

**HUBUNGAN KETERSEDIAAN KOLEKSI DAN KEPUASAN
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN GANESHA SMA N 1 JETIS BANTUL**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh:

Syafrida Nur Ambarwati

21101040005

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-832/Un.02/DA/PP.00.9/06/2025

Tugas Akhir dengan judul : Hubungan Ketersediaan Koleksi dan Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis Bantul

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : SYAFRIDA NUR AMBARWATI
Nomor Induk Mahasiswa : 21101040005
Telah diujikan pada : Rabu, 07 Mei 2025
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Muhammad Solihin Arianto, S.Ag., S.S., M.LIS.
SIGNED

Valid ID: 683d527595c44



Penguji I

Dr. Siti Rohaya, S.Ag., M.T
SIGNED

Valid ID: 68368bb162301



Penguji II

Muhammad Bagus Febriyanto, M.Hum.
SIGNED

Valid ID: 683d3d885f56c



Yogyakarta, 07 Mei 2025

UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A.
SIGNED

Valid ID: 683e551a05448

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Syafrida Nur Ambarwati

NIM : 21101040005

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan Ketersediaan Koleksi dan Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis Bantul” adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 22 April 2025

Yang menyatakan,



Syafrida Nur Ambarwati

21101040005

NOTA DINAS

Muhammad Solihin Arianto, S.Ag., S.S., M.LIS
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal: Skripsi

Lamp: 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Syafrida Nur Ambarwati

NIM : 21101040005

Program Studi : Ilmu Perpustakaan S1

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Judul : Hubungan Ketersediaan Koleksi dan Kepuasan Pemustaka
di Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis Bantul

dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 22 April 2025
Pembimbing,



Muhammad Solihin Arianto, S.Ag.,
S.S., M.LIS
NIP: 19700906 199903 1 012

MOTTO

“Aja ketungkul marang kalungguhan, kadonyan, lan kemareman”

(Sunan Kalijaga)

“Lakukan apa yang menjadi bagianmu, sisanya biarlah Tuhan yang bekerja”

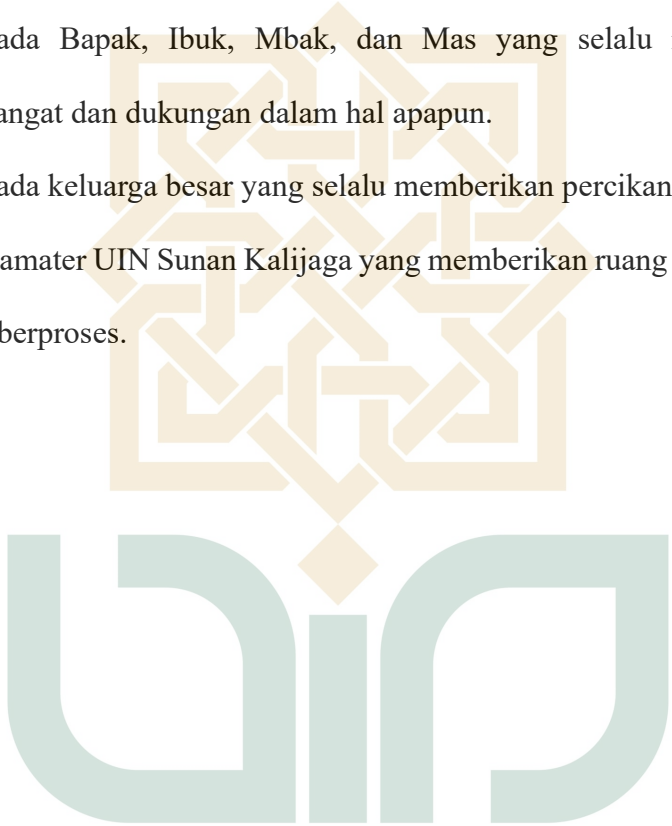
(Merry Riana)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah membeikan Rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada Bapak, Ibuk, Mbak, dan Mas yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan dalam hal apapun.
3. Kepada keluarga besar yang selalu memberikan percikan motivasi.
4. Almamater UIN Sunan Kalijaga yang memberikan ruang untuk saya belajar dan berproses.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

