

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA *ONLINE PUBLIC ACCESS*
CATALOGUE (OPAC) SLiMS VERSI 7 CENDANA DENGAN METODE
END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI PERPUSTAKAAN
KEMENKO PEMBERDAYAAN MANUSIA DAN KEBUDAYAAN**

Diajukan kepada Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh:

Bintang Wildawan

20101040017

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2024



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-908/Un.02/DA/PP.00.9/06/2024

Tugas Akhir dengan judul : EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA OPAC SLIMS VERSI 7 CENDANA DENGAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI PERPUSTAKAAN KEMENKO PEMBERDAYAAN MANUSIA DAN KEBUDAYAAN

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : BINTANG WILDAN
Nomor Induk Mahasiswa : 20101040017
Telah diujikan pada : Selasa, 21 Mei 2024
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Puji Lestari, M.Kom
SIGNED

Valid ID: 665d50f64176



Penguji I

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.
SIGNED

Valid ID: 665d128c274fe



Penguji II

Iryanto Chandra, M.Eng.
SIGNED

Valid ID: 665d1a30923f8



Yogyakarta, 21 Mei 2024
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 665d1788cafeb

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bintang Wildawan
NIM : 20101040017
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi saya berjudul “Evaluasi Kepuasan Pengguna *Online Public Access Catalogue* (OPAC) SLiMS Versi 7 Cendana dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Perpustakaan Kemenko Pemberdayaan Manusia dan Kebudayaan” adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 21 Mei 2024

Yang menyatakan,




Bintang Wildawan

20101040017

Puji Lestari, M.Kom

**Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp : 1 (Satu) Lembar

Kepada Yth:

**Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Setelah membaca, mengoreksi, dan perbaikan seperlunya maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama	: Bintang Wildawan
NIM	: 20101040017
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan
Fakultas	: Adab dan Ilmu Budaya
Judul	: Evaluasi Kepuasan Pengguna <i>Online Public Access Catalogue</i> (OPAC) dengan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) di Perpustakaan Kemenko Pemberdayaan Manusia dan Kebudayaan.

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam munaqosyah. Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 21 Mei 2024



Puji Lestari, M.Kom.

NIP. 19790116 200501 2001

MOTTO

“Tenang menerima yang tidak bisa kita ubah, berani mengubah yang bisa kita ubah, dan bijak untuk bisa membedakan keduanya”

-Ryan Holiday



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada semua orang yang peneliti kenal, khususnya kepada:

1. Orang tua peneliti, yakni Alm Bapak Edi Susianto dan Ibu Mulyanih tercinta, karena telah menjadi sumber motivasi dan semangat, serta memberi dukungan dalam segala hal, terkhusus atas terselesaikannya skripsi ini.
2. Keluarga penulis yakni seluruh mbah kakung dan uti, keluarga mas nano, keluarga mbak war, kakak, paman, serta seluruh saudara yang ikut membantu peneliti, memberikan dukungan semangat demi kelancaran peneliti menyelesaikan skripsi ini.
3. Serta teman-teman keluarga besar Prodi Ilmu Perpustakaan, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya angkatan 2020. Dosen Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan bantuan, serta bimbingan untuk kemudahan penyusunan skripsi peneliti.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE* (OPAC) SLiMS VERSI 7 CENDANA DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) DI PERPUSTAKAAN KEMENKO PEMBERDAYAAN MANUSIA DAN KEBUDAYAAN

Bintang Wildawan

20101040017

2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna OPAC SLiMS Versi 7 Cendana milik Perpustakaan Kemenko PMK dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan tujuh dimensi utama yaitu, dimensi konten (*content*), dimensi bentuk (*format*), dimensi akurat (*accuracy*), dimensi ketepatan waktu (*timeliness*), dimensi kemudahan penggunaan (*ease of use*), kecepatan sistem (*system speed*), dan keandalan sistem (*reliability*). Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif dengan pendekatan survey. Pada penelitian ini yang menjadi subjek penelitian adalah pengguna OPAC SLiMS Versi 7 Cendana milik Perpustakaan Kemenko PMK, sedangkan objek dari penelitian ini adalah kepuasan pengguna OPAC SLiMS Versi 7 Cendana milik Perpustakaan Kemenko PMK. Populasi penelitian adalah anggota aktif perpustakaan yang berjumlah 433 orang, penentuan sampel menggunakan rumus Slovin menjadi 81 orang. Teknik sampling yang digunakan yaitu *Simple Random Sampling*. Penelitian ini mengumpulkan data dengan bantuan angket yang disebar ke pengguna OPAC Perpustakaan Kemenko PMK, menggunakan bantuan angket tertutup dengan *skala likert* beropsi empat dengan menggunakan lima elemen EUCS sebagai sub-variabel dari variabel utama kepuasan Pengguna OPAC Perpustakaan Kemenko PMK. Uji keabsahan data menggunakan uji validitas menggunakan program Microsoft Office Excel 2021 dengan rumus *Pearson Product Moment* dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach* dengan bantuan program Microsoft Excel 2021. Hasil analisis data penelitian ini menunjukkan tingkat kepuasan pengguna OPAC SLiMS versi 7 Cendana dari dimensi konten (*content*) adalah 2,85 dikategorikan puas, dimensi bentuk (*format*) adalah 2,70 dikategorikan puas, dimensi akurat (*accuracy*) 2,96 dikategorikan puas, dimensi ketepatan waktu (*timeliness*) adalah 2,77 dikategorikan puas, dimensi kemudahan penggunaan (*ease of use*) 2,68 dikategorikan puas, dimensi kecepatan sistem (*system speed*) adalah 2,69 dikategorikan puas, dimensi keandalan sistem (*reliability*) adalah 2,49 dikategorikan tidak puas. Meskipun secara keseluruhan hasil analisis pengguna OPAC menunjukkan kepuasan, masih terdapat dua item pernyataan yang menunjukkan tidak puas, yaitu “Tampilan menu yang tersedia dalam OPAC memudahkan dalam menggunakannya” hanya memperoleh nilai 2,32 (tidak puas) dan “OPAC dapat diakses kapan saja dan dimana saja” hanya memperoleh nilai 2,49 (tidak puas). Saran kepada pihak perpustakaan adalah untuk melakukan modifikasi tampilan OPAC agar lebih menarik, serta memperbaiki aksesibilitas OPAC dengan memperbaiki hosting dan domain OPAC.

