

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT  
(Studi Pada Industri Keuangan Non-Bank Syariah)**



**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
STRATA SATU AKUNTANSI SYARIAH**

**Oleh:**

**Susi Susanti**

**NIM: 19108040057**

**Dosen Pembimbing Skripsi:**

**Galuh Tri Pambekti. S.E.I., M.E.K., CRMP**

**NIP: 19920606 201903 2 020**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2025**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-552/Un.02/DEB/PP.00.9/03/2025

Tugas Akhir dengan judul : ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT (Studi Pada Industri Keuangan Non-Bank Syariah)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : SUSI SUSANTI  
Nomor Induk Mahasiswa : 19108040057  
Telah diujikan pada : Senin, 10 Maret 2025  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Valid ID: 67dcfce9824d

Ketua Sidang

Galuh Tri Pambekti, S.E.I.,M.E.K  
SIGNED



Valid ID: 67d3c79b6c16a

Penguji I

M. Arsyadi Ridha, S.E., M.Sc., AK., CA.,  
ACPA.  
SIGNED



Valid ID: 67dc77ab022b

Penguji II

Kharisa Rachmi Khoirunisa, M.Sc  
SIGNED



Valid ID: 67dd1684238b4

Yogyakarta, 10 Maret 2025  
UIN Sunan Kalijaga

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Prof. Dr. Misnen Ardiansyah, S.E., M.Si., Ak., CA., ACPA.  
SIGNED



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 515856 Yogyakarta 55281

#### SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Kepada:  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalamualaikum wr.wb.*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Susi Susanti  
NIM : 19108040057  
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Model UTAUT (Studi Pada Industri Keuangan Non-Bank Syariah)

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Program Studi Akuntansi Syariah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam bidang sosial.

Dengan ini saya mengharap agar skripsi tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Yogyakarta, 20 Februari 2025

Mengetahui:

Pembimbing

Galuh Tri Pambekti, S.E.I, M.E.K  
NIP. 19920606 201903 2 020

Ketua Prodi

Sofyan Hadinata S.E., M.Sc., Ak., CA.  
NIP. 19851121 201503 1 005

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susi Susanti  
NIM : 19108040057  
Program Studi : Akuntansi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi saya yang berjudul **Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Model UTAUT (Studi Pada Industri Keuangan Non-Bank Syariah)** adalah hasil karya pribadi dan sepanjang pengetahuan penyusun tidak berisi materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu yang penyusun ambil sebagai acuan.

Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, maka sepenuhnya menjadi tanggungjawab penyusun.

Yogyakarta, 20 Februari 2025

Yang menyatakan,



SUSI SUSANTI  
19108040057

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademika UIN sunan kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susi Susanti  
NIM : 19108040057  
Program Studi : Akuntansi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan dengan Menggunakan Model UTAUT (Studi Pada Industri Keuangan Non-Bank Syariah)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Yogyakarta  
Pada tanggal: 04 Maret 2025



(Susi Susanti)

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	b	be
ت	Ta'	t	te
ث	Ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	j	je
ح	Ḥa'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	kh	ka dan ha
د	Dal	d	de
ذ	Žal	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es



ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	g	ge
ف	Fa'	f	ef
ق	Qaf	q	qi
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	w
ه	Ha'	h	ha
ء	Hamzah	,	apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

## B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta‘addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

## C. Konsonan Tunggal

Semua tā’ marbūtah ditulis dengan h, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Ḥikmah</i>
علة	Ditulis	<i>‘illah</i>
كرامة الأولياء	Ditulis	<i>karāmah al-auliya’</i>

## D. Vokal Pendek dan Penerapannya

Semua tā’ marbūtah ditulis dengan h, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

-----◌-----	Fathah	Ditulis	<i>a</i>
-----◌-----	Kasrah	Ditulis	<i>i</i>
-----◌-----	Ḍammah	Ditulis	<i>u</i>



فعل	Fatḥah	Ditulis	<i>fa ‘ala</i>
ذکر	Kasrah	Ditulis	<i>ẓukira</i>
يذهب	Ḍammah	Ditulis	<i>yaẓhabu</i>

### E. Vokal Panjang

1. Fatḥah + alif جا هليّة	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>jāhiliyyah</i>
2. Fathah + yā’ mati تنسى	Ditulis Ditulis	<i>ā</i> <i>tansā</i>
3. Kasrah + yā’ mati كريم	Ditulis Ditulis	<i>ī</i> <i>karīm</i>
4. Ḍammah + wāwu mati فروض	Ditulis Ditulis	<i>ū</i> <i>furūḍ</i>

### F. Vokal Rangkap

1. fatḥah + yā’ mati بينكم	Ditulis Ditulis	<i>Ai</i> <i>bainakum</i>
2. fatḥah + wāwu mati قول	Ditulis Ditulis	<i>au</i> <i>qaul</i>

### G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أ أنتم	Ditulis	<i>a’ antum</i>
--------	---------	-----------------

أَعَدَّتْ	Ditulis	<i>u 'iddat</i>
لَنْ سَكْرْتُمْ	Ditulis	<i>la 'in syakartum</i>

## H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf Qamariyyah maka ditulis dengan menggunakan huruf awal “al”

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur 'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah ditulis sesuai dengan huruf pertama syamsiyyah tersebut

السَّمَاءِ	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشَّمْسِ	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

## I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya

ذَوِي الْفُرُوضِ	Ditulis	<i>ẓawī al-furūḍ</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Model UTAUT (Studi Pada Industri Keuangan Non-Bank Syariah)”. Penelitian ini merupakan tugas akhir pada program studi Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu.

Proses penelitian ini dilakukan bukan tidak ada hambatan melainkan penuh dengan lika-liku yang membuat peneliti harus bekerja keras dalam mengumpulkan data-data yang sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala ketulusan dan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Noorhaidi, S.Ag., M.A., M.Phil., Ph.D. selaku rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Prof. Dr. Misnen Ardiansyah, S.E., M.Si., Ak., Ak., CA., ACPA. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
3. Sofyan Hadinata, S.E., M.Sc., Ak., CA. selaku ketua Program Studi Akuntansi Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
4. Galuh Tri Pambekti, S.E.I., M.E.K., CRMP selaku Dosen Penasihat Akademik (DPA) yang senantiasa membimbing, memotivasi, dan memberikan arahan kepada peneliti selama menempuh pendidikan
5. Galuh Tri Pambekti, S.E.I., M.E.K., CRMP selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah memberikan arahan, meluangkan waktu dan pikiran beliau untuk membimbing peneliti sampai akhir penelitian ini

6. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan banyak sekali ilmu, pengetahuan, serta pengalaman bagi peneliti selama duduk di bangku perkuliahan
7. Seluruh pegawai dan staf tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan terbaiknya yang berdampak pada lancarnya aktivitas peneliti dalam menempuh pendidikan
8. Kedua orang tua peneliti, Bapak Matnasir dan Ibu Bawoni serta kedua kakak saya Rudi Haryanto dan Edi Kurniawan yang telah memberikan dukungan dan semangat, kasih sayang, doa, nasehat, serta tidak pernah mengeluh atas keterlambatan pencapaian yang peneliti Jalani hingga mampu menyelesaikan studi ini. tiada kesuksesan peneliti tanpa adanya campur tangan dari dan untuk kalian.
9. Segenap keluarga besar Mbah Junaidi, Mbah Adam, Mbah Lasinten, dan Mbah Rateman yang telah memberikan dukungan dan juga semangat agar peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. Teman-teman akuntansi syariah 2019 yang saling memberikan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini, khususnya Ana Zahra, Latifah Zahra, Yulistiana Khoirunnisa dan Zendy Tri Setiawan. terima kasih untuk segala dukungan dan motivasinya.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih untuk semua hal baik yang telah diberikan kepada peneliti. terima kasih untuk segala arahan, motivasi doa, dan semangat yang diberikan.
12. Untuk diri sendiri yang telah melalui perjalanan panjang dengan segala rintangan dan hambatan yang ada sampai berada di titik ini dan sudah berusaha serta bekerja keras agar tidak menyerah, peneliti ucapkan terima kasih sudah bertahan sampai sejauh ini.

Sebagai manusia biasa peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dari ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Peneliti juga menerima masukan, kritik, dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi untuk skripsi ini dan kepenulisan karya peneliti selanjutnya. Harapan peneliti, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Yogyakarta, 28 januari 2025

Susi Susanti

NIM: 19108040057



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK... v	
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR BAGAN .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	13
E. Sistematika Penulisan .....	14
BAB II .....	16
TINJAUAN PUSTAKA .....	16
A. Kajian Teori .....	16
B. Kajian Pustaka .....	25
C. Pengembangan Hipotesis .....	48



D. Kerangka Pemikiran.....	64
<b>BAB III.....</b>	<b>66</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>66</b>
A. Jenis Penelitian.....	66
B. Populasi dan Sampel.....	66
C. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	68
D. Definisi Operasional Variabel.....	69
E. Teknik Analisis Data.....	95
F. Pengujian Kuisioner.....	101
<b>BAB IV.....</b>	<b>106</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>106</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	106
B. Karakteristik Responden.....	109
C. Hasil Penelitian.....	114
D. Hasil Uji Hipotesis.....	137
E. Uji intervening.....	147
F. Pembahasan .....	149
<b>BAB V.....</b>	<b>164</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>164</b>
A. Kesimpulan .....	164
B. Keterbatasan penelitian.....	166
C. Saran .....	167
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>169</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>175</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Perkembangan Indeks Persaingan Usaha Rentang Tahun 2018-2021 (Komisi Pengawas Persaingan Usaha (KPPU)) .....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	65
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i> .....	114

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Rangkuman Telaah Pustaka .....	26
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	69
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel .....	71
Tabel 3. 3 Variabel, Indikator, Kode dan Item Pernyataan .....	87
Tabel 3. 4 Hasil Pengujian Kuisioner .....	103
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin .....	109
Tabel 4. 2 Usia.....	110
Tabel 4. 3 Pengalaman.....	110
Tabel 4. 4 Persentase Penggunaan SIA Dalam Bekerja .....	111
Tabel 4. 5 Persentase Keahlian Komputer yang Dimiliki .....	112
Tabel 4. 6 Persentase Frekuensi Penggunaan SIA .....	113
Tabel 4. 7 Hasil <i>Convergent Validity</i> .....	115
Tabel 4. 8 Hasil AVE .....	118
Tabel 4. 9 Hasil <i>Discriminant Validity - Fornell Lacker Criterion</i> .....	121
Tabel 4. 10 Hasil <i>Discriminant Validity - Cross Loading</i> .....	122
Tabel 4. 11 Hasil <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	130
Tabel 4. 12 Hasil <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	132
Tabel 4. 13 Hasil Analisis <i>Q-Square (Q<sup>2</sup>)</i> .....	134
Tabel 4. 14 Nilai <i>Path Coefficient - Direct Effect</i> .....	136
Tabel 4. 15 Hasil <i>Specific Indirect Effect</i> .....	148

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Model dan Teori Penerimaan Individu.....	21
---	----

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) terhadap kinerja karyawan dengan menggunakan model UTAUT. Studi ini dilakukan pada Industri Keuangan Non-Bank (IKNB) Syariah Yogyakarta. Variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi yang memfasilitasi berperan sebagai variabel independent. Niat perilaku dan perilaku penggunaan sebagai variabel dependen. Variabel jenis kelamin, usia, pengalaman, dan penggunaan secara sukarela berperan sebagai variabel moderasi. Selanjutnya, untuk variabel niat perilaku juga berperan sebagai variabel intervening. Teknik *purposive sampling* digunakan untuk menentukan sampel penelitian. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran angket atau kuisisioner. *Structural Equation Model* (SEM) digunakan untuk menguji hipotesis penelitian dengan bantuan *software* Smartpls.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa niat perilaku dipengaruhi oleh ekspektasi kinerja dan pengaruh sosial sedangkan ekspektasi usaha tidak memiliki pengaruh. Perilaku penggunaan dipengaruhi oleh niat perilaku namun, kondisi yang memfasilitasi tidak berpengaruh. Disamping itu, temuan penelitian menunjukkan bahwa jenis kelamin dapat memoderasi hubungan antara ekspektasi kinerja terhadap niat perilaku sedangkan usia tidak dapat memoderasi hubungan tersebut. Hubungan antara ekspektasi usaha terhadap niat perilaku dapat dimoderasi oleh jenis kelamin, usia dan pengalaman. Hubungan pengaruh sosial terhadap niat perilaku dapat dimoderasi oleh usia dan pengalaman sedangkan jenis kelamin dan kesukarelaan tidak dapat memoderasi hubungan tersebut. Di sisi lain, usia dan pengalaman diketahui dapat memoderasi hubungan antara kondisi yang memfasilitasi terhadap perilaku penggunaan. Terakhir, temuan penelitian menunjukkan bahwa niat perilaku dapat memediasi hubungan antara ekspektasi kinerja dan pengaruh sosial terhadap perilaku penggunaan. Akan tetapi, niat perilaku tidak dapat memediasi hubungan antara ekspektasi usaha terhadap perilaku penggunaan.

