

**PERPUSTAKAAN DAN KEWIRAUSAHAAN
DALAM BIDANG PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
SKRIPSI**

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh:

Moh. Nurcholis

18101040049

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1725/Un.02/DA/PP.00.9/08/2024

Tugas Akhir dengan judul : "PERPUSTAKAAN DAN KEWIRAUSAHAAN DALAM BIDANG PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI"

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MOH. NURCHOLIS
Nomor Induk Mahasiswa : 18101040049
Telah diujikan pada : Jumat, 23 Agustus 2024
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Dr. Siti Rohaya, S.Ag. MT.
SIGNED

Valid ID: 66cc372b5422b



Penguji I
Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A.
SIGNED

Valid ID: 66cbe57fe8874



Penguji II
Ahmad Anwar, M.A.
SIGNED

Valid ID: 66cc0eb015f1d



Yogyakarta, 23 Agustus 2024
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 66cbe6cf6a80b

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Moh. Nucholis
NIM : 18101040049
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Perpustakaan dan Kewirausahaan dalam Bidang Perpustakaan dan Informasi" adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari orang karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 19 Agustus 2024



Moh. Nurcholis
18101040049

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN NOTA DINAS

Dr. Siti Rohaya, S.Ag. MT.

Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp. : 1 (satu) Lembar

Kepada Yth :

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Moh. Nurcholis

NIM : 18101040049

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Judul : "Perpustakaan dan Kewirausahaan dalam Bidang Perpustakaan dan Informasi"

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara diatas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam sidang munaqosyah.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 19 Agustus 2024

Pembimbing


Dr. Siti Rohaya, S.Ag. MT.

NIP 19790622 200604 2 003

HALAMAN MOTTO

"Memberikan manfaat, bukan memanfaatkan."

"To provide benefits, not to exploit."



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dengan rendah hati saya persembahkan untuk:

Pertama, Orang Tua dan Keluarga, atas doa, dukungan, dan cinta kasih tanpa
batas mereka,

Kedua, Dosen Pembimbing, atas bimbingan, kesabaran, dan wawasan yang
mereka berikan selama penulisan skripsi ini,

Ketiga, Teman-teman, atas dukungan moral dan semangat yang mereka berikan
dalam perjalanan ini,

Dan semua yang telah memberikan dukungan dan motivasi, baik secara langsung
maupun tidak langsung.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi eksistensi dan efektivitas upaya pengembangan perpustakaan yang dilakukan oleh Perpus Bagus. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data yang melibatkan observasi tidak langsung, wawancara mendalam, dan dokumentasi terkait. Dalam proses analisis, data yang diperoleh melalui pengumpulan tahap awal diolah dengan cara penyajian data atau reduksi data, yang kemudian diakhiri dengan penarikan kesimpulan yang valid. Untuk memastikan keabsahan data, penelitian ini menerapkan triangulasi sumber dan pengecekan ulang oleh responden (*member check*). Hasil dari penelitian ini mengungkapkan bahwa Perpus Bagus telah mengambil berbagai inisiatif strategis dalam pengembangan perpustakaan, seperti penerapan digitalisasi layanan, pengadaan koleksi baru, dan menjalin kerja sama dengan berbagai pihak. Namun, meskipun telah ada kemajuan, Perpus Bagus tetap menghadapi sejumlah tantangan yang signifikan. Tantangan tersebut terdiri dari kendala internal, seperti kebijakan internal yang mungkin kurang fleksibel, serta kendala eksternal, termasuk perubahan kebijakan pemerintah yang tidak menentu dan keterbatasan anggaran dari perpustakaan yang menjadi klien mereka. Kendala-kendala ini mempengaruhi kelancaran implementasi inisiatif pengembangan yang telah direncanakan.

Kata Kunci: Wirausaha, Pengembangan Perpustakaan, Librarypreneur

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

This research aims to evaluate the existence and effectiveness of the library development efforts undertaken by Perpus Bagus. The research employs a qualitative descriptive approach, utilizing data collection techniques that include direct observation, in-depth interviews, and related documentation. During the analysis process, the data obtained from the initial collection is processed through data presentation or data reduction, followed by drawing valid conclusions. To ensure data validity, this study applies source triangulation and member checks. The results of this research reveal that Perpus Bagus has implemented various strategic initiatives in library development, such as the digitization of services, the procurement of new collections, and the establishment of collaborations with various parties. However, despite these advancements, Perpus Bagus continues to face significant challenges. These challenges include internal obstacles, such as potentially inflexible internal policies, and external challenges, including unpredictable government policy changes and budget constraints from the libraries that are their clients. These issues impact the smooth implementation of the planned development initiatives.

