

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS *WEBSITE*
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK
DI MTS NEGERI 5 SLEMAN**



Oleh : Dina Rohmatika

Nim : 22204092010

TESIS

Diajukan kepada Program Magister (S2)
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan
Kalijaga untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Yogyakarta

2024

PENGESAHAN TUGAS AKHIR



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513056 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-3053/Un.02/DT/PP.00.9/11/2024

Tugas Akhir dengan judul : **SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS WEBSITE DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI MTS NEGERI 5 SLEMAN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : DINA ROHMATIKA, S.Pd
Nomor Induk Mahasiswa : 22204092010
Telah diujikan pada : Jumat, 08 November 2024
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. Nur Saidah, S. Ag., M. Ag
SIGNED

Valid ID: 673d77e0f33b9



Penguji I

Prof. Dr. Sigit Purnama, S.Pd.I., M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 67497146a83b1



Penguji II

Dr. Adhi Setiawan, S.Pd., M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 67474dc30f9c5



Yogyakarta, 08 November 2024

UIN Sunan Kalijaga

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Prof. Dr. Sigit Purnama, S.Pd.I., M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 67497146a1cac

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dina Rohmatika, S.Pd

Nim : 22204092010

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Tesis saya ini yang berjudul "Sitem Informasi Manajemen Berbasis *Website* dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di MTS Negeri 5 Sleman" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister di suatu perguruan tinggi, dan Tesis saya ini adalah hasil dari karya penelitian sendiri dan bukan plagiasi dari karya atau penelitian orang lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Terimakasih

Yogyakarta, 15 Oktober 2024
Yang menyatakan,



Dina Rohmatika, S.Pd

NIM. 22204092010

SURAT BEBAS PLAGIASI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Rohmatika
Nim : 22204092010
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa naskah tugas akhir (tesis) ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi. Jika di kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 15 Oktober 2024

Yang Menyatakan,



Dina Rohmatika, S.Pd

NIM. 22204092010

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SURAT PERNYATAAN BERJILBAB

SURAT PERNYATAAN MEMAKAI JILBAB

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Dina Rohmatika
Nim : 22204092010
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Dengan ini menyatakan saya benar-benar berjilbab dengan kesadaran tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila terjadi hal yang tidak diinginkan maka saya tidak akan menyangkutpautkan kepada pihak fakultas. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 15 Oktober 2024

Yang Menyatakan,



Dina Rohmatika, S.Pd

Nim: 22204092010

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

NOTA DINAS PEMBIMBING

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul:

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS *WEBSITE* DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI MTS NEGERI 5 SLEMAN**

Yang ditulis oleh:

Nama : Dina Rohmatika

Nim : 22204092010

Jenjang : Magister (S2)

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Saya berpendapat bahwa tesis tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Magister (S2) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan Islam (M.Pd)

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 29 Oktober 2024
Pembimbing,



Dr. Nur Saidah, M.Ag
NIP. 19750211 200501 2 002

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا
يُعْظُمُ بِهِ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا

Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanah kepada pemiliknya. Apabila kamu menetapkan hukum di antara manusia, hendaklah kamu tetapkan secara adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang paling baik kepadamu. Sesungguhnya Allah Maha Mendengar lagi Maha Melihat. (Q.S An-Nisa: 58)¹



¹ Departemen Agama RI, Al-Qur'an dan Terjemahnya (Bandung: CV Penerbit Diponegoro, 2018), 281.

PERSEMBAHAN

Tesis ini penulis persembahkan untuk almamater tercinta

Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Sunan Kalijaga

Yogyakarta



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. atas berkat rahmat, taufik serta karunia-Nya penulis bisa menyelesaikan Tesis ini dengan baik dan lancar. Shalawat serta Salam tak lupa kami haturkan kepada beliau Nabi Agung, Muhammad SAW suri Tauladan. Setelah melalui proses yang panjang alhamdulillah penulis telah menyelesaikan Tesis yang berjudul “ Sistem Informasi Manajemen Berbasis *Website* dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di MTS Negeri 5 Sleman “. Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat yang harus ditempuh oleh Mahasiswa/i dalam mencapai gelar Magister Pendidikan (M.Pd) pada program studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian Tesis ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, arahan, serta saran dari berbagai pihak. Secara khusus dalam kesempatan kali ini, penulis berterimakasih kepada:

1. Prof. Noorhaidi, M.A, M.Phil., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Prof. Dr. Sigit Purnama, S.Pd.I., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah membantu dan memberikan pengarahan serta ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi Mahasiswa Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.
3. Ibu Dr. Nur Saidah, S.Ag., M.Ag., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam juga sebagai dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, bimbingan, juga motivasi agar saya bisa menyelesaikan Tesis ini dengan baik.

4. Bapak Irwanto, M.Pd, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama menempuh pendidikan pada Program Magsiter Manajemen Pendidikan Islam.
5. Bapak Dr Sedyo Santoso, SS, M.Pd., selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan seluruh proses akademik di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.
6. Segenap Dosen dan Tenaga Kependidikan di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan atas bantuan dan layanan yang telah diberikan.
7. Bapak Drs. Busyroni Majid. M.Si, serta keluarga besar MTS Negeri 5 Sleman yang telah memberikan izin penelitian, dukungan, do'a, serta dengan sabar membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Bapak Ahmad Faizin dan Ibu Nur Khosi'ah tercinta, kedua orangtua saya dibalik suksesi perjalanan hidup saya. Tanpa perjuangan, kerja keras, dan do'a restu yang tak pernah putus mengalir untuk anaknya saya tidak mungkin bisa sejauh ini melangkah. Terimakasih atas cinta dan kasih tulus yang tak- terbatas selama ini pak bu. Tidak lupa juga kepada adik-adik saya tercinta Aghnia Citra Aulia dan Arsyah Abhinaya Attallah yang juga menjadi penguat dan semangat saya selama ini.
9. Teman-teman seperjuangan saya, MMPI Semester Genap 2023
10. Yang terakhir saya ingin berterimakasih kepada diri saya sendiri yang tidak pernah berhenti dan menyerah agar terus melangkah, juga telah sabar dan kuat dalam menghadapi

tantangan hidup ini. Semoga segala jerih payah selama ini membawa berkah, barokah, serta manfaat untuk sekitar amin.

Dengan sepenuh hati, semoga Allah membalas semua kebaikan-kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dan Allah catat sebagai amal kebaikan amin.

Yogyakarta, 25 Oktober 2024

Penulis,



Dina Rohmatika

Nim. 22204092010



ABSTRAK

Dina Rohmatika, *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Website dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di MTS Negeri 5 Sleman*. Tesis. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. 2024. Pembimbing Dr, Nur Saidah, S. Ag., M. Ag

Keberadaan situs *website* sekolah memiliki peran signifikan dalam proses pengolahan data, memfasilitasi akses mudah dan efisien terhadap informasi terkait siswa, guru, dan staf sekolah. Layanan publik di lembaga pendidikan sering kali menghadapi kendala seperti antrian panjang, informasi yang sulit diakses, dan keterbatasan dalam pengelolaan data. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem yang efektif dan efisien untuk mengatasi permasalahan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk (1) mendeskripsikan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis *Website* di MTS N 5 Sleman dan (2) mendeskripsikan bentuk Peningkatan Pelayanan Publik setelah Sistem Informasi Manajemen berbasis *Website* digunakan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Untuk memperoleh data dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara, dokumentasi dan observasi. Penentuan subyek penelitian pada wawancara berdasarkan kriteria 3M (mengetahui, memahami, dan mengalami) yaitu Kepala Madrasah, Pengelola *Website* / operator, bagian PTSP, Guru, Siswa, Orangtua Siswa, dan Pustakawan. Data yang diperoleh berbentuk uraian deskriptif yang kemudian dianalisis melalui tahap kondensasi data, display data / penyajian data, dan terakhir penarikan kesimpulan. Adapun untuk menguji validasi dan keabsahan data yaitu menggunakan triangulasi metode dan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Pertama*, Implementasi Sistem Informasi Manajemen berbasis *Website* di MTS N 5 Sleman dengan melalui beberapa tahap yaitu; a) Perencanaan, b) Analisis, c) Rancangan, d) Penerapan, e) Penggunaan. *Kedua*, Bentuk Peningkatan Pelayanan Publik setelah menggunakan Sistem Informasi Manajemen Berbasis *Website* yaitu; 1) akses informasi yang lebih cepat dan mudah, 2) efisiensi administrasi, 3) transparansi dan aksesibilitas, 4) peningkatan kualitas layanan pendidikan, 5) fleksibilitas dan responsivitas, 6) pengurangan biaya operasional. Dengan menerapkan sistem informasi manajemen berbasis *website* mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik di MTS N 5 Sleman. Dengan demikian, penerapan sistem ini dapat menjadi solusi yang efektif dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan publik di institusi pendidikan.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen, Website, Pelayanan Publik

ABSTRACT

Dina Rohmatika, *Website-Based Management Information System in Improving Public Services at MTS Negeri 5 Sleman*. Thesis. Yogyakarta: Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Sunan Kalijaga State Islamic University, Yogyakarta. 2024. Supervisor Dr, Nur Saidah, S. Ag., M. Ag

The existence of a school website has a significant role in the data processing process, facilitating easy and efficient access to information related to students, teachers, and school staff. Public services in educational institutions often face obstacles such as long queues, information that is difficult to access, and limitations in data management. Therefore, an effective and efficient system is needed to overcome these problems. This study aims to (1) describe the Implementation of a Website-Based Management Information System at MTS N 5 Sleman and (2) describe the form of Public Service Improvement after the Website-Based Management Information System is used.

This research uses qualitative research. To obtain data in this research, researchers conducted interviews, documentation and observation. The determination of research subjects in interviews was based on the 3M criteria (knowing, understanding and experiencing), namely the Madrasah Head, Website Manager / operator, PTSP section, Teachers, Students, Parents of Students and Librarians. The data obtained is in the form of descriptive descriptions which are then analyzed through the data condensation stage, data display / data presentation, and finally drawing conclusions. To test the validation and validity of the data, use method triangulation and source triangulation.

The research results show that First, the Implementation of a Website-based Management Information System at MTS N 5 Sleman went through several stages, namely; a) Planning, b) Analysis, c) Design, d) Implementation, e) Use. Second, forms of improving public services after using a website-based management information system, namely; 1) faster and easier access to information, 2) administrative efficiency, 3) transparency and accessibility, 4) increased quality of educational services, 5) flexibility and responsiveness, 6) reduced operational costs. By implementing a website-based management information system, it is possible to increase the efficiency and effectiveness of public services at MTS N 5 Sleman. Thus, implementing this system can be an effective solution in efforts to improve the quality of public services in educational institutions.

