

TUGAS AKHIR

EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM DARING UIN SUNAN KALIJAGA DENGAN PENDEKATAN *HUMAN ORGANIZATION AND TECHNOLOGY FIT (HOT-FIT)*

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian persyaratan
Memperoleh Sarjana Program Studi Informatika



Disusun Oleh:

MADINATUZZAHRO

21106050088

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 540971 Fax. (0274) 519739 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1147/Un.02/DST/PP.00.9/06/2025

Tugas Akhir dengan judul : Evaluasi Keberhasilan Sistem Daring UIN Sunan Kalijaga dengan Pendekatan Human Organization and Technology Fit (Hot-Fit)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MADINATUZZAHRO
Nomor Induk Mahasiswa : 21106050088
Telah diujikan pada : Selasa, 10 Juni 2025
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. Agus Mulyanto, S.Si., M.Kom., ASEAN Eng.
SIGNED

Valid ID: 68469a0655ad



Penguji I

Dr. Ir. Bambang Sugiamoro, M.T., IPU.,
ASEAN Eng.
SIGNED

Valid ID: 684e1bfce9014



Penguji II

Nia Maharani Raharja, M.Eng.
SIGNED

Valid ID: 68308a2955cc



Yogyakarta, 10 Juni 2025

UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Prof. Dr. Dra. Hj. Khairul Wazidati, M.Si.
SIGNED

Valid ID: 68308a2955cc

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Madinatuzzahro
NIM : 21106050088
Program Studi : Informatika
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi saya yang berjudul "EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM DARING UIN SUNAN KALIJAGA DENGAN PENDEKATAN HUMAN, ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY FIT (HOT-FIT)" merupakan penelitian saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan bukan plagiasi karya orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Informatika pada Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.

Yogyakarta, 28 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Madinatuzzahro
21106050088

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga



FM-UINSK-BM-05-03/R0

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Persetujuan Skripsi / Tugas Akhir

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalammu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudari:

Nama : Madinatuzzahro

NIM : 21106050088

Judul Skripsi : Evaluasi Keberhasilan Sistem Daring UIN Sunan Kalijaga dengan Pendekatan Human, Organization, and Technology Fit (HOT-Fit)

Sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Program Studi Informatika.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi/tugas akhir Saudari dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalammu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 28 Mei 2025

Pembimbing

Dr. Agus Mulyanto, S.Si., M.Kom., ASEAN Eng.

NIP. 197108231999031003

LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR

Tugas akhir ini tidak dipublikasikan, tetapi tersedia di perpustakaan dalam lingkungan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, diperkenankan dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penyusun, dan harus menyebutkan sumbernya sesuai dengan kebiasaan ilmiah. Dokumen tugas akhir ini merupakan hak milik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.



ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi telah mendorong UIN Sunan Kalijaga mengadopsi sistem pembelajaran daring untuk mendukung kegiatan akademik. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi keberhasilan sistem daring tersebut menggunakan pendekatan *Human, Organization, and Technology Fit (HOT-Fit)*. Penelitian dilakukan secara kuantitatif dengan metode *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Square* (PLS-SEM) menggunakan *software Smart Partial Least Squares* SmartPLS. Data dikumpulkan dari 100 mahasiswa dari tiga fakultas: Dakwah dan Komunikasi, Ushuluddin dan Pemikiran Islam, serta Adab dan Ilmu Budaya. Hasil analisis menunjukkan bahwa 7 dari 12 hipotesis terbukti signifikan. Faktor kualitas sistem, kualitas layanan, dan struktur organisasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, penggunaan sistem, dan manfaat bersih. Sementara itu, kualitas informasi, kepuasan pengguna, dan lingkungan organisasi tidak berpengaruh langsung terhadap penggunaan sistem maupun manfaat bersih. Hasil ini menunjukkan bahwa aspek teknologi dan organisasi lebih menentukan keberhasilan sistem daring dibanding aspek informasi atau kepuasan semata. Model HOT-Fit terbukti efektif untuk mengevaluasi sistem daring dan dapat menjadi acuan pengembangan pembelajaran digital di perguruan tinggi.

Kata Kunci: Evaluasi Keberhasilan Sistem, HOT-Fit, sistem daring, PLS-SEM, SmartPLS

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

Advances in information technology have prompted UIN Sunan Kalijaga to adopt an e-learning system to support academic activities. This study aims to evaluate the success of the online system using the Human, Organization, and Technology Fit (HOT-Fit) approach. The study was conducted quantitatively using the Partial Least Square (PLS-SEM) Structural Equation Modeling method with Smart Partial Least Squares SmartPLS software. Data were collected from 100 students across three faculties: Da'wah and Communication, Ushuluddin and Islamic Thought, and Adab and Cultural Studies. The analysis revealed that 7 out of 12 hypotheses were statistically significant. Factors such as system quality, service quality, and organizational structure influence user satisfaction, system use, and net benefits. Meanwhile, information quality, user satisfaction, and organizational environment do not directly influence system use or net benefit. These results indicate that technological and organizational aspects are more determinative of e-learning success than information or satisfaction alone. The HOT-Fit model proved effective for evaluating online systems and can serve as a reference for developing digital learning in higher education.

