

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP FASILITAS PERPUSTAKAAN DI
UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh:

LISA SILVIA

20101040045

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

2024



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1597/Un.02/DA/PP.00.9/08/2024

Tugas Akhir dengan judul : Persepsi Pemustaka Terhadap Fasilitas Perpustakaan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : LISA SILVIA
Nomor Induk Mahasiswa : 20101040045
Telah diujikan pada : Selasa, 20 Agustus 2024
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Valid ID: 66c7fa2de241

Ketua Sidang
Lilih Deva Martias, M.Sc.
SIGNED



Valid ID: 66c6db3fb171b

Penguji I
Faisal Syarifudin, S.Ag. S.S. M.Si.
SIGNED



Valid ID: 66c7eeea671cf

Penguji II
Arina Faila Saufa, M.A.
SIGNED



Valid ID: 66c805adde5bf

Yogyakarta, 20 Agustus 2024
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lisa Silvia
NIM : 20101040045
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Persepsi Pemustaka Terhadap Fasilitas Perpustakaan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta" adalah karya peneliti sendiri dan bukan plagiasi karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 12 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Lisa Silvia

NIM. 20101040045

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

NOTA DINAS

Lilih Deva Martias, M.Sc.

Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu, alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Lisa Silvia

NIM : 20101040045

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

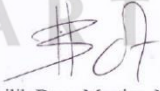
Judul : Persepsi Pemustaka Terhadap Fasilitas Perpustakaan di UPT
Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam sidang munaqosyah.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 12 Agustus 2024
Pembimbing


Lilih Deva Martias, M.Sc
NIP. 19870311 201903 2 010

MOTTO

“Berhenti merasa kamu begitu kecil. Kamu adalah alam semesta yang berbahagia”

(Jalaludin Rumi)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah 94:5)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERSEMBAHAN

Pada penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peran dan partisipasi berbagai pihak terkait. Oleh karenanya, peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Orang tua serta adik saya yang telah memberikan dukungan secara mental, material, motivasi, doa, dan kasih sayang sehingga peneliti. Peneliti menyadari tanpa adanya dukungan serta kepercayaan dari mereka, peneliti tidak mampu untuk menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
2. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah berkenan memberikan saya kesempatan untuk menjadi salah satu mahasiswa hingga mendapat gelar sarjana



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP FASILITAS PERPUSTAKAAN DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

LISA SILVIA

20101040045

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi pemustaka terhadap fasilitas perpustakaan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskriptif. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Populasi pada penelitian ini berjumlah 42.876 pemustaka dan sampel pada penelitian ini berjumlah 100 responden. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* yaitu menggunakan teknik *insidental sampling*. Uji validitas pada penelitian ini menggunakan rumus *product moment* sedangkan uji reliabilitas menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan *mean* dan *grandmean*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi pemustaka terhadap perabot dan peralatan perpustakaan sangat baik dengan nilai 3,31, persepsi pemustaka terhadap lahan perpustakaan sangat baik dengan nilai 3,47, persepsi pemustaka terhadap gedung perpustakaan sangat baik dengan nilai 3,31, persepsi pemustaka terhadap ruang perpustakaan sangat baik dengan nilai 3,37. Nilai variabel secara keseluruhan diperoleh rata-rata sebesar 3,36 yang berarti persepsi pemustaka terhadap fasilitas perpustakaan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta dikategorikan sangat baik tetapi dengan nilai rendah dikarenakan terdapat dua sub variabel dengan nilai yang sama rendahnya jika dibandingkan dengan sub variabel lain.