Kata kunci: Industri Keuangan Non-Bank Syariah, UTAUT, sistem informasi akuntansi, SEM-PLS

## **ABSTRACT**

*This study was conducted with the aim of analyzing the application of Accounting Information Systems (AIS) to employee performance using the UTAUT model. This study was conducted in the Sharia Non-Bank Financial Industry (IKNB) Yogyakarta. The variables of performance expectations, effort expectations, social influence, and facilitating conditions act as independent variables. Behavioral intention and usage behavior as dependent variables. The variables of gender, age, experience, and voluntary use act as moderating variables. Furthermore, the behavioral intention variable also acts as an intervening variable. Purposive sampling technique was used to determine the research sample. Research data were obtained through the distribution of questionnaires. Structural Equation Model (SEM) was used to test the research hypothesis with the help of Smartpls software.*

*The findings of this study indicate that behavioral intention is influenced by performance expectations and social influence while effort expectations have no influence. Usage behavior is influenced by behavioral intention, however, facilitating conditions have no effect. In addition, the findings of the study indicate that gender can moderate the relationship between performance expectations and behavioral intentions while age cannot moderate the relationship. The relationship between effort expectancy and behavioral intention can be moderated by gender, age and experience. The relationship between social influence and behavioral intention can be moderated by age and experience while gender and voluntariness cannot moderate the relationship. On the other hand, age and experience are known to moderate the relationship between facilitating conditions and usage behavior. Finally, the research findings indicate that behavioral intention can mediate the relationship between performance expectancy and social influence on usage behavior. However, behavioral intention cannot mediate the relationship between effort expectancy and usage behavior.*

**Keywords:** *non-bank islamic financial industry, UTAUT, accounting information system, SEM-PLS*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

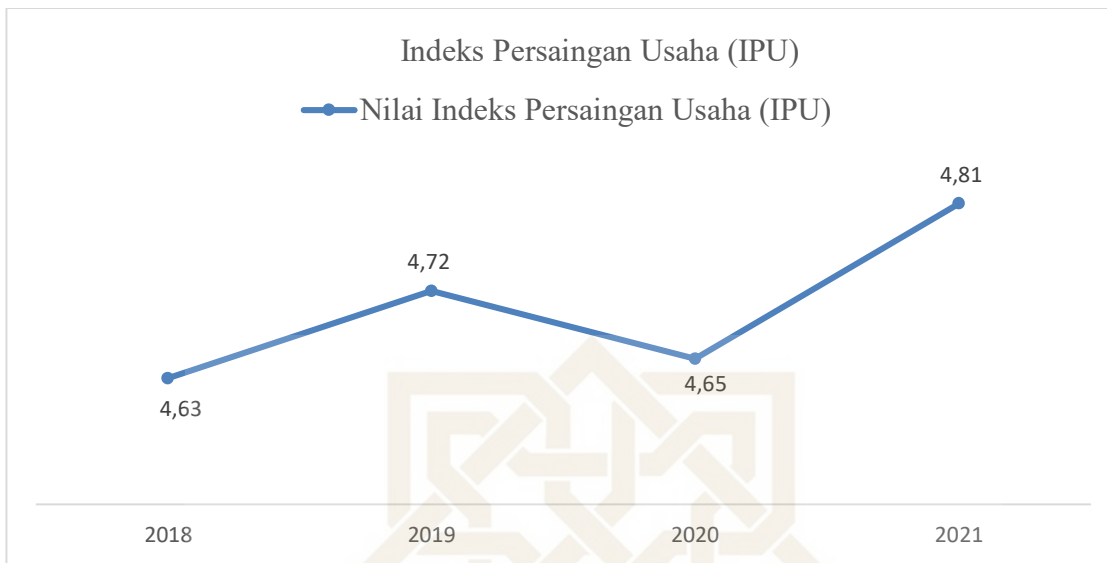
# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Globalisasi adalah suatu proses kegiatan yang terjadi dalam berbagai sektor baik itu dalam bidang ekonomi, ideologi, teknologi dan budaya dimana negara-negara diseluruh dunia menjadi suatu kekuatan pasar yang semakin terintegrasi dan tidak dibatasi oleh batas geografis suatu negara (Ramadhan et al., 2022). Globalisasi dapat membawa dampak positif maupun negatif tergantung bagaimana cara meresponnya. Adapun di bidang ekonomi dan bisnis, sebagai akibat dari terjadinya arus globalisasi menyebabkan persaingan dalam dunia bisnis menjadi semakin ketat. Hal ini sebagaimana ditunjukkan oleh data sebagai berikut:

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



**Gambar 1. 1 Data Perkembangan Indeks Persaingan Usaha Rentang Tahun 2018-2021 (Komisi Pengawas Persaingan Usaha (KPPU))**

Sumber: Laporan IPU 2018-2021

Berdasarkan data diatas menunjukkan bahwa perkembangan indeks persaingan usaha (IPU) pada tahun 2021 mencapai angka 4,81 poin, dimana terjadi kenaikan sebesar 0,16 poin dari tahun 2020 dan 0,18 poin dari tahun 2018. Dengan demikian, nilai IPU tahun 2021 diperkirakan mendekati target nasional sebesar 5,0 poin untuk indeks persaingan usaha yang ditetapkan dalam rencana pembangunan jangka menengah tahun 2024. Sehingga perusahaan maupun organisasi dituntut untuk bekerja secara lebih professional dalam mengelola sumber daya yang dimiliki guna meningkatkan kinerjanya dimana suatu entitas harus berkinerja diatas rata-rata industri (*above average return*) (Hariyati et al., 2019).



Keunggulan bersaing dapat dicapai dengan mempunyai strategi bersaing yang tepat. Adapun salah satu kunci keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi yaitu terletak pada *intellectual capital* (IC) yang mumpuni. *intellectual capital* yang dimaksud terdiri dari *human capital* (modal manusia) yang meliputi keterampilan, pengetahuan, pengalaman dll. Selanjutnya, modal *structural* (misalnya budaya perusahaan, sistem, lingkungan kerja dll) dan modal relasional (misalnya hubungan pelanggan dengan pemangku kepentingan) (Dalwai & Mohammadi, 2020). Modal manusia dianggap sebagai suatu elemen yang penting untuk inovasi (Beltramino et al., 2021). Kinerja karyawan termasuk ke dalam salah satu elemen penting yang berkontribusi terhadap keberlanjutan operasi suatu perusahaan. Oleh karenanya, penting bagi suatu perusahaan untuk memberikan perhatian khusus tentang bagaimana langkah-langkah atau kebijakan yang dapat dilakukan untuk mengarahkan kinerja karyawan agar sesuai dengan visi dan misi perusahaan. Beberapa metode yang bisa dicoba oleh industri guna menaikkan kinerja karyawan yaitu dengan memberikan pembelajaran, pelatihan, pengembangan karyawan, gaji yang kompetitif, dan menciptakan suasana kerja yang positif.

Akan tetapi, tidak dapat dipungkiri bahwa sumber daya manusia mempunyai keterbatasan sebab dapat mengalami kelelahan, kurang teliti dan menurunnya kewaspadaan saat menjalankan tugasnya, yang dapat berujung pada turunnya kinerja perusahaan secara keseluruhan. Contohnya, dahulu

dalam melakukan pencatatan atas laporan keuangan sebuah perusahaan atau organisasi dilakukan secara manual tanpa bantuan perangkat lunak dan komputer sehingga hal ini menjadi suatu pekerjaan yang rumit. Dengan demikian, diperlukan adanya inovasi untuk mengatasi masalah tersebut. Saat ini, dengan adanya sistem informasi akuntansi dapat memudahkan bagi karyawan dalam menjalankan pekerjaannya. Harapannya melalui penerapan sistem informasi akuntansi kinerja karyawan bisa bertambah dan karyawan bisa menuntaskan pekerjaan secara cepat, tepat dan cermat sehingga bisa mengurangi terjadinya kekeliruan. Selain itu, hal ini juga dapat berdampak pada efisiensi biaya dan waktu (Nuriadini & Hadiprajitno, 2022). Oleh karena itu, perusahaan dinilai perlu untuk menerapkan sistem informasi akuntansi dalam kegiatan operasional perusahaan agar karyawan dapat mengerjakan tugas secara maksimal dan meningkatkan kinerjanya (Nuriadini & Hadiprajitno, 2022). Apabila kinerja karyawan meningkat maka, hal ini akan dapat membawa pengaruh yang besar bagi peningkatan kinerja perusahaan itu sendiri.