Keywords: System Success Evaluation, HOT-Fit, e-learning, PLS-SEM, SmartPLS

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN MOTTO

"Pelan-pelan aja, yang penting nyampe."

Karena hidup itu bukan lomba cepat-cepat selesai, tapi soal tetap bertahan di jalur yang benar.

— Wicaksono, A. (2018). **Nanti Kita Cerita tentang Hari Ini**. Poptela & Buku Mojok.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas karunia Allah SWT skripsi ini penulis persembahkan
kepada:

Dwi Hastuti dan Jainul Khusen Saifudin

Orang Tua tercinta

Dhiyaa Najmah Kamiilah dan Arfan Khusen Atafaris

Adik-adik tersayang

Sahabat dan teman seperjuangan

Yang selalu memberikan dukungan untuk penulis

Dan

Almamater tercinta

Program Studi Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju cahaya kebenaran. Skripsi yang berjudul “Evaluasi Keberhasilan Sistem Daring UIN Sunan Kalijaga dengan Pendekatan *Human Organization and Technology Fit (HOT-Fit)*” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Noorhaidi Hasan, S.Ag., M.A., M.Phil., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Dra. Hj. Khurul Wardati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Dr. Muhammad Mustakim, S.T. M.T. sebagai Ketua Program Studi Informatika yang telah memberikan dukungan selama masa perkuliahan.
4. Bapak Mandahadi Kusuma, M.Eng. sebagai dosen pembimbing akademik yang selalu membimbing dan mengarahkan selama menjalani perkuliahan.
5. Bapak Dr. Agus Mulyanto, S.Si., M.Kom., ASEAN Eng. sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan dukungan luar biasa, meluangkan waktu, bimbingan serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang tua tercinta Ibu Dwi Hastuti dan Bapak Jainul Khusen Saifudin, yang selalu menjadi sumber semangat dan kekuatan bagi penulis dalam setiap langkah, atas doa, cinta, dan dukungan tanpa henti.

7. Adik-adik saya Dhiyaa Najmah Kamilah dan Arfan Khusen Atafaris, yang selalu memberi keceriaan, semangat, dan doa yang luar biasa dalam perjalanan ini.
8. Om Eko dan Tante Ita yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada penulis.
9. Dita dan teman-teman Mahabbah serta Nawasena Kaligrafi, yang selalu memberi semangat, inspirasi, serta kebersamaan yang penuh makna dalam perjalanan akademik penulis.
10. Rina, Diana, dan Rahma yang selalu setia menemani penulis sejak awal perkuliahan hingga akhir, memberikan semangat dan dukungan dalam suka maupun duka.
11. Elok sahabat sejak SMA yang meskipun menempuh Pendidikan di tempat berbeda, selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
12. Luluk rekan satu tim KKN yang selalu memberikan dukungan dan kebersamaan selama program pengabdian hingga saat ini.
13. Rekan-rekan seperjuangan di Program Studi Informatika serta semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam berbagai bentuk, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
14. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis menyampaikan terima kasih atas segala bentuk bantuan, doa, dan dukungan yang telah diberikan.

Penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR.....	iv
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1. Sistem Informasi	14
2.2.2. Sistem Pembelajaran Daring (<i>E-learning</i>).....	15
2.2.3. Evaluasi Sistem Informasi	17
2.2.4. Model Human Organization and Technology Fit	17
2.2.5. Model Evaluasi Sistem Informasi Sebelum HOT-Fit	22
2.2.6. PLS-SEM (<i>Partial Least Square Structural Equation Modeling</i>)..	28
2.2.7. SmartPLS	32