HUBUNGAN KETERSEDIAAN KOLEKSI DAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN GANESHA SMA N 1 JETIS BANTUL

Syafrida Nur Ambarwati

21101040005

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan positif dan signifikan antara ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka di Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis serta mengetahui kekuatan hubungan tersebut. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan statistik inferensial menggunakan pendekatan korelasional. Subjek pada penelitian ini adalah pemustaka di Perpustakaan Ganesha sementara objek penelitiannya adalah ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka. Sampel berjumlah 91 responden yang terdiri dari siswa dan guru dengan dipilih melalui teknik *proportionate stratified random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner menggunakan skala *likert* dengan 4 pilihan jawaban. Analisis data dilakukan menggunakan uji korelasi *Pearson Product Moment* dan uji signifikansi dengan bantuan *software IBM SPSS 25*. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif antara ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka dengan koefisien korelasi sebesar 0,702. Koefisien tersebut termasuk dalam kategori kuat. Hasil ini juga signifikan dengan nilai 9,302 yang melebihi *t* tabel. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik ketersediaan koleksi di Perpustakaan Ganesha, maka semakin tinggi pula kepuasan pemustaka. Hasil penelitian ini juga dapat digeneralisasikan pada populasi yang ada. Kebaruan dari penelitian ini terletak pada pengukuran yang lebih luas dengan melibatkan responden dari dua kelompok (siswa dan guru) serta mencakup semua jenis koleksi, bukan hanya buku teks saja. Berdasarkan hal tersebut, peneliti memberi saran kepada pengelola Perpustakaan Ganesha untuk memperkuat ketersediaan koleksi dengan melengkapi koleksi, memperbarui koleksi, dan memperhatikan indikator ketersediaan koleksi.

Kata kunci: ketersediaan koleksi, kepuasan pemustaka, perpustakaan sekolah, Perpustakaan Ganesha

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN COLLECTION AVAILABILITY AND USER SATISFACTION AT GANESHA LIBRARY OF SMA N 1 JETIS BANTUL

Syafrida Nur Ambarwati

21101040005

This research aims to determine whether there is a positive and significant relationship between the availability of collections and user satisfaction at the Ganesha Library of SMA N 1 Jetis and to assess the strength of the relationship. The method used is quantitative with inferential statistics using a correlational approach. The subjects in this study were users at the Ganesha Library, while the objects of the study were the availability of collections and user satisfaction. The sample consisted of 91 respondents, consisting of students and teachers selected through the proportionate stratified random sampling technique. Data was collected by distributing questionnaires using a Likert scale with 4 answer choices. Data analysis was carried out using the Pearson Product-Moment correlation test and significance test with the help of IBM SPSS 25 software. The results of the study showed a positive relationship between the availability of collections and user satisfaction with a correlation coefficient of 0.702. This coefficient is included in the strong category. This result is also significant with a value of 9.302 which exceeds the t table. This indicates that the better the availability of collections at the Ganesha Library, the higher the level of user satisfaction. The results of this study can also be generalized to the existing population. The novelty of this study lies in the broader measurement involving respondents from two groups (students and teachers) and covering all types of collections, not just textbooks. Based on this, the researcher suggests that the management of the Ganesha Library strengthen the availability of its collection by expanding collections, updating collections regularly, and paying close attention to the indicators of collection availability.

Keywords: collection availability, user satisfaction, school library, Ganesha Library

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Ketersediaan Koleksi dan Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis Bantul” dengan baik. Skripsi ini tidak dapat ada tanpa bantuan, bimbingan, dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Muhammad Ainul Yaqin, S.Pd., M.Ed., selaku Kepala Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Lilih Deva Martias, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Akademik
4. Muhammad Solihin Arianto, S.Ag., S.S., M.LIS., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan.
5. Dr. Siti Rohaya, S.Ag., M.T., selaku Dosen Penguji I dan Muhammad Bagus Febriyanto, M.Hum., selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan arahan.
6. Segenap dosen, staf tata usaha, dan karyawan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

