

TUGAS AKHIR
ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN PENGGUNA PADA
SISTEM DARING UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN
KALIJAGA MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF*
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2)

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S-1

Program Studi Informatika

Disusun Oleh:

YAHDIANA AMALIA HASIBUAN

NIM. 21106050085

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

2025



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 540971 Fax. (0274) 519739 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1121/Un.02/DST/PP.00.9/06/2025

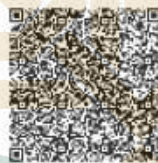
Tugas Akhir dengan judul : Analisis Faktor Penerimaan Pengguna pada Sistem Daring Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance and Use Of Technology 2 (UTAUT 2)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : YAHDIANA AMALIA HASIBUAN
Nomor Induk Mahasiswa : 21106050085
Telah diujikan pada : Selasa, 10 Juni 2025
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

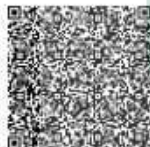
TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. Agus Mulyanto, S.Si., M.Kom., ASEAN Eng.
SIGNED

Valid ID: 684f68c9de1d3



Penguji I

Ir. Muhammad Taufiq Nuruzzaman, S.T.
MEng., Ph.D.
SIGNED

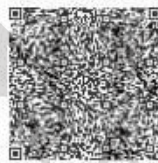
Valid ID: 684f8e6ec579d



Penguji II

Dwi Orik Kurniawati, M.Eng.
SIGNED

Valid ID: 684f7af2423d9



Yogyakarta, 10 Juni 2025
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Prof. Dr. Dra. Hj. Khumil Wardani, M.Si.
SIGNED

Valid ID: 684fba801993c

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yahdiana Amalia Hasibuan
NIM : 21106050085
Program Studi : Informatika
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi saya yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN PENGGUNA PADA SISTEM DARING UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2)”** merupakan penelitian saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan bukan plagiasi karya orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Informatika pada Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 28 Mei 2025
Yang membuat pernyataan,



Yahdiana Amalia Hasibuan
21106050085



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Persetujuan Skripsi / Tugas Akhir
Lamp : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalammu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudari:

Nama : Yahdiana Amalia Hasibuan
NIM : 21106050085
Judul Skripsi : Analisis Faktor Penerimaan Pengguna pada Sistem Daring Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)*

Sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Program Studi Informatika.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi/tugas akhir Saudari dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalammu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 28 Mei 2025

Pembimbing

Dr. Agus Mulyanto, S.Si., M.Kom., ASEAN Eng.
NIP. 19710823 199903 1 003

MOTTO

”Allah tidak membebankan seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(Q.S. Al-Baqarah: 286)

”Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan, tetaplah bekerja (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmu lah engkau berharap”.
(Q.S Al-Insyirah: 6-8)

”Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan, tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan”.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmaanirrahiim penulis haturkan kepada Allah atas segala rahmat, hidayah serta inayah-Nya, sehingga atas ridho dari Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Dengan ini penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Ayah dan Mama, orang tua hebat yang selalu memberikan ilmu-ilmu kebaikan untuk kehidupan ini, sebagai tempat berkeluh kesah untuk menceritakan semua hal yang sedang terjadi. Orang tua yang selalu mengajarkan akan kekuatan dan hebatnya sebuah doa dan harapan yang didasarkan pada agama. Sehat selalu Ayah Mama, untuk menemani anak-anakmu dalam mencapai kesuksesan dan melalui kehidupan yang akan datang.
2. Abang dan Kakak saya Juhairia Hasibuan, M.Ikhsan Hasibuan, Novi Yanti Hasibuan, Akli Hakiki Hasibuan yang selalu menyayangi saya, memberikan dukungan dan selalu meyakinkan saya bahwa saya pasti bisa. Para ponakan saya tercinta, yang kehadiran dan keceriaannya selalu menjadi penyemangat tersendiri ini.
3. Tulang Dr. Hamdan Daulay, M.Si., M.A.. dan Nantulang Halimah Hotma Lubis S.Pd.I., terimakasih sudah memberikan rasa aman, kasih sayang, tempat pulang kedua setelah rumah selama di Yogyakarta.
4. Keluarga besar saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya sangat berterima kasih atas dukungan, doa, dan pertanyaan-pertanyaan kapan lulus yang sangat memotivasi saya. Semoga Allah SWT membalas doa-doa baik dan kebaikan kalian.

LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini tidak dipublikasikan, tetapi tersedia di perpustakaan dalam lingkungan UIN Sunan Kalijaga, yang diperkenankan dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penyusun, dan harus menyebutkan sumbernya sesuai dengan kebiasaan ilmiah. Dokumen Tugas Akhir ini merupakan hak milik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta



INTISARI

Penelitian ini didorong oleh rendahnya tingkat penerimaan pengguna pada sistem daring di UIN Sunan Kalijaga, meskipun sistem tersebut berperan dalam mendukung aktivitas akademik. Dengan menggunakan kerangka teori *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT2), penelitian ini ditujukan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan sistem daring oleh mahasiswa dari Fakultas Sains dan Teknologi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, serta Fakultas Sosial dan Humaniora.

Penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif dengan melibatkan 100 responden mahasiswa. Data dianalisis dengan SmartPLS version 4.1.1.2. Penelitian ini tidak membahas aspek teknis dari sistem yang digunakan, tetapi fokus pada persepsi dan pengalaman pengguna.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan dari sembilan hipotesis yang diusulkan, empat (4) diterima dan lima (5) ditolak. Temuan utama mengindikasikan *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *hedonic motivation*, dan *facilitating conditions* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention* (niat perilaku) pengguna. Sementara itu, *habit* (kebiasaan) memiliki pengaruh positif pada *Behavioral Intention* (niat perilaku), dan *facilitating conditions* (kondisi pendukung) berpengaruh positif pada *Use Behavioral* (perilaku penggunaan) aktual, meskipun tidak secara signifikan terhadap niat. Selain itu, *behavioral intention* (niat perilaku) berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem secara nyata. Temuan ini memberikan wawasan penting bagi pengembang dan pengambil keputusan di UIN Sunan Kalijaga untuk meningkatkan desain, fungsionalitas, dan dukungan pengguna pada sistem daring, sehingga dapat meningkatkan layanan pembelajaran daring yang lebih sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

Kata Kunci: Analisis, Sistem Daring, UTAUT2, Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

This study was motivated by the low level of user acceptance of the online system at UIN Sunan Kalijaga, despite its role in supporting academic activities. Using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2) as a theoretical framework, this research aims to analyze the factors influencing student acceptance of the online system, particularly among students from the Faculty of Science and Technology, the Faculty of Islamic Economics and Business, and the Faculty of Social Sciences and Humanities.

This study used a quantitative approach involving 100 student respondents. Data were analyzed using Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS). This study does not discuss the technical aspects of the system used, but focuses on user perceptions and experiences.

The results of the study showed that of the nine hypotheses proposed, four (4) were accepted and five (5) were rejected. The main findings indicated that performance expectancy, effort expectancy, social influence, hedonic motivation, and facilitating conditions did not have a significant effect on user Behavioral Intention. Meanwhile, habit had a positive effect on Behavioral Intention, and facilitating conditions had a positive effect on actual Use Behavioral, although not significantly on intention. In addition, behavioral intention had a significant effect on actual system usage. These findings provide important insights for developers and decision makers at UIN Sunan Kalijaga to improve the design, functionality, and user support of online systems, so that they can improve online learning services that are more in line with student needs.

Key Keyboard: Analysis, Online System, UTAUT2, Students of Sunan Kalijaga State Islamic University

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr wb.

Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SWA, teladan seluruh umat yang telah membawa agama kebenaran dan keadilan yaitu agama islam, untuk dapat membedakan mana yang hak dan bathil sehingga kita masih bisa merasakan indahnya iman dan islam.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar S.Kom, Program Studi Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, dengan judul **"Analisis Faktor Penerimaan Pengguna pada Sistem Daring Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2)"**.

Penulis memahami bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dan terwujud tanpa adanya bantuan partisipasi banyak pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Noorhaidi Hasan S.Ag., M.A., M.Phil., Ph.D. selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Prof. Dra. Hj. Khurul Wardati, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Muhammad Mustakim, S.T. M.T., selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Agus Mulyanto, S.Si., M.Kom., ASEAN Eng., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan mengarahkan selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Mandahadi Kusuma, M.Eng., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan dan membantu selama proses perkuliahan.
6. Ibu Dwi Otik Kurniawati, M.Eng., terima kasih juga menjadi sosok yang penuh empati dan pengertian di saat penulis pernah menghadapi kesulitan dengan memberikan arahan serta motivasi.

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga yang telah memberikan banyak ilmu serta pengalamannya yang bermanfaat selama perkuliahan hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi di Program Studi Informatika.
8. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua tercinta, Ayah dan Mama, yang telah menjadi sumber semangat, doa, dan kasih sayang tanpa henti selama proses pendidikan ini. Ketulusan doa yang tak pernah putus, dukungan moral yang tak tergantikan, serta pengorbanan yang tak terhitung nilainya adalah kekuatan terbesar penulis dalam menempuh setiap langkah perjalanan akademik hingga tahap akhir ini.
9. Kakak pertama penulis Juhairia Hasibuan A.Md.Keb., Abang pertama penulis M. Ikhsan Hasibuan S.A.P., Kakak kedua penulis Novi Yanti Hasibuan S.Pd., Abang kedua penulis Akli Hakiki Hasibuan S.Tr.Kom. Terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan moral, semangat yang tak pernah padam, dan keyakinan yang selalu kalian tanamkan bahwa penulis pasti mampu menyelesaikan ini. Terkhusus kepada Abang kedua penulis Akli Hakiki Hasibuan, yang bukan hanya memberi semangat, tetapi juga membantu saya selama masa perkuliahan dan juga dalam proses penyusunan skripsi ini. Kata-kata penyemangat Abang dan kehadiran yang selalu siap mendampingi menjadi salah satu alasan besar mengapa penulis mampu melewati masa-masa sulit dengan lebih kuat.
10. Tulang Dr. Hamdan Daulay, M.Si., M.A., dan Nantulang Halimah Hotma Lubis S.Pd.I., serta sepupu penulis, terimakasih sudah memberikan rasa aman, kasih sayang, tempat pulang kedua setelah rumah selama di Yogyakarta.
11. Rahma, Madina, Rina, Fadel, dan Ihfan yang sudah sentiasa jadi teman penulis dari Maba sampai semester akhir ini.
12. Teman-Teman seperjuangan Informatika angkatan 2021 Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu telah memberikan bantuan dan doa dalam proses penulisan skripsi ini.

14. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang anak gadis sederhana dengan impian yang tinggi, namun sering kali sulit ditebak isi pikiran dan hati. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Yahdiana Amalia Hasibuan. Anak bungsu yang sudah berusia 22 tahun yang dikenal keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah turut hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan pernah lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dirimu bersinar dimanapun tempatmu bertumpu. Aku berdoa langkah dari kaki kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang yang hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab.

Dengan menyadari adanya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, tentunya hasil skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum wr wb.

Yogyakarta, 04 Juni 2025

Penulis



Yahdiana Amalia Hasibuan

21106050085

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.2 Landasan Teori.....	9
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Lokasi dan Waktu	34
3.2 Alat dan Bahan.....	34
3.3. Bahan Penelitian.....	36
3.4. Kerangka Kerja Penelitian.....	36
3.5 Populasi dan Sampel.....	38

3.6	Sumber Data	41
3.7.	Teknik Pengumpulan Data	41
3.8	Instrumen Penelitian	42
3.9	Skala Pengukuran	42
3.10	Operasional Variabel	44
3.11	Metode Analisis Data	48
3.12	Pengujian Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Hasil Analisis <i>Pilot Test</i>	50
4.2	Hasil Pengumpulan Data	51
4.3	Karakteristik Responden.....	51
4.4	Hasil Analisis Statistika Deskriptif Variabel Penelitian	54
4.5	Hasil Penelitian.....	57
4.6	Evaluasi Uji Model Structural (<i>Inner Model</i>).....	65
4.7	Hasil Pengujian Hipotesis.....	68
4.8	Hasil Pembahasan Penelitian.....	72
4.9	Rekomendasi Hasil Penelitian Hipotesis.....	78
BAB V PENUTUP		81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN		88
CURRICULUM VITAE.....		110

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Teori Perbandingan Dasar Model dan Defenisi Model	16
Tabel 2.2 Perbandingan Dasar Model.....	18
Tabel 3.1 Spesifikasi <i>Server</i>	35
Tabel 3.2 Spesifikasi Leptop.	35
Tabel 3.3 Jumlah Data Fakultas	39
Tabel 3.4 Skala Likert	42
Tabel 3.5 Indikator Variabel UTAUT 2.....	44
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas <i>Pilot Test</i>	50
Tabel 4.2 Hasil Pengumpulan Data.....	51
Tabel 4.3 Karateristik Fakultas	52
Tabel 4.4 Tahun Angkatan Responden	52
Tabel 4.5 Usia Responden.....	53
Tabel 4.6 Karateristik Jenis Kelamin	53
Tabel 4.7 Pengalaman Jangka dalam menggunakan Sistem Daring.....	54
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	54
Tabel 4.9 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	58
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Loading Factor</i>	60
Tabel 4.11 Hasil <i>Cross Validitas Diskriminan</i>	61
Tabel 4.12 Uji Validitas Diskriminan <i>Fornell-Larcker criterion</i>	62
Tabel 4.13 Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	63
Tabel 4.14 Nilai CR (<i>Composite Reability</i>).....	64
Tabel 4.15 Nilai CA (<i>Cronbach Alpha</i>).....	65
Tabel 4.16 Nilai <i>R-Square</i>	66
Tabel 4.17 Nilai Uji <i>f-Square</i>	66
Tabel 4.18 Nilai Hasil Q2	67
Tabel 4.19 Uji Hipotesis	68
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Halaman Pertama situs uin-suka.ac.id	10
Gambar 2.2 Halaman kedua situs uin-suka.ac.	11
Gambar 2.3 Komponen Sistem Informasi.....	13
Gambar 2.4 Model UTAUT	14
Gambar 2.5 Model UTAUT2	19
Gambar 2.6 Hipotesis Model Penelitian	26
Gambar 2.7 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 <i>Outher Model</i> Penelitian.....	58
Gambar 4.2 Uji Bootstraping SmartPLS	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Keterangan Pengisian Kuesioner.....	88
Lampiran 2 Skala <i>Likert</i>	89
Lampiran 3 Tabel Pernyataan	90
Lampiran 4 Data Tabulasi.....	93
Lampiran 5 Loading <i>Factor</i> Nilai Validitas Konvergen	100
Lampiran 6 Nilai AVE Uji Validitas Konvergen.....	101
Lampiran 7 Nilai Uji Validitas Diskriminan (<i>Cross Loading</i>)	102
Lampiran 8 <i>Fornell Larcker Criterion</i>	103
Lampiran 9 <i>Composite Reability</i>	104
Lampiran 10 <i>R-Square</i>	104
Lampiran 11 <i>F-Square</i>	105
Lampiran 12 <i>Q-Square</i>	105
Lampiran 13 <i>Path Diagram Bootstraping</i>	106
Lampiran 14 <i>Path Coefficients</i>	107
Lampiran 15 Surat Penelitian.....	109

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan teknologi informasi saat ini tidak dapat dipisahkan dari kehidupan individu. Dalam konteks pendidikan tinggi, pembelajaran daring telah menjadi elemen penting dalam mendukung proses akademik di berbagai perguruan tinggi.