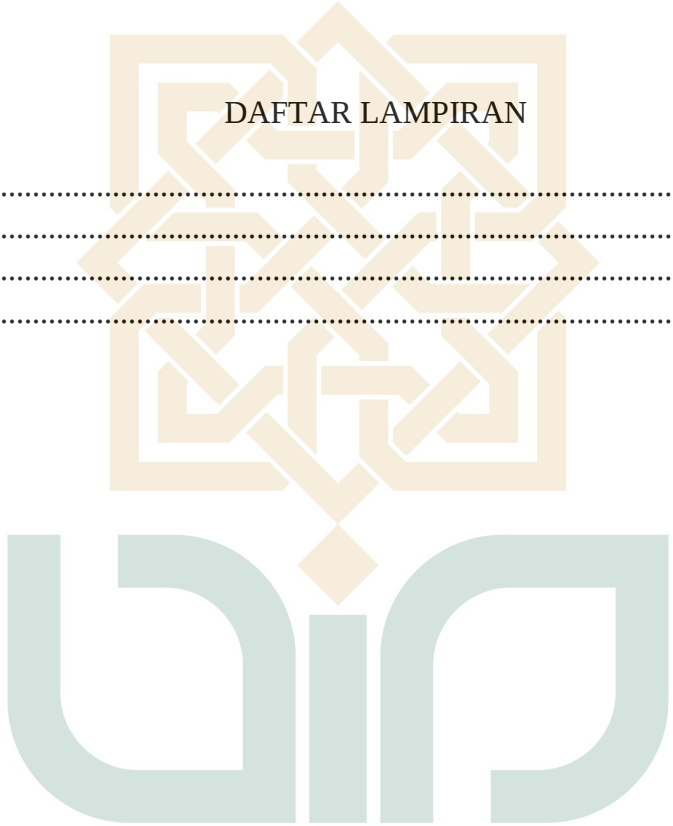
2.2.8. Tampilan Daring UIN Sunan Kalijaga.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	81
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	81
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	82
3.3 Populasi dan Sampel	82
3.4 Tahapan Penelitian	84
3.4.1. Identifikasi Masalah	85
3.4.2. Studi Literatur	85
3.4.3. Penyusunan Instrumen Penelitian	85
3.4.4. Pengumpulan Data	88
3.4.5. Analisis Data	91
3.4.6. Kesimpulan dan Saran.....	91
3.1 Hipotesis.....	92
3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	94
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	95
4.1 Gambaran Umum Penelitian	95
4.2 Hasil Uji Instrumen	95
4.3 Hasil Analisis Responden.....	97
4.2.1. Analisis Berdasarkan Jenis Kelamin.....	97
4.2.2. Analisis Berdasarkan Prodi.....	98
4.2.3. Analisis Berdasarkan Semester.....	99
4.2.4. Analisis berdasarkan Fakultas.....	100
4.4 Pengujian Outer Model	100
4.5 Pengujian Inner Model.....	112
4.6 Pengujian Hipotesis.....	115
BAB V PENUTUP	125
5.1 Kesimpulan.....	125
5.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2. 2 Hasil Ringkasan Evaluasi Model	28
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian	86
Tabel 3. 2 Tampilan <i>Google Form</i> Kuesioner	89
Tabel 3. 3 Hipotesis Penelitian.....	93
Tabel 4. 1 Hasil Uji Instrumen Outer Loading	96
Tabel 4. 2 Hasil Uji Instrumen <i>Cronbach Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	97
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	98
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Responden Berdasarkan Prodi.....	98
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Responden Berdasarkan Semester.....	99
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Responden Berdasarkan Fakultas.....	100
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> Kualitas Sistem	101
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> Kualitas Informasi	102
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> Kualitas Layanan	102
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> Penggunaan Sistem.....	103
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> Kepuasan Pengguna.....	103
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> Struktur Organisasi	104
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> Lingkungan Organisasi	104
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> Manfaat	104
Tabel 4. 15 Hasil Uji AVE	105
Tabel 4. 16 Hasil Uji Composite Reliability.....	106
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Cronbach Alpha</i>	107
Tabel 4. 18 Hasil Uji Cross Loading.....	108
Tabel 4. 19 Hasil Uji Fornel Larcker	109
Tabel 4. 20 Hasil Uji <i>Heteroit-Monotrait Ratio</i>	110
Tabel 4. 21 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	113
Tabel 4. 22 Hasil Uji <i>R-Square</i>	113
Tabel 4. 23 Hasil Uji Effect Size	114
Tabel 4. 24 Hasil Uji <i>Predictive Relevance</i>	114
Tabel 4. 25 Hasil Ringkasan <i>Outer Model</i>	115
Tabel 4. 26 Hasil Uji Hipotesis	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka HOT-Fit (yusof et al., 2008)	19
Gambar 2. 2 Kerangka Model Delone & Mclean (Delone dan McLean, 2003)... 23	
Gambar 2. 3 Kerangka Model TAM (Davis, 1989)	24
Gambar 2. 4 Kerangka Model UTAUT (Venkatesh et al., 2003)	25
Gambar 2. 5 Kerangka Model EUCS (Doll dan Torkzadeh, 1988)	27
Gambar 2. 6 Tampilan Login Sistem Daring UIN Sunan Kalijaga	34
Gambar 2. 7 Halaman Utama Daring UIN Sunan Kalijaga	35
Gambar 2. 8 Menu Profil Sistem Daring UIN Sunan Kalijaga.....	36
Gambar 2. 9 Menu Lihat Aktivitas Sistem Daring UIN Sunan Kalijaga.....	37
Gambar 2. 10 Halaman Status Mata Kuliah	38
Gambar 2. 11 Halaman Uploud Tugas.....	39
Gambar 2. 12 Halaman <i>Placement Test</i> ICT	39
Gambar 2. 13 Halaman File Saya	40
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	84
Gambar 4. 1 Hasil Analisis <i>Outer Model</i>	111
Gambar 4. 2 Hasil Estimasi Ulang <i>Outer Model</i>	112