Kata Kunci: Fasilitas Perpustakaan, Perpustakaan Perguruan Tinggi, Persepsi Pemustaka

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

**LIBRARY USER PERCEPTION OF LIBRARY FACILITIES AT
YOGYAKARTA STATE UNIVERSITY**

LISA SILVIA

20101040045

ABSTRACT

This research aims to find out how users perception of library facilities at the Yogyakarta State University Library. This type of research is descriptive quantitative research. Data collection methods in this research used questionnaires, observation and documentation. The population in this study was 42,876 readers and the sample in this study was 100 respondents. The sampling technique in this research uses a non-probability sampling technique, namely using an incidental sampling technique. The validity test in this research uses the product moment formula, while the reliability test uses the Cronbach's Alpha formula. The data analysis method in this research uses mean and grandmean. The results of this research show that user's perception of library furniture and equipment is very good with a value of 3.31, user's perception of library land is very good with a value of 3.47, user's perception of the library building is very good with a value of 3.31, user's perception of the library space is very good with a score of 3.37. The overall variable value obtained was an average of 3.36, which means that the user's perception of library facilities at the Yogyakarta State University Library UPT is categorized as very good but with a low value because there are two sub-variables with equally low values when compared to other sub-variables.

Key word: Library Facilities, University Library, User Perception

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb.

Alhamdulillah *rabbi'l'alam*, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan karunia dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka Terhadap Fasilitas Perpustakaan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta” dengan baik sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan petunjuk kehidupan jalan yang lurus dalam ajaran agama Islam.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunannya terdapat berbagai macam kendala dan tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Noorhaidi, S.Ag., M.A., M.Phil., Ph.D. selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan wakil Rektor I, wakil Rektor II, dan wakil Rektor II UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, wakil Dekan I, wakil Dekan II, wakil Dekan III Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.

3. Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A. selaku ketua program studi Ilmu Perpustakaan
4. Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.S., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan arahan dalam proses pemilihan judul skripsi
5. Lilih Deva Martias, M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta bimbingan kepada peneliti mulai dari pemilihan judul hingga skripsi ini dapat terselesaikan
6. Bapak dan Ibu dosen program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
7. Kepala Perpustakaan serta seluruh staff perpustakaan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta yang telah membantu peneliti menemukan data terkait dengan penelitian pada skripsi ini
8. Kementrian Agama Republik Indonesia yang telah memberikan beasiswa bagi peneliti sehingga memudahkan peneliti secara materi selama menjalankan masa perkuliahan di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
9. Kedua orang tua dan adik saya yang telah memberikan doa dan dukungan mental dan materi sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini
10. Ferry Ilallah yang telah bersedia memberikan dukungan dan meluangkan waktu untuk membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi
11. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini

12. Teman-teman angkatan 2020 program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga yang telah menemani peneliti selama menjalani masa perkuliahan
13. Seluruh pihak yang membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu, semoga Allah SWT membalas segala kebbaikannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Segala kritik dan saran tetap peneliti harapkan. Semoga karya ini dapat berguna bagi siapapun yang membacanya serta memberikan ilmu pengetahuan dibidang pendidikan dan Ilmu Perpustakaan.

Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 8 Agustus 2024

Penulis

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lisa Silvia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Persepsi.....	13
2.2.2 Pemustaka.....	14
2.2.3 Fasilitas perpustakaan.....	14
2.2.4 Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
3.3 Variabel Penelitian.....	23
3.4 Subjek dan Objek Penelitian.....	23
3.5 Populasi dan Sampel.....	24
3.5.1 Populasi	24

3.5.2	Sampel	24
3.6	Teknik Pengumpulan Data	25
3.6.1	Angket	25
3.6.2	Observasi	26
3.6.3	Dokumentasi	26
3.7	Instrumen Penelitian	27
3.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	28
3.8.1	Uji Validitas	28
3.8.2	Uji Reliabilitas	31
3.9	Teknik Pengolahan Data	32
BAB IV PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta	35
4.1.1	Sejarah Singkat UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta ...	35
4.1.2	Visi dan Misi UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta	37
4.1.3	Fasilitas Perpustakaan	38
4.1.4	Jam Layanan Perpustakaan	48
4.1.5	Struktur Organisasi	48
4.1.6	Kebijakan Khusus Fasilitas UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta	49
2.2	Hasil Penelitian	50
4.2.1	Perabot dan Peralatan Perpustakaan	50
4.2.2	Lahan/Lokasi Perpustakaan	58
4.2.3	Gedung Perpustakaan	60
4.2.4	Ruang Perpustakaan	62
2.3	Rekapitulasi dan Pembahasan	69
4.3.1	Rekapitulasi	70
4.3.2	Pembahasan	80
BAB V PENUTUP		82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN		87