Salah satu bentuk penggunaan teknologi informasi pada bidang pendidikan adalah pengguna media pembelajaran elektronik (e-learning) atau sistem daring [1]. Perkembangan teknologi informasi memungkinkan universitas untuk menyediakan sumber informasi pembelajaran yang lebih fleksibel, mudah diakses, serta mampu meningkatkan kinerja pendidikan.

Sistem daring di lingkungan universitas mencakup berbagai platform seperti Learning Management System (LMS), serta layanan digital lainnya yang mendukung aktivitas perkuliahan, termasuk penyampaian materi, diskusi interaktif, dan evaluasi pembelajaran.

Namun, dalam implementasinya, penerimaan pengguna terhadap sistem daring ini belum sepenuhnya optimal. Beberapa faktor seperti kemudahan penggunaan, persepsi manfaat, pengaruh sosial, dan ketersediaan fasilitas menjadi penentu sejauh mana pengguna bersedia menerima dan menggunakan sistem tersebut.

Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga telah menerapkan sistem daring sebagai salah satu sarana utama dalam penyediaan informasi akademik dan pembelajaran. Implementasi sistem ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran dan memberikan kemudahan bagi mahasiswa serta tenaga pengajar dalam mengakses berbagai sumber akademik. Namun demikian, masih ditemukan tantangan dalam penerimaan pengguna terhadap sistem ini, yang dapat berdampak pada kemampuan penggunaan sistem secara keseluruhan.

Untuk memahami dinamika ini, diperlukan pendekatan teoritis yang tepat. Salah satu model yang dapat digunakan untuk menganalisis penerimaan teknologi adalah *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT2). Model ini dikembangkan oleh Venkatesh, Thong, dan Xu (2012)

dengan memperbanyak variabel seperti motivasi hedonis, harga, dan kebiasaan dari versi sebelumnya (UTAUT).

Dalam konteks sistem daring di perguruan tinggi, UTAUT2 dapat menentukan faktor-faktor yang berkontribusi pada penerimaan teknologi oleh mahasiswa. Ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha dapat mempengaruhi persepsi terhadap keberhasilan sistem dalam mendukung studi. Faktor lain seperti pengaruh sosial, kondisi fasilitas, serta kebiasaan dalam menggunakan teknologi juga berperan penting dalam menentukan keberlanjutan penggunaan sistem.

Dengan menerapkan model ini, universitas dapat mengerti faktor-faktor paling berpengaruh dan menyusun cara pengembangan sistem lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Urgensi penelitian ini terletak pada pentingnya meningkatkan kemampuan sistem daring di UIN Sunan Kalijaga sebagai sumber informasi pembelajaran. Meskipun sistem telah diterapkan, masih terdapat tantangan dalam hal penerimaan dan penggunaan oleh mahasiswa serta tenaga pengajar. Dengan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna, universitas dapat mengoptimalkan layanan daring agar lebih sesuai dengan kebutuhan akademik dan meningkatkan kualitas pendidikan berbasis digital.

Pada penelitian sebelumnya, penggunaan model UTAUT2 dalam menganalisis penerimaan teknologi pembelajaran daring telah menunjukkan hasil yang signifikan. Penelitian oleh Kurnia (2020) dan Ardiyani (2022) menyatakan bahwa ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha berpengaruh signifikan pada niat perilaku pengguna dalam konteks pembelajaran daring[2], [3]. Namun, belum ada penelitian terdahulu yang secara khusus menganalisis sistem daring di UIN Sunan Kalijaga dengan model UTAUT2 secara menyeluruh.

Oleh karena itu, penelitian ini disusun dengan judul: “Analisis Faktor Penerimaan Pengguna pada Sistem Daring Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai Sumber Informasi Pembelajaran dengan Model UTAUT2”

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi analisis faktor-faktor yang mempengaruhi niat dan perilaku pengguna dalam memanfaatkan sistem daring.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi strategis untuk peningkatan sistem pembelajaran daring, mendukung transformasi digital, dan meningkatkan mutu pendidikan di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan dijadikan objek sebagai berikut :

1. Bagaimana ekspektasi kinerja (*performance expectancy*) memiliki pengaruh positif terhadap minat penggunaan (*Behavioral Intention*) sistem daring UIN Sunan Kalijaga
2. Bagaimana ekspektasi usaha (*Effort Expectancy*) memiliki pengaruh positif terhadap minat pengguna (*Behavioral Intention*) sistem daring UIN Sunan Kalijaga
3. Bagaimana pengaruh sosial (*social influence*) memiliki pengaruh positif terhadap minat penggunaan (*Behavioral Intention*) sistem daring UIN Sunan Kalijaga
4. Bagaimana kondisi pendukung (*facilitating conditions*) memiliki pengaruh positif terhadap minat penggunaan (*Behavioral Intention*) sistem daring UIN Sunan Kalijaga
5. Bagaimana kondisi pendukung memiliki pengaruh positif terhadap perilaku penggunaan (*Use Behavioral*) sistem daring UIN Sunan Kalijaga
6. Bagaimana motivasi akan suatu hal kesenangan memiliki pengaruh positif terhadap minat penggunaan (*Behavioral Intention*) sistem daring UIN Sunan Kalijaga
7. Bagaimana kebiasaan (*Habit*) memiliki pengaruh positif terhadap perilaku penggunaan (*Use Behavioral*) sistem UIN Sunan Kalijaga
8. Bagaimana kebiasaan (*Habit*) memiliki pengaruh positif terhadap perilaku penggunaan sistem (*Use Behavioral*) daring UIN Sunan Kalijaga.
9. Bagaimana minat penggunaan (*Behavioral Intention*) memiliki pengaruh positif terhadap perilaku penggunaan (*Use Behavioral*) sistem

