

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA EPUSTA DI SMA
NEGERI 1 BANTUL DENGAN METODE EUCS (*END-USER
COMPUTING SATISFACTION*)**

Skripsi

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh :

Ridwan Adi Nugraha

19101040062

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2023



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-2357/Un.02/DA/PP.00.9/12/2023

Tugas Akhir dengan judul : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna ePusta di SMA Negeri 1 Bantul dengan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : RIDWAN ADI NUGRAHA
Nomor Induk Mahasiswa : 19101040062
Telah diujikan pada : Kamis, 07 Desember 2023
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Puji Lestari, M.Kom
SIGNED

Valid ID: 6582bd973bab4



Penguji I

Muhammad Solihin Arianto, S.Ag., S.S.,
M.LIS.
SIGNED

Valid ID: 6583c063b15aa



Penguji II

Ahmad Anwar, M.A.
SIGNED

Valid ID: 6582875c34bb2a



Yogyakarta, 07 Desember 2023
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 6583c964a12c1

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu 'alakum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ridwan Adi Nugraha
NIM : 19101040062
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna ePusta di SMA Negeri 1 Bantul dengan Metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*)” adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 21 November 2023

Yang menyatakan,



Ridwan Adi Nugraha
19101040062

Puji Lestari, M.Kom

**Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

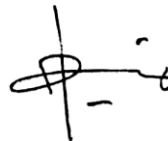
Nama	: Ridwan Adi Nugraha
NIM	: 19101040062
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan
Fakultas	: Adab dan Ilmu Budaya
Judul	: Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna ePusta di SMA Negeri 1 Bantul dengan Metode EUCS (<i>End-User Computing Satisfaction</i>)

dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sastra satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 21 November 2023
Pembimbing,



Puji Lestari, M.Kom
NIP: 19790116 200501 2 001

MOTTO

“Self-love is a superpower.”

-Penulis-

“Kebodohan ialah mengulangi kesalahan yang sama.”

-Penulis-



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA EPUSTA DI SMA NEGERI 1 BANTUL DENGAN METODE EUCS (*END-USER COMPUTING SATISFACTION*)

Ridwan Adi Nugraha
19101040062

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna ePusta di SMA Negeri 1 Bantul dengan menggunakan analisis dan metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*). Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Subjek dari penelitian ini adalah siswa-siswi kelas 12 SMA Negeri 1 Bantul yang menggunakan ePusta, sedangkan objek penelitian yakni kepuasan pengguna ePusta di Perpustakaan SMA Negeri 1 Bantul. Populasi dari penelitian ini merupakan siswa-siswi kelas 12 SMA Negeri 1 Bantul yang berjumlah 315. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling insidental* dan diperoleh sebanyak 91 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan variabel tunggal yaitu kepuasan pengguna ePusta dengan menggunakan metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*) terdiri dari lima dimensi yaitu isi (*content*), akurasi (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna ePusta pada sub variabel isi (*content*) dikategorikan sangat tinggi dengan nilai 85,9%, sub variabel bentuk (*format*) dikategorikan sangat tinggi dengan nilai 84,1%, sub variabel keakuratan (*accuracy*) dikategorikan sangat tinggi dengan nilai 85,3%, sub variabel kemudahan penggunaan (*ease of use*) dikategorikan sangat tinggi dengan nilai 85,1%, dan sub variabel ketepatan waktu (*timeliness*) dikategorikan sangat tinggi dengan nilai 84,5%.

Kata kunci : *ePusta, Kepuasan Pengguna, EUCS*

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE EPUSTA USER SATISFACTION LEVEL AT THE SMA NEGERI 1 BANTUL BY USING EUCS (END-USER COMPUTING SATISFACTION) METHOD

Ridwan Adi Nugraha
19101040062

The purpose of this research is to determine the satisfaction level of ePusta users at SMA Negeri 1 Bantul by using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) analysis and method. The research method adopted is descriptive quantitative. The subject of this research are grade 12 of SMA Negeri 1 Bantul ePusta users, while the object of this research is the satisfaction of ePusta users at the SMA Negeri 1 Bantul. The research included 315 pupils from grade 12 of SMA Negeri 1 Bantul. Incidental sampling was utilized in the sampling method and 91 responses were gathered. Observation, questionnaires, interviews, and documentation were employed to collect data. This research uses a single variable namely ePusta users satisfaction by using the EUCS method which consists of five dimensions named content, format, accuracy, ease of use, and timeliness. The research results show that the level of satisfaction of ePusta users in the content sub variable is categorized as very high with a value of 85,9%, the format sub variable is categorized as very high with a value of 84,1%, the accuracy sub variable is categorized as very high with a value of 85,3%, the ease of use sub variable is categorized as very high with a value of 85,1%, and the timeliness sub variable is categorized as very high with a value of 84,5%.