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka Penelitian	11
Tabel 2. 2 Indikator Perabot Perpustakaan	16
Tabel 3. 1 Gradasi Skala Likert.....	27
Tabel 3. 2 Kisi-kisi instrumen penelitian	28
Tabel 3. 3 Uji Validitas	30
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas	32
Tabel 3. 5 Skala Interval	33
Tabel 4. 1 Koleksi Cetak UPT Perpustakaan UNY	39
Tabel 4. 2 Koleksi Digital UPT Perpustakaan UNY.....	40
Tabel 4. 3 Daftar Perabot UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta.....	42
Tabel 4. 4 Jam Layanan	48
Tabel 4. 5 Tata letak perabot perpustakaan di UPT Perpustakaan UNY sesuai pada tempatnya dan sesuai dengan kebutuhan	50
Tabel 4. 6 Sarana dan prasarana yang tersedia di UPT Perpustakaan UNY lengkap dan memenuhi standar.....	52
Tabel 4. 7 Sarana dan prasarana yang tersedia di UPT Perpustakaan UNY dalam kondisi baik	53
Tabel 4. 8 Fasilitas yang disediakan oleh UPT Perpustakaan UNY memenuhi kebutuhan pemustaka	54
Tabel 4. 9 UPT Perpustakaan UNY memberikan kenyamanan karena fasilitas yang memadai	55
Tabel 4. 10 Penempatan koleksi pada UPT Perpustakaan UNY sudah sesuai dengan rak klasifikasi sehingga memudahkan pemustaka untuk menemukan koleksi yang dibutuhkan.....	56
Tabel 4. 11 UPT Perpustakaan UNY menyediakan komputer untuk memudahkan pemustaka dalam mencari koleksi yang dibutuhkan.....	57
Tabel 4. 12 Terdapat petunjuk penggunaan komputer untuk mencari koleksi yang dibutuhkan.....	58
Tabel 4. 13 Lokasi UPT Perpustakaan UNY strategis dan mudah dijangkau oleh pemustaka.....	59
Tabel 4. 14 Lokasi UPT Perpustakaan UNY mudah ditemukan oleh pemustaka	60
Tabel 4. 15 Gedung UPT Perpustakaan UNY cukup luas untuk menampung pemustaka yang datang	61
Tabel 4. 16 UPT Perpustakaan UNY memiliki area parkir yang cukup luas untuk pemustaka yang membawa kendaraan	62
Tabel 4. 17 Kondisi ruang pada UPT Perpustakaan UNY terjaga dengan baik ...	63
Tabel 4. 18 Kebersihan ruang pada UPT Perpustakaan UNY terjaga dengan baik	64
Tabel 4. 19 Pencahayaan perpustakaan dan ruang baca yang cukup	65
Tabel 4. 20 Suhu (AC) dalam ruang UPT Perpustakaan UNY sudah diatur sesuai dengan kenyamanan pemustaka dan pustakawan	66