daring UIN Sunan Kalijaga.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dikemukakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada penerimaan pengguna terhadap sistem daring di UIN Sunan Kalijaga, tidak mencakup universitas lain.
2. Model yang dimanfaatkan pada penelitian ini adalah UTAUT2, sehingga faktor-faktor di luar model ini tidak akan dibahas secara mendalam.
3. Responden penelitian adalah mahasiswa di UIN Sunan Kalijaga pada Fakultas Sains dan Teknologi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Fakultas Sosial dan Humaniora yang aktif menggunakan sistem daring.
4. Penelitian ini menitikberatkan pada analisis faktor penerimaan pengguna tanpa membahas aspek teknis pengembangan sistem daring.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh ekspektasi (*Effort Expectancy*) kinerja terhadap minat penggunaan (*Behavioral Intention*) sistem daring UIN Sunan Kalijaga.
2. Untuk mengetahui pengaruh ekspektasi usaha (*Effort Expectancy*) kinerja terhadap minat pengguna (*Behavioral Intention*) sistem daring UIN Sunan Kalijaga.
3. Untuk mengetahui pengaruh sosial (*social influence*) kinerja terhadap minat penggunaan (*Behavioral Intention*) sistem daring UIN Sunan Kalijaga.
4. Untuk mengetahui pengaruh kondisi pendukung (*facilitating conditions*) kinerja terhadap minat penggunaan (*Behavioral Intention*) sistem daring UIN Sunan Kalijaga.
5. Untuk mengetahui pengaruh kondisi pendukung (*facilitating conditions*) kinerja terhadap perilaku penggunaan (*Use Behavioral*) sistem daring UIN Sunan Kalijaga.
6. Untuk mengetahui pengaruh motivasi hedonis (*hedonic motivation*)

kinerja terhadap kesenangan minat penggunaan (*Behavioral Intention*) sistem daring UIN Sunan Kalijaga.

7. Untuk mengetahui pengaruh kebiasaan (*Habit*) kinerja terhadap perilaku penggunaan (*Use Behavioral*) sistem UIN Sunan Kalijaga
8. Untuk mengetahui pengaruh kebiasaan (*Habit*) kinerja terhadap perilaku penggunaan sistem (*Use Behavioral*) daring UIN Sunan Kalijaga.
9. Untuk mengetahui pengaruh minat penggunaan (*Use Behavioral*) kinerja terhadap minat penggunaan sistem daring UIN.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi Universitas – Memberikan wawasan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan sistem daring sehingga dapat meningkatkan efektivitas implementasi teknologi dalam pembelajaran.
2. Bagi Mahasiswa – Membantu menciptakan lingkungan pembelajaran daring yang lebih baik, mudah diakses, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya – Menjadi referensi bagi penelitian di bidang adopsi teknologi dalam pendidikan, khususnya dalam penggunaan model UTAUT2 di lingkungan akademik.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa dari sembilan hipotesis yang diuji, empat hipotesis diterima dan lima hipotesis ditolak. Kesimpulan rinci sebagai berikut:

1. *Performance Expectancy* (PE) memiliki pengaruh negatif terhadap *Behavioral Intention* (BI). Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan sistem daring UIN Sunan Kalijaga dalam mencari bantuan informasi belum mampu meningkatkan minat pengguna. Meskipun sistem ini dirancang untuk meningkatkan kinerja, penggunaan aktual belum berdampak pada niat pengguna. Dengan bahasa sederhananya, walaupun sistem daring diharapkan bisa membantu mahasiswa mencari informasi, kenyataannya sistem ini belum cukup menarik minat mahasiswa untuk menggunakannya. Maknanya, mahasiswa belum merasa bahwa sistem ini benar-benar bisa meningkatkan kinerja atau membantu mereka secara signifikan.
2. *Effort Expectancy* (EE) juga berpengaruh negatif terhadap *Behavioral Intention* (BI). Kemudahan penggunaan sistem tidak cukup memotivasi minat pengguna, kemungkinan karena kurangnya pemahaman terhadap manfaat yang ditawarkan. Maknanya Sistem yang mudah digunakan belum tentu membuat mahasiswa tertarik untuk memakainya. Mungkin karena mahasiswa belum benar-benar memahami manfaat dari sistem, sehingga kemudahan saja tidak cukup untuk mendorong niat mereka.
3. *Social Influence* (SI) berpengaruh negatif terhadap *Behavioral Intention* (BI). Faktor sosial seperti dorongan dari dosen atau teman tidak meningkatkan niat pengguna dalam menggunakan sistem. Maknanya, dorongan atau ajakan dari dosen, teman, atau lingkungan sekitar tidak cukup kuat untuk membuat mahasiswa ingin menggunakan sistem daring. Keputusan mahasiswa untuk memakai sistem lebih dipengaruhi oleh faktor lain, bukan sekadar karena orang lain menyarankan.
4. *Facilitating Conditions* (FC) berpengaruh negatif terhadap *Behavioral Intention* (BI). Meskipun fasilitas dan pengetahuan memadai, hal ini belum cukup membentuk niat pengguna. Maknanya, Walaupun fasilitas dan

