

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA OPAC BERDASARKAN
METODE EUCS DI PERPUSTAKAAN KAMPUS IV UNIVERSITAS**

AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Program Studi

Ilmu Perpustakaan



disusun oleh:

Muhammad Panji Gemilang

NIM: 19101040126

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-2261/Un.02/DA/PP.00.9/12/2023

Tugas Akhir dengan judul : "EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA OPAC BERDASARKAN METODE EUCS DI PERPUSTAKAAN KAMPUS IV UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA"

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MUHAMMAD PANJI GEMILANG
Nomor Induk Mahasiswa : 19101040126
Telah diujikan pada : Kamis, 02 November 2023
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Valid ID: 657a53188213a

Ketua Sidang

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.
SIGNED



Valid ID: 65746ff52394e

Penguji I

Siti Rohaya, S.Ag. MT.
SIGNED



Valid ID: 65746826a5510

Penguji II

Ahmad Anwar, M.A.
SIGNED



Valid ID: 657bbe2b6967d

Yogyakarta, 02 November 2023
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu 'alaikum wr.wb

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Panji Gemilang
NIM : 19101040126
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Berdasarkan Metode EUCS di Perpustakaan Kampus IV Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta” adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain. Apabila di kemudian hari dalam skripsi saya ini ditemukan plagiasi dari hasil karya orang lain, maka saya bersedia ditindak sesuai aturan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu 'alaikum wr.wb

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, Oktober 2023

Yang menyatakan



Muhammad Panji Gemilang

19101040126

NOTA DINAS

NOTA DINAS

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi saudara:

Nama : Muhammad Panji Gemilang
NIM : 191010401126
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : **Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Berdasarkan Metode EUCS di Perpustakaan Kampus IV Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta**

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam munaqosyah.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Oktober 2023
Pembimbing

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.
NIP. 19781226 200801 2 017

MOTO

“Jika kamu berbuat baik, maka kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri. Jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu bagi dirimu sendiri”
(Al-Israa : 7)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk almamater tercinta,

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Kedua orang tua saya, dan keluarga yang selalu mendukung dan memberikan semangat pada saya hingga saat ini

Teman, saudara, serta orang-orang baik yang mendukung dan membantu saya dengan tulus dan ikhlas



INTISARI

EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA OPAC BERDASARKAN METODE EUCS DI PERPUSTAKAAN KAMPUS IV UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA

Muhammad Panji Gemilang
(19101040126)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil evaluasi tingkat kepuasan pengguna akhir terhadap penerapan OPAC di Perpustakaan Kampus IV Universitas Ahmad Dahlan (UAD) Yogyakarta. Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan model *End User Computing Satisfsaction* (EUCS) yang dikembangkan. Subjek dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa aktif Kampus IV UAD Yogyakarta dan objek penelitian ini adalah OPAC Perpustakaan UAD Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif Kampus IV yang berjumlah 13.945 dengan pengambilan sampel rumus slovin sebanyak 99 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dokumentasi, dan kuesioner. Analisis data menggunakan rumus *mean* dan persentase. Hasil keseluruhan penelitian ini menunjukkan bahwa nilai persentase dari sub variabel *content* 79%, *accuracy* 79%, *format* 76%, *ease of use* 80%, *timeliness* 77%, *system speed* 78%, *system reliability* 77%. Hasil analisis data keseluruhan menunjukkan nilai sebesar 78% yang mana berdasarkan skala persentase tingkat kepuasan pengguna dinyatakan “Sangat Puas”. Hasil tersebut didapat dari 7 sub variabel yang dijabarkan dalam 24 pernyataan yang didistribusikan dan diisi oleh 99 responden atau sampel. Berdasarkan data-data yang telah diperoleh dari nilai hasil keseluruhan persentase sub variabel menjadikan bukti bahwa tingkat kepuasan pengguna OPAC Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta secara garis besar tergolong dalam kategori “Sangat Puas”.

Kata kunci : Kepuasan Pengguna, EUCS, OPAC, Perpustakaan UAD

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

EVALUATION OF THE LEVEL OF OPAC USER SATISFACTION BASED ON THE EUCS METHOD IN THE LIBRARY CAMPUS 4 OF AHMAD DAHLAN UNIVERSITY, YOGYAKARTA

Muhammad Panji Gemilang
(19101040126)

