

**PREFERENSI NASABAH DALAM PEMANFAATAN
KREDIT PEMILIKAN RUMAH SYARIAH (KPRS)
DI BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG SYARIAH (KCS)
YOGYAKARTA**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS SYARI'AH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN SYARAT-SYARAT
MEMPEROLEH GELAR SARJANA STRATA SATU
DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

**OLEH:
HELMI MUDRIKAH
0239 1327**

PEMBIMBING:

1. **Drs. A. YUSUF KHOIRUDDIN, S.E., M.Si.**
2. **Drs. RIYANTA, M. Hum**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN ISLAM
JURUSAN MUAMALAH
FAKULTAS SYARI'AH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2006**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Helmi Mudrikah

NIM : 0239 1327

Jurusan-Prodi : Muamalah – Keuangan Islam

menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **“Analisis terhadap Preferensi Nasabah dalam Memanfaatkan Kredit Pemilikan Rumah Syariah (KPRS) di Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Syariah (KCS) Yogyakarta”** adalah merupakan hasil karya penyusun sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan, dan apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggungjawab ada pada penyusun.

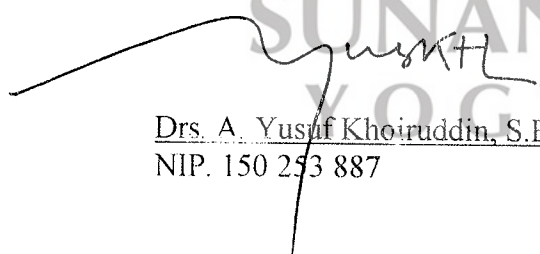
Demikian surat pernyataan ini saya buat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

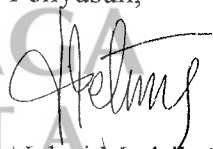
Yogyakarta, 17 Rajab 1427 H
14 Agustus 2006 M

Mengetahui,

Ka. Prodi Keuangan Islam,

Penyusun,


Drs. A. Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.
NIP. 150 253 887


Helmi Mudrikah
NIM. 0239 1327

Drs. Riyanta, M.Hum.
Dosen Fakultas Syari'ah
UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Nota Dinas

Hal: Skripsi
Saudari Helmi Mudrikah

K e p a d a
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syari'ah
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti dan mengoreksi serta menyarankan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Helmi Mudrikah

NIM : 0239 1327

Judul : Analisis terhadap Preferensi Nasabah dalam Memanfaatkan Kredit
Pemilikan Rumah Syariah (KPRS) di Bank Tabungan Negara
(BTN) Kantor Cabang Syariah (KCS) Yogyakarta

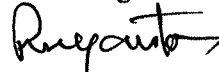
sudah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam ilmu Ekonomi Islam pada Program Studi Keuangan Islam Jurusan Muamalah Fakultas Syari'ah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasahkan. Untuk itu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 30 Rajab 1427 H
25 Agustus 2006 M

Pembimbing II



Drs. Riyanta, M.Hum
NIP. 150 259 417

Drs. A. Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.

Dosen Fakultas Syari'ah

UIN Sunan Kalijaga

Yogyakarta

Nota Dinas

Hal: Skripsi

Saudari Helmi Mudrikah

K e p a d a

Yth. Bapak Dekan Fakultas Syari'ah

UIN Sunan Kalijaga

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti dan mengoreksi serta menyarankan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Helmi Mudrikah

NIM : 0239 1327

Judul : Analisis terhadap Preferensi Nasabah dalam Memanfaatkan Kredit
Pemilikan Rumah Syariah (KPRS) di Bank Tabungan Negara
(BTN) Kantor Cabang Syariah (KCS) Yogyakarta

sudah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam ilmu Ekonomi Islam pada Program Studi Keuangan Islam Jurusan Muamalah Fakultas Syari'ah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasahkan. Untuk itu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 17 Rajab 1427 H

14 Agustus 2006 M

Pembimbing I



Drs. A. Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.

NIP. 150 253 887

PENGESAHAN

Skripsi berjudul

PREFERENSI NASABAH DALAM PEMANFAATAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH SYARIAH (KPRS) DI BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG SYARIAH (KCS) YOGYAKARTA

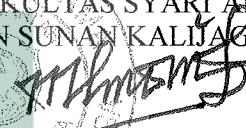
Yang disusun oleh:

HELMI MUDRIKAH

NIM: 02391327

Telah dimunaqasyahkan di depan sidang munaqasyah pada hari rabu tanggal 13 September 2006 M/ 20 Sya'ban 1427 H dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Yogyakarta, 20 Sya'ban 1427 H
13 September 2006 M

DEKAN
FAKULTAS SYARIAH
UIN SUNAN KALIJAGA

Drs. H. A. Malik Madany, MA.
NIP. 150 182 698

Panitia Ujian Munaqasyah

Ketua sidang


Yasin Baidi, S.Ag., M. Ag

NIP.150 286 404

Pembimbing I


Drs.A Yusuf Khoiruddin, SE., M.Si

NIP.150 253 887

Penguji I


Drs.A Yusuf Khoiruddin, SE.,M.Si

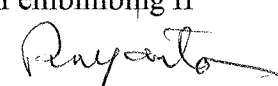
NIP.150 253 887

Sekretaris Sidang


Sunaryati, SE., M.Si.

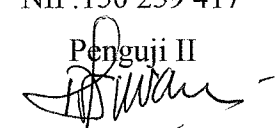
NIP.150 321645

Pembimbing II


Drs. Riyanta, M. Hum.

NIP.150 259 417

Penguji II


Drs. H. Dahwan, M.Si

NIP.150 178 662

ABSTRAK

Seorang nasabah telah memiliki penilaian atas beberapa hal dari bank sebelum memilih suatu produk dari bank tertentu sehingga dia memutuskan untuk memilihnya atau biasa disebut sebagai preferensi nasabah. Preferensi nasabah biasanya mengacu pada faktor-faktor yang mendorong atau menghambat sehingga seorang calon nasabah memutuskan untuk memilih atau merubah pilihannya dalam transaksi perbankan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah dalam memanfaatkan Kredit Pemilikan Rumah Syariah di BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan obyek penelitian adalah nasabah pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah Syariah di BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta. Sampel yang diambil berjumlah 85 responden dengan penyebaran angket kuisioner untuk mendapatkan data primer yang mendukung penelitian dan metode analisa data menggunakan analisis faktor (*factor analysis*) untuk menguji korelasi antar variabel, mengelompokkannya dalam suatu faktor, serta menamakan sekaligus menginterpretasi indikator-indikator yang muncul dari faktor tersebut.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan responden nasabah pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah Syariah di BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta dipengaruhi oleh lima faktor yaitu, Faktor Pelayanan dan Produk, Faktor Prosedur, Faktor Dorongan Individual, Faktor Pengamatan, Faktor Informasi. Faktor-faktor tersebut terpecah dalam beberapa indikator; pelayanan yang merata dan tidak membedakan status sosial, produk KPR Syariah yang bervariasi, persyaratan yang sangat ringan, murah biaya administrasi, mudahnya mendapatkan kesepakatan jangka waktu dan sistem pengembalian, kebutuhan yang mendesak, anjuran teman atau saudara, margin keuntungan yang cukup kompetitif, tampilan gedung BTN Syariah, pengalaman orang lain yang sudah mendapatkan KPR Syariah, promosi yang dilakukan oleh pihak BTN Syariah, kejelasan informasi yang diberikan oleh pihak BTN Syariah, dan kebebasan dalam memilih produk yang ditawarkan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - INDONESIA

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bâ'	b	be
ت	Tâ'	t	te
ث	Sâ'	ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jîm	j	je
ح	Hâ'	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khâ'	kh	ka dan ha
د	Dâl	d	de
ذ	Zâl	z	zet (dengan titik di atas)
ر	Râ'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	sâd	s	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍâd	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭâ'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	zâ'	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fâ'	f	ef
ق	qâf	q	qi
ك	kâf	k	ka
ل	lâm	l	'el

م	mîm	m	`em
ن	nûn	n	`en
و	wâwû	w	w
ه	hâ'	h	ha
ء	hamzah	'	apostrof
ي	yâ'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah ditulis rangkap

متعددة عدة	Ditulis Ditulis	Muta'addidah 'iddah
---------------	--------------------	------------------------

C. Ta' Marbutah di akhir kata

1. Bila dimatikan ditulis h

حكمة علة	ditulis Ditulis	Hjkmah 'illah
-------------	--------------------	------------------

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	Karâmah al-auliâ'
----------------	---------	-------------------

3. Bila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t atau h.

زكاة الفطر	Ditulis	Zakâh al-fiṭri
------------	---------	----------------

D. Vokal Pendek

فعل	fathah	ditulis	A
فعل	fathah	ditulis	fa'ala
ذكر	kasrah	ditulis	i
ذكر	kasrah	ditulis	zukira
يذهب	dammah	ditulis	u
يذهب	dammah	ditulis	yazhabu

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	ditulis	ā
2	fathah + ya' mati تتسى	ditulis	jāhiliyyah
3	kasrah + ya' mati كريم	ditulis	ā
4	dammah + wawu mati فروض	ditulis	tansa
		ditulis	ī
		ditulis	karim
		ditulis	ū
		ditulis	furūd

F. Vokal Rangkap

1	fathah + ya' mati بينكم	ditulis	ai
2	fathah + wawu mati قول	ditulis	bainakum
		ditulis	au
		ditulis	qaul

G. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

الانتم	ditulis	a'antum
اعدت	ditulis	u'iddat
لئن شكرتم	Ditulis	La'in syakartum



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين أشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له وأشهد أن محمدا عبده ورسوله.

Segala puji bagi Allah SWT atas berlaksa nikmat dan karunia dan karena kasih sayang-Nyalah pula penyusun bisa menuntaskan studi. Salawat dan salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang membawa risalah terang bagi seluruh makhluk.

Tidak terasa, penyusun butuh waktu hampir empat tahun untuk menyelesaikan studi di Program Studi Keuangan Islam meskipun tidak bisa juga dikatakan lama untuk sebuah pencarian ilmu. Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penyusun menyampaikan terimakasih dan penghargaan sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Drs. H. A. Malik Madany, MA., selaku Dekan Fakultas Syari'ah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, beserta jajaran pejabat dan stafnya.
2. Bapak Drs. A. Yusuf Khoiruddin, SE, M.Si., selaku Kepala Program Studi Keuangan Islam.
3. Bapak Drs. A. Yusuf Khoiruddin, SE, M.Si., dan Drs. Riyanta, M.Hum., selaku pembimbing pertama dan kedua dalam penyusunan skripsi ini yang telah meluangkan waktunya demi memberikan saran dan masukan yang sangat bernilai.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI	vii
KATA PENGANTAR	xi
HALAMAN MOTTO	xiv
HALAMAN PERSEMBAHAN	xv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR	xxv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan	4
D. Telaah Pustaka	5
E. Metode Penelitian	7
F. Sistematika Pembahasan	14
 BAB II LANDASAN TEORI TENTANG LEMBAGA	
KEUANGAN SYARIAH DAN PREFERENSI NASABAH....	16
A. Pengertian, Sejarah dan Peranan Perbankan Syariah	16
B. Falsafah Operasional Lembaga Keuangan Syariah	19
C. Pembiayaan dalam Lembaga Keuangan Syariah	20
D. Kredit Pemilikan Rumah dalam Perspektif Syariah	24
E. Preferensi Nasabah dalam Memilih Produk Pembiayaan	28

BAB III GAMBARAN UMUM BANK TABUNGAN NEGARA

KANTOR CABANG SYARIAH	33
A. Bank Tabungan Negara (BTN) dan <i>Dual Banking System</i>	33
B. Struktur dan Wewenang Personalia	39
C. Produk Pelayanan	47
D. Pembiayaan KPR Syariah dan Aplikasi Murabahah	48
E. Fasilitas dan Prosedur Pembiayaan KPR Syari'ah	50

BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN TENTANG ANALISIS

FAKTOR	58
A. Data Penelitian	58
B. Pengujian Data	65

BAB V PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran-Saran	83

DAFTAR PUSTAKA	84
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

A. Daftar Terjemah	I
B. Out Put SPSS	II
C. Angket Kuisisioner	XXX
D. Biografi Tokoh	XXXV
E. Surat Keterangan Penelitian	XXIV
F. Curriculum Vitae	XXXIX

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Variabel-variabel Penelitian	8
Tabel 4.1. Distribusi Responden Berdasar Sumber Informasi	59
Tabel 4.2. Distribusi Responden Berdasar Nilai Pembiayaan	59
Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasar Usia	60
Tabel 4.4. Distribusi Responden Berdasar Pekerjaan	61
Tabel 4.5. Distribusi Responden Berdasar Jenis Kelamin	61
Tabel 4.6. Distribusi Responden Berdasar Agama	62
Tabel 4.7. Distribusi Responden Berdasar Jenjang Pendidikan	62
Tabel 4.8. Distribusi Responden Berdasar Tingkat Pendapatan.....	63
Tabel 4.9. Distribusi Responden Berdasar Jumlah Tanggungan Keluarga...	63
Tabel 4.10. Nilai variabel-variabel yang mempengaruhi nasabah	64
Tabel 4.11. KMO dan <i>Bartlett's Test</i> 1	66
Tabel 4.12. KMO dan <i>Bartlett's Test</i> 2	67
Tabel 4.13. <i>Communalities</i>	70
Tabel 4.14. <i>Total Variance Explained</i>	71
Tabel 4.15. <i>Component Matrix</i>	73
Tabel 4.16. <i>Rotated Component Matrix</i> 1	74
Tabel 4.17. <i>Component Transformation Matrix</i> 1	76
Tabel 4.18. <i>Rotated component matrix</i> 2	78
Tabel 4.19. <i>Component Transformation Matrix</i> 2	78
Tabel 4.20. <i>Rotated component matrix</i> 3	79
Tabel 4.21. <i>Component Transformation Matrix</i> 3	79



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pertumbuhan sistem perbankan syariah di Indonesia dewasa ini sangat menggembirakan. Di saat perbankan konvensional yang nota bene berbasis bunga sedang disibukkan oleh program *rekapitalisasi*, *restrukturisasi* maupun *rasionalisasi*, perbankan syariah justru sedang sibuk-sibuknya melakukan ekspansi, yang terlihat dengan penambahan jumlah bank, baik karena kehadiran pemain baru atau semakin eksisnya pemain lama.

Pada dasarnya, produk lembaga keuangan syariah adalah tidak berbeda dengan lembaga keuangan konvensional, yaitu bertumpu pada penyediaan jasa simpanan dan pinjaman (pembiayaan). Ada banyak produk penghimpunan dan penyaluran dana yang secara teknis-finansial dapat dikembangkan menjadi sebuah lembaga keuangan syariah. Hal ini dimungkinkan karena sistem syariah memberi ruang yang cukup untuk itu. Namun dalam praktek, sebagian besar lembaga keuangan syariah masih membatasi diri dengan penerapan beberapa produk saja yang dianggap aman dan lebih *profitable*.¹ Dalam upayanya menghimpun dana, produk dengan prinsip bagi hasil *mudārabah* lebih diminati dengan pertimbangan tidak terlalu beresiko, mengingat kapasitasnya sebagai *mudārib*, serta relatif lebih mudah dalam penerapannya. Sedangkan dalam upayanya menyalurkannya kembali dalam bentuk

¹ Makhalud Ilmi SM, *Teori dan Praktek Lembaga Mikro Keuangan Syariah*, (Yogyakarta: UII Press, 2002), hlm.29.

pemberian fasilitas pembiayaan kepada nasabah, produk *murabahah* lebih dikedepankan dengan alasan produk tersebut mampu memberikan jaminan perolehan keuntungan yang memadai berdasarkan kesepakatan kedua belah pihak pada saat perjanjian dilakukan.

Secara umum, berdirinya berbagai institusi perbankan syariah akhir-akhir ini beroperasi pada tiga bidang. Yakni, bidang penyaluran dana, penghimpunan dana dan jasa perbankan. Saat ini selain tabungan, produk perbankan syariah yang mulai diminati masyarakat adalah Kredit Pemilikan Rumah Syariah (KPRS). Kelebihan KPR Syariah dibanding KPR bank konvensional diantaranya adalah dengan KPR Syariah masyarakat yang mengambil kredit merasa lebih tenang, sebab pembiayaan KPR Syariah tersebut merupakan varian Pembiayaan *Murabahah* dalam bidang penyaluran dana, sehingga cicilan KPR Syariah tetap tanpa terpengaruh tingkat suku bunga. prinsip *syar'i* diaplikasikan dalam akad jual beli antara nasabah dan Bank dengan harga perolehan dan margin yang disepakati. Umumnya margin keuntungan ditetapkan oleh bank, dengan memperhatikan peraturan Bank Indonesia.

Berdasarkan uraian diatas, penulis bermaksud melakukan penelitian untuk mengetahui faktor-faktor apa yang menjadi preferensi bagi nasabah dalam memanfaatkan KPR syariah pada bank syariah. Penulis memilih BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta sebagai obyek penelitian karena BTN Syariah merupakan salah satu dari sembilan bank syariah yng telah dan akan

ambil bagian dalam menyalurkan kredit KPR Syariah bersubsidi.² Alasan lain adalah Bank BTN merupakan bank “plat merah” yang sejak tahun 1974 ditunjuk pemerintah sebagai wadah pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pertama di Indonesia. Sejak Februari 2005 membuka Divisi Syariah untuk memberi alternatif kepada masyarakat yang tidak setuju dengan bank konvensional yang menghalalkan bunga dan ingin menggunakan prinsip syariah dalam memenuhi kebutuhan rumah, dengan salah satu produknya KPR Syariah.

Prosentase target *Murabahah* KPR Syariah di BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta sekitar 50% dari total pembiayaan, dan rata-rata mendapatkan 20-25 nasabah pemohon pembiayaan KPR Syariah dalam satu bulannya, untuk memenuhi permohonan tersebut setidaknya BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta harus mengucurkan dana sebesar 2 Milyar perbulan. Sebagai kantor cabang baru perolehan jumlah nasabah ini dapat dilihat sebagai salah satu tanda kredibilitas BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta dalam produk pembiayaan terutama pemilikan rumah.

Dari kenyataan ini dapat ditarik asumsi bahwa sebelum memilih suatu produk dari bank tertentu seorang nasabah telah memiliki penilaian atas beberapa hal dari bank sehingga dia memutuskan untuk memilihnya. Inilah yang dalam topik penelitian ini disebut sebagai preferensi nasabah. Preferensi nasabah biasanya mengacu pada faktor-faktor yang mendorong atau

² Delapan bank syariah lainnya yaitu Bank Syariah Mandiri (BSM), Permata Bank Syariah, Niaga Syariah, BII Syariah, Bank Bukopin Syariah, Bank Muamalat Indonesia (BMI), BNI Syariah dan BRI Syariah. Republika, 5 Desember 2005, <http://www.republika.co.id/koran/detail>, akses 20 Juni 2006.

menghambat sehingga seorang calon nasabah memutuskan untuk memilih atau merubah pilihannya dalam transaksi perbankan. Menurut Murti Sumarni, di antara faktor dalam preferensi adalah kualitas pelayanan, keunggulan produk, kenyamanan berkontrak, kemudahan mendapat jasa, promosi serta dorongan individual.³

Dengan demikian penelitian ini merupakan upaya untuk mengetahui profil nasabah sekaligus kaitannya dengan preferensi yang mengakibatkan mereka memilih atau tidak memilih produk pembiayaan KPR Syariah di BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta.

B. Pokok Masalah

Berdasar pada latar belakang masalah di atas, penelitian ini akan meneliti dan menganalisis pokok masalah “Apa saja preferensi yang berlaku bagi nasabah dalam memilih KPR Syariah di BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta?”

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan penjelasan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi preferensi nasabah dalam memilih produk pembiayaan KPR Syariah di BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta.

Sedangkan kegunaan penelitian ini bagi penyusun adalah sebagai media eksperimentasi praksis dari ilmu pengetahuan yang telah didapat

³ Murti Sumarni, *Manajemen Pemasaran Bank*, edisi kelima (Yogyakarta: Liberty, 2002), hlm. 278-279.

selama masa kuliah ke dalam penelitian di lapangan. Sementara bagi pihak BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta ataupun institusi perbankan syariah yang lain diharap dapat menjadi salah satu alat pertimbangan dalam upaya pengembangan dunia perbankan syariah di Indonesia. Adapun bagi kalangan akademik, penelitian ini diharapkan mampu menyumbangkan kemajuan ilmiah dalam rumpun keilmuan ekonomi Islam.

D. Telaah Pustaka

Telah banyak hasil penelitian ilmiah yang mengupas tentang preferensi nasabah dalam berhubungan dengan institusi perbankan, dalam hal ini perbankan syariah. Namun mengingat fokus penelitian ini maka yang perlu diketengahkan di sini adalah literatur atau hasil penelitian yang lebih berfokus pada preferensi nasabah dalam memilih produk pembiayaan.

