

**EVALUASI PEMANFAATAN APLIKASI KUBUKU EPUSDA  
GUNUNGKIDUL DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI  
PEMUSTAKA MENGGUNAKAN PENDEKATAN *USABILITY TESTING*  
DI PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu  
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Perpustakaan



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Oleh:  
Eva Rahmayani  
20101040067

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2024**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1317/Un.02/DA/PP.00.9/07/2024

Tugas Akhir dengan judul : Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan Usability Testing di Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : EVA RAHMAYANI  
Nomor Induk Mahasiswa : 20101040067  
Telah diujikan pada : Jumat, 12 Juli 2024  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang  
Iryanto Chandra, M.Eng.  
SIGNED

Valid ID: 66a30f3749d76



Penguji I  
Muhammad Solihin Arianto, S.Ag., S.S.,  
M.LIS.  
SIGNED

Valid ID: 66a21ef7b7a06



Penguji II  
Ahmad Anwar, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 66a21dbbe6e73



Yogyakarta, 12 Juli 2024  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 66a34544ad63b

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Eva Rahmayani

NIM : 20101040067

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan *Usability Testing* di Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul” adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 8 Juli 2024

Yang menyatakan,

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



Eva Rahmayani  
20101040067

Iryanto Chandra, M.Eng.  
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

---

NOTA DINAS

Hal : Skripsi  
: Sdr. Eva Rahmayani  
Lamp. : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi saudara:

Nama : Eva Rahmayani  
NIM : 20101040067  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Judul : Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan *Usability Testing* Di Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul

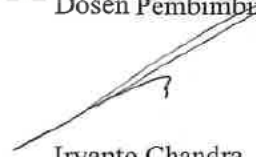
Dengan ini saya berpendapat bahwa skripsi ini dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal ini saya berharap agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah, untuk itu saya ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr,Wb.*

Yogyakarta, 8 Juli 2024

Dosen Pembimbing



Iryanto Chandra, M.Eng.

NIP. 19850809 201903 1 008

## **MOTO**

“Barang siapa bertaqwa kepada Allah niscaya dia akan mengadakan baginya jalan keluar”

“Dan memberinya rezeki dari arah yang tiada disangka-sangkanya. Dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah telah mengadakan ketentuan bagi tiap-tiap hambanya” (Ath-Thalaq:2-3)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang tercinta, akhirnya Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk-Nya kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Kepada kedua orang tua saya, Sadari dan Susmiyati yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lanjutan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang tercapai dari orang tua.
3. Kepada kakak saya Fino Saputra (Alm) terimakasih atas dukungannya selama ini.
4. Almamater tercinta, Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Teman-teman penulis baik itu teman kuliah seangkatan, adik kelas, kakak kelas pada prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, maupun teman-teman SMA dan teman-teman masa kecil saya yang telah banyak memberi masukan, semangat, dan arahan hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini.



## INTISARI

### EVALUASI PEMANFAATAN APLIKASI KUBUKU EPUSDA GUNUNGKIDUL DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA MENGGUNAKAN PENDEKATAN *USABILITY TESTING* DI PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL

Oleh  
Eva Rahmayani  
20101040067

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pemanfaatan aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka menggunakan pendekatan *usability testing* di Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul. Penelitian ini termasuk dalam penelitian deskriptif kuantitatif dengan subjek penelitian pemustaka (pengguna) aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul dan objek penelitian adalah pemanfaatan aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka. Pada penelitian ini metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode observasi, wawancara, kuesioner atau angket, dan dokumentasi. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 5.139 orang, dengan jumlah sampel yang didapat sebanyak 98 orang responden. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan teknik *insidental sampling*. Instrumen utama pada penelitian ini menggunakan kuesioner atau angket. Penelitian ini memiliki variabel yang bersifat tunggal yaitu nilai pemanfaatan aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka di Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul. Uji validitas pada penelitian ini menggunakan rumus korelasi *product moment*. Sedangkan, uji reliabilitas pada penelitian ini menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka didasarkan pada komponen penilaian *Usability Testing* menurut Nielsen (2012) yang terdiri dari 5 komponen, yaitu kemudahan (*learnability*), efisiensi (*efficiency*), mudah diingat (*memorability*), kesalahan (*errors*) dan kepuasan (*satisfaction*). Berdasarkan analisis data hasil penelitian, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan dari kelima indikator yang dihitung menggunakan rumus *Mean* dan *Grand Mean* adalah sebesar 3,24 yang berarti masuk dalam kategori baik. Hasil penelitian ini dapat memberikan beberapa rekomendasi kepada pihak pengelola sistem dan pengguna aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul, yaitu agar senantiasa memperbarui sistem aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul, perlu adanya pembaharuan tampilan menu pada aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul agar lebih menarik, dan staf serta pustakawan Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul perlu meninjau kembali mengenai konsep aplikasi perpustakaan kubuku ePusda Gunungkidul.