This research aims to determine the results of evaluating the level of end user satisfaction with the implementation of OPAC at the Campus 4 Library of Ahmad Dahlan University (UAD) Yogyakarta. In this research, quantitative descriptive research was used using the End User Computing Satisfaction (EUCS) model that was developed. The subjects in this research were all active students at Campus 4 UAD Yogyakarta and the research object was the OPAC UAD Yogyakarta Library. The population in this study were active students at Campus 4, totaling 13,945 people with 99 respondents taking the Slovin formula. Data collection techniques use observation, interviews, documentation and questionnaires. Data analysis uses mean and percentage formulas. The overall results of this research show that the content sub-variable percentage value is 79%, accuracy 79%, format 76%, ease of use 80%, timeliness 77%, system speed 78%, system reliability 77%. The overall data analysis results show a value of 78%, which based on the percentage scale of user satisfaction levels is stated as "Very Satisfied". These results were obtained from 7 subvariables described in 24 statements distributed and filled in by 99 respondents or samples. Broadly speaking, it is included in the "Very Satisfied" category.

Keywords: *User Satisfaction, EUCS, OPAC, UAD Library*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Rabbil'alamiin, segala puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, berserta para keluarga, para sahabat, dan umatnya yang selalu setia dalam mengikuti sunnah Beliau. Aamiin. Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi yang berjudul **“Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Berdasarkan Metode EUCS di Perpustakaan Kampus IV Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta”** ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak baik dalam dukungan moril, materil, maupun spiritual. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A, Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A., Kepala Jurusan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT., selaku Dosen Penasihat Akademik dan pembimbing skripsi ini yang sudah meluangkan setiap waktu dan pikiran dengan sabar dalam membimbing, memberikan masukan, dan motivasi.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar Program Studi Ilmu Perpustakaan (S1) yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta motivasi selama di bangku perkuliahan.

5. Bapak Dr. Widodo, M. Si, selaku Kepala Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
6. Kedua orang tua, sahabat, dan pihak-pihak yang membantu, mendukung lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti mengucapkan *Jazahumullah Khaira Jaza'* atas segala bantuan dan pada akhirnya hanya Allah yang dapat membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti. Terakhir, dengan sangat berlapang dada peneliti senantiasa menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT menerima amal baik kami dan dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu perpustakaan di Indonesia.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	i
NOTA DINAS	iii
MOTO	iv
PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Sistematika Pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Kepuasan Pengguna	12
2.2.2 Perpustakaan Perguruan Tinggi	13
2.2.3 Sistem Informasi Perpustakaan	14
2.2.4 OPAC	15
2.2.5 Tujuan dan Fungsi OPAC	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Model Evaluasi Sistem Informasi	17
2.2.7 EUCS	20
BAB III METODE PENELITIAN	25
1.1 Jenis Penelitian	25
1.2 Tempat dan Waktu Penelitian	26

1.3	Subjek dan Objek Penelitian	26
1.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
1.4.1	Populasi.....	26
1.4.2	Sampel.....	27
1.5	Variabel Penelitian.....	28
1.6	Instrumen Penelitian	29
1.7	Teknik Pengumpulan Data.....	30
1.7.1	Observasi.....	30
1.7.2	Wawancara	30
1.7.3	Dokumentasi.....	31
1.7.4	Kuesioner	31
1.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen	33
1.8.1	Uji Validitas	33
1.8.2	Uji Reliabilitas.....	35
1.9	Analisis Data	36
BAB IV PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran Umum Perpustakaan UAD Yogyakarta.....	38
4.1.1	Sejarah Perpustakaan UAD Yogyakarta.....	38
4.1.2	Visi dan Misi Perpustakaan UAD Yogyakarta	38
4.1.3	Struktur Organisasi Perpustakaan UAD Yogyakarta	39
4.1.4	Sarana Prasarana Perpustakaan Kampus IV UAD Yogyakarta	40
4.1.5	Layanan Perpustakaan Kampus IV UAD Yogyakarta	42
4.1.6	Koleksi Perpustakaan UAD Yogyakarta	52
4.1.7	OPAC Perpustakaan UAD Yogyakarta	55
4.2	Analisis data	58
4.2.1	Sub Variabel <i>Content</i>	58
4.2.2	Sub Variabel <i>Accuracy</i>	61
4.2.3	Sub Variabel <i>Format</i>	62
4.2.4	Sub Variabel <i>Ease of Use</i>	63
4.2.5	Sub Variabel <i>Timeliness</i>	65
4.2.6	Sub Variabel <i>System Speed</i>	67
4.2.7	Sub Variabel <i>System Reliability</i>	68