Disamping itu, sistem informasi akuntansi juga memiliki peranan yang sangat penting dalam proses pengambilan keputusan hal ini sebagaimana dijelaskan oleh Widjajanto (2001) dimana diantara sekian banyak faktor yang menjadi masukan manajemen dalam pengambilan keputusan adalah masukan yang berasal dari sistem informasi akuntansi. Di era perkembangan teknologi yang semakin modern seperti saat ini banyak perusahaan maupun organisasi

yang mulai beralih dan memanfaatkan sistem informasi akuntansi untuk membantu dalam melaksanakan kegiatan operasional perusahaan misalnya pencatatan atas laporan keuangan. Salah satu entitas yang menerapkan sistem informasi akuntansi untuk memperlancar fungsi operasionalnya adalah Lembaga Keuangan Syariah Non-Bank (LKNB). Lembaga Keuangan Syariah Non-Bank atau yang disebut juga Industri Keuangan Non-Bank (IKNB) Syariah merupakan lembaga yang kegiatannya terkait dengan sektor perasuransian, dana pensiun, lembaga pembiayaan, dan berbagai penyedia jasa keuangan lainnya yang berlandaskan pada prinsip syariah. INKB Syariah terdiri dari Asuransi Syariah, Dana Pensiun Syariah, Entitas Pembiayaan Syariah, Lembaga Keuangan Syariah, Lembaga Keuangan Mikro Syariah serta *Fintech Syariah*.

Berdasarkan catatan yang dikutip dari laporan perkembangan keuangan syariah Indonesia yang dikeluarkan oleh Departemen Perbankan Syariah Otoritas Jasa Keuangan (2022) menyebutkan bahwa perkembangan IKNB Syariah dari sisi jumlah aset mengalami pertumbuhan, dimana jumlah aset IKNB Syariah mencapai Rp 141, 12 triliun dengan laju pertumbuhan sebesar 20,88%. Disamping itu, dalam laporan tersebut diketahui pula bahwa jumlah *market share* aset IKNB Syariah terhadap seluruh aset IKNB Syariah pada akhir tahun 2022 mencapai angka 4,74% yang mana hal itu menunjukkan bahwa terjadi kenaikan jika dibandingkan dengan jumlah *market share* aset di tahun

2021 yaitu sebesar 4,25%. Hal ini tentunya tidak lepas dari peran pihak-pihak terkait yang telah mengupayakan dalam pengembangan ekosistem syariah. Adapun upaya-upaya yang telah dilakukan diantaranya melalui peningkatan kinerja industri, inovasi produk, dan kegiatan usaha lain. Disamping itu, untuk mencapai hal tersebut tentunya tidak luput dari peranan *intellectual capital* perusahaan yang baik mengingat besarnya pengaruh intelektual kapital dalam menunjang kinerja perusahaan (Fajarini S.W & Firmansyah, 2012). Adapun salah satu komponen *intellectual capital* adalah *structural capital*.

Menurut Bontis et al (2000) kemampuan perusahaan untuk menjangkau pasar, perangkat keras, perangkat lunak, basis data, struktur organisasi, paten, merek dagang, dan semua kemampuan organisasi atau bisnis lainnya untuk mendukung produktivitas karyawan merupakan contoh modal struktural. Dengan demikian, dapat dipahami bahwa pengertian *structural capital* adalah sarana dan prasarana yang mendukung karyawan untuk mewujudkan kinerja yang optimal. Seseorang dapat mempunyai tingkat kecerdasan yang tinggi, tetapi jika bisnis atau organisasi memiliki proses dan sistem yang kurang baik, modal intelektual tidak akan dapat berfungsi sebaik harapan bisnis atau organisasi dan potensinya tidak akan digunakan sepenuhnya (Sawarjuwono & Kadir, 2003). Sistem informasi akuntansi termasuk dalam komponen *structural capital* yang mempunyai peran penting untuk mendorong kinerja karyawan agar optimal dan efisien. Pengaplikasian sistem informasi akuntansi dalam

kegiatan operasi IKNB syariah bertujuan untuk memudahkan para karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya sehingga dapat menghasilkan kinerja yang optimal. *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) digunakan untuk menyelidiki apa saja hal-hal yang dapat berpengaruh terhadap adopsi Sistem Informasi Akuntansi (SIA).

Venkatesh et al (2003) awalnya menciptakan model UTAUT, yang mencakup teori-teori mendasar mengenai bagaimana orang menerima dan berperilaku saat menggunakan teknologi. *Performance Expectancy* (PE), *Effort Expectancy* (EE), *Social Influence* (SI), dan *Facilitating Condition* (FC) adalah empat penentu langsung yang membentuk UTAUT dan penting bagi minat dan penggunaan sistem informasi.

UTAUT dianggap sebagai model yang paling kuat untuk menjelaskan prosedur adopsi teknologi karena konstruksinya yang sangat jelas atau prediktif (Souiden et al., 2021). Efektivitas model UTAUT dalam menggambarkan variasi niat untuk mengadopsi suatu teknologi telah teruji hingga 70% lebih berhasil dibandingkan dengan delapan model (teori) lainnya (Bouteraa et al., 2022).

Para peneliti telah menggunakan model UTAUT dalam sejumlah penelitian sebelumnya untuk mengeksplorasi aspek-aspek yang memengaruhi penerimaan masyarakat dan kemudian mengadopsi suatu teknologi. Guna

menyelidiki secara komprehensif tantangan yang mempengaruhi niat konsumen bank di UEA (Uni Emirat Arab) untuk mengadopsi teknologi *green banking* maka, Bouteraa et al., (2022) melakukan suatu penelitian dengan pendekatan metode campuran berbasis UTAUT. Beragam faktor yang dianggap berpengaruh terhadap niat pelanggan untuk mengadopsi teknologi *green banking* diuji dalam penelitian ini. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa PE dan FC berpengaruh signifikan terhadap niat pelanggan untuk mengadopsi teknologi green banking. Disisi lain EE dan SI tidak berpengaruh signifikan terhadap niat pelanggan untuk mengadopsi teknologi *green banking*.