Penelitian yang pernah dilakukan berkaitan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah berhubungan dengan bank syariah diantaranya: penelitian yang dilakukan oleh Pusat Studi Ekonomi Islam STIS Yogyakarta bekerjasama dengan Bank Indonesia Yogyakarta. Dengan melakukan penelitian terhadap 1103 responden salah satu hasil dari penelitian tersebut adalah didapatkan delapan variabel yang secara signifikan dapat diasosiasikan dengan minat untuk berhubungan dengan bank syariah yaitu faktor agama (Islam), pengetahuan responden tentang keberadaan bank syariah, pendapat responden tentang bunga bank, tingkat pendidikan responden, jenis pekerjaan,

tingkat pendapatan, serta pengetahuan tentang produk dan mekanisme perbankan syariah.⁴

Sementara sebuah penelitian lain,⁵ yang salah satu tujuannya adalah untuk mengidentifikasi karakteristik kelompok masyarakat di wilayah penelitian dan perilakunya terhadap bank syariah. Identifikasi tersebut akan dipakai untuk meningkatkan efektifitas program sosialisasi bank syariah serta penyusunan strategi pemasaran bagi bank-bank syariah yang akan beroperasi di wilayah penelitian. Dari penelitian tersebut dihasilkan beberapa hal diantaranya: (a) Sikap masyarakat yang meliputi sikap terhadap sistem dan produk bank syariah, menunjukkan bahwa sebagian besar masyarakat tidak mengetahui sistem maupun produk perbankan syariah. (b) Pada sisi tabungan, terlihat bahwa faktor yang paling menentukan adalah variabel: umur, penerimaan terhadap hal-hal baru, mobilitas, toleransi terhadap penyimpangan agama dan komprehensif. Sedangkan pada sisi pembiayaannya, faktor yang dominan: jenis kelamin, pekerjaan (sektor pertanian, jasa dan pemerintahan), penerimaan terhadap hal-hal baru, dan toleransi perbedaan budaya.

Selain itu, walaupun dengan obyek nasabah BMT, laporan penelitian Catur Budi Patriono juga cukup relevan disinggung di sini karena penelitian ini juga terfokus pada preferensi nasabah. Dengan melakukan penelitian terhadap 10 BMT yang tersebar di DIY dan menggunakan analisis faktor

⁴ Bank Indonesia Yogyakarta dan Pusat Studi Ekonomi Islam STIS Yogyakarta, *Potensi Pengembangan Bank Syariah Di DIY*, Laporan Penelitian tahun 2003

⁵ Bank Indonesia Yogyakarta dan PPKP Lembaga Penelitian Universitas Diponegoro, *Penelitian Potensi, Preferensi, dan Perilaku Masyarakat terhadap Bank Syariah di Wilayah Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta*, laporan penelitian tahun 2000.

disimpulkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi preferensi nasabah dalam memanfaatkan fasilitas pembiayaan pada BMT-BMT di DIY adalah kualitas pelayanan, dorongan individual, keunggulan produk, kenyamanan berkontrak, kemudahan mendapatkan jasa, dan promosi.⁶

Dari keseluruhan karya di atas, tidak satupun yang secara spesifik melakukan pengidentifikasian faktor-faktor yang mempengaruhi preferensi nasabah dalam memilih pembiayaan dengan produk KPR Syariah. Oleh karena itu topik penelitian yang akan dilakukan oleh penyusun menjadi sesuatu yang penting guna mengetahui preferensi yang berlaku, dan selanjutnya diharapkan dapat dimanfaatkan baik secara akademis maupun praktis.

E. Metode Penelitian

1. Jenis dan Sifat Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu suatu penelitian yang dilakukan secara intensif untuk menguji hubungan antar variabel dengan kondisi lingkungan penelitian yang natural dan tingkat keterlibatan peneliti yang minimal.⁷ Sedangkan penelitian ini bersifat mengeksploratif dan diorientasikan untuk mengungkapkan faktor-faktor yang mempengaruhi preferensi nasabah

⁶ Catur Budi Patriono, "*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Nasabah Dalam Melakukan Pembiayaan Pada BMT-BMT Di DIY*" Skripsi Program Study Keuangan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2005.

⁷ Nur Inariantoro dan Bambang Supomo, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen* (Yogyakarta: BPF, 2002), hlm. 92.

dalam memilih produk pembiayaan KPR Syariah di BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta.

2. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Bulan Juni 2006 di BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta.

3. Teknik Pengambilan Sampel

a. Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah nasabah pembiayaan KPR Syariah Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Yogyakarta, yang berjumlah 300 nasabah sampai bulan April 2006.⁸

b. Sampel

Dalam penelitian ini akan digunakan metode pemilihan sampel acak sederhana (*simple random sampling*). Metode ini dinilai sebagai metode pemilihan sampel secara acak yang paling efisien dan memberi kesempatan yang sama serta tak terbatas pada setiap populasi.

Tingkat variasi populasi memberikan pengaruh dalam menentukan ukuran sampel. Semakin besar dispersi atau variasi suatu populasi maka semakin besar pula ukuran sampel yang diperlukan agar estimasi terhadap parameter populasi dapat dilakukan dengan akurat dan presisi.⁹

⁸ Hasil survei obyek penelitian pada tanggal 26 Mei 2006

⁹ Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen* (Yogyakarta: BPFE, 2002), hlm. 132.

Dari penjelasan di atas serta adanya pendapat ahli bahwa jumlah sampel yang dianjurkan dalam proses analisis faktor, sebuah teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini, adalah antara 50 sampai dengan 100 nasabah pembiayaan KPR Syari'ah BTN Kantor Cabang Syari'ah Yogyakarta sebagai sampel.¹⁰

4. Teknik Pengumpulan Data

Jenis data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data primer yang pengumpulannya dilakukan melalui metode survei (*survey method*) dengan teknik kuisioner, yaitu suatu cara untuk memperoleh data, fakta, dan informasi tentang persoalan yang diteliti dan dituangkan dalam pertanyaan yang sudah tersedia jawabannya. Selain itu juga digunakan teknik wawancara (*interview*) guna mengantisipasi responden yang kurang dapat memahami dengan baik butir-butir kuisioner.

Setelah data terkumpul, akan dilakukan proses editing dalam dua tahap, yakni: tahap pertama pada kuisioner sebelum datanya di-entry untuk dianalisis dengan terlebih dahulu diberikan skor setiap item jawaban kuisioner dengan skala likert, yakni dengan menggunakan lima angka penelitian: (1) sangat tidak setuju, (2) tidak setuju, (3) netral, (4) setuju, (5) sangat setuju. Adapun editing tahap kedua dilakukan setelah proses *entry*. Editing ulang ini dimaksudkan untuk mengurangi kesalahan pada data secara individual, mengurangi sifat keanekaragaman (*heterogenity*), sehingga pada akhirnya dapat dengan mudah dalam pengelolaannya.

¹⁰ Jumlah (n) ini diperoleh dari jumlah variabel (k) dikalikan 4 atau 5, untuk memenuhi syarat minimum sampel acak, lihat J. Supranto, *Analisis Multivariat*, hlm.122

Setelah data benar-benar dinyatakan akurat, maka dilakukan proses tabulasi dengan menggunakan program yang sesuai dengan teknik analisis data dengan aplikasi SPSS (*Statistical Package for the Social Science*).¹¹

5. Variabel Penelitian

Adapun variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

Tabel 1.1
Variabel-variabel Penelitian

NO	VARIABEL	KETERANGAN
1	BUTUH	Kebutuhan yang mendesak
2	KURANG	Kondisi keuangan yang kurang
3	PROMO	Promosi dari pihak bank
4	KENAL	Telah mengenal pengelola atau karyawan bank
5	LIHAT	Tertarik setelah melihat teman/orang lain mendapatkan pembiayaan
6	ANJURAN	Anjuran teman/saudara
7	RAMAH	Pelayanan yang ramah dan sopan
8	CEPAT	Efisiensi dan kecepatan layanan
9	JELAS	Pemberian informasi yang jelas, mudah dimengerti
10	BEBAS	Kebebasan memilih produk sesuai tujuan
11	MERATA	Pelayanan yang tidak membedakan status sosial
12	VARIASI	Keberadaan produk yang bervariasi
13	TUJUAN	Produk sesuai tujuan, kebutuhan yang diinginkan
14	SYARAT	Persyaratan yang ringan
15	BIAYA	Biaya administrasi yang murah
16	JASA	Jasa pembiayaan yang kompetitif
17	SEPAKAT	Kesepakatan dalam kontrak dan sistem pengembalian
18	KARYAWAN	Penampilan karyawan yang rapi, bersih dan sopan
19	RUANGAN	Ruangan yang nyaman dan memadai
20	GEDUNG	Tampilan gedung yang menarik
21	LOKASI	Lokasi bank yang mudah dijangkau
22	DATANG	Karyawan mendatangi nasabah memberi pelayanan
23	PROSEDUR	Prosedur yang mudah
24	SYARIAH	Kesesuaian produk dengan syariat islam
25	BUNGA	Keharaman bunga bank konvensional

¹¹ Bagian ini diadaptasi dari beberapa sumber teoritis maupun praktis, antara lain: Noeng Muhadjir, *Identifikasi Faktor-Faktor*, hlm. 71-72, J. Supranto, *Analisis Multivariat*, hlm. 113-138, serta Santoso, Singgih dan Fandy Tjiptono, *Riset Pemasaran*, hlm. 248-292.

Karena dalam penelitian ini analisis data yang digunakan adalah analisis faktor yang termasuk dalam analisis multivariat, maka diasumsikan bahwa terdapat hubungan dan pengaruh antar variabel yang disusun berdasarkan asumsi peneliti, karena itu disebut variabel saling berpengaruh (*interdependent variable*).¹²

6. Analisis Data

Secara metodik obyek studi ini ditelaah dengan pendekatan multivariat. Dalam pendekatan ini, dimungkinkan variabel-variabel yang berperan pada suatu fenomena ditentukan oleh banyak determinan, bukan hanya oleh satu atau dua determinan saja.

Dalam proses analisisnya, teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis faktor (*factor analysis*). Teknik analisis ini dipandang sangat relevan untuk digunakan dalam penelitian ini. Analisis faktor, sebagaimana pendekatan multivariat lainnya, mempunyai hipotesis tentang berperannya banyak varian pada suatu gejala. Di sisi lain, analisis faktor, berdasar kuadrat koefisien korelasi menunjuk besarnya kontribusi varian yang diselidiki, dan secara tidak langsung menunjuk kemungkinan berperannya varian yang tidak diselidiki atau yang belum diketahui. Dengan analisis faktor, relasi antara variabel-variabel disikapi tanpa didahului hipotesis relasi sebab akibat.¹³

¹² J. Supranto, *Analisis Multivariat: Arti dan Interpretasi*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2004), hlm. 114-115

¹³ Noeng Muhadjir, *Identifikasi Faktor-Faktor*, hlm. 71.

Analisis faktor pada prinsipnya digunakan untuk mereduksi data, yaitu proses peringkasan sejumlah variabel serta menamakannya sebagai faktor. Adapun tahapan pada analisis faktor, secara garis besar adalah sebagai berikut:¹⁴

- a. Memilih variabel yang layak dalam analisis faktor. Alat seperti *MSA (Measure of Sampling Adequacy)* atau *Bartlett's Test of Sphericity* dapat digunakan untuk keperluan ini. Dalam hal ini hipotesis yang diajukan untuk signifikansi adalah:

H_0 = Sampel (variabel) belum memadai untuk dianalisis lebih lanjut

H_1 = Sampel (variabel) sudah memadai untuk dianalisis lebih lanjut.

Kriteria dengan melihat probabilitas (signifikansi):

- Angka Sig. > 0,05 maka H_0 diterima
- Angka Sig. < 0,05 maka H_0 ditolak

Angka *MSA (measure of sampling adequacy)* berkisar 0 sampai 1, dengan kriteria:

- $MSA = 1$, variabel tersebut dapat diprediksi tanpa kesalahan oleh variabel lain.
- $MSA > 0,5$, variabel masih bisa diprediksi dan bisa dianalisis lebih lanjut.

¹⁴ Singgih Santoso, *Buku Latihan SPSS*, hlm: 95

- $MSA < 0,5$, variabel tidak bisa diprediksi dan tidak bisa dianalisis lebih lanjut, atau dikeluarkan dari variabel lainnya.
 - b. Setelah sejumlah variabel terpilih, maka dilakukan ekstraksi variabel tersebut hingga menjadi satu atau beberapa faktor. Beberapa metode pencarian faktor yang populer adalah *Principal Component Analysis*. Banyaknya faktor yang harus diekstraksi dapat ditentukan secara *apriori*, atau berdasarkan *eigenvalues*, *scree plot*, *percentage of variance*, *split-half reliability* atau *significant test*.¹⁵
 - c. Selanjutnya, jika isi faktor masih diragukan dapat dilakukan proses rotasi untuk memperjelas apakah faktor yang terbentuk sudah secara signifikan berbeda dengan faktor lain. Rotasi dipergunakan untuk mengubah (mentransformasi) *matrix factor* menjadi *matrix* yang lebih sederhana dan lebih mudah diinterpretasi. Metode rotasi yang paling banyak digunakan ialah *varimax procedure*, yang menghasilkan *factor orthogonal*, faktor yang tidak berkorelasi, bebas dari *multicollinearity*. *Matrix factor* yang dirotasi membentuk dasar untuk menginterpretasi faktor.¹⁶
 - d. Setelah faktor benar-benar terbentuk, maka proses dilanjutkan dengan menamakan faktor yang ada, yaitu validasi hasil faktor.¹⁷
- Validasi ini dilakukan untuk mengetahui apakah hasil analisis

¹⁵ J. Supranto, *Analisis Multivariat*, hlm. 138

¹⁶ *Ibid*, hlm. 138

¹⁷ Singgih Santoso dan Fandy Tjiptono, *Riset Pemasaran*, hlm. 248.

faktor yang ada dapat digeneralisasikan ke populasi. Adapun proses validasi ada beberapa macam cara, namun yang paling praktis digunakan adalah dengan menguji kestabilan faktor yang telah terbentuk. Untuk mengetahui kestabilan tersebut, sampel yang ada dipecah (*split*) menjadi dua bagian, kemudian setiap bagian akan diuji dengan analisis faktor, sama seperti yang telah dilakukan sebelumnya. Kemudian masing-masing hasil diperbandingkan dengan ketentuan, jika sebuah faktor stabil maka hasil-hasil yang ada relatif tidak jauh berbeda, baik jumlah faktor atau angka-angkanya.

F. Sistematika Pembahasan

Seluruh rangkaian penelitian ini akan dilaporkan dengan sistematika sebagai berikut. Bab *pertama* berisi bagian pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, pokok masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, telaah pustaka, metode penelitian, dan sistematika pembahasan. Bab ini merupakan titik tolak rencana penelitian ini dan akan menjadi panduan dalam proses penelitian di lapangan.

Bab *kedua* akan memuat landasan teori yang digunakan sebagai kerangka proses penelitian. Bab ini akan menjelaskan konsep-konsep kunci yang digunakan dalam penelitian ini, antara lain; pengertian dan peranan perbankan syariah, pembiayaan dalam lembaga keuangan syariah, pembiayaan KPR Syariah di BTN

Kantor Cabang Syariah Yogyakarta, dan preferensi nasabah dan memilih produk pembiayaan.

Bab *ke-tiga* memaparkan gambaran umum obyek penelitian yang terbagi dalam sub bab; BTN dan *Dual Banking System*, struktur dan wewenang personalia, diversifikasi produk pelayanan dan proyeksi keuangan, pembiayaan KPR Syariah dan aplikasi murabahah serta fasilitas dan prosedur pembiayaan KPR Syariah.

Dalam bab *keempat* dipaparkan data-data penelitian serta penjelasan hasil analisis dan hasil pengujian statistiknya sesuai metode dalam rencana penelitian. Sistematika uraian tersebut berupa data penelitian, pengujian data, analisis faktor dan penamaan faktor serta interpretasi variabel.

Terakhir, dalam bab *kelima* akan dipaparkan kesimpulan penyusun atas seluruh rangkaian penelitian, serta saran-saran untuk penelitian selanjutnya. Juga disertakan beberapa lampiran yang dianggap penting dalam naskah laporan penelitian ini.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari serangkaian analisis yang dilakukan, dapat diambil kesimpulan bahwa preferensi nasabah dalam memanfaatkan Kredit Pemilikan Rumah Syaria'ah (KPRS) di Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Syariah (KCS) Yogyakarta dipengaruhi oleh beberapa faktor; Pelayanan dan Produk, Prosedur, Dorongan Individual, Pengamatan, Informasi.

Faktor-faktor tersebut terpecah dalam beberapa indikator; pelayanan yang merata dan tidak membedakan status sosial, produk KPR Syariah yang bervariasi, persyaratan yang sangat ringan, murah biaya administrasi, mudahnya mendapatkan kesepakatan jangka waktu dan sistem pengembalian, kebutuhan yang mendesak, anjuran teman atau saudara, margin keuntungan yang cukup kompetitif, tampilan gedung BTN Syariah, pengalaman orang lain yang sudah mendapatkan KPR Syariah, promosi yang dilakukan oleh pihak BTN Syariah, kejelasan informasi yang diberikan oleh pihak BTN Syariah, dan kebebasan dalam memilih produk yang ditawarkan.

B. Saran

Dari hasil studi ini diketahui beberapa faktor yang mempengaruhi nasabah dalam memanfaatkan KPR Syariah di BTN KCS Yogyakarta, oleh karena itu beberapa hal berikut perlu diperhatikan sebagai upaya pengembangan BTN KCS Yogyakarta



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an

Departemen Agama RI, *Alquran dan terjemahnya*, Semarang: Toha Putra, 1989

Kelompok Ekonomi Islam

Ilmi, Makhalul SM, *Teori dan Praktek Lembaga Mikro Keuangan Syariah*. Yogyakarta. UII Press, 2002

Muhamn.ad, *Lembaga-lembaga Keuangan Umat Kontemporer*, Yogyakarta: UII-Press, 2000

-----, *Teknik Perhitungan bagi Hasil di Bank Syari'ah*, Yogyakarta: UII Press, 2001

----- (Ed.), *Bank Syariah: Analisis Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman*, Yogyakarta: Ekonosia, 2002

Sudarsono, Heri, *Bank dan Lembaga Keuangan Syari'ah: Deskripsi dan Ilustrasi*. Yogyakarta Ekonisia, 2003

Syafi'I Antonio, Muhammad, *Bank Syari'ah, dari teori ke praktek*, Jakarta: Gema Insani Press, 2002

Kelompok Statistik

Santoso, Singgih dan Fandy Tjiptono, *Riset Pemasaran Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*, Jakarta: Elex Media, 2001

-----, *Buku Latihan SPSS Statistik Multivariat*, Jakarta: Elex Media Komputindo, 2002

Supranto, J., *Analisis Multivariat: Arti dan Interpretasi*, Jakarta: Rineka Cipta, 2004

Kelompok Metodologi Penelitian

Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 1980

Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Yogyakarta: BPFE, 2002

Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Cet.ke-5, Bandung: Alfabeta, 2003.

Kelompok Buku Lain

Annual Report 2004 Bank BTN, *Kinerja Membanggakan Dalam Melayani Masyarakat Indonesia*, Jakarta: Bank Tabungan Negara, 2004.

Bank Indonesia Yogyakarta dan Pusat Studi Ekonomi Islam STIS Yogyakarta, *Potensi Pengembangan Bank Syariah di DIY*, Laporan Penelitian tahun 2003.

Bank Indonesia Yogyakarta dan PPKP Lembaga Penelitian Universitas Diponegoro, *Penelitian Potensi, Preferensi, dan Perilaku Masyarakat terhadap Bank Syariah di Wilayah Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta*, laporan penelitian tahun 2000

Ketetapan Direksi No: 15/Dir/Dsya/2004, Tanggal 04 November 2004, Tentang : Struktur Organisasi Kantor Cabang Syariah PT.Bank Tabungan Negara (Persero)

Muhadjir, Noeng, *Identifikasi Faktor-Faktor Opinion Leader Inovatif bagi Pembangunan Masyarakat*, Yogyakarta: Rake Sarasin, 2001

Patriono, Catur Bu'li, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Nasabah Dalam Melakukan Pembiayaan Pada BMT-BMT Di DIY*, Skripsi Program Studi Keuangan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2005.

Sumarni, Murti, *Manajemen Pemasaran Bank*, edisi kelima, Yogyakarta: Liberty, 2002

Tim BTN, SE Direksi (KPR BTN Syaria'ah) No. 05/DIR/DSYA/2005, Jakarta: Bank BTN, April 2005

Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, cet. ke-10, Jakarta: Balai Pustaka, 1999

Wiroso, *Pelatihan Front Liners Kantor Pusat Operasional*, Jakarta: BMI, 2003

Zulkifli, Sunarto, *Panduan Praktis Transaksi Perbankan*, Jakarta: Dikrul hakim, 2003

LAMPIRAN I

DAFTAR TERJEMAH

No	FN	Hlm.	Bab	Terjemah
1	4	19	II	Sesungguhnya Allah, hanya pada sisi-Nya sajalah pengetahuan tentang Hari Kiamat; dan Dia-lah yang menurunkan hujan, dan mengetahui apa yang ada dalam rahim. Dan tiada seorangpun yang dapat mengetahui (dengan pasti) apa yang diusahakannya besok. Dan tiada seorangpun yang dapat mengetahui di bumi mana dia akan mati. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui lagi Maha Mengenal.
2	5	19	II	Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu memakan riba dengan berlipat ganda, dan bertakwalah kamu kepada Allah supaya kamu mendapat keuntungan
3	6	20	II	Hai orang-orang yang makan (mengambil) riba, yang tidak dapat berdiri melainkan seperti berdirinya orang yang kemasukan syaitan lantaran (tekanan) penyakit gila. Keadaan mereka yang demikian itu, adalah disebabkan mereka berkata (berpendapat), sesungguhnya jual beli itu sama dengan riba, padahal Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba. Orang-orang yang telah sampai kepadanya larangan dari Tuhannya, lalu terus berhenti (dari mengambil riba), maka baginya apa yang telah diambilnya dahulu (sebelum datang larangan); dan urusannya (terserah) kepada Allah. Orang yang mengulangi (mengambil riba), maka orang itu adalah penghuni-penghuni neraka; mereka kekal di dalamnya.
4	7	20	II	Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu; sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu.