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	90
Lampiran 2	91
Lampiran 3	95
Lampiran 4	99

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
Y O G Y A K A R T A

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi telah menjadi salah satu faktor utama dalam mendorong transformasi sistem pendidikan di berbagai lembaga, termasuk di lingkungan perguruan tinggi. Di era digital ini, sistem pembelajaran daring (*e-learning*) menjadi solusi yang efektif dan efisien, khususnya dalam mengatasi keterbatasan ruang dan waktu. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai institusi pendidikan Islam turut memanfaatkan sistem daring melalui *platform* daring *uinsuka.ac.id* untuk mendukung proses pembelajaran guna mendukung proses akademik dan administrasi kampus. *E-learning* merupakan sebuah sistem pembelajaran yang berbasis teknologi dan memungkinkan mahasiswa serta dosen untuk berinteraksi melalui *platform* digital. Di lingkungan perguruan tinggi, *e-learning* menjadi solusi dalam mendukung pembelajaran jarak jauh.

Salah satu keunggulan *e-learning* adalah fleksibilitasnya. Mahasiswa memiliki fleksibilitas dalam mengakses materi pembelajaran setiap saat dan di mana saja, tanpa terikat oleh waktu maupun tempat yang memberikan kemudahan signifikan dalam mengembangkan pembelajaran mandiri serta menyesuaikan gaya belajar individu mahasiswa. Selain itu, dosen juga dapat memanfaatkan berbagai media pembelajaran seperti video, animasi, kuis interaktif, dan forum diskusi untuk memperkaya metode pembelajaran [1].

Penerapan *e-learning* tidak terlepas dari berbagai tantangan, kendala yang sering dihadapi mahasiswa adalah kurangnya pemahaman terhadap fitur *e-learning* dan keterbatasan jaringan internet. Selain itu, masih banyak dosen yang belum optimal dalam mengembangkan konten pembelajaran digital secara interaktif dan menarik [2]. Keberhasilan implementasi *e-learning* sangat dipengaruhi oleh tiga faktor utama yaitu, kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan. Jika ketiga aspek ini terpenuhi, maka tingkat kepuasan pengguna dan efektivitas belajar juga akan meningkat [3].

Secara umum infrastruktur sistem daring di UIN Sunan Kalijaga telah tersedia dengan baik, namun efektivitasnya dalam mendukung kegiatan belajar mengajar dan layanan akademik masih memunculkan berbagai persoalan. Berdasarkan pengalaman pengguna, baik mahasiswa maupun dosen, ditemukan beberapa kendala seperti kesulitan dalam mengakses sistem, gangguan sistem, hingga kurangnya pemahaman dalam pengoperasian sistem tersebut. Kondisi ini mengindikasikan bahwa keberhasilan implementasi sistem tidak cukup hanya dilihat dari sisi teknologi, melainkan juga perlu memperhatikan faktor manusia sebagai pengguna dan organisasi sebagai penyedia layanan. Untuk itu, diperlukan metode evaluasi yang menyeluruh dan mendalam guna menilai sejauh mana sistem daring mampu berjalan secara efektif sesuai dengan tujuan institusi.

Maka dari itu, perlu pendekatan yang tepat untuk mengevaluasi sistem informasi yaitu dengan menggunakan model *Human-Organization-Technology Fit* (HOT-Fit). Model ini dikembangkan oleh Yusof dan tim yang dirancang untuk menilai keberhasilan sistem dengan melakukan pertimbangan tiga elemen utama yaitu manusia, organisasi, dan teknologi, serta interaksi di antara ketiganya [4]. Dalam pendekatan ini, kesuksesan sistem informasi tidak semata-mata bergantung pada teknologi yang digunakan, melainkan juga pada tingkat adopsi dan pemanfaatannya oleh pengguna dalam konteks organisasi tertentu. Oleh karena itu, penggunaan pendekatan HOT-Fit sangat sesuai untuk mengevaluasi sistem pembelajaran daring di perguruan tinggi, termasuk di UIN Sunan Kalijaga yang memiliki struktur organisasi yang beragam dan kompleks serta pengguna dengan latar belakang yang berbeda-beda.

Kebutuhan akan penelitian ini muncul karena evaluasi sistem daring di UIN Sunan Kalijaga sejauh ini masih terbatas dan cenderung bersifat teknis semata. Belum banyak penelitian yang secara spesifik mengevaluasi sistem daring UIN Sunan Kalijaga dengan model HOT-Fit, maka penelitian ini penting dilakukan. Evaluasi yang komprehensif dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai keberhasilan sistem, mengidentifikasi titik lemah dan kuat, serta menjadi dasar bagi pengembangan strategi peningkatan kualitas layanan pembelajaran daring yang berkelanjutan dan relevan dengan kebutuhan pengguna. Melalui pendekatan HOT-

Fit, penelitian ini diharapkan mampu menggambarkan kondisi aktual dari sistem daring yang digunakan serta memberikan rekomendasi yang dapat digunakan sebagai dasar pengembangan di masa mendatang.