4.3 Pembahasan.....	69
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	82



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	10
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	29
Tabel 3. 2 Penilaian Skala Likert.....	32
Tabel 3. 3 Hasil Perhitungan Uji Validitas Instrumen.....	34
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 3. 5 Penilaian Skala Persentase	37
Tabel 4. 1 Kelompok Fungsional Pustakawan	39
Tabel 4. 2 Daftar Koleksi Buku Tercetak	52
Tabel 4. 3 Daftar Koleksi Penelitian.....	52
Tabel 4. 4 Daftar Koleksi Referensi	53
Tabel 4. 5 Daftar Database Online	54
Tabel 4. 6 Daftar Majalah	54
Tabel 4. 7 Daftar Koleksi Audio dan Visual	55
Tabel 4. 8 Indikator Relevansi.....	59
Tabel 4. 9 Indikator Kualitas	59
Tabel 4. 10 Nilai Persentase Keseluruhan Sub Variabel <i>Content</i>	60
Tabel 4. 11 Indikator Akurasi.....	61
Tabel 4. 12 Indikator Estetika	62
Tabel 4. 13 Indikator Kualitas	62
Tabel 4. 14 Nilai Persentase Keseluruhan Sub Variabel <i>Format</i>	63
Tabel 4. 15 Indikator Kemudahan	64
Tabel 4. 16 Indikator Fleksibilitas	64
Tabel 4. 17 Nilai Persentase Keseluruhan Sub Variabel <i>Ease of use</i>	65
Tabel 4. 18 Indikator <i>Timeliness</i>	66
Tabel 4. 19 Indikator Kecepatan Sistem	67
Tabel 4. 20 Indikator Keandalan	68
Tabel 4. 21 Nilai Persentase Keseluruhan Sub Variabel Pada Variabel Kepuasan Pengguna OPAC	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema <i>End User Computing Satisfaction</i>	21
Gambar 2. 2 Skema EUCS yang Dikembangkan	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan UAD	39
Gambar 4. 2 Komputer OPAC	40
Gambar 4. 3 Tampilan OPAC Perpustakaan UAD	56
Gambar 4. 4 Tampilan Hasil Pencarian Koleksi	57
Gambar 4. 5 Tampilan penelusuran lanjutan.....	57
Gambar 4. 6 Tampilan Hasil Penelusuran Lanjutan.....	58
Gambar 4. 7 Grafik Nilai Persentase Keseluruhan Sub Variabel Pada Variabel Kepuasam Pengguna OPAC	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	82
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian	83
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	84
Lampiran 4 Dokumentasi	86
Lampiran 5 Hasil Wawancara Kepada Pustakawan	87
Lampiran 6 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	88
Lampiran 7 Curriculum Vitae	90



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan adalah sebuah ruang atau gedung yang digunakan untuk menyimpan sekumpulan bahan koleksi yang disimpan sekaligus disusun sesuai tatanan tertentu (Basuki, 1993, hlm. 3). Dalam Undang-Undang RI Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan, perpustakaan adalah institusi yang mengelola karya tulis, cetak, dan rekam secara profesional untuk memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian informasi, dan rekreasi untuk meningkatkan kecerdasan dan keberdayaan bangsa. Jenis-jenis perpustakaan secara garis besar dapat dilihat dari sisi tujuan, fungsi serta penggunaannya (Bafadal, 2011, hlm. 4). Sesuai dalam Undang-Undang RI Nomor 43 Tahun 2007 Pasal 20 bahwa perpustakaan terdiri atas lima jenis yaitu Perpustakaan Nasional, Perpustakaan Umum, Perpustakaan Sekolah, Perpustakaan Khusus, dan Perpustakaan Perguruan Tinggi.

Perpustakaan perguruan tinggi merupakan unit pelaksana teknis yang tugas dan fungsi utamanya adalah merealisasikan Tri Dharma perguruan tinggi yaitu proses pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Sesuai dengan pendapat Saleh (1994, hlm. 13) perpustakaan perguruan tinggi merupakan sub-sistem dari suatu perguruan tinggi. Artinya, perpustakaan perguruan tinggi merupakan unsur pendukung bagi suatu perguruan tinggi dalam merealisasikan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Perpustakaan perguruan tinggi sering disebut sebagai jantungnya perguruan tinggi, maka dalam melaksanakan pengelolaan perpustakaan

diperlukan pedoman dan pengetahuan tentang standar nasional dalam upaya pencapaian pengelolaan yang baku. Salah satu pedoman perpustakaan yang dijelaskan dalam UU No.43 tahun 2007 tentang perpustakaan BAB IV pasal 12 ayat 1 berbunyi “Koleksi perpustakaan diseleksi, diolah, disimpan, dilayankan, dan dikembangkan sesuai dengan kepentingan pemustaka dengan memperhatikan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi” dan dilanjutkan pada BAB V pasal 14 ayat 3 yang berbunyi “Setiap perpustakaan mengembangkan layanan perpustakaan sesuai dengan kemajuan teknologi dan komunikasi”.