Kata kunci: OPAC, Kepuasan Pengguna, EUCS, Perpustakaan Kemenko PMK

ABSTRACT

EVALUATION OF USER SATISFACTION OF ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE (OPAC) SLiMS VERSION 7 CENDANA BY END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD IN THE LIBRARY OF THE KEMENKO OF HUMAN DEVELOPMENT AND CULTURE

Bintang Wildawan

20101040017

2024

This study aims to determine the level of user satisfaction of OPAC SLiMS Version 7 Cendana owned by Kemenko PMK Library using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method with seven main dimensions, namely, content dimension, format dimension, accuracy dimension, timeliness dimension, ease of use dimension, system speed, and system reliability. This research is descriptive quantitative research with a survey approach. In this study, the research subject is the user of OPAC SLiMS Version 7 Cendana owned by the Kemenko PMK Library, while the object of this research is the user satisfaction of OPAC SLiMS Version 7 Cendana owned by the Kemenko PMK Library. The research population is active library members totaling 433 people, determining the sample using the Slovin formula to 81 people. The sampling technique used is Simple Random Sampling. This study collected data with the help of a questionnaire distributed to users of the Kemenko PMK Library OPAC, using a closed questionnaire with a four-option Likert scale using five EUCS elements as sub-variables of the main variable OPAC User satisfaction Kemenko PMK Library. The data validity test uses the validity test using the Microsoft Office Excel 2021 program with the Pearson Product Moment formula and the reliability test using the Cronbach Alpha formula with the help of the Microsoft Excel 2021 program. The results of this research data analysis show that the level of satisfaction of SLiMS version 7 Cendana OPAC users from the content dimension is 2.85 categorized as satisfied, the format dimension is 2.70 categorized as satisfied, the accuracy dimension is 2.96 categorized as satisfied, the timeliness dimension is 2.77 categorized as satisfied, the ease of use dimension is 2.68 categorized as satisfied, the system speed dimension is 2.69 categorized as satisfied, the system reliability dimension is 2.49 categorized as dissatisfied. Although overall the results of the OPAC user analysis show satisfaction, there are still two statement items that show dissatisfaction, namely "The menu display available in the OPAC makes it easy to use it" only obtained a score of 2.32 (dissatisfied) and "OPAC can be accessed anytime and anywhere" only obtained a score of 2.49 (dissatisfied). Suggestions to the library are to modify the appearance of the OPAC to make it more attractive, and improve the accessibility of the OPAC by improving OPAC hosting and domain.

Keywords: OPAC, User Satisfaction, EUCS, Kemenko PMK Library

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya. Shalawat serta salam penulis curahkan kepada Nabi Muhammad Saw, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE* (OPAC) SLiMS VERSI 7 CENDANA DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) DI PERPUSTAKAAN KEMENKO PEMBERDAYAAN MANUSIA DAN KEBUDAYAAN”.

Penyusunan penelitian ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga dalam penyusunan skripsi. Penelitian skripsi ini disusun atas kerja sama dan berkat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga yang telah memberikan dukungan pada skripsi ini.
2. Prof. Dr. Nurdin, S. Ag., S.S., M.A., selaku Ketua Prodi Studi S1 Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Puji Lestari, M. Kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan baik hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dyah Tri Kumolosari selaku Kepala Biro Hukum, Persidangan, Organisasi dan Komunikasi Kemenko PMK.

5. Bapak Anggun Wahyu Pratama selaku Pustakawan Kemenko PMK.
6. Ibu Putri Nova Purnama selaku Pustakawan Kemenko PMK
7. Seluruh pegawai Kemenko yang turut serta dalam penelitian ini.
8. Kedua Orang tua yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa.
9. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dan kekeliruan dalam penelitian skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca semua.

Yogyakarta, 21 Mei 2024



Bintang Wildawan

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
NOTA DINAS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Perpustakaan	14
2.2.2 Perpustakaan Khusus	19

2.2.3 Kepuasan Pengguna	21
2.2.4 Sistem Informasi Perpustakaan	22
2.2.5 Senayan Library Management System (SLiMS)	27
2.2.6 <i>Online Public Access Catalogue</i> (OPAC).....	29
2.2.7 Evaluasi.....	33
2.2.8 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	35
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	40
3.4 Instrumen Penelitian	40
3.5 Sumber Data.....	41
3.6 Populasi dan Sampel	42
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.7.1 Angket.....	43
3.7.2 Wawancara.....	45
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	47
3.8.1 Validitas.....	47
3.8.2 Reliabilitas	50
3.9 Analisis data.....	51
BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran umum Perpustakaan Kemenko PMK	54
4.1.1 Profil Perpustakaan	54
4.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan.....	55
4.1.3 Sarana dan Prasarana Perpustakaan	55
4.1.4 Layanan Perpustakaan	58
4.1.5 Struktur Organisasi Perpustakaan	58