7. Kepala Perpustakaan, pustakawan, beserta jajaran Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis yang telah membantu dalam proses penelitian.
8. Bapak, Ibuk, Mbak, dan Mas yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan dalam hal apapun.
9. Teman-teman seperjuangan, "*ngapain aja boleh*", Ilmu Perpustakaan B, dan Ilmu Perpustakaan angkatan 2021.
10. Diri sendiri yang sudah berusaha dan berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti mengucapkan terima kasih bagi semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini. Semoga segala kebaikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulisan skripsi ini tentunya masih belum sempurna sehingga diperlukan adanya kritik dan saran dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
Yogyakarta, 25 April 2025
Syafriada Nur Ambarwati

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Hipotesis Penelitian.....	7
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.2. Landasan Teori	13
2.2.1. Hubungan	13
2.2.2. Perpustakaan sekolah	14
2.2.3. Ketersediaan koleksi	16
2.2.4. Kepuasan pemustaka	22
2.2.5. Hubungan ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Jenis Penelitian.....	28
3.2. Lokasi dan Waktu.....	29
3.3. Sumber Data.....	29

3.4.	Subjek dan Objek	30
3.5.	Populasi dan Sampel	30
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	33
3.6.	Instrumen	34
3.7.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.8.	Analisis Data	40
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
4.1.1.	Sejarah Singkat Perpustakaan Ganesha	45
4.1.2.	Visi Misi Perpustakaan Ganesha	47
4.1.3.	Struktur Organisasi Perpustakaan Ganesha	48
4.1.4.	Layanan Perpustakaan Ganesha	50
4.1.5.	Koleksi Perpustakaan Ganesha	52
4.2.	Hasil Penelitian	54
4.2.1.	Hasil uji prasyarat	55
4.2.2.	Analisis data	58
4.3.	Pembahasan.....	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1.	Kesimpulan	65
5.2.	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN.....		71

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1: Persamaan dan Perbedaan Penelitian	11
Tabel 3. 1. Timeline Penelitian.....	29
Tabel 3. 2. Skala Likert	35
Tabel 3. 3. Kisi-kisi Instrumen.....	35
Tabel 3. 4. Hasil Uji Validitas Variabel X dan Y	38
Tabel 3. 5. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	40
Tabel 3. 6. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	44
Tabel 4. 1. Koleksi Perpustakaan Ganesha	52
Tabel 4. 2. Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4. 3. Hasil Uji Linearitas	56
Tabel 4. 4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4. 5. Hasil Uji Korelasi.....	58
Tabel 4. 6. Matriks Hasil Penelitian	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. Struktur Organisasi Perpustakaan Ganesha.....	49
Gambar 4. 2. Statistik Peminjaman Koleksi Perpustakaan Ganesha Tahun Ajaran 2023/2024.....	51
Gambar 4. 3. Diagram Scatter Plot Hasil Perolehan Data	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian	71
Lampiran 2. Tabel Nilai r <i>Product Moment</i>	78
Lampiran 3. Tabel Nilai dalam Distribusi t.....	79
Lampiran 4. Surat Penetapan DPS	80
Lampiran 5. Surat Izin Studi Pendahuluan	81
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian.....	82
Lampiran 7. Surat Telah Melaksanakan Penelitian.....	83
Lampiran 8. Tabulasi Data	84
Lampiran 9. Foto Perpustakaan Ganesha.....	88
Lampiran 10. <i>Curriculum Vitae</i>	89

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Era globalisasi saat ini, ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang semakin pesat dan berpengaruh terhadap informasi yang dibutuhkan setiap manusia. Informasi dapat dijadikan alat sebelum mengambil keputusan atau tindakan (Ali, 2018, hlm. 37). Informasi juga sebagai penuntun kemana arah akan melangkah agar tidak salah dalam mengambil jalan. Oleh sebab itu, informasi sangat penting dalam aspek kehidupan manusia. Untuk memenuhi informasi tersebut, manusia tidak lepas dari kegiatan mencari dan memanfaatkan informasi. Ketersediaan sumber informasi di perpustakaan berarti memastikan keberadaannya dapat digunakan sesuai dengan kebutuhan (Abdulah, Yaya, & Saidu, 2020, hlm. 62). Dalam hal ini perpustakaan hadir untuk memenuhi kebutuhan informasi dengan menyediakan koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka karena koleksi mempunyai keterkaitan erat dengan informasi.

