

**ANALISIS DAN MITIGASI RISIKO RANTAI PASOK PADA KAIN
SONGKET DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN
OPERATION REFERENCE* (SCOR) DAN *HOUSE OF RISK* (HOR)**

(Studi Kasus: UKM Songket Batu Bara)

Diajukan kepada Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T.)



Disusun Oleh:

NAMA : ALFIRA SALSABILLAH

NIM : 21106060002

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2025

PENGESAHAN TUGAS AKHIR



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 540971 Fax. (0274) 519739 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1108/Un.02/DST/PP.00.9/06/2025

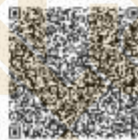
Tugas Akhir dengan judul : Analisis dan Mitigasi Risiko Rantai Pasok pada Kain Songket dengan Menggunakan Metode Supply Chain Operation Reference (SCOR) dan House of Risk (HOR) (Studi kasus : UKM Azhar Songket Batu Bara)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ALFIRA SALSABILLAH
Nomor Induk Mahasiswa : 21106060002
Telah diujikan pada : Selasa, 10 Juni 2025
Nilai ujian Tugas Akhir : A

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Kenna Sidang

Herninangati Paramawardhani, M.Sc.
SIGNED

Valid ID: 68440960976



Penguji I

Dr. Ir. Ira Setyaningsih, S.T., M.Sc, IPM.
ASEAN Eng.
SIGNED

Valid ID: 684401330829



Penguji II

Ir. Titi Sari, S.T., M.Sc., IPM.
SIGNED

Valid ID: 684409847750



Yogyakarta, 10 Juni 2025

UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Prof. Dr. Dra. Hj. Khurul Wardati, M.Si.
SIGNED

Valid ID: 68440967649

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Surat Persetujuan Skripsi/Tugas Akhir

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Kalijaga

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Alfira Salsabillah

NIM : 21106060002

Judul Skripsi : Analisis dan Mitigasi Risiko Rantai Pasok Pada Kain Songket Dengan Menggunakan Metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) dan *House of Risk* (HOR).

Sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Program Studi Teknik Industri.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi/tugas akhir saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr wb

Yogyakarta, 23 Mei/2025

Dosen Pembimbing,



Ir. Herninaniati Paramawardhani, S.T., M.Sc.

NIP: 199203312019032015

SURAT KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfira Salsabillah
NIM : 21106060002
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sejujurnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "Analisis dan Mitigasi Risiko Rantai Pasok Pada Kain Songket Dengan Menggunakan Metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) dan *House of Risk* (HOR)" adalah asli dari penelitian saya sendiri dan bukan plagiasi hasil karya orang lain, kecuali bagian tertentu yang saya ambil sebagai bahan acuan. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 24/5/2025

Yang Menyatakan,



Alfira Salsabillah
NIM. 21106060002

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SURAT PERNYATAAN MEMAKAI JILBAB

SURAT PERNYATAAN MEMAKAI JILBAB

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfira Salsabillah
Fakultas : Sains dan Teknologi
Jurusan : Teknik Industri
NIM : 21106060002

Dengan ini menyatakan bahwa saya:

1. Sebagai wanita muslim maka saya memakai foto berjilbab untuk ijazah S1 Teknik Industri.
2. Bersedia bertanggung jawab atas pernyataan ini dan jika suatu saat nanti ijazah saya bermasalah karena saya memakai foto berjilbab maka saya tidak akan menuntut pihak pendidikan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Yogyakarta, 26/5/2025

Yang membuat pernyataan,



Alfira Salsabillah
NIM 21106060002

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

MOTTO

لَئِنْ شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ

“Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Aku akan menambah (nikmat)
kepadamu” (QS. Ibrahim:7)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dan mengucapkan terima kasih atas segala bentuk arahan, dukungan, bantuan dan doa pada beberapa pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Herninanjati Paramawardhani, M.Sc. Dosen pembimbing penelitian ini yang telah memberikan masukan, arahan dalam penulisan penelitian ini.
2. Kedua Orang Tua yang tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang, dukungan, do'a, serta materi demi menyelesaikan penelitian ini sebaik baiknya.
3. Albatasya Nur Fadhillah dan Muhammad Syahrendi Al-Ghazali selaku kakak dan adik penulis yang selalu memberikan semangat, dan do'a.
4. SevenTools, Statistika 12, sahabat seperjuangan yang saling berbagi semangat dan dukungan selama perkuliahan dan dalam menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.
5. Titin Nanda Syah Putri sahabat penulis dari SMA hingga berkuliah di rantauan yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.
6. Keluarga besar Thunder yang berjuang bersama sama dari awal perkuliahan.
7. Diri sendiri yang berusaha kuat menjalani kehidupan di perantauan ini walaupun selalu *homesick*.

Semoga segala kebaikan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dapat balas oleh Allah AWT, *Aamiiiiin*.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberikan kesehatan serta kemampuan untuk menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis dan Mitigasi Risiko Rantai Pasok pada Kain Songket dengan Menggunakan Metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) dan *House of Risk* (HOR).”