4.1.6 Koleksi Perpustakaan.....	59
4.2 OPAC Perpustakaan Kemenko PMK	60
4.2.1 Kolom pencarian pada OPAC Perpustakaan Kemenko PMK	60
4.2.2 Tampilan Menu Utama OPAC.....	63
4.2.3 Tampilan pilihan bahasa	63
4.2.4 Tampilan administrasi perpustakaan.....	64
4.3 Hasil dan Pembahasan	64
4.3.1 Hasil analisis dimensi <i>content</i>	65
4.3.2 Hasil analisis dimensi format.....	67
4.3.3 Hasil analisis dimensi <i>accuracy</i>	70
4.3.4 Hasil analisis dimensi <i>timeliness</i>	71
4.3.5 Hasil analisis dimensi <i>ease of use</i>	72
4.3.6 Hasil analisis dimensi <i>speed system</i>	73
4.3.7 Hasil analisis dimensi <i>reliability</i>	74
4.3.8 Hasil analisis kepuasan pengguna OPAC Perpustakaan Kemenko PMK dengan metode evaluasi EUCS	75
BAB V PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Persamaan dan perbedaan tinjauan pustaka	13
Tabel 2 Waktu pelaksanaan penelitian.....	40
Tabel 3 Penilaian skala likert	44
Tabel 4 Kisi-kisi angket	44
Tabel 5 Kisi-kisi wawancara pengguna OPAC Perpustakaan Kemenko PMK	46
Tabel 6 Kisi-kisi wawancara pustakawan Perpustakaan Kemenko PMK.....	46
Tabel 7 Validitas dimensi content.....	48
Tabel 8 Validitas dimensi format.....	48
Tabel 9 Validitas dimensi accuracy	49
Tabel 10 Validitas dimensi timeliness	49
Tabel 11 Validitas dimensi ease of use	49
Tabel 12 Validitas dimensi system speed	50
Tabel 13 Validitas dimensi reliability	50
Tabel 14 Skala Interval	52
Tabel 15 Analisis dimensi content.....	65
Tabel 16 Analisis dimensi format.....	67
Tabel 17 Analisis dimensi accuracy.....	70
Tabel 18 Analisis dimensi timeliness.....	71
Tabel 19 Analisis dimensi ease of use	72
Tabel 20 Analisis dimensi system speed.....	73
Tabel 21 Hasil analisis dimensi reliability.....	74
Tabel 22 Analisis kepuasan pengguna OPAC Perpustakaan Kemenko PMK dengan menggunakan metode evaluasi EUCS	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik penggunaan OPAC Perpustakaan Kemenko PMK	5
Gambar 2 Metode evaluasi EUCS	35
Gambar 3 Hasil Reliabilitas dengan rumus Pearson Product Moment dengan Microsoft Excel 2020	51
Gambar 4 Komputer OPAC Perpustakaan Kemenko PMK	54
Gambar 5 Meja dan kursi baca	56
Gambar 6 Koleksi koran	56
Gambar 7 Rak koleksi buku perpustakaan.....	57
Gambar 8 Ruangan Perpustakaan Kemenko PMK	57
Gambar 9 Scan barcode pengunjung perpustakaan	57
Gambar 10 Struktur organisasi perpustakaan	59
Gambar 11 Daftar koleksi Perpustakaan Kemenko PMK.....	59
Gambar 12 Tampilan halaman utama OPAC Perpustakaan Kemenko PMK	60
Gambar 13 Memasukkan kata kunci berupa judul buku.....	61
Gambar 14 Hasil pencarian yang ditampilkan	62
Gambar 15 Detail informasi bibliografi buku.....	62
Gambar 16 Tampilan menu utama OPAC Perpustakaan Kemenko PMK.....	63
Gambar 17 Tampilan menu pilihan bahasa.....	64
Gambar 18 Tampilan administrasi perpustakaan.....	64

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi penggunaan OPAC tahun 2021	87
Lampiran 2 Dokumentasi penggunaan OPAC tahun 2022	87
Lampiran 3 Dokumentasi penggunaan OPAC tahun 2023	88
Lampiran 4 Dokumentasi laporan jumlah pengguna aktif OPAC	88
Lampiran 5 Hasil responden dalam uji validitas	89
Lampiran 6 Hasil isian seluruh responden	90
Lampiran 7 Surat izin penelitian	91
Lampiran 8 Kisi-kisi instrumen angket	92
Lampiran 9 Kisi-kisi wawancara pengguna OPAC	95
Lampiran 10 Kisi-kisi wawancara pustakawan	96
Lampiran 11 Angket responden	97



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada kehidupan manusia saat ini, informasi berkembang secara masif mengikuti perkembangan teknologi. Dengan bantuan teknologi, informasi dapat lebih mudah untuk ditemukan (Subarjo, 2017, hlm. 1). Informasi dapat ditemukan dari berbagai sumber, salah satunya adalah perpustakaan. Perpustakaan adalah suatu unit kerja berupa tempat menyimpan koleksi bahan pustaka yang diatur secara sistematis dengan cara tertentu untuk digunakan secara berkesinambungan oleh pemakainya sebagai sumber informasi (Milburga, 1991, hlm. 17). Salah satu kelompok pemakai yang mengakses informasi di perpustakaan adalah kelompok pemakai di perpustakaan khusus. Dalam Undang-Undang No. 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan disebutkan bahwa “Perpustakaan Khusus adalah perpustakaan yang diperuntukkan secara terbatas bagi pemakai perpustakaan (pemustaka) di lingkungan lembaga pemerintah, lembaga masyarakat, lembaga pendidikan keagamaan, rumah ibadah, atau organisasi lain”.

Perpustakaan Khusus harus memberikan nilai tambah pada layanan yang dimiliki terhadap pengguna dan organisasi yang membawahnya (Zulaichah, 2019, hlm. 18). Oleh karena itu, Perpustakaan Khusus perlu meningkatkan kualitas layanan pencarian informasi kepada pengguna. Salah satu aspek yang menjadi penting adalah layanan yang digunakan untuk pencarian informasi di perpustakaan ialah menggunakan katalog. Keberadaan katalog sangat penting diperlukan khususnya dalam mengetahui informasi ketersediaan koleksi. Seiring berjalannya waktu katalog mengalami perubahan dalam berbagai bentuk dimulai dari katalog

kartu, katalog komputer, dan katalog online (Wardoyo, 2016, hlm. 26) . Pencarian informasi melalui katalog kartu telah ditinggalkan karena penggunaannya kurang efektif dan efisien. Hal tersebut membuat perpustakaan mengubah penelusuran informasi dari katalog kartu menjadi katalog online yang terintegrasi dengan sistem.

Sistem informasi secara umum diartikan sebagai rangkaian prosedur formal dimana data dikelompokkan, diproses menjadi informasi, dan didistribusikan kepada pengguna (Hartono, 2017, hlm. 22). Di dalam sistem informasi, terdapat kumpulan dari sub-sub sistem, baik fisik maupun non fisik yang saling berhubungan satu dengan yang lain secara harmonis guna mencapai tujuan yaitu mengolah data menjadi informasi yang berguna bagi pengguna. Sebuah sistem informasi dikatakan ideal setidaknya memiliki komponen sistem terdiri dari perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), prosedur, orang, basis data, dan komunikasi data (Hartono, 2017, hlm. 22). Perangkat keras ialah peranti fisik berupa komputer, monitor, *keyboard*, dan *mouse*. Perangkat lunak adalah sekumpulan perintah yang memungkinkan perangkat keras untuk dapat memproses data. Prosedur adalah sekumpulan aturan yang dipakai untuk mewujudkan pemrosesan data. Orang adalah semua pihak yang bertanggung jawab dalam pengembangan dan penggunaan sistem informasi. Basis data adalah tempat dihimpunnya data-data. Komunikasi data ialah sistem penghubung yang memungkinkan sumber informasi secara bersama dapat diakses oleh pengguna perpustakaan (Hartono, 2017, hlm. 23). Sistem informasi perpustakaan dalam penerapannya di perpustakaan melibatkan perangkat keras, perangkat lunak,

prosedur, orang (pustakawan dan pemustaka), basis data koleksi perpustakaan, dan jaringan komputer yang digunakan untuk mengolah koleksi perpustakaan agar dapat mudah digunakan oleh pengguna.