Berbagai penelitian sebelumnya telah menggunakan model HOT-FIT untuk melakukan evaluasi sistem informasi di institusi pendidikan dan layanan publik. Misalnya, penelitian oleh Wahyudi dan tim mengevaluasi sistem informasi peminjaman di Universitas Negeri Jakarta menggunakan model HOT-Fit dan menemukan beberapa permasalahan terkait alur peminjaman dan kualitas layanan [5]. Penelitian lain oleh Lestariningsih dan tim menerapkan model HOT-Fit untuk mengevaluasi implementasi *e-learning* di perguruan tinggi dan menekankan pentingnya kualitas sistem dan informasi dalam meningkatkan kepuasan pengguna [6]. Namun, hingga saat ini belum ditemukan penelitian yang secara spesifik mengevaluasi keberhasilan sistem daring di UIN Sunan Kalijaga menggunakan pendekatan HOT-Fit. Tujuan penelitian ini untuk mengisi kekosongan tersebut dengan melakukan evaluasi menyeluruh terhadap sistem daring di UIN Sunan Kalijaga, sehingga dapat memberikan rekomendasi yang tepat untuk peningkatan sistem di masa mendatang.

Dengan menggunakan model HOT-Fit, evaluasi tidak sekadar berfokus pada performa teknologi, melainkan juga mencerminkan kesesuaian antara sistem, pengguna, dan organisasi. Evaluasi yang berbasis pada model ini memberikan gambaran menyeluruh tentang bagaimana suatu sistem *e-learning* benar-benar memberikan manfaat, meningkatkan produktivitas, dan diterima secara optimal oleh pengguna di lingkungan perguruan tinggi.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa penerapan *e-learning* membutuhkan pendekatan evaluasi yang efektif untuk menjamin efektivitas dan manfaatnya. Oleh karena itu, model HOT-Fit dipilih sebagai pendekatan yang tepat dalam mengevaluasi keberhasilan sistem *e-learning*, karena mencakup semua dimensi penting yang memengaruhi keberhasilan sistem secara keseluruhan.

Diharapkan penelitian ini mampu memberikan kontribusi yang berarti, baik dalam konteks akademis maupun dalam penerapan praktis. Secara akademik,

penelitian ini menambah kajian mengenai implementasi model HOT-Fit dalam sistem pendidikan tinggi Islam. Sementara itu, hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan strategis bagi pengambil kebijakan di UIN Sunan Kalijaga untuk mengevaluasi dan mengembangkan sistem daring yang lebih adaptif, efektif, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dengan evaluasi yang mendalam, diharapkan sistem daring tidak hanya menjadi alat bantu teknis semata, tetapi juga mampu mendukung transformasi pendidikan yang berkelanjutan dan selaras dengan nilai-nilai institusi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, permasalahan yang akan menjadi fokus dalam penelitian ini adalah bagaimana mengukur tingkat keberhasilan sistem daring UIN Sunan Kalijaga berdasarkan pendekatan HOT-Fit yang mencakup aspek manusia, organisasi, dan teknologi?

1.3 Batasan Penelitian

Batasan dari penelitian ini yaitu:

1. Data penelitian diambil dari lingkungan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Untuk mengukur tingkat keberhasilan sistem, penelitian ini menggunakan pendekatan HOT-Fit dengan variabel manusia, organisasi, dan teknologi.
3. Responden terdiri dari mahasiswa UIN Sunan Kalijaga yaitu Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Fakultas Ushuludin dan Pemikiran Islam, serta Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
4. Metodologi yang digunakan pada penelitian ini yaitu kuantitatif deskriptif.
5. Kuesioner menggunakan *Google Form* yang disebarluaskan secara online melalui media sosial yaitu *WhatsApp*.
6. Sampel dilakukan menggunakan rumus *Problem Slovin*.
7. Analisis data menggunakan teknik PLS-SEM dengan *software* SmartPLS

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Menilai tingkat keberhasilan sistem daring UIN Sunan Kalijaga berdasarkan pendekatan HOT-Fit.
2. Mengidentifikasi kendala yang dihadapi dan memberikan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitas serta optimalisasi sistem daring di lingkungan UIN Sunan Kalijaga.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini yaitu:

1. Menyediakan informasi terkait sejauh mana sistem daring UIN Sunan Kalijaga telah berhasil diterapkan serta mengidentifikasi variabel yang perlu ditingkatkan untuk memperbaiki kualitas sistem.
2. Memberi rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kualitas serta pengembangan pada sistem daring UIN Sunan Kalijaga untuk kedepannya