Tujuan sebuah perpustakaan adalah mendayagunakan koleksi yang ada untuk dimanfaatkan secara maksimal oleh pemustakanya (Syam, 2019, hlm. 109). Pada salah satu jenis perpustakaan yaitu perpustakaan sekolah akan bermanfaat untuk menunjang proses belajar dengan memanfaatkan koleksi buku pelajaran atau buku bacaan yang ada di perpustakaan (Aziz, 2023). Menurut Sinaga, perpustakaan sekolah berguna untuk menunjang tercapainya

kurikulum. Hal ini berkaitan dengan tersedianya koleksi perpustakaan yang merupakan sarana fundamental bagi pencapaian tujuan pendidikan yang telah ditetapkan (Sinaga, 2011, hlm. 18). Fungsi perpustakaan sekolah menurut Ashikuzzaman (2023) adalah sebagai sumber kegiatan belajar mengajar, sumber informasi, membantu siswa memperluas pengetahuan, sarang ide kreatif, memberikan nilai moral kepada siswa, dan membantu meningkatkan minat membaca siswa. Perpustakaan akan berfungsi dengan baik jika koleksi dapat dimanfaatkan dengan optimal dan efisien oleh pemustaka.

Setiap jenis perpustakaan memiliki standar koleksi yang berbeda-beda. Pada perpustakaan sekolah khususnya Sekolah Menengah Atas (SMA) memiliki standar ketersediaan koleksi perpustakaan yang telah diatur dalam Standar Nasional Perpustakaan meliputi karya cetak yang terdiri dari buku, media cetak terbitan berkala, dan bahan kartografi serta karya rekam yang meliputi rekaman suara, koleksi *audiovisual*, dan koleksi elektronik dengan perbandingan buku pengayaan 75% nonfiksi dan 25% fiksi (Perpusnas, 2024, hlm. 42–43). Ketersediaan koleksi di perpustakaan sekolah merupakan hal penting guna menunjang pengembangan sumber daya manusia. Koleksi yang semakin beragam baik koleksi tercetak ataupun elektronik akan berbanding lurus dengan kebutuhan pemustaka. Ketersediaan koleksi menjadi hal vital yang menjadi pilar dalam eksistensi sebuah perpustakaan karena dapat mendorong pemustaka berkunjung ke perpustakaan untuk mencari sumber informasi yang dibutuhkan (Husna, 2023, hlm. 276). Seringkali yang terjadi adalah ketidakberdayaan perpustakaan dalam menyediakan sumber informasi

bagi pemustaka yang menyebabkan adanya keluhan dari pemustaka mengenai tidak tersedianya koleksi yang dibutuhkan hingga menyebabkan pemustaka kurang puas.

Kepuasan akan diperoleh apabila koleksi yang ada di perpustakaan sesuai dengan yang pemustaka butuhkan (Hidayati, 2018, hlm. 3). Kepuasan pemustakan merupakan hal yang penting dan harus diperhatikan oleh setiap perpustakaan (Kannan & Lawal, 2020, hlm. 6). Kepuasan pemustaka menjadi tujuan utama dari pelayanan, dimana perpustakaan dituntut memberikan layanan yang memuaskan, salah satunya dengan menyediakan koleksi yang dibutuhkan pemustaka. Jika merasa puas, pemustaka akan datang berulang kali ke perpustakaan. Oleh karena itu, perpustakaan perlu untuk berbenah diri agar dapat dimanfaatkan dengan maksimal oleh pemustaka.

Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis memiliki visi “Mewujudkan Perpustakaan Ganesha sebagai pusat sumber belajar yang nyaman, menyenangkan, dengan fasilitas pelayanan lengkap berbasis teknologi informasi” (Perpustakaan Ganesha, t.t.). Dalam visi tersebut diungkapkan bahwa perpustakaan sebagai pusat sumber belajar yang mana salah satu komponen sumber belajar adalah koleksi. Ini menjadi salah satu fokus penelitian terhadap ketersediaan koleksi. Selain itu Perpustakaan Ganesha pernah meraih juara II Lomba Perpustakaan Sekolah Terbaik Tingkat Nasional pada tahun 2019 (Jesaba, 2019). Meskipun pernah meraih juara, tetapi dalam Pedoman Lomba Perpustakaan SMA/SMK/MA Terbaik Tahun 2024, tidak terdapat indikator kepuasan pemustaka (Kepala Pusat Pengembangan