Tabel 4. 21 Ruang baca pada UPT Perpustakaan UNY cukup luas sehingga pemustaka tidak mengganggu aktivitas satu sama lain.....	67
Tabel 4. 22 Terdapat jaminan keamanan pada barang pemustaka yang disimpan pada loker penyimpanan barang.....	68
Tabel 4. 23 UPT Perpustakaan UNY menyediakan toilet untuk pemustaka	69
Tabel 4. 24 Rekapitulasi persepsi pemustaka terhadap perabot dan peralatan perpustakaan di UPT Perpustakaan UNY	70
Tabel 4. 25 Rekapitulasi persepsi pemustaka terhadap lahan/lokasi perpustakaan UPT Perpustakaan UNY	73
Tabel 4. 26 Rekapitulasi persepsi pemustaka terhadap gedung perpustakaan di UPT Perpustakaan UNY	74
Tabel 4. 27 Rekapitulasi persepsi pemustaka terhadap ruang perpustakaan di UPT Perpustakaan UNY	76
Tabel 4. 28 Hasil Analisis Variabel Fasilitas Perpustakaan.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Loker Penitipan Barang.....	38
Gambar 2 Gedung UPT Perpustakaan UNY.....	44
Gambar 3 Ruang Sirkulasi	45
Gambar 4 Ruang Baca dan Koleksi	46
Gambar 5 Ruang Terbitan Berkala	47
Gambar 6 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 7 Hasil Analisis Variabel Fasilitas Perpustakaan	80



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan secara umum dapat dikatakan sebagai tempat atau gedung yang menghimpun dan mengelola berbagai macam informasi dalam bentuk koleksi. Sesuai dengan Undang-Undang Republik Indonesia tentang perpustakaan Nomor 43 Tahun 2007 bab 1 pasal 1 ayat 1 disebutkan bahwa perpustakaan merupakan suatu institusi yang mengelola berbagai macam koleksi dengan sistem yang baku untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustaka (Kemenko Bidang Kemaritiman dan Investasi, 2007). Survei dari *Assosiation of University Directors of Estates* pada tahun 2015 menunjukkan bahwa 64 persen dari 2000 mahasiswa menjadikan perpustakaan sebagai fasilitas yang paling sering dikunjungi pada suatu perguruan tinggi (Burn, Cunningham, & Waller, 2016).

Berdasarkan penjelasan tersebut dapat diketahui bahwa perpustakaan memiliki fungsi untuk memenuhi kebutuhan informasi di bidang pendidikan, salah satu contohnya adalah perpustakaan perguruan tinggi. Sebagaimana dijelaskan pada Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 bab 8 pasal 35 tentang sistem pendidikan nasional bahwa setiap satuan pendidikan harus menyediakan sumber belajar (Badan Pemeriksa Keuangan, 1989). Sumber informasi pembelajaran yang efektif didirikan pada sebuah perguruan tinggi sebagai bagian dari satuan pendidikan adalah perpustakaan.

Perpustakaan perguruan tinggi sering dikatakan sebagai jantung dari perguruan tinggi yang dinaungi, sehingga tanpa adanya suatu perpustakaan kegiatan pembelajaran tidak berjalan dengan optimal. Menurut Sulisty Basuki (1991, hlm. 41) perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang terdapat pada perguruan tinggi maupun lembaga yang berafiliasi dengan perguruan tinggi untuk membantu tercapainya tujuan perguruan tinggi. Tujuan dari perpustakaan perguruan tinggi adalah untuk mendukung terlaksananya Tri Darma perguruan tinggi yakni pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat. Dalam mewujudkan hal tersebut tentu dibutuhkan perpustakaan yang memenuhi standar nasional perpustakaan bagi perguruan tinggi, sesuai dalam Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia tentang standar nasional perpustakaan Nomor 13 pasal 2 yang meliputi standar koleksi, sarana prasarana, pelayanan, tenaga, penyelenggaraan, pengelolaan perpustakaan yang mampu memfasilitasi proses pembelajaran (Perpustakaan Nasional RI, 2017). Hal yang sama juga disampaikan oleh Osiesi (2023) bahwa Perpustakaan perguruan tinggi diharapkan memiliki fasilitas yang memadai terkait dengan pendidikan yang memudahkan proses belajar-mengajar.