Keywords : ePusta, User satisfaction, EUCS

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Diri saya sendiri yang sudah berjuang tak kenal lelah menyelesaikan skripsi sejak awal penyusunan hingga ujung penyelesaian.
- Kedua orang tua, keluarga, serta saudara yang selalu mendukung dan mendoakan dalam penyusunan skripsi ini.
- Teman-teman seperjuangan, seperskripsian, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
- Almamater kampus tercinta, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menuntaskan skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna ePusta di SMA Negeri 1 Bantul dengan Metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*)” guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik dan lancar tanpa dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, maka izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A selaku Kepala Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Puji Lestari, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa sabar dalam memberikan arahan dan bimbingan.
4. Sumartini, A.Md selaku pustakawan perpustakaan SMA Negeri 1 Bantul beserta pihak SMA Negeri 1 Bantul yang telah mengizinkan dan memberikan informasi kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen, karyawan serta rekan mahasiswa Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
6. Orang tua saya dan seluruh pihak yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwasanya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan suatu keterbatasan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada penulis, pembaca, dan dunia akademik.

Yogyakarta, 21 November 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA DINAS	iii
MOTTO.....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
1.4 Sistematika Penulisan	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Analisis.....	15
2.2.2 Kepuasan Pengguna	18
2.2.3 Perpustakaan	19
2.2.4 EPusta	22
2.2.5 Model Evaluasi Sistem Informasi Perpustakaan.....	23
2.2.6 End-User Computing Satisfaction (EUCS)	25
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29

3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	29
3.4	Variabel Penelitian	30
3.5	Populasi dan Sampel.....	30
3.5.1	Populasi.....	30
3.5.2	Sampel.....	31
3.6	Pengumpulan Data	33
3.7	Instrumen Penelitian	36
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.8.1	Uji Validitas	37
3.8.2	Uji Reliabilitas	40
3.9	Analisis Data.....	41
BAB IV		43
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Gambaran Umum/ Profil Perpustakaan	43
4.1.1	Sejarah Singkat	43
4.1.2	Visi dan Misi.....	45
4.1.3	Struktur Organisasi	45
4.1.4	Jam Layanan Perpustakaan.....	46
4.1.5	Klasifikasi	46
4.1.6	Jenis Layanan.....	47
4.2	ePusta	48
4.3	Hasil dan Pembahasan	53
4.3.1	Sub Variabel Isi (<i>Content</i>).....	54
4.3.2	Sub Variabel Bentuk (<i>Format</i>).....	59
4.3.3	Sub Variabel Keakuratan (<i>Accuracy</i>).....	64
4.3.4	Sub Variabel Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of Use</i>)	69
4.3.5	Sub Variabel Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>).....	73
BAB V.....		79
PENUTUP.....		79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....		81
LAMPIRAN.....		85