Perkembangan perpustakaan pada beberapa dekade terakhir ini sangat dipengaruhi oleh perkembangan sistem informasi. Sebagai organisasi yang mengumpulkan, mengolah, dan menyebarkan informasi, mau tidak mau perpustakaan harus beradaptasi dengan sistem informasi. Tanpa adanya sistem informasi, perpustakaan dipandang sebagai lembaga yang ketinggalan zaman, kuno dan tidak mengembangkan keberagaman (Hermanto, 2008, hlm. 33). Sistem informasi merupakan sistem buatan manusia yang berisi himpunan terintegrasi dari komponen-komponen terkomputerisasi yang bertujuan untuk mengumpulkan data, memproses data, dan menghasilkan informasi untuk pemakai (Sidharta, 1995, hlm. 11). Untuk mendukung karakteristik perpustakaan yang mengikuti perkembangan teknologi informasi maka perpustakaan harus menyediakan sarana penelusuran informasi yang bisa digunakan dengan mudah dan cepat. Salah satu sarana penelusuran informasi yaitu menggunakan katalog perpustakaan.

Menurut pendapat ahli, katalog merupakan daftar pustaka buku dan non-buku milik suatu perpustakaan yang disusun secara sistematis sehingga dapat

digunakan dalam mencari dan menemukan koleksi secara cepat dan mudah (Soeatminah, 1992, hlm. 134). Pada perpustakaan yang sudah terotomasi, perpustakaan menggunakan *Online Public Access Catalogue* (OPAC) sebagai sarana penelusuran informasi. OPAC adalah sebuah fitur yang digunakan untuk memfasilitasi pengunjung web dalam pencarian katalog koleksi perpustakaan yang diakses melalui software aplikasi (Supriyanto & Muhsin, 2008, hlm. 134). Sedangkan menurut Horgan OPAC merupakan suatu sistem temu kembali informasi, dengan satu sisi masukan (*input*) yang mengabungkan pembuatan *file* cantuman dan indeks yang menghasilkan pangkala data yang dapat ditelusuri sebagai sisi keluaran (*output*) dari sistem (Patrick, 1994, hlm. 1).

Universitas Ahmad Dahlan (UAD) Yogyakarta merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang menempati posisi 10 perguruan tinggi swasta terbaik Indonesia versi UniRank (NewsUAD, 2020), UAD didukung perpustakaan yang memiliki akreditasi A berdasarkan keputusan Lembaga Akreditasi Perpustakaan pada tanggal 15 Februari 2022 (Pujiastuti, 2022). Sebelumnya pada tahun 2000 perpustakaan UAD berkedudukan sebagai Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) yang berada langsung dibawah tanggung jawab rektor. Perpustakaan UAD Yogyakarta sudah menerapkan sistem otomasi yang dibuat dan dirancang sendiri sejak 2009 oleh *programmer* yang ada di Biro Sistem Informasi dan Komunikasi (BISKOM) UAD Yogyakarta dan dinamakan SIMPUS (Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan). Berdasarkan wawancara peneliti kepada pustakawan pada bulan Februari 2023 di perpustakaan UAD, 3 dari 5 pustakawan mengatakan bahwa informasi atau konten yang disajikan OPAC tidak lengkap dan informasi

ketersediaan buku tidak akurat serta format tampilan OPAC yang kurang menarik. Wawancara tersebut dikuatkan oleh penelitian Titis (2016) yang mengukur kualitas OPAC menggunakan teori dari DeLone dan McLean dengan hasil kualitas OPAC UAD menurut pemustaka tergolong tinggi, tetapi ada beberapa poin yang menjadi catatan dalam penelitian terkait kualitas informasi, akurasi data, dan kemudahan pengguna yang hasilnya masih rendah.

Sebagai lembaga yang memberikan layanan, ukuran penilaian keberhasilan perpustakaan bisa dilihat dari jumlah transaksi yang terjadi dan tingkat kepuasan pengguna (Sutarno NS, 2006, hlm. xix). Kepuasan pengguna dapat diartikan sebagai suatu tingkat perasaan seorang pengguna sebagai hasil perbandingan antara harapan pengguna tersebut akan sebuah produk atau jasa dengan hasil nyata yang diperoleh si pengguna dari produk atau jasa tersebut (Philip, 2009, hlm. 139). Membahas mengenai tingkat kepuasan, salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna akhir (*end user satisfaction*) dan kesuksesan penerapan sistem informasi yaitu menggunakan metode EUCS, metode ini juga telah sering digunakan dan sudah tervalidasi di berbagai studi penelitian (Lowrie, 2014: 1). Definisi EUCS dari sebuah sistem informasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut. Model evaluasi EUCS ini dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh pada tahun 1988 dimana keduanya menekankan pada kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi. Penilaian kepuasan tersebut dilihat dari lima buah perspektif atau aspek yakni isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan

penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Selain itu model EUCS Doll & Torkzadeh juga dikembangkan oleh Chin & Lee (2000) yang menambahkan aspek kecepatan sistem (*system speed*) dan Ilias dkk. (2007) menambahkan aspek keandalan sistem (*system reliability*).