Fasilitas memiliki arti sebagai suatu sarana untuk membantu kelancaran pelaksanaan fungsi (KBBI Daring, 2016). Keberhasilan suatu perpustakaan dalam menjalankan fungsinya didukung dengan adanya fasilitas perpustakaan yang memadai bagi pemustaka. Berdasarkan jenisnya, fasilitas perpustakaan terbagi menjadi dua yaitu sarana dan

prasarana. Sarana adalah fasilitas yang bergerak dan dapat dipindah tempat seperti perabot kerja, perabot penyimpanan, peralatan multi media, dan perlengkapan lainnya. Sedangkan prasarana merupakan fasilitas yang tidak dapat bergerak dan tidak dapat berpindah tempat seperti gedung dan ruangan yang ada di perpustakaan. Sarana dan prasarana pada suatu perpustakaan disesuaikan dengan layanan dan koleksi yang ada, untuk menjamin berlangsungnya fungsi perpustakaan dan kenyamanan pemustaka.

Dalam memfungsikan suatu perpustakaan, pemustaka seringkali menggunakan suatu perpustakaan untuk mencari informasi, menggunakan komputer, ataupun belajar kelompok. Oleh karena itu, suatu fasilitas perpustakaan harus dirancang sedemikian rupa untuk mendukung kegiatan tersebut (Leung & dkk, 2021). Mengingat bahwa perpustakaan sebagai lembaga penting yang mendukung pendidikan dan penelitian ilmiah, perencanaan perpustakaan seharusnya memiliki konsep pengembangan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka (Yu, Su, & Ni, 2024)..

UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta merupakan sumber informasi terpadu yang menaungi 9 fakultas dan 1 lembaga universitas. UPT Perpustakaan UNY merupakan perpustakaan riset dan teknologi yang senantiasa melakukan perkembangan terhadap perpustakaan sesuai dengan perkembangan zaman sehingga termasuk ke dalam salah satu perpustakaan universitas terbaik di Indonesia. Sebagai perpustakaan yang meraih akreditasi A dari Perpustakaan Nasional Republik Indonesia dengan

nilai tertinggi jika dibandingkan dengan perpustakaan perguruan tinggi lain (Universitas Negeri Yogyakarta, 2022), UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta tentu harus menyediakan fasilitas dan layanan yang memang seharusnya disediakan di suatu perpustakaan dengan akreditasi A.

Pada saat ini UPT Perpustakaan Universitas Yogyakarta terbagi menjadi dua gedung, yakni gedung UPT (Unit Pelaksana Teknis) dan gedung *Digital Library*. *Digital Library* merupakan bagian dari layanan yang disediakan oleh UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta yang menyediakan layanan peminjaman komputer untuk mengakses koleksi non cetak perpustakaan seperti *e-journal* dan *softfile* skripsi terbaru. Sedangkan pada gedung UPT menyediakan layanan peminjaman koleksi cetak dan koleksi tugas akhir terdahulu yakni sebelum tahun 2012 dalam bentuk cetak.

Berdasarkan observasi secara langsung yang dilakukan oleh peneliti, terdapat perbedaan jumlah pengunjung pada gedung UPT Perpustakaan dan gedung *Digital Library*, yang mana jumlah pengunjung pada *Digital Library* lebih ramai dibandingkan pengunjung di UPT Perpustakaan. Hal tersebut dapat dilihat pada data statistik pengunjung tahun 2023, dimana bulan Oktober-Desember 2023 jumlah pengunjung *Digital Library* berjumlah 19.713 orang, sedangkan pada gedung UPT Perpustakaan hanya berjumlah 6.332 orang. Pada observasi yang dilakukan secara langsung oleh peneliti, terlihat bahwa tidak banyak pemustaka yang datang ke UPT Perpustakaan untuk membaca koleksi di tempat atau

berdiskusi di dalam ruang UPT Perpustakaan. Hal ini dikarenakan terdapat beberapa fasilitas yang dirasa kurang memadai pada gedung UPT Perpustakaan, salah satunya adalah pada ruang baca dan koleksi di lantai 2 dan 3 AC tidak berfungsi dengan baik sehingga hanya mengandalkan angin dari jendela, koleksi disusun kurang rapi, dan lain sebagainya yang mana sangat berpengaruh pada kenyamanan pemustaka yang berkunjung. Keberhasilan dari suatu perpustakaan dalam memberi pelayanan tentu didukung dari perlengkapan koleksi, pustakawan, dan fasilitas yang disediakan oleh perpustakaan. Keberhasilan tersebut dapat diketahui melalui persepsi para pemustakanya (Eko Handoyo, Burhanudin, & Ramadhani, 2021).