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui aktivitas pemetaan rantai pasok dan mengetahui risiko yang menjadi penghambat serta tindakan mitigasi risiko prioritas untuk memperbaiki rantai pasok kain songket pada UKM Azhar Songket. Dengan mendapatkan hasil 22 *risk event* dan 45 *risk agent* yang berhasil diidentifikasi dan ditetapkan 22 strategi tindakan mitigasi risiko yang dapat diterapkan untuk mengurangi kemungkinan terjadinya risiko pada aktivitas rantai pasok UKM Azhar Songket.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi pembaca yang memiliki ketertarikan pada topik ini.

Yogyakarta, 25 Mei 2025



Alfira Salsabillah

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT KEASLIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN MEMAKAI JILBAB	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Penelitian.....	7

1.6	Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		9
2.1	Penelitian Terdahulu	9
2.2	Landasan Teori.....	13
2.2.1	Manajemen Rantai Pasok.....	13
2.2.2	SCOR.....	14
2.2.3	HOR	15
2.2.4	HOR Tahap 1	16
2.2.5	HOR Tahap 2	19
2.2.6	Diagram Pareto	21
BAB III METODE PENELITIAN		22
3.1	Objek Penelitian.....	22
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	22
3.3	Validitas	24
3.4	Variabel Penelitian.....	24
3.5	Model Analisis SCOR dan HOR	25
3.6	Diagram Alir Penelitian	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1	Gambaran Umum Proses Produksi Perusahaan.....	29
4.2	Hasil Penelitian.....	33

4.2.1	Aliran Rantai Pasok	33
4.2.2	Penilaian Risiko dan Evaluasi Risiko (HOR 1)	39
4.2.3	Perancangan Mitigasi Prioritas (HOR 2)	43
4.3	Pembahasan	49
4.3.1	Alur Aktivitas Rantai Pasok	49
4.3.2	Identifikasi dan Evaluasi Risiko (HOR 1)	52
4.3.3	Penentuan Mitigasi Risiko Prioritas (HOR 2)	55
4.4	Implikasi Manajerial	65
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Saran Penelitian Selanjutnya	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN		73

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Motif Pucuk Pandan	2
Gambar 1. 2 Aliran Rantai Pasok UKM Azhar Songket.....	3
Gambar 1. 3 Pesanan UKM Azhar Songket.....	4
Gambar 1. 4 Keterlambatan Pesanan Pelanggan.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka HOR tahap 1	16
Gambar 2. 2 Kerangka HOR Tahap 2	21
Gambar 3. 1 Model Analisis.....	25
Gambar 3. 2 Diagram Alir Proses Penelitian	27
Gambar 4. 1 Proses produksi kain songket	30
Gambar 4. 2 Alur Proses Bisnis UKM Azhar Songket	34
Gambar 4. 3 Diagram Pareto Hasil Matriks HOR Tahap 1	43

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2. 2 Nilai Skala <i>Severity</i>	17
Tabel 2. 3 Nilai Skala <i>Occurance</i>	18
Tabel 2. 4 Nilai Skala <i>Correlation</i>	19
Tabel 2. 5 Skala Tingkat Kesulitan Melakukan Tindakan.....	20
Tabel 4. 1 Identifikasi Aktivitas <i>Risk Event</i>	36
Tabel 4. 2 Identifikasi <i>Risk Agent</i>	37
Tabel 4. 3 Prioritas Sumber Risiko	40
Tabel 4. 4 Preventive Action berdasarkan hasil diagram Pareto	44
Tabel 4. 5 Hasil Urutan Strategi Mitigasi matriks HOR tahap 2	46

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : DOKUMENTASI.....	L-1
LAMPIRAN 2 : KUESIONER	L-3
LAMPIRAN 3 : PENILAIAN SEVERITY DAN OCCURANCE	L-7
LAMPIRAN 4 : PENILAIAN KORELASI <i>RISK EVENT</i> DAN <i>RISK AGENT</i> UNTUK MENGHITUNG NILAI ARP PADA HOR 1.....	L-12
LAMPIRAN 5 : PENILAIAN KORELASI ANTARA <i>PREVENTIVE ACTION</i> DAN <i>RISK AGENT</i> (HOR 2).....	L-15



ABSTRAK

UKM Azhar Songket merupakan industri kreatif yang bergerak dalam bidang kerajinan tenun tradisional, khususnya produksi kain songket. Kain songket menjadi simbol identitas budaya Melayu. Dalam pelestariannya sering digunakan dalam acara adat, pernikahan, dan upacara budaya, tidak hanya kain songket UKM Azhar Songket juga memproduksi selendang, peci tengkuluk (penutup kepala). Berdasarkan observasi lapangan, UKM ini menghadapi sejumlah tantangan dalam aktivitas rantai pasok seperti keterlambatan kedatangan bahan baku akibat ketergantungan pada satu pemasok, hambatan dalam proses produksi yang mengakibatkan keterlambatan pengiriman produk akhir kepada pelanggan. Penelitian ini difokuskan pada identifikasi terhadap berbagai potensi risiko yang mengganggu kelancaran rantai pasok kain songket pada UKM Azhar Songket dan merancang langkah mitigasi guna mencegah dan meminimalkan potensi terjadinya risiko tersebut. Pendekatan yang digunakan adalah *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) digunakan untuk mengklasifikasi aktivitas *supply chain* dalam lima proses yaitu *plan*, *source*, *make*, *deliver*, dan *return*. Selanjutnya, metode *House of Risk* (HOR) digunakan untuk mengidentifikasi dan memprioritaskan penyebab risiko (*risk agent*) serta merancang strategi mitigasi yang tepat. Dari hasil penelitian, ditemukan 22 *risk event* dan 45 *risk agent*. Berdasarkan pendekatan Pareto 80/20, dipilih 22 *risk agent* sebagai fokus utama mitigasi. Selanjutnya, dirancang 22 strategi mitigasi yang bertujuan untuk meminimalkan risiko pada proses rantai pasok UKM Azhar Songket.