Sucu & Cakiroglu (2022) dalam penelitiannya berusaha untuk meneliti adaptasi guru terhadap *Information Computer Technology* (ICT) yang mengajar mata kuliah *Information Technologies and Software* (ITS) secara *online* selama pandemi dan faktor-faktor yang mempengaruhi proses adaptasi tersebut dengan menggunakan kerangka UTAUT. Menurut temuan penelitian, berdasarkan jenis kelamin, PE, FC, dan niat perilaku secara signifikan dipengaruhi oleh adaptasi guru terhadap proses pembelajaran daring. Berdasarkan kualitas konten kursus, adaptasi guru terhadap pembelajaran daring juga secara signifikan dipengaruhi oleh PE, FC dan BI. Dalam melaksanakan proses pembelajaran secara daring variabel PE, SE dan FC secara signifikan memprediksi niat perilaku. Sementara itu, hasil yang berlawanan yaitu dari



variabel EE tidak secara langsung berpengaruh terhadap niat perilaku guru untuk menggunakan teknologi intruksi *online*.

Adapun hasil dari penelitian lain memperlihatkan bahwa PE dan FC berpengaruh positif terhadap niat penggunaan *Massive Open Online Course* (MOOC) sedangkan EE dan SI tidak berpengaruh positif terhadap niat penggunaan MOOC (Fianu et al., 2020) dimana penelitian ini mencoba untuk menyelidiki faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan MOOC oleh mahasiswa di perguruan tinggi di Ghania.

Terdapat pula penelitian yang dilakukan dengan tujuan untuk menyelidiki faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi pembayaran digital oleh perempuan semi pedesaan di India. Hasil dari pengamatan memaparkan bahwa hubungan antara PE, EE, SI dan FC terhadap niat perilaku berpengaruh secara signifikan. Diantara keempat variabel dalam UTAUT tersebut variabel EE memiliki tingkat signifikansi yang paling tinggi terhadap niat perilaku (Manrai et al., 2021).

Penelitian terkait minat karyawan dalam mengadopsi sistem informasi akuntansi di Industri Keuangan Non-Bank Syariah masih jarang dilakukan. Sehingga diperlukan penelitian terkait beberapa variabel yang mempengaruhi niat menggunakan sistem informasi akuntansi. Beberapa hasil dari penelitian sebelumnya yang dianggap kurang konsisten terkait minat adopsi sistem

teknologi informasi seperti yang telah ditunjukkan diatas mendorong peneliti untuk melakukan penelitian lebih lanjut. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya yaitu pertama, terletak pada unit analisis. Unit analisis dalam penelitian ini dilakukan pada Industri Keuangan Non-Bank (IKNB) Syariah.

Penelitian ini mencoba melakukan analisis terhadap IKNB Syariah dikarenakan masih sedikit penelitian terkait konteks yang serupa dengan objek IKNB Syariah, juga melihat perkembangan IKNB Syariah yang semakin meningkat dari tahun ke tahun. Maka, hal ini menjadi perlu untuk diteliti mengingat bahwa kemampuan sebuah perusahaan untuk bertahan di era persaingan bisnis yang semakin ketat tidak luput dari peranan *intellectual capital* yang berjalan dengan baik dalam hal ini *intellectual capital* yang dimaksud yaitu sistem informasi akuntansi. Kedua, sampel yang digunakan dalam penelitian ini berbeda baik dari segi profil demografis seperti latar belakang pendidikan, pengalaman, dll dengan penelitian-penelitian sebelumnya. Oleh karena itu, diharapkan penelitian ini dapat meningkatkan generalisasi dari penelitian-penelitian sebelumnya dimana sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di IKNB Syariah dan dalam menjalankan pekerjaannya menerapkan penggunaan sistem informasi akuntansi untuk membantu menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya.

Berdasarkan pemaparan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Model UTAUT (Studi Pada Industri Keuangan Non-Bank Syariah)”.

## **B. Rumusan Masalah**

Tingkat persaingan bisnis di Indonesia saat ini dinilai semakin tinggi sehingga, hal ini mendorong bagi suatu perusahaan maupun organisasi untuk memikirkan strategi yang tepat agar dapat bertahan dalam situasi dan kondisi tersebut. Satu diantara beberapa langkah yang dapat diambil oleh perusahaan yaitu dengan mengelola sumber daya yang dimiliki perusahaan secara optimal. Intelektual kapital yang mencakup modal relasional, modal struktural, dan modal manusia (*human capital*) merupakan salah satu sumber daya perusahaan yang perlu dikelola dengan baik (Dalwai & Mohammadi, 2020).

Saat ini hampir semua perusahaan maupun organisasi mulai mengadopsi penggunaan sistem yang terkomputerisasi dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan termasuk dalam melaksanakan aktivitas akuntansi. Hal ini dilakukan dengan tujuan untuk menunjang kinerja karyawan sebab apabila kinerja karyawan meningkat maka, kinerja perusahaan juga akan dapat mengalami peningkatan. Adapun teori yang dikenal paling kuat untuk menjelaskan tentang kecenderungan individu dan organisasi untuk menerima, mengadopsi dan menggunakan teknologi adalah UTAUT (Bouteraa et al.,

2022). Menurut teori ini, PE, EE, dan SI adalah tiga dimensi yang diyakini secara langsung memengaruhi niat perilaku, sedangkan niat perilaku dan fasilitas yang menunjang mendorong perilaku penggunaan (Venkatesh et al., 2003).

Menurut penelitian Al-Mamary (2022), meskipun PE dan FC tidak memiliki pengaruh terhadap niat perilaku seseorang untuk menggunakan sistem teknologi tertentu, EE dan SI memiliki pengaruh langsung yang positif terhadap niat perilaku. Lebih jauh, ditemukan bahwa perilaku penggunaan sangat dipengaruhi oleh fasilitas yang dapat meningkatkan kinerja karyawan. Menurut penelitian lain, niat perilaku sangat relevan dalam hal perilaku penggunaan sistem teknologi sedangkan PE, EE, SI, dan FC semuanya memiliki dampak terhadap niat perilaku (Alkhowaiter, 2022). Adapun penelitian oleh Chopdar (2022) menemukan bahwa PE, SI, dan FC secara positif mempengaruhi niat perilaku untuk menggunakan suatu sistem teknologi tertentu. Sebaliknya, EE tidak mempengaruhi niat perilaku untuk menggunakan suatu sistem teknologi.

Berdasarkan fenomena dan penelitian sebelumnya, peneliti ingin membuktikan pertama terkait bagaimana PE, EE, dan SI memengaruhi niat perilaku seorang individu atau organisasi dalam hal menerima, menerapkan dan menggunakan sistem informasi akuntansi. Kedua, peneliti ingin membuktikan mengenai bagaimana FC dan niat perilaku dapat memengaruhi terhadap perilaku penggunaan sistem informasi akuntansi. Ketiga, peneliti ingin membuktikan terkait dengan beberapa faktor yang dianggap dapat memoderasi

hubungan antara PE, EE, dan SI terhadap niat perilaku dan FC terhadap perilaku penggunaan. Terakhir, peneliti juga ingin membuktikan apakah hubungan antara PE, EE, dan SI terhadap perilaku penggunaan dapat dimediasi oleh niat perilaku.