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Persamaan dan Perbedaan	12
Tabel 2 Skala Likert	35
Tabel 3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	37
Tabel 4 Hasil Uji Validitas	39
Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 6 Kategori Persentase	42
Tabel 7 Klasifikasi Koleksi Umum dan Islam	46
Tabel 8 ePusta menyediakan koleksi yang sesuai dengan keinginan.....	54
Tabel 9 ePusta menyediakan koleksi yang lengkap.	55
Tabel 10 Koleksi yang disediakan ePusta berkualitas.....	55
Tabel 11 ePusta menyediakan koleksi dan informasi seperti apa yang dibutuhkan.	56
Tabel 12 ePusta menyediakan koleksi dan informasi yang bermanfaat.....	57
Tabel 13 Jawaban Responden pada Sub Variabel Isi (Content)	58
Tabel 14 Informasi yang disajikan ePusta dapat diakses di semua device, baik PC maupun smartphone.	59
Tabel 15 Bentuk file yang disediakan ePusta disajikan dalam bentuk yang dapat digunakan.	60
Tabel 16 Desain tampilan dari ePusta jelas.....	60
Tabel 17 Tata letak informasi yang disajikan ePusta memuaskan.	61
Tabel 18 Bentuk file yang ditampilkan ePusta memuaskan.....	62
Tabel 19 Jawaban Responden pada Sub Variabel Bentuk (Format).....	62
Tabel 20 ePusta mempunyai sistem pencarian koleksi yang akurat.	64
Tabel 21 ePusta menyediakan koleksi dan informasi yang relevan.	65
Tabel 22 Akurasi pencarian koleksi pada ePusta memuaskan.	65
Tabel 23 ePusta menyediakan koleksi dan informasi yang akurat.....	66
Tabel 24 Sistem pencarian pada ePusta sesuai dengan kata kunci.....	67
Tabel 25 Jawaban Responden pada Sub Variabel Keakuratan (Accuracy).....	68
Tabel 26 ePusta mudah untuk digunakan dengan fitur-fitur yang jelas.	69
Tabel 27 ePusta dapat diakses di mana saja dan kapan saja.	70
Tabel 28 ePusta adalah website yang ramah pengguna.....	71
Tabel 29 Jawaban Responden pada Sub Variabel Kemudahan Penggunaan (Ease of Use).....	71
Tabel 30 ePusta menyediakan koleksi sesuai kebutuhan dalam waktu cepat.	73
Tabel 31 ePusta menyajikan koleksi secara tepat waktu.....	74
Tabel 32 Proses ePusta dalam menyajikan koleksi yang real-time.....	74
Tabel 33 Ketepatan waktu ePusta dalam menyajikan koleksi dan informasi memuaskan.....	75
Tabel 34 Jawaban Responden pada Sub Variabel Ketepatan Waktu (Timeliness)	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Tampilan awal ePusta.....	3
Gambar 2 : Statistik Pengunjung ePusta	4
Gambar 3 : Skema Teori End-User Computing Satisfaction	26
Gambar 4 : Struktur Organisasi Perpustakaan SMA Negeri 1 Bantul	45
Gambar 5 : Tampilan pencarian	49
Gambar 6 : Tampilan pencarian lanjutan pada E-Book	50
Gambar 7 : Tampilan hasil pencarian lanjutan.....	50
Gambar 8 : Tampilan fitur feed	51
Gambar 9 : Fitur membaca ePusta	52
Gambar 10 : Tampilan fitur wishlist	53
Gambar 11 : Grafik Sub Variabel Isi (Content).....	58
Gambar 12 : Grafik Sub Variabel Bentuk (Format)	63
Gambar 13 : Grafik Sub Variabel Keakuratan (Accuracy)	68
Gambar 14 : Grafik Sub Variabel Kemudahan Penggunaan (Ease of Use)	72
Gambar 15 : Grafik Sub Variabel Ketepatan Waktu (Timeliness)	77
Gambar 16 : Grafik Persentase Seluruh Sub Variabel EUCS	78

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dari waktu ke waktu telah memberikan suatu perubahan terhadap perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Keberadaan teknologi informasi dan komunikasi mempunyai peran serta dampak yang signifikan terhadap kehidupan manusia. Evidensi dari kemajuan teknologi informasi dan komunikasi ialah perkembangannya yang begitu pesat dan memberikan pengaruh di berbagai bidang, salah satunya yaitu pada bidang perpustakaan. Gambaran dari pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi di bidang perpustakaan menuntut pihak pengelola informasi agar memberikan usaha yang lebih dalam mengelola sumber informasi supaya tidak tertinggal oleh perkembangan zaman.