Penjelasan fenomena di atas merupakan hasil observasi langsung peneliti di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta. Terkait fenomena tersebut, peneliti ingin mengetahui bagaimana persepsi pemustaka terhadap fasilitas perpustakaan dan tertarik untuk melakukan penelitian di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta dengan judul “Persepsi Pemustaka Terhadap Fasilitas Perpustakaan Di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan di atas maka, rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana persepsi pemustaka terhadap fasilitas perpustakaan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap fasilitas perpustakaan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi peneliti untuk memperdalam keilmuan di bidang Ilmu Perpustakaan.

1.4.2 Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta untuk meningkatkan fasilitas perpustakaan.

1.4.3 Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi pembaca untuk menambah pengetahuan, tinjauan penelitian, dan lainnya.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti membagi sistematika penulisan dalam 3 bab sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan. Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Bab ini terdiri dari beberapa penelitian terdahulu yang sejenis dengan penelitian yang akan dilakukan dan terdapat penjelasan mengenai teori-teori mendasar sebagai acuan dalam melakukan penelitian.

BAB III Metode Penelitian. Bab ini terdiri dari jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, variabel penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel penelitian, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian, uji validitas dan uji reliabilitas, teknik pengolahan data.

BAB IV Pembahasan. Bab ini terdiri dari gambaran umum lokasi penelitian, hasil penelitian, rekapitulasi, dan pembahasan.

BAB V Penutup. Bab ini terdiri dari Kesimpulan dan Saran dari penelitian yang telah dilakukan.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan jawaban kuesioner pernyataan yang diberikan kepada responden, nilai variabel secara keseluruhan diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,36 yang berarti persepsi pemustaka terhadap fasilitas perpustakaan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta dikategorikan sangat baik tetapi dengan nilai rendah. Hal tersebut dikarenakan terdapat dua sub variabel dengan nilai yang sama rendahnya jika dibandingkan dengan sub variabel lain, yaitu Perabot dan Peralatan Perpustakaan dan Gedung Perpustakaan dengan nilai 3,31. Pada urutan kedua terdapat sub variabel Ruang Perpustakaan dengan nilai 3,37. Sub variabel tertinggi adalah Lahan/Lokasi Perpustakaan dengan nilai 3,47.

5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil olah data, sub variabel dengan nilai terendah adalah sub variabel perabot dan peralatan perpustakaan dan gedung perpustakaan untuk itu peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta hendaknya meningkatkan dan lebih memperhatikan fasilitas yang ada pada perpustakaan untuk menunjang segala kegiatan yang berlangsung di perpustakaan seperti memisahkan antara toilet untuk laki-laki dan toilet untuk perempuan, memperhatikan CCTV di beberapa titik ruang perpustakaan terkait keamanan dan kenyamanan pemustaka, menyediakan tempat parkir untuk pemustaka yang membawa kendaraan

roda dua agar memudahkan akses pemustaka tanpa harus memarkirkan kendaraannya di gedung terpadu, dan lebih memperhatikan perawatan ruangan seperti mengatur suhu pada ruang agar tetap terjaga sehingga pemustaka merasa nyaman dan kondisi koleksi fisik yang ada pun tetap terjaga.

2. Perlu dilakukan adanya penelitian terkait dengan persepsi pemustaka terhadap fasilitas di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta secara kualitatif sehingga mengetahui gambaran dan penjelasan lebih dalam terkait dengan fasilitas yang ada di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta.