Keywords: *Management Information System, Website, Public Services*

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
SURAT BEBAS PLAGIASI.....	iv
SURAT PERNYATAAN BERJILBAB	v
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	7
D. Kajian Pustaka	8
E. Kerangka Teori	13
F. Sistematika Pembahasan	33
BAB II METODE PENELITIAN.....	35
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian	36

C. Sumber Data Penelitian	37
D. Teknik Pengumpulan Data	38
E. Teknik Analisis Data	41
F. Validasi dan Keabsahan Data	43
BAB III GAMBARAN UMUM MTS NEGERI 5 SLEMAN	44
A. Letak Geografis MTS N 5 Sleman	44
B. Sejarah Singkat	45
C. Visi, Misi MTS Negeri 5 Sleman	46
D. Profil Lulusan MTS N 5 Sleman	48
E. Struktur Organisasi MTS Negeri 5 Sleman	49
F. Jumlah Peserta Didik MTS Negeri 5 Sleman	50
G. Prestasi Madrasah	50
H. Keadaan Sarana dan Prasarana MTS N 5 Sleman	52
I. Program Unggulan MTS Negeri 5 Sleman	53
BAB IV SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS <i>WEBSITE</i>	
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI MTS NEGERI 5	
SLEMAN	60
A. Impelementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis <i>Website</i> di	
MTS Negeri 5 Sleman	60
1. Tahap Perencanaan	61
2. Tahap Analisis	66
3. Tahap Rancangan	69
4. Tahap Penerapan	77
5. Tahap Penggunaan	80
B. Bentuk Peningkatan Pelayanan Publik setelah Sistem Informasi	
Manajemen <i>Website</i> digunakan	100
1. Akses Informasi yang Lebih Cepat dan Mudah	101
2. Efisiensi Administrasi	106
3. Transparansi & Aksesibilitas	109

4. Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan	113
5. Fleksibilitas dan Responsivitas	116
6. Pengurangan Biaya Operasional	119
BAB V PENUTUP	123
A. Kesimpulan	123
B. Saran	124
C. Kata Penutup.....	125
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN-LAMPIRAN	135



DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Indikator Kebutuhan Data Wawancara

Tabel 2 : Jumlah Peserta Didik MTS N 5 Sleman

Tabel 3 : Daftar Prestasi MTS N 5 Sleman

Tabel 4 : Keadaan Sarana dan Prasarana MTS N 5 Sleman



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Denah Lokasi MTS N 5 Sleman

Gambar 2 : Data Studi Lanjut Alumni MTS N 5 Sleman Tahun Pelajaran 2023/2024

Gambar 3 : Struktur Organisasi MTS N 5 Sleman

Gambar 4 : Prestasi Siswa-Siswi MTS N 5 Sleman

Gambar 5 : Tampilan Awal *website* MTS N 5 Sleman

Gambar 6 : Tampilan *website* MTS N 5 Sleman

Gambar 7 : Pantauan Nilai MTS N 5 Sleman

Gambar 8 : Kegiatan PPDB MTS N 5 Sleman

Gambar 9 : Alamat dan Kontak Sekolah

Gambar 10 : Tampilan halaman counter visitor *website* MTS N 5 Sleman

Gambar 11 : Contoh Soal Penilaian Harian Bersama dengan menggunakan Barcode

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kemajuan Teknologi dan sistem informasi telah merubah seluruh aspek tatanan kehidupan, termasuk dalam lembaga pendidikan. Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi, kemampuan sumber daya manusia juga perlu terus ditingkatkan dan dikembangkan. Oleh sebab itu, teknologi khususnya dalam pengembangan sistem informasi manajemen sangat berperan penting dalam seluruh tatanan kehidupan, dan dibutuhkan sumber daya manusia yang menjadi tenaga ahli dalam bidang tersebut.² Untuk dapat mencapai tujuan dalam proses peningkatan kualitas pelayanan dan pendidikan maka perlu adanya fungsi manajemen didalamnya seperti perencanaan, pengorganisasian, leading, dan pengendalian.

Berkembangnya teknologi informasi yang terus maju tentunya akan memberikan manfaat dan mendukung mobilitas manusia. Kehadiran teknologi informasi sangat penting bagi kebutuhan manusia karena membantu dalam menyediakan informasi secara cepat. Untuk mendukung penyediaan informasi tersebut, diperlukan perangkat sebagai alat untuk memproses data informasi sesuai dengan prosedur yang telah disusun, sehingga dapat mempercepat penyelesaian pekerjaan. Di era mobilitas yang sangat dinamis, teknologi sistem informasi telah menjadi kebutuhan penting

² Astria Firman et al., "Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web," *Jurnal Teknik Elektro dan Komputer* 5, no. 2 (2016). 29.

dalam dunia pendidikan, karena dapat mendukung pelayanan yang lebih efisien dan tepat, terutama dalam manajemen pelayanan publik.³ Pada "Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2003" mengenai "Standar Pengelolaan Pendidikan oleh Satuan Pendidikan Dasar dan Menengah," pasal 3 menjelaskan bahwa perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan kegiatan pendidikan didukung dengan pengelolaan sistem informasi. Sebuah organisasi yang memiliki sistem informasi yang terancang baik secara umum akan memiliki keunggulan posisi dalam persaingan atas organisasi yang sistemnya lebih lemah.

Sistem Informasi Manajemen adalah sistem berbasis komputer yang dirancang untuk menyimpan berbagai data terkait sekolah, bertujuan meningkatkan layanan publik dan kualitas pendidikan. Data yang disediakan mencakup layanan administrasi, aktivitas proses belajar-mengajar, promosi, hingga sosialisasi. Seluruh informasi tersebut dapat diakses dengan mudah secara daring melalui media sosial atau aplikasi yang terhubung ke website menggunakan jaringan internet.⁴ Menurut G. Murdick dan Joel E. Ross dalam buku Sistem Informasi Manajemen (edisi revisi) yang ditulis oleh Sutabri Tata, SIM adalah suatu proses komunikasi di mana informasi input dicatat, disimpan, dan diproses untuk menghasilkan output

³ Mohamad Fazrial Dirgautama et al., "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Toko Berbasis Web Pada PT. Hadi Teknik," *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)* 7, no. 2 (2023): 1–12.

⁴ Purwanto Abdulloh, "Penggunaan Aplikasi System Informasi Manajemen Berbasis Website Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Dan Mutu Pendidikan pelatihan dan pendampingan pada data ke dalam website THE , pelayanan masyarakat berupa pelatihan dalam penggunaan sistem web informan mana," *Jurnal Pengabdian Masyarakat* 5, no. 3 (2022): 1101–1111.

yang berguna, berupa keputusan terkait perencanaan, operasional, dan pengawasan. SIM yang efektif memerlukan dukungan komputer untuk mempercepat pengolahan data secara akurat serta menyimpan data dalam jumlah besar, sementara distribusi informasi dapat dilakukan melalui internet menggunakan media *Website*.⁵

Pengelolaan SIM yang efektif merupakan faktor penting dalam menjaga dan mengembangkan sebuah lembaga pendidikan. Sebelum adanya teknologi informasi berbasis komputer, Sistem Informasi Manajemen (SIM) sudah ada. Namun, dengan hadirnya komputer sebagai bagian dari revolusi teknologi, pemrosesan data kini dapat dilakukan dengan lebih tepat dan akurat. Hal ini sebagaimana dijelaskan dalam Q.S Al-Hujurat ayat 6:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِن جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَأٍ فَتَبَيَّنُوا أَن تُصِيبُوا قَوْمًا
بِجَهَالَةٍ فَتُصْحَبُوا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَادِمِينَ

Artinya : Wahai orang-orang yang beriman, jika seseorang yang fasik datang kepada kalian membawa informasi penting, maka periksalah kebenarannya dengan teliti, agar kalian tidak menyebabkan kerugian bagi suatu kaum karena ketidaktahuan kalian, yang akhirnya akan membuat kalian menyesal atas tindakan tersebut. (Q.S. Al-Hujurat:6)

Ayat tersebut menegaskan bahwa kita harus berhati-hati terhadap sumber dan kebenaran informasi. Dalam konteks perkembangan SIM di bidang pendidikan saat ini, penting bagi semua pihak terkait untuk tetap waspada dan memastikan kontrol serta landasan organisasi pendidikan yang

⁵ Sutabri Tata, "Sistem Informasi Manajemen (Edisi Revisi)," Ed. Revisi. (Yogyakarta: Yogyakarta: Andi Offset, 2016). 19.

efektif dan efisien dalam manajemen pendidikan.

SIM berbasis *website* dapat memberikan manfaat signifikan bagi pimpinan dalam proses pengambilan keputusan, mengurangi waktu dan biaya administrasi, serta meningkatkan efisiensi. *Website* merupakan teknologi informasi terbaik saat ini yang memungkinkan pertukaran informasi kepada semua orang secara mudah, cepat, dan tanpa hambatan jarak serta waktu, cukup dengan menggunakan komputer yang terhubung dengan internet, atau bahkan hanya dengan perangkat gadget mereka kapan pun dan di mana pun mereka berada.⁶ Penggunaan *Website* dalam menyampaikan informasi sangat membantu dan bermanfaat dalam berbagai bidang terlebih dalam bidang pendidikan. Penyampaian informasi dengan *Website* tidak membutuhkan waktu yang lama dan dapat dilakukan dimana saja dan kapanpun (tidak dibatasi oleh tempat, waktu, dan biaya). Proses dalam mendapatkan informasi dengan *Website* juga lebih up to date, artinya bisa menyesuaikan dengan seiring berkembangnya zaman. Kemudahan dalam mendapatkan informasi berbasis *Website* ini menjadi sarana informasi yang digemari pengguna saat ini.⁷

Pelayanan Publik sebagaimana dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 sebagai rangkaian kegiatan untuk memenuhi kebutuhan dan kepentingan masyarakat, dalam hal ini pelayanan publik harus dilakukan secara konsisten, teratur, berkelanjutan, dan memperhatikan hak asasi

⁶ Abdul Aziz dan Agita Dicky Cahya, "Sistem Informasi Manajemen Organisasi (SIMAO) Berbasis Web," *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi (SEMNASITIK) X Palembang-Indonesia* (2018): 23.

⁷ Firman et al., "Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web." 29.

manusia serta keadilan. Adapun salah satu upaya peningkatan pelayanan publik dengan menerapkan sistem informasi manajemen berbasis *Website*. Penggunaan sistem informasi manajemen mendukung aparat pemerintahan dalam menjalankan tugasnya saat memberikan layanan kepada masyarakat dengan mengurangi keterbatasan yang ada, seperti dalam proses pengajuan izin, pembuatan KTP, dan surat izin mengemudi.⁸ Dalam konteks lembaga pendidikan seperti SMPN 9 Kabupaten Buru, penggunaan Sistem Informasi Manajemen (SIM) menjadi sangat penting untuk memperlancar proses pembelajaran. Dalam hal ini, SIM dapat memfasilitasi akses terhadap materi pembelajaran melalui teknologi informasi, yang sangat dibutuhkan mengingat keterbatasan penyediaan materi pembelajaran secara tradisional. Implementasi SIM dalam lembaga pendidikan juga dapat meningkatkan minat dan motivasi belajar siswa serta mendorong partisipasi aktif mereka dalam proses pembelajaran.⁹

Kendati demikian, dalam beberapa lembaga organisasi seperti Kantor Camat Boronadu Kabupaten Nias Selatan, terjadi hambatan dalam mengelola sistem informasi. Beberapa masalah yang dihadapi mencakup keterbatasan perangkat dan infrastruktur seperti komputer, jaringan, dan kekurangan data yang belum diperbarui. Selain itu, ada juga kekurangan tenaga kerja yang mampu mengurus sistem informasi tersebut, yang

⁸ Abdulloh, "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik," *Jurnal Kependidikan Islam* 4, no. 2 (2020): 1–13.