Factor Analysis 1

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy			.385
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	df	435.589
	Sig.		.000

OUT PUT SPSS

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues		Extraction Sums of Squared Loadings	
	Total	% of Variance	Total	% of Variance
1	2.430	9.719	2.430	9.719
2	2.270	9.082	2.270	9.082
3	1.892	7.568	1.892	7.568
4	1.678	6.714	1.678	6.714
5	1.608	6.431	1.608	6.431
6	1.438	5.754	1.438	5.754
7	1.427	5.706	1.427	5.706
8	1.260	5.041	1.260	5.041
9	1.224	4.894	1.224	4.894
10	1.165	4.660	1.165	4.660
11	1.055	4.218	1.055	4.218
12	.905	3.621		
13	.855	3.419		
14	.825	3.301		
15	.792	3.167		
16	.707	2.829		
17	.671	2.685		
18	.562	2.249		
19	.512	2.049		
20	.459	1.835		
21	.341	1.363		
22	.317	1.269		
23	.252	1.006		
24	.188	.751		
25	.167	.670		
		100.000		

Extraction Method: Principal Component Analysis.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Communalities

	Initial	Extraction
butuh	1.000	.545
KURANG	1.000	.725
Promosi	1.000	.628
SENAL	1.000	.699
ihat	1.000	.472
injuran	1.000	.567
AMAH	1.000	.827
EPAT	1.000	.734
elas	1.000	.680
ebas	1.000	.542
erata	1.000	.630
ariasi	1.000	.758
JUJUAN	1.000	.754
arat	1.000	.825
aya	1.000	.824
ISA	1.000	.706
EPAKAT	1.000	.787
aryawan	1.000	.703
angan	1.000	.809
edung	1.000	.760
KASI	1.000	.731
itang	1.000	.683
ROSEDUR	1.000	.701
ARIAH	1.000	.691
INGA	1.000	.668

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Anti-image Matrices

Item-image Covariance	Butuh	KURANG	Pro	KEN	Lihat	Atur	RAM	CEP	Jelas	Beb	Mer	Vari	TUJ	Syar	Blay	JAS	SEP	Kanya	Rua	Gedu	LOK	Data	PRO	SED	SVI	BUN
	Butuh	KURANG	Pro	KEN	Lihat	Atur	RAM	CEP	Jelas	Beb	Mer	Vari	TUJ	Syar	Blay	JAS	SEP	Kanya	Rua	Gedu	LOK	Data	PRO	SED	SVI	BUN
Butuh	.350	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	
KURANG	.047	.748	.095	.021	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	
Promosi	.065	.095	.765	.021	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	
KENAL	.065	.095	.765	.021	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	
Lihat	.009	.018	.115	.003	.078	.080	.039	.140	.128	.052	.075	.074	.070	.038	.016	.038	.090	.080	.032	.023	.019	.085	.138	.007	.009	
Anjuran	.232	.016	.100	.003	.078	.080	.039	.140	.128	.052	.075	.074	.070	.038	.016	.038	.090	.080	.032	.023	.019	.085	.138	.007	.009	
RAMAH	.119	.080	.091	.136	.041	.041	.068	.044	.044	.047	.073	.057	.011	.032	.003	.051	.082	.032	.023	.023	.019	.085	.138	.007	.009	
CEPAT	.205	.086	.018	.100	.041	.041	.068	.044	.044	.047	.073	.057	.011	.032	.003	.051	.082	.032	.023	.023	.019	.085	.138	.007	.009	
Jelas	.091	.057	.071	.128	.087	.147	.267	.643	.054	.004	.024	.108	.196	.031	.055	.102	.147	.036	.030	.011	.089	.091	.088	.042	.040	
Bebas	.081	.076	.004	.075	.057	.092	.127	.024	.026	.090	.078	.034	.038	.041	.128	.083	.073	.048	.001	.105	.055	.137	.077	.101	.001	
Variasi	.056	.118	.071	.074	.011	.111	.173	.108	.052	.078	.531	.099	.089	.061	.071	.119	.023	.119	.164	.060	.065	.092	.088	.127	.046	
TUJUAN	.131	.035	.057	.070	.032	.092	.075	.186	.021	.038	.069	.445	.527	.077	.246	.057	.045	.086	.036	.036	.055	.072	.038	.080	.078	
Syarat	.039	.074	.039	.088	.003	.080	.096	.031	.027	.041	.089	.051	.223	.077	.367	.019	.001	.036	.009	.019	.217	.066	.059	.080	.059	
Biaya	.055	.009	.038	.016	.051	.039	.050	.001	.102	.030	.001	.089	.246	.367	.436	.019	.001	.036	.009	.019	.217	.066	.059	.080	.059	
JASA	.079	.030	.083	.013	.062	.030	.001	.102	.030	.001	.089	.246	.367	.436	.019	.001	.001	.036	.009	.019	.217	.066	.059	.080	.059	
SEPAKAT	.099	.084	.084	.058	.080	.083	.025	.147	.013	.073	.023	.045	.005	.009	.019	.823	.094	.122	.181	.125	.101	.137	.101	.172	.086	
Karyawan	.004	.170	.080	.032	.021	.044	.036	.144	.033	.043	.119	.086	.089	.036	.047	.084	.570	.133	.153	.081	.172	.027	.029	.017	.042	
Ruangan	.155	.100	.023	.160	.023	.064	.030	.011	.084	.001	.164	.036	.019	.009	.070	.181	.153	.656	.168	.019	.056	.138	.048	.047	.112	
Gedung	.111	.011	.014	.189	.143	.066	.043	.189	.105	.017	.060	.055	.217	.056	.105	.125	.081	.188	.486	.037	.043	.132	.026	.153	.217	
LOKASI	.083	.073	.114	.015	.019	.063	.021	.091	.055	.015	.065	.072	.066	.171	.082	.101	.081	.109	.037	.842	.107	.026	.027	.091	.030	
Datang	.064	.116	.049	.085	.028	.029	.120	.065	.137	.043	.092	.038	.059	.137	.127	.147	.027	.138	.132	.107	.647	.097	.048	.107	.007	
PROSED	.115	.007	.138	.016	.003	.009	.020	.088	.077	.088	.091	.090	.051	.021	.101	.111	.029	.048	.026	.026	.067	.588	.118	.215	.024	
SYARIAH	.105	.009	.014	.240	.013	.100	.074	.042	.101	.127	.133	.090	.054	.172	.046	.107	.017	.047	.153	.091	.107	.215	.062	.525	.064	
BUNGA	.041	.126	.053	.053	.146	.017	.001	.040	.001	.046	.078	.059	.002	.088	.059	.195	.162	.112	.217	.091	.030	.007	.024	.013	.064	
Butuh	.309	.067	.394	.125	.029	.344	.199	.317	.147	.119	.139	.105	.223	.080	.103	.124	.162	.006	.275	.172	.128	.104	.161	.181	.063	
KURANG	.067	.748	.095	.021	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	
Promosi	.065	.095	.765	.021	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	
KENAL	.065	.095	.765	.021	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	
Lihat	.009	.018	.115	.003	.078	.080	.039	.140	.128	.052	.075	.074	.070	.038	.016	.038	.090	.080	.032	.023	.019	.085	.138	.007	.009	
Anjuran	.232	.016	.100	.003	.078	.080	.039	.140	.128	.052	.075	.074	.070	.038	.016	.038	.090	.080	.032	.023	.019	.085	.138	.007	.009	
RAMAH	.119	.080	.091	.136	.041	.041	.068	.044	.044	.047	.073	.057	.011	.032	.003	.051	.082	.032	.023	.023	.019	.085	.138	.007	.009	
CEPAT	.205	.086	.018	.100	.041	.041	.068	.044	.044	.047	.073	.057	.011	.032	.003	.051	.082	.032	.023	.023	.019	.085	.138	.007	.009	
Jelas	.091	.057	.071	.128	.087	.147	.267	.643	.054	.004	.024	.108	.196	.031	.055	.102	.147	.036	.030	.011	.089	.091	.088	.042	.040	
Bebas	.081	.076	.004	.075	.057	.092	.127	.024	.026	.090	.078	.034	.038	.041	.128	.083	.073	.048	.001	.105	.055	.137	.077	.101	.001	
Variasi	.056	.118	.071	.074	.011	.111	.173	.108	.052	.078	.531	.099	.089	.061	.071	.119	.023	.119	.164	.060	.065	.092	.088	.127	.046	
TUJUAN	.131	.035	.057	.070	.032	.092	.075	.186	.021	.038	.069	.445	.527	.077	.246	.057	.045	.086	.036	.036	.055	.072	.038	.080	.078	
Syarat	.039	.074	.039	.088	.003	.080	.096	.031	.027	.041	.089	.051	.223	.077	.367	.019	.001	.036	.009	.019	.217	.066	.059	.080	.059	
Biaya	.055	.009	.038	.016	.051	.039	.050	.001	.102	.030	.001	.089	.246	.367	.436	.019	.001	.036	.009	.019	.217	.066	.059	.080	.059	
JASA	.079	.030	.083	.013	.062	.030	.001	.102	.030	.001	.089	.246	.367	.436	.019	.001	.001	.036	.009	.019	.217	.066	.059	.080	.059	
SEPAKAT	.099	.084	.084	.058	.080	.083	.025	.147	.013	.073	.023	.045	.005	.009	.019	.823	.094	.122	.181	.125	.101	.137	.101	.172	.086	
Karyawan	.004	.170	.080	.032	.021	.044	.036	.144	.033	.043	.119	.086	.089	.036	.047	.084	.570	.133	.153	.081	.172	.027	.029	.017	.042	
Ruangan	.155	.100	.023	.160	.023	.064	.030	.011	.084	.001	.164	.036	.019	.009	.070	.181	.153	.656	.168	.019	.056	.138	.048	.047	.112	
Gedung	.111	.011	.014	.189	.143	.066	.043	.189	.105	.017	.060	.055	.217	.056	.105	.125	.081	.188	.486	.037	.043	.132	.026	.153	.217	
LOKASI	.083	.073	.114	.015	.019	.063	.021	.091	.055	.015	.065	.072	.066	.171	.082	.101	.081	.109	.037	.842	.107	.026	.027	.091	.030	
Datang	.064	.116	.049	.085	.028	.029	.120	.065	.137	.043	.092	.038	.059	.137	.127	.147	.027	.138	.132	.107	.647	.097	.048	.107	.007	
PROSED	.115	.007	.138	.016	.003	.009	.020	.088	.077	.088	.091	.090	.051	.021	.101	.111	.029	.048	.026	.026	.067	.588	.118	.215	.024	
SYARIAH	.105	.009	.014	.240	.013	.100	.074	.042	.101	.127	.133	.090	.054	.172	.046	.107	.017	.047	.153	.091	.107	.215	.062	.525	.064	
BUNGA	.041	.126	.053	.053	.146	.017	.001	.040	.001	.046	.078	.059	.002	.088	.059	.195	.162	.112	.217	.091	.030	.007	.024	.013	.064	
Butuh	.309	.067	.394	.125	.029	.344	.199	.317	.147	.119	.139	.105	.223	.080	.103	.124	.162	.006	.275	.172	.128	.104	.161	.181	.063	
KURANG	.067	.748	.095	.021	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	
Promosi	.065	.095	.765	.021	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	
KENAL	.065	.095	.765	.021	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	.016	
Lihat	.009	.018	.115	.003	.078	.080	.039	.140	.128	.052	.075	.074	.070	.038	.016	.038	.090	.080	.032	.023	.019	.085	.138	.007	.009	
Anjuran	.232	.016	.100	.003	.078	.080	.039	.140	.128	.052	.075	.074	.070	.038	.016	.038	.090	.080	.032	.023	.019	.085	.138	.007	.009	
RAMAH	.119	.080	.091	.136	.041	.041	.068	.044	.044	.047	.073	.057	.011	.032	.003	.051	.082	.032	.023	.023	.019	.085	.138	.007	.009	
CEPAT	.205	.086	.018	.100	.041	.041	.068	.044	.044	.047	.073	.057	.011	.032	.003	.051	.082	.032	.023	.023	.019	.085	.138	.007	.009	
Jelas	.091	.057	.071	.128	.087																					

Component Matrix^a

	Component										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Atuh	.202	-.279	.466	-.068	-.220	.128	-.019	-.323	.100	.070	.144
JRANG	.101	-.120	.203	.402	.261	-.246	-.228	.053	-.329	-.278	.357
omosi	.177	-.435	.120	-.077	-.026	-.089	.344	.138	.446	.178	-.103
ENAL	-.086	-.001	-.295	.137	-.045	.356	.522	-.203	-.018	-.254	.280
hat	-.229	-.238	-.159	.356	-.158	.160	-.274	.116	-.030	-.259	-.066
njuran	.237	-.223	.434	.094	-.191	.144	.055	.071	.426	-.119	.061
AMAH	.148	-.486	-.009	.134	.165	-.364	.096	-.413	-.271	.228	-.292
EPAT	-.001	-.262	.301	.412	.104	.323	.200	-.186	-.055	.390	.245
klas	-.473	.272	-.071	-.190	-.400	.275	-.119	.064	.136	.196	.176
ebas	-.092	.603	.117	-.177	.123	.225	.101	-.070	-.001	.204	.046
erata	.664	.210	-.109	-.089	.320	-.028	-.003	.104	.064	-.029	.082
arisi	-.671	-.105	.100	-.050	-.063	-.323	.014	.187	.175	-.293	.155
JUJUAN	.030	.545	-.009	.142	.101	-.202	-.295	-.432	.321	-.087	.033
yarat	.610	.382	.212	.066	-.238	.148	.077	.195	-.363	.049	-.031
iaya	.011	.665	.251	.246	-.142	-.264	.206	-.265	.088	-.090	-.200
ASA	-.014	.244	-.273	.356	.404	.375	.058	.183	.000	.011	-.323
EPAKAT	-.304	.153	.534	.354	.045	.093	.263	.165	.066	-.111	-.370
arawan	-.365	.215	.232	.456	.133	-.170	.085	.021	-.074	.232	.385
uangan	.463	.200	-.202	.197	-.367	-.360	-.118	.196	.218	.232	.240
edung	-.202	-.113	-.144	.231	.013	.284	-.598	-.121	.066	.406	-.096
OKASI	-.064	.024	.544	-.086	-.319	-.043	-.231	.371	-.320	.077	-.141
atang	.463	-.091	.160	.131	.191	.380	-.270	.078	.177	-.332	.125
ROSEDUR	-.041	.030	-.045	-.026	.514	-.156	.136	.485	.150	.340	.124
YARIAH	.039	-.041	-.461	.270	-.483	-.007	.313	.114	-.228	.010	.082
UNGA	-.113	.078	.261	-.592	.259	.143	.052	-.120	-.286	-.019	.209

a. 11 components extracted.

KMO and Bartlett's Test

Bartlett's Test of Sphericity			Approx. Chi-Square	df	Sig.
Bartlett's Test of Sphericity			408.354	276	.000
Bartlett's Test of Sphericity			408.354	276	.000

Communalities

	Initial	Extraction
1	1.000	.520
2	1.000	.662
3	1.000	.622
4	1.000	.467
5	1.000	.573
6	1.000	.744
7	1.000	.677
8	1.000	.670
9	1.000	.544
10	1.000	.641
11	1.000	.725
12	1.000	.775
13	1.000	.824
14	1.000	.818
15	1.000	.720
16	1.000	.731
17	1.000	.648
18	1.000	.794
19	1.000	.674
20	1.000	.651
21	1.000	.652
22	1.000	.716
23	1.000	.643
24	1.000	.641

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues		Extraction Sums of Squared Loadings	
	Total	% of Variance	Total	% of Variance
1	2.426	10.108	2.426	10.108
2	2.270	9.460	2.270	9.460
3	1.858	7.742	1.858	7.742
4	1.672	6.967	1.672	6.967
5	1.607	6.696	1.607	6.696
6	1.435	5.978	1.435	5.978
7	1.302	5.425	1.302	5.425
8	1.226	5.107	1.226	5.107
9	1.221	5.089	1.221	5.089
10	1.119	4.662	1.119	4.662
11	.991	4.130		
12	.858	3.576		
13	.844	3.519		
14	.792	3.299		
15	.760	3.166		
16	.702	2.927		
17	.567	2.361		
18	.541	2.255		
19	.476	1.983		
20	.342	1.426		
21	.318	1.324		
22	.284	1.185		
23	.215	.897		
24	.172	.717		

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Anti-image Matrices

Image Covariance	Butuh kurang	Butuh Promosi	Butuh Anjuran	Butuh ramah	Butuh cepat	Jelas	Bebas	Mera ta	Varia si	tuju an	Syar at	Bay a	sep akat	Kary awa n	Rua nga n	Ged ung	loka si	Dat ang	pros edur	syari ah	bung a
Butuh kurang	691	044	-069	011	-069	011	-069	-069	-080	-123	-066	063	081	091	-134	076	-083	-048	118	-081	050
Butuh Promosi	044	749	095	021	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh Anjuran	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh ramah	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh cepat	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh jelas	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh bebas	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh variasi	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh tujuan	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh syarat	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh biaya	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh jasa	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh sepatok	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh karyawan	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh ruangan	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh gedung	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh lokasi	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh datang	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh prosedur	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh syariat	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh bunga	044	095	765	116	-012	021	066	-075	-122	-033	-080	010	030	093	-103	005	-073	-116	006	020	127
Butuh	371*	062	-084	014	-031	011	-004	-082	-057	000	-098	058	196	045	-125	-031	134	225	-013	067	064
Butuh kurang	062	389*	126	026	-016	123	091	-118	-143	-022	-129	114	123	145	-108	223	110	-138	-074	161	073
Butuh Promosi	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh Lihat	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh Anjuran	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh ramah	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh cepat	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh Jelas	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh Bebas	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh Merata	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh Variasi	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh tujuan	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh Syariat	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh Biaya	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh Jasa	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh sepatok	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh Karyawan	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh Ruangan	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh Gedung	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh Lokasi	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh Datang	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh prosedur	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh syariat	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh bunga	062	126	540*	146	-140	141	028	-118	-210	-052	-149	017	044	141	-164	007	-105	-105	-073	008	029
Butuh	073	180	074	197	019	001	-001	-001	-105	-001	-195	108	304	073	-171	-171	012	-044	-018	104	380*

Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Component Matrix^a

	Component									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Butuh	.192	-.279	.473	-.115	-.208	.113	-.184	.258	-.106	.037
KURANG	.095	-.120	.199	.420	.242	-.087	-.316	-.497	.048	.085
Promosi	.176	-.435	.134	-.102	-.016	-.259	.323	.388	.227	.035
lihat	-.223	-.238	-.141	.370	.174	.285	-.059	-.197	.163	-.154
unjuran	.234	-.223	.473	.037	-.179	.087	.051	.210	.397	.013
KAMAH	.146	-.486	-.016	.151	.156	-.359	-.272	.096	-.475	-.022
EPAT	.003	-.262	.379	.354	.113	.164	.180	.265	-.354	.270
elas	-.470	.272	-.077	-.200	-.393	.297	.103	.125	.056	.240
ebas	-.093	.603	.121	-.199	.137	.134	.137	.163	-.173	.080
erata	.665	.210	-.106	-.076	.321	-.024	.008	-.056	.146	.097
ariasi	-.678	-.105	.054	-.030	.056	-.280	-.054	-.124	.379	-.085
JUJUAN	.027	.545	-.026	.170	.086	-.015	-.564	.296	.182	.022
arat	.606	.383	.241	.031	-.230	.084	.226	-.297	-.227	.004
aya	.009	.665	.278	.218	-.142	-.336	-.141	.200	-.064	-.232
SA	-.004	.244	-.229	.366	.399	.291	.389	.057	-.070	-.269
PAKAT	-.309	.153	.577	.296	.053	-.063	.299	.032	.056	-.302
ryawan	-.367	.215	.254	.446	.122	-.188	.012	-.031	-.081	.382
angan	.460	.200	-.222	.234	-.389	-.233	.014	.039	.255	.407
dung	-.207	-.113	-.186	.282	-.011	.567	-.200	.172	-.091	.325
KASI	-.082	.024	.495	-.101	-.320	.089	.039	-.486	.020	.202
ang	.461	-.091	.179	.119	.192	.463	-.056	-.047	.311	-.178
SEDUR	-.044	.030	-.070	.002	.511	-.201	.371	-.056	.236	.458
ARIAH	.059	-.041	-.385	.254	-.485	-.169	.311	-.112	-.217	-.071
NGA	-.118	.078	.233	-.616	.286	.084	-.101	-.179	-.217	.096

. 10 components extracted.