Perpustakaan Sekolah/Madrasah dan Perguruan Tinggi, 2024). Pedoman tersebut adalah yang terbaru dikeluarkan oleh Perpustakaan Nasional sebelum dilakukannya penelitian ini. Dikarenakan tidak terdapat indikator kepuasan pemustaka pada pedoman tersebut, maka peneliti ingin melihat kepuasan pemustaka di Perpustakaan Ganesha dimana sesuai dengan salah satu variabel yang akan diteliti yaitu mengenai kepuasan pemustaka.

Berdasarkan hasil wawancara pra penelitian pada Senin, 9 Desember 2024 dengan salah satu pemustaka inisial F yaitu siswa kelas X SMAN 1 Jetis, siswa tersebut menyatakan bahwa pernah mencari koleksi di Perpustakaan Ganesha. Terdapat dua hal yang dirasakan pemustaka tersebut, yaitu koleksi yang dicari tersedia di perpustakaan sehingga menimbulkan rasa puas dan koleksi yang dicari tidak tersedia sehingga menimbulkan sedikit kekecewaan. Seperti yang terdapat pada buku yang ditulis oleh Sugiyono (2019, hlm. 61), masalah penelitian dapat berasal dari sesuatu yang tidak diharapkan oleh orang tertentu. Meskipun hanya berasal dari pengalaman seseorang dapat menjadi indikasi awal untuk merumuskan masalah penelitian. Berdasarkan peristiwa tersebut, terdapat hal yang peneliti garis bawahi yaitu adanya hubungan antara ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka. Adanya indikasi hubungan tersebut akan diteliti lebih lanjut apakah menjadi situasi yang umum bagi semua pemustaka atau tidak. Visi Perpustakaan Ganesha yang sesuai dengan fokus penelitian yaitu ketersediaan koleksi dan belum tercantumnya indikator kepuasan pemustaka pada pedoman lomba perpustakaan yang Perpustakaan

Ganesha pernah meraih juara II dalam lomba tersebut, menjadi dasar dilakukannya penelitian.

Berhubung fakta tersebut terjadi di Perpustakaan Ganesha, maka peneliti perlu meneliti mengenai penjelasan yang diungkapkan di atas benar-benar keadaan yang sesungguhnya. Penelitian yang akan dilakukan memiliki fokus pada hubungan ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka di Perpustakaan Ganesha. Pada penelitian terdahulu yang memiliki fokus serupa, hanya menitikberatkan pada ketersediaan koleksi buku teks dan melibatkan responden dari kalangan siswa saja, seperti penelitian yang dilakukan oleh Rosmarini (2018) dan Madijah (2023). Hal ini menunjukkan adanya celah penelitian untuk meneliti mengenai hubungan ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka. Oleh karena itu, peneliti ingin melakukan penelitian dengan judul “Hubungan Ketersediaan Koleksi dan Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Ganesha SMAN 1 Jetis”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, peneliti merumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Adakah hubungan positif dan signifikan antara ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka di Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis?
2. Seberapa kuat hubungan antara ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka di Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui ada tidaknya hubungan positif dan signifikan antara ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka di Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis.
2. Mengetahui seberapa kuat hubungan antara ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka di Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis
 - a. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang bermanfaat terkait hubungan antara ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka.
 - b. Diharapkan dapat memberikan informasi bagi semua pihak sebagai acuan dalam penelitian yang akan datang.
2. Manfaat Praktis
 - a. Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi peneliti untuk lebih mengetahui mengenai ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka di Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis.
 - b. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan acuan kepada pustakawan dalam menyediakan koleksi di perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis.

- c. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan pengetahuan kepada pemustaka mengenai ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka di Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis.

1.5. Hipotesis Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka hipotesis dalam penelitian ini sebagai berikut:

Ho: Tidak terdapat hubungan positif dan signifikan antara ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka di Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis.

Ha: Terdapat hubungan positif dan signifikan antara ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka di Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis.