⁹ Siti Hajar Loilatu, M Rusdi, dan Musyowir Musyowir, "Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dalam Proses Pembelajaran," *Jurnal Basicedu* 4, no. 4 (2020): 1408–1422.

menghalangi proses pengambilan keputusan terkait layanan publik.¹⁰ Namun hal itu bisa diperbaiki dengan adanya komitmen dari SDM, lingkungan dan perangkat yang mendukung dalam pengelolaan juga pelaksanaannya. Seperti pada Lembaga Pendidikan yaitu MTS Negeri 5 Sleman. Madrasah ini sebagai salah satu Madrasah Tsanawiyah Negeri Sleman yang merupakan Madrasah Digitalisasi yang telah menggunakan serangkaian kegiatan sekolah secara digital, termasuk dalam penggunaan sistem informasi manajemen berbasis *website* dalam meningkatkan pelayanan publik.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan Pak Warsiyo (Operator SIM/ Website) bahwa Madrasah Tsanawiyah Negeri 5 Sleman sebagai salah satu Madrasah Digital memberikan dan menyediakan akses layanan berbasis *website* untuk memudahkan bagi publik dalam mengakses dan mencari tahu informasi seputar sekolah. Media ini juga sebagai ajang promosi bagi madrasah agar semakin banyak orang yang tau tentang bagaimana MTS Negeri 5 Sleman ini, apa saja prestasi-prestasi siswanya, serta bagaimana keunggulan dari sekolah ini. Dalam muatan *website* nya terdapat juga terdapat fitur pengaduan masyarakat, kemudian juga ada Pantauan Nilai : Memuat nilai proses yang diperoleh siswa, dapat dipantau oleh siswa-siswi dan orang tua sebagai bentuk komunikatif antara guru, siswa dan orang tua terhadap hasil yang diperoleh, juga adanya

¹⁰ Wenang Perdana dan Ines Heidiani Ikasari, "Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dan Extreme Programming dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik," *BIIKMA : Buletin Ilmiah Ilmu Komputer dan Multimedia* 1, no. 1 (2023): 246–249, <https://jurnalmahasiswa.com/index.php/biikma>.

penyimpanan data yang terorganisir. Dengan adanya sistem ini tentu memberikan kemudahan bagi masyarakat / publik dalam mengakses informasi Madrasah dan menjadi daya tarik sendiri bagi Masyarakat untuk menyekolahkan anaknya ke Madrasah tersebut.

Dari pemaparan diatas, dapat diketahui bahwa MTS Negeri 5 Sleman merupakan salah satu Madrasah Tsanawiyah unggul dan favorit, hal ini bisa dilihat berdasarkan antusias masyarakat dalam menyekolahkan anaknya sangat tinggi. Hadirnya penelitian ini untuk mengkaji dan menganalisis lebih dalam bagaimana sistem informasi manajemen berbasis *Website* ini dapat meningkatkan layanan publik di MTS Negeri 5 Sleman.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Implementasi Sistem Informasi Manajemen berbasis *Website* di MTS Negeri 5 Sleman?
2. Bagaimana bentuk Peningkatan Pelayanan Publik setelah Sistem Informasi Manajemen berbasis *Website* digunakan?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian
 - a. Mengetahui implementasi Sistem Informasi Manajemen berbasis *Website* di MTS Negeri 5 Sleman.
 - b. Mengetahui bentuk Peningkatan Pelayanan Publik setelah Sistem Informasi Manajemen berbasis *Website* digunakan.
2. Kegunaan Penelitian
 - a. Kegunaan Teoritis

- 1) Sebagai bentuk peningkatan pengetahuan mengenai pengelolaan sistem informasi manajemen berbasis *Website* dalam meningkatkan pelayanan publik.
- 2) Sebagai bahan rujukan atau evaluasi dalam mengevaluasi sistem informasi manajemen berbasis *Website* dalam meningkatkan pelayanan publik.

b. Kegunaan Praktis

1) Bagi Lembaga

Dengan adanya penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi pada MTS Negeri 5 Sleman untuk terus meningkatkan pelayanan publiknya, sehingga mampu menarik masyarakat untuk menyekolahkan anaknya di MTS Negeri 5 Sleman.

2) Bagi Penulis dan Pembaca

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan wawasan dan pengetahuan baru tentang bagaimana cara proses penelitian pada bidang manajemen pendidikan islam serta dalam meningkatkan layanan publik dengan sistem informasi manajemen berbasis *Website* sehingga bisa menarik publik atau masyarakat untuk menyekolahkan anaknya ke MTS Negeri 5 Sleman.

D. Kajian Pustaka

Berdasarkan tinjauan pustaka yang dilakukan oleh penulis, terdapat beberapa penelitian sebelumnya yang memiliki kaitan erat dengan tema

yang dibahas. Salah satunya adalah penelitian yang dilakukan oleh Saidah Laugi berjudul "Sistem Informasi Berbasis Web dalam Penyelenggaraan Lembaga Pendidikan". Penelitian tersebut menjelaskan bahwa Sistem Informasi Manajemen berbasis web berfungsi sebagai alat untuk menyajikan data terkait sekolah, seperti profil sekolah, data buku induk siswa, data guru dan karyawan, dan lainnya. Dengan adanya sistem informasi di website sekolah, sekolah tersebut akan memperoleh berbagai manfaat, di antaranya memudahkan masyarakat dalam mencari informasi tentang sekolah untuk anak-anak mereka, serta menjadi sarana promosi sekolah tanpa perlu melakukan penyuluhan langsung kepada masyarakat. ¹¹

Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Abdullah dan Purwantoro dengan judul "Penggunaan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Website dalam Meningkatkan Layanan dan Mutu Pendidikan". Penelitian ini menjelaskan bahwa aplikasi sistem informasi manajemen pendidikan berbasis website adalah publikasi yang dirancang khusus untuk memberikan rekomendasi dalam pengolahan data. Tujuannya adalah untuk mengubah data menjadi informasi yang berarti, yang dapat diterapkan dalam berbagai kegiatan manajemen, termasuk proses pengambilan keputusan. Selain itu, aplikasi ini juga mampu menyajikan informasi secara jelas dan mudah dipahami. ¹²

¹¹ Saidah Laugi, "Sistem Informasi berbasis Web dalam Penyelenggaraan Lembaga Pendidikan," *Shautut Tarbiyah* 24, no. 1 (2018): 109.

¹² Abdulloh, "Penggunaan Aplikasi System Informasi Manajemen Berbasis Website Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Dan Mutu Pendidikan pelatihan dan pendampingan pada data ke dalam website THE , pelayanan masyarakat berupa pelatihan dalam penggunaan sistem web informan mana." " *Jurnal Pengabdian Masyarakat* 5, no. 3 (2022): 1101–1111.

Literatur selanjutnya adalah hasil penelitian yang dilakukan oleh Nurfan Fahri Kurnianza dkk dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Website untuk Pendidikan Kelas Non-Formal”. Penelitian ini menjelaskan bahwa perancangan sistem informasi berbasis website untuk pendidikan kelas non-formal (Kelas Kreatif) menggunakan metode Waterfall. Pendekatan ini mempermudah penyampaian informasi dalam mencari dan membuat kelas pendidikan non-formal tanpa terbatas oleh jarak, serta memberikan kemudahan dan keamanan dalam proses pembayaran untuk kelas tersebut.¹³

Penelitian yang dilakukan oleh Abdulloh dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik” (yang dimana mengambil sampel MTSN 3 Surabaya). Hasil penelitian tersebut menjelaskan bahwa implementasi sistem informasi manajemen pendidikan di MTsN 3 Kota Surabaya dapat meningkatkan pelayanan publik. Pelayanan yang dilakukan di MTsN 3 Kota Surabaya berjalan sesuai dengan SOP dan peraturan madrasah, di mana dokumen yang telah berbasis online memudahkan seluruh warga madrasah, termasuk siswa, guru, pegawai, dan wali murid. Pelayanan publik di MTsN 3 Kota Surabaya terbagi menjadi tiga jenis: Pertama, pelayanan kepada guru, yang mencakup pengembangan kompetensi dan keterampilan melalui pelatihan dan workshop. Kedua, pelayanan kepada siswa, yang meliputi proses

¹³ Nurfan Fahri Kurnianza dan Dwi Ade Handayani Capah, “Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website Untuk Pendidikan Kelas Non Formal (Kelas Kreatif),” *Jurnal Ilmu Komputer dan informatika* 3, no. 1 (2020): 2655–755, <https://jurnal.ikhafi.or.id/index.php/jukomika/277>.

pembelajaran, pengembangan kompetensi melalui lomba, dan pelayanan terkait sarana dan prasarana. Ketiga, pelayanan kepada wali murid atau masyarakat, dengan kegiatan sosialisasi program madrasah dan pertemuan dengan wali murid yang diselenggarakan oleh pihak madrasah.¹⁴

Penelitian yang dilakukan oleh Widya Khafa Nofa dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Berbasis *Web* Pada Sekolah Islam Al-Fauzien”, hasil penelitiannya menjelaskan bahwa dengan adanya sistem berbasis web untuk manajemen Sekolah Islam Al-Fauzien, proses manajemen di sekolah ini telah terkomputerisasi. Hal ini membuat birokrasi antar bagian, pembuatan laporan, dan pencarian data menjadi lebih efisien, sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai..¹⁵

Tesis Muhammad Wahyudi berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Proyek Berbasis Website (Studi Kasus: Pelaksanaan Proyek Konstruksi di PT Dwiwahana Delta Megah)” merancang sistem informasi manajemen proyek berbasis web untuk proyek konstruksi. Sistem ini bertujuan untuk mengotomatisasi proses pemesanan jasa konstruksi, perencanaan proyek, pengendalian biaya dan aktivitas proyek, serta pelaporan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan website ini cukup efektif, karena pemilik proyek dapat mengetahui dan mengantisipasi kelebihan serta kekurangan dari penyedia jasa yang pernah bekerja sama dalam proyek di PT Dwiwahana Delta Megah. Sistem informasi ini

¹⁴ Abdulloh, “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik.” 11.

¹⁵ Widya Khafa Nofa, “No Sistem Informasi Manajemen Berbasis WEB Pada Sekolah Islam Al-Fauzien,” *INFORMATIK (Ilmu Komputer)* 14, no. 3 (2018): 7823–7830.

dilengkapi dengan database server proyek yang dibangun menggunakan MySQL dan mendukung RDBMS, sehingga semua data yang diolah menjadi laporan proyek berasal dari satu sumber dan disimpan di server, memudahkan penyimpanan dan pencarian data serta berfungsi sebagai cadangan dokumen hardcopy. Selain itu, sistem informasi berbasis web ini dapat diakses secara online melalui internet, memungkinkan informasi di antara pihak-pihak yang terlibat dalam proyek tersampaikan dengan cepat. Share.¹⁶

Skripsi yang disusun oleh Zia Almaziyyah dengan judul "Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Website di Ma'had Dar Al-Hikmah Singosari" menggunakan metode R&D. Proses pengembangan sistem informasi manajemen berbasis website di Ma'had Dar Al-Hikmah Singosari dilakukan melalui model penelitian dan pengembangan Borg & Gall yang terdiri dari 10 tahap, yaitu: (1) Penelitian dan pengumpulan data; (2) Perencanaan; (3) Pengembangan draf produk; (4) Uji coba lapangan awal; (5) Revisi hasil uji coba; (6) Uji coba lapangan; (7) Penyempurnaan produk; (8) Uji pelaksanaan lapangan; (9) Penyempurnaan produk akhir; (10) Diseminasi dan implementasi. Tingkat validitas dan keefektifan sistem informasi manajemen berbasis website di Ma'had Dar Al-Hikmah Singosari menunjukkan hasil yang sangat valid dengan pencapaian persentase 90% untuk ahli materi dan 90% untuk ahli

¹⁶ Muhammad Wahyudi, "Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Proyek Berbasis Website (Studi Kasus: Pelaksanaan Proyek Kontruksi di PT Dwiwahana Delta Megah) (2023). 20.

desain. Untuk keefektifan produk, diperoleh rata-rata persentase sebesar 91%, dengan rincian 91% dari uji coba lapangan awal, 88% dari uji coba lapangan, dan 94% dari uji pelaksanaan lapangan.¹⁷

E. Kerangka Teori

1. Sistem Informasi Manajemen

Sistem adalah sekumpulan elemen yang saling terhubung atau berinteraksi untuk mencapai tujuan yang sama. Sedangkan sistem menurut Fatta yang dikutip oleh Bani Ilham Alhadi dalam penelitiannya menjelaskan bahwa sistem terdiri dari sekelompok objek yang saling berhubungan dan berinteraksi, di mana hubungan antara objek-objek tersebut membentuk suatu kesatuan yang didesain untuk mencapai tujuan tertentu.¹⁸

Menurut Synanski dan Pulschen sebagaimana dikutip oleh Widodo dalam penelitiannya menjelaskan bahwa informasi merupakan proses pengolahan data yang disajikan dalam suatu konteks untuk memberikan makna kepada orang lain. Lebih jauh lagi, Jogiyanto mendefinisikan informasi sebagai data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih bermanfaat dan memiliki makna yang lebih signifikan bagi penerimanya.¹⁹

Manajemen secara relatif adalah bagaimana suatu aktivitas dapat

¹⁷ Zia Almaziyyah, "Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Website di Ma'had Dar Al-Hikmah Singosari" (2019) 15.

