

**PENGARUH ETIKA KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN RELIGIUSITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK BTN SYARIAH
YOGYAKARTA**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA
MEMPEROLEH GELAR SARJANA STRATA SATU (S1) DALAM
EKONOMI ISLAM**

OLEH :

Kharisma Ananda Putri

NIM. 21108020042

DOSEN PEMBIMBING :

Jauhar Faradis, S.H.J., M.A.

NIP. 19840523 201101 1 008

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-933/Un.02/DEB/PP.00.9/06/2025

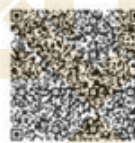
Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH ETIKA KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK BTN SYARIAH YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : KHARISMA ANANDA PUTRI
Nomor Induk Mahasiswa : 21108020042
Telah diujikan pada : Rabu, 04 Juni 2025
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

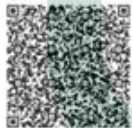
TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketun Sidang

Jauhar Faradis, S.H.I., M.A.
SIGNED

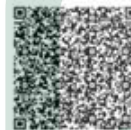
Valid ID: 685081970206



Penguji I

Farid Hidayat, S.H., M.S.I.
SIGNED

Valid ID: 68504977e2069



Penguji II

Fitri Zaelina, S.E.I., M.E.K.
SIGNED

Valid ID: 6840901854122



Yogyakarta, 04 Juni 2025
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Prof. Dr. Misnen Ardiansyah, S.E., M.Si., Akk. CA., ACPA.
SIGNED

Valid ID: 68510f31e2980

HALAMAN PERSETUJUAN

Hal : Skripsi Saudari Kharisma Ananda Putri
Kepada,
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di – Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:


Nama : Kharisma Ananda Putri
NIM : 21108020042
Judul Skripsi : “Pengaruh Etika Kerja, Motivasi Kerja, dan Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Syariah Yogyakarta”

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini saya mengharap agar skripsi tersebut diatas dapat segera dimunaqosahkan. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 18 Mei 2025
Pembimbing


Jauhar Faradis, S.H.I., M.A.
NIP. 19840523 201101 1 008

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kharisma Ananda Putri

NIM : 21108020042

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Etika Kerja, Motivasi Kerja, dan Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Syariah Yogyakarta”** adalah benar-benar hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebutkan dalam *body note* dan daftar pustaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya terdapat pada penyusun.

Demikian, surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 18 Mei 2025



Kharisma Ananda Putri
21108020042

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN

AKADEMIK

Sebagai civitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kharisma Ananda Putri
NIM : 21108020042
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Pengaruh Etika Kerja, Motivasi Kerja, dan Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Syariah Yogyakarta"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 18 Mei 2025



Kharisma Ananda Putri
21108020042

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”

(Q.S. Al-Baqarah : 286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah : 5-6)

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. Percaya proses itu yang paling penting, Karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit”

(Edwar Satria)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, dan keberkahannya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya.

Pertama, skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa hormat dan cinta kepada Bapak saya Purwo Diatno dan Ibu saya Sutrisni, sosok luar biasa yang telah memberikan segalanya tanpa pamrih. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tiada batas, serta kerja keras yang telah mengantarkan saya hingga ke titik ini. Setiap pencapaian yang saya raih tidak akan pernah terwujud tanpa pengorbanan, dukungan, dan restu kalian. Semoga sedikit keberhasilan ini bisa menjadi kebanggaan dan tanda bakti saya kepada kalian.

Selanjutnya, skripsi ini juga saya persembahkan untuk diri saya sendiri, yang telah berusaha dan bertahan melewati berbagai tantangan hingga akhirnya mencapai tahap ini. Terima kasih telah melalui setiap proses dengan ketekunan dan kesabaran, menyelesaikan masa perkuliahan dengan segala lika-likunya hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Meskipun perjalanan ini tidak selalu mudah, dan mungkin pencapaian ini belum sempurna, tetapi saya bangga karena telah mampu menjalani dan menyelesaikan setiap tanggung jawab yang ada selama menempuh pendidikan di Yogyakarta.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba ^ʿ	B	Be
ت	Ta ^ʿ	T	Te
ث	Sa ^ʿ	ṡ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha ^ʿ	h	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha ^ʿ	Kh	Ka da Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra ^ʿ	R	Er

ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Ṣad	ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭaʿ	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓaʿ	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	ʿ, Ain	ʿ	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Faʿ	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We

هـ	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	,	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	Mutaáddidah
عدة	Ditulis	'iddah

C. Ta' Marbuttah

Semua ta'marbuttah ditulis dengan h, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
علة	Ditulis	<i>Jizyah</i>
كرامة الأولياء	Ditulis	<i>karamah al auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

-----	Fathah	ditulis	A
-----	Kasrah	ditulis	I
-----	ḍammah	ditulis	U

فَعَلَ	Fathah	ditulis	<i>Fa'ala</i>
ذُكِرَ	Kasrah	ditulis	<i>Žukira</i>
يَذْهَبُ	ḍammah	ditulis	<i>Yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. Faṭḥah + alif	Ditulis	Ā
جَاهِلِيَّة	Ditulis	Jāhiliyyah
2. Faṭḥah+ yā' mati	Ditulis	Ā
تَنْسَى	Ditulis	Tansā
3. Kasrah + yā' mati	Ditulis	Ī
كَرِيم	Ditulis	Karīm
4. Ḍammah + wāwu mati	Ditulis	Ū

فروض	Ditulis	furūd
------	---------	-------

F. Vokal Rangkap

1. Faṭḥah + yā' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بينكم	Ditulis	<i>Bainakuma</i>
2. Faṭḥah + wāwu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dan Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a 'antum</i>
أَعَدَّتْ	Ditulis	<i>u 'iddat</i>
لَتُنْشَكِرْتُمْ	Ditulis	<i>la 'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif+Lam

1. Bila diikuti huruf Qomariyyah maka ditulis dengan menggunakan huruf awalan “al”

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur 'ān</i>
--------	---------	-------------------

القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>
--------	---------	-----------------

2. Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan huruf pertama Syamsiyyah tersebut

السماء	Ditulis	<i>as-samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

ذو الفروض	Ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
السنة أهل	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur hanya bagi Allah atas segala hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Etika Kerja, Motivasi Kerja, dan Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Syariah Yogyakarta”**. Sholawat serta salam semoga tetap terlimpah-curahkan kehadiran junjungan kita Nabi besar Muhammad Saw, Keluarga, dan Sahabatnya.

Alhamdulillah atas ridho Allah SWT. dan bantuan dari semua pihak, akhirnya Skripsi ini dapat terealisasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis bermaksud menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah berperan dalam penyusunan Skripsi ini, khususnya kepada:


1. Bapak Prof. Noorhaidi Hasan, S.Ag., M.A., M.Phil., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Misnen Ardiansyah, SE., M.Si., K.CA., ACPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Jeihan Ali Azhar, M.E.I. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Jauhar Faradis, S.H.I., M.A. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Farid Hidayat, S.H., M.S.I. selaku Dosen Penasehat Akademik.

6. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan yang sangat luas selama menempuh Pendidikan.
7. Seluruh Pegawai dan Staf Tata Usaha Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
8. Ayahanda tercinta dan panutanku yaitu Bapak Purwo Diatno, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku kuliah. Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan dalam setiap langkah kehidupan beliau.
9. Pintu surgaku ibunda tercinta Almarhumah Ibu Sutrisni, beliau memang tidak menemani penulis dalam perjalanan selama menempuh pendidikan kuliah. Alhamdulillah kini penulis sampai di tahap ini, bisa menyelesaikan skripsi walaupun tanpa dukungan langsung dari beliau. Terimakasih atas pengorbanan dan kasih sayang tulus yang diberikan selama ini. Semoga Allah SWT melapangkan kubur dan menempatkan Almarhumah ditempat yang mulia di sisi Allah SWT Aamiin.
10. Adik kandung saya Arrukhul Jadid yang selalu membawa keceriaan dan menjadi penyemangat di setiap langkah perjalanan ini. Terima kasih atas doa, dukungan, serta kebersamaan yang telah memberikan warna dalam perjuangan akademik saya. Semoga kita dapat terus saling menguatkan dan meraih kesuksesan bersama.