1.6. Sistematika Penulisan

Peneliti menggunakan sistematika penulisan yang disusun dalam beberapa bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN. Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, hipotesis, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA. Pada bab ini dijabarkan mengenai beberapa hasil penelitian sejenis yang pernah diteliti oleh peneliti lain untuk dianalisis. Terdapat juga teori yang digunakan untuk mendukung dan memperkuat penelitian ini. Teori yang digunakan yaitu hubungan,

perpustakaan sekolah, ketersediaan koleksi, kepuasan pemustaka, serta hubungan ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka.

BAB III METODE PENELITIAN. Bab ini menjelaskan pendekatan penelitian yang dilakukan, subjek dan objek penelitian, instrumen penelitian, tempat dan waktu penelitian, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, hasil uji validitas dan reliabilitas, serta teknik analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN. Bab ini berisi gambaran umum Perpustakaan Ganesha, hasil penelitian dan pembahasan. Gambaran umum berisi sejarah, visi misi, struktur organisasi, layanan, dan koleksi di Perpustakaan Ganesha. Pada hasil penelitian dipaparkan hasil uji prasyarat dan analisis data. Selain itu dijelaskan juga mengenai pembahasan dari hasil penelitian.

BAB V PENUTUP. Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan. Selain itu, terdapat juga saran yang relevan dengan penelitian.

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai hubungan ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka di Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis dengan analisis menggunakan bantuan *software* IBM SPSS 25, dapat disimpulkan bahwa ketersediaan koleksi memiliki hubungan dengan kepuasan pemustaka yaitu positif dengan nilai 0,702 dan signifikan dengan dengan nilai t hitung 9,302 lebih besar dari t tabel 1.98. Hubungan positif menunjukkan bahwa ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka berbanding lurus, apabila semakin baik ketersediaan koleksi di perpustakaan maka kepuasan pemustaka juga akan meningkat. Signifikan berarti sampel yang diambil dari populasi dapat digeneralisasikan atau sudah mewakili populasi yang ada. Dapat dikatakan H_0 yang berbunyi “Tidak terdapat hubungan positif dan signifikan antara ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka di Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis” ditolak. Untuk H_a yang menyatakan “Terdapat hubungan positif dan signifikan antara ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka di Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis” diterima.

Hubungan ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka di Perpustakaan Ganesha adalah dinyatakan kuat dengan nilai 0,702. Kekuatan hubungan tersebut dipengaruhi oleh setiap indikator dalam ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka yang semakin baik dan lengkap ketersediaan

koleksi di Perpustakaan Ganesha, maka semakin tinggi kepuasan yang dirasakan oleh pemustaka. Temuan ini mengindikasikan bahwa ketersediaan koleksi merupakan elemen penting pada kepuasan pemustaka. Oleh karena itu setiap indikator pada ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka harus diperhatikan.