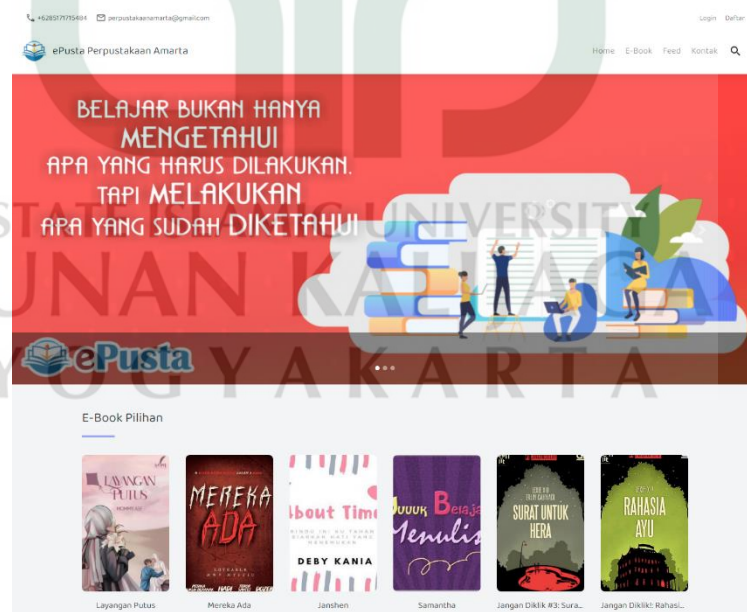
Sebagai salah satu pengelola informasi, perpustakaan menjadi sumber pencarian informasi bagi siapa saja yang membutuhkan. Dalam Undang-Undang No. 43 Pasal 3 (2007) dinyatakan bahwa perpustakaan berfungsi sebagai wahana pendidikan, penelitian, pelestarian informasi, dan rekreasi untuk meningkatkan kecerdasan dan keberdayaan bangsa. Di samping itu, perpustakaan juga berfungsi untuk mendukung sistem pendidikan nasional seperti yang telah diatur dalam Undang-Undang No. 20 Pasal 35 (2003) tentang Sistem Pendidikan Nasional. Berdasarkan undang-undang di atas, perpustakaan mempunyai peran yang penting

dalam meningkatkan kecerdasan kehidupan bangsa melalui pengembangan koleksi yang mendukung pendidikan masyarakat.

Sebagai pengelola informasi, perpustakaan perlu mengikuti perkembangan teknologi informasi dan komunikasi dengan harapan untuk dapat memenuhi kebutuhan informasi pemustaka yang relevan, cepat, dan tepat. Perpustakaan sebagai pihak pengelola informasi juga turut serta dalam membangun masyarakat yang berwawasan dengan berbasis teknologi informasi dan komunikasi melalui pengembangan sistem informasi di perpustakaan, terutama di perpustakaan sekolah. Perpustakaan sekolah memiliki peran sebagai penyedia informasi dan memberikan layanan kepada warga sekolah dalam mendukung proses belajar mengajar. Penerapan sistem informasi pada perpustakaan sekolah dapat memberikan kemudahan bagi warga sekolah dalam memperoleh informasi yang hendak dicari.

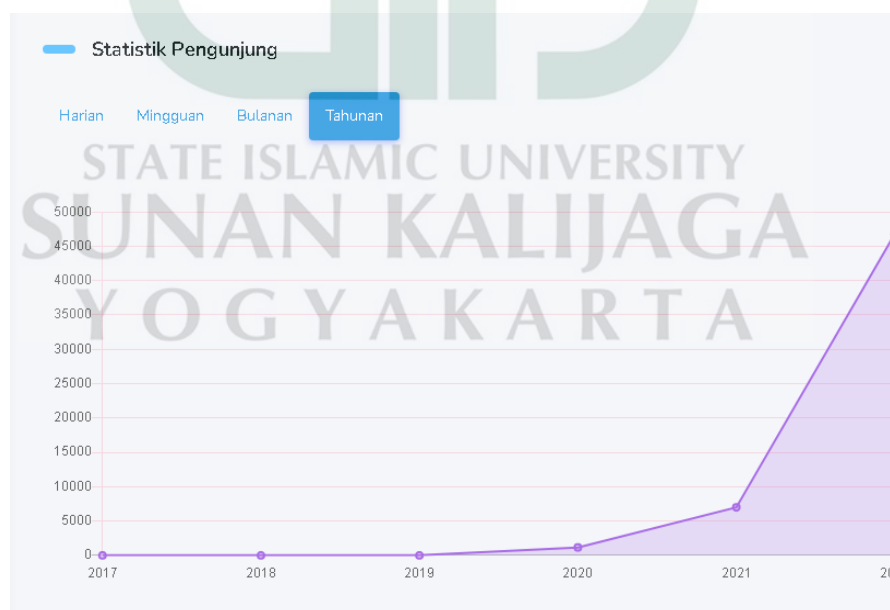
Pada era kemajuan teknologi sekarang ini, perpustakaan sekolah perlu melakukan inovasi dalam rangka memberikan pelayanan dan membantu memenuhi kebutuhan pemustaka terhadap informasi. Salah satu upaya perpustakaan dalam meningkatkan kualitas layanan ialah dengan mengembangkan perpustakaan digital. Arms (2000, hal. 6) menyatakan bahwa perpustakaan digital merupakan kumpulan informasi yang tertata dengan baik beserta layanan yang disediakannya, dimana informasi ini disimpan dalam format digital dan dapat diakses melalui sebuah jaringan. Layanan tersebut diharapkan bisa memudahkan pencarian informasi atau koleksi yang dibutuhkan pemustaka dalam bentuk digital secara cepat, akurat, dan efisien.