11. Kakak Sepupu saya Nur Rochmah Mustikasari, S.P. Terima kasih atas segala dukungan, baik dalam bentuk motivasi dan inspirasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Semua keluarga yang selalu memberikan dukungan dan motivasi baik materi maupun moral guna terselesaikannya skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
13. Teman-teman yang senantiasa membantu, mendukung dan kebersamaan penulis dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu.
14. Terakhir, kepada diri saya sendiri yang telah menyelesaikan salah satu dari sekian banyak tanggung jawab yang harus diselesaikan kedepannya.

Semoga Allah SWT. senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dari berbagai pihak dengan nikmat yang lebih berkah dan sempurna. Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun serta perkembangan dari penelitian ini sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, Aamiin.

Yogyakarta, 18 Mei 2025


Kharisma Ananda Putri
21108020042

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN	
AKADEMIK.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	vii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
ABSTRAK	xxi
ABSTRACT.....	xxii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Pembahasan	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Pemikiran.....	36
D. Pengembangan Hipotesis	36
BAB III	41

METODE PENELITIAN	41
A. Desain Penelitian.....	41
B. Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
C. Populasi dan Sampel	43
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	44
E. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	52
B. Gambaran Umum Objek Penelitian/Sampel	55
C. Analisis Statistik Deskriptif	59
D. Pengujian Instrumen Penelitian.....	61
E. Pembahasan.....	75
BAB V	85
PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Keterbatasan.....	86
C. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN	93

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Bank BTN Syariah Tahun 2021-2024	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
Tabel 3. 2 Skala Likert	46
Tabel 3. 3 Nilai Indeks	47
Tabel 4. 1 Persebaran Responden Menurut Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2 Persebaran Responden Menurut Usia	57
Tabel 4. 3 Persebaran Responden Menurut Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4. 4 Persebaran Responden Menurut Lama Bekerja	58
Tabel 4. 5 Persebaran Responden Menurut Jabatan	58
Tabel 4. 6 Hasil Uji Analisis Deskriptif	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4. 8 Indeks Koefisien Reliabilitas	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4. 10 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	67
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4. 12 Analisis regresi Linier Berganda	69
Tabel 4. 13 Model Summary	71
Tabel 4. 14 Uji T	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji T Perbandingan Nilai Sig Dengan Alpha	72
Tabel 4. 16 Uji F	74
Tabel 4. 17 Hasil Uji F Perbandingan Nilai Sig Dengan Alpha	74
Tabel 4. 18 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	75
Tabel 4. 19 Jawaban Responden Terhadap Etika Kerja	76
Tabel 4. 20 Jawaban Responden Terhadap Motivasi Kerja	79
Tabel 4. 21 Jawaban Responden Terhadap Religiusitas	82

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	36
Gambar 4. 1 Grafik Histogram.....	65
Gambar 4. 2 Grafik Normal P-P Plot.....	66
Gambar 4. 3 Grafik Scatterplot Regression	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran. 2 Data Jawaban Kuesioner Penelitian	101
Lampiran. 3 Pengolahan Data	105
Lampiran. 4 Surat Izin Penelitian.....	115
Lampiran. 5 Curriculum Vitae	116



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Etika Kerja, Motivasi Kerja, dan Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Syariah Yogyakarta. Data dari Penelitian ini diambil melalui kuesioner yang dibagikan kepada karyawan Bank BTN Syariah Yogyakarta. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan aplikasi IBM SPSS versi 27. Data penelitian ini menunjukkan bahwa etika kerja dan religiusitas memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi etika kerja dan religiusitas yang dimiliki oleh karyawan, maka akan semakin baik pula kinerja yang dihasilkan. Sedangkan, motivasi kerja tidak menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang berarti bahwa peningkatan motivasi kerja dalam konteks penelitian ini tidak secara langsung berkontribusi terhadap peningkatan kinerja karyawan. Temuan ini menegaskan bahwa dalam konteks lembaga keuangan syariah seperti Bank BTN Syariah Yogyakarta, nilai-nilai etika kerja dan religiusitas memiliki peranan yang lebih dominan dalam mendorong performa kinerja karyawan.