Keywords: Entrepreneurship, Library Development, Librarypreneur



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Perpustakaan dan Kewirausahaan dalam Bidang Perpustakaan dan Informasi”** sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.

Penulis menyadari bahwa dalam kepenulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi penulis telah mengusahakan semaksimal mungkin dengan bimbingan dosen pembimbing. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan kepenulisan agar lebih baik lagi di masa depan. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi beberapa pihak yang bersangkutan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu dan mendukung atas terwujudnya dalam pembuatan skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A selaku Dekan Fakultas Adab dan ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ubaidillah, S.S., M.Hum selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
3. Bapak Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

4. Bapak Anwar, M.A selaku Sekretaris Prodi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
5. Ibu Dra. Labibah, MLIS. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Ibu Siti Rohaya, S.Ag. M.T selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
7. Bapak Abdul Wahid Aziz selaku pemilik dari CV. Pustaloka Jaya.
8. Bapak Indra selaku tim dari Perpus Bagus CV. Pustaloka Jaya.

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dapat menjadi ibadah bagi kita semua. *Amiin.*

Yogyakarta, 19 Agustus 2024

Yang menyatakan,



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN NOTA DINAS	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Landasan Teori.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29

3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	30
3.4 Sumber Data Penelitian.....	30
3.5 Informan Penelitian.....	31
3.6 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7 Instrumen Penelitian	34
3.8 Analisis Data.....	35
3.9 Uji Keabsahan Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	38
4.2 Pelaksanaan Usaha Jasa Pengembangan Perpustakaan Perpus Bagus dalam Mempertahankan Eksistensinya.....	48
4.3 Kendala pada Pelaksanaan usaha jasa pengembangan perpustakaan Perpus Bagus.....	60
4.4 Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan	68
4.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Tinjauan Pustaka.....	10
Tabel 2 Data Informan.....	31
Tabel 3. Kisi-Kisi Pedoman Wawancara.....	33
Tabel 4. Struktur Kepengurusan Perpus Bagus.....	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Info grafis Perpustakaan Terakreditasi	2
Gambar 2 Logo Perpus Bagus.....	38
Gambar 3 Data Kerja Sama oleh Perpus Bagus.....	39
Gambar 4 Visi Misi Perpus Bagus	40
Gambar 5 Bentuk Produk Perpustakaan berupa proposal.....	45
Gambar 6 Kegiatan Pendampingan di Perpus SMA Taruna Muhamadiyah	46
Gambar 7 Contoh Promosi Layanan Pengadaan di Instagam	47
Gambar 8 Koleksi Perpustakaan	47
Gambar 9 Contoh Layanan Rekreasi edukasi	48
Gambar 10 Proyek pertama LSM Tifa Foundation.....	49
Gambar 11 Komunitas SLIMS di Yogyakarta.....	50
Gambar 12 Kegiatan Komunitas SLiMS Yogyakarta.....	51
Gambar 13 Website Perpus Bagus	53
Gambar 14 Pengolahan Koleksi Perpus Bagus.....	54
Gambar 15 Pengiriman Buku Perpus Bagus.....	55
Gambar 16 Layanan Perpus Bagus	56
Gambar 17 Sosial media instagram Perpus Bagus.....	58
Gambar 18 Facebook Perpus Bagus.....	59
Gambar 19 Tiktok Perpus Bagus	59

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penetapan Pembimbing	76
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian Perpus Bagus CV Pustaloka	77
Lampiran 3 Surat Kesiediaan Informan 1	78
Lampiran 4 Surat Kesiediaan Informan 2	79
Lampiran 5 Member Check Transkrip Wawancara Informan 1	80
Lampiran 6 Member Check Transkrip Wawancara Informan 2	86
Lampiran 7 Catatan Lapangan	89
Lampiran 8 Curriculum Vitae	93