Perpustakaan SMA Negeri 1 Bantul telah melakukan pengembangan perpustakaan konvensional menuju perpustakaan digital. Dalam mengembangkan layanan perpustakaan digital, perpustakaan SMA Negeri 1 Bantul membangun perpustakaan digital berbasis web yang dapat diakses melalui *smartphone* maupun PC/ Laptop dengan nama ePusta. ePusta ini dibuat oleh tim pengembang IT SMA Negeri 1 Bantul sejak tahun 2020, pada saat era pandemi Covid-19 masih berlangsung. Pada tahun yang sama tersebut menurut Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY (2020), Perpustakaan SMA Negeri 1 Bantul mendapat juara 1 tingkat nasional dalam lomba perpustakaan tingkat SLTA/ sederajat. Dalam mendukung proses pembelajaran daring, ePusta menyediakan koleksi-koleksi digital berupa *e-book* yang diperoleh dari berbagai penerbit buku untuk membantu memenuhi kebutuhan informasi warga sekolah tanpa harus datang ke perpustakaan.



Gambar 1 : Tampilan awal ePusta
Sumber : Dokumentasi Peneliti, 2023

Berdasarkan observasi dan wawancara dengan salah satu pustakawan Perpustakaan SMA Negeri 1 Bantul, terdapat beberapa saran dari pemustaka untuk memperbanyak koleksi yang disediakan ePusta. Pengguna dari ePusta yaitu para siswa SMA Negeri 1 Bantul dan peneliti menentukan kelas 12 sebagai populasi dan sampel penelitian dikarenakan sebagai angkatan ke-2 sejak dibangunnya ePusta, serta dianggap lebih mengetahui ePusta. Pada *website* Perpustakaan SMA Negeri 1 Bantul tertulis bahwa perpustakaan menyediakan koleksi digital sebanyak 10.259 *e-book* yang meliputi buku referensi, buku fiksi, dan buku non-fiksi. Namun dalam ePusta koleksi yang disediakan berjumlah 3.935 *e-book*. Secara keseluruhan, koleksi *e-book* yang ada pada ePusta SMA Negeri 1 Bantul belum dapat menggantikan koleksi cetak, dikarenakan koleksi *e-book* yang disediakan ePusta belum seluas koleksi buku cetak yang terdapat pada perpustakaan SMA Negeri 1 Bantul.



Gambar 2 : Statistik Pengunjung ePusta

Sumber : Dokumentasi Peneliti, 2023

Data statistik pengunjung ePusta menunjukkan bahwa terjadi peningkatan jumlah pengunjung ePusta dalam satu tahun terakhir yaitu pada tahun 2022. Pada tahun tersebut, SMA Negeri 1 Bantul telah memberlakukan pembelajaran tatap muka setelah meredanya pandemi Covid-19. Maka dapat diketahui bahwa pengunjung ePusta mengalami peningkatan selama pandemi Covid-19 berlangsung dan para siswa tidak perlu datang ke perpustakaan untuk mendapatkan buku bacaan.

