

**GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
MERCU BUANA YOGYAKARTA DALAM PERSPEKTIF
PUSTAKAWAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh

Lyzmaya Ritma Ratri

20101040065

**STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

2024



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-2201/Un.02/DA/PP.00.9/11/2024

Tugas Akhir dengan judul : Gaya Kepemimpinan Kepala Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta Dalam Perspektif Pustakawan

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : LYZMAYA RITMA RATRI
Nomor Induk Mahasiswa : 20101040065
Telah diujikan pada : Rabu, 23 Oktober 2024
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A.
SIGNED

Valid ID: 6736e61de0191



Pengaji I

Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS.
SIGNED

Valid ID: 67344afb2d1d4



Pengaji II

Ahmad Anwar, M.A.
SIGNED

Valid ID: 6736aba96b061



Yogyakarta, 23 Oktober 2024

UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A.
SIGNED

Valid ID: 6736e61dda7de

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirahim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lyzmaya Ritma Ratri
NIM : 20101040065
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Gaya Kepemimpinan Kepala Perpustakaan Universitas
Mercu Buana Yogyakarta Dalam Perspektif Pustakawan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Sepengetahuan saya bahwa judul tersebut belum pernah dibahas oleh orang lain.
2. Skripsi ini bukan jiplakan dan karya tulis orang lain, kecuali pada bagian yang telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat penuh kesadaran tanpa paksaan dari pihak manapun dan bersifat diri saya demi kebaikan dan keselamatan semua pihak.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 27 September 2024

Yang menyatakan



Lyzmaya Ritma Ratri
20101040065

Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A.

Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp :1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth :

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Lyzmaya Ritma Ratri

NIM : 20101040065

Program Studi : Ilmu Perpustakaan S1

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Judul : Gaya Kepemimpinan Kepala Perpustakaan Universitas
Mercu Buana Yogyakarta Dalam Perspektif Pustakawan

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *muaqosyah*.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 3 Oktober 2024

Pembimbing



Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A.

NIP. 19710601 200003 1 002

MOTTO

“Cukuplah Allah bagiku (yang menolong dan memeliharaku) tiada Tuhan
melainkan Dia: kepadaNya aku berserah diri dan dia adalah Tuhan yang memiliki
Arsy (Singgasana) yang agung.”

(QS. At-Taubah: 129)

“Rendah hati dan Terhormat”



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua tercinta Ibu dan Bapak yang selalu mendukung, memberikan doanya serta memotivasi penulis saat mengerjakan hingga terselesaiannya

skripsi

Kepada Dosen Pembimbing Bapak Prof Nurdin Laugu, terima kasih atas waktu, masukan, dan motivasi yang diberikan dalam pengerjaan skripsi ini

Kepada pasangan penulis, Rahul Umarella terima kasih telah menemani dalam sedih dan senang

Untuk sahabat penulis, Afif, Vani, dan Elsy terima kasih sudah berbagi pengalaman dan diskusi selama ini

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI
GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA
DALAM PERSPEKTIF PUSTAKAWAN

Lyzmaya Ritma Ratri

20101040065

Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu gaya kepemimpinan Kepala Perpustakaan Universitas Mercu Buana. Penelitian ini berjenis kualitatif deskriptif di mana data dikumpulkan melalui wawancara, dan dokumentasi. Teori yang digunakan adalah gaya kepemimpinan berdasarkan Ralph White dan Ronald Lippit, yaitu demokratis, otokratis, dan *laissez faire*. Pisau analisis yang digunakan dengan menganalisis empat macam objek pengamatan yakni pengawasan, komunikasi, pengarahan, dan pengambilan keputusan. Gaya kepemimpinan yang diaplikasikan oleh Kepala Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta adalah kombinasi antara gaya demokratis dan *laissez faire*. Kesimpulan ini diambil setelah melihat empat objek pengamatan yang dapat menterjemahkan gaya kepemimpinan kepala perpustakaan, yakni komunikasi yang dua arah, pengawasan antar staf karyawan, serta pengambilan keputusan yang melibatkan partisipasi semua staf. Namun disisi lain, aspek arahan bimbingan yang dilakukan kepala perpustakaan bersifat *laissez faire*, karena memberikan kebebasan penuh kepada staf tanpa bimbingan yang jelas, sehingga staf merasa tidak mendapatkan arah tujuannya.

Kata kunci: Gaya kepemimpinan, *laissez faire*, demokratis, perpustakaan perguruan tinggi

ABSTRACT
LEADERSHIP STYLE OF HEAD OF LIBRARY
MERCU BUANA UNIVERSITY YOGYAKARTA
IN THE LIBRARIAN'S PERSPECTIVE

Lyzmaya Ritma Ratri

20101040065

This study aims to find out the leadership style of the Head of the Mercu Buana University Library. This study is a descriptive qualitative type where data is collected through interviews, and documentation. The theory used is the leadership style based on Ralph White and Ronald Lippit, namely democratic, autocratic, and laissez faire. The analytical tool used by analyzing four types of observation objects, namely supervision, communication, direction, and decision making. The leadership style applied by the Head of the Mercu Buana University Library Yogyakarta is a combination of democratic and *laissez faire* styles. This conclusion was drawn after seeing four observation objects that can translate the leadership style of the head of the library, namely two-way communication, supervision between staff employees, and decision making that involves the participation of all staff. However, on the other hand, the aspect of guidance direction carried out by the head of the library is *laissez faire*, because it gives full freedom to staff without clear guidance, so that staff feel they do not get their direction.