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Menurut Undang-Undang No. 43 tahun 2007 ayat (1) perpustakaan adalah institusi yang mengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan karya rekam. Secara profesional dimaksud dengan sistem yang utama untuk memenuhi kebutuhan seperti pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka. Dari poin tersebut dapat disimpulkan bahwa perpustakaan sebagai institusi yang mengumpulkan semua informasi, dan pemeliharaan bahan pustaka yang dikelola secara profesional dan digunakan secara berkelanjutan. Selain itu dalam Undang-Undang No. 43 tahun 2007 Pasal 20, menjelaskan bahwa perpustakaan terbagi menjadi beberapa jenis yaitu Perpustakaan Nasional, Perpustakaan Umum, Perpustakaan Sekolah, Perpustakaan Perguruan tinggi, dan Perpustakaan Khusus. Adapun menurut data Perpustakaan Nasional (Perpusnas) per tanggal 14 September 2023, saat ini terdapat 178.723 perpustakaan di Indonesia dengan jumlah terbanyak berada di Jawa Tengah (DataIndonesia.id, 2023). Dari banyaknya perpustakaan yang ada, hanya ada 10.038 Perpustakaan yang telah terakreditasi dengan rincian 1.725 Predikat A, 1.768 Predikat B, dan 6.545 Predikat C (Perpusnas, 2023).



Gambar 1. Data Info grafis Perpustakaan Terakreditasi

Sumber: Web Perpustnas, 2023

Dari data di atas, dapat dijelaskan bahwa saat ini terutama di kota Yogyakarta hanya terdapat 882 Perpustakaan yang sudah terakreditasi. Sedangkan menurut data Bappeda DIY per Oktober 2023, terdapat 3.702 unit perpustakaan yang ada di Yogyakarta. Artinya, masih banyak sekali perpustakaan di Yogyakarta yang masih belum terakreditasi (Bappeda DIY, 2023).

Berdasarkan data tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa dibutuhkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang ahli pada bidang perpustakaan untuk mengelola perpustakaan dengan baik sesuai dengan standar yang ada, atau yang biasa kita sebut sebagai “pustakawan”. Hal tersebut ditegaskan dalam Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 bahwa pustakawan adalah seseorang yang mempunyai kompetensi atau ilmu yang didapatkan melalui pendidikan atau

pelatihan kepustakawan dan mempunyai tugas tanggung jawab untuk melaksanakan pengolahan dan pelayanan perpustakaan (Ismanto, 2019, p. 151). Namun seiring dengan adanya perkembangan zaman, profesi pustakawan dapat berkembang. Untuk meningkatkan eksistensinya sebagai pustakawan agar lebih profesional, perlu adanya pengembangan secara berkala sesuai dengan perkembangan teknologi dan informasi yang ada yang mempengaruhi kinerja pustakawan (Ismanto, 2019). Pustakawan saat ini harus dituntut untuk melek teknologi dan sudah bukan saatnya lagi pustakawan tetap mempertahankan era paradigma konvensional. Untuk menjawab tantangan pengembangan zaman era teknologi sekarang ini, profesi pustakawan harus bisa berkembang untuk meningkatkan kompetensi. Pengembangan profesi pustakawan dapat dilakukan dengan berbagai cara, yaitu dengan mengikuti seminar, pelatihan, workshop tentang kepustakawan yang diadakan oleh lembaga resmi.

Sebagai seorang pustakawan dengan melihat perkembangan zaman yang sangat pesat, kemampuan sebagai pustakawan tidak akan cukup, seorang pustakawan harus bisa mengembangkan keilmuannya seperti berwirausaha sehingga dapat menguntungkan baik dari pustakawan itu sendiri maupun masyarakat di sekitarnya. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), wirausaha adalah orang yang pandai atau berbakat melihat peluang pada produk baru, menentukan cara produksi yang baru, menyusun operasi, pengaturan modal dan pemasaran. Wirausaha dalam pengembangan perpustakaan yaitu *Librarypreneur*. Menurut Rohaya, Haryadi, & Raya (2023, hal. 223) *Librarypreneur* adalah wirausaha yang usahanya di latar belakang oleh keilmuan

perpustakaan dan informasi. Jika disimpulkan orang-orang yang mempunyai latar belakang keilmuan perpustakaan dan informasi adalah para lulusan ilmu perpustakaan dan informasi. Tentunya ini menjadi salah satu peluang untuk berwirausaha, melihat peluang pasar yang besar yaitu perpustakaan yang sangat banyak dan terbilang masih di bawah standar akreditasi. Adapun menurut Rohaya, Haryadi, & Raya (2022, hal. 172) menyebutkan peluang usaha di bidang perpustakaan dan informasi bagi lulusan ilmu perpustakaan dan informasi adalah otomasi sistem informasi perpustakaan, arsip, desain sistem informasi, penelitian dan pengajaran, konsultasi informasi, teknologi digital, dan pemasaran digital.