Kata Kunci : Etika Kerja, Motivasi Kerja, Religiusitas, Kinerja Karyawan

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

This study aims to determine the Influence of Work Ethics, Work Motivation, and Religiosity on Employee Performance at Bank BTN Syariah Yogyakarta. Data from this study were taken through questionnaires distributed to employees of Bank BTN Syariah Yogyakarta. The data obtained were then processed using multiple linear regression analysis techniques with the IBM SPSS version 27 application. The data from this study indicate that work ethics and religiosity have a positive and significant influence on employee performance. This indicates that the higher the work ethics and religiosity possessed by employees, the better the performance produced. Meanwhile, work motivation does not show a positive and significant influence on employee performance, which means that increasing work motivation in the context of this study does not directly contribute to improving employee performance. This finding confirms that in the context of Islamic financial institutions such as Bank BTN Syariah Yogyakarta, the values of work ethics and religiosity have a more dominant role in driving employee performance.

Keywords: *Work Ethics, Work Motivation, Religiosity, Employee Performance*



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan digitalisasi yang terus berkembang pesat, sektor industri jasa keuangan di Indonesia, termasuk perbankan syariah, menghadapi tantangan dan tekanan kompetitif yang semakin kompleks. Bank syariah tidak hanya dituntut untuk mampu bersaing secara komersial, tetapi juga untuk menjaga integritas prinsip-prinsip syariah dalam setiap aspek operasionalnya. Dalam menghadapi tuntutan tersebut, sumber daya manusia (SDM) menjadi faktor strategis yang tidak dapat diabaikan. Peran SDM sangat krusial karena mereka merupakan pelaku utama dalam mengimplementasikan visi dan misi organisasi, menjaga kualitas pelayanan, serta menjadi ujung tombak dalam memastikan kepatuhan terhadap prinsip-prinsip syariah. Oleh karena itu, kualitas dan karakter SDM menjadi indikator utama dalam mengukur keberhasilan dan daya saing lembaga perbankan syariah (Ascarya, 2020).

Seiring dengan meningkatnya persaingan di industri perbankan syariah, perhatian terhadap peningkatan kinerja karyawan menjadi semakin penting. Kinerja karyawan tidak hanya mencerminkan pencapaian individu, tetapi juga sangat menentukan efektivitas dan keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuan strategisnya. Dalam konteks lembaga keuangan berbasis syariah, kinerja yang baik juga mencerminkan komitmen terhadap nilai-nilai Islam yang menjadi dasar operasional bank syariah. Oleh karena itu, setiap institusi perbankan syariah perlu membangun sistem manajemen yang mampu

mendorong karyawan untuk bekerja secara optimal, profesional, dan berintegritas.

Tabel 1. 1 Kinerja Bank BTN Syariah Tahun 2021-2024

Tahun	Total Pembiayaan	Dana Pihak Ketiga (DPK)	Laba Bersih	Total Aset
2021	Rp 29,3 T	Rp 29,3 T	Rp 185,2 M	Rp 38,4 T
2022	Rp 33,62 T	Rp 34,64 T	Rp 333,6 M	Rp 45,33 T
2023	Rp 37,11 T	Rp 41,8 T	Rp 702,3 M	Rp 54,29 T
2024	Rp 44 T	Rp 50 T	Rp 872 M	Rp 61 T

Sumber : Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Tahun 2024

Berdasarkan laporan kinerja keuangan Bank BTN Syariah dari tahun 2021 hingga 2024, terlihat adanya perkembangan yang sangat positif pada berbagai indikator utama yang mencerminkan keberhasilan kinerja perusahaan, termasuk kinerja karyawan yang menjadi ujung tombak pencapaian target tersebut. Total pembiayaan terus mengalami peningkatan dari sekitar Rp 29,3 triliun pada tahun 2021 menjadi Rp 33,6 triliun pada 2022, kemudian naik menjadi Rp 37,1 triliun pada 2023, hingga mencapai Rp 44 triliun pada 2024. Dana Pihak Ketiga (DPK) juga menunjukkan tren yang sangat positif, dari Rp 29,3 triliun pada 2021 menjadi Rp 34,6 triliun pada 2022, Rp 41,8 triliun pada 2023, dan Rp 50 triliun pada 2024. Laba bersih BTN Syariah mengalami pertumbuhan yang cukup pesat, dari Rp 185,2 miliar pada tahun 2021 menjadi Rp 333,6 miliar pada 2022, melonjak menjadi Rp 702,3 miliar pada 2023, dan Rp 872 miliar pada 2024. Total aset BTN Syariah juga meningkat signifikan, dari Rp 38,4 triliun pada 2021 menjadi Rp 45,3 triliun