Keywords: Leadership style, *laissez faire*, democratic, college library

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga peneliti diberikan kelancaran, kemudahan, dan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gaya Kepemimpinan Kepala Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta Dalam Perspektif Pustakawan”. Tidak lupa sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW yang telah memberikan *syafaat* dan petunjuk ke jalan kebenaran hingga akhir zaman. *Aaamiin ya Rabbal alamin*

Pada skripsi ini, peneliti menyadari dalam proses penyusunan dan penyelesaian mengalami banyak kendala, namun dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan kepada peneliti.
2. Ibu Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS, selaku dosen penguji satu yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
3. Bapak Ahmad Anwar, M.A., selaku dosen penguji dua yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
4. Kepada Universitas Mercu Buana Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian kepada peneliti.
5. Ibu Nurrohmah Hidayah., S.IP., M.A selaku Kepala Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin penelitian kepada peneliti.

6. Bapak/Ibu staf pustakawan Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta yang telah membantu peneliti untuk melengkapi data penelitian.

7. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberi dukungan, dan doa kepada peneliti.

8. Kepada Rahul Umarella telah menemani keluh kesah peneliti.

9. Sahabat peneliti yang memberikan saran dan solusi dalam penyusunan penelitian.

Peneliti mengucapkan terima kasih atas dukungan yang telah diberikan oleh semua pihak. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka kritik dan saran pembaca yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Yogyakarta, 27 September 2024

Peneliti

Lyzmaya

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
NOTA DINAS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Kepemimpinan	14
2.2.2 Kepala Perpustakaan	21
2.2.3 Pustakawan	21
2.2.4 Tugas Pokok Kepala Perpustakaan dan Pustakawan	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	28
3.4 Instrumen Penelitian	28
3.5 Sumber Data.....	31
3.6 Pengumpulan Data	34

3.7 Validasi Data.....	36
3. 8 Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum.....	42
4.1.1 Sejarah Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta	42
4.1.2 Profil Perpustakaan Universitas Mercu Buana	43
4.1.3 Visi Misi Perpustakaan Universitas Mercubuana Yogyakarta.....	44
4.1.4 Ketentuan dan Peraturan Perpustakaan.....	44
4.1.5 Layanan dan Koleksi Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta	45
4.1.6 Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta.....	48
4.2 Hasil dan Pembahasan	54
4.2.1 Gaya Kepemimpinan Kepala Perpustakaan Mercu Buana Yogyakarta.....	54
4.2.2 Gaya Kepemimpinan Ralph White & Ronald Lippit (1960)	55
BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	85



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tinjauan Pustaka.....	13
Tabel 2 Instrumen Penelitian	30
Tabel 3 Gaya Kepemimpinan Ralph White dan Ronald Lippit	30
Tabel 4 Profil Informan.....	33
Tabel 5 Gaya Kepemimpinan Ralph White & Ronald Lippit.....	56
Tabel 6 Pedoman Wawancara.....	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta..... 49



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Penetapan Pembimbing	85
LAMPIRAN 2 Surat Izin Penelitian	86
LAMPIRAN 3 Lembar Pernyataan Informan.....	88
LAMPIRAN 4 Transkip Wawancara.....	96
LAMPIRAN 5 Dokumentasi.....	114



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Konsep kepemimpinan sering kali menarik perhatian masyarakat melalui kisah para jenderal perang, tokoh agama, tokoh masyarakat, dan politikus yang dianggap memiliki pengaruh besar dalam sejarah. Dalam konteks sejarah, kepemimpinan dapat dipandang sebagai seni yang diwariskan dari generasi ke generasi, dan telah diperaktikkan sepanjang perjalanan peradaban manusia (Mattayang, 2019, hlm. 46). Kepemimpinan telah menjadi bagian yang berkesinambungan dari sejarah manusia, yang berkembang dan berubah seiring perkembangan peradaban. Seiring laju perkembangan zaman, kepemimpinan saat ini cenderung diteorikan ke arah bagaimana pemimpin mempengaruhi bawahannya, supaya dapat sukarela melaksanakan berbagai upaya bersama yang diperintahkan, tanpa merasa ditekan oleh atasan untuk mencapai tujuan lembaga.