**Kata Kunci:** Aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul, Pemanfaatan, Kebutuhan Informasi, *Usability Testing*

## **ABSTRACT**

### **EVALUATION OF THE UTILIZATION OF THE KUBUKU EPUSDA GUNUNGKIDUL APPLICATION IN FULFILLING LIBRARY INFORMATION NEEDS USING A USABILITY TESTING APPROACH IN THE REGIONAL LIBRARY OF GUNUNGKIDUL DISTRICT.**

By

Eva Rahmayani

20101040067

This research aims to evaluate the utilization of kubuku ePusda Gunungkidul application in fulfilling library information needs using the usability testing approach at the Gunungkidul Regency Regional Library. This research is included in quantitative descriptive research with the research subject of library users of the ePusda Gunungkidul kubuku application and the object of research is the utilization of the ePusda Gunungkidul kubuku application in fulfilling library information needs. In this study, the data collection methods used were observation, interview, questionnaire, and documentation. The population in this study was 5,139 people, with the number of samples obtained as many as 98 respondents. Sampling this study using incidental sampling technique. The main instrument in this study used a questionnaire. This study has a single variable, namely the value of utilizing the ePusda Gunungkidul kubuku application in fulfilling the information needs of library users at the Gunungkidul Regency Regional Library. The validity test in this study used the product moment correlation formula. Meanwhile, the reliability test in this study used the Cronbach Alpha formula. Evaluation of the Utilization of Kubuku ePusda Gunungkidul Application in Fulfilling User Information Needs is based on the Usability Testing assessment component according to Nielsen (2012) which consists of 5 components, namely learnability, efficiency, memorability, errors and satisfaction. Based on the data analysis of the research results, the overall average value of the five indicators calculated using the Mean and Grand Mean formulas is 3.24, which means it is in the good category. The results of this study can provide several recommendations to system managers and users of the ePusda Gunungkidul kubuku application, namely to constantly improve the ePusda Gunungkidul kubuku application system, it is necessary to update the menu display in the ePusda Gunungkidul kubuku application to make it more attractive, and staff or librarians of the Gunungkidul Regency Regional Library need to review the concept of the ePusda Gunungkidul kubuku library application.

**Keywords:** ePusda Gunungkidul kubuku application, Utilization, Information Needs, Usability Testing



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti. Sholawat serta salam selalu kita panjatkan untuk Rasulullah SAW yang selalu kita nantikan Syfaatnya dari dunia kelak di akhirat.

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan *Usability Testing* di Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul” dengan baik dan lancar. Pada kesempatan ini, peneliti hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Kepada pihak yang membantu, membimbing, dan mendukung peneliti pada saat menyusun tugas akhir ini, untuk itu terima kasih tujukan:

1. Bapak Prof. Dr. Muhammad Wildan, M.A, selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag.,S.S., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Yogyakarta.

3. Bapak Iryanto Chandra, M.Eng., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kepada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Gunungkidul yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
5. Kepada Ayah dan Ibu yang saya cintai, selalu mendukung dan memberi semangat selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi baik dalam bentuk materil dan spiritual.
6. Kepada teman-teman yang memberikan support system, memberikan semangat, dukungan, agar skripsi cepat selesai terima kasih banyak.
7. Kepada diri saya sendiri yang telah berusaha, bertahan, dan berjuang walaupun banyak lika-liku yang harus dihadapi saat menyelesaikan skripsi ini.
8. Serta kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat peneliti sebutkan hingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dari pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan baik. Semoga penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi tempat penelitian dan memberikan manfaat bagi pembaca khususnya peneliti. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 18 Mei 2024

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
SURAT PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR GRAFIK.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	11
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.2 Landasan Teori.....	14

2.2.1 Evaluasi .....	14
2.2.2 Pemanfaatan .....	15
2.2.3 Penggunaan Teknologi di Perpustakaan .....	17
2.2.4 Aplikasi <i>Mobile Library</i> .....	20
2.2.5 Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul.....	23
2.2.6 Kebutuhan Informasi.....	24
2.2.7 Pemustaka .....	25
2.2.8 <i>Usability Testing</i> .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	34
3.4 Variabel Penelitian.....	35
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
3.5.1 Populasi.....	35
3.5.2 Sampel.....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7 Instrumen Penelitian .....	40
3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	44
3.8.1 Uji Validitas .....	44
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	46
3.9 Teknik Analisis Data.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	49

4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Gunungkidul.....	49
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Gunungkidul.....	52
4.1.3 Kedudukan, Tugas dan Fungsi.....	53
4.1.4 Struktur Organisasi .....	58
4.1.5 Keadaan Staf dan Pustakawan .....	59
4.1.6 Sarana dan Prasarana.....	61
4.1.7 Layanan Perpustakaan.....	62
4.1.8 Sejarah Singkat Perkembangan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul.....	63
4.2 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	67
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	67
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	70
4.3.1 Analisis Sub Variabel Kemudahan ( <i>Learnability</i> ).....	70
4.3.1.1 Indikator Kemudahan Pengguna dalam Menggunakan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul .....	71
4.3.2 Analisis Sub Variabel Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	77
4.3.2.1 Indikator Efisiensi Penggunaan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul..	77
4.3.3 Analisis Sub Variabel Mudah Diingat ( <i>Memorability</i> ).....	81
4.3.3.1 Indikator Mudah Diingat Penggunaan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul.....	81
4.3.4 Analisis Sub Variabel Kesalahan ( <i>Errors</i> ).....	84
4.3.4.1 Indikator Kesalahan Penggunaan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul	84
4.3.5 Analisis Sub Variabel Kepuasan ( <i>Satisfaction</i> ) .....	87
4.3.5.1 Indikator Kepuasan Penggunaan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul	87