Factor Analysis 3

KMO and Bartlett's Test

Bartlett's Test of Sphericity		
Approx. Chi-Square	374.740	.417
df	253	
Sig.	.000	

Communalities

	Initial	Extraction
1. ituh	1.000	.627
2. JRANG	1.000	.703
3. omosi	1.000	.622
4. iat	1.000	.479
5. juran	1.000	.556
6. IMAH	1.000	.793
7. PAT	1.000	.676
8. as	1.000	.679
9. bas	1.000	.541
10. rata	1.000	.630
11. riasi	1.000	.788
12. JUAN	1.000	.770
13. arat	1.000	.776
14. ya	1.000	.821
15. SA	1.000	.710
16. PAKAT	1.000	.752
17. yawan	1.000	.657
18. angan	1.000	.819
19. Jung	1.000	.655
20. (ASI	1.000	.683
21. ang	1.000	.654
22. DSEDUR	1.000	.705
23. NGA	1.000	.707

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues		Extraction Sums of Squared Loadings	
	Total	% of Variance	Total	% of Variance
1	2.424	10.540	2.424	10.540
2	2.270	9.868	2.270	9.868
3	1.813	7.884	1.813	7.884
4	1.660	7.220	1.660	7.220
5	1.490	6.480	1.490	6.480
6	1.408	6.122	1.408	6.122
7	1.259	5.474	1.259	5.474
8	1.225	5.325	1.225	5.325
9	1.146	4.982	1.146	4.982
10	1.108	4.819	1.108	4.819
11	.961	4.179		
12	.849	3.693		
13	.798	3.471		
14	.769	3.342		
15	.712	3.097		
16	.600	2.608		
17	.544	2.366		
18	.477	2.073		
19	.433	1.882		
20	.340	1.477		
21	.299	1.301		
22	.232	1.010		
23	.181	.785		
		100.000		

Extraction Method: Principal Component Analysis.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Anti-image Matrices

Image Covariance	Butuh	kuran g	Pro mosi	Lihat	Anjur an	RAM AH	CEP AT	Jela s	Beha s	Mera ta	Vari asi	TUJU AN	Syar at	Biaya	JASA	SEP AKA T	Karya wan	Rua ngan	Gedu ng	LOK ASI	Data ng	PRO SED UR	BUN GA
Butuh	.697	.047	-.071	.006	-.219	-.113	-.194	-.061	-.062	-.060	-.090	-.121	-.096	.068	.072	.097	.017	.129	.074	-.084	-.030	.129	.067
KURANG	.047	.749	-.096	.022	-.014	-.082	-.064	.063	.096	-.083	-.123	-.034	-.085	.008	.035	.092	-.171	.112	.006	-.081	-.142	.004	.127
Promosi	-.071	.096	.766	.115	-.104	-.091	-.020	-.013	.078	.000	-.076	-.034	-.058	.051	.040	.083	.090	-.029	-.015	.123	-.051	-.138	.055
Lihat	.006	.022	.115	.824	.032	.072	.028	.083	.082	.063	-.008	.027	.000	.054	.088	-.072	.022	.037	-.136	.033	-.061	-.138	.055
Anjuran	-.219	-.014	-.104	.032	.735	.153	.085	.127	.075	.044	.146	.080	.117	-.050	.048	-.091	-.058	-.060	-.030	-.081	-.085	.005	.153
RAMAH	-.113	-.082	-.091	.072	.153	.153	.085	.085	.127	.075	.044	.080	.117	-.050	.048	-.091	-.058	-.060	-.030	-.081	-.085	.005	.153
CEPAT	-.194	-.064	-.091	.072	.153	.153	.085	.085	.127	.075	.044	.080	.117	-.050	.048	-.091	-.058	-.060	-.030	-.081	-.085	.005	.153
Jelas	-.061	.063	-.013	.083	.028	.036	.021	.021	.021	.143	.117	.069	.143	-.058	.017	.024	-.044	-.009	-.038	-.038	.108	.012	-.009
Bebas	-.062	.096	.078	.083	.127	.271	.032	.032	.005	.011	.133	.133	.058	-.061	.113	.024	-.044	-.009	-.038	-.038	.108	.012	-.009
Merata	-.060	.063	.000	.063	.044	.117	.011	.011	.006	.072	.052	.027	.000	-.146	-.062	.073	-.063	.024	-.077	.105	.122	.077	-.011
Variasi	-.090	-.123	-.076	.008	.146	.197	.133	.081	.052	.567	.137	.068	.237	-.086	.044	-.048	-.081	.005	.035	.062	.047	-.115	-.102
TUJUAN	-.121	-.034	.058	.027	.080	.069	.183	.004	.027	.112	.068	.537	.114	-.257	.076	.078	-.067	.004	-.217	.064	-.093	-.087	-.051
Syarat	-.096	.088	.051	.000	.117	.143	.058	.077	.000	-.021	.237	.114	.434	-.160	.010	-.032	.004	-.082	.031	.169	-.093	-.001	-.092
Biaya	.072	.035	.083	.088	.048	.017	.113	-.006	-.062	.103	.044	.076	-.032	-.032	.010	-.032	.004	-.082	.031	.169	-.093	-.001	-.092
SEPAKAT	.097	.092	.080	-.072	-.051	-.058	-.044	-.047	-.063	.115	-.081	.008	.004	-.058	-.091	.578	-.136	.170	.074	-.194	-.125	-.101	.220
Karyawan	.129	.112	-.029	.037	-.060	-.009	.024	-.050	.044	-.149	.005	.004	.082	.066	.184	.170	-.174	.553	-.015	-.026	-.086	-.017	.270
Ruangan	.074	.006	.015	.136	-.030	-.038	-.172	-.077	.012	.045	.035	.217	.031	.123	-.152	.074	.033	.015	.701	.120	.010	.030	-.022
LOKASI	-.084	-.081	.123	.033	-.061	-.038	.105	-.073	-.012	.047	-.002	.064	-.169	.055	.138	-.194	.050	-.026	-.120	.677	.064	-.070	-.007
Datang	-.030	-.142	.051	-.025	-.065	.108	-.098	.122	-.011	.047	-.002	.096	-.093	.128	-.125	.042	.141	.086	.010	.064	.692	.109	-.081
prosedur	.129	.004	-.138	.005	-.014	.012	-.088	.077	-.110	-.115	-.087	.056	-.081	.068	-.101	.022	-.054	-.017	.030	-.070	.109	-.082	-.022
BUNGA	.057	.127	.055	.163	.007	-.009	.039	-.011	-.065	-.102	-.051	-.004	-.092	.054	.220	.041	-.119	.270	-.022	-.007	-.061	-.022	.671
image Correlation	.378 ^a	.065	-.067	.008	-.305	-.180	-.283	-.093	-.087	-.065	-.159	-.198	-.174	.123	.107	.153	.025	.208	.106	.122	-.043	-.174	.084
KURANG	.065	.375 ^a	.126	.028	-.019	-.127	-.090	.092	.130	-.128	-.208	-.054	-.149	.015	.050	.140	-.244	.174	.009	.114	-.197	.005	.179
Promosi	-.097	.126	.533 ^a	.145	-.139	-.139	-.028	-.018	.105	.000	-.128	.091	-.088	.068	.118	-.136	.115	-.045	-.021	.171	-.070	-.176	.077
Lihat	.008	.028	.145	.521 ^a	.041	.106	.038	.116	.106	.093	-.013	.041	.000	.060	.121	.104	-.029	.056	-.179	.044	-.032	.006	.205
Anjuran	-.305	-.019	-.139	.041	.381 ^a	.239	.120	.189	.103	.067	.250	.128	.207	-.087	.070	-.140	-.083	-.094	-.041	-.115	.173	-.019	.009
RAMAH	-.180	-.127	-.139	.106	.239	.350 ^a	.034	.462	.224	.208	.386	.126	.291	-.116	.029	.043	-.072	-.016	-.060	-.061	.118	.018	-.014
CEPAT	-.283	-.090	-.028	.088	.120	.034	.337 ^a	.049	.008	.018	.238	.304	.108	-.112	.170	.229	-.237	.040	-.251	.155	.143	.018	.058
Jelas	-.093	.092	-.018	.116	.189	.462	.049	.487 ^a	-.009	.067	.152	.126	.291	-.116	.029	.043	-.072	-.016	-.060	-.061	.118	.018	.058
Bebas	-.087	.130	.105	.106	.103	.224	-.008	.009	.602 ^a	.081	.104	.043	.001	-.021	-.009	.013	-.073	-.086	-.117	.113	-.016	-.145	-.094
Merata	-.095	-.128	.000	.033	.067	.208	.018	.267	.081	.542 ^a	.267	.137	.529	-.191	.080	-.093	-.147	.011	.161	.072	.075	-.171	-.091
Variasi	-.159	-.208	-.128	.013	.250	.396	.238	.152	.104	.267	.423 ^a	.137	.529	-.191	.080	-.093	-.147	.011	.161	.072	.075	-.171	-.091
TUJUAN	-.198	-.054	.091	.041	.128	.126	.304	.007	.043	.204	.267	.137	.529	-.191	.080	-.093	-.147	.011	.161	.072	.075	-.171	-.091
Syarat	-.174	-.149	-.088	.000	.207	.291	.108	.150	.001	-.043	.529	.237	.445 ^a	-.366	.080	-.093	-.147	.011	.161	.072	.075	-.171	-.091
Biaya	.123	.015	.068	.090	-.087	-.116	-.112	.021	-.260	.129	.191	.530	.237	-.366	.080	-.093	-.147	.011	.161	.072	.075	-.171	-.091
JASA	.107	.050	.118	.121	.070	.029	.170	-.009	-.091	.129	.191	.530	.237	-.366	.080	-.093	-.147	.011	.161	.072	.075	-.171	-.091
SEPAKAT	.153	.140	.136	-.104	-.140	.043	-.229	-.013	.112	-.049	.080	.128	.060	-.019	.352 ^a	.148	-.163	.008	.354	.106	-.158	-.086	-.007
Karyawan	.025	-.244	.115	-.029	-.083	-.072	-.237	-.073	.112	-.049	.080	.128	.060	-.019	.352 ^a	.148	-.163	.008	.354	.106	-.158	-.086	-.007
Ruangan	.208	.174	-.045	.056	-.094	.016	-.040	-.086	.070	.187	.061	.354	.128	-.019	.352 ^a	.148	-.163	.008	.354	.106	-.158	-.086	-.007
Gedung	.106	.009	-.021	-.179	-.041	-.060	-.251	-.117	.006	.161	.061	.354	.128	-.019	.352 ^a	.148	-.163	.008	.354	.106	-.158	-.086	-.007
LOKASI	-.122	-.114	.171	.044	-.115	-.061	.155	-.113	-.017	.072	-.111	.106	-.312	.101	.209	.310	.075	-.043	-.025	-.174	.014	.040	-.033
Datang	-.043	-.197	-.070	-.032	-.118	.173	-.143	.186	-.016	.075	-.004	.156	-.169	.101	.209	.310	.075	-.043	-.025	-.174	.014	.040	-.033
prosedur	.174	.005	-.176	.006	-.019	.018	-.121	.110	-.145	-.171	-.143	.156	-.169	.101	.209	.310	.075	-.043	-.025	-.174	.014	.040	-.033
BUNGA	.084	.179	.077	.205	.009	-.014	.058	-.018	-.094	-.165	-.091	-.007	-.170	.100	.333	.085	-.075	.443	-.033	-.011	-.089	-.030	-.319 ^a

Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Component Matrix^a

	Component									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
lutuh	.196	-.286	.471	-.220	-.104	.062	-.173	.288	.245	.221
URANG	.098	-.124	.206	.462	.114	-.093	-.398	-.449	.083	.183
romosi	.174	-.437	.123	-.121	.206	-.131	.496	.226	.097	.077
hat	-.232	-.231	-.040	.300	-.422	.079	.020	-.251	.038	-.178
njuran	.240	-.232	.477	-.062	-.148	.011	.317	-.002	.270	.135
AMAH	.143	-.488	-.028	.197	.202	-.341	-.372	.312	.262	-.182
EPAT	.005	-.266	.405	.333	.051	.262	-.010	.396	-.253	.196
las	-.471	.278	-.025	-.317	-.404	.143	.185	.077	-.145	.182
bas	-.082	.599	.053	-.145	.155	.261	-.002	.225	-.045	.086
arata	.671	.202	-.204	.064	.223	.062	.035	-.116	.070	.144
riasi	-.678	-.101	.051	-.021	.192	-.229	.104	-.283	.350	.113
JUAN	.035	.543	-.045	.210	-.149	-.247	-.222	.195	.438	.255
arat	.606	.380	.318	-.093	-.050	.169	-.065	-.163	-.280	-.123
ya	.015	.664	.353	.117	.033	-.372	-.031	.209	.114	-.211
SA	-.006	.248	-.224	.497	.137	.464	.188	.077	.038	-.273
PAKAT	-.301	.148	.608	.234	.174	.090	.239	-.005	.042	-.344
yawan	-.364	.216	.315	.426	.145	-.122	-.033	.009	-.207	.342
ingan	.451	.206	-.081	.092	-.335	-.452	.296	-.097	-.253	.285
lung	-.211	-.109	-.155	.295	-.461	.330	-.149	.200	-.079	.312
ASI	-.076	.019	.523	-.252	-.151	.059	-.085	-.443	-.332	.021
ing	.469	-.101	.106	.188	-.145	.396	.028	-.179	.408	.030
SEDUR	-.039	.027	-.170	.186	.528	.091	.350	-.170	-.176	.413
GA	-.105	.069	.045	-.485	.405	.305	-.388	-.044	.072	.198

10 components extracted.

Factor Analysis 4

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.432
Bartlett's Test of Sphericity		346.129
df		231
Sig.		.000

Communalities

	Initial	Extraction
1. Jarak	1.000	.716
2. Jarak	1.000	.770
3. Jarak	1.000	.633
4. Jarak	1.000	.556
5. Jarak	1.000	.572
6. Jarak	1.000	.799
7. Jarak	1.000	.680
8. Jarak	1.000	.685
9. Jarak	1.000	.613
10. Jarak	1.000	.617
11. Jarak	1.000	.804
12. Jarak	1.000	.763
13. Jarak	1.000	.773
14. Jarak	1.000	.821
15. Jarak	1.000	.676
16. Jarak	1.000	.809
17. Jarak	1.000	.673
18. Jarak	1.000	.771
19. Jarak	1.000	.670
20. Jarak	1.000	.683
21. Jarak	1.000	.661
22. Jarak	1.000	.688

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues		Extraction Sums of Squared Loadings	
	Total	% of Variance	Total	% of Variance
1	2.419	10.993	2.419	10.993
2	2.267	10.306	2.267	10.306
3	1.813	8.240	1.813	8.240
4	1.599	7.269	1.599	7.269
5	1.446	6.573	1.446	6.573
6	1.346	6.118	1.346	6.118
7	1.225	5.569	1.225	5.569
8	1.159	5.267	1.159	5.267
9	1.137	5.168	1.137	5.168
10	1.023	4.651	1.023	4.651
11	.955	4.340	.955	4.340
12	.840	3.820	.840	3.820
13	.778	3.536	.778	3.536
14	.717	3.257	.717	3.257
15	.619	2.812	.619	2.812
16	.544	2.474	.544	2.474
17	.478	2.173	.478	2.173
18	.469	2.133	.469	2.133
19	.423	1.922	.423	1.922
20	.301	1.368	.301	1.368
21	.259	1.179	.259	1.179
22	.183	.830	.183	.830
		100.000		100.000

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Anti-image Matrices

i-image Covariance		Butuh	kurang	Promo si	Lihat	Anju ran	ram ah	cepat	Jelas	Beba s	Mera ta	Vari asi	tuju n	Syar at	Biaya	sepa kat	Kary awa n	Rua ngan	Ged ung	loka si	Data ng	prose dur
i-image Covariance	Butuh	.702	.037	-.077	-.007	-.221	-.113	-.199	-.060	-.057	-.053	-.067	-.122	-.091	.065	.060	.028	.133	.077	-.084	-.025	.132
	KURANG	.037	.774	.089	-.007	-.016	.083	-.074	.067	-.113	.053	-.068	-.035	-.072	-.002	-.007	.095	.079	.011	-.082	-.025	.132
	Promosi	-.077	.089	.770	-.107	-.105	-.091	-.024	-.012	.084	.008	-.073	.059	-.045	.036	.074	-.159	.064	.014	.124	-.046	.137
	Lihat	-.007	.089	.770	-.107	-.105	-.091	-.024	-.012	.084	.008	-.073	.059	-.045	.036	.074	-.159	.064	.014	.124	-.046	.137
	Anjuran	-.221	-.016	-.105	.032	.785	.153	.084	.127	.077	.046	.148	.080	.122	-.051	.052	.006	-.031	-.137	.036	-.011	.010
	RAMAH	-.091	-.083	-.091	.077	.153	.561	.084	.127	.077	.046	.148	.080	.122	-.051	.052	.006	-.031	-.137	.036	-.011	.010
	CEPAT	-.199	-.074	-.083	-.024	.020	.084	.022	.271	.143	.119	.198	.069	.147	-.057	.023	.025	-.078	-.029	-.081	-.085	-.014
	Jelas	-.060	.067	-.012	.020	.084	.022	.271	.143	.119	.198	.069	.147	-.057	.023	.025	.025	-.078	-.029	-.081	-.085	-.014
	Bebas	-.057	.113	.084	.102	.077	.143	.033	.615	.005	.160	.138	.184	.066	-.065	.113	.146	.011	-.172	.106	-.095	-.087
	Merata	-.053	-.068	.008	.093	.046	.119	.033	.615	.005	.160	.138	.184	.066	-.065	.113	.146	.011	-.172	.106	-.095	-.087
	Variasi	-.087	-.118	-.073	.004	.148	.198	.138	.160	.043	.583	.134	.116	-.037	.075	.081	-.078	.088	.002	-.013	-.018	-.113
	TUJUAN	-.122	-.035	.059	.029	.080	.069	.184	.004	.027	.116	.467	.068	.239	-.083	.068	-.046	.032	.034	.045	.039	-.121
	Syarat	-.091	-.072	-.045	.022	.122	.147	.066	.078	.009	-.037	.239	.537	.117	-.260	.087	.009	.008	-.217	.084	-.097	-.056
	Biaya	.065	-.002	.074	.045	.051	.057	-.065	.012	-.144	.075	-.083	-.260	-.159	.444	-.002	.010	-.058	.029	-.175	.135	-.100
	JASA	.060	-.007	.074	.045	.051	.057	-.065	.012	-.144	.075	-.083	-.260	-.159	.444	-.002	.010	-.058	.029	-.175	.135	-.100
	SEPAKAT	.095	.087	-.095	-.085	.092	.025	-.146	-.007	.078	-.023	-.046	.009	.010	-.164	.118	-.092	.134	.163	.156	-.105	.100
	Karyawan	.028	-.159	.095	.006	-.068	-.047	-.157	-.050	-.078	.103	-.094	-.101	-.044	.055	-.134	.683	.162	.030	.050	-.135	.024
	Ruangan	.133	.079	-.064	-.031	-.078	-.007	.011	-.057	.088	-.138	.032	.008	-.058	-.110	.134	.192	.076	.076	-.195	-.039	.024
	Gedung	.077	.011	-.014	-.137	.029	-.038	-.172	-.073	.002	.101	.034	-.217	.029	.126	-.163	.030	-.008	.702	-.120	.008	-.010
	LOKASI	-.084	-.082	.124	.036	-.081	-.038	.106	-.077	-.013	.045	-.063	.064	-.175	.057	.158	.050	-.029	-.120	.677	.064	-.070
	Datang	-.025	-.136	-.046	-.011	-.085	.108	-.095	.122	-.018	.039	-.007	-.097	-.105	.135	-.119	.135	-.090	.008	.064	.897	-.108
	prosedur	.132	.008	-.137	.010	-.014	-.012	-.087	.077	-.113	-.121	-.089	-.056	-.005	-.100	-.105	-.060	-.010	.029	-.070	.108	.795
image Correlation	Butuh	.387 ^a	.051	-.104	-.010	-.307	-.180	-.289	-.092	-.080	-.082	-.153	-.198	-.162	.116	.084	.041	.192	.109	-.122	-.036	.177
	KURANG	.051	.433 ^a	.115	-.009	-.021	-.127	-.102	.097	.150	-.101	-.196	-.054	-.122	-.003	-.010	.130	.108	.015	-.114	-.185	.010
	Promosi	-.104	.115	.537 ^a	.132	-.140	-.138	-.033	-.017	.113	.012	-.122	.092	-.076	.061	.098	.131	-.088	-.018	.172	-.063	-.175
	Lihat	-.010	-.009	.132	.541 ^a	.040	.111	.027	.122	.129	.131	.006	.043	.036	.071	.057	.008	-.040	-.176	.047	-.015	.013
	Anjuran	-.307	-.021	-.140	.040	.239	.347 ^a	.120	.189	.105	.070	.252	.128	.212	-.088	.071	-.082	-.110	-.041	-.114	-.118	-.018
	RAMAH	-.180	-.127	-.138	.111	.239	.347 ^a	.035	.461	.224	.208	.396	.126	.293	-.115	.161	.044	-.076	-.061	-.172	.017	-.018
	CEPAT	-.289	-.102	-.033	.027	.120	.035	.333 ^a	.051	-.002	.028	.245	.305	.119	-.233	.118	.233	.016	-.250	.156	-.139	-.119
	Jelas	-.092	.097	-.017	.122	.189	.461	.051	.485 ^a	.007	.267	.151	.007	.149	.023	.003	.044	-.088	-.117	.156	-.139	-.119
	Bebas	-.080	.150	.113	.129	.105	.224	-.002	.007	.581 ^a	.066	.096	.043	.015	-.253	-.003	-.012	-.124	.003	-.019	-.025	-.148
	Merata	-.082	-.101	.012	.131	.070	.208	.028	.267	.066	.576 ^a	.256	.137	.523	-.183	.117	.163	.218	.158	.071	.062	-.148
	Variasi	-.153	-.196	-.122	.006	.252	.386	.245	.151	.096	.256	.425 ^a	.345 ^a	.523	-.532	.138	.016	.057	.354	.106	-.013	-.147
	TUJUAN	-.198	-.054	.092	.043	.128	.126	.305	.007	.043	-.208	.523	.239	.458 ^a	-.356	.336	.020	-.104	.051	.319	-.188	-.008
	Syarat	-.162	-.122	-.076	.036	.212	.149	.119	.149	-.015	.073	.183	.332	.356	-.356	.003	.020	-.227	.225	.103	.243	.169
	Biaya	.084	-.010	.061	.071	-.088	-.115	-.118	.023	-.253	.148	-.183	.138	-.003	-.055	.437 ^a	.181	.200	.226	.103	.243	.169
	JASA	.084	-.010	.061	.071	-.088	-.115	-.118	.023	-.253	.148	-.183	.138	-.003	-.055	.437 ^a	.181	.200	.226	.103	.243	.169
	SEPAKAT	.148	.041	-.141	-.121	.141	.044	.161	-.003	-.063	-.124	.117	.138	.003	-.055	.437 ^a	.181	.200	.226	.103	.243	.169
	Karyawan	.041	-.219	.131	.008	-.082	-.076	-.231	-.012	.119	-.039	.088	.016	.020	-.323	-.181	.213	.305	.119	-.310	-.062	.035
	Ruangan	.192	.108	-.088	-.040	-.110	-.011	.016	-.088	.124	.218	.057	.012	-.079	.100	-.130	.237	-.237	.043	.074	.196	-.081
	Gedung	.109	.192	-.015	-.176	-.041	-.061	-.250	-.117	.003	.158	.059	-.354	.051	.226	-.227	.119	.459 ^a	-.011	-.043	-.130	-.014
	LOKASI	-.122	-.114	-.018	.172	.047	-.061	-.156	-.114	-.019	.071	.112	-.106	-.319	.103	.225	.074	-.043	-.174	.011	.039	-.039
	Datang	-.036	-.185	-.063	-.015	-.118	.172	-.139	.186	-.025	.062	-.112	-.159	-.188	.243	-.167	.196	-.043	-.174	.360 ^a	.093	-.086
	prosedur	.177	.010	-.175	.013	-.018	.017	-.119	.110	-.148	-.178	-.147	-.086	-.008	.169	-.138	-.081	-.014	.039	-.096	.146	.385 ^a

Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Component Matrix^a

	Component									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3utuh	.197	-.296	.462	-.220	.094	-.038	-.307	.139	-.132	.432
KURANG	.087	-.120	.218	.486	.010	-.369	.404	-.068	-.075	.392
Promosi	.163	-.441	.119	-.093	-.324	.291	-.163	.349	.125	-.186
ihat	-.253	-.212	-.024	.113	.418	-.180	.261	.059	-.047	-.391
anjuran	.232	-.236	.476	-.140	.068	.112	.047	.428	.002	-.111
AMAH	.128	-.488	-.024	.237	-.280	-.374	-.354	-.359	.024	-.121
EPAT	-.005	-.262	.413	.355	.189	.128	-.394	-.061	.308	.093
elas	-.463	.287	-.030	-.454	.291	.126	-.054	.060	.253	.098
ebas	-.058	.593	.045	-.043	.008	.301	-.234	-.101	.002	.315
erata	.679	.183	-.207	.178	-.097	.092	.120	.106	.032	.056
aritasi	-.678	-.086	.051	.006	-.303	-.034	.297	.295	-.182	.182
JUJUAN	.042	.547	-.036	.125	.044	-.441	-.202	.431	-.140	.060
arat	.621	.361	.313	-.072	.132	.086	.146	-.313	.086	-.059
aya	.023	.669	.361	.034	.250	-.243	-.206	.046	-.163	-.220
SA	-.014	.259	-.208	.535	.237	.412	-.064	-.064	-.175	-.121
PAKAT	-.301	.158	.616	.241	-.079	.245	.028	-.010	-.159	-.405
nyawan	-.364	.230	.328	.425	-.088	-.168	-.003	.070	.391	.078
angan	.436	.210	-.069	.149	-.057	-.311	.150	.244	.535	-.204
dung	-.223	-.097	-.143	.166	.641	-.143	-.205	.122	.272	-.013
KASI	-.068	.014	.515	-.284	.104	-.002	.423	-.327	.180	.055
ang	.465	-.111	.109	.192	.407	.140	.184	.287	-.273	.091
SEDUR	-.036	.026	-.169	.370	-.332	.388	.208	.152	.416	.146

. 10 components extracted.

Factor Analysis 5

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy			.455
Bartlett's Test of Sphericity			317.808
Approx. Chi-Square			210
df			.000
Sig.			

Communalities

	Initial	Extraction
Utuh	1.000	.720
URANG	1.000	.771
romosi	1.000	.638
hat	1.000	.564
jurang	1.000	.621
AMAH	1.000	.862
las	1.000	.674
ibas	1.000	.588
arata	1.000	.615
riasi	1.000	.794
JUAN	1.000	.766
arat	1.000	.772
iya	1.000	.820
SA	1.000	.723
PAKAT	1.000	.797
yawan	1.000	.580
angan	1.000	.787
tung	1.000	.812
KASI	1.000	.747
ang	1.000	.697
SESDUR	1.000	.756

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues		Extraction Sums of Squared Loadings	
	Total	% of Variance	Total	% of Variance
1	2.419	11.517	2.419	11.517
2	2.235	10.643	2.235	10.643
3	1.749	8.326	1.749	8.326
4	1.535	7.308	1.535	7.308
5	1.424	6.780	1.424	6.780
6	1.339	6.374	1.339	6.374
7	1.180	5.618	1.180	5.618
8	1.158	5.512	1.158	5.512
9	1.053	5.015	1.053	5.015
10	1.014	4.828	1.014	4.828
11	.885	4.216		
12	.813	3.870		
13	.749	3.566		
14	.676	3.219		
15	.545	2.596		
16	.506	2.409		
17	.476	2.268		
18	.423	2.016		
19	.363	1.730		
20	.259	1.235		
21	.200	.954		
		100.000		

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Anti-image Matrices

Image Covariance	Butuh	kurang	Promosi	Lihat	Anjuran	RAMA H	Jelas	Bebas	Merala	Varia si	TUJUAN	Syarat	Biaya	JASA	SEPA KAT	Karya wan	Ruan gan	Gedu ng	LOKA SI	Datan g	PROS EDUR
Butuh	.766																				
KURANG	.017	.077																			
Promosi	-.091	.782	.087	-.002	-.217	-.116	-.056	-.063	-.052	-.055	-.081	-.079	.051	.105	.059	-.021	.149	.030	-.059	-.059	-.118
Lihat	-.002	-.005	.087	-.005	-.007	-.082	.071	.114	-.067	-.110	-.016	-.066	-.034	.005	.076	-.188	.061	-.009	-.073	-.151	-.002
Anjuran	.008	.087	.771	.108	-.104	-.090	-.011	.064	-.009	-.073	.072	-.043	.034	.080	.106	.095	-.064	-.021	.132	-.051	-.142
RAMAH	-.217	-.005	.108	.861	.030	.077	.088	.102	.092	-.001	.026	.021	.047	.043	-.086	.011	-.031	-.141	.034	-.009	.013
Jelas	-.116	-.007	-.104	.030	.746	.153	.125	.078	.044	.141	.064	.117	-.044	.039	-.079	-.042	-.081	-.009	-.098	-.075	-.003
Bebas	-.056	.071	-.091	.077	.153	.562	.271	.143	.119	.206	.070	.147	-.056	.019	.031	-.044	-.007	-.035	-.042	.113	.015
Merata	-.063	.114	.084	.102	.078	.143	.005	.728	.043	.060	.030	-.009	.146	-.047	.000	-.045	-.058	-.074	-.081	.129	.082
Varia si	-.052	-.067	.009	.092	.044	.119	.160	.043	.584	.138	-.134	-.040	-.078	-.086	.082	-.082	.088	.002	-.013	.043	.121
TUJUAN	-.055	-.110	.072	.001	.141	.206	.079	.060	.138	.497	.036	.243	-.076	.050	-.018	-.070	.032	.078	.043	.043	-.121
Syarat	-.081	-.016	.072	.026	.064	.070	-.005	.030	-.134	.036	.592	.111	-.271	.063	.057	-.068	.005	-.201	-.092	.013	-.077
Biaya	-.079	-.066	-.043	.021	.117	.147	.076	-.009	-.040	.243	.111	.453	-.157	.021	.021	-.101	.136	.147	.148	-.108	-.036
JASA	.051	-.009	.034	.047	-.044	-.056	.016	-.146	-.078	-.076	-.271	.157	.451	-.021	.748	-.071	.206	.044	-.186	-.084	.005
SEPAKAT	.105	.005	.060	.043	.039	.019	-.008	-.047	-.086	.050	.063	-.013	.021	.021	.021	-.101	.136	.005	-.032	-.090	-.086
Karya wan	.059	.076	.106	-.086	-.079	.031	.045	.082	-.113	-.070	.005	-.060	-.111	.136	.206	-.187	.206	.044	-.186	-.084	.005
Ruan gan	-.021	-.188	.095	.011	-.042	-.044	-.058	.088	-.139	.032	.005	-.060	-.111	.136	.206	-.187	.206	.044	-.186	-.084	.005
Gedung	.149	.081	-.064	-.031	-.081	-.007	-.074	.002	.113	.078	.201	.049	.119	.147	.044	-.169	.888	.005	-.032	-.090	-.086
LOKASI	-.030	-.009	-.021	-.141	-.009	-.035	-.081	-.013	.043	-.092	.040	-.193	.069	.148	-.186	-.081	.005	.748	-.102	-.018	.007
Datang	-.059	-.073	.132	.034	-.098	-.042	.129	-.018	.043	-.013	-.080	-.099	.131	-.108	-.064	.122	-.032	-.102	.694	.082	-.059
prosedur	.118	-.002	-.142	.013	-.003	.015	.082	-.115	-.121	-.077	-.036	.004	.095	-.095	.005	-.086	-.009	-.018	.082	.711	.099
Butuh	.453 ^a	.022	-.119	-.002	-.287	.177	-.081	-.084	-.077	-.088	-.120	-.135	.086	.138	.087	-.028	.205	.040	-.081	-.080	.150
KURANG	.022	.430 ^a	.112	-.006	-.009	-.124	.103	.151	-.099	-.177	-.024	-.112	.016	.007	.110	-.250	.110	-.011	-.099	-.202	-.002
Promosi	-.119	.112	.516 ^a	.133	-.137	-.137	-.015	.113	.013	-.118	.107	-.073	.058	.105	-.153	.127	-.088	-.027	.180	-.069	-.180
Lihat	-.002	-.006	.133	.544 ^a	.037	.110	.121	.129	.130	-.001	.037	.033	.075	.053	-.118	.014	-.041	-.175	.044	-.011	.016
Anjuran	-.287	-.009	-.137	.037	.407 ^a	.237	.185	.106	.067	.231	.086	.201	-.075	.033	-.117	-.057	-.113	-.012	-.136	-.103	-.004
RAMAH	-.177	-.124	-.137	.110	.237	.340 ^a	.461	.224	.208	.390	.121	.291	-.112	.030	.053	-.070	-.012	-.054	.179	.022	.022
Jelas	-.081	.103	-.015	.121	.185	.461	.007	.266	.144	.009	-.009	.144	.029	-.011	.000	-.068	-.089	-.108	-.123	.195	.117
Bebas	-.084	.151	.113	.129	.106	.224	.007	.266	.144	.009	-.009	.144	.029	-.011	.000	-.068	-.089	-.108	-.123	.195	.117
Merata	-.077	-.099	.013	.130	.067	.208	.266	.066	.100	.045	-.015	-.015	-.255	-.064	.122	-.114	.125	.002	-.018	-.025	-.150
Varia si	-.088	-.177	-.118	-.001	.231	.390	.266	.066	.565 ^a	.257	-.227	-.077	.152	-.130	-.033	.174	-.219	.002	-.018	-.025	-.150
TUJUAN	-.120	-.024	-.107	.037	.096	.121	.144	.100	.257	.461 ^a	.067	.513	-.160	.082	-.033	-.116	.055	.128	.167	.022	-.122
Biaya	-.135	-.112	.073	.033	.201	.291	-.009	.045	-.227	.067	.405 ^a	.214	-.524	.095	.094	-.104	.008	-.302	.062	-.124	-.052
JASA	.086	-.016	.058	.075	-.075	-.112	.029	-.255	.152	-.160	-.524	-.347	-.347	-.023	.050	-.083	-.107	.084	-.344	-.174	.007
SEPAKAT	.138	.007	.105	.053	.053	.030	-.011	-.064	-.130	.082	.085	-.023	.037	.504 ^a	-.363	.076	-.199	.204	.124	.231	.157
Karya wan	.087	.110	-.153	-.118	-.117	.053	.000	.122	.033	.082	.085	-.023	.037	.504 ^a	-.363	.076	-.199	.204	.124	.231	.157
Ruan gan	-.028	-.250	.127	.014	-.057	-.070	-.068	-.114	.174	-.116	-.104	-.053	.076	-.097	-.282	-.282	.317	.065	-.285	-.148	-.122
Gedung	.205	.110	-.088	-.041	-.113	-.052	-.089	.125	.170	.055	.008	-.107	.084	.190	.317	.468 ^a	.446 ^a	-.008	-.046	-.129	-.012
LOKASI	.040	-.011	-.027	-.175	-.012	-.014	-.108	.002	.219	.128	-.302	.084	.204	-.196	.065	-.015	-.008	-.046	-.141	-.117	.009
Datang	-.081	-.099	.180	.044	-.136	-.067	-.123	-.018	.067	-.157	.062	-.174	.231	.205	-.285	.114	-.046	-.141	.371 ^a	.117	-.079
prosedur	-.080	-.202	-.069	-.011	-.103	.179	.195	-.025	.066	.022	-.124	-.174	.231	-.148	-.098	.170	-.129	-.024	.494 ^a	.494 ^a	.131
Butuh	.150	-.002	-.180	.016	-.004	.022	.117	-.150	-.176	-.122	-.052	.007	.157	-.122	.008	-.113	-.012	.009	-.079	.131	.427 ^a

Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Factor Analysis 6

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square
	df
	Sig.
	.488
	275.099
	190
	.000

Communalities

	Initial	Extraction
1. ituh	1.000	.713
2. JRANG	1.000	.772
3. omosi	1.000	.636
4. rat	1.000	.553
5. juran	1.000	.607
6. las	1.000	.586
7. bas	1.000	.588
8. rata	1.000	.609
9. riasi	1.000	.679
10. JUAN	1.000	.766
11. arat	1.000	.768
12. ya	1.000	.813
13. SA	1.000	.726
14. PAKAT	1.000	.795
15. yawan	1.000	.574
16. angan	1.000	.776
17. lung	1.000	.767
18. KASI	1.000	.744
19. ang	1.000	.523
20. DSEDUR	1.000	.750

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues		Extraction Sums of Squared Loadings	
	Total	% of Variance	Total	% of Variance
1	2.413	12.064	2.413	12.064
2	2.109	10.545	2.109	10.545
3	1.747	8.737	1.747	8.737
4	1.504	7.518	1.504	7.518
5	1.414	7.071	1.414	7.071
6	1.269	6.344	1.269	6.344
7	1.176	5.879	1.176	5.879
8	1.097	5.486	1.097	5.486
9	1.015	5.075	1.015	5.075
10	.889	4.446		
11	.815	4.073		
12	.781	3.903		
13	.699	3.496		
14	.650	3.251		
15	.530	2.650		
16	.505	2.524		
17	.469	2.343		
18	.364	1.821		
19	.328	1.639		
20	.227	1.135		
		100.000		

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Anti-image Matrices

	Butuh	KURANG	Promo si	Lihat i	Anjuran	Jelas	Bebas	Merata	Varia si	TLJU AN	Syarat	Biaya	JASA	SEP AKA T	Kary awa n	Ruan gan	Gedu ng	LOKA SI	Datan g	PROS EDUR
-image Covariance																				
Butuh	.791	.000	-.116	.076	-.202	.001	-.036	-.029	-.014	-.070	-.055	.041	.112	.088	-.031	.152	.024	-.070	-.038	.125
KURANG	.000	.794	.076	.007	.017	.143	.144	-.053	-.093	-.006	-.050	-.018	.008	.082	-.198	.081	-.014	-.081	-.141	.001
Promosi	-.116	.076	.786	.124	-.085	.043	.115	.030	-.043	.086	-.022	.026	.085	-.103	.090	-.066	-.027	.128	-.034	-.142
Lihat	.015	.007	.124	.872	.040	.066	.088	.081	-.034	.017	.001	.056	.041	-.091	.018	-.031	-.138	.040	-.025	.011
Anjuran	-.202	.017	-.085	.010	.790	.069	.043	.013	.105	.048	.089	-.030	.036	-.033	-.031	-.083	.001	-.092	-.116	-.008
Jelas	.001	.143	.043	.066	.069	.783	-.086	.136	-.033	-.050	.008	.055	-.022	-.019	-.030	-.069	-.072	-.077	.098	.096
Bebas	-.036	.144	.115	.088	.043	-.086	.767	.014	.003	.013	-.053	-.140	-.055	.078	-.075	.095	.011	-.002	-.051	-.125
Merata	-.029	-.053	.030	.081	.073	.136	.014	.610	.117	-.157	-.081	.095	-.094	-.028	.128	-.143	.126	.054	.020	-.130
Varia si	-.014	-.093	-.043	-.034	.105	-.030	.009	.117	.583	.013	.244	-.066	.050	-.035	-.063	.041	.107	-.091	-.034	-.097
TUJUAN	-.070	-.096	-.048	-.034	.106	-.030	.009	.117	.583	.013	.244	-.066	.050	-.035	-.063	.041	.107	-.091	-.034	-.097
Syarat	-.055	-.050	.086	.017	.048	-.050	.013	-.157	.013	.601	.03	-.271	.062	.054	-.064	.006	-.200	.046	-.099	-.039
Biaya	.041	-.018	.026	.056	-.030	.055	-.140	.095	-.063	.103	-.95	-.157	-.020	.020	-.021	-.063	.064	-.200	-.145	.000
JASA	.112	.008	.085	.041	.036	-.022	-.055	-.094	.050	.062	-.020	.020	.749	-.103	-.070	.136	.117	.066	.149	.097
SEPAKAT	.068	.082	-.103	-.091	-.093	-.019	.078	-.028	-.035	.054	.020	-.191	-.103	.616	-.186	.207	.046	-.185	-.073	.005
Karyawan	-.031	-.198	.090	.018	-.031	-.030	.075	.128	-.063	-.064	-.021	.039	-.070	-.186	.725	-.170	-.014	.078	.136	-.085
Ruangan	.162	.081	-.066	-.031	-.083	-.069	.095	-.143	.041	.006	-.063	-.113	.136	.207	-.170	.688	-.006	-.033	-.092	-.009
Gedung	.024	-.014	-.027	-.138	.001	-.072	.011	.126	.107	-.200	.064	.117	-.146	.046	-.014	-.006	.751	-.105	-.011	.008
LOKASI	-.070	-.081	.128	.040	-.092	-.077	-.002	.054	-.091	.046	-.200	.066	.150	-.185	.078	-.033	-.105	.697	.094	-.058
Datang	-.038	-.141	-.034	-.025	-.116	.098	-.051	.020	-.034	-.099	-.45	.149	-.116	-.073	.136	-.092	-.011	.094	.735	.100
prosedur	.125	.001	-.142	.011	-.008	.096	-.125	-.130	-.097	-.039	.000	.097	-.095	.005	-.085	-.009	.008	-.058	.100	.807
-image Correlation																				
Butuh	.512 ^a	.000	-.147	.018	-.256	.001	-.046	-.042	-.021	-.101	-.083	.068	.146	.098	-.041	.207	.031	-.095	-.050	.156
KURANG	.000	.414 ^a	.097	.008	.021	.181	.184	-.076	-.141	-.009	-.080	-.030	.011	.118	-.262	.109	-.018	-.109	-.185	.001
Promosi	-.147	.097	.513 ^a	.150	-.108	.054	.149	.043	-.070	.126	-.035	.043	.110	-.148	.119	-.090	-.035	.173	-.045	-.179
Lihat	.018	.008	.150	.585 ^a	.012	.080	.107	.111	-.043	.024	.001	.089	.050	-.125	.022	-.040	-.171	.052	-.031	.014
Anjuran	-.256	.021	-.108	.012	.546 ^a	.088	.056	.019	.155	.070	.42	-.051	.047	-.133	-.042	-.113	.001	-.124	-.152	-.010
Jelas	.001	.181	.054	.080	.088	.634 ^a	-.111	.197	-.044	-.074	.012	.092	-.028	-.028	-.040	-.094	-.094	-.104	.129	.120
Bebas	-.046	.184	.149	.107	.056	-.111	.570 ^a	.021	.014	.019	-.085	-.237	-.072	.113	-.101	.130	.015	-.003	-.068	-.159
Merata	-.042	-.076	.043	.111	.019	.197	.021	.598 ^a	.195	.260	.47	.181	-.139	-.045	.193	-.221	.186	.083	.030	-.185
Varia si	-.021	-.141	-.070	-.048	.155	-.044	.014	.196	.594 ^a	.022	.454	-.128	.076	-.068	-.097	.065	.161	-.143	-.052	-.142
TUJUAN	-.101	-.009	.126	.024	.070	-.074	.019	-.260	.022	.403 ^a	.83	-.518	.092	.088	-.097	.009	-.298	.071	-.149	-.055
Syarat	-.088	-.080	-.035	.001	.142	.012	-.086	-.147	.454	.188	.527 ^a	-.331	-.033	.036	-.034	-.108	.104	-.340	-.240	.000
Biaya	.068	-.030	.043	.089	-.051	.092	-.237	.181	-.128	-.518	-.331	.429 ^a	-.034	-.360	.068	-.202	.200	.117	.257	.161
JASA	.146	.011	.110	.050	.047	-.028	-.072	-.139	.073	.092	-.033	.034	.489 ^a	-.151	-.095	.190	-.195	.208	-.156	-.122
SEPAKAT	.098	.118	-.148	-.125	-.133	-.028	.113	-.045	-.058	.088	.035	-.360	-.151	.418 ^a	-.279	.318	.068	-.283	-.109	.007
Karyawan	-.041	-.262	.119	.022	-.042	-.040	-.101	.193	-.097	-.097	-.034	.068	-.095	-.279	.469 ^a	-.241	-.019	.110	.186	-.112
Ruangan	.207	.109	-.090	-.040	-.113	-.094	.130	-.221	.065	.009	-.03	-.202	.190	.318	-.241	.440 ^a	-.008	-.047	-.129	-.011
Gedung	.031	-.018	-.035	-.171	.001	-.094	.015	.186	-.161	-.298	-.04	.200	-.195	.068	-.019	-.008	.417 ^a	-.146	-.015	-.011
LOKASI	-.095	-.109	.173	.052	-.124	-.104	-.003	.083	-.052	.071	-.340	.117	.208	-.283	.110	-.047	-.146	.375 ^a	.132	-.077
Datang	-.050	-.185	-.045	-.031	-.152	.129	-.068	.030	-.143	-.149	-.240	.257	-.156	-.109	.186	-.129	-.015	.132	.478 ^a	.129
prosedur	.156	.001	-.179	.014	-.010	.120	-.159	-.185	-.142	-.055	.000	.161	-.122	.007	-.112	-.011	.011	-.077	-.129	.411 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Component Matrix

	Component								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
lutuh	.170	-.277	.488	-.125	.097	.026	.353	-.074	.463
URANG	.071	-.035	.114	.596	.240	-.348	-.221	-.279	.303
romosi	.115	-.448	.168	.039	-.435	.027	.270	.342	-.112
hat	-.271	-.207	-.053	.156	.473	-.061	-.084	.061	-.413
njuran	.216	-.280	.511	.112	.046	.032	.275	.361	-.004
klas	-.417	.211	.033	-.513	.140	.123	-.087	.224	.105
ebas	.013	.576	-.021	-.176	-.130	.326	.057	-.041	.310
erata	.695	.080	-.253	.161	.137	-.053	-.026	.051	.074
riasi	-.682	-.054	.118	.201	-.240	-.264	.072	-.132	.082
JJUAN	.097	.560	-.075	.006	.221	-.380	.463	.101	.136
arat	.664	.288	.280	-.029	.120	.213	-.319	-.026	-.055
aya	.094	.747	.324	-.016	-.086	-.152	.226	-.083	-.228
SA	.016	.273	-.396	.415	.108	.535	.130	.079	-.037
PAKAT	-.272	.274	.506	.386	-.068	.312	.095	.095	-.345
nyawan	-.335	.391	.164	.369	.025	-.231	-.106	.265	.102
angan	.455	.137	-.032	-.190	.010	-.498	-.223	.413	-.211
dung	-.230	-.059	-.253	-.028	.619	.078	.116	.451	.200
KASI	-.059	.010	.601	-.047	.170	.152	-.523	.127	.189
ang	.462	-.205	.017	.300	.334	.134	.207	-.071	-.011
OSSEDUR	-.033	.040	-.263	.382	-.455	.052	-.215	.440	.286

1. 9 components extracted.