Hakikatnya pemimpin yang bijaksana tidak akan memaksa bawahannya untuk bekerja diluar batas kemampuan mereka. Pemimpin yang telah menunjukkan kesuksesan adalah mereka yang dapat menyesuaikan pola pikir dan tindakannya untuk mengatasi tantangan yang muncul (Wendari, Daswati, & Tamher, 2021, hlm. 11). Hal tersebut menyiratkan bahwa seorang pemimpin harus mengadopsi pendekatan berdasarkan situasi dari suatu lembaga, karena karakter pemimpin dapat dibentuk dari berbagai situasi yang tidak terbatas pada lingkungan kerja saja, namun bisa juga mencakup budaya organisasi dan karakteristik kelompok organisasi tertentu.

Oleh karena itu kemenangan atau kejatuhan organisasi bergantung terhadap arahan pemimpin, maka pemimpin harus mampu merencanakan, mampu mengatur bawahannya, serta berkompeten mengarahkan secara efektif dan efisien.

Selaras dengan pernyataan sebelumnya, peneliti abad pertengahan telah melakukan studi untuk mengkategorikan gaya kepemimpinan dan menilai efektivitas dari setiap gaya bagi keberhasilan suatu organisasi (Larsson, Molnar, Ljungberg, & Bjorklund, 2022, hlm. 20). Pernyataan ini menunjukkan bahwa penelitian tentang kepemimpinan telah berkembang pesat dan mendapat perhatian khusus sejak periode tersebut. Berbagai studi ilmiah dilakukan oleh peneliti untuk memperdalam pemahaman tentang kepemimpinan. Studi ini tidak hanya dilakukan secara sporadis, tetapi dengan usaha yang berkesinambungan untuk memperoleh wawasan lebih komprehensif mengenai kepemimpinan dalam organisasi. Disamping itu tujuan akhir dari penelitian diatas adalah untuk memahami bagaimana setiap gaya kepemimpinan dapat mempengaruhi keseluruhan pencapaian tujuan dan keberhasilan intstitusi.

Kepemimpinan yang baik ialah kepemimpinan yang bisa mengimplementasikan orientasi tugas dengan hubungan masyarakat (Yustika & Syamsiyah, 2020, hlm. 55). Hal tersebut dapat menekankan bahwa pentingnya pemimpin dalam mengarahkan, mengelola, dan memastikan bahwa tugas dikerjakan dengan efektif dan berfokus terhadap aspek yang berkaitan dengan penyelesaian tugas, pencapaian tujuan, dan produktivitas suatu organisasi atau lembaga. Hubungan masyarakat merujuk pada perhatian pemimpin terhadap aspek interpersonal, seperti komunikasi, motivasi, dan kepuasan anggota tim yang dapat

mendukung teciptanya lingkungan kerja yang positif dan kolaboratif. Alhasil kepemimpinan yang baik harus mampu menyeimbangkan beberapa hal diatas, sehingga dapat menciptakan lingkungan organisasi atau lembaga yang produktif dan harmonis. Kepemimpinan ialah proses yang kompleks dengan banyak dimensi (Gabrielle Ka Wai, 2017, hlm. 1). Dewasa ini setiap lembaga maupun institusi masyarakat pasti membutuhkan seseorang yang mempunyai andil dalam mengarahkan suatu organisasi agar terstruktur serta dapat mencapai tujuan bersama yang diinginkan. Berbagai perubahan yang terjadi di masyarakat dan krisis multidimensi yang terjadi di negeri ini menjadi salah satu penyebab sulitnya menemukan pemimpin yang bertanggung jawab penuh dan berkomitmen kuat terhadap organisasi yang dipimpinnya. Di berbagai bidang kehidupan, banyak pemimpin yang sebetulnya kurang memenuhi syarat untuk memikul beban kepemimpinan (Isep, 2018, hlm. 78). Sejalan dengan pemaparan tersebut, sudah seharusnya seorang pemimpin mampu merencanakan, mengorganisasikan, mengembangkan sumber daya manusia serta memiliki kemampuan pengawasan secara efektif dan efisien.

Kepemimpinan merupakan kegiatan inti dalam sebuah lembaga atau organisasi masyarakat, di mana peran pemimpin yang efektif sangat menentukan keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya. Keberhasilan atau kegagalan organisasi sebagian besar bergantung pada kemampuan pemimpin dalam mengarahkan dan mengelola sumber daya yang ada. Kepemimpinan yang kuat dan strategis mampu menciptakan lingkungan yang kondusif untuk pertumbuhan dan keberhasilan organisasi (Northhouse, 2019). Selain itu, pemimpin juga memiliki

kewajiban untuk mempersatukan anggota di bawah komandonya, termasuk kohesi yang merupakan hal penting memahami kelompok (Forsyth, 2021). Beberapa teori kepemimpinan fokus pada teori gaya kepemimpinan, gaya ini sangat penting dalam suatu organisasi, karena mencerminkan perilaku pemimpin untuk mempengaruhi bawahannya untuk mencapai visi yang telah diwujudkan (Wirawan, 2017). Oleh karena itu, visi seorang pemimpin hanya dapat terwujud jika bawahannya berpikir dan berperilaku sesuai ketentuan tertentu, sehingga memiliki kemampuan dan kemauan bertindak untuk mencapai visi tersebut, untuk itu pemimpin harus mengembangkan budaya organisasi.