pada 2022, Rp 54,3 triliun pada 2023, dan Rp 61 triliun pada 2024. Pencapaian positif ini tidak terlepas dari peran penting karyawan dalam mendukung operasional dan target bisnis perusahaan. Kinerja karyawan yang optimal menjadi salah satu faktor utama keberhasilan BTN Syariah dalam mempertahankan pertumbuhan dan daya saing di industri perbankan syariah nasional (BTN Syariah, 2024; OJK, 2024).

Keberhasilan BTN Syariah dalam membina dan mengelola SDM juga terlihat dari sejumlah penghargaan bergengsi yang diraihnya selama beberapa tahun terakhir. Pada ajang Anugerah Syariah Republika (ASR) tahun 2017, BTN Syariah dianugerahi penghargaan Kinerja Terbaik. Di tahun yang sama, BTN Syariah berhasil memperoleh predikat *The Best Sharia Business Unit* dalam perhelatan *Indonesian Banking Awards* (IBA) 2017. Secara berkelanjutan, BTN Syariah juga berhasil meraih penghargaan “*The Best Sharia Business Unit in Digital Brand 10 Years in a Row* (2016–2025)” dari Badan Pengelola Keuangan Haji (BPKH). Pada tahun 2025, BTN Syariah memperoleh dua penghargaan tambahan dari BPKH yaitu “*The Best Overall Unit Usaha Syariah–Bank Umum Konvensional* 2025” dan “*The Best Unit Usaha Syariah–Bank Umum Konvensional* 2025 dengan Aset di atas Rp10 triliun”. Secara internasional, BTN Syariah turut memperoleh pengakuan global melalui penghargaan “*The Best Islamic Project Finance House* 2023” dari *Euromoney Awards for Excellence*. Serangkaian prestasi ini menunjukkan bahwa keberhasilan BTN Syariah tidak hanya terletak pada aspek finansial, tetapi juga pada pengelolaan SDM yang efektif dan berintegritas, termasuk

dalam penerapan nilai-nilai etika dan religiusitas dalam lingkungan kerja (Bisnis.com. 2025).

Kinerja karyawan menjadi salah satu aspek penting yang menentukan keberhasilan sebuah organisasi. Menurut Wirawan (2009), kinerja didefinisikan sebagai hasil yang dicapai oleh fungsi-fungsi atau indikator-indikator dari suatu pekerjaan atau profesi dalam jangka waktu yang telah ditentukan. Hal ini menunjukkan bahwa performa karyawan tidak bisa dipisahkan dari keberhasilan suatu organisasi. Moeheriono (2014) juga menyatakan bahwa kinerja merupakan cerminan dari tingkat keberhasilan pelaksanaan suatu program, kegiatan, atau kebijakan dalam mencapai sasaran, tujuan, visi, dan misi organisasi. Oleh karena itu, upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan merupakan hal yang sangat penting, dan perlu didukung oleh berbagai faktor yang berasal dari lingkungan internal organisasi.

Salah satu aspek penting dalam lingkungan internal organisasi yang mempengaruhi kinerja adalah etika kerja. Simorangkir (2013) menyatakan bahwa etika kerja adalah seperangkat aturan normatif yang memuat tatanan nilai serta kaidah etika yang menjadi pedoman dalam melaksanakan tanggung jawab di tempat kerja. Etika kerja yang tinggi mencerminkan komitmen, tanggung jawab, kedisiplinan, dan integritas dalam bekerja, sehingga secara langsung berdampak pada peningkatan kinerja karyawan. Karyawan yang memiliki etika kerja yang baik cenderung lebih bertanggung jawab, jujur, dan mampu bekerja sama secara efektif dalam tim.