### **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Menganalisis pengaruh ekspektasi kinerja terhadap niat perilaku individu dalam mengadopsi sistem informasi akuntansi
2. Menganalisis pengaruh ekspektasi usaha terhadap niat perilaku individu dalam mengadopsi sistem informasi akuntansi.
3. Menganalisis pengaruh sosial terhadap niat perilaku individu dalam mengadopsi sistem informasi akuntansi.
4. Menganalisis pengaruh kondisi fasilitasi terhadap perilaku menggunakan suatu sistem informasi akuntansi.
5. Menganalisis pengaruh niat perilaku terhadap perilaku menggunakan sistem informasi akuntansi

### **D. Manfaat Penelitian**

Dengan judul yang telah diusulkan, maka peneliti berharap skripsi ini dapat menjadi inspirasi sekaligus bermanfaat dalam hal teoritis serta praktis.

Adapun manfaat penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis

Semoga dengan adanya penelitian ini, peneliti berharap dapat memberikan sumbangsih guna menambah pengetahuan bagi pembaca maupun bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian sejenis

2. Manfaat praktis

Melalui penelitian ini, peneliti berharap dapat menjadi pertimbangan bagi pihak manajemen perusahaan agar memberikan perhatian khusus terkait masalah adopsi sistem informasi akuntansi guna memaksimalkan kinerja karyawan.

#### **E. Sistematika Penulisan**

Sistematika dalam penelitian ini terbagi menjadi lima bab diantaranya sebagai berikut:

1. Bab 1 Pendahuluan

Latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, keuntungan penelitian, dan sistematika penulisan semuanya tercakup dalam bab ini, yang memberikan gambaran singkat dari keseluruhan penelitian.

2. Bab 2 Tinjauan Pustaka

Bab ini terdiri dari landasan teori yang menjelaskan mengenai teori-teori yang terkait dengan penelitian ini, telaah pustaka yang berisikan penelitian-penelitian terdahulu sekaligus menjadi



referensi penelitian, kerangka konseptual yang digunakan untuk mengidentifikasi hubungan antar variabel dan hipotesis dalam penelitian.

### 3. Bab 3 Metodologi Penelitian

Bab ini menjelaskan mengenai metode yang digunakan dalam penelitian yang berisikan rancangan dari penelitian, definisi operasional variabel, pengumpulan data yang diolah dalam penelitian, uji dan analisis data.

### 4. Bab 4 Pembahasan

Deskripsi data dijelaskan dalam bab ini, bersama dengan temuan penelitian yang telah diproses melalui pengujian yang selaras dengan pendekatan yang diambil dalam bab sebelumnya untuk menjawab pertanyaan penelitian.

### 5. Bab 5 Kesimpulan

Bab ini mencakup rekomendasi penulis untuk analisis studi tambahan, keterbatasan penelitian, dan kesimpulan yang diambil dari temuan.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan apa saja faktor yang dapat memengaruhi penerimaan dan penggunaan sistem informasi akuntansi oleh karyawan pada Industri Keuangan Non-Bank Syariah dengan menggunakan model penelitian UTAUT. Adapun data yang digunakan dalam penelitian ini, diperoleh melalui penyebaran kuisisioner yang didistribusikan secara langsung dan tidak langsung (*online*) kepada seluruh karyawan pengguna SIA pada Industri Keuangan Non-Bank Syariah yang berada di wilayah Yogyakarta. *Purposive sampling* dilakukan dan memperoleh hasil 230 kuisisioner yang telah diisi oleh responden. Berikut adalah kesimpulan yang dapat diambil dari pengujian yang dilakukan dengan pendekatan SEM-PLS melalui bantuan aplikasi SmartPLS4.:

1. Variabel ekspektasi kinerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap niat perilaku karyawan dalam memanfaatkan sistem informasi akuntansi
2. Variabel ekspektasi upaya tidak memengaruhi niat perilaku karyawan dalam memanfaatkan sistem informasi akuntansi
3. Variabel dampak sosial mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap niat perilaku karyawan dalam memanfaatkan sistem informasi akuntansi

4. Variabel keadaan yang memfasilitasi tidak memengaruhi perilaku penggunaan sistem informasi akuntansi oleh karyawan
5. Variabel niat perilaku mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku penggunaan sistem informasi akuntansi oleh karyawan
6. Variabel jenis kelamin memiliki efek positif dan signifikan dalam memoderasi hubungan antara ekspektasi kinerja terhadap niat perilaku karyawan IKNB Syariah. Sedangkan variabel usia tidak berpengaruh dalam memoderasi hubungan antara ekspektasi kinerja terhadap niat perilaku karyawan IKNB Syariah
7. Variabel jenis kelamin, usia, dan pengalaman mempunyai pengaruh positif dan signifikan dalam memoderasi hubungan antara ekspektasi usaha terhadap niat perilaku karyawan IKNB Syariah.
8. Variabel usia dan penggunaan secara sukarela mempunyai pengaruh positif dan signifikan dalam memoderasi hubungan antara pengaruh sosial terhadap niat perilaku karyawan IKNB Syariah. Sedangkan variabel jenis kelamin dan pengalaman tidak berpengaruh dalam memoderasi hubungan antara pengaruh sosial terhadap niat perilaku karyawan IKNB Syariah.
9. Hubungan antara keadaan yang memfasilitasi terhadap perilaku penggunaan SIA oleh karyawan secara positif dan signifikan dapat dimoderasi oleh variabel usia dan pengalaman.

10. Variabel niat perilaku dapat menjadi variabel mediasi antara variabel ekspektasi kinerja terhadap perilaku penggunaan SIA oleh karyawan IKNB Syariah.
11. Variabel niat perilaku tidak dapat memediasi hubungan antara ekspektasi usaha terhadap perilaku penggunaan SIA oleh karyawan IKNB Syariah.
12. Variabel niat perilaku dapat menjadi variabel mediasi antara variabel pengaruh sosial terhadap perilaku penggunaan SIA oleh karyawan IKNB Syariah.

#### **B. Keterbatasan penelitian**

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin agar hasilnya dapat sesuai dengan yang diharapkan. Akan tetapi, tidak dapat dipungkiri jika dalam prosesnya menemui beberapa kendala dan keterbatasan, sehingga hal itu dapat memengaruhi hasil dari penelitian ini.

Adapun keterbatasan yang dimiliki dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Keterbatasan generalisasi penelitian, hal tersebut disebabkan penelitian ini hanya berfokus pada Industri Keuangan Non-Bank Syariah yang berada di wilayah Yogyakarta saja. Sehingga, temuan dari penelitian ini mungkin belum dapat menggeneralisasikan ke populasi yang lebih luas.

2. Berdasarkan hasil nilai *R-square* yang telah didapatkan, diketahui bahwa nilai *R-square* untuk variabel niat perilaku (*behavioral intention*) yaitu sebesar 0,822 dan untuk variabel perilaku penggunaan (*use behavior*) yaitu sebesar 0,721 dimana hal itu berarti bahwa masih terdapat variabel independent lain diluar penelitian ini yang mungkin dapat memengaruhi hasil tersebut namun belum digunakan pada penelitian ini.
3. Variabel ekspektasi usaha tidak berpengaruh terhadap variabel niat perilaku. Sehingga hal ini membutuhkan variabel lain yang berkaitan dengan niat perilaku. selain itu, variabel kondisi fasilitasi tidak berpengaruh terhadap variabel perilaku penggunaan. Sehingga, hal ini membutuhkan variabel lain yang berkaitan dengan perilaku penggunaan.
4. Bebarapa variabel moderasi dalam penelitian ini diketahui tidak dapat memoderasi hubungan antara variabel independen terhadap variabel dependen. Sehingga, memerlukan variabel moderasi lain yang mungkin dapat memoderasi hubungan antar keduanya.