Demikian pula dalam konteks organisasi lembaga perpustakaan, kepala perpustakaan berperan sebagai pemimpin utama yang bertanggung jawab untuk menciptakan hubungan antar pustakawan yang kohesif. Tugas ini dapat dilakukan melalui pembinaan serta pembangunan kemitraan dari perspektif pribadi, sehingga instruksi yang diberikan dapat dijalankan dengan tepat dan selaras dengan tujuan organisasi (Fuady & Latifah, 2020, hlm. 86). Dalam membangun hubungan organisasi yang kohesif, perspektif pustakawan memainkan peran penting yang tidak boleh diabaikan. Perspektif ini memungkinkan pemahaman lebih mendalam mengenai situasi dari sudut pandang yang berbeda, dengan mempertimbangkan keyakinan, pengalaman, dan sudut pandang individu. Hal tersebut dapat berkontribusi pada peningkatan pemahaman dan empati, mengurangi prasangka, penilaian, serta potensi konflik dalam lingkungan kerja.

Pengorganisasian dalam perpustakaan adalah salah satu cara membangun hubungan yang kohesif antar pustakawan yang mana pengaturan staf diatur untuk

mencapai tujuan organisasi yaitu, meliputi pengelompokan kegiatan, biasanya setiap pustakawan melaksanakan tugas yang berbeda, sehingga pengelompokan ini biasanya sesuai dengan fungsi yang ditetapkan (Saleh, 2008). Pengorganisasian perpustakaan mengacu pada proses penataan struktur, tugas dan fungsi dalam sebuah perpustakaan, salah satunya ialah perpustakaan perguruan tinggi. Pengorganisasian perpustakaan perguruan tinggi merupakan sebuah proses kompleks yang melibatkan fungsi dan tugas perpustakaan untuk mencapai tujuan organisasi. Dengan tujuan yang jelas, teknologi yang tepat dan layanan yang berfokus pada pengguna, perpustakaan dapat menjadi pusat informasi yang mendukung kegiatan akademik dan penelitian. Oleh karena itu, seiring pesatnya perkembangan teknologi informasi, perubahan lingkungan yang cepat harus segera dipenuhi dengan baik oleh institusi yang menyediakan sumber pengetahuan dan informasi, seperti salah satunya yaitu perpustakaan universitas.

Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta adalah salah satu perpustakaan perguruan tinggi yang telah mengalami perkembangan dalam layanannya. Sebagai unit pelaksana teknis di lingkungan kampus 1 Universitas Mercu Buana, perpustakaan ini menunjukkan kemajuan signifikan. Berdasarkan hasil observasi peneliti pada 29 Maret 2024, perpustakaan tersebut memiliki fasilitas yang memadai, seperti ruang baca yang nyaman serta akses informasi yang mudah dan dekat, selain itu tersedia juga fasilitas *English Reading Corner*, informasi *display* buku baru, fasilitas komputer serta kotak usulan buku. Disamping itu perpustakaan Universitas Mercu Buana juga terus melakukan perkembangan terhadap layanan online mereka, layanan online tersebut mencakup fasilitas antara

lain: katalog online, formulir usulan buku tendik, brosur bookmark tugas akhir, *E-book project Gutenberg*, dan *Directory of Open Access Journals*. Layanan terbaru yang sedang dalam tahap uji pengembangan adalah layanan unggah tugas akhir mandiri.

Layanan tersebut merujuk pada proses pemustaka mengirimkan pekerjaan akademik yang telah diselesaikan ke suatu sistem yang ditentukan institusi. Hal tersebut dapat memudahkan bagi pemustaka yang akan menyelesaikan kelengkapan tugas akhir mereka tanpa harus sering datang ke perpustakaan, hal tersebut selaras dengan karakteristik perpustakaan digital, yaitu akses terhadap perpustakaan tidak dibatasi oleh waktu dan ruang serta dapat diakses kapanpun dan dimanapun (Siregar, 2008). Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta telah menerapkan berbagai teknologi informasi dan komunikasi dalam layanan serta pengelolaannya, yang mencerminkan adaptasi yang relevan terhadap perkembangan era digital di institusi pendidikan. Hal ini memberikan peluang untuk meneliti peran kepala perpustakaan dalam memimpin transformasi tersebut melalui gaya kepemimpinan yang diterapkan.

Kepala perpustakaan Universitas Mercu Buana memiliki latar belakang keilmuan di bidang ilmu perpustakaan, yang memungkinkan adanya pendekatan kepemimpinan yang lebih memahami karakteristik, kebutuhan, dan tantangan dalam pengelolaan perpustakaan akademik. Pemahaman mengenai gaya kepemimpinan tersebut penting untuk mengetahui bagaimana kepemimpinan berbasis ilmu perpustakaan dapat mendukung pencapaian visi, misi, dan tujuan dari perpustakaan dapat meningkatkan kualitas layanan, serta daya saing perpustakaan

dalam mendukung visi dan misi akademik universitas. Selain itu, penelitian oleh Daniel Goleman dalam *Leadership that Gets Results* menunjukkan bahwa semakin banyak gaya kepemimpinan yang dapat diterapkan oleh seorang pemimpin, maka semakin baik (Goleman, 2000). Berdasarkan kedua faktor tersebut, peneliti tertarik untuk mengkaji gaya kepemimpinan kepala Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta dari perspektif pustakawan, dengan fokus pada pendekatan dan gaya kepemimpinan yang diterapkan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah: “Bagaimana Gaya Kepemimpinan Kepala Perpustakaan Universitas Mercu Buana Dalam Perspektif Pustakawan?”.

