan 1). perencanaan Sistem Informasi Manajemen bagi Kepala Madrasah dalam Mengambil Keputusan di MAN 1 Tulungagung dan MAN 2 Tulungagung dilakukan secara internal dan eksternal, perencanaan internal meliputi pembentukan tim pengembangan Sistem Informasi Manajemen, perencanaan konsep dan perencanaan strategis, rapat guru. Sedangakan perencanaan eksternal adalah rapat komite dan stakeholders madrasah. 2) Secara garis besar Implementasi Sistem Informasi Manajemen bagi kepala Madrasah dalam Mengambil Keputusan di MAN 1 Tulungagung dan MAN 2 Tulungagung bertujuan agar mengoptimalkan perencanaan dan pelaksanaan tanggung jawab kepala madrasah khususnya dalam proses pengambilan keputusan dengan efektivitas dan efisiensi. 3) Pengendalian Sistem Informasi Manajemen bagi kepala madrasah dalam mengambil keputusan di MAN 1 Tulungagung dan MAN 2 Tulungagung ada dua dimensi yaitu pada perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*). Pada

software secara garis besar di kontrol oleh Kementerian Agama (Kemenag) operator hanya mengikuti persyaratan-persyaratan yang rencanakan. Sementara pada *hardware*, dikendalikan oleh bagian sarana parasarana madrasah dalam proses pengadaan maupun pemeliharaan sesuai dengan Rencana Kerja Tahunan Madrasah (RKTm). 4) Proses pengambilan keputusan kepala madrasah yang dilaksanakan di MAN 1 Tulungagung dan MAN 2 Tulungagung adalah mendasarkan program-program yang sudah didukung oleh Sistem Informasi Manajemen, kamudian dimusyawarahkan bersama dengan jajaran manajer madrasah atau pihak-pihak tertentu seperti bagian tata usaha atau keuangan untuk menetukan kebijakan-kebijakan madrasah¹²

Dari penelitian terdahulu memiliki kesamaan dengan penelitian penulis, yaitu mengenai sistem informasi manajemen, Sementara perbedaanya adalah penulis terdahulu berfokus pada Peranan Sistem Informasi Manajemen Bagi Kepala Sekolah Dalam Mengambil Keputusan (Studi Multi Situs di MAN 1 Tulungagung dan MAN 2 Tulungagung) sementara penulis berfokus pada penerapan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan layanan akademik di Prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga.

Demikianlah beberapa penelitian yang relevan, persamaannya terletak pada kajian tentang Sistem Informasi Manajemen dan perbedaan ada yang

¹²Asma Doloh, “Peranan Sistem Informasi Manajemen Bagi Kepala Sekolah Dalam Mengambil Keputusan (Studi Multi Situs di MAN 1 Tulungagung dan MAN 2 Tulungagung)”, *Tesis*, Program Magister Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Tulungagung, 2018, hlm. XVI

menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif maupun kuantitatif. Dan Sedangkan perbedaanya penelitian yang penulis lakukan terletak pada focus Peneltian. Penelitian yang dilakukan ini lebih difokuskan pada penerapan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan layanan akademik di Prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga.

E. Metode Penelitian

1. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian yang diakukan oleh penulis akan menggunakan peneliti lapangan (*field research*) yaitu mengumpulkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati pada objek penelitian.¹³ Disini penulis melaksanakan sebuah penelitian dengan cara datang langsung ke lokasi penelitian yang bertempat di prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, untuk menemukan data dan informasi dalam penerapan sistem informasi manajemen di diprodi Magister MPI dalam meningkatkan layanan akademik.

Adapun pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif, yaitu penelitian yang dilakukan untuk melukiskan secara sistematis fakta-fakta atau karakteristik dari

¹³ I Wayan Suwendra, *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan, dan Keagamaan*, , (Bandung, Nilacakra: 2018), hlm 4.

populasi tertentu, atau bidang tertentu, baik berupa keadaan, permasalahan, sikap, pendapat, kondisi, prosedur, atau sistem secara faktual dan cermat¹⁴. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan layanan akademik di Prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga.

2. Waktu dan Lokasi Penelitian

Penelitian ini dimulai bulan Januari 2024 Juli - Agustus 2024.

