

**PRESEPSI PENGGUNA TERHADAP KUALITAS KOLEKSI  
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS GALUH CIAMIS**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan  
Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta



**DISUSUN OLEH:**

**SUSI  
NIM: 08140123**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2013**

**M. Solihin Arianto, S.Ag., SS., M.LIS**  
**Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan**  
**Fakultas Adab dan Ilmu Budaya**  
**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

NOTA DINAS

Hal : Skripsi  
Saudari Susi

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah dilakukan bimbingan, koreksi, perbaikan, dan penyempurnaan seperlunya terhadap naskah skripsi saudara:

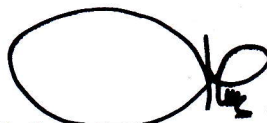
Nama : Susi  
NIM : 08140123  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Judul : Presepsi Pengguna Terhadap Kualitas Koleksi di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan ini saya mengharapkan agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera di munaqosahkan, untuk itu saya mengucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 13 Januari 2013  
Dosen Pembimbing,



M. Solihin Arianto, S.Ag., SS., M.LIS  
NIP. 197009061999031012



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [adab@uin-suka.ac.id](mailto:adab@uin-suka.ac.id)

**PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/02.18/2013

Skrripsi/Tugas Akhir dengan judul :

PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP KUALITAS KOLEKSI  
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS GALUH CIAMIS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Susi  
NIM : 08140123  
Telah dimunaqasyahkan pada : 23 Januari 2013  
Nilai Munaqasyah : A/B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

**TIM PENGUJI:**

Ketua Sidang

M. Solihin Arianto, S.Ag., SS., M.Lis  
NIP. 19700906 199903 1 012

Penguji I

Anis Masruri, S.Ag., S.P., M.Si  
NIP. 19710907 199803 1 003

Penguji II

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si  
NIP. 19630128 199403 1 001

Yogyakarta, 11 Februari 2013  
UIN Sunan Kalijaga  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
DEKAN,



Dr. Hj. Siti Maryani, M.Ag  
NIP. 19580117 198503 2 001

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Susi

NIM : 08140123

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Presepsi Pengguna Terhadap Kualitas Koleksi di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis" adalah hasil karya penulis sendiri bukan jiplakan ataupun sanduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan. Apabila dilain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggungjawab pada penulis.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 13 Januari 2013

Penulis,



Susi (08140123)

## **MOTTO**

**“ Nothing great was ever achieved without enthusiasm”**

**\_Emerson\_**

**“It’s brilliant because it’s simple, hal-hal yang luar biasa selalu berawal dari hal sederhana”**

**\_HitamPutih\_**

**“Berusaha untuk berhasil akan memotivasimu, tapi berusaha untuk selalu sempurna akan membuatmu tertekan”**

**\_Dr. Joyce Brothers\_**

**“Sebisa mungkin mempunyai segala macam jenis pengalaman, karena setiap pengalaman akan melahirkan sesuatu yang baru”**

**\_Onew SHINee\_**

Karya ini kupersembahkan untuk...  
Ayah dan ibu ku tercinta, a'Ricky tersayang, Adikku dan  
Almamaterku Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga  
Yogyakarta

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat pada waktunya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyak memperoleh dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalajaga Yogyakarta
2. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan
3. Bapak Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si selaku dosen Penasehat Akademik
4. Bapak M. Solihin Arianto, S.Ag., SS., M.LIS selaku pembimbing dalam menyusun skripsi ini
5. Bapak Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si selaku penguji 1 munaqosah skripsi
6. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si selaku penguji 2 munaqosah skripsi
7. Ibu Sri Rahayu Fitriani, S.Sos selaku Kepala Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis
8. Ibu Nunung Nurhayati, S.Pd., Ibu Dini Yuliani, S.IP., Bapak Rizal satria Permana, S.Pd.I. selaku Staff Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis
9. Ayah dan ibu ku tercinta yang selalu menyayangi dan banyak memberikan kecintaan dalam hidupku dan selalu sabar dalam mendidik anak-anaknya.

Terimakasih atas do'a yang selalu dipanjatkan dalam setiap sujud kalian, serta bantuan moral dan materilnya

10. Ricky Riswanto yang selalu memberikan dukungan, motivasi, cinta dan kasih sayang juga selalu sabar mendengarkan keluhan selama penulis menyusun skripsi ini, *ure my everything, saranghae...*
11. Jujun adikku satu-satunya yang menjadi motivasi buat penulis
12. Teman-teman IP 2008 yang telah memberikan bantuan dan dukungan
13. Teman-temanku Tetty, Rossi, Bibeh, Nieta, Tisa, Wahdah, Enci, Rahmi, Sikon, Herty, Dhini, yang selalu menghibur dan menemani penulis selama menyusun skripsi ini, *thanks for all...*
14. Semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis berharap semoga Allah SWT memberikan imbalan yang setimpal. Amin. Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan disebabkan karena keterbatasan pengetahuan penulis. Namun demikian, penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Yogyakarta, 13 Januari 2013

Penulis,

Susi (08140123)



# **PRESEPSI PENGGUNA TERHADAP KUALITAS KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS GALUH CIAMIS**

Disusun oleh:  
SUSI (08140123)

## **INTISARI**

Penelitian ini membahas tentang persepsi pengguna terhadap kualitas koleksi di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah persepsi pengguna terhadap kualitas koleksi yang ada di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa anggota aktif perpustakaan Universitas Galuh Ciamis dengan teknik penentuan sampel menggunakan rumus Yamane dan dengan populasi sebanyak 4200 orang diperoleh sampel sebanyak 98 responden. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah teknik *accidental/incidental sampling*. Penelitian ini termasuk jenis penelitian survei dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan Kuesioner, wawancara, observasi dan dokumentasi. Uji validitas menggunakan rumus *Product Moment Pearson* dan uji reliabilitas menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Untuk perhitungan uji validitas dan uji reliabilitas menggunakan program *SPSS Ver.17 for Windows*. Analisis data menggunakan rumus *Mean* dan *Grand Mean* dengan skala interval. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan *Grand Mean* terhadap seluruh indikator, maka diperoleh nilai hitung rata-rata sebesar 3,19. Hasil perolehan tersebut pada analisis interval menunjukkan bahwa persepsi pengguna terhadap kualitas koleksi tergolong dalam kategori baik dan dapat disimpulkan bahwa persepsi pengguna terhadap kualitas koleksi di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis dikategorikan baik. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis untuk lebih meningkatkan kualitas koleksi yang ada di perpustakaan demi terpenuhinya kebutuhan pengguna perpustakaan.

*Kata Kunci : Persepsi Pengguna, Kualitas Koleksi*

# **USER PERCEPTION OF QUALITY COLLECTION AT THE GALUH UNIVERSITY LIBRARY OF CIAMIS**

**By:  
SUSI (08140123)**

## **ABSTRACT**

This study discusses the user's perception of the book collections quality in Galuh University Library of Ciamis. This study aims to determine how the user's perception of the quality collections library in Galuh University of Ciamis. The population in this study is an active member of Galuh University of Ciamis library student with sampling techniques using Yamane formula and with a population of as many as 4.200 people obtained a sample of 98 respondents. Techniques used in the sampling technique is accidental / incidental sampling. This study included type of survey research with quantitative descriptive approach. Data collection using questionnaires, interviews, observation and documentation. Test validity using Pearson Product Moment formula and reliability testing using Cronbach alpha formula. For the calculation of validity and reliability testing using SPSS 17 versions for Windows. Analysis of the data using formulas and Grand Mean with interval scale. Based on calculations using the Grand Mean of all indicators, the calculated value obtained by an average of 3.19. The proceeds from the interval analysis indicates that the user's perception of the quality collection belonging to either category and it can be concluded that the user's perception of the quality collections in Galuh University Library by well categorized. The study is expected to provide input in Galuh University Library of Ciamis to further improve the quality library collection to meet the greatest needs of library users.

**Keywords:** User Perception, Quality Collectibles

## DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN NOTA DINAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
INTISARI .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.4 Sistematika Penulisan .....	6

<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Landasan Teori .....	11
2.2.1 Presepsi .....	11
2.2.2 Pengguna Perpustakaan .....	12
2.2.3 Koleksi Perpustakaan .....	13
2.2.4 Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	17
2.2.5 Kualitas Koleksi .....	19
2.2.6 Pmanfaatan Koleksi Perpustakaan .....	28
2.2.7 Ketersediaan Koleksi Perpustakaan .....	29
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Metode dan Jenis Penelitian .....	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	31
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
3.4.1 Populasi .....	32
3.4.2 Sampel .....	32
3.5 Variabel Penelitian .....	34
3.6 Instrumen Penelitian .....	34
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.7.1 Kuesioner (Angket) .....	37

3.7.2	Wawancara .....	37
3.7.3	Observasi .....	38
3.7.4	Dokumentasi .....	39
3.8	Metode Analisis Data .....	39
3.8.1	Anslisis Deskriptif .....	39
3.8.2	Analisis Kuantitatif .....	40
3.8.2.1	Uji Validitas .....	40
3.8.2.2	Uji Relisibilitas .....	43
<b>BAB IV : PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>45</b>
4.1	Gambaran Umum .....	45
4.1.1	Sejarah Singkat .....	45
4.1.2	Visi, Misi dan Fungsi Perpustakaan .....	46
4.1.3	Struktur Organisasi Perpustakaan .....	47
4.1.4	Koleksi Perpustakaan .....	48
4.1.5	Kegiatan Pokok .....	50
4.1.6	Tata Tertib Perpustakaan .....	53
4.2	Hasil Analisis Data .....	54
4.2.1	Keluhan dan saran yang pengguna rasakan terkait kualitas koleksi di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis .....	54
4.2.2	Presepsi pengguna terhadap kualitas koleski di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis .....	62

4.2.3	Presepsi pengguna mengenai kelebihan dan kekurangan koleksi di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis berdasarkan pengalaman pengguna .....	69
4.2.4	Upaya pihak perpustakaan dalam menghubungi pengguna terkait kualitas koleksi di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis .....	82
4.2.5	Presepsi pengguna terhadap kualitas koleksi di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis .....	87
<b>BAB V : SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>90</b>
5.1	Simpulan .....	90
5.2	Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>92</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Kisi-kisi Instrumen .....	35
Tabel 2	: Hasil uji validitas variabel kepuasan pengguna terhadap ketersediaan koleksi .....	42
Tabel 3	: Hasil uji reliabilitas variabel kepuasan pengguna terhadap ketersediaan koleksi .....	44
Tabel 4	: Jenis dan jumlah koleksi perpustakaan .....	48
Tabel 5	: Data responden tentang tersedianya kotak saran untuk usulan koleksi .....	54
Tabel 6	: Data responden tentang respon yang cepat pada permintaan koleksi .....	55
Tabel 7	: Data responden tentang respon yang tepat pada permintaan koleksi .....	56
Tabel 8	: Data responden tentang pemberitahuan usulan koleksi yang tersedia .....	57
Tabel 9	: Data responden tentang kemudahan menghubungi petugas untuk menyampaikan keluhan dan saran .....	58
Tabel 10	: Data responden tentang tersedianya meja petugas untuk menerima keluhan dan saran .....	59
Tabel 11	: Data responden tentang tersedianya jasa konsultasi .....	60
Tabel 12	: Data responden tentang pemanfaatan teknologi dalam merespon keluhan dan saran .....	61
Tabel 13	: Data responden tentang kerelevanan koleksi .....	62
Tabel 14	: Data responden tentang kemutakhiran koleksi .....	63
Tabel 15	: Data responden tentang kualitas koleksi buku teks .....	64
Tabel 16	: Data responden tentang kualitas koleksi buku referensi .....	65
Tabel 17	: Data responden tentang kualitas koleksi non cetak .....	66
Tabel 18	: Data respnden tentang kualitas koleksi terbitan berkala .....	67

Tabel 19	: Data responden tentang kualitas koleksi bahan kartografi .....	68
Tabel 20	: Data responden tentang kualitas kertas yang baik .....	69
Tabel 21	: Data responden tentang koleksi nonfiksi karya ahli di bidangnya .....	70
Tabel 22	: Data responden tentang koleksi terbitan penerbit besar .....	71
Tabel 23	: Data responden tentang kesesuaian cakupan isi koleksi .....	72
Tabel 24	: Data responden tentang koleksi dari pengarang yang ahli di bidangnya .....	73
Tabel 25	: Data responden tentang koleksi sastra yang bermutu .....	74
Tabel 26	: Data responden tentang koleksi mempunyai bahasa yang mudah dipahami .....	75
Tabel 27	: Data responden tentang koleksi nonfiksi mempunyai acuan dan indeks .....	76
Tabel 28	: Data responden tentang koleksi Penjilidan kuat, menarik dan mudah dibuka .....	77
Tabel 29	: Data responden tentang koleksi tercetak dalam tipe huruf yang mudah dibaca .....	78
Tabel 30	: Data responden tentang koleksi memiliki ilustrasi seasi dan sesuai pada teks tercetak .....	79
Tabel 31	: Data responden tentang koleksi memiliki reproduksi seni, peta, dan foto yang berwarna jernih dan akurat .....	80
Tabel 32	: Data responden tentang koleksi memiliki margin halaman besar untuk penjilidan ulang dan fotocopi .....	81
Tabel 33	: Data responden tentang pihak perpustakaan menanyakan tentang kuelengkapan koleksi .....	82
Tabel 34	: Data responden tentang pihak perpustakaan menanyakan tentang kemutakhiran koleksi .....	83
Tabel 35	: Data responden tentang pihak perpustakaan menanyakan tentang korelevanan koleksi .....	84



Tabel 36	: Data responden tentang pihak perpustakaan menanyakan tentang kemanfaatan koleksi .....	85
Tabel 37	: Data responden tentang pihak perpustakaan menanyakan tentang kebutuhan pengguna .....	86
Tabel 38	: Jawaban responden terhadap variabel .....	87



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perpustakaan merupakan sistem informasi yang di dalamnya terdapat aktivitas pengumpulan, pengolahan, pengawetan, pelestarian dan penyajian serta penyebaran informasi (Lasa, 2005:48). Dalam memberikan pelayanan, pada hakekatnya perpustakaan memberikan produk yang berupa jasa. Oleh sebab itu, perpustakaan dapat dikatakan sebagai lembaga yang membantu orang datang untuk memanfaatkan jasanya. Perpustakaan merupakan suatu lembaga yang bergerak di bidang informasi dan ilmu pengetahuan yang akan tetap ada dan semakin berkembang karena pada dasarnya semua orang membutuhkan informasi dan ilmu pengetahuan tersebut sesuai dengan kebutuhannya secara tepat guna dan tepat waktu (Sutarno, 2003:108). Salah satu fungsi perpustakaan sebagai suatu lembaga pelayanan informasi adalah bertindak sebagai penghubung atau *interface* antar dua dunia yaitu masyarakat sebagai kelompok pengguna perpustakaan dan dunia sumber informasi, baik dalam bentuk tercetak maupun dalam bentuk lain. Dalam Yulia (2009:1) dikatakan pada dasarnya tugas utama sebuah perpustakaan adalah membangun koleksi yang kuat demi kepentingan pengguna perpustakaan.

Dalam dunia pendidikan, perpustakaan perguruan tinggi merupakan faktor yang penting dan harus diperhitungkan keberadaan dan perannya. Keberadaan perpustakaan perguruan tinggi dipandang sangat strategis dalam pengembangan ilmu

pengetahuan dan teknologi. Secara umum peran perpustakaan perguruan tinggi adalah memberikan pelayanan informasi yang dibutuhkan sivitas akademika. Tugas perpustakaan perguruan tinggi adalah mengembangkan koleksi, mengolah dan merawat bahan pustaka, memberikan layanan serta melaksanakan administrasi perpustakaan (Wujianti dkk, 2005:3). Selain itu Sulisty-Basuki (1994:65) mengatakan “perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang berada di bawah pengawasan dan dikelola oleh perguruan tinggi dengan tujuan utama membantu perguruan tinggi mencapai tujuannya”. Karena pentingnya perpustakaan pada setiap institusi pendidikan tinggi, semestinya setiap lembaga tersebut memiliki sebuah perpustakaan yang lengkap dan berfungsi baik, serta dimanfaatkan secara maksimal (Sutarno, 2003:35).

Keberadaan, tugas dan fungsi perpustakaan perguruan tinggi yang merupakan bagian dari lembaga pendidikan tinggi tersebut adalah memfasilitasi program pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat. Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis menyediakan sumber informasi yang dimanfaatkan oleh sivitas akademika. Sebagai sumber kegiatan belajar mengajar, perpustakaan Universitas Galuh Ciamis berfungsi membantu program pendidikan dan pengajaran sesuai dengan tujuan kurikulum. Koleksi perpustakaan dimanfaatkan secara optimal oleh pengguna, terutama oleh dosen dan mahasiswa baik untuk penelitian lapangan maupun penelitian bahan dokumentasi (data sekunder).

Qalyubi dkk (2007:125) mengatakan perpustakaan seharusnya mampu menjamin bahwa setiap koleksi atau data apapun harus mudah diakses oleh semua masyarakat

yang memerlukannya. Oleh karena itu, koleksi atau bahan pustaka yang diadakan oleh suatu perpustakaan harus paling bermanfaat bagi penggunanya. Sesuai dengan fungsinya perpustakaan dituntut untuk memberikan pelayanan yang berkualitas, yaitu layanan yang dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna perpustakaan.

Pelayanan perpustakaan menekankan pada peran perpustakaan untuk selalu mengintegrasikan seluruh upaya pelayanan yang ditujukan hanya untuk kepentingan pengguna perpustakaan, karena perpustakaan merupakan media atau jembatan yang menghubungkan antara sumber informasi dan ilmu pengetahuan yang terkandung di dalam koleksi perpustakaan dengan para penggunanya. Hal ini dikarenakan loyalitas pengguna merupakan tujuan akhir dari penyedia jasa seperti perpustakaan.

Ketersediaan koleksi di perpustakaan merupakan salah satu faktor yang sangat mempengaruhi pada kepuasan para pengguna perpustakaan. Untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi penggunanya, Qalyubi dkk (2007:77) mengatakan bahwa, perpustakaan harus mampu:

1. Mengkaji dan mengenali siapa masyarakat penggunanya dan informasi apa yang diperlukan.
2. Mengusahakan tersedianya jasa pada saat diperlukan.
3. Mendorong pengguna untuk menggunakan fasilitas yang disediakan oleh perpustakaan.

Salah satu aspek penting yang membuat perpustakaan banyak diminati atau dimanfaatkan adalah ketersediaan koleksi yang memenuhi kebutuhan penggunaannya. Karena itu tugas utama setiap perpustakaan adalah membangun koleksi yang kuat

untuk kepentingan penggunanya. Pada hakekatnya sebuah perpustakaan tidak mungkin dapat mengoleksi dan memiliki bahan pustaka yang lengkap sekali, atau dengan kata lain tidak ada perpustakaan yang koleksi bahan pustakannya sangat lengkap (Qalyubi dkk, 2007:78). Oleh karena itu setiap perpustakaan harus selektif untuk menghimpun mengoleksi dan menyajikan koleksi bahan pustaka untuk dilayani kepada pengguna sesuai dengan visi, misi dan tujuan serta penggunanya. Juga perpustakaan harus berusaha untuk mengembangkan dan menambah koleksi bahan pustaka sesuai dengan kemampuan dan kebutuhan pengguna. Apabila koleksi bahan pustaka tidak berkembang dan bertambah, maka pengguna tidak dapat terlayani dengan baik.

Jumlah koleksi bukan menjadi tolak ukur yang utama idealnya sebuah perpustakaan perguruan tinggi, pemanfaatan koleksi tergantung dari kebutuhan pengguna termasuk kemampuan mengakses informasi dan ketersediaan informasi yang ada di perpustakaan. Koleksi yang tersedia di perpustakaan diupayakan sesuai dengan kebutuhan pengguna sehingga pemanfaatan koleksi perpustakaan bisa maksimal. Dengan semakin banyaknya pengguna yang memanfaatkan keberadaan perpustakaan, maka kualitas koleksi harus tetap diperhatikan, untuk mengetahui kualitas koleksi yang ada di perpustakaan salah satunya dapat diketahui dengan persepsi pengguna, sehingga dengan adanya persepsi dari pengguna maka perpustakaan dapat mengetahui bagaimana kualitas koleksi yang ada di perpustakaan. Begitu juga dengan Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis, sebagai sarana penunjang sivitas akademik, perpustakaan Universitas Galuh selalu ingin

memberikan yang terbaik bagi penggunaannya, baik itu dalam bidang koleksi, pelayanan dan fasilitas yang ada di perpustakaan. Universitas Galuh Ciamis merupakan satu-satunya universitas yang ada di Kabupaten Ciamis untuk sekarang ini. Untuk itu Universitas Galuh Ciamis menjadi mitra dalam mengembangkan pendidikan tinggi di Kabupaten Ciamis. Salah satu alasan penulis memilih perpustakaan Universitas Galuh Ciamis sebagai objek penelitian adalah karena secara langsung perpustakaan Universitas Galuh Ciamis berperan penting dalam meningkatkan pendidikan tinggi di daerah Ciamis. Selain itu, penulis pernah tinggal selama enam tahun di Ciamis sehingga penulis lebih memahami keadaan disana dan akan mempermudah penulis dalam melaksanakan penelitian ini.

Dari latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Ketersediaan Koleksi di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis”. Penilaian pengguna kualitas koleksi di perpustakaan Universitas Galuh tersebut dimaksudkan untuk dijadikan dasar evaluasi bagi perpustakaan demi tersedianya kebutuhan informasi yang benar-benar mutakhir dan relevan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu, “Bagaimanakah persepsi pengguna terhadap kualitas koleksi di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis?”

### **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pengguna perpustakaan terhadap kualitas koleksi di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis.

#### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam penelitian ini yaitu:

##### **1. Bagi Penulis**

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan dan mengembangkan kemampuan, kreatifitas serta pengetahuan dengan melakukan praktik penelitian langsung

##### **2. Bagi Perpustakaan**

Sebagai masukan dan kontribusi bagi perpustakaan dalam meningkatkan kualitas koleksi yang ada di perpustakaan

##### **3. Bagi Kepentingan Ilmiah**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna dan bisa menjadi pertimbangan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian serupa.

### **1.4 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga terlihat jelas kerangka skripsi yang akan diajukan.



BAB I : Pendahuluan yang berisi Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Sistematika Penulisan

BAB II : Terdiri dari dua bagian, Pertama: Tinjauan Pustaka, berupa hasil-hasil penelitian sebelumnya yang memiliki kesamaan topik dengan penelitian ini. Kedua: Landasan Teori yaitu konsep-konsep yang digunakan sebagai dasar di dalam melihat persepsi pengguna terhadap kualitas koleksi perpustakaan

BAB III : Metode Penelitian yang berisi: Metode dan Jenis Penelitian, Lokasi dan Waktu Penelitian, Subjek dan Objek Penelitian, Populasi dan Sampel Penelitian, Variabel Penelitian, Instrument Penelitian, Teknik Pengumpulan Data, Metode Analisis Data

BAB IV : Terdiri dari Gambaran Umum Perpustakaan, Penyajian Data, Pembahasan dan Hasil Penelitian

BAB V : Penutup yang berisi Simpulan dari hasil penelitian dan Saran-saran



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Ketersediaan Koleksi di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis” yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Presepsi pengguna terhadap kualitas koleksi di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis secara keseluruhan dalam kategori baik, yaitu dengan hasil Grand Mean 3,19. Dalam analisis interval perolehan tersebut ada dalam kategori baik. Hasil ini diperoleh berdasarkan empat indikator yang terbagi menjadi 33 item pertanyaan.
2. Pada umumnya koleksi yang ada di perpustakaan Universitas Galuh diharapkan dimanfaatkan secara optimal oleh pengguna, terutama untuk menunjang program studi/kurikulum yang ada. Secara keseluruhan koleksi di perpustakaan Universitas Galuh dari kualitas fisik termasuk baik, sampul dan jilidan buku masih ada dalam kondisi baik, namun ada juga beberapa koleksi yang sudah mulai rusak dalam jilidan. Dari kualitas isi, koleksi semaksimal mungkin mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, namun masih ada beberapa koleksi yang masih kurang lengkap dalam menunjang program studi/kurikulum

3. Jumlah koleksi di web perpustakaan ditulis sebanyak 6.954 judul dan 9.169 eksemplar, jumlah ini tidak sesuai dengan data di perpustakaan yang berjumlah 7.174 judul, dan 9.339 eksemplar.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil pembahasan dan simpulan yang telah dipaparkan di atas, penulis akan memberikan beberapa masukan berupa saran yang diharapkan dapat membantu meningkatkan kualitas koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis. Adapun saran yang ingin penulis sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis perlu lebih meningkatkan kualitas koleksi baik dari segi fisik, teknis maupun isi agar bisa memuaskan pengguna
2. Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis perlu memperbaiki jilidan koleksi yang sudah mulai rusak, agar pengguna bisa optimal menggunakan koleksi. Selain itu perpustakaan Universitas Galuh perlu menambah koleksi dengan melihat kelengkapan dan kesesuaian dengan program studi/kurikulum yang ada di Universitas Galuh
3. Pihak Perpustakaan Universitas Galuh perlu mengoreksi informasi di web perpustakaan tentang jumlah judul dan eksemplar koleksi yang tidak sesuai dengan data di perpustakaan

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1991. *Menejemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 1993. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- \_\_\_\_\_. 2002. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arofah, Nur. 2010. “*Pengaruh Ketersediaan Koleksi Perpustakaan Terhadap Proses Belajar Mandiri Siswa Kelas XI MAN Yogyakarta III*”. Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan, Adab dan Ilmu Budaya. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Hermawan, Rachman dan Zulfikir Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 1990. Jakarta: Balai Pustaka.
- Lasa Hs. 2005. *Menejemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- \_\_\_\_\_. 2009. *Kamus Kepustakawanan indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Martini, Nina Ariyani dan Ida Farida. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Mulyani. 2009. “*Hubungan Ketersediaan Koleksi Dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Fakultas Psikologi Universitas Muhamadiyah Surakarta*”. Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Nugroho, Novri Aditiya. 2010. “*Presepsi Pengguna Terhadap Pengembangan Koleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar*”.

Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Nurlaela, Fitria Diah. 2010. "*Analisis Kebutuhan dan Ketersediaan Koleksi Berdasarkan pemustaka di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Kebumen*". Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: Suatu Pengantar Diskusi Epistemologi dan Metodologi*. Jakarta: JIPFSUI.

Qalyubi, Sihabudin dkk. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu perpustakaan dan Informasi. Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.

Rachmat, Jalaludin. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Rahayuningsih. 2009. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Rofiana, Wijiningsih Rita. 2009. "*Pengaruh Ketersediaan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa SD Negeri Jetis 1 Yogyakarta*". Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Simamora, Bilson. 2004. *Panduan riset perilaku konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Singarimbun, Masri. 1991. *Metode Penelitian Survei*. Yogyakarta: LP3ES

Sudjana, Nana dan Ibrahim. 2007. *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sulistyo-Basuki. 1994. *Periodisasi Perpustakaan Indonesia*. Bandung: Remaja Rosdakarya

- Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Bangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sutarno Ns. 2003. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- \_\_\_\_\_. 2006. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- \_\_\_\_\_. 2008. *Kamus Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: Jala Permata.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- \_\_\_\_\_. 2005. *Prinsip-prinsip Total Quality Servis (TQS)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- \_\_\_\_\_. 2008. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wiboowo, Rahman Anto. 2008. "*Analisis Tingkat Keterpakaian Koleksi Pada Tesis Mahasiswa Program Studi Penelitian dan Evaluasi Pendidikan Tahun 2006 di Perpustakaan Pasca Sarjana Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta (Suatu Kajian Analisis Sitiran)*". Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Wijayanti, Luki dkk. 2005. *Perpustakaan Perguruan Tinggi: Buku Pedoman*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional RI
- Yulia, Yuyu. Janti G. Sujana dan Heni Windarti. 1993. *Pengadaan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- \_\_\_\_\_. dan Janti G. Sujana. 2009. *Pengembangan Koleksi*. Jakarta: Universitas Terbuka.





# **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

### NILAI-NILAI $r$ PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,736	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,133	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,155
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,378	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

*Sumner : Sugiyono 2010*

## **KUESIONER PENELITIAN**

Assalamu'alaikum Wr Wb

Saat ini, saya mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sedang melakukan penelitian untuk menyusun skripsi tentang "Presepsi Pengguna Terhadap Kualitas Koleksi di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis" Untuk itu, demi kelancaran penyusunan skripsi saya mengharapkan bantuan Anda untuk mengisi kuesioner sebagaimana yang tercantum di bawah ini dengan sebenar-benarnya. Semua jawaban dalam penelitian ini saya jamin kerahasiaannya. Untuk itu saya mengharapkan kejujuran Anda dalam memberikan jawaban. Atas perhatian dan partisipasi Anda, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr Wb

Yogyakarta,

**Susi**

**NIM. 08140123**

Petunjuk Pengisian

1. Tulislah identitas Anda pada lembar jawaban yang telah disediakan.
2. Isilah pertanyaan dengan jujur serta tanggungjawab sesuai dengan keadaan yang saudara rasakan dan alami.

Identitas responden

1. Nomor responden : ..... (diisi peneliti)
2. Nama : .....
3. Jurusan/Prodi : .....

**A. Pertanyaan-pertanyaan di bawah ini untuk mengetahui persepsi Anda terhadap kualitas koleksi di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis**

Petunjuk : Mohon Anda mengisi daftar pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda (√) pada alternatif jawaban yang paling sesuai menurut pendapat Anda.

Keterangan :

SB = Sangat Baik

TB = Tidak Baik

B = Baik

STB = Sangat Tidak Baik

	<b>DAFTAR PERTANYAAN</b>	<b>SB</b>	<b>B</b>	<b>TB</b>	<b>STB</b>
<b>A</b>	<b>Penyampaian keluhan dan Saran yang Anda Rasakan Terkait Kualitas Koleksi di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis</b>				
	1. Kecepatan pihak perpustakaan dalam menangani keluhan terkait koleksi perpustakaan				
	2. Ketepatan pihak perpustakaan dalam menangani keluhan terkait koleksi perpustakaan				
	3. Sarana untuk menyampaikan saran atau keluhan terhadap kualitas koleksi				
	4. Tanggapan pihak perpustakaan ketika anda menyampaikan keluhan dan saran terkait koleksi				
	5. Kemudahan dalam menghubungi petugas perpustakaan untuk menyampaikan keluhan dan saran terkait dengan koleksi perpustakaan				
	6. Penanganan keluhan atau saran terkait koleksi di perpustakaan				
	7. Tersedia jasa konsultasi yang berkaitan dengan koleksi perpustakaan				

	<b>DAFTAR PERTANYAAN</b>	<b>SB</b>	<b>B</b>	<b>TB</b>	<b>STB</b>
	8. Perpustakaan memanfaatkan teknologi seperti internet, email, sms, fax dan lain sebagainya untuk merespon keluhan dan saran pengguna perpustakaan				
<b>B</b>	<b>Presepsi Anda terhadap Kualitas Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis</b>				
	9. Kerelevanan koleksi yang ada di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis				
	10. Kemutakhiran koleksi yang ada di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis				
	11. Kualitas koleksi buku teks (pengetahuan umum, buku fiksi, dll) di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis				
	12. Kualitas koleksi buku referensi (kamus, ensiklopedi, bibliografi, indeks, dll) di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis				
	13. Kualitas koleksi non-cetak (majalah, surat kabar, jurnal, artikel, buletin) di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis				
	14. Kualitas koleksi terbitan berkala (film, rekaman, video, slide, mikro, dll) di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis				
	15. Kualitas koleksi bahan kartografi (peta, globe, atlas, bola dunia, dll) di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis				

	<b>DAFTAR PERTANYAAN</b>	<b>SB</b>	<b>B</b>	<b>TB</b>	<b>STB</b>
<b>C</b>	<b>Presepsi Anda Mengenai Kelebihan dan Kekurangan Terkait Kualitas Koleksi yang Ada di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis Berdasarkan Pengalaman Anda</b>				
	16. Koleksi yang disediakan di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis memiliki kualitas kertas yang baik				
	17. Koleksi nonfiksi yang disediakan di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis menyajikan data akurat dan prioritas judul karya ahli dibidang mereka				
	18. Koleksi yang disediakan di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis sebagian besar penerbitnya merupakan penerbit besar				
	19. Koleksi yang disediakan di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis sesuai antara judul dengan cakupan isinya				
	20. Koleksi yang disediakan di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis merupakan koleksi dari pengarang yang ahli dibidangnya				
	21. Koleksi sastra yang disediakan di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis merupakan koleksi yang bermutu				
	22. Koleksi yang disediakan di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis disajikan dalam bahasa yang memungkinkan anda memahami gagasan penulis				

	<b>DAFTAR PERTANYAAN</b>	<b>SB</b>	<b>B</b>	<b>TB</b>	<b>STB</b>
	23. Koleksi karya nonfiksi mempunyai acuan bibliografi dan indeks yang lengkap dan akurat				
	24. Koleksi yang disediakan di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis mempunyai jilidan yang kuat, menarik dan mudah dibuka				
	25. Koleksi yang disediakan di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis tercetak dalam tipe huruf yang mudah dibaca				
	26. Koleksi yang disediakan di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis memiliki ilustrasi serasi dengan isi buku dan ditempatkan pada tempat yang sesuai dalam teks tercetak				
	27. Koleksi yang disediakan di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis memiliki reproduksi karya seni, peta, dan foto yang melengkapi teks berwarna jernih dan akurat				
	28. Koleksi yang disediakan di perpustakaan Universitas Galuh Ciamis memiliki margin halaman yang cukup besar untuk penjilidan ulang dan pembuatan fotocopy				
<b>D</b>	<b>Upaya Pihak Perpustakaan Dalam Menghubungi Pengguna Terkait Kualitas Koleksi di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis</b>				
	29. Pihak perpustakaan menanyakan kepada pengguna bagaimana kelengkapan koleksi perpustakaan				



	<b>DAFTAR PERTANYAAN</b>	<b>SB</b>	<b>B</b>	<b>TB</b>	<b>STB</b>
	30. Pihak perpustakaan menanyakan kepada pengguna tentang kemutakhiran koleksi perpustakaan				
	31. Pihak perpustakaan menanyakan kepada pengguna tentang kerelevanan koleksi perpustakaan				
	32. Pihak perpustakaan menanyakan kepada pengguna tentang kemanfaatan koleksi perpustakaan				
	33. Pihak perpustakaan menanyakan kepada pengguna tentang kebutuhan pengguna pada koleksi perpustakaan				

Responden	Item Soal																																	jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	
1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	105
2	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	97	
3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	102	
4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	115
5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	115
6	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	101
7	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99
8	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	86
9	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	86	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	102	
11	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	95	
12	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	102
13	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	107	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	94	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	124
16	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	100
17	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	100
18	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	100
19	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	108	
20	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	88	
21	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	95	
22	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	127
23	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	120
24	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	107	
25	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	120	
26	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	104	
27	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	114	

28	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	109			
29	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	103			
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	100			
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	101			
32	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	100			
33	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	87		
34	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	107		
35	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	99	
36	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	121	
37	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	113	
38	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	104		
39	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	103		
40	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	101	
41	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	90	
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	98	
43	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	111	
44	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	108	
45	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	116	
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99	
47	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	120	
48	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	98	
49	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	103
50	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	109		
51	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	115	
52	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	110	
53	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	112	
54	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	106	
55	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	112		

56	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	109	
57	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	94	
58	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	98	
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99	
60	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	105	
61	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	88	
62	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	115
63	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	4	2	3	2	2	4	3	3	3	4	2	4	104
64	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	103	
65	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	114	
66	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	114	
67	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	111
68	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	126
69	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	109
70	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	109	
71	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	113	
72	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	115	
73	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	101	
74	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	110
75	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	111	
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99	
77	3	3	2	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	94
78	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	95	
79	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	97	
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	100
81	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	110	
82	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	111
83	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	112
84	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	4	101	



Gambar 4

Koleksi perpustakaan Universitas Galuh



Gambar 5

Koleksi Skripsi di Perpustakaan Universitas Galuh



Gambar 6

Suasana di Perpustakaan Universitas Galuh





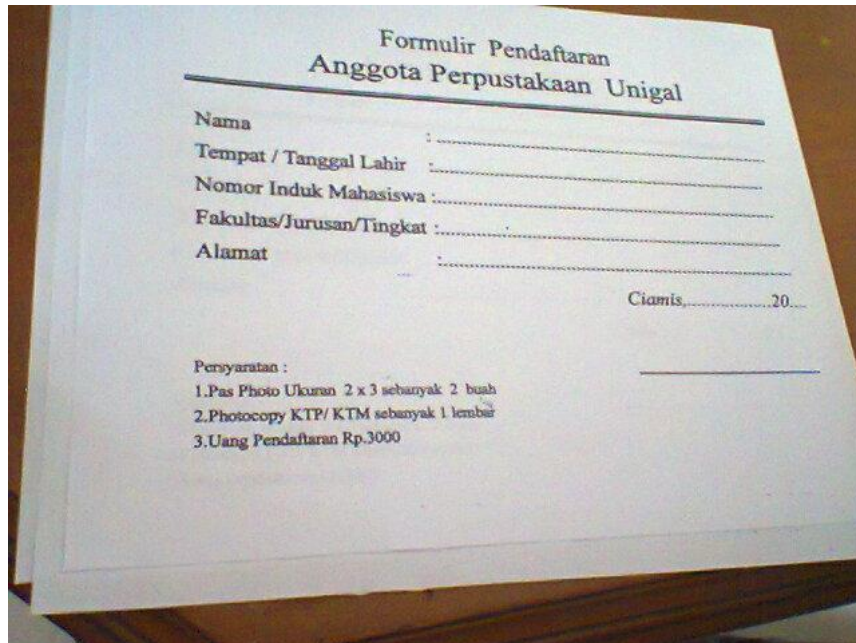
Gambar 7

Loker dan OPAC di Perpustakaan Universitas Galuh



Gambar 8

Formulir pendaftaran anggota perpustakaan



Formulir Pendaftaran  
Anggota Perpustakaan Unigal

Nama : .....

Tempat / Tanggal Lahir : .....

Nomor Induk Mahasiswa : .....

Fakultas/Jurusan/Tingkat : .....

Alamat : .....

Ciamis.....20.....

Persyaratan :

- 1.Pas Photo Ukuran 2 x 3 sebanyak 2 buah
- 2.Photocopy KTP/ KTM sebanyak 1 lembar
- 3.Uang Pendaftaran Rp.3000

Gambar 9

Komputer sirkulasi perpustakaan



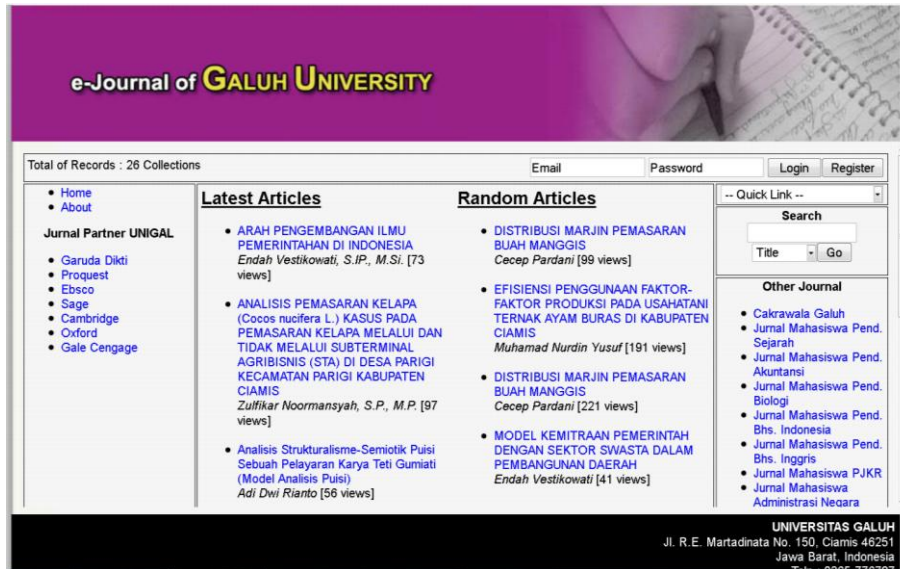
Gambar 9

Contoh kartu anggota perpustakaan



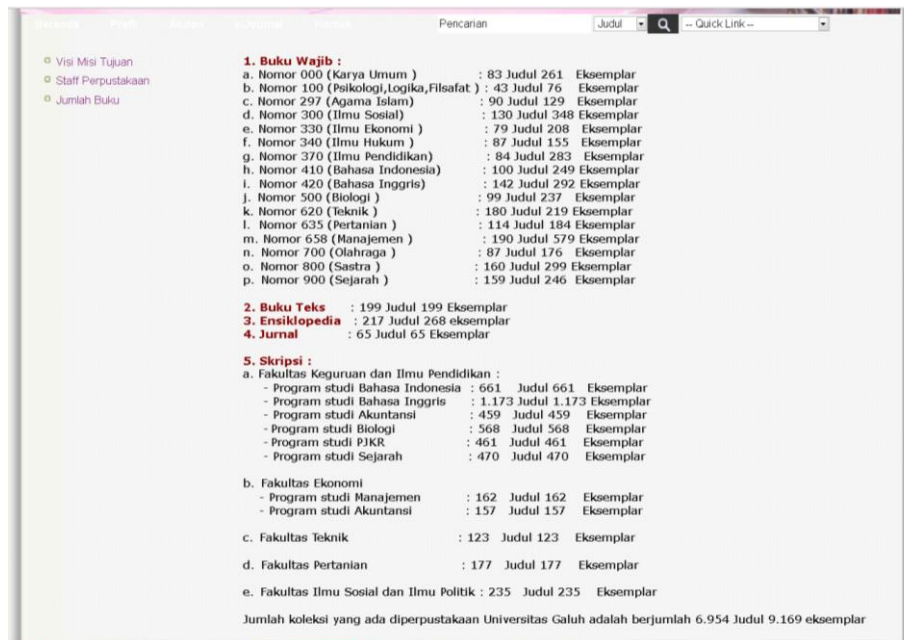
Gambar 10

Tampilan e-journal perpustakaan Universitas Galuh



Gambar 11

Tampilan jumlah koleksi perpustakaan Universitas Galuh di web



## Gambar 12

### Tampilan jurnal partner perpustakaan Universitas Galuh

The screenshot shows the EBSCO Support Site login interface. On the left, there is a login form with fields for 'User ID' and 'Password', a 'Login' button, and links for 'Shibboleth Login' and 'Athens Login'. Below the form, it lists 'Supported Browsers' and a 'Recommended minimum screen resolution: 1024x768'. On the right, there is a circular graphic with various logos and the text 'Learn more about EBSCO Publishers Product & Services'. At the bottom, there are links for 'EBSCO Support Site', 'Privacy Policy', 'Terms of Use', and 'Copyright', along with 'EBSCOhost Connection' and '© 2013 EBSCO Industries, Inc. All rights reserved'.

The screenshot shows the ProQuest login page. It features the ProQuest logo on the left and a login form on the right with fields for 'Account Name', 'Password', and a 'Select Language' dropdown menu. A 'Connect' button is next to the password field. Below the form, there are links for 'Log in through Athens' and 'Log in through your library or institution'. At the bottom, there are links for 'About ProQuest' and 'Browser Configuration Instructions'. A small text block at the bottom states: 'This service contains copyrighted material of ProQuest LLC, and its licensors, which retain sole ownership of these materials. You may create printouts of materials retrieved through the service via on-line printing, off-line printing, facsimile, electronic mail, or from printers operated by ProQuest LLC. All reproductions and distribution of such printouts and all downloading and electronic storage of materials retrieved through the service is subject to the Copyright Act of 1976, Title 17 U.S.C. ProQuest, and TextGraphics are registered trademarks or trademarks of ProQuest LLC.'

The screenshot shows the Cambridge Journals Online homepage. It features a navigation bar with 'Home', 'CAMBRIDGE JOURNALS', and 'Search' options. Below the navigation bar, there is a 'Welcome to Cambridge Journals Online' message and a 'Register for an Account' button. The main content area includes a 'Browse Journals' section with a dropdown menu for 'All Categories' and buttons for 'Browse by Subject' and 'Browse by Title'. There is also a 'Cambridge Journals Blog' section and a 'New Journals for 2013' section. The footer contains links for 'Authors', 'Societies', 'Librarians', 'Agents', 'Users', and 'Corporate'.

The screenshot shows the SAGE Journals homepage. It features a navigation bar with 'Home', 'Search', 'Browse', 'My Tools', and 'Information & Services' options. Below the navigation bar, there is a search bar with the word 'biology' entered. The main content area includes a 'Search and Browse Journals by Discipline' section with a 'Browse' button and a 'View more products from SAGE' section with links for 'Books', 'Textbooks', 'Reference', and 'Additional products'. There is also a 'SAGE and Open Access Publishing' section and a 'Sign up for journal email alerts' section. The footer contains a 'News from SAGE' section with several news items.

**HASIL UJI COBA VALIDITAS VARIABLE PRESEPSI PENGGUNA TERHADAP  
KUALITAS KOLEKSI**

		total
butir1	Pearson Correlation	.463**
	Sig. (2-tailed)	.010
	N	30
butir2	Pearson Correlation	.569**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
butir3	Pearson Correlation	.636**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
butir4	Pearson Correlation	.568**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
butir5	Pearson Correlation	.612**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
butir6	Pearson Correlation	.623**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
butir7	Pearson Correlation	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
butir8	Pearson Correlation	.738**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

butir9	Pearson Correlation	.725**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
butir10	Pearson Correlation	.532**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
butir11	Pearson Correlation	.441'
	Sig. (2-tailed)	.015
	N	30
butir12	Pearson Correlation	.560**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
butir13	Pearson Correlation	.630**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
butir14	Pearson Correlation	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
butir15	Pearson Correlation	.540**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
butir16	Pearson Correlation	.514**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	30
butir17	Pearson Correlation	.526**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30

butir18	Pearson Correlation	.432'
	Sig. (2-tailed)	.017
	N	30
butir19	Pearson Correlation	.724''
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
butir20	Pearson Correlation	.586''
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
butir21	Pearson Correlation	.779''
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
butir22	Pearson Correlation	.586''
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
butir23	Pearson Correlation	.724''
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
butir24	Pearson Correlation	.602''
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
butir25	Pearson Correlation	.771''
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

butir26	Pearson Correlation	.654''
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
butir27	Pearson Correlation	.527''
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
butir28	Pearson Correlation	.537''
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
butir29	Pearson Correlation	.596''
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
butir30	Pearson Correlation	.566''
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
butir31	Pearson Correlation	.774''
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
butir32	Pearson Correlation	.843''
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
butir33	Pearson Correlation	.696''
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

## HASIL UJI COBA RELIABILITAS VARIABEL PRESEPSI PENGGUNA TERHADAP KUALITAS KOLEKSI

### Reliability

Scale : ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

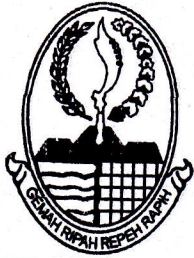
#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.949	33

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
butir1	101.0000	106.552	.418	.950
butir2	100.7667	105.771	.533	.948
butir3	100.9667	104.861	.603	.948
butir4	100.9667	106.378	.536	.948
butir5	100.9667	105.137	.578	.948
butir6	100.8667	105.775	.594	.948
butir7	100.8667	102.189	.759	.946
butir8	100.8667	104.602	.716	.947
butir9	101.1000	105.748	.706	.947
butir10	101.0333	106.654	.497	.949
butir11	101.0667	107.306	.399	.950
butir12	100.8667	105.706	.522	.949
butir13	100.8667	106.671	.606	.948
butir14	100.6333	104.792	.667	.947
butir15	100.7000	106.562	.506	.949
butir16	100.9667	106.930	.479	.949
butir17	100.8667	107.568	.497	.949
butir18	100.9333	107.030	.387	.950
butir19	101.0667	105.168	.702	.947
butir20	100.8333	104.557	.545	.948
butir21	101.0333	103.068	.757	.946
butir22	100.6333	105.206	.549	.948
butir23	100.8667	104.740	.701	.947
butir24	101.0667	106.340	.573	.948
butir25	101.0333	104.171	.751	.947
butir26	100.8000	104.993	.624	.948
butir27	100.7667	106.944	.494	.949
butir28	100.8667	105.361	.494	.949
butir29	101.0667	105.582	.562	.948
butir30	100.8333	106.144	.532	.948
butir31	101.0667	104.685	.756	.947
butir32	100.9333	102.064	.826	.946
butir33	100.9667	103.344	.665	.947





**PEMERINTAH PROVINSI JAWA BARAT  
BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK  
DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT DAERAH**

Jalan Supratman No. 44 Telp. 720674 – 7106286  
BANDUNG

Kode Pos 40121

**SURAT KETERANGAN**  
**Nomor 070/1236/MHS/HAL**

1. Yang bertanda tangan di bawah ini :

**Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Daerah Provinsi Jawa Barat.**

Berdasarkan Surat dari : Kepala Biro Administrasi Pembangunan Sekretaris Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor : 070/8233/V/10/2012 Tanggal 10 Oktober 2012.

Menerangkan bahwa :

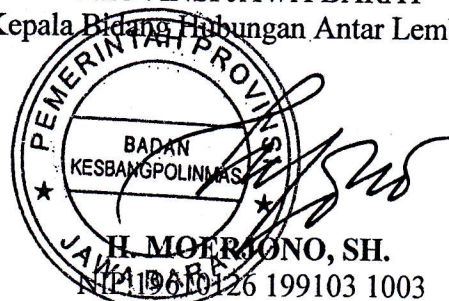
a.	N a m a	:	S U S I
b.	HP/E-Mail	:	085799020092
c.	Tempat/tgl lahir	:	Brebes, 19 Juli 1990
d.	Agama	:	Islam
e.	Pekerjaan	:	Mahasiswa
f.	Alamat	:	Salem - Brebes
g.	Peserta	:	-
h.	Maksud	:	Penelitian
i.	Untuk Keperluan	:	Penelitian dengan judul "Presepsi Pengguna Terhadap Kualitas Koleksi di Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis Provinsi Jawa Barat"
j.	Lokasi	:	Kabupaten Ciamis.
k.	Lembaga/Instansi Yang Dituju	:	Kantor Kesbangpolinmas Kabupaten Ciamis.

2. Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan/fasilitas yang diperlukan.
3. Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, dan berlaku sampai dengan Tanggal **30 Desember 2012**

Bandung, 18 Oktober 2012

A.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK  
DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT DAERAH  
PROVINSI JAWA BARAT

Kepala Bidang Hubungan Antar Lembaga





**PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS**  
**KANTOR KESATUAN BANGSA, POLITIK**  
**DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT**

Jalan Tentara Pelajar No. 9 Telp (0265) 771101 Ciamis 46211

Ciamis, 23 Oktober 2012

Kepada :

Nomor : 070.3 /1229-Kesbangpolinmas  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Pemberitahuan penelitian

Yth.. **Rektor Universitas Galuh**  
di-  
CIAMIS

- I. **Memperhatikan** : Surat Dekan Fakultas Adan dan Ilmu Sastra Universitas Islam negeri Sunan Kalijaga Nomor: UIN.02/TU.A/PP.00.9/2510/2012 Tanggal 10 Oktober 2012 Perihal ijin penelitian
- II. **Mengingat** : 1 Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Perangkat Daerah.  
2 Keputusan Bupati Ciamis Nomor 60 Tahun 2008 Tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Unsur Organisasi Kantor Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Ciamis.  
3 Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 13 tahun 2008 Tentang Urusan Pemerintah yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Kabupaten Ciamis.

**MAKA SETELAH KAMI MENGADAKAN WAWANCARA LANGSUNG**  
**DENGAN YANG BERSANGKUTAN PADA PRINSIPNYA KAMI TIDAK BERKEBERATAN**  
**DAN BERSAMA INI KAMI HADAPKAN :**

Nama : **SUSI NIM : 08140123**  
Pekerjaan : **Mahasiswi**  
Alamat : **Jln. Marsda Adi Sucipto Yogyakarta 55281**  
Maksud : **Mengadakan Penelitian**  
Lokasi : **Universitas Galuh**  
Lamanya : **23 Oktober s.d 30 Desember 2012**  
Judul : **"PRESEPSI PENGGUNA TERHADAP KUALITAS KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN**  
**UNIVERSITAS GALUH CIAMIS"**  
Penanggungjawab : **Drs. H.M. MUKHTAR DJAMIL**

**KETENTUAN-KETENTUAN YANG PERLU DITAATI :**

1. **Memperhatikan masalah ketertiban umum dan keamanan.**
  2. **Tidak menyimpang dari ketentuan-ketentuan, sesuai prosedur/ rencana yang ditetapkan.**
  3. **Yang bersangkutan terlebih dahulu melapor kepada Kepala Wilayah/Instansi yang dikunjungi.**
  4. **Setelah selesai melaksanakan kegiatan agar melaporkan hasilnya kepada Kepala Kantor Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Ciamis.**
  5. **Surat ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi apabila kegiatan tersebut menyimpang dari ketentuan yang berlaku.**
- Demikian untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n **KEPALA KANTOR KESATUAN BANGSA, POLITIK**  
**DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT**  
**KABUPATEN CIAMIS**  
**KANTOR KESBANG**  
**KEBANGPOLINMAS**  
**H. UJANG SUPRIATNA, S.IP**  
**NIP.19581225 198203 01 013**