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Gaya Kepemimpinan Kepala Perpustakaan Universitas Mercubuana Dalam Perspektif Pustakawan.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini terbagi menjadi manfaat praktis dan teoritis

a. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian dapat digunakan untuk pengembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang dan dapat dijadikan sebagai referensi atau masukan bagi peneliti lain, khususnya penelitian di bidang pengelolaan sumber daya manusia di suatu organisasi perpustakaan.

b. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan memiliki manfaat praktis untuk:

1. Penulis

Hasil penelitian diharapkan dapat menambah pengalaman dan wawasan khasanah ilmu pengetahuan mengenai gaya kepemimpinan kepala perpustakaan Universitas Mercubuana Dalam Perspektif Pustakawan.

2. Pembaca

Penelitian ini diharapkan memberikan pemahaman kepada pembaca mengenai pentingnya kepemimpinan terutama di institusi pendidikan, dan dapat berkontribusi sebagai referensi penelitian selanjutnya.

3. Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta

Hasil penelitian diharapkan menjadi evaluasi Kepala Perpustakaan Universitas Mercubuana dalam usaha mengoptimalkan manajemen sumber daya manusia di perpustakaan

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada skripsi ini terbagi dalam lima bab, yaitu sebagai berikut:

Bab I mencakup uraian tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan.

Bab II merupakan tinjauan pustaka dan landasan teori yang berisi persamaan dan perbedaan antar penelitian. Selain itu, landasan teori berisi teori acuan dalam penelitian.

Bab III berisi penjelasan mengenai jenis penelitian, subjek dan objek penelitian, sumber data, instrument penelitian, pengumpulan data, validasi data, dan analisis data.

Bab IV berisi gambaran umum dan pembahasan, pada bab ini berisi tentang gambaran umum Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta dan analisis hasil penelitian yang telah dilakukan.

Bab V merupakan penutup, pada bab ini mengandung pemaparan kesimpulan dan saran berdasarkan pembahasan hasil penelitian.



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya dan mengacu pada rumusan masalah dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa Kepala Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta menerapkan gaya kepemimpinan yang merupakan perpaduan antara gaya kepemimpinan demokratis dan *laissez-faire*. Kesimpulan ini diambil setelah melihat pemaparan yang telah disampaikan sebelumnya, dalam komponen aspek kepemimpinan oleh Ralph White dan Ronald Lippit, maka disimpulkan bahwa kepemimpinan Kepala Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta memiliki kecenderungan ke arah pemimpin demokratis. Hal tersebut berdasarkan komponen kebijakan pemimpin yang dirumuskan melalui musyawarah, kegiatan perpustakaan yang ditetapkan secara bersama, dan apresiasi staf yang dilaksanakan secara objektif. Namun, dalam komponen penugasan staf, kepala perpustakaan cenderung menerapkan gaya *laissez faire*, karena staf memiliki otonomi dalam menjalankan tugas mereka, sedangkan kepala perpustakaan hanya memberikan arahan minimal.

Hal tersebut juga didukung oleh analisis aspek kepemimpinan menurut Choiriyah, yang menunjukkan kecenderungan serupa pada gaya kepemimpinan demokratis dan *laissez-faire*, yakni komunikasi yang dua arah, pengawasan antar staf karyawan, serta pengambilan keputusan yang melibatkan partisipasi semua staf. Namun disisi lain, aspek arahan bimbingan yang dilakukan kepala perpustakaan bersifat *laissez faire*, karena memberikan kebebasan penuh kepada

staf tanpa bimbingan yang jelas, sehingga staf merasa tidak mendapatkan arah tujuannya.

Fakta yang ditemukan dalam penelitian ini, bahwa pernyataan Daniel Goleman dalam karyanya *Leadership that Gets Results*, yang menyatakan bahwa semakin banyak gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh seorang pemimpin, semakin baik hasilnya, tidak selalu berlaku secara universal. Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan berbagai gaya kepemimpinan harus disesuaikan dengan konteks dan kebutuhan situasi yang dihadapi. Jika seorang pemimpin tidak mampu memilih dan menerapkan gaya kepemimpinan yang tepat dalam kondisi tertentu, hal ini dapat mengakibatkan keterlambatan dalam kemajuan institusi atau organisasi. Oleh karena itu, penting bagi pemimpin untuk mengimbangi penerapan berbagai gaya kepemimpinan dengan keahlian dan profesionalisme, supaya tujuan organisasi dapat tercapai secara efektif dan maksimal.