Adapun lokasi penelitian yaitu Prodi S2 MPI Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

3. Sumber Data

Peneliti akan mengambil sampel penelitian terkait dengan sumber data menggunakan teknik sampling snowball (bola salju). Maksud sampling dalam hal ini ialah menjaring sebanyak mungkin informasi dan berbagai macam sumber dan bangunnya¹⁵. Adapun subyek dari penelitian ini adalah sebagai berikut: Sekertaris prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga, Mahasiswa dan Pengelola SIM Tingkat Prodi. Sedangkan yang menjadi obyek dari penelitian ini, yaitu: Penerapan Sistem Informasi Manajemen, dan teknologi informasi. Dan layanan

¹⁴ Soewadji Jusuf, *Pengantar Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012), hlm. 26

¹⁵ Lexy J Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2010), hlm. 26

akademik, Selain peneliti juga menggunakan beberapa data yang bersumber dari dokumen-dokumen yang mendukung penelitian.

4. Teknik Pengumpulan Data

Dalam teknik pengumpulan data penelitian yang dilakukan peneliti yaitu dengan melakukan kegiatan pengumpulan sebuah informasi, sebagai berikut

a. Wawancara

Wawancara merupakan percakapan yang memiliki tujuan untuk mendapatkan kontruksi yang terjadi sekarang mengenai: orang, kejadian, aktivitas, organisasi, perasaan, motivasi, pengakuan, kерiasauн dan sebagainya.¹⁶ Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara guna mengetahui bagaimana bagaimana penerapan Sistem Informasi Manajemen diprodi Magiter MPI UIN Sunan Kalijaga dalam meningkatkan layanan akademik, dan apa saja hambatan-hambatan yang ditemukan serta solusinya. Peneliti melakukan wawancara kepada Kaprodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga, Mahasiswa, dan Pengelola SIM

b. Observasi

Dalam Penelitian ini, observasi sebagai teknik pengumpulan data dalam penelitian kualitatif adalah mengamati suatu kejadian atau peristiwa melalui pancaindra atau dengan memakai alat electronic.¹⁷

¹⁶ I Wayan Suwendra, *Metodologi Penelitian Kualitatif...*, hlm 55.

¹⁷ *Ibid*, ... hlm 65..

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan observasi untuk mengamati objek penelitian, keadaan bagaimana layanan akademik di prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga menggunakan Sistem Informasi Manajemen..

c. Dokumentasi

Dokumentasi penelitian merupakan mengumpulkan dokumen dan data-data yang diperlukan dalam permasalahan penelitian lalu ditelaah secara mendalam sehingga dapat mendukung dan menambah kepercayaan dan pembuktian suatu kejadian.¹⁸ Dalam penelitian ini, Metode dokumentasi digunakan guna memperoleh sebuah hasil berupa informasi tentang gambaran umum,, Visi Misi dan Tujuan serta Profil lengkap Prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga.

5. Teknis Analisis Data

Setelah data dilapangan diperoleh maka langkah selanjutnya adalah analisis data. Dalam penelitian kualitatif ada beberapa langkah yang dilakukan dalam menganalisis data, Menurut Miles dan Hubermen ada beberapa langkah yang dilakukan untuk menganalisis data kualitatif yaitu¹⁹

a. Reduksi Data

¹⁸ Umar Shidiq dan Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*, (Ponorogo, CV Natakarya: 2019), 73.

¹⁹ Nursapia Harahap, *Penelitian Kualitatif*, (Medan, Wal ashri Publishing, 2020), hlm 65.

Dilakukan dengan memilah data, membuat tema-tema, mengkategorikan, memfokuskan data sesuai bidangnya, membuang, menyusun data dalam suatu cara dan membuat rangkuman-rangkuman dalam satuan analisis, setelah itu baru pemeriksaan data kembali dan mengelompokannya sesuai dengan masalah yang diteliti. Kemudian dideskripsikan dalam bentuk kalimat sehingga diperoleh gambaran yang utuh tentang masalah penelitian.²⁰

Data yang direduksi oleh penulis adalah data tentang hasil wawancara, observasi dan dokumentasi yang berkaitan dengan penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan layanan akademik di prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga.

b. Penyajian Data (*display data*)

Bentuk analisis ini dilakukan dengan menyajikan data dalam bentuk narasi, di mana peneliti menggambarkan hasil temuan data dalam bentuk urairan kalimat bagan, hubungan antar kategori yang sudah berurutan dan sistematis.²¹

c. Penarikan kesimpulan

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan bersifat sementara, dan akan

²⁰ *Ibid*, hlm 66.