### **C. Saran**

Saran untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Pada penelitian selanjutnya dapat memperluas jangkauan objek penelitian sehingga diperoleh sampel yang lebih besar dan

beragam. Selain itu, dapat pula menggunakan model penelitian yang serupa namun, dengan objek penelitian yang berbeda.

2. Pada penelitian selanjutnya dapat pula diperluas dengan cara menambah atau menggunakan variabel lain serta menggunakan model atau kerangka penelitian lain yang lebih sesuai dengan objek.

Adapun saran untuk Perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Temuan dalam penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan ataupun masukan bagi perusahaan dalam memikirkan strategi untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan. Misalnya, dengan mengadakan pelatihan secara berkala dan menyediakan tenaga ahli yang kompeten yang dapat membantu karyawan apabila mengalami kesulitan dalam menggunakan Sistem Informasi Akuntansi.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



## DAFTAR PUSTAKA

- Abegao Neto, F. L., & Figueiredo, J. C. B. de. (2022). Effects of Age and Income Moderation on Adoption of Mobile Payments in Brazil. *Innovation and Management Review*. <https://doi.org/10.1108/INMR-06-2021-0109>
- Ajzen, I. (1991). *The Theory of Planned Behavior*.
- Al-Mamary, Y. H. S. (2022). Understanding the use of learning management systems by undergraduate university students using the UTAUT model: Credible evidence from Saudi Arabia. *International Journal of Information Management Data Insights*, 2(2). <https://doi.org/10.1016/j.jjime.2022.100092>
- Ali, B., Tuhin, R., Alim, A., Rokonzaman, M., Rahman, S. M., & Nuruzzaman, M. (2022). Acceptance and Use of ICT in Tourism : The Modified UTAUT Model. *Journal of Tourism Future*, 1–16. <https://doi.org/10.1108/JTF-06-2021-0137>
- Alkhowaiter, W. A. (2022). Use and behavioural intention of m-payment in GCC countries: Extending meta-UTAUT with trust and Islamic religiosity. *Journal of Innovation and Knowledge*, 7(4), 100240. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2022.100240>
- B. Romney, M., & Steinbart, P. J. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi* (13th ed.).
- Babin, B. J., Hair, J. F., & Boles, J. S. (2008). Publishing research in marketing journals using structural equation modeling. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 16(4), 279–286. <https://doi.org/10.2753/MTP1069-6679160401>
- Beltramino, N. S., Garcia-Perez-de-Lema, D., & Valdez-Juarez, L. E. (2021). The role of intellectual capital on process and products innovation. Empirical study in SMEs in an emerging country. *Journal of Intellectual Capital*, 23(4), 741–764. <https://doi.org/10.1108/JIC-07-2020-0234>
- Bontis, N., Keow, W. C. C., & Richardson, S. (2000). intellectual capital and business performance in malaysian industries. *Journal of Intellectual Capital*, 1. No. 1, 85–100.
- Bouteraa, M., Hisham, R. R. I., & Zainol, Z. (2022). Challenges affecting bank consumers' intention to adopt green banking technology in the UAE: a UTAUT-based mixed-methods approach. *Journal of Islamic Marketing*. <https://doi.org/10.1108/JIMA-02-2022-0039>
- Buabeng-Andoh, C., & Baah, C. (2020). Pre-service teachers' intention to use learning management system: an integration of UTAUT and TAM. *Interactive*

*Technology and Smart Education*, 17(4), 455–474.  
<https://doi.org/10.1108/ITSE-02-2020-0028>

- Chairia, C., Sukmadilaga, C., & Yuliafitri, I. (2020a). Peran Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial, dan Kondisi yang Mendukung terhadap Perilaku Pengguna Itqan Mobile yang Dimediasi oleh Niat Perilaku Menggunakannya. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 10(1), 48. <https://doi.org/10.30588/jmp.v10i1.655>
- Chairia, C., Sukmadilaga, C., & Yuliafitri, I. (2020b). Peran Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial, dan Kondisi yang Mendukung Terhadap Perilaku Pengguna Itqan Mobile yang Dimediasi oleh Niat Perilaku Menggunakannya. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 10(1), 48. <https://doi.org/10.30588/jmp.v10i1.655>
- Chopdar, P. K. (2022). Adoption of Covid-19 contact tracing app by extending UTAUT theory: Perceived disease threat as moderator. *Health Policy and Technology*, 11(3), 100651. <https://doi.org/10.1016/j.hlpt.2022.100651>
- Dalwai, T., & Mohammadi, S. S. (2020). Intellectual capital and corporate governance: an evaluation of Oman's financial sector companies. *Journal of Intellectual Capital*, 21(6), 1125–1152. <https://doi.org/10.1108/JIC-09-2018-0151>
- Departemen Perbankan Syariah Otoritas Jasa Keuangan. (2022). *Laporan Perkembangan Keuangan Syariah Indonesia*.
- Dhayana, D., Sunarto, D., & Sudarmaningtyas, P. (2016). Analisis Faktor Penerimaan Brilian bagi Mahasiswa Stikom Surabaya Dengan Menggunakan Model UTAUT. *Jsika*, 5(7), 1–8.
- Esawe, A. T. (2022). Understanding Mobile E-Wallet Consumers' Intentions and User Behavior. *Spanish Journal of Marketing - ESIC*, 26(3), 363–384. <https://doi.org/10.1108/SJME-05-2022-0105>
- Fajarini S.W, I., & Firmansyah, R. (2012). Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan (Studi Empiris Perusahaan LQ 45). *Jurnal Dinamika Akuntansi*, 4(1), 1–12. <https://doi.org/10.15294/jda.v4i1.1954>
- Fania, S. D., & Prehanto, D. R. (2022). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Intensi Pengguna ShopeeFood pada Aplikasi Shopee Menggunakan Metode UTAUT. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 3(3), 1–6.
- Fath, Y., & Rahardjo, S. N. (2023). Analisis Implementasi Sistem Informasi dengan