Pemustaka atau pengguna sebagai unsur penting dari perpustakaan diharapkan dapat memanfaatkan ePusta dalam memenuhi kebutuhan informasi, dalam hal tersebut kepuasan pengguna dalam mengakses ePusta menjadi sangat penting. ePusta telah berjalan lebih dari dua tahun, demikian perlu dilakukan analisis guna mengetahui tingkat kepuasan pengguna ePusta dalam menggunakannya apakah sudah sesuai dengan kebutuhan dan harapannya. Penelitian ini perlu untuk meneliti tingkat kepuasan pengguna ePusta karena sesuai yang diterangkan oleh Aggelidis dan Chatzoglou (2013) bahwa pengukuran kepuasan pengguna akhir dari suatu sistem dapat dijadikan ukuran keberhasilan sistem tersebut.

Salah satu metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem informasi adalah *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) yang dikembangkan oleh William J. Doll dan Gholamreza Torkzadeh pada tahun 1988. Penilaian tingkat kepuasan dengan metode ini menggunakan lima buah dimensi atau sub variabel yaitu; *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (bentuk), *ease of use* (kemudahan penggunaan), dan *timeliness* (ketepatan waktu). Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction*

(EUCS) sebab lebih menekankan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna akhir dan sesuai penjelasan dari Padalia dan Natsir (2022) bahwa *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) merupakan sebuah model atau metode untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna akhir suatu sistem yang berdasarkan pada pengalaman pengguna itu sendiri.

Berdasarkan uraian di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna ePusta di SMA Negeri 1 Bantul dengan Metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*)”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana tingkat kepuasan pengguna ePusta di SMA Negeri 1 Bantul dengan metode EUCS?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna ePusta di SMA Negeri 1 Bantul dengan menggunakan analisis dan metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*).

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan pengukuran kepuasan pengguna sistem informasi dan bidang ilmu perpustakaan.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Melalui penelitian ini, penulis diharapkan mampu menambah wawasan, pengetahuan, dan memahami penelitian terkait kepuasan pengguna ePusta.

b. Bagi SMA N 1 Bantul

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat, bisa dijadikan wawasan dan evaluasi bagi SMA N 1 Bantul dalam mengembangkan ePusta.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini disusun secara sistematis, adapun susunannya sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan, meliputi latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori, tinjauan pustaka berisi hasil-hasil penelitian sebelumnya yang memiliki kesamaan tema dengan penelitian ini dan landasan teori berisi tentang konsep-konsep atau teori yang bersifat mendukung terhadap topik dalam penelitian ini.

Bab III Metode Penelitian, berisi mengenai jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel penelitian, sumber data, instrumen penelitian, uji validitas dan reliabilitas, dan analisis data.

Bab IV Hasil dan Pembahasan, berisi tentang gambaran umum perpustakaan SMA Negeri 1 Bantul, pengolahan data, analisis data, dan pembahasan dari data yang telah dikumpulkan.

Bab V Penutup, berisikan kesimpulan dari hasil penelitian serta saran atau rekomendasi untuk ePusta SMA Negeri 1 Bantul.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat ditarik kesimpulan tingkat kepuasan pengguna ePusta di SMA Negeri 1 Bantul dengan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) yaitu sangat tinggi dengan persentase sebesar 84,9%. Adapun kesimpulan dari tiap sub variabel sebagai berikut :

- a. Hasil analisis perhitungan persentase sub variabel isi (*content*) diperoleh nilai 85,9%, sehingga tingkat kepuasan pengguna ePusta di SMA Negeri 1 Bantul pada sub variabel isi (*content*) dikategorikan sangat tinggi.
- b. Hasil analisis perhitungan persentase sub variabel bentuk (*format*) diperoleh nilai 84,1%, sehingga tingkat kepuasan pengguna ePusta di SMA Negeri 1 Bantul pada sub variabel bentuk (*format*) dikategorikan sangat tinggi.
- c. Hasil analisis perhitungan persentase sub variabel keakuratan (*accuracy*) diperoleh nilai 85,3%, sehingga tingkat kepuasan pengguna ePusta di SMA Negeri 1 Bantul pada sub variabel keakuratan (*accuracy*) dikategorikan sangat tinggi.
- d. Hasil analisis perhitungan persentase sub variabel kemudahan penggunaan (*ease of use*) diperoleh nilai 85,1%, sehingga tingkat kepuasan pengguna ePusta di SMA Negeri 1 Bantul pada sub variabel kemudahan penggunaan (*ease of use*) dikategorikan sangat tinggi.