4.3.6 Rekapitulasi Hasil Penelitian Pemanfaatan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan <i>Usability Testing</i> .....	96
4.3.7 Analisis Hasil Penelitian Pemanfaatan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan <i>Usability Testing</i> .....	101
BAB V PENUTUP.....	105
5.1 Kesimpulan .....	105
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA .....	108
LAMPIRAN.....	113





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	34
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> .....	41
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	42
Tabel 3.6 Nilai Interval Skor Rata-rata Hitung.....	48
Tabel 4.1 Data Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Gunungkidul.....	59
Tabel 4.2 Data Jabatan THL pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Gunungkidul.....	60
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka di Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul .....	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka di Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul .....	69
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Kemudahan Pengguna Menginstal Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul.....	71
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Kemudahan Pengguna Memahami Fitur Menu Dalam Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul.....	71
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Kemudahan Pengguna Mengakses Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul.....	73
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Kemudahan Pengguna Menggunakan Menu Bantuan Pada Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul .....	74
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Kemudahan Pengguna Mengakses Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul.....	75
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Tampilan dan Fitur Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul Memudahkan Penelusuran Informasi Pengguna...	77
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Pengguna Dapat Memperoleh Informasi dari Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul Dengan Efisien .....	78

Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Pengguna Dapat Dengan Cepat Memperoleh Informasi Melalui Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul .....	79
Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Pengguna Dapat Mudah Mengingat Kembali Halaman Yang Di Kunjungi Pada Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul.....	81
Tabel 4.14 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Pengguna Dapat Dengan Mudah Mengingat Menu Halaman Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul.....	82
Tabel 4.15 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul Memberikan Pesan Pemberitahuan Tentang Langkah Mengatasi Kesalahan ( <i>Error</i> ) .....	84
Tabel 4.16 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Pengguna Bisa Dengan Mudah Memperbaiki Kesalahan ( <i>error</i> ) Saat Menggunakan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul.....	84
Tabel 4.17 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul Memiliki Kelengkapan Informasi Untuk Pengguna .....	87
Tabel 4.18 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul Menyediakan Informasi Yang Benar dan Lengkap Untuk Pengguna .....	88
Tabel 4.19 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul Menyediakan Informasi Yang Akurat Untuk Pengguna.....	89
Tabel 4.20 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Keserasian Warna Pada Tampilan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul Cukup Bagus dan Menarik ....	90
Tabel 4.21 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Desain Tampilan dan Tata Letak Pada Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul Memudahkan Pengguna .....	91
Tabel 4.22 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Pengguna Merasa Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul Mudah Digunakan .....	92
Tabel 4.23 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Kecepatan Dalam Menggunakan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul Sangat Baik.....	93
Tabel 4.24 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Kecepatan Dalam Menggunakan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul Sangat Baik.....	94

Tabel 4.25 Rekapitulasi Data Hasil Analisis Penelitian Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan <i>Usability Testing</i> .....	96
Tabel 4.26 Hasil Analisis Pemanfaatan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan <i>Usability Testing</i> .....	101



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data Jumlah Pengguna Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul .....	36
Gambar 2 Bagan Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Gunungkidul .....	58
Gambar 3 Gedung Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Gunungkidul.....	62
Gambar 4 Registrasi Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul.....	64
Gambar 5 Banner dan Pembaca Terbaik.....	64
Gambar 6 Koleksi Buku.....	65
Gambar 7 Profil pemustaka.....	65
Gambar 8 Fitur Berita .....	66
Gambar 9 Rak Buku.....	67

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 Jumlah Pengunjung Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul.....	4
Grafik 2 Jumlah Koleksi Terbaca Selama Tahun 2018-2023 .....	5
Grafik 3 Grafik Sub Variabel Kemudahan ( <i>Learnability</i> ) .....	76
Grafik 4 Grafik Sub Variabel Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	80
Grafik 5 Grafik Sub Variabel Mudah Diingat ( <i>Memorability</i> ) .....	83
Grafik 6 Grafik Sub Variabel Kesalahan ( <i>Errors</i> ) .....	86
Grafik 7 Grafik Sub Variabel Kepuasan ( <i>Satisfaction</i> ) .....	95
Grafik 8 Nilai Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Sub Variabel pemanfaatan aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka menggunakan pendekatan usability testing .....	102

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Pedoman Kuesioner/Angket Penelitian.....	113
Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Penelitian .....	116
Lampiran 3 Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas .....	120
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	121
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	122
Lampiran 6 Foto Kegiatan .....	123
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	124
Lampiran 8 Surat Keterangan Izin Penelitian .....	125
Lampiran 9 <i>Curriculum Vitae</i> (CV).....	126





# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pesatnya kemajuan teknologi informasi saat ini menjadi fenomena yang mendominasi tren masa kini. Kecepatan dan kemudahan akses yang diberikan oleh teknologi informasi menarik perhatian sebagian besar masyarakat untuk menjadi pengguna (pemanfaat). Teknologi informasi tidak hanya memudahkan proses pencarian informasi, tetapi juga meningkatkan efisiensi. Penyebaran teknologi informasi telah merambah ke berbagai lapisan masyarakat, lembaga, institusi, negara, dan salah satu diantaranya adalah perpustakaan (Yulinar, 2019, hlm. 1). Dengan dukungan kemajuan teknologi informasi, perpustakaan diharapkan mampu menyediakan layanan informasi yang dapat dimanfaatkan, seperti cita-cita perpustakaan yang ditulis oleh Li, Hao, Ding, & Xu (2019, hlm.518) “*All information for all people at all time*” yang berarti semua informasi untuk semua orang setiap saat. Hal ini sejalan dengan pendapat Martini dalam Nento (2019, hlm. 7) bahwa semua perpustakaan akan selalu berusaha menyediakan informasi yang mudah diakses untuk dapat memenuhi kebutuhan informasi penggunanya.

Dalam mewujudkan usaha tersebut tentunya akan banyak kesulitan dan keterbatasan, namun apapun yang terjadi perpustakaan akan terus mengikuti laju perkembangan teknologi. Salah satu cara yang dilakukan perpustakaan untuk mengikuti laju perkembangan teknologi dalam meningkatkan kualitas informasi dan layanan perpustakaan yaitu dengan pemanfaatan teknologi. Pemanfaatan teknologi di perpustakaan dapat diwujudkan dengan inovasi baru seperti

perpustakaan mobile atau biasa dikenal dengan *mobile library*. Menurut Prince (2009, hlm. 321) *m-library* merupakan singkatan dari “*mobile library*” yang berarti perpustakaan yang mengakomodasi kebutuhan klien menggunakan platform mobile, seperti telepon genggam, asisten digital pribadi (PDA), tablet PC, dan perangkat portabel teknologi komunikasi lainnya. Adapun menurut Needham dan Ally (2008) dalam Surachman (2014, hlm. 3) menjelaskan bahwa *m-library* adalah perpustakaan yang memberikan informasi dan materi pembelajaran di perangkat mobile seperti telepon seluler, PDA, komputer jinjing, dan ponsel pintar untuk memungkinkan diakses oleh siapapun dimanapun dan kapanpun.

Pada saat ini, sudah mulai banyak perpustakaan yang menerapkan *mobile library* di institusi perpustakaannya, baik itu perpustakaan sekolah, perpustakaan perguruan tinggi maupun perpustakaan umum. Perpustakaan berperan besar dalam mengorganisasikan informasi dari berbagai sumber literatur dan menyediakannya kembali kepada masyarakat penggunaannya. Oleh karena itu, pustakawan berusaha melakukan berbagai upaya membuat strategi untuk mencapai tujuan perpustakaan agar dapat memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat penggunaannya (Kristyanto, 2019, hlm.131).

Berbicara tentang masyarakat pengguna perpustakaan, Kristyanto (2019, hlm. 131) menegaskan bahwa tidak semua pengguna yang menjadi target perpustakaan mempunyai kesempatan yang sama untuk berkunjung ke perpustakaan. Beragam faktor yang dapat mempengaruhi hal ini, seperti keterbatasan waktu atau lokasi yang sulit untuk dijangku, meskipun mereka mungkin menginginkan informasi yang sama dengan pengguna lainnya. Oleh

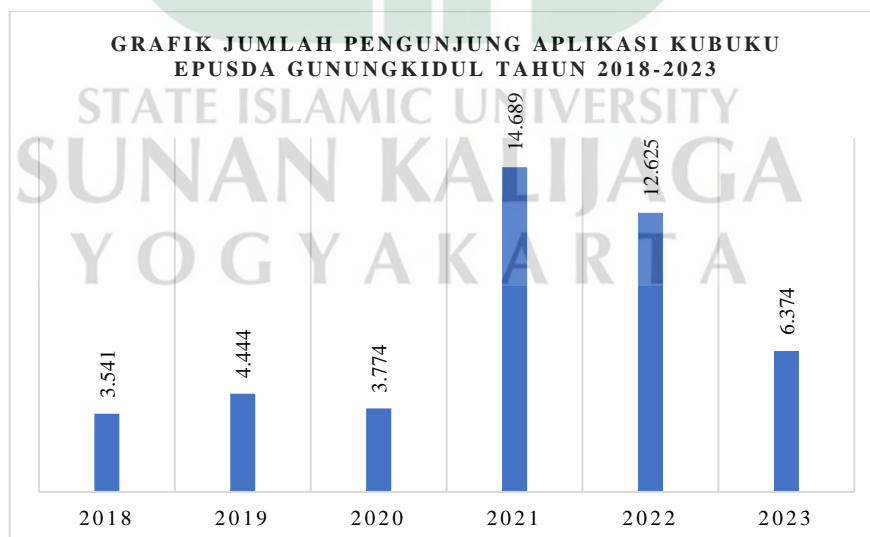
karena itu, salah satu solusi untuk memecahkan berbagai permasalahan perpustakaan di zaman sekarang ini yaitu perpustakaan mengembangkan *mobile library*. *Mobile library* ini akan memberikan banyak manfaat bagi pemustaka apabila pemustaka mampu memanfaatkannya dengan baik dan efektif. Pemanfaatan yang baik ini tidak hanya berdampak positif pada efektivitas dan kepuasan pengguna terhadap layanan *mobile library* yang diberikan, tetapi juga memiliki potensi untuk meningkatkan minat membaca masyarakat melalui pemanfaatan *mobile library* yang baik.

Dinas Perpustakaan dan Kearsipaan Daerah Kabupaten Gunungkidul atau biasa dikenal dengan Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul merupakan salah satu perpustakaan yang saat ini menawarkan inovasi baru kepada masyarakat penggunaanya berupa aplikasi *mobile library*. Aplikasi tersebut diberi nama kubuku ePusda Gunungkidul. Pemanfaatan aplikasi *mobile library* oleh masyarakat saat ini tentu tidak lepas dari peran pustakawan yang mengembangkannya. Dengan koleksi yang cukup lengkap dan beragam, aplikasi *mobile library* yang dikuratori oleh pustakawan akan memberikan kemudahan bagi pemustaka dalam pemilihan koleksi yang mereka butuhkan. Diketahui dari pustakawan Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul yang bernama Bayu Sambudi N., S.Kom bahwa total pembelian koleksi buku digital (*ebooks*) pada awal tahun 2018 sebesar Rp.100.000.000,00 (seratus juta rupiah). Dalam mengembangkan aplikasi *mobile library* tersebut, Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul melakukan kerja sama dengan PT. Enam Kubuku Indonesia. Hasil kerja sama tersebut menghadirkan

aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul sebagai sebuah aplikasi *mobile library* yang dapat diakses melalui *android*, *iOS*, dan *windows*.

Aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul mulai dirilis pada tanggal 21 Juli 2017. Aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul dapat dengan mudah diunduh melalui *playstore* atau *website* [kubuku.id/download/epusdagunungkidul](http://kubuku.id/download/epusdagunungkidul). Untuk menjadi anggota kubuku ePusda Gunungkidul, pemustaka hanya perlu mendaftar dengan menggunakan *Email*. Aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul ini dihadirkan sebagai salah satu bentuk layanan perpustakaan yang lebih cepat dan mudah dengan memanfaatkan teknologi. Sejak awal dirilis sampai sekarang, sudah lebih dari 5.000 orang telah mengunduh aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul. Koleksi digital yang ada dalam aplikasi ePusda Gunungkidul ini berupa *ebook*, yang saat ini berjumlah 1.443 judul.

Grafik 1 Jumlah Pengunjung Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul  
Tahun 2018-2023



Sumber: Olah Data Perpusda Gunungkidul, 2024

Grafik 2 Jumlah Koleksi Terbaca Selama Tahun 2018-2023



Sumber: Olah Data Perpustakaan Gunungkidul, 2024

Berdasarkan dua tabel di atas, sejak tahun 2018 hingga 2023, jumlah pengunjung dan koleksi terbaca pada aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul mengalami naik turun. Peningkatan jumlah pengunjung tertinggi terjadi pada tahun 2021 sebanyak 14.689 pengunjung, sementara jumlah pengunjung terendah tercatat pada tahun 2018, yakni 3.541 pengunjung. Koleksi terbaca terbanyak dicapai pada tahun 2022 sebanyak 4.690 koleksi, sedangkan jumlah koleksi terbaca terendah terjadi pada tahun 2020, yakni 1.084 koleksi. Dengan demikian, menunjukkan bahwa aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul telah cukup berhasil menarik pengguna untuk mengakses koleksi digital perpustakaan. Walaupun, masih mengalami naik turun terhadap jumlah pengunjung dan koleksi terbaca pada aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul ini, namun aplikasi ini telah berhasil mencapai masyarakat secara luas dan memberikan aksesibilitas yang lebih baik terhadap koleksi perpustakaan.

Berdasarkan wawancara peneliti dengan pustakawan Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul bernama Bayu Sambudi N., S.Kom, pengembangan aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul telah dimanfaatkan oleh masyarakat dan beberapa sekolah untuk pemenuhan kebutuhan informasi, seperti pembelajaran, tugas sekolah, penelitian dan pengetahuan tambahan. Kehadiran aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul memberikan aksesibilitas yang lebih mudah dan cepat terhadap koleksi buku dan sumber daya informasi lainnya. Hal ini mendukung peningkatan minat baca dan literasi di kalangan masyarakat Gunungkidul.

Berdasarkan penjelasan di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian di Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul karena sebelumnya belum ada penelitian yang mengkaji masalah mengenai *mobile library* melalui aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul. Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul juga merupakan salah satu pusat sumber informasi yang menawarkan inovasi baru dalam bentuk aplikasi *mobile library* kubuku ePusda Gunungkidul yang telah berkembang selama kurang lebih 6 tahun. Selain itu, berdasarkan data pengunjung dan koleksi terbaca selama tahun 2018-2023 menunjukkan bahwa pemanfaatan aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul ini masih naik turun. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengetahui apakah aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul sudah mampu memenuhi kebutuhan pemustaka dan sesuai dengan pemanfaatannya, maka peneliti akan melakukan penilaian atau evaluasi lebih lanjut terhadap pemanfaatan aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul.

Salah satu cara untuk mengetahui apakah aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul memenuhi kebutuhan pemustaka dan sesuai dengan pemanfaatannya adalah dengan



mengukur menggunakan metode *usability*. Metode *usability* adalah salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengevaluasi seberapa baik sistem aplikasi perpustakaan mobile khususnya dalam hal kegunaannya. *Usability* menurut ISO (*International for Standardization*) 9241:11 (1998) adalah seberapa jauh suatu produk dapat dimanfaatkan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan yang ditetapkan dengan cara yang efektif, efisien, dan juga dapat memenuhi kepuasan penggunanya. Adapun menurut Jakob Nielsen (2012) *usability* adalah atribut kualitas yang menilai seberapa besar kemudahan suatu antarmuka (*interface*) dapat digunakan. Dengan demikian, peneliti menggunakan metode *usability* bertujuan untuk menggali lebih dalam permasalahan pemanfaatan atau kegunaan dari aplikasi *mobile library* kubuku ePusda Gunungkidul.

Berdasarkan hal tersebut jelas bahwa evaluasi nilai kegunaan (*usability*) sistem aplikasi *mobile library* seperti kubuku ePusda Gunungkidul sangatlah perlu dilakukan karena unsur kegunaannya dapat digunakan untuk meningkatkan interaksi sistem dengan pengguna dan bagaimana sistem membantu pengguna dalam mendapatkan informasi.

Dengan mempertimbangkan hal-hal yang diuraikan di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan mengangkat judul “Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Kubuku ePusda Gunungkidul Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan *Usability Testing* di Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul”. Pengujian kegunaan atau *usability testing* pada penelitian ini menggunakan teori Nielsen (2012) yang sejalan dengan

ISO 9241:11 *usability* yaitu mudah dipelajari (*learnability*), efisiensi (*efficiency*), mudah diingat (*memorability*), kesalahan (*errors*) dan kepuasan (*satisfaction*).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana pemanfaatan aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka di Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang peneliti kemukakan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pemanfaatan aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka di Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat kepada berbagai pihak yang membaca skripsi ini antara lain, sebagai berikut:

### **1. Manfaat Teoritis**

Untuk meningkatkan pemahaman dan pengetahuan, serta memberikan informasi mengenai pemanfaatan aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul.

### **2. Manfaat Praktis**

- a. Untuk memberikan bahan rujukan kepada peneliti yang akan meneliti objek kajian yang sama dengan penelitian ini.
- b. Untuk bahan masukan bagi pustakawan dalam meningkatkan kualitas pelayanan aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul.

- c. Sebagai bahan acuan untuk pemustaka mengetahui manfaat dari aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang uraian latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka dan landasan teori. Tinjauan pustaka merupakan referensi pembandingan dan pembeda antara penelitian ini dengan penelitian sebelumnya. Sedangkan landasan teori merupakan teori-teori yang digunakan untuk memperkuat argumen peneliti dalam menganalisis.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian yang meliputi jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, variabel penelitian, populasi dan sampel penelitian, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian, uji validitas dan uji reliabilitas, dan teknik analisis data.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini membahas analisis data hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mencakup gambaran umum tempat penelitian dan pembahasan tentang hasil uji validitas dan uji reliabilitas, serta hasil analisis data penelitian.

## BAB V PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan jawaban atas permasalahan yang diajukan penulis dalam rumusan masalah dan saran yang dapat dijadikan sebagai acuan bahan perbaikan oleh tempat penelitian.



## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian tentang evaluasi pemanfaatan aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka menggunakan pendekatan *usability testing* di Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul, maka disimpulkan bahwa pemanfaatan aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka menggunakan pendekatan *usability testing* di Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul diperoleh pemanfaatan dengan kategori baik dengan perolehan skor rata-rata 3,24 yang berada pada skala 2,50 – 3,24. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka di Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul dinilai bermanfaat dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustakanya.

Hasil dari indikator pemanfaatan menggunakan pendekatan *usability testing* pada setiap indikator yaitu kemudahan (*learnability*) mendapatkan skor sebesar 3,28, efisiensi (*efficiency*) mendapatkan skor sebesar 3,27, mudah diingat (*memorability*) mendapatkan skor sebesar 3,17, kesalahan (*errors*) mendapatkan skor sebesar 3,16, dan kepuasan (*satisfaction*) mendapatkan skor sebesar 3,28. Adapun indikator yang memiliki skor rata-rata tinggi adalah indikator kemudahan (*learnability*) dan kepuasan (*satisfaction*) yaitu 3,29, yang berarti nilai tersebut berada pada kategori sangat baik. Data ini menunjukkan bahwa pemustaka merasa bahwa aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul mudah untuk diinstal, mudah untuk

dipelajari, mudah diakses, memiliki informasi yang akurat, memiliki tampilan yang cukup menarik, dan mudah digunakan oleh pemustaka, sehingga pemustaka merasa puas menggunakan aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul. Sedangkan indikator dengan rata-rata rendah adalah kesalahan (*errors*) dengan nilai 3,16. Nilai tersebut masih berada pada kategori baik. Namun, kategori kesalahan (*errors*) masih perlu ditingkatkan agar dapat mendapatkan skor lebih baik. Kesalahan (*errors*) dalam kategori baik ini karena disebabkan oleh pemustaka yang masih merasa jika terjadi kesalahan (*errors*) pada sistem aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul tidak selalu terdapat pesan pemberitahuan langkah untuk mengatasi kesalahan (*errors*) tersebut sehingga pemustaka kebingungan memperbaikinya.

## 5.2 Saran

Berdasarkan analisis data hasil penelitian, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti, antara lain:

1. Jika sistem aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul telah diperbarui oleh Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul, maka diperlukannya pesan pemberitahuan kepada pemustaka aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul untuk memperbarui aplikasi tersebut. Hal ini untuk mengurangi terjadinya error pada saat pengguna menggunakan aplikasi tersebut.
2. Perlu adanya pembaharuan tampilan menu aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul menjadi lebih berwarna agar pengguna tidak mudah lupa dan bosan dengan tampilan menu yang sudah ada.
3. Staf dan pustakawan Perpustakaan Daerah Kabupaten Gunungkidul perlu meninjau kembali konsep perpustakaan digital dan *mobile library* untuk



meluruskan bahwa aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul sebenarnya merupakan bentuk *mobile library*. Hal ini penting karena aplikasi kubuku ePusda Gunungkidul ini masih memiliki sistem sirkulasi, sedangkan perpustakaan digital umumnya tidak memiliki sistem sirkulasi dan berbentuk *open access*.



## DAFTAR PUSTAKA

- Ambiyar, & Muharika. (2019). *Metodologi Penelitian Evaluasi Program*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Amirin, T. M. (2009). *Menyusun Rencana Penelitian*. Jakarta: SIC.
- Anonymous. (1998). International Standard-ISO 9241-11. *Switzerland Internet*. Retrieved from <https://cdn.standards.iteh.ai/samples/16883/44acafdfd9a24edd9c66ed2f0e2a50e2/ISO-9241-11-1998.pdf>
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (1998). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Dermawan, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Dix, A., Finlay, J., Abowd, G. D., & Beale Russell. (2004). *Human-Computer Interaction* (3rd ed.). London: Pearson Education Limited.
- Fahrizandi, F. (2020). Pemanfaatan Teknologi Informasi di Perpustakaan. *Tik Ilmeu: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 4(1), 63. <https://doi.org/10.29240/tik.v4i1.1160>
- Fatmawati, E. (2012). Trend Terkait M-Library untuk Perpustakaan Masa Depan. *Visi Pustaka*, 14.
- Fatmawati, E. (2015). Kebutuhan Informasi Pemustaka Dalam Teori dan Praktek. *E-Journal USD*. Retrieved from [https://e-journal.usd.ac.id/index.php/Info\\_Persadha/article/view/119](https://e-journal.usd.ac.id/index.php/Info_Persadha/article/view/119)
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gobel, U. T., Katili, M. R., & Polin, M. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten Bone Bolango. *Journal of System and Information Tecnology*, 2(12). Retrieved

- from <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/diffusion/article/download/13423/3951>
- Hermawan, R., & Zen, Z. (2006). *Etika Kepustakawanan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Husein, U. (2002). *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Husni, H. S. (2010). *Evaluasi Pengendalian Sistem Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Iqbal, R., Kusuma, M. E.-K., Yunita, I., & Dinasta, A. G. (2022). Mobile Library: One Inovation of Literacy Information Reference. *Libria*, 15. Retrieved from <https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/libria/article/view/14607>
- Kristyanto, D. (2019). Perpustakaan Digital dan Kelompok Pengguna Potensial. *Jurnal UIN-Alauddin*. Retrieved from <https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/khizanah-al-hikmah/article/view/7960/pdf>
- Kubuku. (2017). *ePusda Gunungkidul*. PT. Enam Kubuku Indonesia. Retrieved from <https://kubuku.id/download/epusdagunungkidul/>
- Li, S., Hao, Z., Ding, L., & Xu, X. (2019). Research on the application of information technology of Big Data in Chinese digital library. *Library Management*, 40(8/9), 518–531. <https://doi.org/10.1108/LM-04-2019-0021>
- Liu, Y., Fu, Y., Liang, Z., & Liu, Y. (2023). Factors influencing the adoption of public mobile libraries in China: A stimulus–response perspective. *The Electronic Library*, 42(1), 37–59. <https://doi.org/10.1108/EL-06-2023-0143>
- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif: Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif* (Abdau Qurani Habib). Yogyakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.
- Matera, M., Rizzo, F., & Carughi, G. T. (2006). Web Usability: Principles and Evaluation Methods. In E. Mendes & N. Mosley (Eds.), *Web Engineering* (pp. 143–180). Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg. [https://doi.org/10.1007/3-540-28218-1\\_5](https://doi.org/10.1007/3-540-28218-1_5)
- Mills, K. (2009). M-Libraries: Information use on the move. *University of Cambridge*. Retrieved from <https://api.repository.cam.ac.uk/server/api/core/bitstreams/c59c5c48-42c2-40ef-b1a5-ff6792e51c42/content>

- Misbahruddin, A. (2014). Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Oleh Rumah Tangga Untuk Kehidupan Sehari-hari. *Jurnal Penelitian Pers dan Komunikasi Pembangunan*, Vol. 18 No.1. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/516641-none-9d704504.pdf>
- Nasrullah. (2018). *Penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi di Perpustakaan*. Retrieved from <https://idr.uin-antasari.ac.id/10639/1/Penerapan%20Teknologi%20Informasi%20dan%20Komunikasi%20di%20Perpustakaan.pdf>
- Nento, K. (2019). Evaluasi Aplikasi iJakarta Menggunakan Teori Golden Rules Of User Interface Design Theo Mandel. *Jurnal Teknologi Informasi Indonesia (JTII)*, 4(1), 7–17. <https://doi.org/10.30869/jtii.v4i1.372>
- Nielsen, J. (2012). *Usability 101: Introduction to usability*. Retrieved from <http://www.useit.com/alertbox/20030825.htm>
- Octaviasari, B., & Aknuranda, I. (2022). Evaluasi Usability dan Penyusunan Rekomendasi Perbaikan Rancangan Antarmuka Pengguna pada Aplikasi Hi App. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6(10). Retrieved from <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/11702/5206/81825>
- Palmer, J. W. (2002). Web Site Usability, Design, and Performance Metrics. *Information Systems Research*, Vol. 13, No. 2. Retrieved from [http://j.pelet.free.fr/publications/ergonomie\\_interaction\\_homme\\_machine/Web\\_site\\_usability,\\_design,\\_and\\_performance\\_metrics.pdf](http://j.pelet.free.fr/publications/ergonomie_interaction_homme_machine/Web_site_usability,_design,_and_performance_metrics.pdf)
- Pendit, P. L. (2008). *Perpustakaan Digital A sampai Z*. Jakarta: Citra Karyakarsa Mandiri.
- Poerwadarminta, W. J. S. (2002). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT. Balai Pustaka.
- Prihati, P., Mustafid, M., & Suhartono, S. (2011). Penerapan Model Human Computer Interaction (HCI) Dalam Analisis Sistem Informasi. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 1(1), 01–08. <https://doi.org/10.21456/vol1iss1pp01-08>

- Prince, J. D. (2009). M-libraries: Libraries on the Move to Provide Virtual Access (Book Review). *Journal of The Medical Library Association*. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2759156/>
- Priyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Rahmawati, N. A. (2017). Penggunaan Teknologi Informasi dalam Pelayanan Sumber Informasi di Perpustakaan. *Libria, Vol. 9, No. 2, Desember 2017*, 132.
- Riduwan. (2013). *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Sa'diyah, L., & Adli, M. F. (2019). Perpustakaan di Era Teknologi Informasi. *Al Maktabah, 4*(2). Retrieved from <https://ejournal.iainbengkulu.ac.id/index.php/almaktabah/article/download/2520/2048>
- Salau, S. A., Abifarin, F. P., Alhassan, J. A., & Udoudoh, S. J. (2020). Usability effectiveness of a federated search system for electronic theses and dissertations in Nigerian institutional repositories. *Performance Measurement and Metrics, 22*(1), 1–14. <https://doi.org/10.1108/PMM-04-2020-0022>
- Salim, P., & Salim, Y. (2002). *Kamus Besar Indonesia Kontemporer*. Jakarta: Modren English Press.
- Silvis, I. M., Bothma, T. J. D., & De Beer, K. J. W. (2019). Evaluating the usability of the information architecture of academic library websites. *Library Hi Tech, 37*(3), 566–590. <https://doi.org/10.1108/LHT-07-2017-0151>
- Simamora, B. (2004). *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS (Pertama)*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019a). *Metode Penelitian dan Pengembangan (Research And Development/ R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019b). *Metode Penelitian kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Surachman, A. (2014). M-Libraries: Menghadirkan layanan perpustakaan berbasis mobile technology. *Academia.Edu*. Retrieved from <https://www.academia.edu/download/58157944/Arif-SurachmanMLibraries.pdf>
- Sutarno, N. (2006). *Mengenal Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Villoldo, M. A., Salom, A. L., Chaigneau, D. M. P., Montero, F. J. R., & Navarro, R. V. (2012). How to Mobilize your Library at Low Cost. *LIBER Quarterly: The Journal of the Association of European Research Libraries*, 22(2), 118–145. <https://doi.org/10.18352/lq.8054>
- Yulinar. (2019). Teknologi Informasi Perpustakaan. *Jurnal Imam Bonjol*, Vol 3, No 1. Retrieved from <https://journal.pustakauinib.ac.id/index.php/jib/article/view/39/39>
- Yumarlin, M. (2016). *Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode Usability Testing*. 1(1). Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/319416543\\_Evaluasi\\_Penggunaan\\_Website\\_Universitas\\_Janabadra\\_Dengan\\_Menggunakan\\_Metode\\_Usability\\_Testing](https://www.researchgate.net/publication/319416543_Evaluasi_Penggunaan_Website_Universitas_Janabadra_Dengan_Menggunakan_Metode_Usability_Testing)
- Yusuf, A. M. (2017). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.