5.2 Saran

Setelah peneliti menganalisis gaya kepemimpinan yang digunakan Kepala Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta dalam Perspektif Pustakawan, maka peneliti perlu mengemukakan saran bagi kepala perpustakaan dan pustakawan untuk kemajuan perpustakaan adalah sebagai berikut:

1. Penting bagi pemimpin untuk secara rutin mengevaluasi konteks dan dinamika tim atau organisasi sebelum menerapkan gaya kepemimpinan terkait, hal ini akan membantu pemimpin menentukan pendekatan yang paling efektif.

2. Kepala perpustakaan disarankan untuk terus mengembangkan kemampuan kepemimpinan melalui pelatihan dan pengembangan profesional. Hal ini dapat membantu pemimpin untuk lebih peka terhadap situasi yang berbeda dan memilih gaya kepemimpinan yang paling efektif.
3. Kombinasi antara gaya demokratis dan laissez faire memungkinkan fleksibilitas dalam menyelesaikan masalah. Untuk itu, disarankan kepada pustakawan untuk lebih lugas dan tanggap menyampaikan masalah kepada pemimpin melalui diskusi demokratis, serta berkemampuan memecahkan masalah secara mandiri ketika dibutuhkan.
4. Untuk penelitian selanjutnya, dapat mengkaji bagaimana pengaruh kombinasi gaya kepemimpinan lainnya terhadap suatu organisasi.



DAFTAR PUSTAKA

- Aedi, N. (2014). *Pengawasan Pendidikan*. Yogyakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Alhusna, F. N. (2022). Gaya Kepemimpinan Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Langsa Berdasarkan Emotional Intellegience. *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 6(1), 49-50. <https://doi.org/10.29240/tik.v6i1.3819>
- Andani, H., Renggani, F. P., Seftiansyah, R., Sabilah, Z. Y., & Afriliani, A. (2024). Indikator Keberhasilan Gaya Kepemimpinan Demokratis. *Karimah Tauhid*, 3(2), 19. <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v3i2.11986>
- AR, S. (2008). *Manajemen Perpustakaan Perundang-Undangan RI Perpustakaan*. Bandung: Nuansa Ilmu.
- Aritz, J., Walker, R., Cardon, P., & Zhang, L. (2017). Discourse of Leadership: The Power of Questions in Organizational Decision Making. *Sage Journals*, 54(2), 165. <https://doi.org/10.1177/232948841668>
- Ayep, Fikri, M., Zulkarnain, A. M., & Fauzi, A. (2022). Kepemimpinan dan Komunikasi (Suatu Kajian Literatur Review Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 4(1), 1. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v4i1.1434>
- Ayuningtyas, E. A., Fadilah, D. O., Maskuri, M. A., & Marliah, S. (2022). Gaya Kepemimpinan Otokratis dan Stres Kerja Dalam Mempengaruhi Turnover Intentation. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, 24(2), 77. <https://doi.org/10.33370/jpw.v24i2.747>
- Baihaqi. (2016). Pengawasan Sebagai Fungsi Manajemen Perpustakaan Dan Hubungannya Dengan Disiplin Pustakawan. *LIBRIA*, 8(1), 137. <https://doi.org/10.22373/1227>
- Basuki, S. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Baytok, A., Zorlu, O., Avan, A., & Bayraktaroglu, E. (2023). *Leadership Approaches in Global Hospitality and Tourism*. Turkey: IGI Global.
- Choiriyah, I. U. (2015). Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Malang. *Jurnal Kebijakan & Manajemen Publik*, 3(1), 69-70. <https://doi.org/10.21070/jkmp.v3i1.181>