Kata Kunci : *House of Risk*, Mitigasi, Rantai Pasok, *Supply Chain Operation Reference*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

Azhar Songket UKM is a creative industry engaged in traditional weaving crafts, especially songket cloth production. Songket cloth is a symbol of Malay cultural identity. In its preservation, it is often used in traditional events, weddings, and cultural ceremonies, not only songket cloth, Azhar Songket UKM also produces scarves, tengkuluk caps (head coverings). Based on field observations, this UKM faces a number of challenges in supply chain activities such as late arrival of raw materials due to dependence on one supplier, obstacles in the production process that result in late delivery of final products to customers. This study focuses on identifying various potential risks that disrupt the smooth supply chain of songket cloth at Azhar Songket UKM and designing mitigation steps to prevent and minimize the potential for these risks. The approach used is the Supply Chain Operations reference (SCOR) which is used to classify supply chain activities into five processes, namely plan, source, make, delivery, and return. Furthermore, the House of Risk (HOR) method is used to identify and prioritize risk agents and design appropriate mitigation strategies. From the research results, 22 risk events and 45 risk agents were found. Based on the Pareto 80/20 approach, 22 risk agents were selected as the main focus of mitigation. Furthermore, 22 mitigation strategies were designed to minimize risks in the supply chain process of Azhar Songket SMEs.

Keywords: House of Risk, Mitigation, Supply Chain, Supply Chain Operation Reference



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat cepat perlu diikuti guna menghadapi beragam tantangan, termasuk yang muncul di berbagai usaha dan bisnis saat ini. Pertumbuhan dan kemajuan bisnis merupakan tugas dan tanggung jawab penting bagi para pelaku bisnis, yang harus terus bersaing untuk meningkatkan kinerja dan membuat rencana untuk memastikan kelangsungan hidup dengan memastikan kualitas produk dan layanan (Lubis & Salsabila, 2024).

Untuk menurunkan biaya, meningkatkan pendapatan, meningkatkan kepuasan pelanggan, meningkatkan kualitas produk, dan menciptakan perusahaan yang dapat diandalkan, suatu perusahaan harus memiliki aktivitas rantai pasokan yang dapat diandalkan (Suparto & Lukmando, 2022). Untuk menjamin ketersediaan barang sesuai kebutuhan, baik dari segi jumlah maupun waktu, dan di lokasi yang tepat, rantai pasokan berfungsi sebagai penghubung yang efektif antara produsen, pemasok, gudang, dan perusahaan ritel. Kolaborasi yang baik antara distributor, produsen, dan pemasok sangat penting untuk mencapai tujuan rantai pasokan. Untuk itu, diperlukan penerapan sistem SCM yang dapat mengawasi berbagai pihak yang terlibat.

Namun, SCM terkadang tidak berjalan sesuai rencana. Tidak diragukan lagi, risiko yang dapat memengaruhi pergerakan komponen dan material dalam rantai pasokan merupakan bagian dari setiap aktivitas yang dilakukan perusahaan. Risiko adalah kemungkinan terjadinya suatu peristiwa selama periode waktu tertentu dan

menyebabkan kerugian (Riskiana *et al*, 2021). Mengingat hal ini pelaku usaha harus meningkatkan rantai pasokan untuk mengurangi risiko.

Berlokasi di Kabupaten Batu Bara, Sumatera Utara, UKM (Usaha Kecil dan Menengah) Azhar Songket merupakan usaha industri kreatif yang bergerak di bidang tenun kain songket. UKM Azhar Songket tidak hanya memproduksi kain songket terdapat pula selendang, peci tengkuluk (penutup kepala). Metode kuno pembuatan kain songket Batu Bara, yang masih menggunakan alat tenun kayu, menunjukkan keunikan kain ini. Dalam proses produksinya kain songket dibuat berdasarkan pesanan pelanggan (*make to stock*) dan terdapat pula pelanggan yang datang langsung untuk melihat pilihan berbagai motif kain songket (*make to order*). Motif songket yang bertemakan beragam termasuk pucuk rebung, bunga raya, bunga cempaka, pucuk pandan, tampuk manggis. Berikut ini merupakan salah satu motif yaitu pucuk pandan yang terdapat pada UKM Azhar Songket.