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, H. Q. (2022). *Persepsi Pemustaka Terhadap Fasilitas Perpustakaan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kabupaten Kulon Progo*.
- Arikunto, S. (2013). *Posedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (1999). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Pemeriksa Keuangan. (1989). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 1989*. Dipetik 2024, dari Database Peraturan BPK: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/46794/uu-no-2-tahun-1989>
- Basuki, S. (1991). *Pengantar Ilmu Peprustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Burn, K., Cunningham, M., & Waller, L. (2016). Capturing the student user experience (UX) in York ad Loughborough University Library buildings. *Emerald*, 176.
- Darmawan, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT REMAJA ROSDAKARYA.
- Eko Handoyo, M. Z., Burhanudin, M., & Ramadhani, A. (2021). Persepsi pemustaka terhadap layanan perpustakaan "Rumah Ilmu" Universitas Negeri Semarang. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 17.
- Fatimah, S. (2021). *Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka Di Perpustakaan MAN 2 Kulon Progo*.
- Hidayati, S., & Suciati, U. (2020). Memahami Karakteristik Pemustaka Dalam Layanan Perpustakaan. *Media Informasi*, 29. Diambil kembali dari <https://jurnal.ugm.ac.id/v3/MI/article/view/4014/1376>
- KBBI Daring. (2016). *KBBI VI Daring*. Dipetik 2024, dari Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/fasilitas>
- Kemenko Bidang Kemaritiman dan Investasi. (2007). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*. Diambil kembali dari Kemenko Bidang Kemaritiman dan Investasi: <https://jdih.maritim.go.id/id/undang-undang-republik-indonesia-no-43-tahun-2007>
- Khaerah, U. (2020). Analisis Kemampuan Sosial Pustakawan Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabuaten Takalar. *JUPITER*, XVII.

- Leung, T. N., & dkk. (2021). User perception, academic library usage and social capital: a correlation analysis under covid-19 after library renovation. *Emerald Publishing*, 316.
- Martini, N. A., & Ida, F. (2010). *Psikologi Perpustakaan* (Edisi Pertama ed.). Jakarta: Universitas Terbuka.
- Muttaqin, I. S. (2009). *Studi Deskriptif Tentang Persepsi Siswa SMA Terhadap Kinerja Polisi Lalu Lintas Dan Motivasi Siswa SMA Menjadi Anggota Polisi*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Nisa, A. H., Hasna, H., & Yarni, L. (2023). Persepsi. *KOLONI: Jurnal Multidisiplin Ilmu*.
- Osiesi, M. P., & dkk. (2023). Assesment of the influence of intrinsic motivation on undergraduate students' usage of library facilities in the Federal University Oye-Ekiti, Nigeria. *Emerald Insight*, 485.
- Perpustakaan Nasional RI. (2017). *Peraturan Kepala Perpustakaan Nomor 13 Tahun 2017 Tentang Standar Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Diambil kembali dari Peraturan.Go.id: <https://peraturan.go.id/id/perpusnas-no-13-tahun-2017>
- Perpustakaan Nasional RI. (2015). *Buku Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Diambil kembali dari Perpusnas press: <https://press.perpusnas.go.id/ProdukDetail.aspx?id=120>
- Prasetyo, B., & Jannah, L. M. (2012). *Metode Peneitian Kuantitaif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sagita, D., & Santoso, B. (2020). Persepsi Mahasiswa Angkatan 2015-2016 Tentang Penggunaan Aplikasi Turnitin Untuk Mencegah Tindak Plagiarisme Di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. *FIHRIS: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*.
- Saleh, A. R., & Fahidin. (1995). *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitaif, Kualitatif, dan &D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwarno, W. (2009). *Psikologi Peprustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Syafitri, R. (2022). *Hubungan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Siswa Di SMA Negeri 7 Sijunjung*.
- Universitas Negeri Yogyakarta. (2022, April 6). *Universitas Negeri Yogyakarta*. Diambil kembali dari Universitas Negeri Yogyakarta:

<https://www.uny.ac.id/index.php/id/berita/perpustakaan-uny-raih-akreditasi>

Yu, Y., Su, W., & Ni, W. (2024). Using semantic differential method to value users' olfactory perception in academic library. *Emerlad Publishing Limited*. doi:10.1108/LHT-03-2024-0120