Seorang *Librarypreneur* bisa menjadi jawaban untuk pengembangan suatu perpustakaan dan sumber daya manusia yang bertugas agar lebih meningkatkan mutu/kualitas di perpustakaan. Seperti beberapa fenomena yang ada, banyak perpustakaan terutama perpustakaan sekolah yang saat ini lebih memilih untuk menyerahkan pengolahan pengembangan perpustakaan mereka kepada tenaga ahli pengembangan perpustakaan yang ada. Hal tersebut dikarenakan adanya kewajiban untuk melakukan akreditasi perpustakaan mereka namun SDM pustakawan yang ada di perpustakaan tersebut masih kurang dalam mengelola perpustakaan atau kurangnya keahlian dalam mengelola perpustakaan apalagi berbasis kemajuan teknologi yang ada sesuai dengan standar perpustakaan sekolah.

Di Yogyakarta sendiri terdapat salah satu jasa pengembangan perpustakaan yang berdiri dan mendapatkan konsumen dari beberapa sekolah yang ada di Yogyakarta. Sejak berdirinya Perpus Bagus sebagai usaha jasa pengembangan perpustakaan sejak 2013 sampai dengan sekarang, dengan jumlah customer 80

perpustakaan yang ada di Yogyakarta, mulai dari perpustakaan pribadi sampai dengan perpustakaan perguruan tinggi peneliti tertarik untuk meneliti dan membahas lebih dalam tentang salah satu badan usaha dan jasa pengembangan perpustakaan pada Perpustakaan Bagus dengan penelitian yang berjudul **“Perpustakaan dan Kewirausahaan dalam Bidang Perpustakaan dan Informasi”**.

1.2 Pembatasan dan Rumusan Masalah

1.2.1 Pembatasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan tidak menyebabkan perluasan pembahasan, maka peneliti membatasi masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan hanya pada Perpustakaan Bagus CV. Pustaloka Jaya

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, rumusan masalah yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pelaksanaan usaha jasa pengembangan perpustakaan oleh Perpustakaan Bagus dalam mempertahankan eksistensinya?
2. Bagaimana kendala dalam menjalankan usaha jasa pengembangan perpustakaan oleh Perpustakaan Bagus dalam mempertahankan eksistensinya?

1.3 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah di atas, ditetapkan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mendeskripsikan pelaksanaan usaha jasa pengembangan perpustakaan oleh Perpustakaan Bagus dalam mempertahankan eksistensinya.

2. Untuk mendeskripsikan kendala dalam pelaksanaan usaha jasa pengembangan perpustakaan oleh Perpustakaan Bagus dalam mempertahankan eksistensi.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi kedua belah pihak, diantaranya:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dari penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memperluas wawasan keilmuan, khususnya dalam kajian eksistensi jasa pengembangan perpustakaan pada Perpustakaan Bagus.

1.4.2 Manfaat Praktis

Manfaat praktis pada penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan yang baik dan menjadi perhatian bagi Perpustakaan Bagus dalam melihat eksistensi jasa pengembangan pada perpustakaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan proses pemahaman dan memberikan gambaran dalam penelitian maka penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab pertama yaitu pendahuluan. Yaitu menjelaskan tentang latar belakang masalah, batasan masalah dan perumusan masalah, tujuan serta manfaat baik secara teoritis maupun praktis serta sistematika penulisan.

Bab kedua yaitu tinjauan pustaka dan landasan teori. Bab ini berisi tinjauan pustaka yang menunjukkan hasil penelitian terdahulu dan landasan teori yang menjadi pendukung dalam penelitian ini.

Bab ketiga yaitu metode penelitian. Bab ketiga ini penulis menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan dalam penelitian yang terdiri dari jenis dan pendekatan penelitian, subjek dan objek, tempat dan waktu penelitian, sumber data penelitian, informan penelitian, metode dan teknik pengumpulan data, instrumen penelitian, serta analisis data dan rancangan pengujian keabsahan data penelitian yang akan peneliti gunakan.