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis terhadap sistem daring UIN Sunan Kalijaga dengan pendekatan *Human, Organization, and Technology Fit (HOT-Fit)*, dapat disimpulkan bahwa tingkat keberhasilan sistem daring termasuk dalam kategori cukup baik. Hal ini didasarkan pada hasil pengujian terhadap 12 hipotesis, di mana 7 hipotesis terbukti signifikan dan 5 lainnya tidak signifikan secara statistik. Secara metodologis, keberhasilan sistem dikatakan cukup baik apabila sebagian besar konstruk dalam model menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap variabel yang lain. Sistem dengan lebih dari setengah hipotesis yang signifikan dapat dianggap cukup berhasil dalam konteks implementasi teknologi informasi. Faktor-faktor seperti kualitas sistem, kualitas layanan, dan struktur organisasi terbukti memberikan kontribusi positif terhadap kepuasan pengguna, penggunaan sistem, dan manfaat akhir (*net benefit*) yang dirasakan oleh mahasiswa. Sebaliknya, beberapa faktor seperti kualitas informasi, kepuasan pengguna, dan lingkungan organisasi tidak menunjukkan pengaruh langsung yang signifikan terhadap penggunaan sistem maupun manfaat bersih. Temuan ini mengindikasikan bahwa keberhasilan sistem daring UIN Sunan Kalijaga lebih ditentukan oleh dimensi teknologi dan organisasi, bukan semata oleh persepsi informasi atau kepuasan pengguna.
2. Penelitian ini juga mengidentifikasi sejumlah kendala yang dihadapi oleh pengguna dalam memanfaatkan sistem daring, seperti keterbatasan pemahaman terhadap fitur-fitur sistem, kendala teknis seperti akses lambat atau gangguan sistem, serta kurang optimalnya konten pembelajaran yang disediakan oleh dosen. Berdasarkan temuan tersebut, rekomendasi yang dapat diberikan meliputi peningkatan kualitas sistem melalui perbaikan antarmuka dan stabilitas teknis, pelatihan rutin bagi dosen dan mahasiswa dalam penggunaan sistem daring, serta penguatan struktur organisasi yang mendukung implementasi teknologi secara berkelanjutan. Dengan evaluasi yang menyeluruh berdasarkan kerangka HOT-

Fit, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan strategis bagi UIN Sunan Kalijaga dalam pengembangan sistem pembelajaran daring yang lebih efektif, adaptif, dan responsif terhadap kebutuhan pengguna di masa mendatang.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan efektivitas dan optimalisasi sistem daring UIN Sunan Kalijaga:

- a. Meningkatkan kualitas teknis sistem, seperti kecepatan akses, kestabilan server, dan kemudahan antarmuka pengguna agar sistem dapat berjalan lebih optimal. Selain itu, perlu dilakukan pembaruan berkala pada fitur dan tampilan agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna yang terus berkembang. Disarankan pula untuk menyediakan pelatihan dan sosialisasi yang menyeluruh, tidak hanya untuk mahasiswa, tetapi juga untuk dosen dan tenaga kependidikan, agar seluruh elemen sivitas akademika dapat memahami dan memanfaatkan sistem daring secara maksimal dalam mendukung kegiatan akademik dan administratif.
- b. Penelitian ini masih memiliki beberapa keterbatasan, seperti keterbatasan responden yang hanya melibatkan mahasiswa dari tiga fakultas. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas cakupan responden, termasuk dosen dan tenaga kependidikan dari berbagai fakultas, guna memperoleh hasil yang lebih representatif. Selain itu, peneliti berikutnya juga dapat mempertimbangkan penggunaan pendekatan campuran (*mixed methods*) dengan menggabungkan metode kuantitatif dan kualitatif, seperti wawancara dan juga observasi, untuk menggali lebih dalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan sistem daring dari berbagai perspektif pengguna.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Putra, F. (2022). Penerapan MOODLE Sebagai E-Learning Di Perguruan Tinggi (Studi Kasus Di Universitas Dharma Indonesia). *Remik*, 6(4), 886–895. <https://doi.org/10.33395/remik.v6i4.11869>
- [2] Hakim, M. L., & Rahmadini, A. R. (2024). *Analisis Pemanfaatan Besmart E-Learning Sebagai Media Pembelajaran Mandiri Di Universitas Negeri Yogyakarta*.
- [3] Seliana, N., Suroso, A. I., & Yulianti, L. N. (2020). Analisis Keberhasilan Penerapan E-Learning Di Fakultas Teknik Universitas Riau. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*. <https://doi.org/10.17358/jabm.6.2.369>
- [4] Yusof, M. Mohd., Kuljis, J., Papazafeiropoulou, A., & Stergioulas, L. K. (2008). An Evaluation Framework For Health Information Systems: Human, Organization And Technology-Fit Factors (HOT-Fit). *International Journal Of Medical Informatics*, 77(6), 386–398. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2007.08.011>
- [5] Amsal Wahyudi, Diat Nurhidayat, & Fuad Mumtas. (2023). Evaluasi Sistem Informasi Peminjaman Tempat Dan Kendaraan Universitas Negeri Jakarta Menggunakan Metode Human, Organization, And Technology (Hot)-Fit. *PINTER: Jurnal Pendidikan Teknik Informatika Dan Komputer*, 7(2), 28–35. <https://doi.org/10.21009/pinter.7.2.4>
- [6] Lestariningsih, T., Artono, B., & Afandi, Y. (2020). *Evaluasi Keberhasilan Implementasi E-Learning Dengan Metode Hot Fit Model*. 2(1).
- [7] Tjiptabudi, F. M. H., & Ndaumanu, R. I. (2021). Penerapan Metode Hot-Fit Dalam Evaluasi Iclass Sebagai Media Pembelajaran Daring. *Jurnal Sains Komputer Dan Teknologi Informasi*, 4(1), 27–34. <https://doi.org/10.33084/jsakti.v4i1.2796>
- [8] Arpan, M. M., Salisah, F. N., Maita, I., & Muttakin, F. (2023). Evaluasi Tingkat Keberhasilan E-Learning Smart Campus Menggunakan Metode HOT FIT. *Journal Of Information System Research (JOSH)*, 4(2), 590–597. <https://doi.org/10.47065/josh.v4i2.2795>