- Clutterbuck, D., & Hirst, S. (2002). Leadership Communication : A Status Report. *Journal of Communication Management*, 6(4), 351-354. <https://doi.org/10.1108/13632540210807170>
- Crevani, L. (2018). Is There Leadership In a Fluid World? Exploring the Ongoing Production of Direction in Organizing. *Sage Journals*, 14(1), 88-101. <https://doi.org/10.1177/1742715015616667>
- Darmanto, P. (2020). *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Darmasari, E., Amalia, E., Diana, L., & Sania. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Karyawan Inovasi: Tinjauan Literatur Sistematis. *Jurnal Ekonomi Akuntansi Manajemen Indonesia*, 3(1), 4. <https://doi.org/10.19184/jeam.v23i1.45687>
- Dewi, R. (2020). Penerapan Metode Studi Kasus YIN Dalam Penelitian Arsitektur dan Perilaku. *INERSIA*, 16(1), 93. <https://doi.org/10.21831/inersia.v16i1.31319>
- Fauziyah, A., Sakinah, Z., Mariyanto, & Juansah, D. E. (2023). Instrumen Tes dan Non Tes Pada Penelitian. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 8(3), 65. <https://doi.org/10.23969/jp.v8i3.12050>
- Fitriani, D. N. (2018). Kajian Tentang Oral Document : Tinjauan Pada Gerakan Dokumentalis Baru. *Visi Pustaka*, 20(1), 1. <https://doi.org/0.37014/visipustaka.v20i1.40>
- Forsyth, D. (2021). *Recent advances in the study of group cohesion. Group Dynamics: Theory, Research, and Practice*. United States: American Psychological Association.
- Fuady, N., & Latifah, N. (2020). Gaya kepemimpinan Kepala Perpustakaan Khusus Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta. *Pustaka Karya: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 8(2), 85. <https://doi.org/10.18592/pk.v8i2.5134>
- Fuady, N., & Latifah, N. (2020). Gaya Kepemimpinan Kepala Perpustakaan Khusus Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta. *Pustaka Karya*, 8(2), 86. <https://doi.org/10.18592/pk.v8i2.5134>
- Gabrielle Ka Wai, W. (2017). Leadership and Development in a Academic Libraries. *Emeraldinsight*, 38(3), 1. <https://doi.org/10.1108/LM-09-2016-0075>
- Ghufron. (2020). Teori-Teori Kepemimpinan. *Fenomena*, 19(1), 73. <https://doi.org/10.35719/fenomena.v19i1.34>
- Goleman, D. (2000). *Leadership that Gets Results*. Harvard: Harvard Business Review.
- Haeberlin, H. (2019). *System Monitoring: Photovoltaics in Cold Climates*. Earthscan. London: Routledge

- Hazni, Hayati, F., & Mutiawati, Y. (2023). Analisis Kegiatan Main Peran Makro Untuk Menstimulasi Percaya Diri Pada Anak 4-5 Tahun di TK Cinta Ananda Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 4(1), Retrieved from <https://jim.bbg.ac.id/pendidikan/article/view/1087>
- Hendriani, S., Sari, R. Y., & Gistituati, N. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan. *Jurnal Niara*, 17(1), 176. <https://doi.org/10.31849/niara.v17i1.18972>
- Indonesia, K. P. (2017). Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 9. In *Standar Nasional Perpustakaan Provinsi*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Indonesia, P. N. (2014). Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 26. In *Pedoman Penyusunan Formasi Jabatan Fungsional Pustakawan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Iqbal, Z. A., Abid, G., Arshad, M., Ashfaq, F., Athar, M. A., & Hassan, Q. (2021). Impact of Authoritative and Laissez-Faire Leadership on Thriving at Work: The Moderating Role of Conscientiousness. *European Journal of Investigation in Health Psychology and Education*, 11(3), 6-7. <https://doi.org/10.3390/ejihpe11030048>
- Iriawan, H., & Edyanto. (2022). Peran Kepemimpinan Dalam Peningkatan Pembangunan. *Jurnal Governnace and Politics*, 2(2), 1. Retrieved from <https://www.iyb.ac.id/jurnal/index.php/jgp/article/view/259>
- Isep, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja pegawai Negeri Sipil Di Unit Pengelolaan Taman Margasatwa Ragunan Jakarta. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(2), 78. Retrieved from <https://ojs.unida.ac.id/AJAP/article/view/1910>
- J.Moleong, L. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Jie, J., & Men, L. R. (2023). How Avoidant Leadership Style Turns Employees Into Adversaries: The Impact of Laissez-Faire Leadership on Employee-Organization Relationships and Employee Communicative Behavior. *Sage Journals*, 1(1), 5. <https://doi.org/10.1177/2329488423119039>
- John W, C. (2013). Research Design Pendekatan Kualitatif Kuantitatif dan Mixed. In A. Fawaid. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Juwita, Qadaruddin, M., & Sulvinajayanti. (2022). Comparative Study of One Way and Two Way Communication Da'wah in the Religious Development of Mosque Youth. *Jurnal Kajian Manajemen Dakwah*, 3(4), 1 <https://doi.org/10.35905/jkmd.v4i2.5695>
- Kartono, & Kartini. (2003). Pemimpin dan Kepemimpinan. In *Apakah Kepemimpinan Itu?*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.