Pengukuran keberhasilan dan efektifnya suatu sistem informasi sangat penting dilakukan untuk mengetahui nilai dan efektifnya suatu sistem informasi (Zai & Dewi, 2014, hlm. 2). Melihat beberapa masalah di atas peneliti merasa tertarik melakukan penelitian lanjutan untuk mengetahui apakah OPAC UAD telah memenuhi harapan pengguna dengan judul “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Berdasarkan Metode EUCS di Perpustakaan Kampus IV Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta”. Sehingga dapat dijadikan pembelajaran oleh peneliti maupun menjadi bahan pertimbangan Perpustakaan UAD Yogyakarta dalam pengembangan OPAC.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, maka peneliti mengambil suatu rumusan masalah yaitu bagaimana hasil evaluasi tingkat kepuasan pengguna OPAC berdasarkan metode EUCS di Perpustakaan Kampus IV Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil evaluasi tingkat kepuasan pengguna akhir terhadap penerapan OPAC di Perpustakaan Kampus IV Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat :

1. Secara teoritis, penelitian ini diharapkan mampu menambah sumber pengetahuan mengenai tingkat kepuasan pengguna OPAC dengan metode EUCS dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang memiliki tema serupa.
2. Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi:
 - a. Pihak Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, yang dapat memberikan gambaran mengenai kesuksesan OPAC SIMPUS yang digunakan perpustakaan berdasarkan kepuasan pengguna atau pemustaka.
 - b. Pihak Pembaca, sebagai sarana penambah wawasan dan pengetahuan baru khususnya tentang hal-hal yang berkaitan dengan tingkat kepuasan pengguna software sistem informasi perpustakaan.

1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam penelitian ini disusun secara sistematis dalam tiga bab, yaitu:

BAB I berisi pendahuluan yang mencakup tentang latar belakang penelitian yang merupakan sistem dasar dari pemilihan masalah, rumusan masalah yang merupakan pijakan dalam penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II berisi tinjauan pustaka dan landasan teori. Bab ini membicarakan tinjauan pustaka yang merupakan uraian penelitian yang pernah dilakukan oleh

peneliti sebelumnya dengan tema atau topik yang relevan. Sedangkan, landasan teori merupakan pijakan dan konsep dasar berupa teori-teori yang mendukung penelitian ini.

BAB III berisi metodologi penelitian. Bab ini akan dijabarkan secara jelas diantaranya jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, instrument penelitian, sumber data, populasi dan sampel penelitian, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas, serta teknik analisis data.

BAB IV berisi gambaran umum lokasi penelitian yaitu Perpustakaan Kampus IV UAD Yogyakarta dan paparan hasil penelitian berupa uraian, tabel, grafik, dan hasil analisis penelitian sub variabel *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness, System Speed, System Reliability*.

BAB V berisi mengenai kesimpulan dan saran yang dikemukakan oleh peneliti.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukannya penelitian dan analisis data terkait kepuasan pengguna terhadap OPAC Perpustakaan UAD, diperoleh hasil yang menjawab rumusan masalah pada penelitian ini, yakni “Bagaimana hasil evaluasi tingkat kepuasan pengguna OPAC berdasarkan metode EUCS di Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta?”. Hasil analisis data keseluruhan menunjukkan nilai sebesar 78% yang mana berdasarkan skala persentase tingkat kepuasan pengguna dinyatakan “Sangat Puas”. Hasil tersebut didapat dari 7 sub variabel yang dijabarkan dalam 24 pernyataan yang didistribusikan dan diisi oleh 99 responden atau sampel.