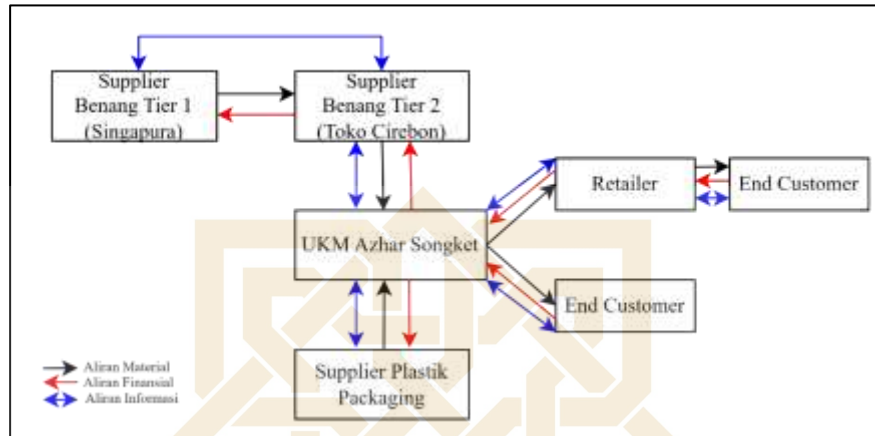


Gambar 1. 1 Motif Pucuk Pandan
Sumber: UKM Azhar Songket (2025)

Salah satu benda budaya yang memberikan kontribusi bagi identitas suatu suku bangsa adalah kain tenun songket, khususnya bagi masyarakat Melayu, salah satu suku bangsa terbesar di dunia dengan sebaran yang membentang hingga

kawasan *Association of Southeast Asian Nations* (ASEAN) (Mahayana, 2022).

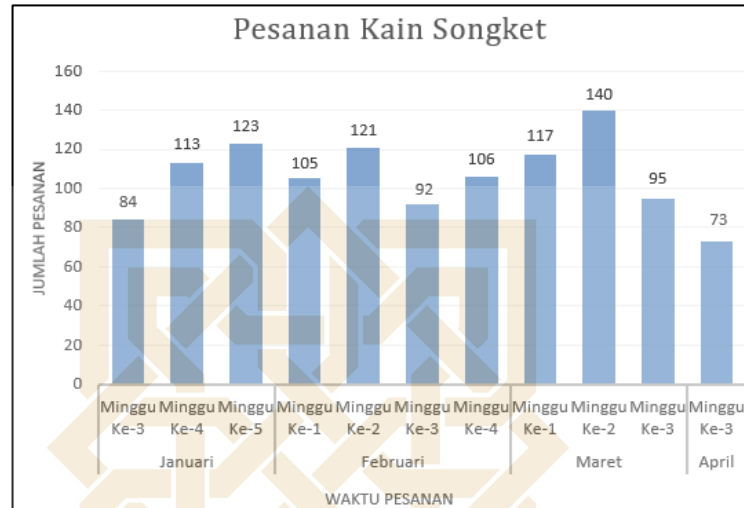
Berikut ini merupakan aliran rantai pasok pada UKM Azhar Songket.



Gambar 1. 2 Aliran Rantai Pasok UKM Azhar Songket
Sumber: Analisis (2025)

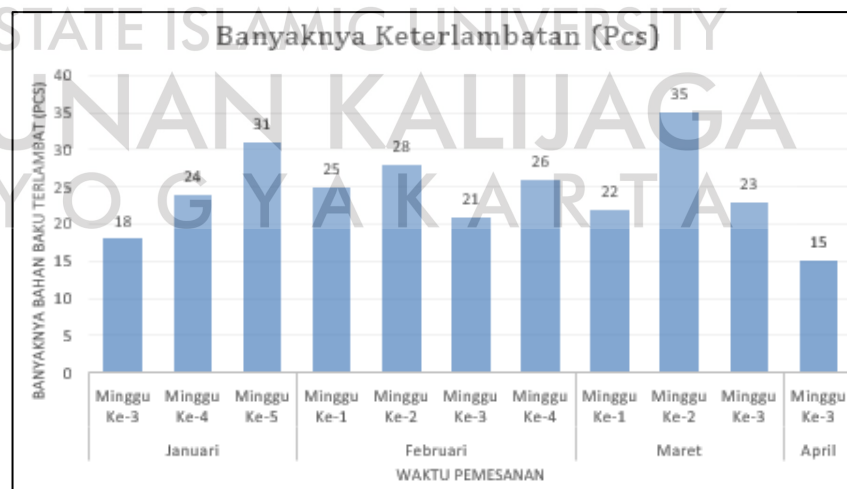
Pada gambar 1.2 menjelaskan aliran rantai pasok pada UKM Azhar songket yang terjadi saat ini berawal dari pengadaan bahan baku pembuatan kain songket. Dimana UKM Azhar Songket hanya bergantung dengan *tier 2* (Toko Cirebon) dalam pembelian bahan baku. Pada *supplier* benang *tier 1* yang mendistribusikan kepada *supplier* benang *tier 2*. UKM Azhar Songket membeli bahan baku tersebut kepada *supplier* benang *tier 1*, kemudian membeli *packaging* untuk produk jadi kepada *supplier* plastik, setelah melalui tahap produksi UKM Azhar Songket menjual kepada *retailer* dan terdapat juga konsumen yang sudah memesan secara *online* maupun langsung datang ke UKM Azhar Songket. UKM Azhar Songket menghadapi berbagai tantangan dalam rantai pasok kain songket selama menjalankan usahanya, terutama karena ketergantungan pada satu pemasok. Fokus utama pada kualitas bahan baku tanpa mempertimbangkan faktor harga dan kecepatan pengiriman menyebabkan hambatan dalam proses produksi apabila pemasok tidak memiliki stok bahan yang dibutuhkan. Kondisi ini ditambah dengan jumlah pesanan yang tidak stabil, sehingga menyulitkan perencanaan produksi