- pengetahuan tentang sistem sudah memadai, hal ini belum cukup untuk menumbuhkan keinginan mahasiswa dalam menggunakan sistem daring. Artinya, keberadaan fasilitas saja tidak otomatis membuat mahasiswa tertarik.
5. *Facilitating Conditions* (FC) berpengaruh positif terhadap *Use Behavior* (UB). Kondisi fasilitas yang memadai mendukung perilaku aktif pengguna dalam memanfaatkan sistem. Maknanya, jika fasilitas pendukung seperti jaringan internet, perangkat, dan bantuan teknis sudah tersedia dengan baik, mahasiswa cenderung lebih aktif benar-benar menggunakan sistem daring dalam aktivitas sehari-hari.
 6. *Hedonic Motivation* (HM) berpengaruh negatif terhadap *Behavioral Intention* (BI). Tingkat kesenangan dan kenyamanan pengguna tidak berkontribusi pada peningkatan niat penggunaan. Maknanya, rasa nyaman atau senang saat menggunakan sistem ternyata tidak cukup untuk menambah niat mahasiswa memakai sistem daring.
 7. *Habit* (HT) berpengaruh positif terhadap *Behavioral Intention* (BI). Kebiasaan menggunakan sistem dapat meningkatkan niat pengguna untuk terus memakai sistem daring UIN Suka. Maknanya, semakin sering mahasiswa menggunakan sistem daring, semakin besar pula keinginan mereka untuk terus memakainya. Kebiasaan ini menjadi faktor penting dalam membentuk niat penggunaan.
 8. *Habit* (HT) tidak berpengaruh signifikan terhadap *Use Behavior* (UB). Kebiasaan yang terbentuk belum cukup untuk meningkatkan perilaku aktif dalam penggunaan sistem. Maknanya, walaupun sudah terbiasa, kebiasaan saja belum cukup kuat untuk membuat mahasiswa benar-benar aktif menggunakan sistem secara rutin.
 9. *Behavioral Intention* (BI) berpengaruh positif terhadap *Use Behavior* (UB). Niat pengguna secara nyata mempengaruhi perilaku mereka dalam menggunakan sistem daring UIN Suka. Maknanya, Jika mahasiswa sudah memiliki niat yang kuat untuk menggunakan sistem daring, maka mereka benar-benar akan menggunakannya dalam aktivitas akademik.

5.2 Saran

Berlandaskan hasil pada penelitian ini, beberapa saran yang dapat diajukan oleh penelitian guna penyempurnaan penelitian ini.