Sesuai dengan hasil yang sudah diperoleh, dapat dijelaskan bahwa seluruh sub variabel menempati kategori sangat puas. Akan tetapi terdapat sub variabel paling rendah yaitu sub variabel *format* dengan nilai 76%. Sub variabel dengan tertinggi adalah sub variabel *easy to use* dengan nilai 80%. Adapun rincian nilai persentase masing-masing sub variabel dijabarkan sebagai berikut:

1. Pada sub variabel *content* OPAC Perpustakaan UAD diperoleh nilai persentase sebesar 79%. Berdasarkan skala persentase, tingkat kepuasan pengguna terhadap OPAC UAD pada sub variabel *content* tergolong dalam kategori “Sangat Puas”.
2. Pada sub variabel *accuracy* OPAC Perpustakaan UAD diperoleh nilai persentase sebesar 79%. Berdasarkan skala persentase, tingkat kepuasan

pengguna terhadap OPAC UAD pada sub variabel akurasi tergolong dalam kategori “Sangat Puas”.

3. Pada sub variabel *format* OPAC Perpustakaan UAD diperoleh nilai persentase sebesar 77%. Berdasarkan skala persentase, tingkat kepuasan pengguna terhadap OPAC UAD pada sub variabel format tergolong dalam kategori “Sangat Puas”.
4. Pada sub variabel *ease of use* OPAC Perpustakaan UAD diperoleh nilai persentase sebesar 80%. Berdasarkan skala persentase, tingkat kepuasan pengguna terhadap OPAC UAD pada sub variabel ease of use tergolong dalam kategori “Sangat Puas”.
5. Pada sub variabel *timeliness* OPAC Perpustakaan UAD diperoleh nilai persentase sebesar 78%. Berdasarkan skala persentase, tingkat kepuasan pengguna terhadap OPAC UAD pada sub variabel timeliness tergolong dalam kategori “Sangat Puas”.
6. Pada sub variabel *system speed* OPAC Perpustakaan UAD diperoleh nilai persentase sebesar 78%. Berdasarkan skala persentase, tingkat kepuasan pengguna terhadap OPAC UAD pada sub variabel system speed tergolong dalam kategori “Sangat Puas”.
7. Pada sub variabel *system realibility* OPAC Perpustakaan UAD diperoleh nilai persentase sebesar 77%. Berdasarkan skala persentase, tingkat kepuasan pengguna terhadap OPAC UAD pada sub variabel system realibility tergolong dalam kategori “Sangat Puas”.

Berdasarkan data-data yang telah diperoleh dari nilai hasil keseluruhan persentase sub variabel mejadikan bukti bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap OPAC Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta secara garis besar tergolong dalam kategori “Sangat Puas”.

5.2 Saran

Menjawab kesimpulan di atas berdasarkan hasil evaluasi yang didapatkan, tingkat kepuasan pengguna terhadap OPAC Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta secara garis besar tergolong dalam kategori “Sangat Puas”. Namun penulis merasa perlu memberikan beberapa saran terkait dengan tingkat kepuasan pengguna terhadap OPAC Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yaitu:

1. Berdasarkan hasil dari analisis data pada bagian sub variabel format menempati kategori “Sangat puas” yaitu dengan nilai persentase sebesar 76%. Akan tetapi pada posisi nilai tersebut menempati nilai paling rendah dibanding dengan sub variabel lainnya. Oleh karena itu, Perpustakaan UAD diharapkan untuk tetap mempertahankan kondisi format maupun meningkatkan pengelolaannya supaya lebih maksimal seperti halnya pada variabel *ease of use*.
2. Melihat hasil keseluruhan sub variabel tergolong dalam kategori “Sangat Puas” maka peneliti menyarankan perlunya dilakukan penelitian kedepan dengan menggunakan model evaluasi sistem seperti E-servqual, PIECES, TAM, HOT-FIT, ataupun lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (1992). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (1999). *Metode Penelitian* (Cetakan 2). Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Bafadal, I. (2011). *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Basuki, S. (1993). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Chin, W., & Lee, M. (2000). *A Proposed Model and Measurement Instrument for the Formation of IS Satisfaction: The Case of End-User Computing Satisfaction*. STATE ISLAMIC UNIVERSITY SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA.
- Dishaw, M., Strong, D., & Bandy, D. (2002). Extending the task-technology fit model with self-efficacy constructs. *Eighth Americas Conference on Information Systems*.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259. <https://doi.org/10.2307/248851>
- Firmansyah, & Anang, M. (2018). *Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran)*. Yogyakarta: CV Budi Utama.