¹⁸ Bani Ilham Alhadi, "Sistem Informasi Manajemen (Sim) Sebagai Sarana Pencapaian E-Government," *Jurnal Stie Semarang* 14, no. 2 (2022): 184–195.

¹⁹ Widodo, "Perencanaan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Pada Sekolah," *Jurnal Misbahul Ulum (Jurnal Institusi)* 4, no. 2 (2022): 166–178.

berlangsung lebih terorganisir dengan mengikuti prosedur dan proses yang telah ditetapkan. Menurut George R. Terry sebagaimana dikutip oleh Eti Rochaety dalam bukunya, manajemen adalah sebuah proses yang melibatkan serangkaian tindakan seperti perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan guna mencapai tujuan yang telah ditentukan dengan memanfaatkan sumber daya manusia serta sumber daya lainnya. Sementara menurut Stoner AF manajemen sebagai suatu proses yang mencakup berbagai langkah untuk mengarahkan, mengatur, dan mengelola kegiatan dalam sebuah organisasi atau perusahaan.²⁰

Sistem informasi manajemen merupakan suatu sistem yang terdiri dari serangkaian komponen terorganisir yang bekerja bersama untuk menghasilkan informasi yang digunakan dalam manajemen perusahaan.

²¹ Sistem informasi manajemen dapat didefinisikan secara sederhana sebagai sistem berbasis komputer yang menyediakan berbagai informasi untuk membantu dan memperlancar kegiatan organisasi atau sekolah.

Sistem informasi manajemen merupakan alat yang sangat penting dalam setiap program pendidikan, pengajaran, dan penelitian di berbagai lembaga pendidikan dan ilmu pengetahuan. Dengan adanya SIM, penyusunan informasi manajemen di sekolah-sekolah menjadi

²⁰ Eti Rochaety, *Sistem Informasi Manajemen*, Edisi Ket. (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2017), 8.

²¹ Hambali, Lalu Delsi Samsumar, dan Panji Wijayanto, "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Proyek Berbasis Website Menggunakan Codeigniter Pada Mataram WEB," *EXPLORE* 12, no. 1 (2022): 119–125.

lebih mudah dan terorganisir dengan baik. Organisasi dan manajemen yang efektif (good governance) mencerminkan aspek-aspek seperti kredibilitas, transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, dan keadilan.

22

Keberadaan sistem informasi manajemen tentu memberikan manfaat bagi sekolah. Beberapa manfaat adanya sistem informasi manajemen menurut Azhar Susanto dalam penelitiannya adalah sebagai berikut:²³

1. Penggunaan teknologi informasi dirasakan sangat penting dan sangat membantu dalam mendukung operasional serta aktivitas di lembaga pendidikan.
2. Sistem informasi berbasis komputer meningkatkan daya saing sekolah dan meningkatkan kualitas layanan kepada peserta didik di lingkungan pendidikan tersebut.
3. Teknologi informasi dapat menjadi contoh nyata bagaimana penerapannya dapat dimanfaatkan dalam kehidupan sehari-hari.
4. Teknologi ini menyederhanakan dan mempermudah pertukaran informasi di lembaga pendidikan.
5. Mempercepat proses layanan terhadap siswa dan pihak terkait

²² P Lestari, "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan Di Smk Negeri Karangpucung Kabupaten Cilacap," *Administrasi Pendidikan: Jurnal Ilmiah Mahasiswa ...* 5, no. 1 (2017): 62, <https://jurnal.unigal.ac.id/adpen/article/view/145%0Ahttps://jurnal.unigal.ac.id/adpen/article/download/145/134>.

²³ Azhar Susanto, "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dan Kebutuhan Informasi Manajemen Program Sarjana Reguler PTN Terhadap Informasi Manajemen Pendidikan," *Jurnal Sosiohumaniora* 04, no. 02 (2002): 66–77,

dengan lembaga pendidikan.

6. Tujuan sistem informasi adalah untuk memastikan pengelolaan data dan informasi yang terintegrasi, komprehensif, serta menghasilkan informasi yang cepat dan akurat.
7. Siswa tidak perlu selalu bertatap muka dengan pengajar, karena dengan akses internet, proses pembelajaran dapat dilakukan secara daring meskipun tidak sepenuhnya menggantikan metode konvensional. Siswa juga dapat belajar mandiri dengan bantuan komputer yang dilengkapi fasilitas multimedia.

Terdapat beberapa langkah dalam merancang SIM (Sistem Informasi Manajemen), antara lain:

1. Tahap Perencanaan

Sebelum menciptakan sistem informasi manajemen pendidikan, pendidik perlu melakukan perencanaan terlebih dahulu mengenai kebutuhan yang diperlukan oleh peserta didik agar sistem tersebut dapat diterima dengan baik dalam lingkungan tersebut.

2. Tahap Analisis

Setelah melakukan perencanaan, langkah berikutnya adalah menganalisis sistem informasi manajemen pendidikan untuk menentukan apakah sudah sesuai atau belum. Jika ditemukan ketidaksesuaian, tahap analisis ini digunakan untuk merancang sistem baru atau melakukan pembaruan pada sistem

sebelumnya.

3. Tahap Rancangan

Pada tahap rancangan, pendidik akan mempersiapkan alat-alat yang diperlukan untuk merencanakan dan menganalisis sistem informasi manajemen pendidikan dengan lebih mudah.

4. Tahap Penerapan

Tahap ini melibatkan penggabungan sumber daya fisik dan konseptual untuk menciptakan sistem informasi manajemen pendidikan yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing.

5. Tahap Penggunaan

Pada tahap ini, sistem informasi manajemen pendidikan digunakan untuk memenuhi kebutuhan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan pada tahap perencanaan serta konsep sistem informasi manajemen dalam pendidikan.²⁴

Ketika membahas sistem informasi, tidak dapat dipisahkan dari Teknologi Informasi. Oleh karena itu, Syampurnajaya (2000) mengelompokkannya menjadi tiga kategori utama, yaitu:

1. Piranti Keras (Hardware): Teknologi "mainframe" adalah suatu bentuk teknologi yang menciptakan sistem sentralisasi di mana data disimpan dan dikendalikan di satu tempat. Pengendalian terbatas pada kelompok dan divisi tertentu. Di sisi lain, teknologi "Client

²⁴ Nurdyansyah, S.Pd. M.Pd dan Andiek Widodo, MM *Menejemen Sekolah Berbasis Ict*, ed. Moch. Bahak Udin BA, M.Pd.I .2 ed. (Nizamia Learning Center, 2017), 131–133.

Server" menggunakan pendekatan desentralisasi, di mana data disimpan secara terdistribusi di berbagai lokasi. Saat ini, banyak perusahaan dan organisasi beralih dari teknologi "mainframe" ke teknologi "Client Server". Dalam konteks ini, pengguna memanfaatkan komputer pribadi (PC) dengan konfigurasi rendah sebagai klien yang mengakses dan mengelola data dari PC lain yang bertindak sebagai server.

2. Piranti lunak (software) merupakan komponen penting dalam sistem informasi, dan dapat dibagi menjadi tiga komponen utama, yaitu:
 - a. Sistem operasi piranti lunak: Sistem operasi ini merupakan komponen yang sangat penting untuk menjalankan aplikasi piranti lunak. Di masa lalu, sistem operasi DOS sangat populer, namun saat ini terdapat banyak pilihan sistem operasi yang dapat digunakan, seperti Windows XP, Windows Vista, Windows 7 yang dirilis oleh Microsoft. IBM juga memiliki sistem informasi OS/2 yang menjadi andalan mereka. Semua sistem operasi tersebut digunakan oleh pengguna berbasis PC. Kriteria yang dibutuhkan untuk sistem operasi yang berbasis PC di masa depan adalah biaya yang relatif murah dalam implementasinya dan kemampuan untuk dimodifikasi oleh pengguna.
 - b. Aplikasi Piranti Lunak, Organisasi memiliki dua pilihan ketika menghadapi aplikasi piranti lunak, yaitu mengembangkan aplikasi sendiri (Application Development) atau membeli paket

aplikasi (Application Package). Dalam pengembangan aplikasi sendiri, organisasi memerlukan programmer yang memiliki keterampilan khusus untuk membuat aplikasi tersebut. Sementara itu, dalam memilih aplikasi paket (application package), terdapat beberapa faktor yang perlu diperhatikan. Faktor-faktor tersebut meliputi kecocokan aplikasi dengan kebutuhan organisasi berdasarkan pengalaman, referensi, pertimbangan organisasi, pelayanan, dan tingkat produktivitas yang ditawarkan oleh piranti lunak tersebut.

3. Telekomunikasi, Dengan memanfaatkan teknologi komunikasi, telekomunikasi dapat mengatasi hambatan letak dan geografis serta mempercepat proses komunikasi, sehingga perusahaan atau organisasi dapat meningkatkan layanan dan produksi, meningkatkan efisiensi kerja, mengambil keputusan dengan lebih cepat, mengembangkan segmentasi pasar yang lebih luas, dan memperkuat hubungan dengan pelanggan. Contohnya adalah penggunaan Electronic Mail (Email), Fax-mail, Voice Over Internet Protocol (VOIP), Teleconference, Wireless Application Protocol (WAP), dan Electronic Data Interchange (EDI).²⁵

²⁵ Alhadi, "Sistem Informasi Manajemen (Sim) Sebagai Sarana Pencapaian E-Government." 188-190.

2. Website

a. Definisi Website

Secara terminologi, sebuah *website* adalah kumpulan halaman-halaman situs yang umumnya berada dalam satu domain atau subdomain, yang dapat diakses melalui World Wide Web (WWW) di internet. Setiap halaman web merupakan dokumen yang ditulis dalam format HTML (Hyper Text Markup Language) dan biasanya dapat diakses menggunakan protokol HTTP. Protokol ini mentransfer informasi dari server website ke pengguna melalui peramban web. Seluruh informasi yang dipublikasikan di berbagai website dapat membentuk jaringan informasi yang sangat luas.

Web adalah jaringan yang memfasilitasi dan mempercepat penyebaran informasi secara luas, sehingga semua orang yang memiliki akses internet dapat mengaksesnya dengan mudah dan cepat. Di sisi lain, website merupakan kumpulan halaman yang menampilkan berbagai jenis informasi, seperti teks, gambar statis atau bergerak, animasi, suara, atau kombinasi dari semuanya. Halaman-halaman ini dapat bersifat statis atau dinamis dan saling terhubung, membentuk rangkaian yang terintegrasi, di mana setiap halaman terhubung melalui jaringan.²⁶

Menurut Amalia yang dikutip oleh Saidah Laugi dalam

²⁶ M. Reza Ramadhon dan Didik Ariwibowo, "Sistem Informasi Berbasis Website Sekolah Menengah Pertama dan Sekolah Dasar Menggunakan Wordpress di CV Akasyah Syahdan Makmur," *Jurnal Ilmu Teknik dan Teknologi Maritim* 1, no. 4 (2022).

penelitiannya menjelaskan bahwa keberadaan *website* sekolah saat ini semakin dibutuhkan seiring dengan semakin maju nya teknologi internet yang begitu mudah di akses oleh semua kalangan masyarakat. Banyaknya manfaat yang ditawarkan oleh *website* sekolah membuat banyak sekolah, baik pemerintah maupun swasta, telah memanfaatkan fasilitas ini. Tujuan utama dari *website* sekolah adalah untuk:

1. Mendukung program Menteri Pendidikan dalam memaksimalkan penggunaan internet di lingkungan sekolah.
2. Meningkatkan kualitas pengelola sekolah, guru, siswa, dan staf sekolah lainnya.
3. Mengurangi dampak negatif dari penggunaan internet dengan menyediakan lebih banyak modul pendidikan.
4. Mempopulerkan penggunaan internet

Adapun beberapa keunggulan lainnya dengan adanya *Website* disekolah antara lain:

1. Meningkatkan promosi sekolah dan memperkuat prestisinya dengan menampilkan fasilitas dan kegiatan pembelajaran yang unggul.
2. Memfasilitasi komunikasi elektronik antara sekolah, instansi, dan lembaga swasta lainnya. *Website* sekolah menjadi media interaktif untuk memberikan masukan, kesan,

dan pesan, serta sebagai sarana silaturahmi antara pendidik, siswa, alumni, orang tua, dan masyarakat sekitar.