- Metode UTAUT terhadap Harapan Kinerja (Studi Empiris Penggunaan Single Sign ON pada Mahasiswa FEB UNDIP). *Diponegoro Journal of Accounting*, 12(3), 1–15.  
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/accounting/article/view/40138/29408>
- Fianu, E., Blewett, C., & Ampong, G. O. (2020). *Toward the development of a model of student usage of MOOCs*. 62(5), 521–541. <https://doi.org/10.1108/ET-11-2019-0262>
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a silver bullet. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 19(2), 139–152.  
<https://doi.org/10.2753/MTP1069-6679190202>
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the result of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 2–24.
- Hariyati, Tjahjadi, B., & Soewarno, N. (2019). The mediating effect of intellectual capital, management accounting information systems, internal process performance, and customer performance. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 68(7), 1250–1271.  
<https://doi.org/10.1108/IJPPM-02-2018-0049>
- Hasan, A. A.-T. (2022). Technology attachment, e-Attitude, perceived value, and behavioral intentions towards Uber-ridesharing services: the role of hedonic, utilitarian, epistemic, and symbolic value. *Journal of Contemporary Marketing Science*, 5(3), 239–265. <https://doi.org/10.1108/jcmars-01-2022-0002>
- Indah, M., & Agustin, H. (2019). Penerapan Model Utaut (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology) Untuk Memahami Niat Dan Perilaku Aktual Pengguna Go-Pay Di Kota Padang. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(4), 1949–1967. <https://doi.org/10.24036/jea.v1i4.188>
- Jain, V., & Jain, P. (2022). From Industry 4 . 0 to Education 4 . 0 : Acceptance and Use of Videoconferencing Applications in Higher Education of Oman. *Journal of Applied Research in Higher Education*, 14(3), 1079–1098.  
<https://doi.org/10.1108/JARHE-10-2020-0378>
- Manrai, R., Goel, U., & Yadav, P. D. (2021). *Factors affecting adoption of digital payments by semi-rural Indian women : extension of UTAUT-2 with self-determination theory and perceived credibility*. 73 No. 6, 814–838.  
<https://doi.org/10.1108/AJIM-12-2020-0396>
- Monica Hidayat, N., Nasrullah, M., & Pudji Istyanto, N. (2022). Analisis Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) Terhadap Penerimaan Adopsi Teknologi E-Learning Pada Fitur Video Conference Di

- Kalangan Mahasiswa Kampus Baru (Studi Kasus: ITTelkom Surabaya). *Journal of Technology and Informatics (JoTI)*, 4(1), 18–25.  
<https://doi.org/10.37802/joti.v4i1.258>
- Muda, I., Anwar, K., Suhaili, A., & Kartim. (2017). *Sistem informasi akuntansi*.
- Mulyani, S. (2012). Konsep-Konsep Dasar Sistem Informasi Akuntansi. *Sistem Informasi Akuntansi*, 1–32.
- Nuriadini, A., & Hadiprajitno, P. T. B. (2022). Manfaat Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan dengan Pendekatan TAM (Studi Fenomenologi terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi di PT PLN UP3 Demak). *Diponegoro Journal of Accounting*, 11(1), 1–11. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Olahan SPSS. (2024).
- Prabu, A. S., & Wijayanti, D. T. (2016). Pengaruh Penghargaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Divisi Penjualan PT. United Motors Center Suzuki Ahmad Yani, Surabaya). *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(2), 104. <https://doi.org/10.26418/jebik.v5i2.17144>
- Puspitasari, N., Firdaus, M. B., Haris, C. A., & Setyadi, H. J. (2019). An application of the UTAUT model for analysis of adoption of integrated license service information system. *Procedia Computer Science*, 161, 57–65.  
<https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.11.099>
- Ramadhan, M. A., Syaifi, S. R. A., Arsalan, F. N., & Fitriyono, R. A. (2022). Peranan Pancasila di Era Globalisasi. *Intelektiva*, 4(3), 1.
- Rohmatulloh, I. H., & Nugraha, J. (2022). *Penggunaan Learning Management System di Pendidikan Tinggi Pada Masa Pandemi Covid-19 : Model UTAUT*. 10, 48–66.
- Sarosa, S. (2019). The role of brand reputation and perceived enjoyment in accepting compulsory device's usage: Extending UTAUT. *Procedia Computer Science*, 161, 115–122. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.11.106>
- Sawarjuwono, T., & Kadir, A. P. (2003). Intellectual Capital: Perlakuan, Pengukuran Dan Pelaporan (Sebuah Library Research). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 5(1), 35–57. <https://doi.org/10.1024/0301-1526.32.1.54>
- Setyorini, A., & Meiranto, W. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penerimaan Dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) Dengan Menggunakan Model UTAUT 2 (Studi Empiris pada Pengguna Sistem informasi Manajemen Daerah (SIMDA) di Kota Salatiga). *Diponegoro Journal*



- of *Accounting*, 10(1), 1–15. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Souiden, N., Ladhari, R., & Chaouali, W. (2021). Mobile banking adoption: a systematic review. *International Journal of Bank Marketing*, 39(2), 214–241. <https://doi.org/10.1108/IJBM-04-2020-0182>
- Sucu, F., & Cakiroglu, U. (2022). *ICT teachers' adaptations to online instruction during Covid-19 pandemic*. 39(3), 209–226. <https://doi.org/10.1108/IJILT-09-2021-0149>
- Suki, N. M., & Suki, N. M. (2017). Determining students' behavioural intention to use animation and storytelling applying the UTAUT model: The moderating roles of gender and experience level. *International Journal of Management Education*, 15(3), 528–538. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2017.10.002>
- Syarifah, I., Mawardi, M. K., & Iqbal, M. (2020). Pengaruh modal manusia terhadap orientasi pasar dan kinerja UMKM. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 23(1), 69–96. <https://doi.org/10.24914/jeb.v23i1.2521>
- Tarhini, A., & Ali, M. (2015). *Extending the UTAUT model to understand the customers' acceptance and use of internet banking in Lebanon A structural equation modeling approach*. <https://doi.org/10.1108/ITP-02-2014-0034>
- Tarhini, A., El-Masri, M., Ali, M., & Serrano, A. (2016). Extending the utaut model to understand the customers' acceptance and use of internet banking in lebanon a structural equation modeling approach. *Information Technology and People*, 29(4), 830–849. <https://doi.org/10.1108/ITP-02-2014-0034>
- Upadhyay, N., Upadhyay, S., S. abed, S., & K. Dwivedi, Y. (2021). Consumer Adoption of Mobile Payment Services During COVID-19 : Extending Meta-UTAUT With Perceived Severity and Self-Efficacy. *International Journal of Bank*, 40(5), 960–991. <https://doi.org/10.1108/IJBM-06-2021-0262>
- Venkatesh, V., & Bala, H. (2008). Technology Acceptance Model 3 and a Research Agenda on Interventions; Decision Sciences, Vol. 39 (2) pp 273 – 315. *Decision Sciences Institute*, 39(2), 273–315.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). *User Acceptance of Information Technology: Toward A Unified View*. 27(3), 425–478.
- Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xu, X. (2012). Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. *Management Information System*, 36(1), 157–178.
- Widjajanto, N. (2001). *Sistem Informasi Akuntansi*.

- Yaseen, S. G., El Qirem, I. A., & Dajani, D. (2022). Islamic Mobile Banking Smart Services Adoption and Use in Jordan. *ISRA International Journal of Islamic Finance*, 14(3), 349–362. <https://doi.org/10.1108/IJIF-04-2021-0065>
- Zhou, T., Lu, Y., & Wang, B. (2010). Integrating TTF and UTAUT to explain mobile banking user adoption. *Computers in Human Behavior*, 26(4), 760–767. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2010.01.013>