Bab keempat yaitu hasil dan pembahasan. Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai gambaran umum tempat penelitian dan memaparkan hasil observasi penelitian yaitu hasil deskripsi pelaksanaan usaha jasa pengembangan perpustakaan oleh Perpustakaan Bagus dalam mempertahankan eksistensinya dan kendala dalam pelaksanaan usaha jasa pengembangan perpustakaan oleh Perpustakaan Bagus.

Bab kelima yaitu penutup. Bab ini penulis menguraikan mengenai kesimpulan dari hasil penelitian dan juga memaparkan saran yang membangun bagi tempat penelitian

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini telah mendeskripsikan tentang pelaksanaan jasa pengembangan perpustakaan pada Perpus Bagus. Peneliti menemukan pelaksanaan jasa pengembangan perpustakaan dimulai dari awal mula usaha jasa pengembangan perpustakaan, perkembangan usaha jasa, kebijakan, layanan dan strategi promosi. Diawali ketika pengurus Perpus Bagus dimintai untuk mengerjakan satu proyek di salah satu LSM di Jakarta, yang kemudian menjadi peluang untuk membuka usaha jasa di bidang pengembangan perpustakaan. Peluang ini kemudian dimanfaatkan untuk lebih mengembangkan usaha jasa yang dikerjakan dengan membentuk suatu tim agar bisa berjalan dengan masif.

Untuk menjalankan suatu tim yang sudah terbentuk, kebijakan yang diterapkan bahwa tidak ada karyawan tetap dalam Perpus Bagus, tim hanya bekerja apabila ada permintaan untuk mengerjakan suatu proyek dan dari pekerjaan itulah tim tersebut mendapat bayaran atau gaji. Kemudian Perpus Bagus juga menyediakan layanan sebagai daya tarik untuk customer menggunakan jasa mereka yang diantaranya adalah otomasi sistem perpustakaan, pengadaan koleksi, layanan akreditasi dan sebagainya. Untuk mempromosikan layanannya Perpus Bagus memanfaatkan relasi yang sudah terbangun sebelumnya dan juga menggunakan sosial media seperti instagram, tik tok dan facebook.

Kemudian pelaksanaan jasa pengembangan perpustakaan pada Perpus Bagus juga mempunyai kendala, seperti yang telah peneliti sampaikan bahwa kendala

yang dihadapi meliputi kendala internal dan juga kendala eksternal. Kendala internal yang dihadapi seperti tidak adanya karyawan tetap sehingga tidak adanya target yang pasti dalam pelaksanaannya. Kemudian kendala eksternal yang terjadi adalah adanya kebijakan pemerintah tentang perpustakaan yang terus berubah, sehingga membuat Perpus Bagus harus terus beradaptasi dengan perubahan tersebut, yang juga berpengaruh pada layanan yang sudah disediakan.

Walaupun penelitian ini mengungkapkan beberapa temuan menarik, terdapat beberapa kekurangan yang perlu dicatat. Salah satunya adalah observasi yang dilakukan tidak cukup mendalam mengenai pelaksanaan jasa pengembangan perpustakaan. Hal ini disebabkan oleh kenyataan bahwa pengurus Perpus Bagus tidak berada di lokasi yang sama, sehingga menyulitkan proses observasi dan menyebabkan data yang diperoleh tidak sepenuhnya representatif. Selain itu, dokumentasi yang tersedia juga terbatas, yang menghambat pemahaman yang lebih menyeluruh tentang implementasi dan efektivitas layanan tersebut.

Kekurangan ini menunjukkan bahwa terdapat aspek-aspek tertentu dari jasa pengembangan perpustakaan yang belum terungkap secara komprehensif dalam penelitian ini. Oleh karena itu, penelitian ini mendorong peneliti di masa depan untuk melakukan kajian yang lebih mendalam dan menyeluruh terkait dengan jasa pengembangan perpustakaan, termasuk melakukan observasi di lokasi yang berbeda atau menggunakan metode pengumpulan data yang lebih variatif, guna memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang tantangan dan peluang dalam pengembangan perpustakaan.