Selain etika kerja, motivasi kerja juga merupakan faktor penting yang dapat memengaruhi performa karyawan. Sunyoto (2015) menyatakan bahwa motivasi kerja adalah kondisi internal yang mendorong individu untuk bertindak dan berupaya mencapai tujuan tertentu. Motivasi yang tinggi akan mendorong karyawan untuk bekerja dengan antusias, tekun, dan produktif, sebaliknya motivasi yang rendah dapat menyebabkan sikap acuh, malas, dan bahkan meningkatkan tingkat turnover karyawan.

Faktor ketiga yang tidak kalah penting adalah religiusitas. Menurut Fauzan (2014), religiusitas merupakan tingkat kepercayaan dan penerapan nilai-nilai agama dalam kehidupan sehari-hari, termasuk dalam aktivitas profesional. Karyawan yang religius cenderung menjadikan pekerjaannya sebagai bentuk ibadah, dan akan berusaha bekerja secara amanah, jujur, serta bertanggung jawab. Religiusitas dapat memperkuat motivasi intrinsik seseorang, sehingga mendorong perilaku kerja yang positif dan berkinerja tinggi.

Terdapat pula sejumlah penelitian terdahulu yang menunjukkan hubungan antara etika kerja, motivasi kerja, religiusitas, dan kinerja karyawan. Nurmila (2018) menemukan bahwa etika kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Muamalat Kota Palopo. Sebaliknya, penelitian Firmansyah et.,al. (2023) menyatakan bahwa etika kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Hotel Majestic Pekanbaru. Penelitian Paryanti (2021) menyimpulkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Gramedia

Matraman, sementara penelitian Fidyah Yuli Ernawati & Agung Siswanto (2023) menyebutkan bahwa motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja di PT BPR Sinar Mitra Sejahtera Semarang. Untuk religiusitas, penelitian Anwar (2018) menyatakan adanya pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Perkebunan Nusantara, namun hal tersebut tidak ditemukan dalam penelitian Sukri Karim (2017) di Universitas Muhammadiyah Aceh.

Perbedaan hasil penelitian terdahulu menunjukkan bahwa hubungan antara etika kerja, motivasi kerja, dan religiusitas terhadap kinerja karyawan masih bersifat dinamis dan kontekstual. Oleh karena itu, penting dilakukan penelitian lebih lanjut dalam konteks perbankan syariah, khususnya pada Bank BTN Syariah Yogyakarta, guna memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai pengaruh ketiga variabel tersebut terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis dan praktis dalam upaya peningkatan kualitas SDM dan kinerja organisasi, serta memperkuat posisi BTN Syariah sebagai lembaga keuangan syariah yang kompeten dan terpercaya.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka peneliti berminat untuk memilih judul **“Pengaruh Etika Kerja, Motivasi Kerja, dan Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Syariah Yogyakarta”**.

B. Rumusan Masalah

Perumusan Masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah etika kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank BTN Syariah Yogyakarta?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank BTN Syariah Yogyakarta?
3. Apakah religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank BTN Syariah Yogyakarta?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menjelaskan pengaruh etika kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BTN Syariah Yogyakarta
2. Menjelaskan pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BTN Syariah Yogyakarta
3. Menjelaskan pengaruh religiusitas terhadap kinerja karyawan pada Bank BTN Syariah Yogyakarta.

D. Manfaat Penelitian

Selain dari tujuan yang hendak dicapai tersebut, manfaat yang bisa diambil dari hasil penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan strata-1 di jurusan Perbankan Syariah sekaligus mengaplikasikan ilmu yang didapatkan baik secara teori maupun praktik langsung di perusahaan.

2. Bagi Praktisi Perbankan Syariah

Sebagai saran dan masukan yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan di sektor perbankan syariah sehingga dapat mencapai hasil yang maksimal.

3. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi untuk penelitian-penelitian selanjutnya, khususnya dalam bidang sumber daya manusia pada perbankan syariah.

E. Sistematika Pembahasan

Agar pembaca memperoleh pemahaman yang jelas tentang isi dan materi yang dibahas dalam penelitian ini, penulis menyusun sistematika penulisan sebagai berikut.:

BAB 1 PENDAHULUAN : Pendahuluan menjabarkan latar belakang penelitian dilakukan, rumusan masalah yang dibahas dalam penelitian, tujuan dari penelitian, serta sistematika penulisan penelitian.