1. Penelitian selanjutnya dapat memperluas cakupan sampel dengan melibatkan seluruh mahasiswa UIN Sunan Kalijaga untuk hasil penelitian dapat merefleksikan gambaran baru dan luas serta mendalam mengenai penggunaan sistem daring.
2. Disarankan untuk menggabungkan metode pengumpulan data, seperti observasi dan wawancara, selain kuesioner. Pendekatan kuantitatif dan kualitatif ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif dan objektif terkait perilaku serta motivasi pengguna.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Sekarini, A. Sutarjo, and M. Hanif, "Analisis Penggunaan Media Pembelajaran Daring Oleh Guru SDN Ciputat Kota Serang Pada Pandemi Covid-19," 2021.
- [2] D. Kurnia, "Penerimaan dan Penggunaan E-Learning pada Masa Pandemi Covid-19: Aplikasi Model UTAUT2," *JKTP*, vol. 3, no. 4, pp. 435–447, Nov. 2020, doi: 10.17977/um038v3i42020p435.
- [3] P. N. Ardiyani, Y. Rahardja, and J. J. C. Tambotoh, "Analisis Penerimaan Learning Management System Menggunakan Model UTAUT 2 Pada Universitas Tadulako," vol. 10, no. 1, 2023.
- [4] S. Anggraini, M. H. Irfani, and S. Rahayu, "Analisis Penerimaan Sistem Informasi Akademik Dengan Menggunakan UTAUT 2 (Studi Kasus: Akademi Keperawatan Pembina Palembang)," *JSF*, vol. 6, no. 1, pp. 15–30, Jun. 2020, doi: 10.19109/jusifo.v6i1.5616.
- [5] D. Sugandini, Y. Istanto, M. Kundarto, R. Arundati, and R. F. Purnama, "PERILAKU PENGGUNA E-LEARNING".
- [6] A. B. Nur Azmi et al., "Analysis On Customers Satisfaction of SIAKAD Using UTAUT 2 Method at Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta," *JIKO (JURNAL INFORMATIKA DAN KOMPUTER)*, p. Pages 12-24, doi: 1 | Pages 12–24 doi.
- [7] D. Kurnia, "Penerimaan dan Penggunaan E-Learning pada Masa Pandemi Covid-19: Aplikasi Model UTAUT2," *JKTP*, vol. 3, no. 4, pp. 435–447, Nov. 2020, doi: 10.17977/um038v3i42020p435.
- [8] A. F. Rifa'i and S. Sumarsono, "ANALISIS READINESS MAHASISWA BARU DALAM PEMBELAJARAN DARING DI UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA," *J. Teknik Informatika*, vol. 13, no. 2, pp. 179–188, Feb. 2021, doi: 10.15408/jti.v13i2.18580.
- [9] A. M. Asror, "Efektivitas Pembelajaran Daring Menggunakan Media Zoom dan WA Group Pada Mata kuliah Islam dan Sains di Fakultas FEBI Prodi ES UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta," *tarbawi*, vol. 7, no. 1, p. 102, Jun. 2022, doi: 10.24235/tarbawi.v7i1.9874.
- [10] M. Nasir, "Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa di Palembang Menggunakan Model UTAUT," 2013.
- [11] M. G. Morris and A. Dillon, "The Influence of User Perceptions on Software Utilization: Application and Evaluation of a Theoretical Model of Technology Acc'".
- [12] J. A. O'Brien, *Management Information Systems (9th ed.)*. New York, Amerika Serikat.: McGraw-Hill/Irwin, 2008.
- [13] A. Kadir, *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET (Penerbit ANDI), 2014.
- [14]: Viswanath Venkatesh, "USER ACCEPTANCE OF INFORMATION TECHNOLOGY: TOWARD A UNIFIED VIEW," *Management Information Systems Research Center, University of Minnesota*, vol. Vol. 27, No. 3 (Sep., 2003), 2003, [Online]. Available: : <https://www.jstor.org/stable/30036540>
- [15] et Venkatesh all, *User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View*. Minneapolis, Minnesota, Amerika Serikat: Management Information Systems Research Center, University of Minnesota, 2003.
- [16] D. I. Zakwansyah and A. Priyono, "Determinan Niat Perilaku Pengguna Layanan Online Ticketing pada Platform Penyedia Tiket Film Aplikasi Cinema 21 (M-Tix) di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta," vol. 02, no. 02, 2023.

- [17] D. Istiqomah, S. Hidayatullah, and M. Andarwati, "Analysis of the Application of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Utaut) in the Use of Linktree," *IJEC*, vol. 3, no. 2, pp. 970–982, Sep. 2024, doi: 10.55299/ijec.v3i2.1038.
- [18] N. J. Jati and H. Laksito, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN DAN PENGGUNAAN SISTEM E-TICKET".
- [19] J. Y. L. T. Viswanath Venkatesh, dan Xin Xu, "Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology," *Management Information Systems Research Center di University of Minnesota*, p. MIS Quarterly, Vol. 36, No. 1, hlm. 157–178, 2012.
- [20] C. Bella Marisela, "Analisis penerimaan pengguna terhadap sistem aplikasi service desk sasd," *Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*, pp. xv, 114 hlm.; 28 cm., 2018.
- [21] Y. Tyroni, "ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI SIAKAD DESKTOP UNIVERSITAS BRAWIJAYA MENGGUNAKAN UTAUT," vol. JOUTICA Volume 4 No.1 2019, 2019.
- [22] F. Andini, "PENERAPAN MODEL UTAUT 2 UNTUK MEMAHAMI PERILAKU PENGGUNAAN OASIS DI SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI BANDUNG," *NARATIF(Jurnal Ilmiah Nasional Riset Aplikasi dan Teknik Informatika)*, vol. Vol. 03 No. 02 Desember 2021, 2021.
- [23] F. Hikmawati, *METODE PENELITIAN*. Perpustakaan Universitas Bina Darma, 2017.
- [24] F. D. D. Viswanath Venkatesh, "A THEORETICAL EXTENSION OF THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL: FOUR LONGITUDINAL FIELD STUDIES," 2000, doi: 10.1287/mnsc.46.2.186.11926.
- [25] N. A. Ainul Bashir, "PPener enapran Model UT apan Model UTAAUT 2 Untuk Mengetahui F UT 2 Untuk Mengetahui Fakt aktor-F or-Fakt aktor Y or Yang ang Memengaruhi P Memengaruhi Penggunaan SIOR enggunaan SIORTU TU," *Elinv Elinvo (Electr o (Electronics, Informatics, and V onics, Informatics, and Vocational E ocational Education)*, 2020.
- [26] E. H. Juningsih, F. Aziz, D. Ismunandar, F. Sarasati, I. Irmawati, and Y. Yanto, "Penggunaan Model UTAUT2 Untuk Memahami Persepsi Pengguna Aplikasi G-Meet," *IJSE*, vol. 6, no. 2, pp. 289–295, Dec. 2020, doi: 10.31294/ijse.v6i2.10075.
- [27] K. Faqih, "Integrating TTF and UTAUT2 theories to investigate the adoption of augmented reality technology in education: Perspective from a developing country," *Technology in Society*, vol. Volume 67, 2021, doi: https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2021.101787.
- [28] & S. Melinda, T C. I., "Analisis Minat Pengguna Layanan Telemedicine Halodoc di Kota Bandung dengan Menggunakan Model Modifikasi UTAUT2," *SEIKO: Journal of Management & Business*, Volume 5, Nomor 2, Halaman 262–273, 2022, doi: 10.37531/sejaman.v5i2.2212.
- [29] G. Sabarudin, "KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN," *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, vol. Volume 14, No. 1, Juni 2023, 2023.
- [30] M. Ali Momen, "Sample Size for Survey Research: Review and Recommendations," *ournal of Applied Structural Equation Modeling*, 2020, doi: 10.47263/JASEM.4(2)01.