- Hadi, S. (1991). *Analisis Butir untuk Instrumen Angket, Tes, dan Skala Nilai*. Yogyakarta: FP UGM.
- Harsana, L. (1998). *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hermanto, B. (2008). Penerapan Teknologi Informasi Untuk Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan Universitas Sebelas Maret. *Universitas Sebelas Maret*, 33. (Surabaya).
- Horgan, & Patrick, G. (1994). *Staff Use of Online Public Access Catalogues (OPAC) in an University Library*. Wales: University of Wales.
- Ilias, Azleen, Abd Razak, M. Z., Rahman, R. A., & Yaso', M. R. (2009). End-User Computing Satisfaction (EUCS) in Computerised Accounting System (CAS): Which the Critical Factors? A Case in Malaysia. *Computer and Information Science*, 2(1), p18. <https://doi.org/10.5539/cis.v2n1p18>
- Ilias, Azlenn, Yaso', M. R., Razak, M. Z., & Rahman, R. A. (2007). THE STUDY OF END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) ON COMPUTERISED ACCOUNTING SYSTEM (CAS) AMONG LABUAN F.T. GOVERNMENT SECTORS: A CASE STUDY IN THE RESPONSIBILITY CENTRES. *Labuan E-Journal of Muamalat and Society*, 1, 1–13.
- Istiqomah, V., Pertiwi, J., & Hakam, F. (2021). LITERATUR REVIEW : EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DI RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT. *Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Duta Bangsa, (SIKESNas)*. (Surakarta).

Jogiyanto, H. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi Offset.

Retrieved from <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=681225>

Kumar, S. (2013). From Clay Tablets to Web: Journey of Library Catalogue.

DESIDOC Journal of Library and Information Technology, 33, 45–54.

<https://doi.org/10.14429/djlit.33.1.3729>

Kusmayadi, E., & Andriaty, E. (n.d.). *Kajian Online Public Access Catalogue*

(OPAC) dalam pelayanan perpustakaan dan penyebaran teknologi

pertanian.

Lowrie, K. (2014, July 23). *End User Computing Satisfaction (EUCS) in Decision*

Analytic Modelling. Retrieved from

[https://www.semanticscholar.org/paper/End-User-Computing-Satisfaction-](https://www.semanticscholar.org/paper/End-User-Computing-Satisfaction-(EUCS)-in-Decision-Lowrie/bc9ecbf864880be47e3bad21cdb297a3b00fc358)

[-\(EUCS\)-in-Decision-](https://www.semanticscholar.org/paper/End-User-Computing-Satisfaction-(EUCS)-in-Decision-Lowrie/bc9ecbf864880be47e3bad21cdb297a3b00fc358)

[Lowrie/bc9ecbf864880be47e3bad21cdb297a3b00fc358](https://www.semanticscholar.org/paper/End-User-Computing-Satisfaction-(EUCS)-in-Decision-Lowrie/bc9ecbf864880be47e3bad21cdb297a3b00fc358)

Manasra, E. A.-, Zaid, “Mohammed Khair” Saleem Abu, & TaherQutaishat, F.

(2013). Investigating the Impact of Website Quality on Consumers’

Satisfaction in Jordanian Telecommunication Sector. *Arab Economic and*

Business Journal, 8(1), 31–37. <https://doi.org/10.1016/j.aebj.2013.11.004>

Mulyadi. (2016). *Pengelolaan Otomasi Perpustakaan: Berbasis senayan library*

management system (SLiMS). Jakarta: Rajawali Press.

Neuman, W. L. (2013). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative*

Approaches. Pearson Education.

NewsUAD. (2020, June 6). UAD Masuk Jajaran PTS Terbaik Indonesia.

Retrieved January 26, 2023, from News Portal of Universitas Ahmad

Dahlan website: <https://news.uad.ac.id/uad-masuk-jajaran-pts-terbaik-indonesia/>

Nulhakim, L., Azizah, N., & Ajija, M. T. (2018). Sistem Informasi Monitoring Inventory Dengan Analisa PIECES Pada PT Care Spundbond. *Proceeding Seminar Nasional Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi*, 1(1), 480–485. <https://doi.org/10.30700/pss.v1i1.239>

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Malhotra, A. (2005). E-S-QUAL: A Multiple-Item Scale for Assessing Electronic Service Quality. *Journal of Service Research*, 7(3), 213–233. <https://doi.org/10.1177/1094670504271156>

Philip, K. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Pratiwi, T. (2016). *ANALISIS KUALITAS OPAC (ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE) MENURUT PEMUSTAKA DI PUSAT SUMBER BELAJAR (PSB) UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN KAMPUS I YOGYAKARTA*. Yogyakarta.

pujiastuti, ana. (2022, February 14). Re-Akreditasi Perpustakaan. Retrieved January 26, 2023, from Universitas Ahmad Dahlan website: <https://perpustakaan.uad.ac.id/re-akreditasi-perpustakaan/>

Purwandani, I. (2019). Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan EUCS dan Model Delone and McLean. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 4(2), 99–106. <https://doi.org/10.31294/ijse.v4i2.5989>