secara efisien dan berkelanjutan. Berikut ini merupakan data jumlah pesanan pada UKM Azhar Songket.



Gambar 1. 3 Pesanan UKM Azhar Songket
Sumber: Analisis (2025)

Berdasarkan gambar 1.3 menunjukkan jumlah pesanan kain songket mingguan pada UKM Azhar Songket selama periode Januari hingga April 2025. Pesanan yang tidak stabil ini menimbulkan ketidakpastian dalam proses bisnisnya dan akan menghambat proses produksi dan produk kain songket yang dikirim ke pelanggan akan mengalami keterlambatan. Berikut ini merupakan data banyaknya keterlambatan (tidak terpenuhinya permintaan terhadap pelanggan).



Gambar 1. 4 Keterlambatan Pesanan Pelanggan
Sumber: Analisis (2025)

Berdasarkan gambar 1.4 menunjukkan data keterlambatan pesanan yang akan dikirimkan kepada pelanggan dapat berdampak pada ketidakpuasan yang berujung pada menurunnya loyalitas pelanggan. Tidak hanya itu, gangguan proses produksi di tempat terbuka pada saat menggulung benang ke papan (*menoto*) dengan panjang 31 meter terhambat akibat cuaca hujan. Hal ini membuat keterlambatan dalam pengiriman kain songket ke *customer* dan akan merugikan UKM Azhar Songket baik secara finansial maupun dari segi waktu. Untuk mengurangi risiko atau gangguan yang mungkin terjadi dalam rantai pasokan, analisis risiko dan langkah-langkah mitigasi risiko harus dirancang.

Untuk mengukur dan mengidentifikasi permasalahan rantai pasok kain songket pada UKM Azhar Songket digunakan metode SCOR yang merupakan pemetaan sebuah aktivitas untuk melakukan identifikasi terhadap *risk event* yang muncul akibat berbagai peristiwa dalam proses rantai pasok yang menyebabkan kerugian perusahaan dengan contoh produksi yang terhambat karena kekurangan bahan baku dan sumber risiko (*risk agent*) yang merupakan penyebab yang memicu terjadinya *risk event* dengan contoh ketidaktepatan dalam melakukan perencanaan produksi. Pemetaan dilakukan agar memudahkan identifikasi untuk berbagai macam risiko. Selain SCOR, digunakan juga metode HOR sebagai metode lanjutan yang dapat digunakan untuk manajemen risiko yang dirancang untuk kaitan mengidentifikasi, menganalisis, dan mengurangi risiko dalam rantai pasok dengan memetakan hubungan antara risiko terdeteksi dan langkah-langkah mitigasi atau penanggulangan risiko yang dapat diterapkan (Pujawan & Geraldin, 2009).

Dengan menggunakan metode tersebut diharapkan akan memberikan manfaat kepada UKM Azhar Songket agar mendapatkan manajemen distribusi yang lebih baik dari sebelumnya dan tidak terlalu tergantung dengan satu pemasok, sehingga bisa menjaga kelancaran produksi dan memperkuat posisi pasar.

1.2 Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan penelitian berikut ini berasal dari uraian masalah pada latar belakang saat ini:

1. Risiko apa saja yang menjadi penghambat pada rantai pasok kain songket pada UKM Azhar Songket?
2. Apa saja langkah tindakan mitigasi risiko prioritas untuk memperbaiki rantai pasok kain songket pada UKM Azhar Songket?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjawab pertanyaan penelitian yang meliputi:

1. Mengidentifikasi risiko yang menghambat pada rantai pasok kain songket pada UKM Azhar Songket.
2. Memberikan langkah mitigasi risiko untuk mencegah kemungkinan risiko dalam rantai pasok kain songket pada UKM Azhar Songket.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat pada pelaksanaan yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Mampu menganalisis dan memahami secara langsung kegiatan rantai pasok kain songket pada UKM Azhar Songket dan mengidentifikasi teknik

penanganan untuk mengurangi timbulnya risiko dalam rantai pasok kain songket dan membantu UKM dalam menangani permasalahan.