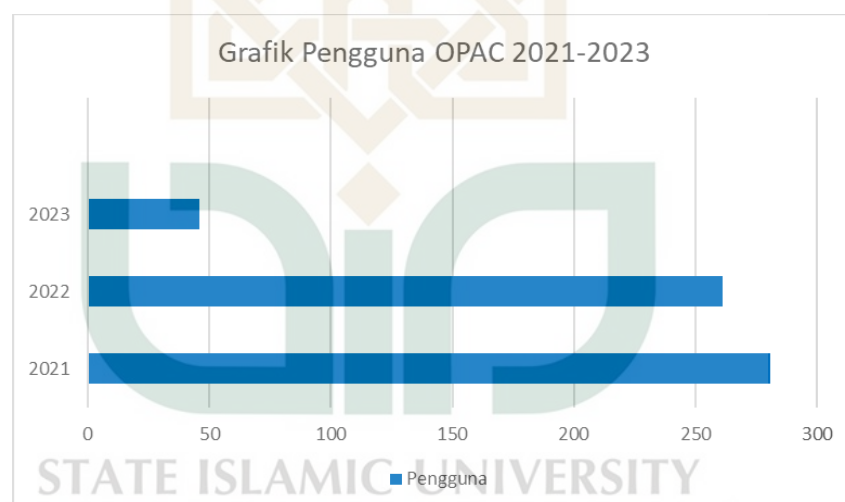
Perpustakaan Kementerian Koordinator Pemberdayaan Manusia dan Kebudayaan (Kemenko PMK) merupakan sebuah perpustakaan khusus yang memegang peran penting dalam mendukung fungsi dan tugas kementerian. Perpustakaan Kemenko PMK berfungsi sebagai pusat informasi, riset, dan rekreasi. Perpustakaan Kemenko PMK tidak hanya menyimpan koleksi buku-buku yang berkaitan dengan pembangunan manusia dan kebudayaan, tetapi juga menyediakan koleksi seperti jurnal, artikel, dan literatur ilmiah terkini. Perpustakaan Kemenko PMK juga berfungsi sebagai pusat riset, yaitu memfasilitasi pegawai dan peneliti dalam mengakses informasi terkini yang relevan dengan kebijakan dan program yang dikelola oleh perpustakaan. Perpustakaan Kemenko PMK berfungsi sebagai sarana rekreasi, karena di perpustakaan memiliki koleksi fiksi yang sifatnya hiburan.

Perpustakaan Kemenko PMK menggunakan aplikasi SLiMS versi 7 Cendana sebagai bagian dari sistem informasi perpustakaan yang dimilikinya. *Senayan Library Management System* (SLiMS) merupakan salah satu *Free Open Source Software* (FOSS) berbasis web yang dapat digunakan untuk membangun sistem otomatisasi perpustakaan. FOSS merupakan perangkat lunak yang mempunyai lisensi terbuka dimana perangkat lunak harus dikembangkan untuk dibagikan, dimodifikasi, digunakan kembali, dan didistribusikan kembali (Scacchi, Feller, Fitzgerald, Hissam, & Lakhani, 2006, hlm. 96). Senayan Developers Community

merupakan pengembang aplikasi SLiMS yang anggotanya merupakan komunitas dan pengguna SLiMS itu sendiri. Dengan adanya komunitas SLiMS, pengembangan aplikasi SLiMS terus dilakukan sesuai dengan kebutuhan perpustakaan. Dalam perkembangannya, SLiMS telah meluncurkan beberapa versi yang berbeda, termasuk SLiMS Seulanga, SLiMS Matoa, SLiMS Meranti, SLiMS Cendana, SLiMS Akasia, dan SLiMS Bulian (Azizah, Rukmana, & Rohman, 2022, hlm. 77). SLiMS bulian merupakan versi terbaru yang dirilis oleh Senayan Developers Community pada bulan Februari 2020 dengan fitur terbaru dan tampilan yang lebih menarik (Madjid & Rachmi, 2020, hlm. 1). Akan tetapi, hingga saat ini, Perpustakaan Kemenko PMK masih menggunakan SLiMS versi 7 Cendana untuk menunjang kegiatan pengelolaan bahan pustaka dan pelayanan pengguna.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pustakawan Perpustakaan Kemenko PMK pada 2 Januari 2024, peneliti mendapatkan informasi bahwa Perpustakaan Kemenko PMK pertama kali menggunakan aplikasi sistem informasi perpustakaan SLiMS versi 7 Cendana sejak tahun 2015 dengan OPAC yang *diinstal* pada komputer dekat pintu masuk perpustakaan. Hal tersebut dimaksudkan agar dimanfaatkan oleh pengguna perpustakaan. Namun, sejak pertama kali OPAC SLiMS dilayankan, Perpustakaan Kemenko PMK belum pernah melakukan evaluasi terkait kualitas OPAC dari segi kepuasan pengguna, khususnya yaitu pegawai Kemenko PMK. Pustakawan Perpustakaan Kemenko PMK menggunakan OPAC untuk manajemen koleksi perpustakaan, serta sebagai katalog online. Prosedur penggunaan OPAC juga sangat sederhana. Pengguna hanya perlu memasukkan kata kunci berupa judul/subjek/pengarang pada OPAC, setelah itu

OPAC akan mencari data yang sesuai dengan kata kunci tersebut dalam *database* sistem informasi perpustakaan. Hasil pencarian akhirnya akan ditampilkan di layar komputer yang digunakan oleh pengguna. Penggunaan OPAC di Perpustakaan Kemenko PMK diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pustakawan dalam pengelolaan koleksi perpustakaan, serta diharapkan mampu memudahkan pengguna dalam menemukan koleksi yang mereka butuhkan. Oleh karena itu, OPAC seharusnya menjadi layanan yang selalu digunakan oleh pengguna dalam mencari koleksi perpustakaan. Berikut adalah grafik penggunaan *Online Public Access Catalogue* (OPAC) selama tiga tahun terakhir:



Gambar 1 Grafik penggunaan OPAC Perpustakaan Kemenko PMK
Sumber: Dokumentasi Penggunaan OPAC Perpustakaan Kemenko PMK

Berdasarkan grafik penggunaan OPAC, terlihat bahwa dalam tiga tahun terakhir, jumlah pengguna di Perpustakaan Kemenko PMK mengalami penurunan. Pada tahun 2021, terdapat 282 pengguna, tahun 2022 mengalami penurunan menjadi 262 pengguna, dan pada tahun 2023 terjadi penurunan yang lebih drastis, hanya mencapai 46 pengguna. Peneliti memilih Perpustakaan Kemenko PMK sebagai

tempat penelitian, karena belum adanya penelitian yang membahas mengenai OPAC milik Perpustakaan Kemenko PMK, padahal perpustakaan ini merupakan perpustakaan kementerian yang menjadi pusat informasi bagi pegawai dan organisasi yang membawahnya. Selain itu, masih sedikit ditemukan penelitian serupa terkait evaluasi sistem informasi perpustakaan di perpustakaan khusus kementerian.

OPAC merupakan salah satu bentuk layanan yang dimiliki Perpustakaan Kemenko PMK, sehingga kualitasnya harus selalu ditingkatkan, salah satunya ialah kepuasan pengguna OPAC tersebut. Kepuasan pengguna merupakan penilaian dari pengguna kepada pemberi layanan atas layanan yang pengguna gunakan, penilaian pengguna akan menunjukkan nasib layanan tersebut digunakan atau tidak di masa depan (Khan, 2011, hlm. 107). Apabila pengguna merasa puas, maka OPAC telah sesuai dengan keinginan dan kebutuhan mereka, dan menunjukkan sejauh mana kualitasnya. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, peneliti akan melakukan evaluasi terhadap OPAC SLiMS versi 7 cendana milik Perpustakaan Kemenko PMK dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang akan menilai tingkat kepuasan pengguna OPAC dari lima dimensi.

Metode evaluasi yang dikembangkan oleh (Doll & Torkzadeh, 1988, hlm. 260) menawarkan kerangka kerja yang komprehensif dengan mengukur tingkat kepuasan pengguna suatu sistem aplikasi dengan cara membandingkan antara harapan pengguna dengan kenyataan dari suatu sistem informasi. Peneliti menggunakan metode evaluasi *End User Computing Satisfaction* (EUCS) karena pada penelitian ini yang menjadi objek utama penelitian adalah pengguna

Perpustakaan Kemenko PMK yang kedudukannya menjadi end user/pengguna akhir. Hal tersebut sesuai dengan konsep model evaluasi *End User Computing Satisfaction*, yaitu menilai OPAC berdasarkan hasil karakteristik end user/pengguna akhir. *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dapat menilai kualitas sebuah sistem informasi dalam kasus ini ialah OPAC Perpustakaan Kemenko PMK dengan melihat kepuasan penggunaannya yaitu pegawai Kemenko PMK melalui lima indikator, yakni indikator konten (*content*), indikator bentuk (*format*), indikator keakuratan (*accuracy*), indikator ketepatan waktu (*timeliness*), dan indikator kemudahan penggunaan (*ease of use*). Penelitian yang memanfaatkan kelima indikator dari EUCS ini akan membantu evaluasi dan rekomendasi untuk pengembangan OPAC perpustakaan Kemenko PMK kedepannya dengan berdasarkan pada kebutuhan dan harapan pegawai Kemenko PMK.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjabaran pada bagian latar belakang, maka dapat disimpulkan rumusan masalahnya meliputi "Bagaimana tingkat kepuasan pengguna OPAC SLiMS Versi 7 Cendana di Perpustakaan Kemenko PMK dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)?"

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah pada penelitian ini, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna OPAC SLiMS Versi 7 Cendana milik Perpustakaan Kemenko PMK dengan menggunakan metode evaluasi *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan penelitian ini, penulis mengharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis: memberikan informasi mengenai penggunaan OPAC dan kesesuaian dengan penggunaanya dilihat dari sudut pandang ilmu perpustakaan, sehingga dapat dijadikan sebagai bahan penelitian di masa depan.
2. Manfaat praktis: memberikan informasi khusus kepada pihak Perpustakaan Kemenko PMK agar dapat dijadikan sebagai landasan evaluasi dalam meningkatkan kualitas OPAC berdasarkan tingkat kepuasan penggunaanya.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dituliskan untuk memberikan uraian terkait tahapan-tahapan secara logis dan sistematis sehingga dapat terlihat secara jelas kerangka skripsi yang akan diajukan. Adapun dalam penelitian ini peneliti ke dalam lima bab dengan rincian sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan. Bab ini berisi informasi latar belakang yang menjelaskan masalah mengapa penelitian dilakukan, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan yang menerangkan tahapan penulisan tulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Bab ini berisi informasi tinjauan pustaka dari penelitian-penelitian terdahulu yang dianggap relevan dengan skripsi ini, serta memuat landasan teori yang menguatkan penelitian ini.

BAB III Metode Penelitian. Bab ini berisi informasi metode yang digunakan peneliti dalam melakukan penelitian seperti jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, instrumen penelitian, sumber data, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, teknik validitas dan reliabilitas, dan teknik analisa data.

BAB IV Hasil dan Pembahasan. Bab ini berisi informasi gambaran umum Perpustakaan Kemenko PMK, serta hasil penelitian tentang tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan OPAC Perpustakaan Kemenko PMK.

BAB V Penutup. Bab ini berisi informasi tentang kesimpulan dan saran pada penelitian ini.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan analisis data menggunakan rumus *Mean* dan *Grand Mean*, serta pembahasan yang disajikan peneliti dalam bab sebelumnya tentang “Evaluasi Kepuasan Pengguna OPAC SLiMS Versi 7 Cendana di Perpustakaan Kemenko PMK dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)”, dapat disimpulkan bahwa:

1. Dimensi *Content*

Hasil perhitungan analisis data dimensi *content* menunjukkan bahwa secara keseluruhan, pengguna merasa puas dengan konten yang tersedia di OPAC Perpustakaan Kemenko PMK. Dimensi ini memperoleh tingkat kepuasan sebesar 2,85 masuk ke dalam kategori puas. Dari kelima pernyataan pada dimensi *content*, item pernyataan "OPAC berisi informasi yang mudah dipahami" perlu ditingkatkan kualitasnya karena memiliki tingkat kepuasan terendah dalam dimensi *content*, terdapat 23 responden yang memilih opsi "Tidak Setuju" dan 6 responden yang memilih "Sangat Tidak Setuju". Item pernyataan tersebut memiliki nilai tingkat kepuasan sebesar 2,61 yang berkategori puas.