1.2 Saran

Penelitian ini telah memaparkan bagaimana pelaksanaan jasa pengembangan perpustakaan serta kendala yang dihadapi oleh Perpus Bagus Berdasarkan temuan tersebut, peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi pertimbangan untuk Perpus Bagus, antara lain:

1. Perluasan Jaringan: Peluang permintaan proyek pengembangan perpustakaan masih sangat besar dan tersebar luas. Oleh karena itu, disarankan agar Perpus Bagus memperluas jaringannya tidak hanya di daerah Yogyakarta, tetapi juga di kota-kota lain di Indonesia. Ekspansi ini akan membuka lebih banyak kesempatan untuk mendapatkan proyek-proyek baru dan meningkatkan visibilitas perusahaan. Menjelajahi pasar baru juga akan membantu dalam mengidentifikasi tren dan kebutuhan terbaru dalam pengembangan perpustakaan.
2. Pembaruan Kebijakan: Kebijakan yang diterapkan saat ini sebaiknya diperbarui agar Perpus Bagus memiliki target perusahaan yang lebih jelas dan terarah. Pembaruan ini diharapkan dapat membantu dalam memperoleh proyek pengembangan perpustakaan yang lebih banyak serta meningkatkan efektivitas strategi pemasaran. Adapun revisi kebijakan ini harus disertai dengan penetapan indikator kinerja yang jelas untuk memantau dan mengevaluasi kemajuan serta pencapaian target.
3. Peningkatan Promosi: Aspek promosi layanan perlu diperbarui dan diperluas untuk menjangkau lebih banyak perpustakaan. Penggunaan strategi promosi yang lebih inovatif dan terarah dapat membantu dalam

meningkatkan kesadaran tentang layanan yang ditawarkan oleh Perpustakaan Bagus, sehingga dapat menarik lebih banyak klien dan proyek baru. Pemanfaatan media sosial, pemasaran digital, serta kolaborasi dengan asosiasi perpustakaan dapat memperkuat upaya promosi dan meningkatkan daya tarik perusahaan.

4. Meningkatkan sumber daya manusia tetap, khususnya pustakawan dalam mengelola dan mengembangkan Perpustakaan Bagus sesuai dengan keahlian jobdesk masing-masing dan sesuai dengan kebutuhan.

Dengan mempertimbangkan saran-saran ini, diharapkan Perpustakaan Bagus dapat meningkatkan kinerjanya dan memperluas cakupan layanan dalam pengembangan perpustakaan. Selain itu, penerapan saran-saran ini akan membantu Perpustakaan Bagus dalam menghadapi tantangan yang ada serta memanfaatkan peluang yang tersedia untuk mencapai pertumbuhan yang lebih signifikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adjani, M. B. (2020). The Implication of Granting Right to Build for Commanditaire Vennootschap (CV) based on Circular Letter of the Ministry of Agrarian Affairs and Spatial Planning. *International Jurnal of Social Sciences and Humanities Invention*, 7(04), 5904. Retrieved 06 21, 2024, from https://www.researchgate.net/publication/340928326_The_Implication_of_Granting_Righ_to_Build_for_Commanditaire_Vennootschap_CV_based_on_Circular_Letter_of_the_Ministry_of_Agrarian_Affairs_and_Spatial_Planning_Head_of_National_Land_Agency_Number2SE-HT0
- Amalia, R. A. (2018, Agustus 10). *Konsep Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Retrieved Agustus 12, 2024, from Dinas Kearsipan Provinsi Kep. Bangka Belitung: <https://dkpus.babelprov.go.id/content/konsep-manajemen-perpustakaan-sekolah>
- Bahrudin, M. (2023, Februari 16). *Tantangan Manajemen Perpustakaan dalam Menerapkan Sistem Manajemen Mutu*. Retrieved Agustus 12, 2024, from Perpustakaan BSN: <https://perpustakaan.bsn.go.id/index.php?p=news&id=1780>
- Bappeda DIY. (2023, Oktober 01). *JogjaDataku*. Retrieved Oktober 27, 2023, from List Master Data Jumlah Perpustakaan DIY: https://bappeda.jogjapro.go.id/dataku/data_dasar/index/175-jumlah-perpustakaan
- Budiyanto, A. (n.d.). *Pemasaran Jasa: Pengertian Dan Perkembangan*. Cipta Media Nusantara (CMN).
- Bustari, M. (2007, April). Mengembangkan Perpustakaan Sekolah Melalui Otomasi Perpustakaan. *Jurnal Manajemen Pendidikan UNY*, 1(3), 78-86. Retrieved Agustus 15, 2024, from <https://www.neliti.com/publications/113971/mengembangkan-perpustakaan-sekolah-melalui-otomasi-perpustakaan>
- DataIndonesia.id. (2023, September 14). *Data Indonesia.id*. Retrieved Oktober 27, 2023, from <https://dataindonesia.id/varia/detail/indonesia-punya-178723-perpustakaan-terbanyak-di-jawa-tengah>
- Diani, R. (2020). Persekutuan Komanditer (Commanditaire Vennootschap atau CV) Sebagai Badan Usaha dalam Kajian Hukum Perusahaan. *Justici*, 1(12), 12. Retrieved 5 10, 2023, from <http://117.74.115.107/index.php/justici/article/view/181/85>
- Dr. Didin Fatihudin, S. M., & Firmansyah, F. (2019). *Pemasaran Jasa; Strategi, Mengukur Kepuasan, dan Loyalitas Pelanggan*. Yogyakarta: Deepublish