2. UKM Azhar Songket mendapatkan usulan usulan dan prioritas mitigasi pada risiko proses rantai pasok kain songket

1.5 Batasan Penelitian

Batasan masalah yang digunakan untuk membatasi ruang lingkup penelitian adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan pada Januari 2025 – Mei 2025
2. Penelitian hanya berfokus pada produk kain songket jenis motif yang ada di UKM Azhar Songket seperti pucuk pandan, pucuk rebung, bunga raya, tampuk manggis, bunga mawar.

1.6 Sistematika Penulisan

Hasil penelitian ini dituangkan dalam lima bab, yaitu: Latar belakang permasalahan penelitian di UKM Songket Azhar yang terkait dengan upaya meminimalisir risiko atau gangguan yang berpotensi timbul dalam rantai pasok kain songket dibahas pada Bab I pendahuluan. Dibahas pula latar belakang permasalahan yang dihadapi oleh UKM Songket Azhar, khususnya terkait upaya meminimalkan risiko atau gangguan yang berpotensi muncul dalam rantai pasok kain songket. Selain itu, bab ini juga menguraikan rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan, manfaat, serta batasan ruang lingkup penelitian. Kemudian, Bab II menyajikan ulasan terhadap penelitian-penelitian terdahulu yang relevan dengan topik, terutama yang berkaitan dengan penerapan metode SCOR dan HOR dalam manajemen rantai pasok, serta analisis kinerja rantai pasokan dan landasan teoritis studi literatur terkait seperti SCOR dan HOR serta diagram Pareto.

Selanjutnya, Bab III memaparkan metodologi penelitian yang menjelaskan tentang penelitian yang telah dilakukan pada UKM Azhar Songket, dengan variabel yang digunakan. Proses pengumpulan data dilakukan dengan mengidentifikasi permasalahan terlebih dahulu melalui observasi dan wawancara terkait rantai pasok dari hulu ke hilir, kemudian dilanjutkan dengan studi pustaka. Bab IV berisi hasil dan pembahasan yang berisi penjelasan singkat mengenai UKM Azhar Songket, UKM tempat penelitian dilakukan, serta penjelasan mengenai temuan penelitian yang dapat diperoleh setelah pengolahan data. Bab terakhir adalah Bab V, berisi rangkuman hasil penelitian yang telah dilakukan di UKM Azhar Songket, serta saran yang dapat dijadikan masukan untuk penelitian lanjutan di masa mendatang.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, teridentifikasi sebanyak 22 dari 45 *risk agent* dengan nilai ARP tertinggi yang menjadi penghambat dalam aktivitas rantai pasok yaitu pada *risk agent* tidak terbiasa membeli dengan *supplier* lain, keterbatasan bahan baku dari lokal, adanya variasi kualitas bahan (kelembutan) berbeda atau tidak sesuai walaupun satu jenis tipe, ketidakpuasan pelanggan, hanya bergantung pada kriteria kualitas dalam pemilihan *supplier*, cuaca yang sedang hujan, alat yang digunakan patah, bahan baku yang langka, tidak ada kriteria lain dalam membeli, pola tenun tidak rapi, pihak ekspedisi yang lama (armada terbatas), adanya pekerja yg absen atau sakit (pekerja jadi kurang), permintaan kain songket yang tinggi pada periode tertentu, permintaan terhadap bahan baku benang sedang tinggi, ketidakpastian (*demand*) *order* dari *customer*, adanya *event* promosi *ecommerce* sehingga orderan membludak, kualitas bahan baku yang diterima kurang baik, kurangnya perawatan pada alat tenun secara rutin, kurang teliti dalam memperhatikan detail pesanan pelanggan, proses produksi menjadi terhambat, kurang teliti dalam memperhatikan detail pesanan pelanggan (kesalahan *packing*), adanya sisir yang patah. Hasil analisis matriks diagram Pareto menunjukkan bahwa terdapat 22 risiko yang memberikan kontribusi terbesar dan perlu diprioritaskan untuk penanganan awal dalam rantai pasok.

2. Langkah mitigasi risiko untuk memperbaiki rantai pasok kain songket yang menjadi prioritas. Pada HOR tahap 2 didapatkan 22 aksi mitigasi yang diterapkan berdasarkan nilai ETD (efektifitas terhadap tingkat kesulitan) tertinggi hingga terendah untuk menentukan prioritas tindakan pencegahan dihasilkan urutan penerapan aksi mitigasi yaitu melakukan pembelian berskala kecil dengan *supplier* lain (cadangan) (PA1), menyimpan stok bahan baku dalam jumlah waktu tertentu (PA8), memperluas cakupan kriteria pemilihan *supplier* (PA5), melakukan pemeriksaan secara teliti sebelum bahan baku diterima (PA17), mencari alternatif *supplier* dari luar daerah atau luar negeri (PA2), memastikan adanya bahan baku secara berkala (PA20), menjalin kerja sama yang baik dengan *supplier* untuk memahami standar kualitas (PA3), menerapkan jadwal perawatan alat tenun secara rutin (PA18), menyediakan stok bahan baku cadangan (PA16), menyiapkan *supplier* alternatif (PA14), mempertimbangkan aspek lainnya dalam membeli (PA9), meningkatkan produktivitas saat produksi (PA4), membuat tenda khusus dalam *menoto* (PA6), menganalisis perubahan permintaan tahunan (PA15), melakukan perawatan rutin pada alat *mengani* (PA7), menambah pekerja harian (PA12), membuat pelatihan khusus karyawan (PA10), menambah jam kerja (PA13), mengganti layanan ekspedisi (PA11), pemantauan pesanan pelanggan secara berkala (PA19), membuat *Gform* untuk pemesanan (PA21), melakukan perawatan rutin pada alat penyisiran benang (PA22).