- [31] Sugiyono, "Metode Penelitian Kuantitatif," *Alfabeta, Bandung*, 2018.
- [32] Eko Hertanto, "Perbedaan Skala Likert Lima Skala dengan Modifikasi Skala Likert Empat Skala," *Jurnal Metodologi Penelitian*, 2017.
- [33] Sugiyono, "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D," *Alfabeta, Bandung*, 2019.
- [34] F. Sulistya, "PENERAPAN RESPONSE BASED UNIT SEGMENTATION IN PARTIAL LEAST SQUARE (REBUS-PLS) UNTUK ANALISIS DAN PENGELOMPOKAN WILAYAH (Studi Kasus: Kesehatan Lingkungan Perumahan di Provinsi Jawa Tengah)," *JURNAL GAUSSIAN*, vol. Volume 9, Nomor 3, Tahun 2020, 2020.
- [35] Willy Abdillah & Jogiyanto Hartono, "Partial Least Square (PLS): Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis," *Penerbit Andi, Yogyakarta*, 2015.
- [36] K. Aniza, "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Transaksional, dan Authentic Terhadap Perilaku Inovatif dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Bank BPR di Kota Batam," *eCo-Buss*, vol. Volume 5, Nomor 1, Agustus 2022, 2022.
- [37] Prof. Mahfud Sholihin, Dr. Dwi Ratmono, *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0 untuk Hubungan Nonlinier dalam Sosial dan Bisnis*. Penerbit ANDI, 2020.
- [38] Prof. Dr. Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta, Bandung, 2017.
- [39] "Dalam pengujian ini R-Square digunakan untuk pengukuran model penelitian apakah pengaruh terhadap variabel rendah atau tinggi. Menurut Imam Ghozali & Latan (2020), nilai R Nilai R-Square 0,75 menunjukkan bahwa model dikategorikan kuat, 0,50," *Badan Penerbit Universitas Diponegoro (BP UNDIP)*, 2020.
- [40] I. Ghazali, *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Squares (PLS)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2014.
- [41] K. Tamilmani, N. P. Rana, and Y. K. Dwivedi, "Consumer Acceptance and Use of Information Technology: A Meta-Analytic Evaluation of UTAUT2," *Inf Syst Front*, vol. 23, no. 4, pp. 987–1005, Aug. 2021, doi: 10.1007/s10796-020-10007-6.
- [42] H. Taherdoost, *A review of technology acceptance and adoption models and theories*. ResearchGate, 2018.
- [43] M. Ortiz de Guinea, "Why Break the of a Lifetime? Rethinking the Roles of Intention, Habit, and Emotion in Countinuing Information Technology Use," in *MIS Quarterly*, 2009, doi: 10.2307/20650303.
- [44] I. Ajzen, "The Theory of Planned Behavior," *Organizational Behavior and Human Decision Processes* 50(2):179-211, 1991, doi: 10.1016/0749-5978(91)90020-T.
- [45] L. Hai, G. Sang, H. Wang, W. Li, and X. Bao, "An Empirical Investigation of University Students' Behavioural Intention to Adopt Online Learning: Evidence from China," *Behavioral Sciences*, vol. 12, no. 10, p. 403, Oct. 2022, doi: 10.3390/bs12100403.
- [46] M. Irfansyah, J. Jimmie, and K. Karnadi, "Pengembangan Sistem Informasi Portal Sma Pgri 1 Palembang Berbasis web Menggunakan Konsep MVC dengan Metode Waterfall," *justin*, vol. 12, no. 1, p. 8, Jan. 2024, doi: 10.26418/justin.v12i1.68337.
- [47] A. Kusuma, "Dukungan Perpustakaan dalam Proses Pembelajaran Online di

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga pada Masa Pandemic Covid-19,” *LIBRIA*, vol. Home > Vol 12, No 1 (2020) > Kusuma, 2020, doi: <http://dx.doi.org/10.22373/7685>.

- [48] S. Handayani, “ANALISIS PENERAPAN MODEL UTAUT (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY) TERHADAP PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI (STUDI KASUS: SISTEM INFORMASI AKADEMIK PADA STTNAS YOGYAKARTA),” *JURNAL ANGKASA*, vol. Volume VII, Nomor 2, November 2015, 2015.
- [49] Wangi, R., Widyanto, H., & Sari, D., “Model Unified Theory of Acceptance Use of Technology di Perkuliahan Daring,” *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, vol. Vol. 20, No. 2, pp. 136–149, 2022.