BAB II KAJIAN PUSTAKA : Kajian pustaka, berisi landasan teori yang berhubungan dengan permasalahan pada penelitian, yaitu teori tentang etika kerja, motivasi kerja dan religiusitas terhadap kinerja karyawan serta hal-hal yang berkaitan dengan ketiga variabel tersebut. Selain itu juga menjabarkan penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, serta pengembangan hipotesis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN : Metodologi penelitian menjabarkan jenis penelitian, definisi operasional variabel, populasi dan sampel, sumber data dan teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data.

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN : Hasil Penelitian menjabarkan mengenai hasil analisis data penelitian secara deskriptif.

BAB V PENUTUP : Penutup menjabarkan kesimpulan dari hasil dan pembahasan.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan dalam penelitian ini diperoleh melalui serangkaian uji statistik, interpretasi, dan analisis terhadap hasil pengujian yang telah dilakukan. Penelitian ini menggunakan variabel Etika Kerja (X1), Motivasi Kerja (X2), Religiusitas (X3), dan Kinerja Karyawan (Y), dengan objek penelitian sebanyak 35 karyawan Bank BTN Syariah Yogyakarta. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan menggunakan IBM SPSS versi 27. Data yang digunakan telah memenuhi syarat validitas, reliabilitas, normalitas, serta bebas dari multikolinearitas dan heteroskedastisitas. Setelah dilakukan pengujian hipotesis melalui analisis koefisien determinasi, uji t, dan uji f, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Etika Kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), dari hasil ini maka dapat disimpulkan jika Hipotesis 1 (H1) “Etika Kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y)” diterima.
2. Motivasi Kerja (X2) tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), dari hasil ini maka dapat disimpulkan jika Hipotesis 2 (H2) “Motivasi Kerja (X2) tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y)” ditolak.
3. Religiusitas (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), dari hasil ini maka dapat disimpulkan jika Hipotesis 3

(H3) “Religiusitas (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y)” diterima.

B. Keterbatasan

Selama melaksanakan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis telah berupaya sebaik mungkin untuk mencapai hasil yang sesuai harapan. Namun, dalam proses tersebut, terdapat beberapa keterbatasan yang mempengaruhi hasil penelitian ini. Beberapa keterbatasan yang dihadapi dalam penelitian ini antara lain :

1. Kuesioner dalam penelitian ini disebarikan oleh satu karyawan di BTN Syariah Yogyakarta (Kuesioner tidak dibagikan langsung oleh peneliti).
2. Penelitian ini hanya menggunakan variabel etika kerja, motivasi kerja, dan religiusitas. Peneliti belum mencakup seluruh aspek yang mungkin berkaitan dan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Maka dari itu, diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat ditambahkan variabel-variabel lain yang lebih kompleks.

C. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan pada penelitian ini, untuk selanjutnya disarankan kepada beberapa pihak untuk mempertimbangkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Bagi Bank BTN Syariah Yogyakarta diharapkan dapat lebih meningkatkan penerapan etika kerja, motivasi kerja, serta religiusitas guna mendorong peningkatan kinerja karyawan di masa mendatang,

yang pada akhirnya akan memberikan kontribusi positif bagi perusahaan.

2. Bagi peneliti berikutnya, disarankan agar penelitian selanjutnya menggunakan objek dari perusahaan sejenis serta memperluas cakupan variabel independen guna menghasilkan studi yang lebih mendalam dan komprehensif. Penelitian juga dapat mempertimbangkan penambahan variabel intervening maupun moderasi. Selain itu, mengangkat isu-isu terkini akan memberikan nilai tambah dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Fadhil & Yuniadi Mayowan. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan AJB Bumiputera. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 54(1).
- Agnes Evifania, Andreas Rengga, & Y. O. D. S. (2023). Pengaruh Etika Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Wair Pu ' an Kabupaten Sikka The Influence Of Work Ethies And Work Conflicts On The Performance Of Wair Pu ' an Regional Water Supply Company Of Sikka Regency Tenggara Timur. *Jurnal Jempper*, 2(3).
- Al Fadjar Ansory, M. I. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Indomedia Pustaka*.
- Anwar, K. D. A. & M. K. (2018). PENGARUH RELIGIUSITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN MUSLIM KANTOR PUSAT PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI. *Jurnal Ekonomi Islam*, 1(2), 42–50.
- Ascarya, A. (2020). *Penguatan Perbankan Syariah Indonesia dalam Menyongsong Revolusi Industri 4.0*. Bank Indonesia Institute.
- Catri Jintar. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Anugerah Abadi. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(9), 7693–7696.
- Danang Sunyoto. (2015). *Penelitian sumber daya manusia*. Jakarta: Buku Seru.
- Emmerich, N. (2015). Ethos, eidos, habitus: A social theoretical contribution to morality and ethics. *Health Care Analysis*, 23(3).