2. Dimensi Format

Hasil perhitungan analisis data dimensi format menunjukkan bahwa secara keseluruhan, pengguna merasa puas dengan bentuk dan tata letak tampilan OPAC Perpustakaan Kemenko PMK. Dimensi ini memperoleh tingkat kepuasan sebesar 2,70 masuk ke dalam kategori puas. Dari keempat pernyataan pada dimensi format, item pernyataan “Tampilan menu yang tersedia dalam OPAC memudahkan saya dalam menggunakannya”, pengguna OPAC Perpustakaan Kemenko PMK merasa tidak puas dan mengharapkan terdapat modifikasi tampilan yang lebih *user friendly*. Tingkat kepuasan pada item pernyataan tersebut hanya sebesar 2,32 yang berkategori tidak puas.

3. Dimensi *Accuracy*

Hasil perhitungan analisis data dimensi *accuracy* menunjukkan bahwa secara keseluruhan, pengguna merasa puas dengan keakuratan informasi yang terdapat dalam OPAC Perpustakaan Kemenko PMK. Dimensi ini memperoleh tingkat kepuasan sebesar 2,96 masuk ke dalam kategori puas.

4. Dimensi *Timeliness*

Hasil perhitungan analisis data dimensi *timeliness* menunjukkan bahwa secara keseluruhan, pengguna merasa puas pada dimensi *timeliness* OPAC Perpustakaan Kemenko PMK. Dimensi ini memperoleh tingkat kepuasan sebesar 2,77 masuk ke dalam kategori puas.

5. Dimensi *Ease of use*

Hasil perhitungan analisis data dimensi *ease of use* menunjukkan bahwa secara keseluruhan, pengguna merasa puas dengan kemudahan penggunaan OPAC Perpustakaan Kemenko PMK. Dimensi ini memperoleh tingkat kepuasan sebesar 2,68 masuk ke dalam kategori puas. Dari kedua pernyataan pada dimensi *ease of use*, item pernyataan "OPAC mudah digunakan dalam menemukan informasi", perlu ditingkatkan kualitasnya karena memiliki tingkat kepuasan terendah dalam dimensi *ease of use*, terdapat 9 responden yang memilih opsi "Tidak Setuju" dan 17 responden yang memilih "Sangat Tidak Setuju". Item pernyataan tersebut memiliki nilai tingkat kepuasan sebesar 2,61 yang berkategori puas.

6. Dimensi *Speed System*

Hasil perhitungan analisis data dimensi *speed system* menunjukkan bahwa secara keseluruhan, pengguna merasa puas dengan kecepatan sistem OPAC Perpustakaan Kemenko PMK. Dimensi ini memperoleh tingkat kepuasan sebesar 2,69 masuk ke dalam kategori puas.

7. Dimensi *Reliability*

Hasil perhitungan analisis data dimensi *reliability* menunjukkan bahwa secara keseluruhan, pengguna merasa tidak puas dengan keandalan sistem OPAC Perpustakaan Kemenko PMK. Dimensi ini memperoleh tingkat kepuasan sebesar 2,49 masuk ke dalam kategori tidak puas

Berdasarkan kesimpulan hasil analisis perhitungan tingkat kepuasan pengguna OPAC Perpustakaan Kemenko PMK dengan menggunakan rumus *Grand Mean*, maka penggunaan OPAC SLiMS Versi 7 Cendana di Perpustakaan Kemenko PMK, harus dikaji kembali penggunaannya dengan mempertimbangkan masukan dan rekomendasi dari hasil kajian peneliti. Karena terdapat dua pernyataan yang menunjukkan tidak puas, yaitu “Tampilan menu yang tersedia dalam OPAC memudahkan dalam menggunakannya” hanya memperoleh nilai 2,32 (tidak puas) dan “OPAC dapat diakses kapan saja dan dimana saja” hanya memperoleh nilai 2,49 (tidak puas). Serta satu dimensi yang menyatakan tidak puas, yaitu dimensi *reliability*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, maka peneliti memberikan rekomendasi sebagai berikut:

1. Pihak perpustakaan perlu meninjau kembali terkait tampilan menu utama yang tersedia dalam OPAC, termasuk *layout* kolom pencarian OPAC yang terlalu kecil menyebabkan pengguna kurang nyaman ketika melakukan penelusuran. Sebaiknya ukuran *layout* kolom pencarian disesuaikan ukuran panjang dan lebar web OPAC. *Background* yang digunakan dalam OPAC terlalu gelap, menyebabkan distraksi pengguna ketika ingin membaca informasi yang tersedia dalam OPAC. Pada tampilan *pop up cover* buku, ukurannya terlalu kecil yang menyebabkan pembaca susah untuk mengklasifikasi koleksi buku. Dari masalah tersebut, peneliti memberikan rekomendasi kepada pustakawan untuk melakukan modifikasi tampilan OPAC tersebut dengan melakukan *coding* pada *source code* aplikasi SLiMS agar tampilan menjadi nyaman digunakan oleh pengguna perpustakaan.
2. Pihak perpustakaan perlu mengecek kembali aksesibilitas penggunaan OPAC. Seringkali OPAC mengalami trouble ketika diakses, bahkan tidak bisa di akses jika tidak menggunakan jaringan lokal Kemenko PMK. Dari masalah tersebut, peneliti memberikan rekomendasi kepada pustakawan untuk melakukan

perbaikan pada domain atau hosting yang digunakan, agar OPAC bisa digunakan kapan saja dan dimana saja.

3. Pihak perpustakaan perlu memperhatikan seluruh pengguna perpustakaan, termasuk pengguna perpustakaan disabilitas netra. Karena pengguna perpustakaan netra tidak bisa menggunakan fasilitas OPAC secara maksimal. Masalah tersebut masuk ke dalam dimensi *ease of use*, kepuasan pegawai sebagai pengguna OPAC mudah memahami dan mengoperasikan fitur-fitur yang tersedia dalam OPAC. Oleh karena itu, peneliti memberikan rekomendasi kepada pustakawan untuk menambahkan alat bantu *scan reader* di komputer yang terinstall OPAC.
4. Pihak perpustakaan perlu memperhatikan fitur yang tersedia dalam OPAC. Semakin berkembangnya kebutuhan informasi, tentunya dibutuhkan fitur terbaru yang mampu menunjang layanan dalam OPAC. Fitur yang tersedia dalam OPAC SLiMS versi 7 cendana tergolong masih terbatas. Oleh karena itu, peneliti memberikan rekomendasi untuk melakukan *update* aplikasi SLiMS ke versi terbaru, karena memiliki fitur yang lebih lengkap, yaitu penambahan bahasa antarmuka (Urdu, Turki, dan Rusia), konfigurasi pengindeksan melalui *ElasticSeacrh*, *Copy-Cataloging* dengan protokol MARC SRU, optimalisasi tema OPAC klasik, dan penambahan konfigurasi *Visitor Counter*.

DAFTAR PUSTAKA

- Arifah, F. N., Rosidi, A., & Fatta, H. A. (2015). Evaluasi Kepuasan Pelayanan Pengguna Aplikasi OPAC Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta. *Creative Information Technology Journal*, 1(1), 46. doi: 10.24076/citec.2013v1i1.9
- Arikunto, S. (1991). *Prosedur Penelitian: Suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, M. (2013). Membangun Sistem Otomasi Perpustakaan dengan Senayan Library Management System (SLiMS). *Khazanah al-Hikmah : Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*, 1(1), 19. doi: 10.24252/v1i1a3
- Banggut, M. F. (2019). *Evaluasi Pelaksanaan Program Rumah Layak Huni Di Desa Compang Dalo Kecamatan Ruteng Kabupaten Manggarai* (Diploma, Universitas Katolik Widya Mandira). Universitas Katolik Widya Mandira. Diambil dari <http://repository.unwira.ac.id/1943/>
- Basuki, S. (2013). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Bungin, B. (2015). *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi: Format-format Kuantitatif dan Kualitatif untuk Studi Sosiologi, Kebijakan Publik, Komunikasi, Manajemen, dan Pemasaran* (Cetakan 2). Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Cahyani, R. G., Rukmana, E. N., & Rohman, A. S. (2022). Penerapan Software SLiMS dan INLIS Lite dalam Kegiatan Katalogisasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Banjar. *LIBRIA*, 13(2), 156–183. doi: 10.22373/12704
- Chin, W., & Lee, M. (2000). *A Proposed Model and Measurement Instrument for the Formation of IS Satisfaction: The Case of End-User Computing Satisfaction*. 553–563.
- Darmanto, P. (2016). *Manajemen Perpustakaan* (Cet 1). Jakarta: Bumi Aksara.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259–274. doi: 10.2307/248851
- Elsadantia, B. A. (2023). Perkembangan Dan Peran Opac Pada Aplikasi Cip (Cerah Informasi Pustaka) Untuk Temu Kembali Informasi Di Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang. *Jurnal Multidisipliner Bharasumba*, 2(04), 296–315. Doi: 10.62668/Bharasumba.V2i04.809

- Finda Kurnia Agustia, -. (2020). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Opac Pada Perpustakaan Universitas Riau Dengan Metode Eucs* (Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Diambil Dari <https://Repository.Uin-Suska.Ac.Id/25555/>
- Gilang Islam Triadi Putra, -. (2018). *ANALISIS ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE BERDASARKAN MODEL END USER COMPUTING SATISFACTION: Kuantitatif Deskriptif pada Library Management System di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Jawa Barat* (Other, Universitas Pendidikan Indonesia). Universitas Pendidikan Indonesia. Diambil dari <http://repository.upi.edu>
- Habiburrahman, H. (2016). Model-Model Evaluasi dalam Sistem Informasi Perpustakaan. *JIPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi)*, 1(1), 92–101. doi: 10.30829/jipi.v1i1.111
- Hartono. (2017). *MANAJEMEN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN: Konsep, Teori, dan Implementasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasil Pencarian—KBBI Daring. (t.t.). Diambil 1 April 2023, dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/katalog>
- Ilias, A., Razak, M. Z. A., Rahman, R., & Yaso', M. (2009). End-User Computing Satisfaction (EUCS) in Computerised Accounting System (CAS): Which the Critical Factors? A Case in Malaysia. *Computer and Information Science*, 2(1), p18. doi: 10.5539/cis.v2n1p18
- Ilmi Arslindasari, A. (2016). *Perbandingan Fitur Layanan Sirkulasi SLiMS dan ELiMS Perpustakaan Fakultas Adab Dan Humaniora dengan Perpustakaan Pusat Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar* (Diploma, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar). Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar. Diambil dari <https://repositori.uin-alauddin.ac.id/865/>
- Imron, H. A. (2017). Peran Sampling Dan Distribusi Data Dalam Penelitian Komunikasi Pendekatan Kuantitatif. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 21(1), 111–126. Doi: 10.31445/Jskm.2017.210109
- Irianto, A. (2015). *Statistik: Konsep dasar, aplikasi & pengembangannya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Ismiati, C. (2014). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (Opac) Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) (Studi Kasus: Perpustakaan Uin Suska Riau)* (Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau). Universitas Islam

Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Diambil Dari <https://Repository.Uin-Suska.Ac.Id/3549/>

Iztihana, A., & Arfa, M. (2020). Peran Pustakawan MTs N 1 Jepara Dalam Upaya Mengembangkan Minat Kunjungan Siswa Pada Perpustakaan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 9(1), 93–103.

Junaidi, M. (2018). *Perilaku Pemustaka dalam Memanfaatkan Online Public Access Katalogue (OPAC) Perpustakaan Universitas Patria Artha Makassar* (Diploma, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar). Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar. Diambil dari <https://repositori.uin-alauddin.ac.id/15679/>

Kadir, A. (2014). *Dalam Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.

Khan, I. (2011). Impact of customer satisfaction and retention on customer loyalty. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 1(2), 106–110.

Kotler, P., & Keller, K. (2006). *Marketing Management*. New Jersey: Pearson Education, Inc.