Factor Analysis 7

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	
	.503
Bartlett's Test of Sphericity	
Approx. Chi-Square	248.602
df	171
Sig.	.000

Communalities

	Initial	Extraction
tituh	1.000	.668
IRANG	1.000	.695
omosi	1.000	.604
at	1.000	.507
uran	1.000	.616
as	1.000	.534
as	1.000	.537
rata	1.000	.633
iasi	1.000	.681
JUAN	1.000	.760
rat	1.000	.683
ra	1.000	.744
A	1.000	.703
AKAT	1.000	.742
awan	1.000	.553
ngan	1.000	.791
ung	1.000	.758
ing	1.000	.509
SEDUR	1.000	.704

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues		Extraction Sums of Squared Loadings	
	Total	% of Variance	Total	% of Variance
1	2.411	12.689	2.411	12.689
2	2.109	11.100	2.109	11.100
3	1.590	8.369	1.590	8.369
4	1.502	7.904	1.502	7.904
5	1.399	7.361	1.399	7.361
6	1.263	6.647	1.263	6.647
7	1.104	5.809	1.104	5.809
8	1.045	5.501	1.045	5.501
9	.960	5.054		
10	.840	4.420		
11	.786	4.138		
12	.726	3.821		
13	.651	3.425		
14	.601	3.165		
15	.518	2.729		
16	.476	2.503		
17	.443	2.329		
18	.336	1.766		
19	.241	1.269		
		100.000		

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Anti-image Matrices

	Butuh	KUR ANG	Promosi	Lihat	Anjur an	Jelas	Bebas	Merat a	Varia si	TUJU AN	Syara t	Biaya	JASA	SEP AKAT	Karya wan	Ruan gan	Gedu ng	Data ng	PROS EDU R
ti-image Covariance																			
Butuh	.798	-.008	-.107	.019	-.217	-.007	-.037	-.024	-.024	-.066	-.086	.049	.134	.054	-.024	.151	.014	-.029	.121
KURANG	-.008	.804	.095	.011	.006	.137	.145	-.047	-.110	-.001	-.084	-.011	.027	.067	-.194	.078	-.027	-.134	-.006
Promosi	-.107	.095	.810	.121	-.072	.059	.119	.021	-.032	.081	.017	.014	.062	-.077	.079	-.062	-.008	-.054	-.136
Lihat	.019	.011	.121	.874	.015	.071	.088	.078	-.030	.015	.014	.053	.033	-.088	.013	-.029	-.135	-.031	.015
Anjuran	-.217	.006	-.072	.045	.803	.061	.044	.021	.097	.055	.072	-.022	.059	-.130	-.022	-.089	-.013	-.107	-.016
Jelas	-.007	.137	.059	.071	.061	.792	-.087	.145	-.041	-.046	-.017	.064	-.005	-.044	-.022	-.073	-.087	.111	.091
Bebas	-.037	.145	.119	.088	.044	.087	.767	.014	.009	.013	-.061	-.142	-.057	.084	.076	.095	.011	-.052	-.126
Merata	-.024	-.047	.021	.078	.021	.145	.014	.614	.128	-.163	-.074	.092	-.111	-.015	.125	-.142	.138	.013	-.127
Variasi	-.024	-.110	-.032	-.030	.097	-.041	.009	.128	.598	.019	.252	-.059	.075	-.066	-.055	.038	.097	-.023	-.108
TUJUAN	-.066	-.001	.081	.015	.055	-.046	.013	-.163	.019	.604	.132	-.281	.055	.072	-.070	.008	-.198	-.107	-.035
Syarat	-.086	-.084	.017	.014	.072	-.017	-.061	-.074	.252	.132	.560	-.158	.027	-.041	.002	-.082	.039	-.136	-.019
Biaya	.049	-.011	.014	.053	-.022	.064	.142	.092	-.059	.132	.560	-.158	.027	-.041	.002	-.082	.039	-.136	-.019
JASA	.134	.027	.062	.033	.059	-.005	-.057	-.111	.075	-.055	.027	-.036	.783	-.071	.033	-.112	.131	.144	.105
SEPAKAT	.054	.067	-.077	-.088	-.130	-.044	.084	-.015	-.066	.072	-.041	-.191	-.071	.669	-.182	.216	.020	-.053	-.080
Karyawan	-.024	-.194	.079	.013	.022	-.022	-.076	.125	-.055	-.070	.002	.033	-.092	-.182	.733	-.169	-.002	.129	-.080
Ruangan	.151	.078	-.062	-.029	-.089	-.073	.095	-.142	.038	.008	-.082	-.112	.150	.216	-.169	.689	-.011	-.089	-.011
Gedung	.014	-.027	-.008	-.135	-.013	-.087	.011	.138	.097	-.198	.039	.131	-.132	.020	-.002	-.011	.767	.003	.000
Datang	-.029	-.134	-.054	-.031	-.107	.111	-.052	.013	-.023	-.107	-.136	.144	-.145	-.053	.129	-.089	.003	.748	.110
prosedur	.121	-.006	-.136	.015	-.016	.091	-.126	-.127	-.108	-.035	-.019	.105	-.087	-.012	-.080	-.011	.000	-.110	.812
ti-image Correlation																			
Butuh	.489 ^a	-.010	-.133	.023	-.271	-.009	-.047	-.034	-.035	-.095	-.128	.080	.170	.074	-.031	.203	.018	-.038	.150
KURANG	-.010	.414 ^a	.118	.014	.008	.172	.185	-.067	-.159	-.001	-.125	-.017	.034	.091	-.253	.105	-.034	-.173	-.008
Promosi	-.133	.118	.585 ^a	.144	-.089	.074	.151	.029	-.047	.116	.026	.023	.077	-.105	.102	-.083	-.010	-.069	-.168
Lihat	.023	.014	.144	.607 ^a	.018	.086	.108	.107	-.041	.020	.020	.083	.040	-.115	.017	-.037	-.165	-.039	.018
Anjuran	-.271	.008	-.089	.018	.540 ^a	.076	.056	.029	.140	.080	.107	-.037	.075	-.177	-.028	-.120	-.017	-.138	-.019
Jelas	-.009	.172	.074	.086	.076	.618 ^a	-.112	.207	-.060	-.067	-.025	.105	-.007	-.060	-.029	-.099	-.111	.144	.113
Bebas	-.047	.185	.151	.108	.056	-.112	.565 ^a	.021	.014	.019	-.093	-.239	-.073	.117	-.101	.130	.014	-.068	-.159
Merata	-.034	-.067	.029	.107	.029	.207	.021	.593 ^a	.210	-.268	-.127	.173	-.161	-.023	.186	-.218	.201	-.020	-.180
Variasi	-.035	-.159	-.047	-.041	.140	-.060	.014	.210	.609 ^a	.032	.435	-.113	.109	-.104	-.106	.059	.144	-.034	-.155
TUJUAN	-.095	-.001	.116	.020	.080	-.067	.019	-.268	.032	.381 ^a	.227	-.531	.079	.113	-.083	.013	-.291	-.160	-.050
Syarat	-.128	-.125	.026	.020	.107	-.025	-.093	-.127	.435	.227	.566 ^a	-.311	.041	-.067	.003	-.132	.059	-.210	-.028
Biaya	.080	-.017	.023	.083	-.037	.105	-.239	.173	-.113	-.531	.311	.436 ^a	-.060	.343	.056	-.198	.221	.245	.171
JASA	.170	.034	.077	.040	.075	-.007	-.073	-.161	.109	.079	.041	-.060	.478 ^a	-.099	-.122	.204	-.170	-.189	-.109
SEPAKAT	.074	.091	-.105	-.115	-.177	-.060	.117	-.023	-.104	.113	-.067	-.343	-.099	.440 ^a	-.260	.318	.028	-.075	-.016
Karyawan	-.031	-.253	.102	.017	-.028	-.029	-.101	.186	-.083	-.106	.003	.056	-.122	-.260	.499 ^a	-.238	-.003	.174	-.104
Ruangan	.203	.105	-.083	-.037	-.120	-.099	.130	-.218	.059	.013	-.132	-.198	.204	.318	-.238	.439 ^a	-.015	-.124	-.015
Gedung	.018	-.034	-.010	-.165	-.017	-.111	.014	.201	.144	-.291	.359	.221	-.170	.028	-.003	-.015	.446 ^a	.004	-.001
Datang	-.038	-.173	-.069	-.039	-.138	.144	-.068	.020	-.034	-.160	-.210	.245	-.189	-.075	.174	-.124	.004	.500 ^a	.141
prosedur	.150	-.008	-.168	.018	-.019	.113	-.159	-.180	-.155	-.050	-.028	.171	-.109	-.016	-.104	-.015	-.001	.141	.419 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Component Matrix^a

	Component							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Jauh	.180	-.280	.483	-.178	.230	.126	.068	.468
JRANG	.075	-.036	.107	.600	.220	-.372	-.306	.187
omosi	.114	-.449	.310	-.021	-.351	.068	.403	-.047
nat	-.271	-.207	-.121	.191	.444	-.052	-.018	-.372
ijuran	.226	-.283	.531	.053	.164	.112	.394	-.069
ilas	-.413	.211	-.094	-.494	.130	.109	.159	-.109
abas	.013	.576	-.032	-.177	.145	.322	-.009	.220
erata	.689	.081	-.223	.180	.197	-.088	.081	.129
riasi	-.681	-.054	.228	.162	.184	-.249	-.066	.192
JUJUAN	.093	.561	.002	.002	.302	-.277	.309	.415
arat	.675	.285	.119	.024	.080	.159	-.173	-.265
aya	.099	.745	.406	-.072	.037	-.079	-.020	-.029
SA	.006	.276	-.349	.461	-.001	.531	.103	-.015
PAKAT	-.260	.272	.532	.329	-.007	.348	.059	-.292
nyawan	-.332	.391	.220	.346	.051	-.236	.186	-.171
angan	.455	.137	-.068	-.183	.017	-.535	.295	-.392
edung	-.232	-.058	-.399	.047	.539	.093	.480	.097
atang	.461	-.206	.022	.310	.341	.192	-.013	.065
ROSEDUR	-.037	.041	-.214	.396	-.575	-.058	.398	.081

a. 8 components extracted.

Factor Analysis 8

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.538
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square df	210.718
	Sig.	.001

Communalities

	Initial	Extraction
Butuh	1.000	.495
KURANG	1.000	.680
Promosi	1.000	.619
Lihat	1.000	.412
Anjuran	1.000	.613
Jelas	1.000	.554
Bebas	1.000	.509
Merata	1.000	.611
Variasi	1.000	.670
Ruang	1.000	.650
Gedung	1.000	.664
Datang	1.000	.702
AKAT	1.000	.668
awan	1.000	.631
ngan	1.000	.814
ng	1.000	.632
SEDUR	1.000	.508
		.681

Extraction Method: Principal Component Analysis

Component Matrix^a

	1	2	3	4	5	6	7
Butuh	.193	-.324	.482	-.179	.180	.182	-.150
KURANG	.075	-.074	.107	.600	.136	-.452	-.275
Promosi	.144	-.411	.310	-.021	-.401	.272	.313
Lihat	-.260	-.268	-.122	.190	.410	-.173	.154
Anjuran	.242	-.290	.530	.053	.138	.154	.379
Jelas	-.426	.185	-.094	-.494	.178	.048	.226
Bebas	-.021	.622	-.031	-.176	.006	.285	-.092
Merata	.680	.103	.222	.181	-.234	.015	-.012
Variasi	-.677	-.113	.228	.162	.222	-.145	-.155
Syarat	.660	.387	.120	-.024	.222	-.026	.011
Biaya	.047	.689	.406	-.072	.061	-.113	-.008
JASA	-.009	.320	-.348	.462	.165	.483	.064
SEPAKAT	-.274	.295	.532	.330	.125	.277	.145
Karyawan	-.356	.361	.220	.346	.048	-.300	.336
Ruangan	.443	.131	-.068	-.184	-.091	-.539	.513
Gedung	-.235	-.192	-.400	.045	.463	.116	.389
Datang	.471	-.216	.021	.309	.351	.134	-.047
PROSEDUR	-.038	.082	-.213	.397	-.599	.161	.291

a. 7 components extracted.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues		Extraction Sums of Squared Loadings	
	Total	% of Variance	Total	% of Variance
1	2.408	13.375	2.408	13.375
2	1.932	10.736	1.932	10.736
3	1.590	8.834	1.590	8.834
4	1.502	8.343	1.502	8.343
5	1.364	7.580	1.364	7.580
6	1.231	6.837	1.231	6.837
7	1.086	6.033	1.086	6.033
8	.993	5.518		
9	.842	4.676		
10	.786	4.368		
11	.727	4.037		
12	.678	3.766		
13	.605	3.361		
14	.595	3.303		
15	.514	2.853		
16	.475	2.642		
17	.344	1.911		
18	.329	1.828		
		100.000		

Extraction Method: Principal Component Analysis

Anti-image Matrices

	Butuh	KURANG	Promosi	Lihat	Anjuran	Jelas	Bebas	Merata	Variasi	Syarat	Biaya	JASA	SEPAKAT	Karyawan	Ruangan	Gedung	Datang	PROSEDUR
i-image Covariance	.805	-.008	-.100	.021	-.214	-.012	-.036	-.046	-.022	-.076	.025	.143	.064	-.032	.153	-.009	-.043	.118
	-.008	.804	.097	.011	.006	.138	.145	-.051	-.110	-.088	-.015	.027	.068	-.196	.078	-.030	-.138	-.006
	-.100	.097	.821	.121	-.081	.067	.119	.046	-.036	.000	.073	.055	-.089	.090	-.064	.020	-.041	-.134
	.021	.011	.121	.874	.014	.073	.088	.089	-.030	.011	.083	.032	-.091	.015	-.029	-.142	-.029	.016
	-.214	.006	-.081	.014	.808	.066	.043	.039	.096	.063	.005	.055	-.139	-.016	-.091	.005	-.100	-.012
	-.012	.138	.067	.073	.066	.795	-.087	.143	-.040	-.007	.059	-.001	-.039	-.028	-.073	.112	.106	.089
	-.036	.145	.119	.088	.043	.087	.767	.019	.009	-.067	-.190	-.058	.083	-.075	.095	.017	-.051	.125
	-.046	-.051	.046	.089	.039	.143	.019	.662	.143	-.044	.024	.105	.005	.115	-.151	.099	-.017	.147
	-.022	-.110	-.036	-.030	.096	-.040	.009	.143	.598	.261	-.070	.073	-.069	.053	.037	.113	-.020	-.107
	-.076	-.088	.000	.011	.063	-.007	-.067	-.044	.261	.590	-.143	.016	-.061	.019	-.088	.094	-.121	-.102
	.025	.073	.055	.083	.005	.059	-.190	.024	-.070	-.143	.844	-.015	-.222	.000	-.150	.060	.134	.124
	.143	.027	.055	.032	.055	-.001	-.058	-.105	.073	.016	-.015	.788	-.079	-.087	.150	-.125	-.140	-.084
	.064	.068	-.089	-.091	-.139	-.039	.083	.005	-.069	-.061	-.222	-.079	.678	-.178	.218	.048	-.042	-.008
	-.032	-.196	.090	.015	-.016	-.028	-.075	.115	-.053	.019	.000	-.087	-.178	.742	-.170	-.028	.121	-.086
	.153	.078	-.064	-.029	-.091	-.073	.095	-.151	.037	-.088	.150	.150	.218	-.170	.689	-.009	-.090	-.011
	-.009	-.030	.020	-.142	.005	-.112	.017	.099	.113	.094	.080	-.125	.048	-.028	-.009	.838	-.036	-.013
	-.043	-.138	-.041	-.029	-.100	.106	-.051	-.017	-.020	-.121	.134	-.140	-.042	.121	-.090	-.036	.767	.107
	.118	-.006	-.134	.016	-.012	.089	-.125	-.147	-.107	-.012	.124	-.084	-.008	-.086	-.011	-.013	.107	.814
i-image Correlation	.505 ^a	-.010	.123	.025	-.265	-.015	-.045	-.062	-.032	-.110	.035	.179	.086	-.041	.205	-.011	-.054	.146
	-.010	.409 ^a	.119	.014	.008	.172	.185	-.070	-.159	-.128	-.021	.034	.092	-.254	.105	-.036	-.175	-.008
	-.123	.119	.546 ^a	.142	-.099	.082	.150	.063	-.051	.000	.100	.069	.119	.116	-.085	.025	-.052	-.164
	.025	.014	.142	.585 ^a	.017	.087	.107	.117	-.042	.015	.111	.039	.118	.019	-.038	.166	-.036	.019
	-.265	.008	-.099	.017	.546 ^a	.082	.054	.053	.138	.092	.007	.069	-.188	-.020	-.121	.006	-.128	-.015
	-.015	.172	.082	.087	.082	.628 ^a	-.111	.197	-.058	-.010	.083	-.002	.116	-.037	-.099	.137	.136	.110
	-.045	.185	.150	.107	.054	.111	.531 ^a	.027	.013	-.100	-.270	-.075	.116	-.100	.130	.021	-.066	-.159
	-.062	-.070	.063	.117	.053	.197	.027	.665 ^a	.228	-.070	.037	.145	.008	.164	-.223	.133	-.024	-.200
	-.032	-.159	-.051	-.042	.138	-.058	.013	.228	.601 ^a	.440	-.113	.107	-.108	.028	-.058	.160	-.029	-.153
	-.110	-.128	.000	.015	.092	-.010	-.100	.070	.440	.623 ^a	-.231	.023	-.096	.028	-.138	.134	-.180	-.017
	.035	-.021	.100	.111	.007	.083	-.270	.037	-.113	.231	.504 ^a	-.021	-.336	.000	-.225	.081	.191	.171
	.179	.034	.069	.039	.069	-.002	-.075	-.145	.107	.023	-.021	.503 ^a	-.336	-.114	.204	-.154	-.180	-.106
	.086	.092	-.119	.118	-.188	-.053	.116	.008	.108	-.096	-.336	.109	.442 ^a	-.251	.319	.064	-.058	-.010
	-.041	-.254	.116	.019	-.020	-.037	-.100	.164	-.080	.028	.000	-.114	-.251	.509 ^a	-.238	-.036	.160	-.110
	.205	.105	-.085	-.038	-.121	-.099	.130	-.223	.058	.138	-.225	.204	.319	-.238	.419 ^a	-.012	-.124	-.015
	-.011	-.036	.025	-.166	.006	-.137	.021	.133	.160	.134	.081	.154	.064	-.036	-.012	.561 ^a	-.045	-.016
	-.054	-.175	-.052	-.036	-.128	.136	-.066	-.024	-.029	-.180	.191	-.180	-.058	.160	-.124	-.045	.568 ^a	.135
	.146	-.008	-.164	.019	-.015	.110	-.159	-.200	-.153	-.017	.171	-.106	-.010	-.110	-.015	-.016	.135	.419 ^a

Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Factor Analysis 9

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.550
Bartlett's Test of Sphericity		194.694
df		136
Sig.		.001

Communalities

	Initial	Extraction
Butuh	1.000	.599
Promosi	1.000	.531
Lihat	1.000	.600
Anjuran	1.000	.622
Jelas	1.000	.605
Bebas	1.000	.585
Merata	1.000	.612
Variasi	1.000	.636
Syarat	1.000	.648
Biaya	1.000	.691
JASA	1.000	.696
SEPAKAT	1.000	.714
Karyawan	1.000	.615
Ruangan	1.000	.814
Gedung	1.000	.688
Datang	1.000	.485
PROSEDUR	1.000	.710

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues		Extraction Sums of Squared Loadings	
	Total	% of Variance	Total	% of Variance
1	2.405	14.144	2.405	14.144
2	1.930	11.355	1.930	11.355
3	1.588	9.343	1.588	9.343
4	1.398	8.223	1.398	8.223
5	1.349	7.933	1.349	7.933
6	1.142	6.719	1.142	6.719
7	1.041	6.123	1.041	6.123
8	.875	5.144		
9	.797	4.687		
10	.777	4.570		
11	.692	4.070		
12	.671	3.948		
13	.599	3.524		
14	.557	3.278		
15	.484	2.850		
16	.356	2.095		
17	.339	1.994		

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	1	2	3	4	5	6	7
Butuh	.192	-.325	.499	-.171	.134	-.321	.237
Promosi	.147	-.418	.322	.341	-.206	-.022	.266
Lihat	-.265	-.261	-.145	-.070	.407	.423	-.303
Anjuran	.240	-.288	.526	.102	.251	.160	.323
Jelas	-.414	.170	-.040	-.481	-.042	-.084	.404
Bebas	-.011	.612	-.010	-.087	.002	-.373	.252
Merata	.679	.102	-.238	.258	-.123	.015	-.042
Variasi	-.684	-.100	.205	.215	-.228	.017	-.134
Syarat	.660	.386	.118	-.138	.170	.038	-.020
Biaya	.050	.691	.407	-.095	.003	.109	-.158
JASA	-.010	.327	-.392	.404	.476	-.187	.106
SEPAKAT	-.277	.306	.497	.354	.387	.084	-.124
Karyawan	-.366	.382	.172	.161	.085	.432	.294
Ruangan	.446	.125	-.051	-.217	-.289	.652	.204
Gedung	-.236	-.191	-.403	-.185	.443	.128	.431
Datang	.462	-.206	-.014	.105	.466	-.016	-.038
PROSEDUR	-.040	.088	-.247	.671	-.286	.066	.321

a. 7 components extracted.