- [9] Setiawan, D., & Utomo, P. E. P. (2024). Analisis Sistem E-Dimas Universitas Jambi Dengan Pendekatan HOT-FIT Model. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*.
- [10] Kodoati, K. S., & Hartomo, K. D. (2022). Evaluasi Keberhasilan F-Learn Menggunakan Human Organization Technology (HOT) Fit Model Pada Universitas Kristen Satya Wacana. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 9(3), 2096–2111. <https://doi.org/10.35957/jatisi.V9i3.2201>
- [11] Krisbiantoro, D., Suyanto, M., & Taufiquluthfi, E. (N.D.). *Evaluasi Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Dengan Pendekatan Hot Fit Model*.
- [12] Raharjo, B., Adi Nugroho, H., & Wahyu Winarno, W. (2016). Analisis Faktor Determinan Penggunaan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Dan Implikasinya Terhadap Reformasi Birokrasi Pada Bpk Ri. *Jurnal Informatika*, 10(1). <https://doi.org/10.26555/jifo.V10i1.A3346>
- [13] Rozanda, N. E., & Masriana, A. (2017). *Perbandingan Metode Hot Fit Dan Tam Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) (Studi Kasus: Pengadilan Tata Usaha Negara Pekanbaru)*.
- [14] Bondan Bagus Nur Rohman, B., & Kaafi, A. A. (2025). Evaluasi Sistem E-Learning Menggunakan Metode Hot-Fit (Studi Kasus: Siswa Kelas XII Man 20 Jakarta Timur). *Profitabilitas*, 4(1), 1–8. <https://doi.org/10.31294/profitabilitas.V4i1.2378>
- [15] Puspitasari, N., Tampubolon, W., & Taruk, M. (2021). Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG). *Jurnal SITECH: Sistem Informasi Dan Teknologi*, 4(1), 19–28. <https://doi.org/10.24176/sitech.V4i1.6031>
- [16] Mujiyanto, A. H., Mashuri, C., Permadi, G. S., & Wiratsongko, R. (2022). Analisa Pemanfaatan Learning Management System Schoology Menggunakan HOT Fit Model Terhadap Pembelajaran Di Masa Pandemi

- Covid 19. *Applied Information System And Management (AISM)*, 5(1), 45–52. <https://doi.org/10.15408/Aism.V5i1.24767>
- [17] Caldas, M. P. (2003). Management Information Systems: Managing The Digital Firm. *Revista De Administração Contemporânea*, 7(1), 223–223. <https://doi.org/10.1590/S1415-65552003000100014>
- [18] Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2011). *Systems Analysis And Design* (8th Ed). Pearson Prentice Hall.
- [19] Clark, R. C. (N.D.). *E-Learning And The Science Of Instruction*.
- [20] Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating Structural Equation Models With Unobservable Variables And Measurement Error. *Journal Of Marketing Research*, 18(1), 39. <https://doi.org/10.2307/3151312>
- [21] Tintingon, J. Y., Lumapow, H. R., & Rotty, V. N. J. (2023). *Hambatan Mahasiswa Dalam Pelaksanaan Pembelajaran Berbasis E-Learning (Studi Kasus Mahasiswa PGSD FIPP UNIMA Semester III)*. 13(2).
- [22] Yunus, R., Ngiu, Z., & Adhani, Y. (2022). Implementasi Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Perguruan Tinggi. *Jambura Journal Civic Education*, 2(1), 102–110. <https://doi.org/10.37905/Jacedu.V2i1.14506>
- [23] Stair, R. M., & Reynolds, G. W. (2010). *Principles Of Information Systems: A Managerial Approach* (9th Ed). Course Technology, Cengage Learning.
- [24] The Delone And Mclean Model Of Information Systems Success: A Ten-Year Update. (2003). *Journal Of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- [25] Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And User Acceptance Of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319. <https://doi.org/10.2307/249008>
- [26] Venkatesh, Morris, Davis, & Davis. (2003). User Acceptance Of Information Technology: Toward A Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425. <https://doi.org/10.2307/30036540>