Lasa, H. (2009). *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Jakarta: Pustaka Book Publisher.

Lasa, H. S. (2007). *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pinus Book.

Linnell, D. J. (2019, Maret 9). *What is evaluation? Perspectives of how evaluation differs (or not) from research*. PsyArXiv. doi: 10.31234/osf.io/v9g8f

Madjid, A., & Rachmi, Y. (2020). *Pelatihan Pemanfaatan Slims 9 Bulian Untuk Pustakawan Di Sekolah Yapida Gunungputri Kabupaten Bogor*.

Milburga, C. L. (1991). *Membina Perpustakaan sekolah*. Yogyakarta: Kanisius.

Nadia Nur Azizah, Rukmana, E. N., & Rohman, A. S. (2022). Pemanfaatan Slims Dalam Sistem Katalogisasi Di Rumah Baca Anak Nagari Daerah Bukittinggi. *Jurnal Pustaka Budaya*, 9(2), 70–82. Doi: 10.31849/Pb.V9i2.8818

Nee, C. C., & Yunus, M. M. (2020). RollRoll Dice: An Effective Method to Improve Writing Skills among Year 3 Pupils in Constructing SVOA Sentences. *Universal Journal of Educational Research*, 8(6), 2368–2382. doi: 10.13189/ujer.2020.080621

Nursyanti, R., & Erlangga, E. (2013). The Evaluation of information system performance in higher education case study with EUCS model at bandar lampung university. *International Conference on Engineering and*

Technology Development (ICETD), 0(0). Diambil dari <http://artikel.ubl.ac.id/index.php/icetd/article/view/148>

- Oczkowicz, J., & Myszewski, J. M. (2022). Barriers to the efficiency of internal evaluation in Polish secondary schools. *Quality Assurance in Education*, 30(4), 608–623. doi: 10.1108/QAE-03-2022-0078
- Pibriana, D., & Fitriyani, L. (2022). Penggunaan Metode EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning di MTs N 2 Kota Palembang. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), 81–95. doi: 10.35957/jtsi.v3i1.2182
- Puspitha, D. (2023). Studi Tentang Online Public Acces Catalog (OPAC) dalam Peningkatan Kualitas Layanan di Perpustakaan IAIN Metro. *Jurnal Dewantara*, 12(02), 248–264.
- Rahayu, L. (2019). *Layanan Perpustakaan* (1 ed.). Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Richard, Rubin. E. (2010). *Foundations of Library and Information Science*. (3rd ed.). Chicago: ALA Neal-Schuman.
- Safii, M., Bagaskara, A., Imalasari, F., Anggraeni, M., Nanda, M., & Lexmana, I. (2020). *Pengelolaan Koleksi Melalui Senayan Library Management System (Slims) Dalam Meningkatkan Mutu Perpustakaan Cahaya Dunia*.
- Sari, R. (2017). *Pengantar Penelitian Kuantitatif* (Edisi 1). Yogyakarta: Deepublish.
- Saufa, A. F., & W, J. W. (2017). Evaluasi Sistem Temu Kembali Informasi OPAC Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta (UMS). *Khazanah al-Hikmah : Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*, 5(2), 140–151. doi: 10.24252/kah.v5i2a1
- Scacchi, W., Feller, J., Fitzgerald, B., Hissam, S., & Lakhani, K. (2006). Understanding Free/Open Source Software Development Processes. *Software Process: Improvement and Practice*, 11(2), 95–105. doi: 10.1002/spip.255
- Semertzaki, E. (2011). *Special Libraries as Knowledge Management Centers*. Oxford: Chandos Publishin.
- Sintiawati, A. S. (2019). *Evaluasi Kepuasan Pemustaka Terhadap Opac Slims 7 Cendana Di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kulon Progo Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs)* (Skripsi, Uin Sunan Kalijaga). Uin Sunan Kalijaga. Diambil Dari <https://digilib.Uin-Suka.Ac.Id/Id/Eprint/38034/>

- Siswi, A. A., & Wahyono, W. (2020). The Role of Customer Satisfaction in Increasing Customer Loyalty. *Management Analysis Journal*, 9(1), 17–25. doi: 10.15294/maj.v9i1.34427
- SLiMS - Senayan Library Management System—Beranda. (t.t.). Diambil 1 April 2023, dari <https://slims.web.id/web/>
- Subarjo, A. H. (2017). Perkembangan Teknologi Dan Pentingnya Literasi Informasi Untuk Mendukung Ketahanan Nasional. *Angkasa: Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi*, 9(2), 1. Doi: 10.28989/Angkasa.V9i2.188
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)* (Keempat). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Statistika untuk penelitian* (Cetakan 31). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif* (3 ed.). Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, U. (2014). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan* (Cetakan Kedua). Bandung: PT Refika Aditama.
- Sumiati, O. (2019). *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Sutarno. (2006). *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto.
- Wahid, N. (2014). Persepsi Pemustaka Terhadap Opac (Online Public Access Catalogue) Di Perpustakaan Fakultas Kedokteran UGM Yogyakarta. *UNILIB : Jurnal Perpustakaan*, 34–42.
- Wardoyo, K. (2016). Validasi Data Katalog Melalui Kegiatan Stock Opname Dan Pengadaankoleksi Bahan Pustaka Perpustakaan Soeman Hs Tahun Anggaran 2014. *Jurnal Pustaka Budaya*, 3(2), 25–33.
- Wells, D. (2021). Online Public Access Catalogues and Library Discovery Systems. *KNOWLEDGE ORGANIZATION*, 48(6), 457–466. doi: 10.5771/0943-7444-2021-6-457
- Yuni Andriyani, N. 16140092. (2020). *Evaluasi Sistem Informasi Opac (Online Public Access Catalogue) Open Library Telkom University Bandung Dengan Pendekatan Model End User Computing Satisfaction (Eucs)* (Skripsi, Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta). Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta. Diambil Dari <https://Digilib.Uin-Suka.Ac.Id/Id/Eprint/50107/>
- Zulaichah, S. (2019). *Manajemen Pelayanan Jasa Informasi Perpustakaan Khusus*. Surabaya: Penerbit JDS.

Zulfahmi, A. A., Sadikin, R., & Hermaliani, E. H. (2022). *Hybrid Between Pieces Framework And Technology Acceptance Model (Tam) In Quality Testing Of Mobile Application Office Automation System (Kemenkeu)*. 4.