5.2 Saran Penelitian Selanjutnya

Adapun saran dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Peneliti berikutnya dianjurkan untuk melibatkan responden dan lokasi yang lebih beragam guna memperluas cakupan identifikasi kejadian risiko, faktor penyebab risiko, serta strategi mitigasinya.
2. Melakukan analisis profit dengan menggunakan metode VCA untuk mengetahui informasi tentang margin keuntungan.



DAFTAR PUSTAKA

- Alexander, F., Sitohang, F., Profita, A., & Widada, D. (2022). Analisis Pengembangan Strategi Mitigasi Pada Risiko Rantai Pasok Kayu Log (Studi Kasus : Pt Slj Global Tbk, Samarinda). *Jurnal Program Studi Teknik Industri*, 10(2), 128-140.
- Andanu, O., Udin, F., & Sunarti, T. C. (2021). Strategi peningkatan kualitas produk dalam rantai pasok komoditi pisang di provinsi Bengkulu. *Jurnal Teknologi Industri Pertanian*, 31(2), 220-231.
- Anindyanari, O. S., & Puspitasari, N. B. (n.d.). *Analisis dan Mitigasi Risiko Rantai Pasok Menggunakan Metode House of Risk pada PT XYZ*.
- Ardiansyah, N., & Nugroho, S. W. (2023). Implementasi Metode House Of Risk (HOR) Pada Pengelolaan Risiko Rantai Pasok Produk Seat Track Adjuster 4L45W (Studi Kasus: PT XYZ). *Industrial Engineering Online Journal*, 12(4).
- Asrory, F. F. (2023a). Analisis Risiko Rantai Pasok Menggunakan Metode Supply Chain Operation Reference (Scor) Dan House Of Risk (Hor) Pada Pt Indo Pusaka Berau. *Sebatik*, 27(2). <https://doi.org/10.46984/sebatik.v27i2.2415>
- Asrory, F. F. (2023b). Analisis Risiko Rantai Pasok Menggunakan Metode Supply Chain Operation Reference (Scor) Dan House Of Risk (Hor) Pada Pt Indo Pusaka Berau. *Sebatik*, 27(2). <https://doi.org/10.46984/sebatik.v27i2.2415>
- Fole, A. (2023). Perancangan Strategi Mitigasi Risiko Pada Proses Bisnis CV. JAT Menggunakan Metode House of Risk Designing a Risk Mitigation Strategy for CV. JAT Business Processes Using the House of Risk Method. In *JIEI: Journal of Industrial Engineering Innovation* (Vol. 01, Issue 02).
- Fu, Q., Rahman, A. A. A., Jiang, H., Abbas, J., & Comite, U. (2022). Sustainable Supply Chain and Business Performance: The Impact of Strategy, Network Design, Information Systems, and Organizational Structure. *Sustainability (Switzerland)*, 14(3). <https://doi.org/10.3390/su14031080>
- Gurtu, A., & Johny, J. (2021). Supply chain risk management: Literature review. In *Risks* (Vol. 9, Issue 1, pp. 1–16). MDPI AG. <https://doi.org/10.3390/risks9010016>
- Handayani, W., & Yusuf, M. A. (2022). Analisis Dan Mitigasi Resiko Rantai Pasok Dengan Metode AHP Dan FMEA. *REVITALISASI: Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(1), 43-53.
- Kristanto, B. R., Luh, D. N., & Hariastuti, P. (2014). Aplikasi Model House Of Risk (Hor) Untuk Mitigasi Risiko Pada Supply Chain Bahan Baku Kulit. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 13(2), 149-157.
- Kristanto, B. R., Luh, D. N., & Hariastuti, P. (2014). Aplikasi Model House Of Risk (Hor) Untuk Mitigasi Risiko Pada Supply Chain Bahan Baku Kulit. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 13(2), 149-157.