- e. Hasil analisis perhitungan persentase sub variabel ketepatan waktu (*timeliness*) diperoleh nilai 84,5%, sehingga tingkat kepuasan pengguna ePusta di SMA Negeri 1 Bantul pada sub variabel ketepatan waktu (*timeliness*) dikategorikan sangat tinggi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dari tiap sub variabel EUCS (*End-User Computing Satisfaction*), maka peneliti memberikan saran bagi ePusta SMA Negeri 1 Bantul seperti berikut :

1. Dari seluruh sub variabel, Sub Variabel Bentuk (*Format*) mendapatkan nilai persentase terendah dan penulis menyarankan bagi ePusta untuk melakukan penyegaran tampilan dan estetika antarmuka seperti warna, *font*, dan *background* supaya lebih kontras dan menarik pengguna.
2. Lebih baiknya menambahkan koleksi *e-book* seperti novel agar dapat membantu memenuhi kebutuhan pengguna seperti pada hasil pembahasan Sub Variabel Isi (*Content*)
3. Menambahkan fitur pencarian lanjutan (*advanced search*) supaya hasil pencarian dapat lebih akurat.

DAFTAR PUSTAKA

- Aggelidis, V., & Chatzoglou. (2013). Hospital information systems: Measuring end-user computing satisfaction (EUCS). *Journal of Biomedical Informatics*, 45, 566-579. Diambil kembali dari <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1532046412000391?via%3Dihub>
- Andi Padalia, T. N. (2022). End-User Computing Satisfaction (EUCS) Model: Implementation of Learning Management System (LMS) on Students Satisfaction at Univeristies. *International Journal of Environment, Engineering & Education*, 4(3), 100-107. Diambil kembali dari <http://eprints.unm.ac.id/id/eprint/28706>
- Anggoro, D. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Berbasis Web Guna Meningkatkan Efektivitas Layanan. *Jurnal Pendidikan Informatika*, 4(1), 151-160. Diambil kembali dari <https://ejournal.hamzanwadi.ac.id/index.php/edumatic/article/view/2130/1165>
- Arikunto, S. (1989). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: P2LPTK.
- Arms, W. Y. (2000). *Digital libraries*. London: MIT Press.
- Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY. (2020). *Perpustakaan Amarta SMAN 1 Bantul Juara 1 Tingkat Nasional*. Diambil kembali dari <http://www.balaiyanpus.jogjapro.go.id/berita/perpustakaan-amarta-sman-1-bantul-juara-1-tingkat-nasional>
- Batubara, A. K. (2009). Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Perpustakaan. *Jurnal Iqra'*, 3(1), 9-17. Diambil kembali dari <https://core.ac.uk/download/pdf/53036554.pdf>
- Biro Administrasi Mutu Akademik dan Informasi. (2022). *Fungsi dan Tujuan Analisis*. Diambil kembali dari BAMAI UMA: <https://bamai.uma.ac.id/2022/06/18/fungsi-dan-tujuan-analisis/>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259-274. Diambil kembali dari <https://www.jstor.org/stable/248851>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1991). The measurement of end-user computing satisfaction: Theoretical and methodological issues. *MIS Quarterly*, 15(1), 5-10. Diambil kembali dari <https://www.jstor.org/stable/249429>
- Habiburrahman. (2016). Model-Model Evaluasi dalam Sistem Informasi Perpustakaan. *Model-Model Evaluasi*, 1(1), 92-101. Diambil kembali dari <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/jipi/article/view/111/76>