- Puspitawati, L., & Anggadini, S. D. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Putra, L. M., Arman, A., & Hilmi, K. (2021). Analisis Kepuasan terhadap Portal Mahasiswa Sistem Informasi STMIK Indonesia Padang Menggunakan EUCS. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 6(2), 490853.
<https://doi.org/10.31294/ijcit.v6i2.11033>
- Riduwan. (2012). *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Risdiyanto, A. (2019). Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Informasi Klinik. *Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Riyanto, Y. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Surabaya: SIC.
- Saleh, A. R. (1995). *Materi Pokok Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Salim, P. (2000). *Salim's Ninth collegiate English – Indonesian Dictionary*. Jakarta: Modern English Press.
- Sangadji, E. M., & Sopiah. (2014). *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi.
- Sanusi, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Sakemba Empat.
- Sidharta, L. (1995). *Pengantar Sistem Informasi Bisnis*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Silaen, S. (2018). *Metodologi Penelitian Sosial Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Bogor: In Media.

- Siregar, A. I. (2004). *Perpustakaan: Energi Pembangunan Bangsa* (Cet. 1). Medan: USUpres.
- Siregar, B. (2002). *Pengembangan Koleksi*. Medan: Badan Perpustakaan & Arsip Daerah Provinsi Sumatera Utara.
- Siregar, B. (2007). *Gedung dan Perlengkapan Perpustakaan*. Medan: Program Studi Ilmu Perpustakaan. Fakultas Sastra: USU.
- Soeatminah. (1992). *Perpustakaan, kepustakawanan dan pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sugiyono. (2008). *Metode penelitian pendidikan: (Pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D)* (Cetakan 5). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D* (Ed. 1, Cet 1). Bandung: Alfabeta. Retrieved from [//pustaka.kemdikbud.go.id%2Flibdikbud%2Findex.php%3Fp%3Dshow_detail%26id%3D45626](http://pustaka.kemdikbud.go.id%2Flibdikbud%2Findex.php%3Fp%3Dshow_detail%26id%3D45626)
- Sugiyono, & Lestari, P. (2021). *Metode Penelitian Komunikasi(Kuantitatif, Kualitatif, dan Cara Mudah Menulis Artikel pada Jurnal Internasional)*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2014). *Metodologi Penelitian Lengkap Praktis Dan Mudah Dipahami*. Pustaka Baru Press.

- Supriyanto, W., & Muhsin, A. (2008). *Teknologi Informasi Perpustakaan: Strategi Perancangan Perpustakaan Digital* (Cet. 2). Yogyakarta: Kanisius.
- Supriyati. (2012). *Metodologi Penelitian Komputerisasi Akuntansi*. Bandung: LABKAT.
- Surachman, A. (2007). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Perpustakaan (SIPUS) Terpadu versi 3 (tiga) di Lingkungan Universitas Gadjah Mada. *FIHRIS*. Retrieved from https://www.academia.edu/467892/Analisis_Penerimaan_Sistem_Informasi_Perpustakaan_SIPUS_Terpadu_versi_3_tiga_di_Lingkungan_Universitas_Gadjah_Mada
- Sutarno NS. (2006). *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suwardjono. (2013). *Teori akuntansi Perakayasaan Pelaporan keuangan*. Yogyakarta: BPFE.
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Torkzadeh, G., & Doll, W. J. (1991). Test-Retest Reliability of the End-User Computing Satisfaction Instrument. *Decision Sciences*, 22(1), 26–37. <https://doi.org/10.1111/j.1540-5915.1991.tb01259.x>
- Undang-Undang Republik Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. (2007). Jakarta: Perpustakaan Nasional.
- Widoyoko, E. P. (2012). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian* (Cet.1). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Yulia, Y. (2010). *Pengolahan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Yusof, M. M., Kuljis, J., Papazafeiropoulou, A., & Stergioulas, L. K. (2008). An evaluation framework for Health Information Systems: Human, organization and technology-fit factors (HOT-fit). *International Journal of Medical Informatics*, 77(6), 386–398.
<https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2007.08.011>
- Yusuf, M. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Gabungan* (Cetakan 4). Jakarta: Kencana. Retrieved from
<https://id.scribd.com/document/488334763/Metode-Penelitian-Kuantitatif-Kualitatif-dan-Penelitian-Gabungan-by-Muri-Yusuf-z-lib-org>
- Zai, S. N. P., & Dewi, A. F. (2014). *Pengaruh Pentingnya Sistem, Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kegunaan dan Kepuasan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Studi kasus di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten)*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.