- Kurniawan, M. H., & Ayuningtiyas, K. K. (2023). Implimentasi Reliability Centered Maintenance Untuk Mengurangi Downtime Mesin Pada Perusahaan Manufaktur Kertas Dengan Metode Failure Mode And Effect Analysis. In *Journal of Energy, Materials, & Manufacturing Technology (JEMMTEC) e-ISSN*. <https://journal.atim.ac.id/>
- Kusrini, E., Safitri, K. N., & Fole, A. (2020). Design Key Performance Indicator for Distribution Sustainable Supply Chain Management. *2020 International Conference on Decision Aid Sciences and Application, DASA 2020*, 738–744. <https://doi.org/10.1109/DASA51403.2020.9317289>
- Lubis, P. S. I., & Salsabila, R. (2024). Peran UMKM (Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah) Dalam Meningkatkan Pembangunan Ekonomi Di Indonesia. *MUQADDIMAH: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 2(2), 91-110.
- Mahayana, M. S. (2022). Dunia Melayu: Tantangan dan Prospeknya di Masa Depan. *Jurnal Nusantara Raya*, 1(1), 11-27.
- Mahira, M., Santosa, W., & Sd, T. (2023). The Effect Of Supply Chain Risk On Resilience : Mediation Role Of Supply Chain Integration. In *Journal of International Trade, Logistics and Law* (Vol. 9, Issue 2).
- Munir, M., Jajja, M. S. S., Chatha, K. A., & Farooq, S. (2020). Supply chain risk management and operational performance: The enabling role of supply chain integration. *International Journal of Production Economics*, 227. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2020.107667>
- Nurma Heitasari, D., & Sa'adah, L. (2024). Mitigasi Risiko Pada Procurement Life Cycle Dengan House Of Risk Di Pt Xyz. In *Dwi Nurma Heitasari, SNTEM* (Vol. 4).
- Prasetyo, B., Eka Yulia Retnani, W., & Laily Muhimmatul Ifadah, N. (2022). *Analisis Strategi Mitigasi Risiko Supply Chain Management Menggunakan House of Risk (HOR)*. 16(2).
- Pujawan, I. N., & Geraldin, L. H. (2009a). House of risk: A model for proactive supply chain risk management. *Business Process Management Journal*, 15(6), 953–967. <https://doi.org/10.1108/14637150911003801>
- Pujawan, I. N., & Geraldin, L. H. (2009b). House of risk: A model for proactive supply chain risk management. *Business Process Management Journal*, 15(6), 953–967. <https://doi.org/10.1108/14637150911003801>
- Ridwan, A., Ferdinant, P. F., & Ekasari, W. (2020). Perancangan mitigasi risiko rantai pasok produk pallet dan dunnage menggunakan metode House of Risk. *Teknika: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 16(1), 35. <https://doi.org/10.36055/tjst.v16i1.8028>
- Ridwan, A., Ferro Ferdinant, P., Lailasari, N., & Diterima, N. (2019). *51 Simulasi Sitem Dinamis Dalam Perancangan Mitigasi Risiko Pengadaan Material Alat Excavator Dengan Metode Fmea Dan Fuzzy Ahp Informasi Artikel Abstrak: Vol. V* (Issue 1). <http://jurnal.untirta.ac.id/index.php/jwl>

- Saputra, R., & Santoso, D. T. (2021). Analisis Kegagalan Proses Produksi Plastik Pada Mesin Cutting Di Pt. Fkp Dengan Pendekatan Failure Mode And Effect Analysis Dan Diagram Pareto. *Barometer*, 6(1), 322–327. <https://doi.org/10.35261/barometer.v6i1.4516>
- Siems, E., & Seuring, S. (2021). Stakeholder management in sustainable supply chains: A case study of the bioenergy industry. *Business Strategy and the Environment*, 30(7), 3105–3119. <https://doi.org/10.1002/bse.2792>
- Surya Maulivia, V., & Rimantho, D. (2019). *Jurnal Rekayasa Dan Optimasi Sistem Industri*.
- Trisnawati, N. (2020). *Analisa Kinerja Rantai Pasok Berdasarkan Tingkat Kematangan Praktik Supply Chain Management Industri Manufaktur* (Doctoral dissertation, Institut Teknologi Sepuluh Nopember).
- Ulfah, M. (2020). Identifikasi Dan Pengelolaan Risiko Rantai Pasok Sentra Produksi Kerajinan Gerabah Desa Bumijaya Dengan Metode House Of Risk. In *Journal Industrial Servicess* (Vol. 5, Issue 2).
- Ulfah, M. (2021). Mitigasi risiko rantai pasok industri furniture dengan menggunakan metode house of risk di IKM Sinar Muda. *Journal Industrial Servicess*, 7(1), 93. <https://doi.org/10.36055/jiss.v7i1.12745>
- Ulfah, M. (2024). Aksi Mitigasi Risiko Rantai Pasok Tinplate Pada PT. LN, TBK. *Journal of Systems Engineering and Management*, 03(01), 28–33. <https://doi.org/10.62870/joseam.vxix.24775>
- Ulfah, M., Trenggonowati, D. L., Ferdinand, P. F., Arina, F., Sonda, A., Ridwan, A., Bahaudin, A., & Wulandari, A. (2022). Aksi mitigasi risiko rantai pasok produk H-Beam menggunakan metode House of Risk. *Journal of Systems Engineering and Management*, 1(1), 45. <https://doi.org/10.36055/joseam.v1i1.17586>
- Zalif, M. A., Murika, A., Farela, C., Tantrika, M., Kunci, K., Hor, :, Risiko, M., & Pasok, R. (n.d.). *Risk Analysis Of Supply Chain Based On Supply Chain Operational Reference (Scor) And House Of Risk (Hor) Approach In Case Study Of Healthcare Equipment Manufacturing Company*.

SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA