

**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI
KUBUKU DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA MENGGUNAKAN METODE EUCS**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh:
Husnus Sangadah
20101040055

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1152/Un.02/DA/PP.00.9/07/2024

Tugas Akhir dengan judul : Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Kubuku di UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta Menggunakan Metode EUCS

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : HUSNUS SANGADAH
Nomor Induk Mahasiswa : 20101040055
Telah diujikan pada : Jumat, 21 Juni 2024
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Puji Lestari, M.Kom
SIGNED

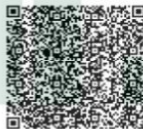
Valid ID: 668730aefcabd



Penguji I

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.
SIGNED

Valid ID: 6685fa0bc5c4a



Penguji II

Muhammad Bagus Febriyanto, M.Hum.
SIGNED

Valid ID: 668606cfb3a86



Yogyakarta, 21 Juni 2024
UTN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 66860934dbf6a

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Husnus Sangadah
NIM : 20101040055
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Kubuku di UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta Menggunakan Metode EUCS” merupakan hasil karya peneliti sendiri dan bukan hasil plagiat dari orang lain, kecuali pada bagian yang menjadi rujukan. Apabila di kemudian hari peneliti terbukti adanya penyimpangan dalam karya ilmiah ini, maka peneliti akan bertanggung jawab.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 27 Juni 2024



Husnus Sangadah
20101040055

NOTA DINAS

Puji Lestari, M.Kom.

**Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth:

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Husnus Sangadah

NIM : 20101040055

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Judul : Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Kubuku
di UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta
Menggunakan Metode EUCS

dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 12 Juni 2024
Pembimbing



Puji Lestari, M.Kom.
NIP. 19790116 200501 2 001

MOTTO

وَلَا تَأْيِسُوا مِنْ رَوْحِ اللَّهِ

(QS. Yusuf: 87)

Tidak perlu menjelaskan apapun kepada siapapun

-Ali bin Abi Thalib-



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada almamater UIN Sunan Kalijaga

Yogyakarta

Kedua orang tua, bapak dan ibu serta keluarga yang telah mendukung saya

selama ini

Orang-orang yang membantu, mendukung, dan mendo'akan saya

Diri saya sendiri



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) dengan menggunakan tujuh dimensi yaitu isi (*content*), akurasi (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*), ketepatan waktu (*timeliness*), kecepatan sistem (*system speed*), dan keandalan sistem (*system reliability*). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Subjek penelitian ini adalah pengguna aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna aktif aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS sebanyak 292. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu incidental sampling dan menggunakan rumus slovin atau taro Yamane sehingga menghasilkan sampel sebanyak 75 responden. Teknik pengambilan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu kuesioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pengukuran data yang digunakan pada penelitian ini yaitu skala likert dengan empat kategori jawaban. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu persentase dengan alat bantu IBM SPSS 27. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dimensi isi (*content*) menghasilkan persentase sebesar 73,3% dikategorikan tinggi, dimensi akurasi (*accuracy*) menghasilkan persentase sebesar 73,3% dikategorikan tinggi, dimensi bentuk (*format*) menghasilkan persentase sebesar 77,8% dikategorikan sangat tinggi, dimensi kemudahan pengguna (*ease of use*) menghasilkan persentase sebesar 83,1% dikategorikan sangat tinggi, ketepatan waktu (*timeliness*) menghasilkan persentase sebesar 70,7% dikategorikan tinggi, dimensi kecepatan sistem (*system speed*) menghasilkan persentase sebesar 66,7% dikategorikan tinggi, dan dimensi keandalan sistem (*system reliability*) menghasilkan persentase sebesar 78,7% dikategorikan sangat tinggi. Berdasarkan hasil penelitian, semua dimensi memiliki tingkat penilaian tinggi dan sangat tinggi, tetapi perlu dilakukan evaluasi dengan metode lain seperti TTF untuk mengetahui kesesuaian aplikasi Kubuku dan pengguna dan HOT-Fit untuk mengetahui kesiapan organisasi dalam mengelola aplikasi.

Kata kunci: Kepuasan Pengguna, Aplikasi Kubuku, EUCS

ABSTRACT

This study aims to determine the level of user satisfaction of the Kubuku UPT Library UNS application using the EUCS (End User Computing Satisfaction) method using seven dimensions, namely content, accuracy, format, ease of use, timeliness, system speed, and system reliability. The research method used in this research is descriptive quantitative. The subject of this research is the user of the Kubuku UPT Library UNS application. The population in this study were 292 active users of the Kubuku UPT Library UNS application. The sampling technique used was incidental sampling and used the Slovin or Taro Yamane formula to produce a sample of 75 respondents. The data collection techniques used in this study were questionnaires, observations, interviews, and documentation. The data measurement used in this study is a Likert scale with four answer categories. The results of this study indicate that the content dimension produces a percentage of 73,3% categorized as high, the accuracy dimension produces a percentage of 73,3% categorized as high, the format dimension produces a percentage of 77,8% categorized as very high, the ease of use dimension produces a percentage of 83,1% categorized as very high, the timeliness dimension produces a percentage of 70,7% categorized as high, the system speed dimension produces a percentage of 66,7% categorized as high, and the system reliability dimension produces a percentage of 78,7% categorized as very high. Based on the research results, all dimensions have a high and very high level of assessment, but evaluation needs to be carried out using other methods such as TTF to determine the suitability of the Kubuku application and users and HOT-Fit to determine the organization's readiness in managing the application.

Keywords: User Satisfaction, Kubuku Application, EUCS

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warrahmatullahiwabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayahnya kepada hamba-Nya sehingga mereka mampu berpikir dengan ridho-Nya. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Agung Muhammad SAW dan semoga kita mendapatkan syafaatnya di yaumul qiyamah.

Dengan izin Allah SWT dan berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Kubuku di UPT Perpustakaan Sebelas Maret Surakarta Menggunakan Metode EUCS” dengan lancar. Penulis sampaikan terima kasih kepada pihak yang telah mambantu, mendukung, membimbing, dan mendokan penulis dalam menyusun skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A., selaku ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Puji Lestari, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, bimbingan, nasehat, serta dukungan yang baik selama menyusun skripsi.

4. Dr. Syifaun Nafisah, M.T. dan Muhammad Bagus Febriyanto, M.Hum., selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi.
5. Seluruh dosen, staff tata usaha dan karyawan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
6. Pustakawan UPT Perpustakaan UNS yang telah membantu selama proses pengambilan data di UPT Perpustakaan UNS.
7. Seluruh keluarga Pondok Pesantren Al Barokah Yogyakarta.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan baik berupa materiil dan spiritual.
9. Kenny Ayu Lestari, Latrinova Arifanny, Atiq Maula Al Farihah, Kholidina Putri, Okta Diaz Fathia, Nindya Syifa Asterina, Niken Ayu Kumala Sari, Yuliana Putri Nur Azizah, Aulia Robiatul Adawiyah, Alma Puska Falasyifa, Indah Tri Asmara Wijayanti, Nur Indah Setyaningsih, Erni Rika Safitri, Arina Sabila Zulfa, dan Dinda Amelia yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan menemani selama proses penyusunan skripsi.
10. Teman-teman Program Studi Ilmu Perpustakaan angkatan 2020.
11. Semua pihak yang berkontribusi dan membantu dalam proses penelitian ini terutama dalam penyusunan skripsi ini.
12. Diri saya sendiri yang telah berjuang hingga kini untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menerima kritik dan saran yang

membangun untuk meningkatkan kualitas skripsi ini. Harapannya, skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan bidang ilmu perpustakaan.

Wa'alaikumussalam warrahmatullahiwabarakatuh.

Yogyakarta, 27 Juni 2024

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
NOTA DINAS.....	iv
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Pengukuran	18
2.2.2 Kepuasan pengguna	19
2.2.3 Sistem informasi perpustakaan	20
2.2.4 <i>Mobile library application</i>	21
2.2.5 Perpustakaan perguruan tinggi	22
2.2.6 Evaluasi sistem informasi	25
2.2.7 <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	28

BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	33
3.4.1 Populasi	33
3.4.2 Sampel	33
3.5 Instrumen Penelitian	35
3.6 Sumber Data.....	36
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7.1 Angket atau kuesioner	37
3.7.2 Observasi atau pengamatan	38
3.7.3 Wawancara	39
3.7.4 Dokumentasi	39
3.8 Variabel Penelitian.....	40
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.9.1 Uji validitas.....	40
3.9.2 Uji reliabilitas	41
3.10 Teknik Analisis Data	42
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Aplikasi Kubuku	44
4.1.1 Sejarah singkat aplikasi Kubuku	44
4.1.2 Aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS	45
4.1.3 Fitur-fitur aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS	47
4.2 Gambaran Umum UPT Perpustakaan UNS	59
4.2.1 Sejarah singkat perpustakaan.....	59
4.2.2 Sarana dan prasarana	60
4.2.3 Sumber daya manusia	62
4.3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	63
4.3.1 Hasil uji validitas	63
4.3.2 Hasil uji reliabilitas	64

4.4 Hasil Uji Persentase	64
4.4.1 Sub dimensi isi (<i>content</i>)	65
4.4.2 Sub dimensi akurasi (<i>accuracy</i>).....	68
4.4.3 Sub dimensi bentuk (<i>format</i>)	72
4.4.4 Sub dimensi kemudahan pengguna (<i>ease of use</i>)	75
4.4.5 Sub dimensi ketepatan waktu (<i>timeliness</i>).....	78
4.4.6 Sub dimensi kecepatan sistem (<i>system speed</i>).....	80
4.4.7 Sub dimensi keandalan sistem (<i>system reliability</i>).....	82
4.5 Pembahasan.....	84
BAB V	86
PENUTUP.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	93



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1: Perbedaan dan persamaan penelitian ini dengan penelitian terdahulu	16
Tabel 3. 1: Penilaian skala likert	36
Tabel 3. 2: Kisi-kisi instrumen penelitian	37
Tabel 3. 3: Kategori penilaian	42
Tabel 4. 1: Jam layanan UPT Perpustakaan UNS	62
Tabel 4. 2: Hasil uji validitas	63
Tabel 4. 3: Hasil uji reliabilitas	64
Tabel 4. 4: Ketersediaan informasi	65
Tabel 4. 5: Kebermanfaatan informasi	66
Tabel 4. 6: Kelengkapan informasi	66
Tabel 4. 7: Kualitas informasi	67
Tabel 4. 8: Jawaban responden terhadap dimensi isi (<i>content</i>)	67
Tabel 4. 9: Keakuratan informasi	69
Tabel 4. 10: Relevansi informasi	69
Tabel 4. 11: Penelusuran informasi	70
Tabel 4. 12: Hasil informasi	70
Tabel 4. 13: Jawaban responden terhadap dimensi akurasi (<i>accuracy</i>)	71
Tabel 4. 14: Kemudahan tampilan aplikasi	72
Tabel 4. 15: Aplikasi menarik	73
Tabel 4. 16: Bentuk aplikasi	73
Tabel 4. 17: Jawaban responden terhadap dimensi bentuk (<i>format</i>)	74
Tabel 4. 18: Aplikasi mudah dipahami	75
Tabel 4. 19: Layanan sistem	76
Tabel 4. 20: Akses sistem	76
Tabel 4. 21: Jawaban responden terhadap dimensi kemudahan pengguna (<i>ease of use</i>)	77
Tabel 4. 22: Ketepatan waktu	78
Tabel 4. 23: Informasi <i>up to date</i>	79
Tabel 4. 24: Jawaban responden terhadap dimensi ketepatan waktu (<i>timeliness</i>)	79
Tabel 4. 25: Kecepatan sistem	80
Tabel 4. 26: Jawaban responden terhadap dimensi kecepatan sistem (<i>system speed</i>)	81
Tabel 4. 27: Kemudahan penggunaan	82
Tabel 4. 28: Jawaban responden terhadap dimensi keandalan sistem (<i>system reliability</i>)	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Grafik pendaftar aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS	4
Gambar 2: Grafik pengunjung aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS	5
Gambar 3: Fitur pencarian melalui <i>smartphone</i>	48
Gambar 4: Fitur berita melalui <i>smartphone</i>	48
Gambar 5: Fitur akun melalui <i>smartphone</i>	49
Gambar 6: Fitur rak buku melalui <i>smartphone</i>	50
Gambar 7: Fitur <i>reader</i> melalui <i>smartphone</i>	50
Gambar 8: Fitur pencarian kata/kalimat melalui <i>smartphone</i>	51
Gambar 9: Fitur mode gelap melalui <i>smartphone</i>	51
Gambar 10: Fitur temukan pembaca melalui <i>smartphone</i>	51
Gambar 11: Fitur diskusi aktif melalui <i>smartphone</i>	52
Gambar 12: Fitur perlengkapan baca melalui <i>smartphone</i>	52
Gambar 13: Fitur <i>layout</i> melalui <i>smartphone</i>	53
Gambar 14: Fitur sitasi melalui <i>smartphone</i>	54
Gambar 15: Fitur pencarian melalui <i>PC windows</i>	54
Gambar 16: Fitur berita melalui <i>PC windows</i>	55
Gambar 17: Fitur menu melalui <i>PC windows</i>	56
Gambar 18: Fitur rak pinjam melalui <i>PC windows</i>	56
Gambar 19: Fitur <i>reader</i> melalui <i>PC windows</i>	57
Gambar 20: Fitur pencarian kata/kalimat melalui <i>PC windows</i>	57
Gambar 21: Fitur <i>layout</i> melalui <i>PC windows</i>	58
Gambar 22: Fitur <i>zoom in</i> dan <i>zoom out</i> melalui <i>PC windows</i>	58
Gambar 23: Fitur perlengkapan baca melalui <i>PC windows</i>	58
Gambar 24: Fitur sitasi melalui <i>PC windows</i>	59
Gambar 25: Gedung UPT Perpustakaan UNS	61
Gambar 26: Grafik uji persentase dimensi isi (<i>content</i>)	68
Gambar 27: Grafik uji persentase dimensi akurasi (<i>accuracy</i>)	72
Gambar 28: Grafik uji persentase dimensi bentuk (<i>format</i>)	75
Gambar 29: Grafik uji persentase dimensi kemudahan pengguna (<i>ease of use</i>) ...	78
Gambar 30: Grafik uji persentase dimensi ketepatan waktu (<i>timeliness</i>)	80
Gambar 31: Grafik uji persentase dimensi kecepatan sistem (<i>system speed</i>)	82
Gambar 32: Grafik uji persentase dimensi keandalan sistem (<i>system reliability</i>)	83
Gambar 33: Grafik uji persentase	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	93
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	94
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 4 <i>Google Form</i> Kuesioner Penelitian	98
Lampiran 5 Jawaban Kuesioner Penelitian Oleh Responden	98
Lampiran 6 Output Uji Validitas	99
Lampiran 7 Output Uji Reliabilitas.....	99
Lampiran 8 Data Tabulasi Jawaban Responden	100
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	101



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dari masa ke masa akan selalu melahirkan ide-ide baru yang tidak terhitung jumlahnya. Perkembangan tersebut tidak terlepas dari para ilmuwan yang menyumbangkan hasil pemikiran mereka sesuai bidang masing-masing. Mereka telah mewarisi teori-teori yang berhubungan dengan masing-masing cabang ilmu yang ditekuninya. Beberapa teori mengalami perubahan dan perkembangan seiring berjalannya waktu (Mafar, 2011).

Pada dewasa ini perubahan dan perkembangan juga terjadi di dunia perpustakaan yang mempunyai tugas untuk menyediakan informasi yang *up to date* agar tidak ketinggalan zaman. Para ilmuwan telah memberikan gagasan untuk menyoroti ide perkembangan dunia perpustakaan. S. R. Ranganathan seorang ilmuwan dari India yang dikenal sebagai Bapak Ilmu Perpustakaan (*Father of Library*) telah berkontribusi di dunia perpustakaan (Sholihah, Yumna, & Zulaikha, 2023). Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi menjadi bukti nyata terkait konsep Lima Hukum dari Ilmu Perpustakaan (*Five Laws of Library Science*) (1931) yang dikemukakan oleh Ranganathan. Salah satu lima teori yang menjadi inspirasi dalam pengembangan perpustakaan yaitu perpustakaan adalah organisasi yang berkembang (*A library is a growing organism*) (Prayitno & Andrianza, 2021). Oleh karena itu, perpustakaan menjadi organisasi yang terus berkembang mengikuti perubahan zaman untuk

memberikan informasi kepada pemustaka secara efektif dan efisien. Dengan adanya teknologi membantu perpustakaan untuk mengembangkan sistem yang sudah ada kemudian dipadukan dengan kecanggihan teknologi informasi dan komunikasi.

Teknologi *smartphone* seperti sekarang menjadi alat penting yang dimiliki seseorang untuk mempermudah komunikasi dan mempercepat pencarian informasi. Teknologi *smartphone* didukung oleh jaringan internet yang disediakan operator (Fauzan & Ati, 2018). Pengguna *smartphone* meningkat setiap harinya karena *smartphone* lebih mudah dibawa dibandingkan komputer, laptop, dan tablet. *Smartphone* juga memberikan kemudahan bagi pengguna untuk menyimpan dan membagikan informasi (Hranchack, Dease, & Lapatovska, 2022). Saat ini perpustakaan berbondong-bondong untuk menyediakan layanan yang dapat memudahkan pengguna untuk mengakses koleksi yang dibutuhkan. Salah satu layanan aplikasi perpustakaan berbasis *smartphone* dengan didukung jaringan internet yaitu *mobile library application*. *Mobile library application* merupakan pengembangan aplikasi perpustakaan yang dibantu dengan perangkat *mobile* untuk membantu perpustakaan dalam menyediakan informasi dan mempermudah pemustaka untuk mengakses informasi perpustakaan (Ramadhani, 2022).

Menurut Undang-Undang Perpustakaan No. 43 Tahun 2007 Pasal 20, perpustakaan terdiri dari perpustakaan nasional, perpustakaan sekolah atau madrasah, perpustakaan daerah, perpustakaan perguruan tinggi, dan perpustakaan khusus. Dari lima jenis perpustakaan tersebut, salah satu contoh

perpustakaan yaitu perpustakaan perguruan tinggi. Perpustakaan perguruan tinggi merupakan suatu tempat yang digunakan untuk menunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu berupa pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengembangan, serta pengabdian kepada masyarakat. Perpustakaan perguruan tinggi juga mempunyai tugas untuk mengembangkan perpustakaan berbasis teknologi informasi dan komunikasi sesuai dengan Undang-Undang Perpustakaan No. 43 Tahun 2007 Pasal 24. Perpustakaan perguruan tinggi perlu menerapkan sistem informasi untuk memudahkan civitas akademika memperoleh informasi yang dibutuhkan. Civitas akademika membutuhkan informasi yang kredibel, cepat, dan tepat sehingga diharapkan mampu menyediakan layanan yang dapat menunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi.

UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta bertempat di Jl. Ir. Sutami no. 36A, Kentingan, Surakarta, Jawa Tengah. Pada tahun 2020 UPT Perpustakaan UNS meraih akreditasi A dari Lembaga Akreditasi Perpustakaan (LAP) Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (NKRI). UPT Perpustakaan UNS menyediakan layanan seperti institutional repository, e-journal, *Online Public Access Catalogue* (OPAC), dan aplikasi Kubuku. Aplikasi Kubuku merupakan *mobile library application* yang dirilis pada 6 Mei 2018. UPT Perpustakaan UNS bekerja sama dengan PT Enam Kubuku Indonesia, sebuah *e-resource* yang menghadirkan aplikasi perpustakaan dengan konsep lebih memahami kebiasaan dan kebutuhan para pengguna dalam membaca buku. Selama *smartphone* dan PC (*Personal Computer*) terhubung dengan internet aplikasi Kubuku tersebut dapat digunakan kapan saja dan dimana saja. Aplikasi

kubuku hanya menyediakan koleksi berbasis digital. UPT Perpustakaan UNS telah berlangganan dengan koleksi digital yang disediakan oleh aplikasi Kubuku ini. Koleksi digital yang dilanggan berjumlah 1.357 eksemplar.

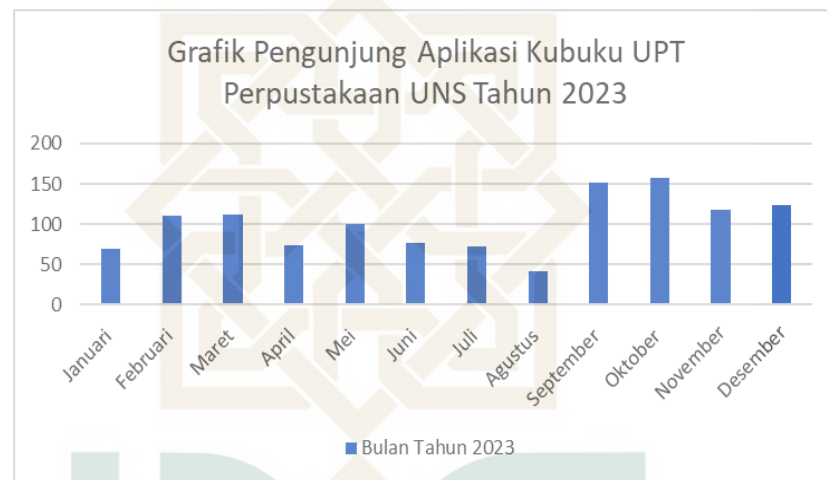


Gambar 1: Grafik pendaftar aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS
Sumber: UPT Perpustakaan UNS, 2024

Berdasarkan data statistik di atas, pendaftar aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS sejak tahun 2018-2023 dapat dikatakan belum stabil karena data tersebut menunjukkan arah yang tidak konsisten atau mengalami kenaikan dan penurunan. Pada awal perilisannya yaitu 2018 aplikasi Kubuku kurang diminati sehingga tidak ada yang pendaftar, pada tahun 2019 terdapat pendaftar berjumlah 13 orang, pada tahun 2020 mengalami penurunan 11 orang dengan jumlah pendaftar hanya 2 orang kemudian pada tahun 2021 mengalami kenaikan yang signifikan dengan jumlah pendaftar 112 orang. Akan tetapi, pada tahun 2020 mengalami penurunan sebanyak 60 orang dengan jumlah pendaftar 52 orang, pada tahun 2023 mengalami kenaikan 61 orang dengan jumlah pendaftar 113 orang. Berdasarkan observasi dan wawancara dengan salah satu pustakawan UPT Perpustakaan UNS diketahui bahwa jumlah pengistal aplikasi

Kubuku berjumlah 1192 orang tetapi total pendaftar dari tahun 2018-2023 hanya berjumlah 292 orang, maka belum ada setengah dari penginstal yang mendaftarkan aplikasi tersebut.

Selama tahun 2023 jumlah pengunjung aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS mengalami kenaikan dan penurunan.



Gambar 2: Grafik pengunjung aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS
Sumber: UPT Perpustakaan UNS, 2024

Berdasarkan data statistik di atas, pengunjung aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS dapat dikatakan belum stabil karena data tersebut tidak konsisten. Jika dilihat dari data, pada bulan September mengalami kenaikan yang signifikan dibandingkan bulan-bulan yang lain. Pada bulan Agustus pengunjung aplikasi hanya 42 kemudian pada bulan September mengalami kenaikan 109 dengan jumlah pengunjung 151. Akan tetapi, berdasarkan rata-rata jumlah pengunjung pada tahun 2023 belum ada setengah dari pengguna aktif yang berkunjung secara rutin.

Berdasarkan observasi dan wawancara dengan admin aplikasi Kubuku pada bulan November-Desember 2023 terdapat beberapa permasalahan. Penginstal

aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS mengalami peningkatan dilihat dari jumlah penginstal yaitu 1192 orang. Akan tetapi, pengguna aplikasi Kubuku hanya berjumlah 292 orang sehingga belum ada setengah dari penginstal yang terdaftar menjadi pengguna. Hal tersebut dikarenakan aplikasi Kubuku tidak terhubung dengan SSO (*Single Sign On*) sehingga penginstal harus mendaftar terlebih dahulu kemudian diverifikasi pustakawan yang bertugas. Tidak jarang verifikasi lupa untuk memverifikasi sehingga menghambat pendaftar untuk menjadi anggota. Kemudian berdasarkan grafik pengunjung aplikasi Kubuku tahun 2023 dikatakan belum stabil karena mengalami kenaikan dan penurunan setiap bulannya serta belum adanya sosialisasi aplikasi Kubuku kepada civitas akademika UNS.

Terdapat permasalahan lain yang dihadapi terkait aplikasi dari dimensi isi (*content*) yaitu kurangnya jumlah eksemplar koleksi digital, file dokumen tidak dapat diunduh hanya bisa dibaca dan disimpan di aplikasi tersebut, akses terhadap koleksi terbatas artinya jika jumlah eksemplar habis dipinjam oleh pengguna maka pengguna lain tidak bisa meminjam koleksi tersebut, dan subjek koleksi digital yang terbatas. Kemudian dari dimensi kecepatan sistem (*system speed*) yaitu sering terjadi eror atau *bug* saat mencari informasi dan dari dimensi keandalan sistem (*system reliability*) yaitu pendaftar tidak bisa *login* padahal sudah mendaftar dan diverifikasi oleh admin aplikasi Kubuku serta tidak ada fitur untuk mencari halaman saat membaca koleksi digital.

Kunci keberhasilan suatu perpustakaan terletak pada kepuasan pemustaka terhadap layanan yang disediakan. Kepuasan dapat dilihat dari kualitas layanan

perpustakaan yang dirasakan langsung oleh pemustaka. Kepuasan pemustaka adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan aplikasi yang digunakan dengan harapannya (Kotler & Keller, 2016, p. 153). Dengan mengetahui aspek-aspek yang membuat ketidakpuasan pemustaka perpustakaan diharapkan mampu memperhatikan kondisi aplikasi yang disediakan dengan kondisi kebutuhan pemustaka. Aplikasi Kubuku belum pernah dievaluasi sejak diluncurkan kurang lebih selama lima tahun sehingga perlu dilakukan evaluasi kepuasan pengguna untuk mengetahui apakah pengguna sudah puas atau belum dengan informasi atau koleksi yang ada dan apakah sudah sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna.

Peneliti menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh pada tahun 1988 untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap aplikasi Kubuku di UPT Perpustakaan UNS. Terdapat lima dimensi untuk mengukur kepuasan pengguna dengan metode ini yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*), dan waktu (*timeliness*). Terdapat dimensi tambahan yang dikembangkan oleh Chin & Lee pada tahun 2000 yaitu dimensi kecepatan sistem (*system speed*) dan keandalan sistem (*system reliability*). Peneliti menggunakan metode EUCS dikarenakan metode tersebut digunakan untuk mengevaluasi secara keseluruhan berdasarkan pengalaman para pengguna menggunakan sistem informasi tersebut dan kepuasan tersebut terfokus pada aspek teknologi berdasarkan dimensi yang ada. Pengguna aplikasi tersebut juga

termasuk pengguna akhir yang sesuai dengan konsep *end user* (pengguna akhir) yang ada pada metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimanakah tingkat kepuasan pengguna aplikasi Kubuku yang ada di UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta diukur dengan menggunakan metode EUCS?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi Kubuku di UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta diukur dengan menggunakan metode EUCS.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberi beberapa manfaat antara lain manfaat teoritis dan praktis.

1. Manfaat teoritis

- a. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi ilmiah terhadap perkembangan aplikasi Kubuku, khususnya di perpustakaan perguruan tinggi.
- b. Penelitian ini diharapkan mampu menjadi bahan referensi dan menambah koleksi hasil penelitian di perpustakaan, khususnya dalam bidang sistem informasi perpustakaan.

2. Manfaat praktis

- a. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan evaluasi bagi pihak UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta dalam perkembangan sistem informasi untuk meningkatkan kualitas layanan.
- b. Penelitian ini diharapkan menjadi tambahan pengetahuan dan pengalaman bagi peneliti dalam bidang sistem informasi.
- c. Penelitian ini diharapkan menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya khususnya dalam pengembangan aplikasi Kubuku dan sistem informasi.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga penelitian yang ditulis menjadi jelas dan mudah dipahami. Sistematika penulisan pada penelitian ini terdiri dari lima bab. Adapun sistematika penulisan pada penelitian ini sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan. Bab ini berisi latar belakang dalam penentuan masalah dan judul penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Bab ini berisi tujuan pustaka berupa penelitian terdahulu yang sudah pernah dilakukan mengenai judul atau objek serupa. Selain itu, bab ini juga terdapat landasan teori yang dapat dipertanggungjawabkan yang digunakan sebagai pendukung dalam penulisan penelitian.

BAB III Metode Penelitian. Bab ini berisi jenis penelitian yang digunakan, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel, instrumen penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, variabel penelitian, uji validitas dan reliabilitas, dan analisis data.

BAB IV Hasil dan Pembahasan. Bab ini berisi gambaran umum UPT Perpustakaan UNS, fitur-fitur aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS, hasil uji validitas dan reliabilitas, hasil analisis data dan pembahasan yang akan menjawab rumusan masalah penelitian.

BAB V Penutup. Bab ini berisi kesimpulan penelitian dan saran yang dapat bermanfaat bagi UPT Perpustakaan UNS dan pihak yang terkait.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan analisis data yang telah dilakukan peneliti mengenai kepuasan pengguna aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) dengan lima dimensi yaitu isi (*content*), akurasi (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*), ketepatan waktu (*timeliness*), kecepatan sistem (*system speed*), dan keandalan sistem (*system reliability*) dengan perhitungan persentase sebagai berikut:

1. Dimensi isi (*content*) memiliki persentase sebesar 73,3% termasuk kategori tinggi, bahwa informasi yang tersedia di aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS bermanfaat, jelas dan mudah dipahami, tetapi kelengkapan aplikasi masih kurang memuaskan.
2. Dimensi akurasi (*accuracy*) memiliki persentase sebesar 73,3% termasuk kategori tinggi, bahwa kinerja sistem aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS menyajikan informasi yang akurat dan sesuai dengan yang diperintahkan.
3. Dimensi bentuk (*format*) memiliki persentase sebesar 77,8% termasuk kategori sangat tinggi, bahwa tampilan dari sistem aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS menarik dan mudah dipahami.

4. Dimensi kemudahan pengguna (*ease of use*) memiliki persentase sebesar 83,1% termasuk kategori sangat tinggi, bahwa aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS mudah digunakan oleh pengguna.
5. Dimensi ketepatan waktu (*timeliness*) memiliki persentase sebesar 70,7% termasuk kategori tinggi, bahwa kinerja sistem aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS dalam mengolah data tepat waktu dan menyajikan informasi yang *up to date*.
6. Dimensi kecepatan sistem (*system speed*) memiliki persentase sebesar 66,7% termasuk kategori tinggi, bahwa kinerja sistem aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS dalam dalam mengoperasikan informasi sangat cepat.
7. Dimensi keandalan sistem (*system reliability*) memiliki persentase sebesar 78,7% termasuk kategori sangat tinggi, bahwa kinerja sistem aplikasi Kubuku UPT Perpustakaan UNS dalam ketahanan sistem ketika terjadi kesalahan sangat memuaskan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan, maka peneliti memberikan saran bagi UPT Perpustakaan UNS sebagai berikut:

1. Data penelitian menunjukkan hasil tinggi dan sangat tinggi, tetapi aplikasi Kubuku kurang diminati karena belum mampu memenuhi kebutuhan pengguna sehingga perlu dilakukan evaluasi dengan metode TTF untuk mengetahui kesesuaian aplikasi Kubuku dengan pengguna.
2. Belum adanya sosialisasi aplikasi Kubuku kepada civitas akademika UNS khususnya mahasiswa melalui *user education* sehingga perlu dilakukan

evaluasi dengan metode HOT-Fit untuk mengetahui kesiapan organisasi dalam mengelola aplikasi.



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2013). *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan dan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chin, W. W., & Lee, M. K. (2000, Desember 10). A Proposed Model and Measurement Instrument for the Formation of IS Satisfaction: the Case of End-User Computing Satisfaction. pp. 553-563. Retrieved Juni 24, 2024, from <https://dl.acm.org/doi/10.5555/359640.359813>
- Darwanto, Utami, A. K., & Gusniawati, N. (2015). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2). doi:<https://doi.org/online.uin-suka.ac.id/10.2307/248851>
- Fauzan, & Ati, S. (2018). Analisis Pemanfaatan Aplikasi iPusnas Berbasis Android di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(4), 11-20. Retrieved Februari 10, 2024, from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/22944>
- Gerson, R. F. (2002). *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PPM.
- Habiburrahman. (2016). Model-model Evaluasi dalam Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 1(1). doi:<https://dx.doi.org/10.30829/jipi.v1i1.111>
- Hartono. (2017). *Manajemen Sistem Informasi Perpustakaan: Konsep, Teori, dan Implementasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hartono. (2019). *Manajemen Perpustakaan Elektronik (E-Library)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hranchack, T., Dease, N., & Lapatovska, I. (2022). Mobile Phone Use among Ukraina and US Student: a Library Perspective. *Global Knowledge, Memory and Communication*, 73(1/2), 161-182. doi:<https://doi.org/10.1108/GKMC-12-2021-0213>
- Iqbal, R., Kusuma, M. E.-K., Yunita, I., & Dinasta, A. G. (2022). Mobile Library: One Inovation of Literacy Information Reference. *Libria*, 14(1), 20-46. doi:<http://dx.doi.org/10.22373/14607>
- Irnadianis, H. (2022). *Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Kubuku pada Perpustakaan Stikes Notokusumo Yogyakarta Berdasarkan Komponen EUCS*. Yogyakarta: Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