**TEMBUSAN :**

- Yth.
1. **Kepala Badan Kesbang, Politik dan Linmasda Prop. Jabar;**
  2. **Asisten Pemerintahan Selda Kabupaten Ciamis;**
  3. **Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis;**
  4. **Dekan Fakultas Adan dan Ilmu Sastra Universitas Islam negeri Sunan Kalijaga;**
  5. **Camat Baregbeg;**
  6. **Yang bersangkutan.**



YAYASAN PENDIDIKAN GALUH CIAMIS  
**UNIVERSITAS GALUH**

Kampus : Jl. R.E. Martadinata No. 150 Tlp./Fax (0265) 776787  
Ciamis 46251

Nomor : ~~0983~~ /4123/SP/AK/R/X/2012  
Hal : -  
Perihal : **Pemberitahuan Izin Penelitian**

Ciamis, 31 Oktober 2012

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN  
Sunan Kalijaga Yogyakarta  
di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Menindaklanjuti surat Saudara Nomor : UIN.02/TU.A/PP.00.9/2510/2012 tanggal 10 Oktober 2012 perihal Izin Penelitian, pada prinsipnya Kami tidak berkeberatan untuk menerima pelaksanaan penelitian atas nama Susi NIM. 08140123 ke Perpustakaan Universitas Galuh yang dilaksanakan dari tanggal 23 Oktober s/d 30 Desember 2012.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*



An. Rektor,  
Pembantu Rektor I

Eduard Supriatna, SH., M.Si.  
NIP. 195509051989031002



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
**SEKRETARIAT DAERAH**

Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)  
YOGYAKARTA 55213

Yogyakarta, 10 Oktober 2012

Nomor : 070/8233/V/10/2012

Kepada Yth.  
Gubernur Prov. Jawa Barat  
Cq. BKBPPMD  
di -  
Tempat

Perihal : Ijin Penelitian

Menunjuk Surat :

Dari : Dekan Fak. Adab & Ilmu Budaya UIN Yogyakarta  
Nomor : UIN.02/TU.A/PP.00.9/2413/2012  
Tanggal : 09 Oktober 2012  
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

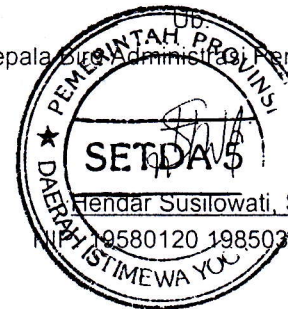
Setelah mempelajari proposal/desain riset/usulan penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan surat keterangan untuk melaksanakan penelitian kepada

Nama : SUSI  
NIM / NIP : 08140123  
Alamat : Jl. Marsda Adi Sucipto Yogyakarta  
Judul : **PRESEPSI PENGGUNA TERHADAP KUALITAS KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS GALUH CIAMIS**  
Lokasi : Perpustakaan Universitas Galuh Ciamis Kota/Kab. CIAMIS Prov. JAWA BARAT  
Waktu : Mulai Tanggal 10 Oktober 2012 s/d 10 Januari 2013

Peneliti berkewajiban menghormati dan menaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah penelitian.

Kemudian harap menjadi maklum

A.n Sekretaris Daerah  
Asisten Perekonomian dan Pembangunan  
Kepala Biro Administrasi Pembangunan



Tembusan :

1. Yth. Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta (sebagai laporan);
2. Dekan Fak. Adab & Ilmu Budaya UIN Yogyakarta
3. Yang Bersangkutan

Hendar Susilowati, SH  
0580120 198503 2 003



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**  
**FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [adab@uin-suka.ac.id](mailto:adab@uin-suka.ac.id)

Yogyakarta, 09 Oktober 2012

Nomor : UIN.02/TU.A/PP.00.9/ 2413 /2012  
Lampiran : -  
Perihal : **Surat Izin Penelitian**

Kepada:  
Yth. **GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**  
C.q. Kepala Biro Administrasi Pembangunan  
Sekertariat Daerah Provinsi DIY  
Komplek Kepatihan- Danurejan  
Yogyakarta 55213

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa:

Nama : Susi  
NIM : 08140123  
Jurusan/Sem : IP / IX  
Tujuan : Penyusunan Skripsi  
Dosen Pembimbing : M. Solihin Arianto, S.Ag.,SS.,M.LIS.

Bermaksud melakukan Penelitian untuk memperoleh data dalam menyusun Skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang berjudul :

**PRESEPSI PENGGUNA TERHADAP KUALITAS KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS GALUH CIAMIS**

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak /Ibu untuk dapat menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak /Ibu diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

a.n. Dekan,  
Kabag Tata Usaha,



**H.M. Mukhtar Djamil**  
NIP. 19561002 197903 1 002

**Tembusan :**

1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**  
**FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**  
Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [adab@uin-suka.ac.id](mailto:adab@uin-suka.ac.id)

Yogyakarta, 10 Oktober 2012

Nomor : UIN.02/TU.A/PP.00.9/2510 /2012  
Lampiran : -  
Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada:  
Yth. Rektor Universitas Galuh  
Ciamis , Jawa Barat.  
Di Tempat.

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa:

Nama : Susi  
NIM : 08140123  
Jurusan/Sem : IP / IX  
Tujuan : Penyusunan Skripsi  
Dosen Pembimbing : **M. Solihin Arianto, S.Ag.,SS.,M.LIS.**

Bermaksud melakukan Penelitian untuk memperoleh data dalam menyusun Skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang berjudul :


PRESEPSI PENGGUNA TERHADAP KUALITAS KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS GALUH CIAMIS

Sehubungan dengan itu , kami mohon kesediaan Bapak /Ibu untuk dapat menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak /Ibu diucapkan terima kasih.

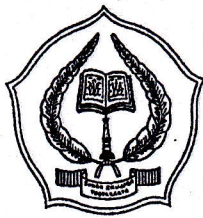
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

a.n Dekan  
Kabag Tata Usaha,

  
**Des. H.M. Mukhtar Djamil**  
NIP. 19561002 197903 1 002

**Tembusan :**

1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



Nomor : UIN.02/DA.6/PP.00.9/ 033-R /2011  
Lamp : 1 (satu) berkas  
Perihal : **Penetapan Pembimbing**

Kepada:

**M. Solihin Arianto, S.Ag.,SS.,M.LIS.**

Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Tempat

**Assalamu'alaikum Wr.Wb.**

Berdasarkan Judul Skripsi yang diajukan oleh Saudara :

Nama : Susi  
NIM : 08140123  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Jurusan : IP  
Semester : VI  
Judul :

**PRESEPSI PENGGUNA TERHADAP KUALITAS KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS GALUH CIAMIS**

Ketua Jurusan menetapkan Saudara menjadi Pembimbing untuk penulisan skripsi yang dimaksud.

Jika saudara berkeberatan, harap memberitahukan kepada Jurusan dalam waktu 3 hari terhitung sejak tanggal surat ini.

Demikian agar menjadi maklum.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb.**

Yogyakarta, 15 Maret 2011



**Fafrilhuddin, S.Ag.,M.Pd**  
NIP. 19730205 199903 1 003

**Tembusan :**

1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (*Arsip Prodi IP*);
2. Penasehat Akademik;
3. Pengendali Judul;
4. Pembimbing Skripsi;
5. Mahasiswa.