3. Mempercepat penyebaran informasi antara sekolah, instansi, dan orang tua (masyarakat).
4. Memungkinkan pendidik untuk berbagi pengetahuan melalui *Website* sekolah.
5. Menyediakan variasi pembelajaran sebagai media alternatif untuk mencegah kebosanan.
6. Memungkinkan terjadinya e-learning atau pembelajaran melalui internet. *Website* sekolah dapat menyajikan e-learning secara interaktif, dengan informasi (materi pembelajaran) yang dapat diakses secara real-time.²⁷

b. Jenis-Jenis *Website*

Berdasarkan pengoprasiaannya, secara mendasar *website* dibagi menjadi dua jenis yaitu *website statis* dan *website dinamis*:²⁸

a) *Website Statis (Static Website)*

Website statis adalah jenis *website* yang memiliki halaman front end, yaitu halaman yang dapat langsung diakses oleh pengunjung. Pembaruan pada *website* ini dilakukan secara manual, yang berarti untuk memperbarui isi *website*, anda harus membuka halaman

²⁷ Laugi, "Sistem Informasi berbasis Web dalam Penyelenggaran Lembaga Pendidikan." 118.

²⁸ Fatimah Kesuma Astuti dan Dian Sri Agustina, "Membangun *Website* MTS Negeri 01 OKU Timur Menggunakan Php dan Mysql," *Jik* 13, no. 1 (2022): 8.

dan memasukkan informasi secara langsung. Pengunjung hanya dapat mencari dan membaca informasi yang ada di halaman web tanpa kemampuan untuk berinteraksi secara aktif. Pada masa itu, teknologi web bersifat statis dan terbatas pada penyampaian informasi satu arah, yang dikenal sebagai web 1.0.²⁹

Website statis biasanya digunakan untuk membuat company profile (profil perusahaan), yakni jenis website yang berfungsi sebagai brosur online sederhana dan tidak dapat diubah atau dimodifikasi.

b) *Website* dinamis (*Dynamic Website*)

Seiring dengan perkembangan teknologi yang terus maju, inovasi dalam dunia web juga mengalami kemajuan yang signifikan. Salah satu contohnya adalah munculnya teknologi Web 2.0 atau website dinamis.³⁰

Web 2.0 menawarkan desain yang lebih fleksibel, konten yang diperbarui secara berkala, dan memungkinkan pengguna internet untuk dengan mudah mengubah atau berkontribusi pada isi situs.³¹

²⁹ M.Kom Ridho Pamungkas, *Teori dan Implementasi Pemograman WEB*, ed. UNIPMA Press, Cetakan Pe. (Jawa Timur: UNIPMA PRESS, 2018), 3.

³⁰ *Ibid.* 3.

³¹ Himawan Wijaya, Dedeh Supriyanti, dan Asep Saefullah, "Penggunaan Teknologi Web 2.0 dan Dampak Perubahannya pada Aplikasi Website berbasis Rich Internet Application (RIA)," *Jurnal ULTIMATICS* 9, no. 2 (2017): 73.

Website dinamis memiliki dua jenis halaman, yaitu front end dan back end. Halaman front end adalah halaman yang dapat diakses oleh semua pengguna, sedangkan back end hanya dapat diakses oleh admin yang bertugas. Halaman back end sering disebut sebagai CMS (Content Management System), yang dalam WordPress dikenal sebagai halaman dashboard

Saat ini, perkembangan *website* telah mencapai era Web 3.0, yang dikenal sebagai Web Semantik. Era ini memungkinkan mesin untuk memahami dan menganalisis data dengan makna yang lebih dalam. Teknologi ini membawa perubahan besar dalam meningkatkan relevansi pencarian informasi serta menghubungkan berbagai data secara lebih efektif dan efisien.³² Web 3.0 bertujuan untuk menyatukan, mengintegrasikan, dan menganalisis berbagai kumpulan data guna menciptakan aliran informasi baru. Pendekatan ini dapat memperbaiki pengelolaan data, mendukung akses internet melalui perangkat seluler, mendorong kreativitas dan inovasi, memperkuat dampak globalisasi, meningkatkan pengalaman pengguna, serta memfasilitasi kolaborasi di platform sosial berbasis web.³³

Web 3.0 memiliki teknologi yang mendukung

³² Meidy Fajar Wahyu, Nanang, dan Ade Putra Prima Suhendri, "Pengenalan Dan Sosialisasi Web 2.0 Dan Web 3.0 Sekolah Alia Islamic School Tangerang," *Jurnal Pengabdian Masyarakat* 2, no. 6 (2023): 592.

³³ Ridho Pamungkas, *Teori dan Implementasi Pemograman WEB*, 7.

implementasinya, adapun teknologi tersebut dijelaskan J.M Silva dkk yang dikutip oleh Ananto dalam penelitiannya: ³⁴

- 1) Application Programming Interface (API) dan Mashup, yang diimplementasikan dengan menggunakan software yang dapat berinteraksi dengan software lain.
- 2) Web semantik atau web 3.0, Konsep ini pertama kali diperkenalkan oleh Tim Berners-Lee. Semantik, sebagai cabang linguistik, mempelajari makna yang terkandung dalam bahasa, kode, atau bentuk representasi lainnya. Dengan Web Semantik, komputer mampu memahami informasi di sebuah halaman web melalui agen perangkat lunak yang menjelajahi web untuk menemukan data relevan.
- 3) Tampilan Web 3 Dimensi, Tampilan tiga dimensi ini umumnya terkait dengan penciptaan dunia virtual berbasis 3D. Dalam dunia virtual tersebut, pengguna dapat menjelajahi lingkungan, berinteraksi dengan pengguna lain, bersosialisasi, bergabung dalam kelompok, dan melakukan berbagai aktivitas lainnya. Komunikasi sosial dalam dunia virtual dilakukan melalui teks, audio, atau video.

³⁴ Ananto E Prasetiadi, "Web 3.0: Teknologi Web Masa Depan" 1, no. 3 (2011): 4–5.

- 4) Web yang bersifat Media-Sentris, Di masa mendatang, mesin pencari akan memungkinkan penggunaan media, seperti gambar, sebagai input untuk menemukan informasi, teknologi ini juga dapat diterapkan pada media lain, seperti audio dan video.
- 5) Web Sosial, menggambarkan cara pengguna berinteraksi dan bersosialisasi satu sama lain melalui platform web.
- 6) Ubiquitous Web, teknologi Web 3.0 hadir di berbagai aspek kehidupan, mulai dari komputer dan ponsel hingga kemungkinan diterapkan pada furnitur, pakaian, peralatan, dan lainnya. Hal ini membuat seseorang selalu terhubung ke internet.

c. Fungsi Website

Website memiliki beragam fungsi yang bervariasi tergantung pada tujuan dan jenis website yang dibuat, namun secara umum dapat berperan sebagai berikut: ³⁵

a. Media Promosi

Sebagai alat promosi, media dapat dibedakan menjadi dua kategori: media promosi utama, seperti website yang berfungsi sebagai mesin pencari atau toko online, dan media yang berfungsi sebagai pendukung

³⁵ M.Kom Ridho Pamungkas, *Teori dan Implementasi Pemograman WEB*, ed. UNIPMA Press, Cetakan Pertama. (Jawa Timur: UNIPMA PRESS, 2018), 2.

promosi utama. Namun, website memiliki kemampuan untuk menyajikan informasi yang lebih lengkap dibandingkan media promosi offline seperti koran atau majalah.

b. Media Pemasaran

Di toko online atau afiliasi, *website* menjadi alat pemasaran yang efektif karena membangun toko online memerlukan modal yang lebih rendah dibandingkan dengan toko fisik. Selain itu, toko online dapat beroperasi sepanjang waktu, bahkan ketika pemilik situs sedang beristirahat atau tidak berada di tempat, dan dapat diakses dari berbagai lokasi.

c. Media Informasi

Website portal serta radio atau TV online menyediakan informasi yang bersifat global, karena dapat diakses dari mana saja selama terhubung dengan internet. Oleh karena itu, jangkauan mereka lebih luas dibandingkan dengan media informasi konvensional seperti koran, majalah, radio, atau televisi yang cenderung bersifat lokal.

d. Media Pendidikan

Ada komunitas yang mengembangkan situs web khusus yang menyajikan artikel atau informasi yang

kaya akan pengetahuan ilmiah, salah satunya adalah Wikipedia.

e. Media Komunikasi

Saat ini, banyak situs web yang dirancang khusus untuk interaksi komunikatif, seperti forum, yang menyediakan fasilitas bagi anggotanya untuk berbagi informasi atau bersama-sama menyelesaikan masalah tertentu.

3. Pelayanan Publik

Secara etimologis, pelayanan berarti "upaya untuk memenuhi kebutuhan orang lain." Pelayanan merupakan sebuah aktivitas yang ditujukan kepada konsumen atau pelanggan, yang bersifat tidak berwujud dan tidak dapat dimiliki. Sementara itu, istilah public berasal dari bahasa Inggris yang berarti umum, masyarakat luas, atau khalayak ramai.³⁶ Sebagaimana dijelaskan dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 bahwa Pelayanan Publik adalah serangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.³⁷

Pelayanan publik adalah serangkaian kegiatan yang bertujuan

³⁶ Suhartoyo Suhartoyo, "Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)," *Administrative Law and Governance Journal* 2, no. 1 (2019): 147–148.

³⁷ Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang "Pelayanan Publik"

untuk memenuhi kebutuhan layanan sesuai dengan peraturan yang berlaku bagi setiap warga negara dan penduduk, terkait barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Penyelenggara ini dapat berupa instansi pemerintah, baik di tingkat pusat maupun daerah, serta lembaga non-pemerintah yang memiliki wewenang berdasarkan undang-undang. Tujuan dari pelayanan publik adalah untuk memberikan kepuasan serta layanan yang sesuai dengan harapan masyarakat secara umum.³⁸ Menurut Dwiyanto, Rizki, dan Hepytisa, sebagaimana dikutip oleh Otanius Laila dan rekan-rekannya, pelayanan publik mengacu pada berbagai kegiatan yang dilakukan oleh organisasi publik atau lembaga pemerintah. Kegiatan ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan barang dan jasa yang disediakan sesuai dengan standar serta peraturan yang berlaku.³⁹

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik menjelaskan bahwa ruang lingkup pelayanan publik mencakup penyediaan barang publik, jasa publik, serta pelayanan administratif yang diatur oleh peraturan perundang-undangan. Ruang lingkup ini meliputi bidang pendidikan, pengajaran, pekerjaan dan usaha, tempat tinggal, komunikasi dan informasi, lingkungan hidup, kesehatan,

³⁸ Muhammad Fitri Rahmadana, Dkk *Pelayanan Publik*, ed. Janner Simarmata, Cetakan Pertama. (Yayasan Kita Menulis, 2020), 3.