²¹ *Ibid*, hlm 67.

berubah bila ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data selanjutnya.²²

F. Sistematika Pembahasan

Penulis menggunakan sistematika pembahasan dengan membuat tiga garis besar yaitu bagian awal, bagian inti, dan bagian akhir. Adapun dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Bagian Awal. Bagian awal terdiri dari sampul depan, judul, pernyataan keaslian, pernyataan bebas plagiasi, halaman pengesahan dekan, halaman dewan penguji, halaman pengesahan pembimbing, nota dinas, abstrak, pedoman transliterasi, kata pengantar, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, dan daftar lampiran.
2. Bagian Inti. Bagian inti atau isi terdiri dari empat bab yang antara satu bab dengan bab lainnya merupakan satu kesatuan, yang mana masing masing dari bab tersebut menguraikan dari penelitian yang akan dilaksanakan. Pada bab I berisi Pendahuluan, yang isinya meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, kajian pustaka, Metode Penelitian sistematika pembahasan. BAB II berisi Kajian Teori, Bab III berisi gambaran umum Prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga, isinya meliputi letak geografis, sejarah berdirinya, visi, misi dan tujuan, struktur organisasi, data dosen dan karyawan, data mahasiswa, program kegiatan, sarana dan prasarana. Bab IV berisi hasil penelitian dan pembahasan, isinya menjelaskan tentang penyajian data dan analisis data. BAB V berisi penutup, meliputi kesimpulan, saran..
3. Bagian Akhir. Pada bagian akhir memuat daftar pustaka, lampiranlampion, dan daftar riwayat hidup.

²²Umar Shidiq dan Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif*..., hlm 84.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terkait penerapan

Sistem Informasi Manajemen (SIM) di program S2 Manajemen

Pendidikan Islam (MPI) UIN Sunan Kalijaga, dapat disimpulkan bahwa

SIM berperan penting dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi

pengelolaan akademik. SIM s2 MPI UIN Suna Kalijaga sudah

terintegrasi dengan Auto Surat, Perpustakaan Digital Serta E-Learning

sehingga memberikan kemudahan bagi mahasiswa dan tenaga

kependidikan dalam mengakses dan mengelola berbagai kebutuhan

administratif, seperti pengisian KRS, pembayaran, evaluasi

pembelajaran, hingga pengajuan surat-surat akademik.

Selain itu, sistem ini juga mendukung proses evaluasi

pembelajaran melalui fitur kuesioner, yang memungkinkan mahasiswa

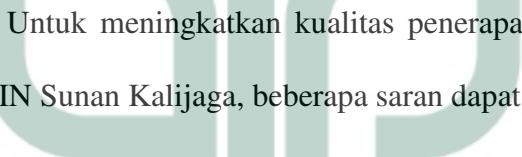
memberikan umpan balik terkait kualitas perkuliahan dan kinerja

dosen. Penerapan SIM ini tidak hanya membantu dalam manajemen

perkuliahian, tetapi juga dalam kegiatan penelitian dan pengabdian, serta proses yudisium dan wisuda.

Meskipun demikian, penelitian ini juga menemukan beberapa kendala dalam penerapan SIM, seperti masalah server down yang disebabkan oleh tingginya jumlah pengguna yang mengakses sistem secara bersamaan. Kendala ini menghambat akses pengguna dan mengurangi efektivitas sistem. Namun, solusi yang diusulkan, yaitu penjadwalan penggunaan SIM, telah berhasil mengurangi beban server dan meningkatkan aksesibilitas.