- Hamid, M. (2019). *Analisis Jalur dan Aplikasi SPSS Versi 25*. Aceh: Universitas Islam Kebangsaan Indonesia.
- Handayani, R. (2020). *Metodologi penelitian sosial*. Yogyakarta: Trussmedia Grafika.
- Hartono. (2017). *Manajemen sistem informasi perpustakaan: Konsep, teori, dan aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hertanto, E. (2017). Perbedaan skala likert lima skala dengan modifikasi skala likert empat skala. *Jurnal Metodologi Penelitian*, 1(1), 1-4. Diambil kembali dari https://www.academia.edu/34548201/PERBEDAAN_SKALA_LIKERT_LIMA_SKALA_DENGAN_MODIFIKASI_SKALA_LIKERT_EMPAT_SKALA
- Iztihana, A., & Arfa, M. (2020). Peran Pustakawan MTs N 1 Jepara dalam upaya mengembangkan minat kunjungan siswa pada perpustakaan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 9(1). Diambil kembali dari <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/29974>
- Jogiyanto. (2005). *Analisa dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring*. (2023). Diambil kembali dari <http://kbbi.kemdikbud.go.id>
- Kasiram. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif-Kuantitatif*. Malang: UIN Maliki Press.
- Kochtanek, T. R., & Matthews, J. R. (2002). *Library information systems: From library automation to distributed information solutions*. Westport: Libraries Unlimited.
- Kucirkova, N. (2018). Digital Libraries and Library Management Systems. *How and Why to Read and Create Children's Digital Books*, 2(1), 140-153. Diambil kembali dari <https://www.jstor.org/stable/j.ctv5j01w1>
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode penelitian kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Lailli. (2020). *Teknik Analisis Data Penelitian Kuantitatif*. Diambil kembali dari <https://tambahpinter.com/teknik-analisis-penelitian-kuantitatif/>
- Masruroh, D. A. (2017). *Pemanfaatan perpustakaan sekolah terhadap prestasi belajar mata pelajaran akidah akhlak di MTs Negeri Bandung TA 2016/2017*. Tulungagung: UINSATU. Diambil kembali dari <http://repo.uinsatu.ac.id/id/eprint/6147>
- Mulyani, S. (2016). *Metode analisis dan perancangan sistem*. Bandung: Abdi Sistematika.

- Pendit, P. L. (2008). *Perpustakaan digital dari A-Z*. Jakarta: Citra Karyakarsa Mandiri.
- Philip Kotler, K. L. (2018). an Asian Perspective. *Marketing Management*. Diambil kembali dari https://opac.lib.inaba.ac.id/index.php?p=show_detail&id=3652
- Prastowo, A. (2012). *Manajemen perpustakaan sekolah profesional*. Yogyakarta: DIVA Press.
- Pratama, M., & Cahyadi, A. (2020). Effect of User Interface and User Experience on Application Sales. *Journal of INCITEST*, 879(3), 1-8. Diambil kembali dari <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/879/1/012133/pdf>
- Prehanto, D. R. (2020). *Buku ajar konsep sistem informasi*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Presiden Indonesia. (2003). *UU No. 20 Tahun 2003*. Diambil kembali dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/43920/uu-no-20-tahun-2003>
- Presiden Indonesia. (2007). *UU No. 43 Tahun 2007*. Diambil kembali dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/39968/uu-no-43-tahun-2007>
- Priyono. (2008). *Metode penelitian kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Purwanto, D. (2010). *Perancangan dan pembuatan sistem informasi penjualan tas di PT Eiger MPI*. Bandung: UNIKOM. Diambil kembali dari <http://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikomp-gdl-dikipurwan-22102>
- Satzinger, J. (2010). *System Analysis and Design with the Unified*. USA: Course Tech. Cengage Learning.
- SMA Negeri 1 Bantul. (2023, Januari 4). *ePusta*. Diambil kembali dari <https://epusta.my.id/>
- SMA Negeri 1 Bantul. (2023, Januari 3). *Perpustakaan Amarta*. Diambil kembali dari <https://perpustakaanamarta.my.id/>
- Subrata, G. (2009). *Perpustakaan Digital*. Malang: Universitas Negeri Malang.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyati. (2010). *Metodologi Penelitian Komputerisasi Akuntansi*. Bandung: LABKAT.
- Sutarno. (2009). *Kamus Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: JALA.
- Sutisna, I. (2020). Teknik Analisis Data Penelitian Kuantitatif. *Statistika Penelitian*, 1-15. Diambil kembali dari

<https://repository.ung.ac.id/get/karyailmiah/4610/Teknik-Analisis-Data-Penelitian-Kuantitatif.pdf>

Sutrabi, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI.

Suwarno, W. (2009). *Psikologi perpustakaan*. Jakarta: Sagung.

Syafnidawati. (2020). *ANALISIS*. Diambil kembali dari Universitas Raharja: raharja.ac.id/2020/11/14/analisis/

Wahdah, S. (2020). Perpustakaan digital, koleksi digital, dan undang-undang hak cipta. *Jurnal Ilmiah Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 8(2), 75-84.
doi:<https://doi.org/10.18592/pk.v8i2.5132>

Yakub. (2012). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.