³⁹ Otanius Laia, Odaligoziduhu Halawa, dan Palindungan Lahagu, "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pelayanan Publik," *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ekonomi* 1, no. 1 (2022): 70–76.

jaminan sosial, energi, perbankan, transportasi, sumber daya alam, pariwisata, dan sektor strategis lainnya.

1. Pelayanan administratif adalah jenis layanan yang disediakan oleh unit pelayanan dan mencakup berbagai aktivitas seperti pencatatan, penelitian, pengambilan keputusan, dokumentasi, serta kegiatan administratif lainnya. Proses ini secara keseluruhan menghasilkan dokumen-dokumen resmi, seperti sertifikat, izin, rekomendasi, dan dokumen serupa.
2. Pelayanan barang adalah layanan yang disediakan oleh unit pelayanan, yang mencakup aktivitas seperti penyediaan, pengolahan, distribusi, dan penyerahan barang fisik langsung kepada konsumen, baik secara individu maupun dalam bentuk unit dalam suatu sistem. Layanan ini menghasilkan produk berupa barang fisik, seperti listrik, air bersih, dan layanan telepon.
3. Pelayanan jasa adalah jenis layanan yang disediakan oleh unit pelayanan dengan memanfaatkan berbagai sarana, prasarana, dan dukungan lainnya. Hasil akhirnya berupa jasa yang memberikan manfaat langsung kepada penerima dan dapat digunakan dalam jangka waktu tertentu. Contohnya termasuk

layanan perbankan, layanan pos, dan layanan pemadam kebakaran.⁴⁰

Penyelenggaraan pelayanan publik harus bertanggung jawab baik kepada masyarakat umum maupun kepada atasan atau pimpinan unit pelayanan instansi pemerintah sesuai dengan ketentuan yang berlaku sesuai dengan hukum. Berdasarkan Undang-Undang nomor 25 tahun 2009 mengenai Pelayanan Publik, beberapa asas utama yang harus ada dalam pelayanan publik meliputi:⁴¹

- a. Kepentingan umum
- b. Kepastian hukum
- c. Kesetaraan hak
- d. Keseimbangan antara hak dan kewajiban
- e. Profesionalisme
- f. Partisipasi
- g. Perlakuan yang setara/tidak diskriminatif
- h. Transparansi
- i. Akuntabilitas

⁴⁰ Dan Futum Hubaib, Jamil Bazarah, Ahmad Jubaidi, "Konsep Pelayanan Publik di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia)," *Dedikasi* 22, no. 2 (2021): 108-109.

⁴¹ Arin Tentrem Mawati Muhammad Fitri Rahmadana dan Dkk, *Pelayanan Publik*, ed. Janner Simarmata, Cetakan 1. (Yayasan Kita Menulis, 2020), hal 3-4

- j. Fasilitas dan perlakuan khusus untuk kelompok rentan
- k. Ketepatan waktu; dan
- l. Kecepatan, kemudahan, serta aksesibilitas

Penyelenggaraan pelayanan publik pada intinya bertujuan untuk memenuhi kepuasan dan layanan masyarakat. Untuk mencapai tujuan tersebut, pemerintah harus fokus pada kualitas pelayanan yang disesuaikan dengan kebutuhan dan harapan masyarakat. Oleh karena itu, pelayanan publik harus bersifat:⁴²

- 1) Transparan, yang berarti terbuka dan dapat diakses oleh semua orang dengan cara yang mudah dan jelas.
- 2) Akuntabel, yang berarti pelaksanaan pelayanan tersebut dapat dijustifikasi sesuai dengan standar operasional yang berlaku.
- 3) Kondisional, yang berarti disesuaikan dengan kemampuan dan situasi penyelenggara serta penerima layanan, sambil mempertahankan efisiensi dan efektivitas.
- 4) Partisipatif, yang berarti mengikutsertakan berbagai pihak dalam prosesnya serta memperhatikan harapan dan aspirasi masyarakat.

⁴² Moch Nuril Huda, Vira Sholikah, dan Silvia Diah Rahmawati, "Pemanfaatan Sistem Pelayanan Publik dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Masyarakat di Kementerian Agama Kabupaten Tuban," *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam* 1, no. 2 (2019): 177.

- 5) Keseimbangan hak dan kewajiban, yang berarti tidak boleh ada diskriminasi terhadap kelompok tertentu dan masing-masing pihak menjalankan kewajibannya dengan baik.

F. Sistematika Pembahasan

BAB I PENDAHULUAN : Pada bab ini akan membahas terkait latar belakang masalah yang melatar belakangi penelitian dengan judul Sistem Informasi Manajemen Berbasis *Website* dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di MTS Negeri 5 Sleman, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, tinjauan pustaka, kajian teori, metode penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II METODE PENELITIAN: Pada bab ini akan diuraikan bagaimana penelitian ini dilakukan

BAB III GAMBARAN UMUM: Pada bab ini akan membahas mengenai gambaran umum MTS Negeri 5 Sleman dan memaparkan hasil penelitian yang diperoleh saat melakukan penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN: Pada bab ini, merupakan hasil penemuan peneliti yang berupa; (1) Sistem Informasi Manajemen Berbasis *Website* di MTS Negeri 5 Sleman (2) Kontribusi Pelayanan Publik setelah *Website* digunakan

BAB V PENUTUP: Merupakan akhir dalam sebuah laporan penelitian yang meliputi kesimpulan, saran, dokumentasi, yang dapat dijadikan referensi tambahan bagi penelitian selanjutnya.

Pada bagian selanjutnya adalah daftar pustaka dan lampiran-

lampiran sebagai dokumentasi yang diperoleh pada saat penelitian.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai Sistem Informasi Manajemen Berbasis *Website* dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di MTS N 5 Sleman, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Implementasi sistem informasi manajemen berbasis *website* melalui beberapa tahap terencana, adapun tahapan itu dimulai dengan tahap perencanaan (Melalui penetapan tujuan, mempersiapkan anggaran, dan mempersiapkan SDM), tahap analisis (dengan memperbarui sistem *website* sebelumnya), tahap rancangan (dengan mempersiapkan alat-alat dan teknologi yang digunakan, menentukan nama domain, membuat desain *website*, dan merancang keamanan data), tahap penerapan (dengan mensosialisasikan kepada masyarakat dan stake holder dan adanya pemeliharaan rutin), tahap penggunaan (digunakan dalam pengelolaan data akademik, proses pendaftaran online, pengelolaan administrasi sekolah, dan komunikasi yang lebih efektif). Melalui tahapan yang terstruktur, organisasi dapat memastikan bahwa sistem yang dibangun dapat memenuhi kebutuhan pengguna, meningkatkan efisiensi, dan mendukung tujuan strategis organisasi secara keseluruhan.
2. Sistem informasi manajemen berbasis *website* membantu lembaga pendidikan untuk memberikan pelayanan publik yang lebih efisien baik

secara waktu (bisa diakses dimanapun dan kapanpun) maupun efisiensi anggaran (terjadi pengiritan yang luar biasa karena adanya pengurangan biaya ATK / *paperles*), transparan (terbuka mengenai informasi Madrasah, Nilai siswa dll) , dan responsif (menyediakan kontak person yang bisa di hubungi kapanpun dan adanya layanan pengaduan Masyarakat) , yang pada akhirnya dapat meningkatkan kualitas pendidikan dan kepuasan masyarakat.

B. Saran

Adapun saran yang diberikan yaitu:

1. Untuk MTS N 5 Sleman, agar dapat mempertahankan dan mengembangkan sistem informasi manajemen berbasis *website* ini dalam memberikan pelayanan kepada publik, *Pertama* dengan konsisten dalam meng-update informasi mengenai informasi Madrasah dan apa saja yang menjadi kebutuhan publik, *Kedua* memperkuat tim / SDM dalam mengelola *website* Madrasah sehingga sistem informasi manajemen berbasis *website* ini bisa digunakan dan dimanfaatkan secara maksimal.
2. Untuk Penelitian selanjutnya, lebih lanjut dapat fokus pada analisis lebih mendalam mengenai konten *website* yang dikaitkan dengan *Learning Management System* (LMS) . Serta dapat meperluas cakupan untuk membandingkan bagaimana sistem informasi manajemen berbasis *website* MTS N 5 Sleman dengan sekolah-sekolah lain terutama 10 MTS N Sleman yang lebih luas. Oleh karena itu, diharapkan penelitian

berikutnya dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam serta kontribusi yang berarti dalam memahami sistem informasi manajemen berbasis *website*.

C. Kata Penutup

Alhamdulillahirabbil'alamin, atas berkat rahmat dan Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini (tesis). Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan masukan berupa kritik dan saran guna memperbaiki dan mengembangkan kualitas penulisan. Semoga tesis ini memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan yang bersangkutan baik mahasiswa, praktisi, serta akademisi.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik." *Jurnal Kependidikan Islam* 4, no. 2 (2020): 1–13.
- Abdulloh, Purwanto. "Penggunaan Aplikasi System Informasi Manajemen Berbasis Website Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Dan Mutu Pendidikan." *Jurnal Pengabdian Masyarakat* 5, no. 3 (2022): 1101–1111.
- Adriyani, Dina Fatma, Rosa Lia, Teknik Pengumpulan, dan Data Kualitatif. "Teknik Pengumpulan dan Analisis Data Kualitatif 1" (n.d.).
- Alhadi, Bani Ilham. "Sistem Informasi Manajemen (Sim) Sebagai Sarana Pencapaian E-Government." *Jurnal Stie Semarang* 14, no. 2 (2022): 184–195.
- Anasti, Ririn, Lawe Anasta, Harnovinsah, dan Lin Oktris. *Sukses Menyelesaikan Skripsi dengan Metode Penelitian Kuantitatif dan Analisis Data SPSS*. Salemba Empat, 2022.
- Arifin, Nurqarirah, Muljono Damopolii, dan Mardhiah Hasan. "Implementasi Website Sebagai Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Pada Sekolah Islam Terpadu (Sit) Al-Hikmah Amanah Ummah Maros." *An-Nadzir : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 2, no. 01 (2024): 14–25.
- Aziz, Abdul, dan Agita Dicky Cahya. "Sistem Informasi Manajemen Organisasi (SIMAO) Berbasis Web." *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi (SEMNASITIK) X Palembang-Indonesia* (2018): 23.
- Bachri, Bachtiar S. "Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif." *Teknologi Pendidikan* 10 (2010): 46–62.
- Chamalah, Evi, dan Aida Azizah. "Fleksibilitas Dan Aksesibilitas Digitalisapembelajaran." *Jurnal Ilmiah Semantika* 03, no. 01 (2021): 84–90.
- Christian, Andi, Sebri Hesinto, dan Agustina Agustina. "Rancang Bangun Website Sekolah Dengan Menggunakan Framework Bootstrap (Studi Kasus SMP Negeri 6 Prabumulih)." *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)* 7, no. 1 (2018): 22–27.
- Dirgautama, Mohamad Fazrial, Gunawan Aitomo, Syam Fadillah Permana, Siskha Nuristiana, dan Hanif Hibatullah. "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Toko Berbasis Web Pada PT. Hadi Teknik." *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)* 7, no. 2 (2023): 1–12.
- Dr Lexy J. Moleong, M.A. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT REMAJA ROSDAKARYA, 2018.
- Fahri Kurnianza, Nurfan, dan Dwi Ade Handayani Capah. "Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website Untuk Pendidikan Kelas Non Formal (Kelas Kreatif)." *Jurnal Ilmu Komputer dan informatika* 3, no. 1 (2020): 2655–755. <https://jurnal.ikhafi.or.id/index.php/jukomika/277>.