B. Saran



Untuk meningkatkan kualitas penerapan SIM di program S2 MPI UIN Sunan Kalijaga, beberapa saran dapat diberikan:

1. Pengembangan Infrastruktur Teknologi: UIN Sunan Kalijaga sebaiknya terus memperbarui dan meningkatkan kapasitas server agar dapat mengakomodasi jumlah pengguna yang semakin meningkat. Hal ini dapat mengurangi masalah server down dan meningkatkan kinerja sistem secara keseluruhan.
2. Pengembangan Fitur-Fitur SIM: Pengembangan lebih lanjut pada fitur-fitur SIM yang ada, seperti penambahan modul baru yang lebih responsif terhadap kebutuhan akademik, akan sangat bermanfaat. Fitur-fitur tambahan yang dapat mempermudah proses

pengajuan beasiswa, kegiatan ekstrakurikuler, dan sertifikasi juga dapat diintegrasikan untuk mendukung mahasiswa secara menyeluruh.

Dengan melakukan langkah-langkah di atas, diharapkan SIM di S2 MPI UIN Sunan Kalijaga dapat terus berfungsi secara optimal, memberikan kemudahan bagi seluruh civitas akademika, dan mendukung proses pembelajaran yang lebih baik. Implementasi SIM yang efektif dan efisien akan menjadi fondasi yang kuat untuk peningkatan kualitas pendidikan di UIN Sunan Kalijaga secara keseluruhan.



DAFTAR PUSTAKA

Adawiyah, dkk. "Problematika Pelayanan Akademik Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Samarinda." *Jurnal Tarbiyah & Ilmu Keguruan (JTIK) Borneo*, Vol. 1, No. 1 (2019).

Ahmad, La Ode Ismail, & Ristati Sinen. "Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Dalam Proses Pembelajaran di SMP Negeri 21 Makassar." *Jurnal Idaarah*, Vol. I, No. 2 (2017).

Aprianti, Dian, & Mico Fahrizal. "Bangun E-Learning Berbasis Web: Studi Kasus SMKN 1 Talang Padang." *Jurnal Portal Data*, Vol. 7, No. 1 (2021).

Darwis, A., & Mahmud, H. "Sistem Informasi Manajemen Pada Lembaga Pendidikan Islam." *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, Vol. 2, No. 1, April (2017).

Doloh, Asma. "*Peranan Sistem Informasi Manajemen Bagi Kepala Sekolah Dalam Mengambil Keputusan (Studi Multi Situs di MAN 1 Tulungagung dan MAN 2 Tulungagung)*." Tesis, Program Magister Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Tulungagung (2018).

Dwitawati, I., & Sabri. "Analisi Tentang Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Islam." *Jurnal JINTECH: Jurnal Of Information Technology*, Vol. 1, No. 2, Agustus (2020).

Hamid, Asep Lukman, & Dyah Wulandari. "Implementasi SIAKAD Terhadap Akuntabilitas Akademik di STAI Dr. KH. EZ. Muttaqien Purwakarta." *Jurnal Pendidikan, Sains Sosial dan Agama*, Vol. 7, No. 2 (2021).

Hisbanarto, Yakub Vico. *Sistem Informasi Pendidikan*. Yogyakarta: GRAHA ILMU, 2024.

Identitas Program Studi, <https://mpimagister.uin-suka.ac.id/id/page/prodi/1002-Identitas-Program-Studi>, Akses 1 Agustus 2024

Irawati, dkk. "Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada PT. Telkom Kota Palopo." *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, Vol. 3, No. 2, September (2017).

Jaiyatmojo, Aan. "Penggunaan e-Learning pada Proses Pembelajaran Daring." *TEACHING: Jurnal Inovasi Keguruan dan Ilmu Pendidikan*, Vol. 1, No. 3, September (2021).

Jusuf, Soewadji. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012.

Khidjisnto, dkk. *Sistem Informasi Manajemen (Pendekatan Sosioteknik)*. Kalimantan: UPT Penerbitan UNEJ, 2015.

Kumrortomo, dkk. *Sistem Informasi Manajemen Dalam Organisasi-Organisasi Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2009.

Mahyadi. "Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Organisasi (A Literatur Review)." *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen*, Vol. 2, No. 2 (2023).

Mayasari, A., dkk. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Berbasis Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pembelajaran di SMK." *Jurnal JIIP: Jurnal Ilmiah dan Ilmu Pendidikan*, Vol. 4, No. 5, September (2021).

Mayasari, Annisa, dkk. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Berbasis Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pembelajaran di SMK." *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, Vol. 4, No. 5 (2021).

Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2010.

Mujamal. "Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Manajemen Penilaian Dan Kinerja Guru Terhadap Motivasi Belajar Dan Prestasi Siswa Di SMP

Ma'arif NU 02 Paguyangan Kabupaten Brebes.” Tesis, Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Purwokerto (2015).

Murtopo, Ali. “SISTEM INFORMASI DALAM MANAJEMEN PENDIDIKAN (Konsep Dan Pelaksanaan Dalam Lembaga Pendidikan Islam).” *Jurnal Al-Afkar*, Vol. VIII, No. 2 (2020).

Musdalifah, dkk. “Efektivitas Penggunaan Aplikasi Microsoft Excel terhadap Pengolahan Data Penelitian Mahasiswa UIN Alauddin Makassar.” *edu-Leadership*, Vol. 1, No. 2 (2022).

Nasution, Wahyu Rusbandi Huni. “9 Pendapat Ahli Mengenai Sistem Informasi Manajemen.” *Jurnal Inovasi Penelitian*, Vol. 3, No. 4 (2022).

Nazilah, dkk. “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pengukuran Kualitas Layanan Akademik Menggunakan Model SERVQUAL.” *Coding: Jurnal Komputer dan Aplikasi*, Vol. 8, No. 1 (2020).

Nurdin, M. N. I. *Strategi Kebudayaan Pemimpin Dalam Membentuk Budaya Mutu Lembaga Pendidikan Pada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.* Tesis, Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (2024).

Nurhadi. “Pengaruh Pelayanan Dan Produk Jasa Terhadap Komitmen Penerimaan Nasabah pada Bank BRI Tigarasa.” *Jurnal MONETER: Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 4, No. 1 (2017).

Nurochim, N. “Dinamika Keberfungsian Dosen Penasehat Akademik Bagi Mahasiswa.” *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, Vol. 7, No. 1 (2021).

Putra, Fajar Desta, dkk. “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Aset pada Universitas Pamulang.” *Journal of Engineering, Technology & Applied Science*, Vol. 2, No. 1 (2020).

Rikanita. “*Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Sekolah Berbasis Website di SMK Negeri 1 Makassar.*” Tesis, Program Pascasarjana Universitas Makassar (2017).

Rohman, Fathur. “*Implementasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) Dalam Pengambilan Keputusan Bidang Pendidikan (studi Pengembangan Informasi Akademik Berbasis Teknologi di SMAN 1 Gebog Kudus Tahun Pelajaran 2014/2015).*” Tesis Magister Manajemen Pendidikan Islam STAIN Kudus (2016).

Salim, Nur Azis, dkk. “Prototype Sistem Informasi Pelayanan Akademik Terhadap Keluhan Mahasiswa Berbasis Web.” *Edu Elektrika Journal*, Vol. 9, No. 2 (2020).

Shidiq, Umar, dan Miftachul Choiri. *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV Natakarya, 2019.

Sina, Rasdiana. “*Penerapan Education Management Information System (EMIS) di Lembaga Pendidikan Keagamaan dan Pondok Pesantren pada Kantor Kementerian Agama Kota Makassar.*” Tesis, Program Pascasarjana Magister Ilmu Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Makassar (2019).

Supriatna, Dasep, dkk. “Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan Melalui Sistem Informasi Manajemen.” *Journal on Education*, Vol. 6, No. 2 (2024).

Suwendra, I Wayan. Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan, dan Keagamaan. Bandung: Nilacakra, 2018.

Tujuan, <https://mpimagister.uin-suka.ac.id/id/page/prodi/1214-Tujuan>, di akses 1 Agustus 2024

Visi dan Misi, <https://mpimagister.uin-suka.ac.id/id/page/prodi/975-Visi-dan-Misi>, Akses 1 Agustus 2024

Zhulkhairi, dkk. “Strategi Peningkatan Layanan Akademik Berbasis Kinerja Karyawan di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN

Lhokseumawe.” Jurnal IDARAH: Jurnal Pendidikan dan Keguruan, Vol. 3, No. 2 (2019).

Zubir, Abdul. “Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Manajemen Sekolah Terhadap Efektivitas Administrasi di MTs Negeri 1 Kota Ternate.” Tesis, Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia Bandung (2022).