5.2. Saran

Penelitian yang telah dilakukan mengenai hubungan ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka di Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis memunculkan saran dari peneliti untuk Perpustakaan Ganesha yaitu memperkuat ketersediaan koleksi. Cara tersebut dapat dilakukan dengan melengkapi koleksi dan memperbarui koleksi dengan memperhatikan indikator ketersediaan koleksi yaitu jenis koleksi, jumlah koleksi, dan kriteria koleksi yang dilakukan secara berkala sesuai perkembangan kurikulum dan kebutuhan pemustaka ditambah juga dengan memperhatikan indikator ketersediaan koleksi. Saran tersebut diambil dari hasil penelitian yang menunjukkan adanya hubungan yang berbanding lurus antara ketersediaan koleksi dan kepuasan pemustaka, sehingga apabila ketersediaan koleksi meningkat maka kepuasan pemustaka juga akan meningkat.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulahi, N., Yaya, A. I., & Saidu, M. (2020). An Assessment of the Availability and User Satisfaction of Information Resources Efficacy in Public Libraries in Katsina State. *International Journal of Research in Commerce and Management Studies*, Vol. 2, No. 01. Diambil dari https://ijrcms.com/uploads2020/ijrcms_02_26.pdf
- Ali, K. (2018). Pengambilan Keputusan Berbasis Komputer dalam Perspektif Sistem Informasi Manajemen. *Meraja Journal*, Vol.1, No.3, 33–43.
- Anwar, D. (2002). *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Surabaya: Amelia.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ashikuzzaman, M. D. (2023, Juni 5). Function and Objectivities of the School Library. Diambil 23 Maret 2024, dari LIS Education Network: Library & Information Science Academic Blog website: <https://www.lisedunetwork.com/function-of-school-library/>
- Aziz, Y. A. (2023, April 12). Perpustakaan Sekolah: Pengertian, Tujuan, dan Fungsi. Diambil 23 Maret 2024, dari Deepublish: Glory and develop the intellectual of human's life website: https://pengadaan.penerbitdeepublish.com/perpustakaan-sekolah/?gad_source=1&gclid=Cj0KCQjw-_mvBhDwARIsAA-Q0Q652n-pcbEjPxJBgOwFZ_ztelf1cLyV-puml_qk1RfR0MhsfR2CG6YaAiiFEALw_wcB
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (2023). KBBI Online. Diambil 7 Januari 2025, dari kbbi.kemdikbud.go.id
- Bafadal, I. (2011). *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah* (1 ed.). Jakarta: Bumi Aksara.
- Basuki, S. (1992). *Teknik dan Jasa Dokumentasi*. Jakarta: Gramedia.
- Fauzi, M. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Sebuah Pengantar*. Semarang: Walisongo Press.
- Hidayati, N. (2018). *Hubungan Ketersediaan Koleksi Perpustakaan dan Kepuasan Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau* [Skripsi]. Palembang: Universitas Islam Negeri Raden Fatah. Diambil dari Universitas Islam Negeri Raden Fatah website: <https://repository.radenfatah.ac.id/4825/>
- Husna, A. (2023). Pengaruh Ketersediaan Koleksi terhadap Kunjungan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. *Educatioanl Journal: General and Specific Research*, Vol. 3 No. 2, 275–284.
- Islamy, M. A., Wahyudin, D., & Margana, H. H. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Tentang Kualitas Layanan Perpustakaan dengan Menggunakan Metode LIBQUAL+. *EduLibInfo: Journal of Library and Information*

- Science*, 3(1). Diambil dari <https://ejournal.upi.edu/index.php/edulibinfo/article/view/9042/5634>
- Jesaba. (2019, Agustus). Perpustakaan Ganesha SMA N 1 Jetis Meraih Juara II Lomba Perpustakaan Sekolah Tingkat Nasional. Diambil 24 Maret 2024, dari SMA N 1 Jetis website: <http://www.sman1jetis.sch.id/index.php/news/28-perpustakaan-ganesha-sma-n-1-jetis-meraih-juara-ii-lomba-perpustakaan-sekolah-tingkat-nasional/>
- Kannan, D. S., & Lawal, M. T. (2020). A Comparative Study on User Satisfaction with the Information Resources and Library Facilities by Faculty Members in Three Agriculture Libraries: Abu, Futm, and Futo, in Nigeria. *Library Philosophy and Practice*. Diambil dari <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/4588/>
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2018). *Pedoman Pemilihan Buku Nonteks Pelajaran*. Jakarta: usat Kurikulum dan Perbukuan.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2025, Januari 7). Data Pokok Pendidikan SMA Negeri 1 Jetis. Diambil 7 Januari 2025, dari <https://dapo.kemdikbud.go.id/sekolah/280A91AB0D20BDD8DC89>
- Kepala Pusat Pengembangan Perpustakaan Sekolah/Madrasah dan Perguruan Tinggi. (2024). *Pedoman Lomba Perpustakaan SMA/SMK/MA Terbaik Tahun 2024* [Dokumen]. Jakarta: Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.
- Kohar, A. (2003). *Teknik Penyusunan Kebijakan Pengembangan Koleksi Perpustakaan: Suatu Implementasi Studi Retrospektif*. Jakarta: Media Pratama.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kristiyaningsih, E. (2020). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Puslitbang Perkebunan Badan Litbang Pertanian, Kementerian Pertanian. *Media Pustakawan*, 27(2), 86–94. <https://doi.org/10.37014/medpus.v27i2.738>
- Lasa HS. (2005). *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- Lasa HS. (2009). *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Machali, I. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif: Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan, dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif* (cetakan 1). Yoagogyakarta: UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Madijah, D. I. (2023). *Analisis Kepuasan Pemustaka pada Ketersediaan Koleksi Di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bandung*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia. Diambil dari Universitas Pendidikan Indonesia website: <http://repository.upi.edu/97425/>
- Mbagwu, I. F., & Udo-Anyanwu, A. J. (2022). Management Functions as Correlates of Students' Satisfaction with Library Services in Public Secondary Schools in Imo State. *Library Philosophy and Practice (e-journal)*. Diambil dari https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/7165?utm_source=digitalcommons.unl.edu%2Flibphilprac%2F7165&utm_medium=PDF&utm_campaign=PDFCoverPages