- Firman, Astria, Hans F, Wowor, dan Xaverius Najoan. "Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web." *Jurnal Teknik Elektro dan Komputer* 5, no. 2 (2016).
- Firman, Firman, Matahari Matahari, dan Prisca Pricillia Bassay. "Pembuatan Website Sekolah Sebagai Media Informasi Pada SS Negeri 42 Kota Sorong Menggunakan Wordpress." *JURNAL PETISI (Pendidikan Teknologi Informasi)* 4, no. 2 (2023): 77–84.
- Fitria Ekarini. "Analisis Desain Website BNI, BUKOPIN, J.CO DONUTS DAN MCDONALDS Menurut Buku 'THE PRINCIPLES OF BEAUTIFUL WEB DESIGN.'" *elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)* 2, no. 1 (2017): 1–20.
- Futum Hubaib, Jamil Bazarah, Ahmad Jubaidi, Dan. "KONSEP PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia)." *Dedikasi* 22, no. 2 (2021): 105.
- Hambali, Lalu Delsi Samsumar, dan Panji Wijayanto. "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Proyek Berbasis Website Menggunakan Codeigniter Pada Mataram WEB." *EXPLORE* 12, no. 1 (2022): 119–125.
- Hendra Maulana, Richul Munawaroh, Nurmanida Azizah Nuha, Diva Faridathul Ilmi, Muhammad Fabbian Rachmansyah, Alif Syahda Adji Masyuri, dan A. Malik Haramain. "Perancangan Sistem Informasi Desa Berbasis Website di Desa Pandean Kecamatan Gondang Kabupaten Nganjuk." *Jurnal Penelitian Sistem Informasi (Jpsi)* 1, no. 2 (2023): 28–48.
- Hidayat, Hikmatiyar, Ridzkia Muhammad Fridan, Rayhan Azhar Widyaputra, dan Dkk. "Analisis Aksesibilitas Website Pemerintah Provinsi Indonesia Sebagai Implementasi Corporate Digital Responsibility terhadap E-Government." *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial* 1, no. 12 (2024): 473–486.
- Hidayati, Nurul. "Pemanfaatan Website Sekolah sebagai Strategi Digital Marketing di Madrasah Aliyah Unggulan Amanatul Ummah Surabaya." *Jurnal Kependidikan Islam* 11, no. 1 (2021): 111–133.
- Huda, Moch Nuril, Vira Sholikhah, dan Silvia Diah Rahmawati. "Pemanfaatan Sistem Pelayanan Publik dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Masyarakat di Kementerian Agama Kabupaten Tuban." *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam* 1, no. 2 (2019): 170–183.
- Irfiani, Eni, dan Muhammad Encep. "Rancang Bangun Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru Berbasis Web (Studi Kasus: Smp Amaliah Bogor)." *Swabumi* 5, no. 021 (2017): 29385139–29385140.
- Islamiah, Farida, Rusmiati Rusmiati, dan Rini Wijaya. "Penilaian Kepuasan Pengguna Website Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Website Quality." *Metik Jurnal* 6, no. 2 (2022): 133–139.
- Kesuma Astuti, Fatimah, dan Dian Sri Agustina. "Membangun Website MTS

- Negeri 01 OKU Timur Menggunakan Php dan Mysql.” *Jik* 13, no. 1 (2022): 7–14.
- Khairiah, Khairiah, Zulfi Mubaraq, Asmendri Asmendri, Suswati Hendriani, Dahniar Th Musa, dan Adison Adrianus Sihombing. “Delegitimization of leadership in overcoming difficulties in online learning during the COVID-19 pandemic.” *World Journal on Educational Technology: Current Issues* 14, no. 3 (2022): 726–739.
- Laia, Otanius, Odaligoziduhu Halawa, dan Palindungan Lahagu. “Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pelayanan Publik.” *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ekonomi* 1, no. 1 (2022): 70–76.
- Laugi, Saidah. “Sistem Informasi berbasis Web dalam Penyelenggaraan Lembaga Pendidikan.” *Shautut Tarbiyah* 24, no. 1 (2018): 109.
- Lestari, P. “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan Di Smk Negeri Karangpucung Kabupaten Cilacap.” *Administrasi Pendidikan: Jurnal Ilmiah Mahasiswa ...* 5, no. 1 (2017): 61–68.
<https://jurnal.unigal.ac.id/adpen/article/view/145%0Ahttps://jurnal.unigal.ac.id/adpen/article/download/145/134>.
- Listiani, Teni. “Implementasi Kebijakan Transparansi Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik (Studi Di Pdam Kota Bandung).” *Jurnal Ilmu Administrasi* Vol 4, no. 3 (2004): 319–333.
- Loilatu, Siti Hajar, M Rusdi, dan Musyowir Musyowir. “Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dalam Proses Pembelajaran.” *Jurnal Basicedu* 4, no. 4 (2020): 1408–1422.
- Mekarisce, Arnild Augina. “Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat.” *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat* 12, no. 33 (2020): 145–151.
- Mileas, Matthew B., A. Michael Huberman, dan Johnny Saldana. *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook*. SAGE Publications. 3 ed. Vol. 03, 2014.
- Muhammad Fitri Rahmadana, Arin Tentrem Mawati, dan Dkk. *Pelayanan Publik*. Diedit oleh Janner Simarmata. Cetakan 1. Yayasan Kita Menulis, 2020.
https://www.academia.edu/download/37946841/20_artikel7.pdf.
- Muhammad Fitri Rahmadana, Dkk. *Pelayanan Publik*. Diedit oleh Janner Simarmata. Cetakan Pe. Yayasan Kita Menulis, 2020.
- Nofa, Widya Khafa. “No Sistem Informasi Manajemen Berbasis WEB Pada Sekolah Islam Al-Fauzien.” *INFORMATIK (Ilmu Komputer)* 14, no. 3 (2018): 7823–7830.
- Nurdyansyah, S.Pd., M.Pd, dan MM Andiek Widodo. *Menejemen Sekolah Berbasis Ict*. Diedit oleh M.Pd.I Moch. Bahak Udin BA. 2 ed. Nizamia Learning Center,

2017.

- Perdana, Wenang, dan Ines Heidiani Ikasari. "Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dan Extreme Programming dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik." *BIIKMA : Buletin Ilmiah Ilmu Komputer dan Multimedia* 1, no. 1 (2023): 246–249. <https://jurnalmahasiswa.com/index.php/biikma>.
- Pratiwi, Nuning Indah. "Penggunaan Media Video Call dalam Teknologi Komunikasi." *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial* 1, no. 2 (2017): 202–224.
- Ramadhon, M. Reza, dan Didik Ariwibowo. "Sistem Informasi Berbasis Website Sekolah Menengah Pertama dan Sekolah Dasar Menggunakan Wordpress di CV Akasyah Syahdan Makmur." *Jurnal Ilmu Teknik dan Teknologi Maritim* 1, no. 4 (2022).
- Ridho Pamungkas, M.Kom. *Teori dan Implementasi Pemograman WEB*. Diedit oleh UNIPMA Press. Cetakan Pe. Jawa Timur: UNIPMA PRESS, 2018.
- Rijali, Ahmad. "Analisis Data Kualitatif." *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah* 17, no. 33 (2019): 81.
- Rochaety, Eti. *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi Keti. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2017.
- Salmiay Taty, Harry Yulianto. *Sistem Informasi Manajemen*. Cetakan Pe. Yogyakarta: leutikaprio, 2016.
- Sholikhah, Amirotun. "Statistik Deskriptif Dalam Penelitian Kualitatif." *KOMUNIKA: Jurnal Dakwah dan Komunikasi* 10, no. 2 (2016): 342–362.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R & D)*. Cetakan Ke. Bandung: ALFABETA, 2013.
- Suhartoyo, Suhartoyo. "Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)." *Administrative Law and Governance Journal* 2, no. 1 (2019): 143–154.
- Susanto, Azhar. "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dan Kebutuhan Informasi Manajemen Program Sarjana Reguler PTN Terhadap Informasi Manajemen Pendidikan." *Jurnal Sosiohumaniora* 04, no. 02 (2002): 66–77. <https://www.neliti.com/id/publications/113287/pengembangan-model-sistem-informasi-manajemen-pendidikan-research-and-developmen>.
- Tata, Sutabri. "Sistem Informasi Manajemen (Edisi Revisi)." Ed. Revisi. Yogyakarta: Yogyakarta: Andi Offset, 2016.
- Umar Sidiq dan Moh. Miftachul Choiri. *METODE PENELITIAN KUALITATIF DI BIDANG PENDIDIKAN*. Diedit oleh Anwar Mujahidin, 2019.
- Widjaja, Gunawan, Universitas Tarumanagara, Universitas Tarumanagara, Anindita Widyapradnya, Universitas Tarumanagara, dan Universitas

- Tarumanagara. "Domain Names." *Cross-border* 1, no. 2 (2018): 183–192.
- Widodo. "PERENCANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDIDIKAN PADA SEKOLAH." *Jurnal Misbahul Ulum (Jurnal Institusi)* 4, no. 2 (2022): 166–178.
- Wijoyo, Agung, Dina Ichsani, Ismi Nur Chotimah, dan Nasywa Pratama. "Pengaruh sistem informasi terhadap efisiensi operasional perusahaan." *TEKNOBIS: Jurnal Teknologi, Bisnis, dan Pendidikan* 1, no. 2 (2023): 1–8.
- Wulan, Rayung, Eddy Saputra, dan Ahmad Haries. "Pengembangan Pelatihan Pembuatan Blog Dengan Blogspot Dan Wordpress Sebagai Sarana Informasi Dan Koordinasi Karang Taruna Dan Remaja Masjid." *Jurnal Pkm* 3, no. 1 (2020): 107–113.
- Yessi Fitri Annisah Lubis, Mufida Khairani, Nur Wulan Teknik. "PKM: Pembangunan Website Sekolah dan Penerimaan Siswa Baru Pada Sekolah Nur Nur Azizi Berbasis Content Management System (CMS)." *TRIDARMA: Pengabdian Kepada ...* 3, no. 1 (2020): 117–121. <http://iocscience.org/ejournal/index.php/abdimas/article/view/702>.
- Zulfa, Ira, dan Rizki Wanda. "Rancangan sistem informasi akademik berbasis website menggunakan php dan mysql." *Klik: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer* 3, no. 4 (2023): 393–399. <https://djournals.com/klik/article/view/617>.
- Abdulloh. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik." *Jurnal Kependidikan Islam* 4, no. 2 (2020): 1–13.
- Abdulloh, Purwanto. "Penggunaan Aplikasi System Informasi Manajemen Berbasis Website Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Dan Mutu Pendidikan." *Jurnal Pengabdian Masyarakat* 5, no. 3 (2022): 1101–1111.
- Adriyani, Dina Fatma, Rosa Lia, Teknik Pengumpulan, dan Data Kualitatif. "Teknik Pengumpulan dan Analisis Data Kualitatif 1" (n.d.).
- Alhadi, Bani Ilham. "Sistem Informasi Manajemen (Sim) Sebagai Sarana Pencapaian E-Government." *Jurnal Stie Semarang* 14, no. 2 (2022): 184–195.
- Anasti, Ririn, Lawe Anasta, Harnovinsah, dan Lin Oktris. *Sukses Menyelesaikan Skripsi dengan Metode Penelitian Kuantitatif dan Analisis Data SPSS*. Salemba Empat, 2022.
- Arifin, Nurqarirah, Muljono Damopolii, dan Mardhiah Hasan. "Implementasi Website Sebagai Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Pada Sekolah Islam Terpadu (Sit) Al-Hikmah Amanah Ummah Maros." *An-Nadzir : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 2, no. 01 (2024): 14–25.
- Aziz, Abdul, dan Agita Dicky Cahya. "Sistem Informasi Manajemen Organisasi (SIMAO) Berbasis Web." *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi (SEMNASTIK) X Palembang-Indonesia* (2018): 23.