- Retrieved Agustus 2014, from [https://repository.um-surabaya.ac.id/3361/12/\(14\)Buku_Pemasaran_Jasa\(fulltexts\).pdf](https://repository.um-surabaya.ac.id/3361/12/(14)Buku_Pemasaran_Jasa(fulltexts).pdf)
- Frinces, Z. H. (2010, 04). Pentingnya Profesi Wirausaha di Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Pendidikan*, 39-40. Retrieved 08 15, 2024, from <https://journal.uny.ac.id/index.php/jep/article/view/576>
- Hakim, U. (2014). Eksistensi Akuntansi Forensik dalam Penyidikan dan Pembuktian Pidana Korupsi. *UNNES LAW Journal*, 3(1), 56. Retrieved 04 30, 2023, from <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/ulj/article/view/3634/3246>
- Hj. Inderiyeni, S. (2020, Juni 17). *Strategi Promosi Perpustakaan*. Retrieved Agustus 13, 2024, from DISPUSIP Kota Pekanbaru: <https://dispusip.pekanbaru.go.id/strategi-promosi-perpustakaan/>
- Ismanto. (2019). Pengembangan Profesi Pustakawan Menuju Kinerja Profesional. *Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia*, 2(2), 151. Retrieved Oktober 2023, 26, from <https://journal.uui.ac.id/Buletin-Perpustakaan/article/view/15188>
- Katuuk, O. M., Mewengkang, N., & Kalesaran, E. R. (2016). Peran Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Eksistensi Sanggar Seni VOX ANGELICA. *Acta Diurna Komunikasi*, 5(5), 6. Retrieved 04 30, 2023, from <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/13546/13132>
- Kholidah, N. R. (2020, Januari). *Eksistensi Budaya Lokal sebagai Penguat Nasionalisme*. Mojokerto: LP4MP - Universitas Islam Majapahit. Retrieved 04 17, 2023, from <http://snp2m.unim.ac.id/index.php/snp2m/article/view/392/239>
- Kurniawan, E. (2020). Pustakawanpreneur di Era Digital. *Publication Library and Information Science*, 1-7. Retrieved 07 09, 2023, from <https://scholar.archive.org/work/eo4y25xmlrcmzng7dsp4yk3aey/access/wayback/http://journal.umpo.ac.id/index.php/PUBLIS/article/download/2400/1652>
- Lisda Rahayu, S. M. (n.d.). *Dasar-dasar Layanan Perpustakaan*. MODUL 1: Dasar-dasar Layanan Perpustakaan. Retrieved Agustus 15, 2024, from <https://pustaka.ut.ac.id/lib/wp-content/uploads/pdfmk/PUST4104-M1.pdf>
- Mahdi, R. (2021). Kemampuan Wirausaha Pustakawan di Era Perkembangan Teknologi. *Lentera Pustaka*, 7(2). Retrieved Oktober 25, 2023, from <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/lpustaka/article/view/27931>
- Mahdi, R., & Ratnasari, P. I. (2021). Kemampuan Wirausaha Pustakawan di Era Berkembangnya Teknologi. *Lentera Pustaka*, 7(2). Retrieved Oktober 25, 2023, from <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/lpustaka/article/view/27931/0>