- Kartono, K. (2008). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kusumastuti, A., & Khoiron, A. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.
- Larsson, G., Molnar, M. M., Ljungberg, H. T., & Bjorklund, C. (2022). Leadership Through The Subordinates Eye: Perceptions of Leader Behaviors in Relation to Age and Gender. *Emerald Publishing Limited*, 44(1), 20. <https://doi.org/10.1108/LODJ-07-2021-0333>
- LeCompte, M. D., & J. Schensul, J. (2010). *Designing & Conducting Ethnographic Research*. California: Altamira Press.
- Lorena , A. Q., & Hariasih, M. (2019). The Impact of Laissez Faire Leadership Style and Communication on Employee Performance at Retail Companies in Sidoarjo Indonesia. *Indonesian Journal of Law and Economics Review*, 5(7), 1. <https://doi.org/10.21070/ijler.2019.V5.308>
- Marnis. (2009). *Pengantar Manajemen*. Pekanbaru: PT.Panca Abadi Nurgama.
- Mattayang, B. (2019). Tipe dan Gaya Kepemimpinan: Suatu Tinjauan Teoritis. *Jemma: Journal of Economic Management and Accounting*, 2(2), 46. Retrieved from <https://ypeset.io/pdf/tipe-dan-gaya-kepemimpinan-suatu-tinjauan-teoritis-4eqbyw75rl.pdf>
- Miranda, V. (2022). Gaya Kepemimpinan Kepala UPT Pustaka Universitas Riau Dalam Meraih Akreditasi A Selama 2 Periode Pada Tahun 2013 dan 2019. *Jurnal Online Mahasiswa Bidang Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau*, 1(2), 3. Retrieved from https://digilib.unri.ac.id/index.php?p=show_detail&id=103192
- Muhadjir, N. (1996). *Metodologi Penelitian Kualitatif Pendekatan Positivistik, Rasionalistik, Phenomenologik, dan Realisme Metaphisik Telaah Studi Teks dan Penelitian Agama*. Yogyakarta: Rake Sarasin.
- Mutmainnah, D., Yuniarsih, T., Disman, Sojanah, J., Rahayu, M., & Nusannas, I. S. (2022). The Impact of Directive Leadership on Innovative Work Behavior: The Mediation Role of Continuance Commitment. *Journal of Indonesia Economy and Business*, 37(1), 280. <https://doi.org/10.22146/jieb.v37i3.3377>
- Narimawati, U. (2008). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.
- Northhouse, P. G. (2019). *Leadership: Theory and Practice*. Kalamazoo: Western Michigan University.
- Nurwahyuliningsih, E., Nulhaqim, S. A., & A. Rachim, H. (2022). Kepemimpinan dan Pengambilan Keputusan Pada Organisasi Layanan Manusia. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 13(2), 1. <https://doi.org/10.14203/jki.v11i2.204>

- Pasolong, H. (2015). *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: Alfabeta.
- RI, P. N. (2017). Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. Jakarta: Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.
- Rijali, A. (2018). Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Alhadharah*, 17(33), 94. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Rosenbusch, N., Brinckmann, J., & Bausch, A. (2011). Is Innovation Always Beneficial? A meta Analysis of the Relationship Between Innovation and Performance In SMEs. *Journal of Business Venturing*, 26(4), 441-457. <https://doi.org/10.1016/j.jbusvent.2009.12.002>
- Rybniček, R., Leitner, K.-H., Baumgartner, L., & Plakolm, J. (2019). Industry and Leadership Experiences of The Heads Departments and Their Impact on The Performance of Public Universities. *Emerald Publishing*, 57(12), 4. <https://doi.org/10.1108/MD-10-2018-1173>
- Sarwar, U., Tariq, R., & Yong, Q. Z. (2022). Principals Leadership Styles and Its Impact On Teachers Performance at College Level. *Frontiers in Psychology*, 13(1), 3. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.919693>
- Sholekha, L. A. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Perpustakaan Terhadap Kinerja Pustakawan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. 1-2.
- Sidiq, U., & Khoirussalam. (2021). Kepemimpinan Pendidikan. Ponorogo: CV.Nata Karya.
- Silviandari, I. A., & Helmi, A. F. (2018). Bullying di Tempat Kerja di Indonesia. *Researchgate*, 26(2), 137. <https://doi.org/10.22146/buletinpsikologi.38028>
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.
- Thanh, N. H., & Quang, N. V. (2022). Transformational, Transactional Laissez-faire Leadership Styles and Employee Engagement: Evidence From Vietnam's Public Sector. *Sage Journals*, 12(2), 4. <https://doi.org/10.1177/215824402210946>
- Thoha, M. (2013). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. (2007). Jakarta: Perpustakaan Nasional.

- Wendari, N., Daswati, & W Tamher, F. (2021). Gaya Kepemimpinan Kepala Desa di Kantor Desa Moahino Kecamatan Wita Ponda Kabupaten Morowali. *Cenderawasih: Journal of Administration and Management Public*, 1(1), 11-12. Retrieved from <https://e-journal.iyb.ac.id/index.php/cendrawasih/article/download/158/127/#:~:text=Berdasarkan%20hasil%20penelitian%20dan%20pembahasan,Kepala%20Desa%20Moahino%20adalah%20Gaya>
- Widoyoko, E. P. (2014). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wijatiningsih, D., & Zulaikha, S. R. (2020). Kualitas Kepemimpinan Bagi Masa Depan Perpustakaan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 1(2), 121-123. <https://doi.org/10.19109/tadwin.v1i2.6051>
- Wijaya, T. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: PT.Indeks.
- Wirawan. (2017). *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku, dan Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Woods, P. (2019). *Oxford Encyclopaedia of Educational Administration*. New York: Oxford University Press.
- Yusuf, M. (2017). Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan. Jakarta: Fajar Interpratama Mandiri.
- Zhang, J., Wang, Y., & Gao, F. (2023). The Dark and Bright Side of Laissez Faire Leadership: Does Subordinates Goal Orientation Make A Difference. *Frontiers in Psychology*, 14(1), 1-3. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1077357>