Anti-image Matrices

	Butuh	Promosi	Lihat	Anjuran	Jelas	Bebas	Merata	Variasi	Syarat	Biaya	JASA	SEPAKAT	Karyawan	Ruangan	Gedung	Data	PROSEDUR
Anti-image Covariance	.805	-.101	.021	-.214	-.011	-.035	-.046	-.024	-.08	.025	.143	.065	-.036	.156	-.009	-.045	.118
	-.101	.833	.121	-.083	.052	.107	.054	-.023	.011	.076	.053	-.099	.124	-.076	.024	-.026	-.135
	.021	.121	.875	.014	.073	.089	.090	-.029	.013	.083	.032	-.093	.019	-.031	-.142	-.028	.016
	-.214	-.083	.014	.808	.066	.043	.039	.099	.065	.005	.055	-.141	-.015	-.092	.006	-.102	-.012
	.011	.052	.073	.066	.820	-.119	.157	-.022	.009	.064	-.006	-.052	.006	-.090	-.110	.138	.092
	-.035	.107	.089	.043	-.119	.794	.030	.031	-.05	-.194	-.066	.074	-.044	.084	.023	-.028	-.129
	-.046	.054	.090	.039	.157	.030	.665	.140	-.05	.024	-.104	.010	.110	-.148	.098	-.027	-.148
	-.024	-.023	-.029	.099	.022	.031	.140	.614	.260	-.074	.079	-.062	-.088	.050	.112	-.041	-.111
	-.078	.011	.013	.065	.009	-.054	-.051	.260	.600	-.147	.019	-.055	-.003	-.082	.093	-.143	-.012
	.025	.076	.083	.005	.064	-.194	.024	-.074	-.147	.645	-.014	-.223	-.004	-.151	.059	.136	.124
	.143	.053	.032	.055	-.006	-.066	-.104	.079	.019	-.014	.789	-.082	-.086	.150	-.124	-.139	-.084
	.065	-.099	-.093	-.141	-.052	.074	.010	-.062	-.05	-.223	-.082	.684	-.174	.216	.051	-.032	-.007
	-.036	.124	.019	-.015	.006	-.044	.110	-.088	.00	-.004	-.086	-.174	.793	-.163	-.038	.096	-.093
	.156	-.076	-.031	-.092	-.090	.084	-.148	.050	-.08	-.151	.150	.216	-.163	.697	-.006	-.080	-.010
	-.009	.024	-.142	.006	-.092	.038	-.051	.260	.093	.059	-.124	.051	-.038	-.006	.839	-.042	-.013
	-.045	-.026	-.028	-.012	.138	-.028	-.027	-.041	-.143	.136	-.139	-.032	.096	-.080	-.042	.791	.109
	.118	-.135	.016	-.012	.092	-.129	-.148	-.111	-.01	.124	-.084	-.007	-.093	-.010	-.013	.109	.814
Anti-image Correlation	.502 ^a	-.123	.025	-.265	-.014	-.044	-.063	-.034	-.113	.035	.179	.087	-.046	.208	-.011	-.057	.146
	-.123	.547 ^a	.142	-.101	.063	.131	.072	-.032	.015	.104	.065	-.132	.152	-.099	.029	-.032	-.164
	.025	.142	.583 ^a	.017	.086	.107	.118	-.040	.017	.111	.039	-.120	.023	-.039	-.166	-.034	.019
	-.265	-.101	.017	.543 ^a	.082	.054	.054	.141	.093	.007	.069	-.189	-.019	-.123	.007	-.128	-.015
	.014	.063	.086	.082	.592 ^a	-.147	.213	-.031	.012	.087	-.008	-.070	.008	-.119	-.133	.171	.113
	-.044	.131	.107	.054	-.147	.562 ^a	.041	.044	-.08	-.271	-.083	.101	-.055	.113	.028	-.035	-.160
	-.063	.072	.118	.054	.213	.041	.667 ^a	.220	-.08	.036	-.143	.014	.152	-.217	.131	-.037	-.202
	-.034	-.032	-.040	.141	-.031	.044	.220	.613 ^a	.428	-.118	.114	-.095	-.126	.076	.156	-.059	-.157
	-.113	.015	.017	.093	.012	-.078	-.080	.428	.634 ^a	-.236	.028	-.085	-.005	-.127	.130	-.208	-.018
	.035	.104	.111	.007	.087	-.271	.036	-.118	-.236	.502 ^a	-.020	-.336	-.005	-.225	.081	.190	.171
	.179	.065	.039	.069	-.008	-.083	-.143	.114	.028	-.020	.505 ^a	-.112	-.109	.202	-.153	-.177	-.105
	.087	-.132	-.120	-.189	-.070	.101	.014	-.095	-.09	-.336	-.112	.456 ^a	-.236	.312	.068	-.043	-.010
	-.046	.152	.023	-.019	.008	-.055	.152	-.126	.00	-.005	-.109	-.236	.557 ^a	-.219	.088	.122	-.116
	.208	-.099	-.039	-.123	-.119	.113	-.217	.076	-.127	-.225	.202	.312	-.219	-.008	-.008	-.108	-.014
	-.011	.029	-.166	.007	-.133	.028	.131	.156	.130	.081	-.153	.068	-.046	-.008	.566 ^a	-.052	-.016
	-.057	-.032	-.034	-.128	.171	-.035	-.037	-.059	-.208	.190	-.177	-.043	.122	-.108	-.052	.572 ^a	.136
	.146	-.164	.019	-.015	.113	-.160	-.202	-.157	-.018	.171	-.105	-.010	-.116	-.014	-.016	.136	.414 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Factor Analysis 10

KMO and Bartlett's Test

Bartlett's Test of Sphericity		Approx. Chi-Square	179.499
Measure of Sampling Adequacy		df	120
		Sig.	.000

Communalities

	Initial	Extraction
Butuh	1.000	.644
Promosi	1.000	.397
Lihat	1.000	.497
Anjuran	1.000	.593
Jelas	1.000	.571
Bebas	1.000	.590
Merata	1.000	.583
Variasi	1.000	.631
Syarat	1.000	.643
Biaya	1.000	.651
SEPAKAT	1.000	.672
Karyawan	1.000	.714
Ruangan	1.000	.502
Gedung	1.000	.771
Datang	1.000	.635
	1.000	.473

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component					
	1	2	3	4	5	6
Butuh	.186	-.308	.459	.020	.238	-.497
Promosi	.149	-.428	.406	-.046	-.156	.016
Lihat	-.267	-.256	-.175	.333	.311	.350
Anjuran	.238	-.280	.534	.242	.336	-.021
Jelas	-.417	.184	-.126	-.259	.415	-.328
Bebas	-.008	.611	-.026	-.042	.035	-.461
Merata	.684	.083	-.174	.013	-.245	.132
Variasi	-.682	-.104	.255	-.110	-.241	.143
Syarat	.659	.393	.078	.085	.199	-.050
Biaya	.048	.705	.365	-.046	.070	.107
JASA	-.005	.310	-.343	.623	-.248	-.093
SEPAKAT	-.276	.312	.522	.493	-.066	.141
Karyawan	-.363	.378	.197	.136	.264	.315
Ruangan	.447	.124	-.067	-.362	.418	.496
Gedung	-.237	-.191	-.445	.313	.479	-.128
Datang	.459	-.203	-.022	.464	.059	-.036

a. 6 components extracted.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues		Extraction Sums of Squared Loadings	
	Total	% of Variance	Total	% of Variance
1	2.404	15.023	2.404	15.023
2	1.927	12.045	1.927	12.045
3	1.574	9.841	1.574	9.841
4	1.357	8.483	1.357	8.483
5	1.170	7.311	1.170	7.311
6	1.134	7.090	1.134	7.090
7	.951	5.947		
8	.843	5.269		
9	.792	4.953		
10	.699	4.367		
11	.691	4.316		
12	.629	3.930		
13	.598	3.740		
14	.514	3.210		
15	.373	2.333		
16	.343	2.142		

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Anti-image Matrices

Anti-image Covariance	Butuh	Promosi	Lihat	Anjuran	Jelas	Bebas	Merata	Variasi	Syarat	Biaya	JASA	SEPAKAT	Karyawan	Ruangan	Gedung	Data
Butuh	.823	-.085	.019	-.217	-.026	-.018	-.026	-.009	-.078	.007	.160	.067	-.024	.161	-.007	-.064
Promosi	-.085	.856	.127	-.087	.070	.090	.031	-.044	.009	.102	.040	-.103	.113	-.079	.023	-.008
Lihat	.019	.127	.875	.014	.072	.094	.097	-.028	.013	.084	.034	-.092	.021	-.031	-.142	-.031
Anjuran	-.217	-.087	.014	.808	.069	.042	.039	.100	.065	.007	.054	-.141	-.017	-.092	.005	-.103
Jelas	-.026	.070	.072	.069	.830	-.108	.184	-.010	.010	.052	.004	-.052	.017	-.090	-.110	.129
Bebas	-.018	.090	.094	.042	.108	.815	.007	.014	-.057	.060	.018	-.055	-.005	-.082	.092	-.144
Merata	-.026	.031	.097	.039	.184	.007	.693	.128	.265	.050	-.125	.070	.098	.150	.063	.125
Variasi	-.009	-.044	-.028	.100	-.010	.014	.128	.629	.018	-.002	.797	-.084	-.177	.216	-.051	-.132
Syarat	-.078	.009	.013	.065	.010	-.057	-.055	.265	.600	.149	.018	-.055	-.005	-.082	.092	-.144
Biaya	.007	.102	.084	.007	.052	-.184	.050	-.061	.149	.664	-.002	.797	.804	-.166	.097	.112
JASA	.160	.040	.034	.054	.004	-.082	-.125	.070	.018	.664	-.002	.797	.804	-.166	.097	.112
SEPAKAT	.067	-.103	-.092	-.141	-.052	.075	.009	-.064	-.055	-.228	.084	-.177	.176	.697	-.007	-.080
Karyawan	-.024	.113	.021	-.017	.017	-.061	.098	-.105	-.005	.011	-.098	.684	-.177	.216	.051	-.031
Ruangan	.161	-.079	-.031	-.092	-.090	.085	-.156	.050	-.082	.153	.150	.216	.166	-.166	.097	-.080
Gedung	-.007	.023	-.142	.005	-.110	.021	.100	.113	.092	.063	-.127	.051	-.040	-.007	.839	-.041
Datang	-.064	-.008	-.031	-.103	.129	-.011	-.008	-.027	-.144	.125	-.132	-.031	.112	-.080	-.041	.806
Butuh	.498 ^a	-.102	.023	-.266	-.031	-.021	-.035	-.012	-.111	.010	.198	.090	-.029	.212	-.009	-.078
Promosi	-.102	.580 ^a	.147	-.105	.083	.108	.040	-.060	.012	.136	.049	-.135	.136	-.103	.027	-.010
Lihat	.023	.147	.573 ^a	.017	.085	.111	.124	-.038	.018	.110	.041	-.120	.026	-.039	-.166	-.037
Anjuran	-.266	-.105	.017	.540 ^a	.084	.052	.052	.141	.093	.010	.067	-.189	-.021	-.123	.006	-.127
Jelas	-.031	.083	.085	.084	.592 ^a	-.132	.242	-.014	.014	.070	.004	-.069	.021	-.118	.132	.158
Bebas	-.021	.108	.111	.052	.132	.616 ^a	.009	.019	-.082	.250	-.102	.101	-.075	.113	.026	-.013
Merata	-.035	.040	.124	.052	.242	.009	.685 ^a	.195	.085	.073	.169	.013	.132	.225	.131	-.010
Variasi	-.012	-.060	-.038	.141	-.014	.019	.195	.634 ^a	.431	-.094	.099	-.098	-.147	.075	.156	-.039
Syarat	-.111	.012	.018	.093	.014	-.082	-.085	.431	.630 ^a	-.237	.026	-.085	-.007	-.127	.130	-.207
Biaya	.010	.136	.110	.010	.070	-.250	.073	-.094	-.237	.521 ^a	-.002	-.339	.015	-.225	.085	.171
JASA	.198	.049	.041	.067	.004	-.102	.169	.099	.026	-.002	.490 ^a	-.114	-.123	.201	-.155	-.165
SEPAKAT	.090	-.135	-.120	-.189	-.069	.101	.013	-.098	-.085	-.339	-.114	.452 ^a	-.239	.312	.068	-.042
Karyawan	-.029	.136	.026	-.021	.021	-.075	.132	-.147	-.007	.015	-.123	-.239	.551 ^a	-.222	-.049	.140
Ruangan	.212	-.103	-.039	-.123	-.118	.113	-.225	.075	-.127	.225	.201	.312	-.222	.430 ^a	-.009	-.107
Gedung	-.009	.027	-.166	.006	-.132	.026	.131	.156	.130	.085	-.155	.068	-.049	-.009	.566 ^a	-.050
Datang	-.078	-.010	-.037	-.127	.158	-.013	-.010	-.039	-.207	.171	-.165	-.042	.140	-.107	-.050	.603 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Factor Analysis 11

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.607
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square df	152.085 105
	Sig.	.002

Communalities

	Initial	Extraction
Butuh	1.000	.585
Promosi	1.000	.394
Lihat	1.000	.386
Anjuran	1.000	.587
Jelas	1.000	.565
Bebas	1.000	.506
Merata	1.000	.576
Variasi	1.000	.638
Syarat	1.000	.635
Biaya	1.000	.624
JASA	1.000	.545
SEPAKAT	1.000	.685
Karyawan	1.000	.423
Gedung	1.000	.638
Datang	1.000	.467

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues		Extraction Sums of Squared Loadings	
	Total	% of Variance	Total	% of Variance
1	2.286	15.242	2.286	15.242
2	1.917	12.783	1.917	12.783
3	1.573	10.485	1.573	10.485
4	1.321	8.807	1.321	8.807
5	1.156	7.704	1.156	7.704
6	.984	6.558		
7	.852	5.683		
8	.830	5.532		
9	.709	4.724		
10	.693	4.621		
11	.668	4.455		
12	.622	4.148		
13	.543	3.623		
14	.475	3.170		
15	.370	2.465		

Extraction Method: Principal Component Analysis

Component Matrix^a

	Component				
	1	2	3	4	5
Butuh	.252	-.271	.450	-.036	.494
Promosi	.183	-.412	.409	-.041	-.145
Lihat	-.258	-.282	-.169	.459	.021
Anjuran	.262	-.256	.531	.321	.280
Jelas	-.465	.133	-.107	-.194	.532
Bebas	-.032	.620	-.039	-.144	.314
Merata	.670	.135	-.187	-.051	-.267
Variasi	-.672	-.157	.270	-.078	-.287
Syarat	.625	.444	.061	.067	.198
Biaya	-.024	.701	.363	-.012	-.004
JASA	.029	.339	-.376	.507	-.176
SEPAKAT	-.246	.318	.503	.493	-.165
Karyawan	-.430	.332	.209	.290	-.004
Gedung	-.231	-.214	-.443	.393	.433
Datang	.497	-.152	-.043	.440	.043

a. 5 components extracted.

Anti-image Matrices

	Butuh	Promosi	Lihat	Anjuran	Jelas	Bebas	Merata	Variasi	Syarat	Biaya	JASA	SEPAKAT	Karyawan	Gedung	Data
Anti-image Covariance	.862	-.071	.028	-.208	-.005	-.039	.010	-.021	-.063	.047	.137	.021	.016	-.006	-.048
	-.071	.865	.125	-.100	.062	.102	.014	-.039	.000	.090	.061	-.088	.100	.022	-.018
	.028	.125	.876	.010	.069	.099	.095	-.026	.009	.081	.042	-.092	.015	-.143	-.035
	-.208	-.100	.010	.820	.059	.055	.019	.109	.056	-.014	.078	-.126	-.041	.005	-.116
	-.005	.062	.069	.059	.842	-.100	.175	-.004	.000	.034	.024	-.027	-.005	-.112	.122
	-.039	.102	.099	.055	-.100	.826	.028	.008	-.049	-.176	-.106	.055	-.043	.022	-.001
	.010	.014	.095	.019	.175	.028	.730	.148	-.079	.017	-.101	.067	.068	.103	-.027
	-.021	-.039	-.026	.109	-.004	.008	.148	.633	.277	-.053	.062	-.089	-.098	.114	-.022
	-.063	.000	.009	.056	.000	-.049	-.079	.277	.610	-.179	.038	-.033	-.026	.093	-.158
	.047	.090	.081	-.014	.034	-.176	.017	-.053	-.179	.700	.035	-.211	-.029	.065	.115
	.137	.061	.042	.078	.024	-.106	-.101	.062	.038	.035	.831	-.151	-.069	-.131	-.121
	.021	-.088	-.092	-.126	-.027	.055	.067	-.089	-.033	-.211	-.151	.757	-.147	.059	-.007
	.016	.100	.015	-.041	-.005	-.043	.068	-.098	-.026	-.029	-.069	-.147	.845	-.044	.099
	-.006	.022	-.143	.005	-.112	.065	.131	.059	.093	.065	-.131	.059	-.044	.839	-.043
	-.048	-.018	-.035	-.116	.122	-.158	-.027	-.022	-.158	.115	-.121	-.007	.099	-.043	.816
Anti-image Correlation	.617 ^a	-.082	.032	-.247	-.006	-.047	.013	-.029	-.087	.061	.162	.025	.019	-.007	-.057
	-.082	.630 ^a	.144	-.119	.072	.121	.018	-.052	-.001	.116	.071	-.109	.117	.026	-.021
	.032	.144	.579 ^a	.042	.081	.116	.118	-.035	.013	.104	.050	-.113	.017	-.166	-.041
	-.247	-.119	.012	.564 ^a	.070	.067	.025	.151	.079	-.019	.095	-.160	-.050	.005	-.142
	-.006	.072	.081	.070	.657 ^a	-.120	.223	-.005	-.001	.044	.029	-.034	-.006	-.134	.147
	-.047	.121	.116	.067	-.120	.646 ^a	.035	.011	-.069	-.232	-.128	.069	-.052	.027	-.001
	.013	.018	.118	.025	.223	.035	.722 ^a	.218	-.118	.023	-.129	.090	.086	.132	-.035
	-.029	-.052	-.035	.151	-.005	.011	.218	.601 ^a	.445	-.079	.086	-.128	-.134	.157	-.031
	-.087	-.001	.013	.079	-.001	-.069	-.118	.445	.593 ^a	-.275	.053	-.048	-.036	.130	-.224
	.061	.116	.104	-.019	.044	-.232	.023	-.079	-.275	.574 ^a	.045	-.290	-.037	.085	.152
	.162	.071	.050	.095	.029	-.128	-.129	.086	.053	.045	.500 ^a	-.190	-.082	-.157	-.147
	.025	-.109	-.113	-.160	-.034	.069	.090	-.128	-.048	-.290	-.190	.530 ^a	-.183	.074	-.009
	.019	.117	.017	-.050	-.006	-.052	.086	-.134	-.036	-.037	-.082	-.183	.708 ^a	-.052	.119
	-.007	.026	-.166	.005	-.134	.027	.132	.157	.130	.085	-.157	.074	-.052	.557 ^a	-.052
	-.057	-.021	-.041	-.142	.147	-.001	-.035	-.031	-.224	.152	-.147	-.009	.119	-.052	.628 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)



DEPARTEMEN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS SYARIAH
YOGYAKARTA

Alamat : Jl. Marsda Adisucipto Telp./Fax. (0274) 512840 Yogyakarta

Nomor : UIN.02/ KUI/PP.00.9/995/2006
Lamp. : -
Perihal : Rekomendasi Pelaksanaan Riset

Yogyakarta, 20 Mei 2006

Kepada
Yth. Kepala Cabang BTN Kantor Cabang Syari'ah
Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Berkenaan dengan penyelesaian tugas penyusunan skripsi, mahasiswa kami perlu melakukan penelitian guna pengumpulan data yang akurat. Oleh karena itu kami mohon bantuan dan kerjasama untuk memberikan izin bagi mahasiswa Fakultas Syari'ah :

Nama : HELMI MUDRIKAH
NIM : 02391327
Semester : VIII
Program Studi : Keuangan Islam (KUI)
Judul Skripsi : ANALISIS TERHADAP PREFERENSI NASABAH
DALAM MEMANFAATKAN KREDIT PEMILIKAN
RUMAH SYARI'AH (KPRS) DI BANK TABUNGAN
NEGARA (BTN) KANTOR CABANG SYARI'AH (KCS)
YOGYAKARTA

Guna mengadakan penelitian (Riset) di :

Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syari'ah Yogyakarta

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

A.n. Dekan,
Ketua Prodi KUI

Yusuf Khoiruddin, SE., M.Si.
0253887

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Syari'ah (sebagai laporan)
2. Arsip

SURAT KETERANGAN
No : 05/KET/KCS-YK/VIII/2006

Bismillahirrohmanirrohiim,

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Helmi Mudrikah
NIM : 02391327
Asal PT : Universitas Islam Negeri (UIN) Kalijaga Yogyakarta
Jurusan Studi : keuangan Islam

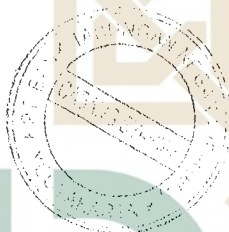
Telah menyelesaikan penelitian skripsi di Bank BTN KCS Yogyakarta,. Demikian surat keterangan ini dibuat, dan digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 28 Agustus 2006

Mengetahui,



Hanan Wihasto
Branch Manager



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

LAMPIRAN III

**PROGRAM STUDI KEUANGAN ISLAM
JURUSAN MUAMALAH FAKULTAS SYARI'AH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

PERMOHONAN MENGISI ANGKET

PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi pada Program Studi Keuangan Islam Jurusan Muamalah Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, dengan judul: ANALISIS TERHADAP PREFERENSI NASABAH DALAM MEMANFAATKAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH SYARIAH (KPRS) DI BANK TABUNGAN NEGARA (BTN) KANTOR CABANG SYARIAH (KCS) YOGYAKARTA, dengan segala kerendahan hati kami mohon kiranya Bapak/Ibu/Sdr berkenan untuk mengisi angket terlampir.

Atas kesediaan dan kerjasamanya, kami sampaikan terimakasih, seiring doa semoga Allah SWT. Memberikan sebaik-baiknya balasan atas budi baik yang anda berikan. Amin...

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 17 Mei 2006

Peneliti,

Ttd.

Helmi Mudrikah

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Cara menjawab pertanyaan/ Pernyataan dalam angket ini adalah sebagai berikut:

1. untuk pertanyaan/ pernyataan yang telah diberikan alternatif pilihan, maka anda cukup memberikan tanda **SILANG / (X)** pada jawaban yang dipilih. Untuk bagian II, keterangan alternatif jawaban adalah sbb:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

2. Untuk pertanyaan/ pernyataan yang tidak ada jawabannya, maka kami mohon anda berkenan untuk mengisi sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

BAGIAN I

1. Darimanakah anda mengetahui keberadaan BTN kantor cabang syari'ah Yogyakarta dan produk KPR Syari'ah yang ditawarkannya?

a. Pihak BTN Syari'ah	
b. Media Massa (Radio, TV, Koran, Majalah)	
c. Media Luar Ruang (Pamflet, Spanduk, Baliho, Selebaran)	
d. Saudara/ Teman	
e. Guru/ Ustadz/ Kyai	
f. Lainnya, Sebutkan.....	

2. Berapakah nilai pembiayaan yang anda terima?

a. Lebih dari Rp. 100 juta	
b. 75 juta - 100 juta	
c. 50 juta - 75 juta	
d. 25 juta - 50 juta	
e. dibawah 25 juta	

BAGIAN II

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Karena kebutuhan yang mendesak, saya terpaksa memanfaatkan fasilitas pembiayaan KPR Syari'ah di BTN Syari'ah					
2	Saat itu kondisi keuangan saya tidak cukup untuk membeli rumah secara tunai					
3	Promosi yang dilakukan BTN Syari'ah mendorong saya untuk mengajukan pembiayaan KPR Syari'ah					
4	Saya mengajukan pembiayaan karena telah mengenal dengan baik salah satu/lebih karyawan pada BTN Syari'ah tersebut sebelumnya					
5	Saya tertarik untuk mengajukan pembiayaan pada BTN Syari'ah setelah melihat teman/saudara mendapatkan dana pembiayaan KPR Syari'ah yang diajukan					
6	Atas anjuran teman/saudara saya mengajukan pembiayaan KPR Syari'ah di BTN Syari'ah					
7	Pihak BTN Syari'ah memberikan pelayanan yang ramah dan sopan					
8	Pelayanan yang diberikan oleh BTN Syari'ah sangat efisien dan cepat					
9	Pihak BTN Syari'ah memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti					
10	Saya dipersilahkan untuk memilih produk yang sesuai dengan kebutuhan					
11	Pelayanan yang diberikan oleh pihak BTN Syari'ah tidak membedakan status sosial					
12	BTN Syari'ah memberikan Produk Pembiayaan KPR Syari'ah yang bervariasi					
13	Jenis produk pembiayaan KPR Syari'ah tersebut sesuai dengan tujuan dan kebutuhan saya					
14	Persyaratan untuk memanfaatkan pembiayaan KPR Syari'ah sangat ringan					
15	Biaya administrasi untuk pengambilan pembiayaan KPR Syari'ah cukup murah					
16	Margin keuntungan yang diminta pihak BTN Syari'ah cukup kompetitif dibanding					

	bunga kredit bank konvensional					
17	Jangka waktu kontrak dan pengembaliannya sesuai dengan kesepakatan					
18	Karyawan BTN Syari'ah berpenampilan rapi, bersih, dan sopan					
19	Ruangan kantor BTN Syari'ah terasa nyaman, serta terdapat fasilitas yang memadai					
20	Tampilan gedung BTN Syari'ah terlihat indah dan menarik					
21	Lokasi BTN Syari'ah sangat strategis dan mudah dijangkau					
22	Karyawan BTN Syari'ah selalu mendatangi nasabah untuk memberikan pelayanan					
23	Prosedur untuk mendapatkan Pembiayaan KPR Syari'ah sangatlah mudah ✓					
24	Produk pembiayaan KPR Syari'ah pada BTN Syari'ah sesuai dengan prinsip Syari'ah					
25	Bunga kredit pada bank konvensional hukumnya haram					

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

LAMPIRAN IV

BIOGRAFI TOKOH

Muhammad Syafi'I Antonio, lahir pada 12 Mei 1967 dengan nama asli Nio Gwan Chung. Tahun 1990 lulus dari Fakultas Syari'ah dan Fakultas Ekonomi University of Jordan, serta mengikuti program Islamic Studies di Al-Azhar Master of Economics dari International Islamic University Malaysia dan mengikuti program di University of Melbourne. Saat ini aktif di komite Ahli Bank Syariah pada Bank Indonesia, Dewan pengawas Bank Muamalat, Asuransi Takaful, RHB Asset Management, dan BNI Faysal Finance. Di samping itu, juga memimpin beberapa unit usaha yang tergabung dalam Tazkia Group yang memiliki misi pengembangan bisnis dan ekonomi syariah. Dalam bidang sosial kemasyarakatan, bersama H. Junus Jahja, Ali Kariem, dan Prof. Hembing aktif di Yayasan Haji Kariem Oei untuk pembauran WNI keturunan.

Muhammad, lahir di Pati, 10 April 1966. Gelar kesarjanannya diraih di IKIP Yogyakarta (sekarang UNY) tahun 1990 pada keahlian bidang Kurikulum dan Teknologi Pendidikan. Ia pernah mengikuti *shourt-course* Perbankan Syariah di Syariah Banking Institute Yogyakarta tahun 1995. Gelar master dicapai di Magister Studi Islam Universitas Islam Indonesia dalam waktu 17 bulan. Ia pun dinyatakan lulus dengan prediket sangat memuaskan pada konsentrasi Ekonomi Islam. Tesis yang dipertahankan berjudul "Akuntansi Syariah: Refleksi akuntansi Berorientasi Sosial dan pertanggungjawaban". Karir pekerjaannya diawali dari Syariah Banking Institute Yogyakarta sebagai Manajer Akademik (1995-1997), Biro Akademik Magister Manajemen STIE Mitra Indonesia (1996-1997), dan ketua Sekolah Tinggi Ilmu Syariah Yogyakarta. Saat ini aktif sebagai dosen luar biasa di beberapa Perguruan Tinggi baik negeri maupun swasta dengan spesialisasi studi Ekonomi Islam dan Perbankan Syariah.

Nur Indriantoro, lulus dari Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Gajah Mada tahun 1985, dan memperoleh gelar Master of Science in Accounting dari School of Accountancy, Carol Martin Gatton College of Bussiness and Economic, University of Kentucky, USA (1989). Dari Universitas yang sama ia memperoleh gelar Doctor of Philosophy in Bussiness Administration dengan Major Accounting (1993). Sejak tahun 1985, menjadi staf pengajar pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Gajah Mada, program Magister Sains dan program Doktor Akuntansi, serta Magister Manajemen Universitas Gajah Mada, dan pernah mengajar pada program Magister Manajemen di berbagai perguruan tinggi.

Bambang Supomo, lulus dari jurusan Akuntansi Fakultas ekonomi Universitas Gajah Mada pada tahun 1984 dan memperoleh gelar Magister Sains program studi Akuntansi dari Universitas Gajah Mada tahun 1998. saat ini menjadi staf pengajar dan peneliti pada Fakultas Ekonomi dan Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro. Pernah mengajar di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Magister Manajemen Mitra Indonesia, saat ini aktif mengajar pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi "YKP" Yogyakarta, Universitas Wangsa Manggala Yogyakarta, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi "IEU" Yogyakarta dan Akademi Akuntansi "Widya Wiwaha" Yogyakarta.

Johannes Supranto, lahir di Semarang, 22 Mei 1939. Pendidikan: (1) Akademi Ilmu Statistik, 1961 (2) University of North Carolina, USA, 1963 (3) University of Wisconsin, USA, 1970 (4) Sekolah Staf dan Pimpinan Administrasi, SESPA, 1974 (5) Kursus Statistik untuk perencanaan, Tokyo, 1979. pekerjaan: sejak tahun 1964 hingga kini mengabdikan diri di Kantor Biro Pusat Statistik, dan menduduki berbagai jabatan penting. Jabatan sekarang ahli peneliti utama, bidang Ekonomi dan Manajemen. Disamping itu, juga menjadi guru besar MM di Universitas Persada Indonesia YAI, Dosen Akademi Ilmu Statistik, Fakultas Ekonomi UI, sekolah tinggi Akuntansi Negara, Universitas Atmajaya, Tarumanegara, dan Trisakti.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PEMBIAYAAN KPR BTN SYARIAH YOGYAKARTA

- Pembiayaan dengan akad murabahah yang diberikan oleh Bank BTN Syariah kepada calon nasabah yang memenuhi syarat untuk pembelian Rumah, Rumah Toko, dan atau jenis Rumah Tinggal lainnya.
- Maksimal Pembiayaan 80 % dari Harga Jual.

I. SYARAT-SYARAT UMUM

- Mengisi Aplikasi Permohonan
- Pas Photo terbaru ukuran 3 x 4 suami Istri @ 1 Lembar
- Foto Copy KTP Suami dan Istri yang masih berlaku @ 2 Lembar
- Foto Copy Kartu Keluarga
- Foto Copy Surat Nikah
- Foto Copy Tabungan Batara (Mudharabah/Wadiah)
- Foto Copy Rekening Koran/Tabungan Di Bank 3 Bulan terakhir (jika ada)
- Izin Praktek (untuk dokter dll)
- Minimal telah bekerja (karyawan)/wiraswasta(usaha) selama satu tahun
- NPWP Pribadi untuk pemohon dengan jumlah Pembiayaan $\geq$ Rp. 100 juta

II. SYARAT DATA PEKERJAAN**Penghasilan Tetap (PNS, BUMN, Swasta)**

- FC Kartu Pegawai/Jamsostek (bila ada)
- FC SK Awal dan Akhir / Surat Keterangan Bekerja Asli
- Slip Gaji Asli/Tanda Terima Gaji Asli.

Wiraswasta

- SIUP/HO/TDP
- NPWP Perusahaan
- Akte Pendirian Perusahaan
- Laporan Keuangan 3 Bulan Terakhir
- Foto Copy Rekening Tab/Giro 3 Bulan Terakhir

III. SYARAT DATA AGUNAN

- FC Sertifikat (Hak Milik/SHGB).
- FC IMB (IPT atau Bukti Pengurusan IMB) Untuk Developer Cover Note Penyerahan IMB.
- FC PBB Terakhir.

IV. BIAYA SEBELUM AKAD

- Biaya Proses KPR:
 - ✓ Administrasi 0,75 % dari Pembiayaan
 - ✓ Notaris (Legalisasi Akad) Rp. 125.000,-
 - ✓ Akta Pemasangan Hak Tanggungan (APHT) u/ $\geq$ 50 juta (Tarif Sesuai Plafond Pembiayaan)
 - ✓ SKMHT Rp. 100.000,-
 - ✓ Biaya Materai Rp. 36.000,-
 - ✓ Buka Rekening Tabungan Rp. 100.000,-
 - ✓ Premi Asuransi Kebakaran (Sesuai tarif)
 - ✓ Premi Asuransi Jiwa (Sesuai tarif)
 - ✓ Dana Mengendap sebesar 2 X Angsuran (Sesuai Jumlah Angsuran / bulan)
- **Appraisel Rumah (Dibayar ke Pihak Appraisel Independen)** Rp. 150.000,- (u/ Wilayah DIY)

TABEL ANGSURAN PEMBIAYAAN MURABAHAH KPR SYARIAH

Rupiah

NO	PLAFOND	JANGKA WAKTU (Bulan)											
		12	24	36	48	60	72	84	96	108	120		
1	25,000,000	2,268,400	1,227,100	885,100	718,200	621,300	559,800	518,300	489,400	469,000	454,600		
2	30,000,000	2,722,000	1,472,500	1,062,100	861,800	745,500	671,700	621,900	587,300	562,800	545,500		
3	35,000,000	3,175,700	1,718,000	1,239,100	1,005,400	869,800	783,700	725,600	685,200	656,600	636,500		
4	40,000,000	3,629,400	1,963,400	1,416,200	1,149,000	994,000	895,600	829,200	783,000	750,400	727,400		
5	45,000,000	4,083,000	2,208,800	1,593,200	1,292,700	1,118,300	1,007,500	932,900	880,900	844,200	818,300		
6	50,000,000	4,536,700	2,454,200	1,770,200	1,436,300	1,242,500	1,119,500	1,036,500	978,800	938,000	909,200		
7	55,000,000	4,990,400	2,699,600	1,947,200	1,579,900	1,366,800	1,231,400	1,140,200	1,076,700	1,031,800	1,000,100		
8	60,000,000	5,444,000	2,945,000	2,124,200	1,723,500	1,491,000	1,343,400	1,243,800	1,174,500	1,125,600	1,091,000		
9	65,000,000	5,897,700	3,190,500	2,301,200	1,867,200	1,615,300	1,455,300	1,347,500	1,272,400	1,219,400	1,182,000		
10	70,000,000	6,351,400	3,435,900	2,478,200	2,010,800	1,739,500	1,567,300	1,451,100	1,370,300	1,313,200	1,272,900		
11	75,000,000	6,805,000	3,681,300	2,655,300	2,154,400	1,863,800	1,679,200	1,554,800	1,468,200	1,407,000	1,363,800		
12	80,000,000	7,258,700	3,926,700	2,832,300	2,298,000	1,988,000	1,791,200	1,658,400	1,566,000	1,500,800	1,454,700		
13	85,000,000	7,712,400	4,172,100	3,009,300	2,441,700	2,112,300	1,903,100	1,762,100	1,663,900	1,594,600	1,545,600		
14	90,000,000	8,166,000	4,417,500	3,186,300	2,585,300	2,236,500	2,015,000	1,865,700	1,761,800	1,688,400	1,636,500		
15	95,000,000	8,619,700	4,663,000	3,363,300	2,728,900	2,360,800	2,127,000	1,969,400	1,859,700	1,782,200	1,727,500		
16	100,000,000	9,073,400	4,908,400	3,540,300	2,872,500	2,485,000	2,238,900	2,073,000	1,957,500	1,876,000	1,818,400		
17	105,000,000	9,527,000	5,153,800	3,717,300	3,016,200	2,609,300	2,350,900	2,176,700	2,055,400	1,969,800	1,909,300		
18	110,000,000	9,980,700	5,399,200	3,894,400	3,159,800	2,733,500	2,462,800	2,280,300	2,153,300	2,063,600	2,000,200		
19	115,000,000	10,434,400	5,644,600	4,071,400	3,303,400	2,857,800	2,574,800	2,384,000	2,251,200	2,157,400	2,091,100		
20	120,000,000	10,888,000	5,890,000	4,248,400	3,447,000	2,982,000	2,686,700	2,487,600	2,349,000	2,251,200	2,182,000		
21	125,000,000	11,341,700	6,135,500	4,425,400	3,590,700	3,106,300	2,798,700	2,591,300	2,446,900	2,345,000	2,273,000		
22	130,000,000	11,795,400	6,380,900	4,602,400	3,734,300	3,230,500	2,910,600	2,694,900	2,544,800	2,438,800	2,363,900		
23	135,000,000	12,249,000	6,626,300	4,779,400	3,877,900	3,354,800	3,022,500	2,798,600	2,642,700	2,532,500	2,454,800		
24	140,000,000	12,702,700	6,871,700	4,956,400	4,021,500	3,479,000	3,134,500	2,902,200	2,740,500	2,626,300	2,545,700		
25	145,000,000	13,156,400	7,117,100	5,133,500	4,165,200	3,603,300	3,246,400	3,005,900	2,838,400	2,720,100	2,636,600		
26	150,000,000	13,610,000	7,362,500	5,310,500	4,308,800	3,727,500	3,358,400	3,109,500	2,936,300	2,813,900	2,727,500		
27	155,000,000	14,063,700	7,608,000	5,487,500	4,452,400	3,851,800	3,470,300	3,213,200	3,034,200	2,907,700	2,818,500		
28	160,000,000	14,517,400	7,853,400	5,664,500	4,596,000	3,976,000	3,582,300	3,316,800	3,132,000	3,001,500	2,909,400		
29	165,000,000	14,971,000	8,098,800	5,841,500	4,739,700	4,100,300	3,694,200	3,420,500	3,229,900	3,095,300	3,000,300		
30	170,000,000	15,424,700	8,344,200	6,018,500	4,883,300	4,224,500	3,806,200	3,524,100	3,327,800	3,189,100	3,091,200		
31	180,000,000	16,332,000	8,835,000	6,372,500	5,170,500	4,473,000	4,030,000	3,731,400	3,523,500	3,376,700	3,273,000		
32	190,000,000	17,239,400	9,325,900	6,726,600	5,457,800	4,721,500	4,253,900	3,938,700	3,719,300	3,564,300	3,454,900		
33	200,000,000	18,146,700	9,816,700	7,080,600	5,745,000	4,970,000	4,477,800	4,146,000	3,915,000	3,751,900	3,636,700		
34	225,000,000	20,415,000	11,043,800	7,965,700	6,463,200	5,591,300	5,037,500	4,664,200	4,404,400	4,220,900	4,091,300		
35	250,000,000	22,683,400	12,270,900	8,850,700	7,181,300	6,212,500	5,597,300	5,182,500	4,893,800	4,689,900	4,545,900		
36	300,000,000	27,220,000	14,725,000	10,620,900	8,617,500	7,455,000	6,716,700	6,219,000	5,872,500	5,627,800	5,455,000		
37	475,000,000	43,098,400	23,314,600	16,816,400	13,644,400	11,803,800	10,634,800	9,846,700	9,298,200	8,910,700	8,637,100		
38	500,000,000	45,366,700	24,541,700	17,701,400	14,362,500	12,425,000	11,194,500	10,364,900	9,787,500	9,379,700	9,031,700		

Margin Keuntungan / Th

8.88%

8.90%

9.15%

9.47%

9.82%

10.20%

10.59%

10.99%

11.40%

11.82%