- Mahdi, R., & Ratnasari, P. I. (2021). Kemampuan Wirausaha Pustakawan di Era Berkembangnya Teknologi. *Jurnal Kajian Ilmu Perpustakaan, Informasi dan Kearsipan*, 7(2), 121-130. Retrieved 06 13, 2023, from <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/Ipustaka>
- Maretno, S., & Marlini. (2021, Juni). Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Sarana Promosi Perpustakaan. *Baitul Úlum: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 5(1). Retrieved Agustus 12, 2024, from https://baitululum.fah.uinjambi.ac.id/index.php/b_ulum/article/view/98
- Morris, A. H. (2020). Library Management and Development. *Routledge*. Retrieved 08 14, 2024
- Muhammad, A. N., & Giri, A. (2019, Agustus). Entrepreneurial Opportunities in Librarianship. *IOSR Journal of Humanities and Social Science*, 24(8), 56-70. Retrieved Oktober 24, 2023, from <https://www.iosrjournals.org/iosr-jhss/papers/Vol.%2024%20Issue8/Series-8/J2408086570.pdf>
- Musrifah. (2020). Entrepreneurship di Bidang Perpustakaan. *JIPI Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 49-50. Retrieved 02 23, 2024
- Nurhadi, M. A. (2004). *Strategi Memberdayakan Perpustakaan*. Makalah, Jakarta. Retrieved July 18, 2023, from <https://dkpus.babelprov.go.id/content/pengembangan-perpustakaan-sekolah>
- P.Purba, J. (2018, November). *Eksistensi Perpustakaan Perguruan Tinggi Di Era Digital*. Retrieved Agustus 15, 2024, from DINAS KEARSIPAN & PERPUSTAKAAN Provinsi Kepulauan Bangka Belitung: <https://dkpus.babelprov.go.id/content/eksistensi-perpustakaan-perguruan-tinggi-di-era-digital>
- Paridi, S. (2021, Februari 17). *Perlunya Komunikasi Kemitraan dalam Peningkatan Kualitas Layanan Perpustakaan*. Retrieved Agustus 12, 2024, from DKPUS Prov. Kep. Babel: <https://dkpus.babelprov.go.id/content/perlunya-komunikasi-kemitraan-dalam-peningkatan-kualitas-layanan-perpustakaan>
- Partyani, K. C. (2019). Pertentangan Noma dalam Pengaturan Pendaftaran dan Pendirian Commanditaire Vennootschap (CV). *VYAVAHARADUTA*, 1(XIV), 68. Retrieved 05 10, 2023, from <http://www.ejournal.ihdn.ac.id/index.php/VD/article/view/1105/941>
- Pekalongan, U. P. (2022). *Strategi Pengembangan Perpustakaan*. Retrieved Agustus 2024, from UNIKAL Transformatif Kreatif: <https://perpustakaan.unikal.ac.id/strategi-pengembangan/>
- Perpusnas. (2023, Oktober). *SiPAPI: Sistem Penilaian Akreditasi Perpustakaan*. Retrieved Oktober 2023, 2023, from Akreditasi Perpusnas: <https://akreditasi.perpusnas.go.id/>

- Rahardjo, M. (2017). *Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif*. Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Program Pascasarjana. Retrieved 04 19, 2023, from <http://repository.uin-malang.ac.id/1104/1/Studi-kasus-dalam-penelitian-kualitatif.pdf>
- Rizkiansyah, A. U. (2022). *Peranan Commanditaire Vennootschap (CV) Konsultan Perpustakaan Konmediatech dalam Pengembangan Perpustakaan Sekolah di Daerah Istimewa Yogyakarta*. Yogyakarta: Intitutional Repository UIN Sunan Kalijaga. Retrieved 04 16, 2023, from <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/50652/>
- Rohaya, S., Haryadi, F. T., & Raya, A. B. (2022). Application of Digital Entrepreneurship Education in the Digital Library Marketing Course. *IJID (Internasional Journal on Information for Development)*, 11(1), 172-181. Retrieved 12 13, 2023, from <https://ejournal.uin-suka.ac.id/saintek/ijid/article/view/3653>
- Rohaya, S., Haryadi, F. T., & Raya, A. B. (2023, 12 2). Peluang berwirausaha sebagai librarypreneur di era teknologi internet. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*(19), 223-239. Retrieved 12 2, 2023, from <https://journal.ugm.ac.id/v3/BIP>
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Vol. 1). (Sutopo, Ed.) Bandung: Alfabeta.
- Sutanto, S. (2018). Hukum Perusahaan: Struktur dan tipe badan usaha di Indonesia. Retrieved 08 14, 2024
- Zeithaml, V. A. (2018). Service Marketing: Integrating customer focus across the firm. *Hill Education*, 7. Retrieved 08 14, 2024