- Ismaryati. (2018). *Tes dan Pengukuran Olahraga*. Surakarta: UNS Press.
- Kiasati, A. I., & Zulaikha, S. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Aplikasi iPusnas menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS). *Anuva*, 7 (2), 175-188. doi:<https://doi.org/10.14710/anuva.7.2.175-188>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Manajement* . Boston: Pearson Education.
- Kubuku. (n.d.). Retrieved Februari 1, 2024, from Kubuku: <https://www.kubuku.co.id/>
- Machali, I. (2017). *Penelitian Kuantitatif: Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan, dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Mafar, F. (2011). Ranganathan vs Gorman: Tinjauan Atas Perkembangan Five Laws of Library Sciences. *Jurnal Ilmu Budaya*, 7(2), 57-117. Retrieved Januari 24, 2023, from <https://journal.unilak.ac.id/index.php/jib/article/view/734/523>
- Mansouri, A., & Asl, N. S. (2019). Assessing Mobile Application Component in Providing Library Services. *The Electronic Library*, 37(1), 49-66. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/EL-10-2018-0204>
- Mohideen, Z. A., Syeikh, A., & Kaur, K. (2022). Developing an Open Source Mobile App in Library Services: the Case of a National University in Malaysia. *Digital Library Persectives*, 38(3), 283-300. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/DLP-08-2021-0064>
- Nuralam, I. P. (2017). *Etika Pemasaran dan Kepuasan Konsumen dalam Pemasaran Perbankan Syariah*. Malang: UB Press.
- Prayitno, D. E., & Andrianza, Y. (2021). Relevansi Teori Ranganathan dalam Pengembangan Koleksi di Abad 21. *Tibannbaru: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 5(1), 96. doi:<http://dx.doi.org/10.30742/tb.v5i1.1176>
- Rahayuningsih, F. (2015). *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode LibQual+TM*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ramadhani, F. (2022). Pemanfaatan USULib Mobile. Retrieved Juni 07, 2024, from <https://www.researchgate.net/publication/366441572>
- Riduwan, & Kuncoro, E. A. (2017). *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (analisis jalur)*. Bandung: Alfabeta.

- Saleh, A. R. (2018). *Perpustakaan Perguruan Tinggi Kini dan Masa Depan: Sebuah Antologi Pemikiran*. Jakarta : Sagung Seto.
- Sarofa, A., & Anwar, A. (2022) Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi SICARIK di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menggunakan EUCS). *Jejak Sang Guru: Bunga Rampai Kajian Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. (T. T. Prabowo, Ed.) Yogyakarta: Idea Press Yogyakarta. Retrieved Januari 18, 2024, from <http://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/52690>
- Sholihah, H. A., Yumna, A. N., & Zulaikha, S. R. (2023). Kontekstualisasi Pemikiran S. R. Ranganathan dalam Perkembangan Perpustakaan Masa Kini. *Pustaka Karya: Jurnal Ilmiah Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 11(2), 117-127. doi:<https://doi.org/10.18592/pk.v11i2.11308>
- Simamora, B. P. (2021). Pemanfaatan USULib Mobile. Retrieved Juni 06, 2024, from <https://www.researchgate.net/publication/351428226>
- Siregar, S. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta: Kencana .
- SLiMS, A. (2023). *GoSLiMS.Web.Id*. Retrieved Februari 1, 2024, from GoSLiMS.Web.Id: <https://www.goslims.web.id/2023/02/apa-itu-aplikasi-perpustakaan.html>
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo, B. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan* . Jakarta : Gramedia Pustaka Utama .
- Sutabri, T. (2004). *Analisa Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Syam, F. A., Vitriyadi, Jalinus, N., Ambiyar, Abdullah, R., & Fadhilah. (2022). Analisis End User Computing Satisfaction (EUCS) pada Aplikasi OPAC Perpustakaan Universitas Lancang Kuning. *Zonasi: Jurnal Sistem Informasi*, 4, 37-47. doi:<https://doi.org/10.31849/zn.v4i.12486>
- Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan* . (2007, November 1). Retrieved from BPK RI : <https://peraturan.bpk.go.id/Details/39968/uu-no-43-tahun-2007>
- Utomo, L. A., & Suwarno, W. (2012). Analisis Sikap Pustakawan Referensi dalam Melayani Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah

Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 1(1), 1-6. Retrieved Mei 09, 2024, from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/520>