Ernawan, R. E. (2012). *Etika Bisnis*. Bandung : CV. Alfabeta.

Fahmi, I. (2014). *Perilaku Organisasi : Teori, Aplikasi, dan Kasus*. Bandung : Alfabeta.

Fauzan. (2014). HUBUNGAN RELIGIUSITAS DAN KEWIRAUSAHAAN : SEBUAH KAJIAN EMPIRIS DALAM PERSPEKTIF ISLAM. *Modernisasi*, 10(2).

Fidyah Yuli Ernawati, Agung Siswanto, R. B. (2023). PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BPR SINAR MITRA SEJAHTERA SEMARANG. *JURNAL STIE SEMARANG*, 15(3), 156–173.

Firmansyah et., A. (2023). PENGARUH HUBUNGAN KERJA, ETIKA KERJA DAN TANGGUNG JAWAB TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL MAJESTIC PEKANBARU. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Nusantara*, 1(1), 27–34.

Flippo, E. B. (1980). *Personnel management (6th ed.)*. McGraw-Hill.

Ghozali. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.

Ginanjari, R. A. (2013). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendidikan, Pemuda, Dan Olahraga Kabupaten Sleman*. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri.

Hendi Prasetyo, V. A. (2020). Pengaruh Religiusitas terhadap Kinerja Karyawan : Studi pada Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Kalimantan

- Timur. *Borneo Student Research*, 2(1), 705–713.
- Huber, S., & Huber, O. W. (2012). The Centrality of Religiosity Scale (CRS). *Religions*, 3(3), 710-724.
- Immanuel Kant. (1785). *Groundwork of the Metaphysics of Morals*.
- Jalaludin. (2001). *Psikologi Agama*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Kuncoro Budi Riyanto, Sugeng, S. A. W. (2023). Pengaruh Etika Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Jaya Inti Mulya. *Jurnal Manajemen Diversifikasi*, 3(2), 444–449.
- Malayu S. P. Hasibuan. (2017). *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Nurmila. (2018). *PENGARUH ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK MUAMALAT KOTA PALOPO (Dalam Perspektif Etika Kerja Islam)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palopo.
- Nurul Khairunnisa Kobis, Asna Aneta, & J. A. (2023). Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Penelitian Pengembangan Daerah Kota Gorontalo. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(7).
- Paryanti, A. R. & A. B. (2021). *PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN*

- KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO BUKU GRAMEDIA MATRAMAN JAKARTA. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 9–19.
- PURBASARI, M. S. R. N. (2019). PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 21(1), 211–220.
- Robbins, S. P. (2014). *Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Rogahang, G. H. G. W. S. M. J. J. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT . Bank Rakyat Indonesia Cabang Tahuna. *Jurnal Productivity*, 2(4), 330–335.
- Samsudin, S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Pustaka Jaya.
- Sarmanu. (2017). *Dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan Statistika*. Airlangga University Press.
- Sekaran, U. & R. B. (2017). *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Selemba Empat.
- Simorangkir. (2013). *Etika Bisnis, Jabatan, dan Perbankan*. Jakarta : PT. Asdi Mahasya.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sukri Karim. (2017). HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN RELIGIUSITAS DENGAN KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Psikologi*, 2(2), 116–130.
- Sunarya, F. R. (2022). Urgensi Teori Hirarki Kebutuhan dari Abraham Maslow Dalam

Sebuah Organisasi. *Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I*, 9(2), 647–658.

<https://doi.org/10.15408/sjsbs.v9i3.25916>

Susanto, N. (2019). PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI PENJUALAN PT REMBAKA. *Jurnal Agora*, 7(1).

Tony Wijaya. (2009). *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.