- Narbuko, C., & Achmadi, A. (2021). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Nurhaliza, Y. (2022). *Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Ketersediaan Koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Selatan*. Banda Aceh: UIN Ar-Raniny. Diambil dari UIN Ar-Raniny website: <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/33515/>
- Pasaribu, L., Suwardi, Suwarsih, & Syamsiah. (2014). *Panduan Pengolahan Bahan Kartografi*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI. Diambil dari <https://digilib.isi.ac.id/3028/1/PANDUAN%20PENGOLAHAN%20BAHAN%20KARTOGRAFI.pdf>
- Perpusnas. (2024). *Standar Nasional Perpustakaan Sekolah/Madrasah*. Jakarta: Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. Diambil dari <https://jdih.perpusnas.go.id/detail/695>
- Perpustakaan Ganesha. (2019). *Profil Perpustakaan Ganesha*. Bantul: SMA N Jetis.
- Perpustakaan Ganesha. (t.t.). Perpustakaan Ganesha SMA Negeri 1 Jetis. Diambil 24 Maret 2024, dari Profil Perpustakaan Ganesha website: lib.sman1jetis.sch.id
- Rahayuningsih, F. (2015). *Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode LibQUAL+ TM* (1 ed.). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahmah, E., & Makmur, T. (2015). *Kebijakan Sumber Informasi Perpustakaan: Teori dan Aplikasi*. Graha Ilmu.
- Rosmarini. (2018). *Hubungan Antara Ketersediaan Koleksi Buku Terhadap Tingkat Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III*. Palembang: UIN Raden Fatah. Diambil dari UIN Raden Fatah website: <https://repository.radenfatah.ac.id/4513/>
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinaga, D. (2011). *Mengelola Perpustakaan Sekolah* (IV). Bandung: Bejana.
- Sintia, I., Pasarella, M. D., & Nohe, D. A. (2022). Perbandingan Tingkat Konsistensi Uji Distribusi Normalitas pada Kasus Tingkat Pengangguran di Jawa. *Universitas Mulawarman*. Diambil dari <https://jurnal.fmipa.unmul.ac.id>
- Sudarnoto, A. H. (2006). *Pengantar Manajemen Perpustakaan Madrasah*. Jakarta: Fakultas Adab dan Humaniora UIN Syarif Hidayatullah. Diambil dari <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/34861>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (1 ed.). Bandung: ALFABETA.
- Sutarno, N. (2006). *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Syam, R. Z. A. (2019). Pendayagunaan Koleksi Perpustakaan Sekolah dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran di SD Negeri Pasirangin Kabupaten Sukabumi. *Nusantara-Journal of Information and Library Studies, Vol.2, No 1*. Diambil dari ojs.uninus.ac.id
- Teni, & Yudianto, A. (2021). Pengaruh Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas VII SMP Negeri 2 Kedokan Bunder Kabupaten Indramayu.

Jurnal Pendidikan Indonesia, 2 (1). Diambil dari <https://japendi.publikasiindonesia.id/index.php/japendi%20/article/%20download/73/820>

- Umar, H. (2009). *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (1 ed.). Jakarta: Rajawali Pers.
- Yulia, Y., & Sujana, J. G. (2009). *Pengembangan Koleksi* (1 ed.). Jakarta: Universitas Terbuka.
- Yusuf, P. M., & Suhendar, Y. (2007). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah* (1 ed.). Jakarta: Kencana.