- Bachri, Bachtiar S. "Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif." *Teknologi Pendidikan* 10 (2010): 46–62.
- Chamalah, Evi, dan Aida Azizah. "Fleksibilitas Dan Aksesibilitas Digitalisaspembelajaran." *Jurnal Ilmiah Semantika* 03, no. 01 (2021): 84–90.
- Christian, Andi, Sebri Hesinto, dan Agustina Agustina. "Rancang Bangun Website Sekolah Dengan Menggunakan Framework Bootstrap (Studi Kasus SMP Negeri 6 Prabumulih)." *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)* 7, no. 1 (2018): 22–27.
- Dirgautama, Mohamad Fazrial, Gunawan Aitomo, Syam Fadillah Permana, Siskha Nuristiana, dan Hanif Hibatullah. "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Toko Berbasis Web Pada PT. Hadi Teknik." *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)* 7, no. 2 (2023): 1–12.
- Dr Lexy J. Moleong, M.A. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT REMAJA ROSDAKARYA, 2018.
- Fahri Kurnianza, Nurfan, dan Dwi Ade Handayani Capah. "Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website Untuk Pendidikan Kelas Non Formal (Kelas Kreatif)." *Jurnal Ilmu Komputer dan informatika* 3, no. 1 (2020): 2655–755. <https://jurnal.ikhafi.or.id/index.php/jukomika/277>.
- Firman, Astria, Hans F, Wowor, dan Xaverius Najoan. "Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web." *Jurnal Teknik Elektro dan Komputer* 5, no. 2 (2016).
- Firman, Firman, Matahari Matahari, dan Prisca Pricillia Bassay. "Pembuatan Website Sekolah Sebagai Media Informasi Pada SS Negeri 42 Kota Sorong Menggunakan Wordpress." *JURNAL PETISI (Pendidikan Teknologi Informasi)* 4, no. 2 (2023): 77–84.
- Fitria Ekarini. "Analisis Desain Website BNI, BUKOPIN, J.CO DONUTS DAN MCDONALDS Menurut Buku 'THE PRINCIPLES OF BEAUTIFUL WEB DESIGN.'" *elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)* 2, no. 1 (2017): 1–20.
- Futum Hubaib, Jamil Bazarah, Ahmad Jubaidi, Dan. "KONSEP PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia)." *Dedikasi* 22, no. 2 (2021): 105.
- Hambali, Lalu Delsi Samsumar, dan Panji Wijayanto. "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Proyek Berbasis Website Menggunakan Codeigniter Pada Mataram WEB." *EXPLORE* 12, no. 1 (2022): 119–125.
- Hendra Maulana, Richul Munawaroh, Nurmanida Azizah Nuha, Diva Faridathul Ilmi, Muhammad Fabbian Rachmansyah, Alif Syahda Adji Masyuri, dan A. Malik Haramain. "Perancangan Sistem Informasi Desa Berbasis Website di Desa Pandean Kecamatan Gondang Kabupaten Nganjuk." *Jurnal Penelitian Sistem Informasi (Jpsi)* 1, no. 2 (2023): 28–48.

- Hidayat, Hikmatiyar, Ridzkia Muhammad Fridan, Rayhan Azhar Widyaputra, dan Dkk. "Analisis Aksesibilitas Website Pemerintah Provinsi Indonesia Sebagai Implementasi Corporate Digital Responsibility terhadap E-Government." *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial* 1, no. 12 (2024): 473–486.
- Hidayati, Nurul. "Pemanfaatan Website Sekolah sebagai Strategi Digital Marketing di Madrasah Aliyah Unggulan Amanatul Ummah Surabaya." *Jurnal Kependidikan Islam* 11, no. 1 (2021): 111–133.
- Huda, Moch Nuril, Vira Sholikhah, dan Silvia Diah Rahmawati. "Pemanfaatan Sistem Pelayanan Publik dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Masyarakat di Kementerian Agama Kabupaten Tuban." *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam* 1, no. 2 (2019): 170–183.
- Irfiani, Eni, dan Muhammad Encep. "Rancang Bangun Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru Berbasis Web (Studi Kasus: Smp Amaliah Bogor)." *Swabumi* 5, no. 021 (2017): 29385139–29385140.
- Islamiah, Farida, Rusmiati Rusmiati, dan Rini Wijaya. "Penilaian Kepuasan Pengguna Website Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Website Quality." *Metik Jurnal* 6, no. 2 (2022): 133–139.
- Kesuma Astuti, Fatimah, dan Dian Sri Agustina. "Membangun Website MTS Negeri 01 OKU Timur Menggunakan Php dan Mysql." *Jik* 13, no. 1 (2022): 7–14.
- Khairiah, Khairiah, Zulfi Mubaraq, Asmendri Asmendri, Suswati Hendriani, Dahniar Th Musa, dan Adison Adrianus Sihombing. "Delegitimization of leadership in overcoming difficulties in online learning during the COVID-19 pandemic." *World Journal on Educational Technology: Current Issues* 14, no. 3 (2022): 726–739.
- Laia, Otanius, Odaligoziduhu Halawa, dan Palindungan Lahagu. "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pelayanan Publik." *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ekonomi* 1, no. 1 (2022): 70–76.
- Laugi, Saidah. "Sistem Informasi berbasis Web dalam Penyelenggaraan Lembaga Pendidikan." *Shautut Tarbiyah* 24, no. 1 (2018): 109.
- Lestari, P. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan Di Smk Negeri Karangpucung Kabupaten Cilacap." *Administrasi Pendidikan: Jurnal Ilmiah Mahasiswa ...* 5, no. 1 (2017): 61–68.
<https://jurnal.unigal.ac.id/adpen/article/view/145%0Ahttps://jurnal.unigal.ac.id/adpen/article/download/145/134>.
- Listiani, Teni. "Implementasi Kebijakan Transparansi Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik (Studi Di Pdram Kota Bandung)." *Jurnal Ilmu Administrasi* Vol 4, no. 3 (2004): 319–333.
- Loilatu, Siti Hajar, M Rusdi, dan Musyowir Musyowir. "Penerapan Sistem

- Informasi Manajemen Pendidikan dalam Proses Pembelajaran.” *Jurnal Basicedu* 4, no. 4 (2020): 1408–1422.
- Mekarisce, Arnild Augina. “Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat.” *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat* 12, no. 33 (2020): 145–151.
- Mileas, Matthew B., A. Michael Huberman, dan Johnny Saldana. *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook*. SAGE Publications. 3 ed. Vol. 03, 2014.
- Muhammad Fitri Rahmadana, Arin Tentrem Mawati, dan Dkk. *Pelayanan Publik*. Diedit oleh Janner Simarmata. Cetakan 1. Yayasan Kita Menulis, 2020. https://www.academia.edu/download/37946841/20_artikel7.pdf.
- Muhammad Fitri Rahmadana, Dkk. *Pelayanan Publik*. Diedit oleh Janner Simarmata. Cetakan Pe. Yayasan Kita Menulis, 2020.
- Nofa, Widya Khafa. “No Sistem Informasi Manajemen Berbasis WEB Pada Sekolah Islam Al-Fauzien.” *INFORMATIK (Ilmu Komputer)* 14, no. 3 (2018): 7823–7830.
- Nurdyansyah, S.Pd., M.Pd, dan MM Andiek Widodo. *Menejemen Sekolah Berbasis Ict*. Diedit oleh M.Pd.I Moch. Bahak Udin BA. 2 ed. Nizamia Learning Center, 2017.
- Perdana, Wenang, dan Ines Heidiani Ikasari. “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dan Extreme Programming dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik.” *BIIKMA : Buletin Ilmiah Ilmu Komputer dan Multimedia* 1, no. 1 (2023): 246–249. <https://jurnalmahasiswa.com/index.php/biikma>.
- Pratiwi, Nuning Indah. “Penggunaan Media Video Call dalam Teknologi Komunikasi.” *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial* 1, no. 2 (2017): 202–224.
- Ramadhon, M. Reza, dan Didik Ariwibowo. “Sistem Informasi Berbasis Website Sekolah Menengah Pertama dan Sekolah Dasar Menggunakan Wordpress di CV Akasyah Syahdan Makmur.” *Jurnal Ilmu Teknik dan Teknologi Maritim* 1, no. 4 (2022).
- Ridho Pamungkas, M.Kom. *Teori dan Implementasi Pemograman WEB*. Diedit oleh UNIPMA Press. Cetakan Pe. Jawa Timur: UNIPMA PRESS, 2018.
- Rijali, Ahmad. “Analisis Data Kualitatif.” *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah* 17, no. 33 (2019): 81.
- Rochaety, Eti. *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi Ket. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2017.
- Salmiay Taty, Harry Yulianto. *Sistem Informasi Manajemen*. Cetakan Pe. Yogyakarta: leutikaprio, 2016.
- Sholikhah, Amirotun. “Statistik Deskriptif Dalam Penelitian Kualitatif.”

- KOMUNIKA: Jurnal Dakwah dan Komunikasi* 10, no. 2 (2016): 342–362.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R & D)*. Cetakan Ke. Bandung: ALFABETA, 2013.
- Suhartoyo, Suhartoyo. “Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).” *Administrative Law and Governance Journal* 2, no. 1 (2019): 143–154.
- Susanto, Azhar. “Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dan Kebutuhan Informasi Manajemen Program Sarjana Reguler PTN Terhadap Informasi Manajemen Pendidikan.” *Jurnal Sosiohumaniora* 04, no. 02 (2002): 66–77. <https://www.neliti.com/id/publications/113287/pengembangan-model-sistem-informasi-manajemen-pendidikan-research-and-developmen>.
- Tata, Sutabri. “Sistem Informasi Manajemen (Edisi Revisi).” Ed. Revisi. Yogyakarta: Yogyakarta: Andi Offset, 2016.
- Umar Sidiq dan Moh. Miftachul Choiri. *METODE PENELITIAN KUALITATIF DI BIDANG PENDIDIKAN*. Diedit oleh Anwar Mujahidin, 2019.
- Widjaja, Gunawan, Universitas Tarumanagara, Universitas Tarumanagara, Anindita Widyapradnya, Universitas Tarumanagara, dan Universitas Tarumanagara. “Domain Names.” *Cross-border* 1, no. 2 (2018): 183–192.
- Widodo. “PERENCANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDIDIKAN PADA SEKOLAH.” *Jurnal Misbahul Ulum (Jurnal Institusi)* 4, no. 2 (2022): 166–178.
- Wijoyo, Agung, Dina Ichsani, Ismi Nur Chotimah, dan Nasywa Pratama. “Pengaruh sistem informasi terhadap efisiensi operasional perusahaan.” *TEKNOBIS: Jurnal Teknologi, Bisnis, dan Pendidikan* 1, no. 2 (2023): 1–8.
- Wulan, Rayung, Eddy Saputra, dan Ahmad Haries. “Pengembangan Pelatihan Pembuatan Blog Dengan Blogspot Dan Wordpress Sebagai Sarana Informasi Dan Koordinasi Karang Taruna Dan Remaja Masjid.” *Jurnal Pkm* 3, no. 1 (2020): 107–113.
- Yessi Fitri Annisah Lubis, Mufida Khairani, Nur Wulan Teknik. “PKM: Pembangunan Website Sekolah dan Penerimaan Siswa Baru Pada Sekolah Nur Nur Azizi Berbasis Content Management System (CMS).” *TRIDARMA: Pengabdian Kepada ...* 3, no. 1 (2020): 117–121. <http://iocscience.org/ejournal/index.php/abdimas/article/view/702>.
- Zulfa, Ira, dan Rizki Wanda. “Rancangan sistem informasi akademik berbasis website menggunakan php dan mysql.” *Klik: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer* 3, no. 4 (2023): 393–399. <https://djournals.com/klik/article/view/617>.