- [27] Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement Of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259. <https://doi.org/10.2307/248851>
- [28] Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Hair, J. F. (2021). Partial Least Squares Structural Equation Modeling. In C. Homburg, M. Klarmann, & A. E. Vomberg (Eds.), *Handbook of Market Research* (Pp. 1–47). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-05542-8_15-2
- [29] Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Hair, J. F. (2017). Treating Unobserved Heterogeneity In PLS-SEM: A Multi-Method Approach. In H. Latan & R. Noonan (Eds.), *Partial Least Squares Path Modeling* (Pp. 197–217). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-64069-3_9
- [30] Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (Second Edition). SAGE.
- [31] Putu Gede Subhaktiyasa. (2024). PLS-SEM For Multivariate Analysis: A Practical Guide to Educational Research Using Smartpls. *EduLine: Journal of Education and Learning Innovation*, 4(3), 353–365. <https://doi.org/10.35877/454RI.EduLine2861>
- [32] Harahap, L. K., & Pd, M. (N.D.). *Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square)*.
- [33] Setiabudhi, H. (N.D.). *Analisis Data Kuantitatif Dengan Smartpls 4*.
- [34] Harlie, M., Hairul, H., Rajiani, I., & Abbas, E. W. (2019). Managing Information Systems By Integrating Information Systems Success Model And The Unified Theory Of Acceptance And Usage Of Technology. *Polish Journal of Management Studies*, 20(1), 192–201. <https://doi.org/10.17512/Pjms.2019.20.1.17>
- [35] *Buku Panduan Praktis Penelitian Deskriptif Kuantitatif*. (N.D.).
- [36] Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (N.D.). *Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian*.

- [37] Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (Revisi Ke-Ed.). Jakarta: Rineka Cipta.
- [38] Erwan, E. S. & Edi Setiawan. (2023). Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Promosi Penjualan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Dana Pada Mahasiswa Di Kota Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 16(1), 129–140. <https://doi.org/10.56521/Manajemen-Dirgantara.V16i1.822>
- [39] Mulia, I. T., Andryani, I. L., Siregar, J. S., Ar-Rasyid, M. F., Dewi, W. P., & Setiawan, B. (2023). *Studi Literatur: Langkah-Langkah Pemilihan Serta Penggunaan Metode Dan Media Pembelajaran PKN SD*. 7.
- [40] Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Kwik Kian Gie. (2024, 27 Juni). *Pengertian Dan Jenis-Jenis Kuesioner*. Kwik Kian Gie School Of Business. <https://kwikkiangie.ac.id/2024/06/27/Pengertian-Dan-Jenis-Jenis-Kuesioner/>
- [41] Rachmawati, I. N. (2007). Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 11(1), 35–40. <https://doi.org/10.7454/jki.V11i1.184>
- [42] Matondang, Z. (2009). *Validitas Dan Reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian*.
- [43] Sujarwadi, S. (2011). *Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian*. Jakarta: Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
- [44] Kumiasari, D. R., & Ichsan, B. (2023). Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan, Sikap, Dan Perilaku Apoteker Terhadap Resistensi Antibiotik: Validity And Reliability Questionnaire Knowledge, Attitude, And Behavior Of Pharmacists Towards Antibiotic Resistance. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(11), 2333–2343. <https://doi.org/10.56338/Mppki.V6i11.4373>
- [45] Chin, W. W. (1998). The Partial Least Squares Aproach to Structural Equation Modeling. *Modern Methods for Business Research*, 295, 336
- [46] Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for The Behavioral Sciences* (2nd Ed.). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

- [47] Lestari, R. D., & Sari, M. (2020). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Dan Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna*. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi*, 8(2), 112-120.
- [48] Purnomo, D. A. (2023). Penerapan Model Kesuksesan Sistem Informasi HOT-Fit Terhadap Penggunaan E-Belajar Sebagai Media Pembelajaran Daring Berbasis Website (Studi Kasus: STIKI). *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 9(1), 68–78.
<https://doi.org/10.26905/Jtmi.V9i1.10075>
- [49] Handayani, D., & Rachmawati, D. (2021). *Analisis Loyalitas Pengguna Sistem Informasi Berbasis Frekuensi Penggunaan Dan Kepuasan*. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi*, 9(1), 33-41.