

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA OPAC PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA YOGYAKARTA DENGAN
PENDEKATAN *USABILITY TESTING***

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan
Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh:

Nur Eprilita Widiyaningsih

21101040037

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-953/Un.02/DA/PP.00.9/06/2025

Tugas Akhir dengan judul : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta dengan Pendekatan Usability Testing

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : NUR EPRILITA WIDIYANINGSIH
Nomor Induk Mahasiswa : 21101040037
Telah diujikan pada : Selasa, 03 Juni 2025
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Iryanto Chandra, M.Eng.
SIGNED

Valid ID: 6850d9d58e79



Penguji I
Puji Lestari, M.Kom
SIGNED

Valid ID: 684bad8087e2



Penguji II
Nur Riani, M.A.
SIGNED

Valid ID: 6850d62cd2a7f



Yogyakarta, 03 Juni 2025
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A.
SIGNED

Valid ID: 6850e0bbe9ef

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Nur Eprilita Widiyaningsih

NIM : 21101040037

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta dengan Pendekatan Usability Testing”** adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari hasil penelitian orang lain, kecuali disitir secara tertulis sesuai dengan standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Jika dikemudian hari terbukti merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain, maka seluruh tanggung jawab sepenuhnya berada pada peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta 28 Mei 2025
Yang Menyatakan,



Nur Eprilita Widiyaningsih
21101040037

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

NOTA DINAS

Tafrikhuddin S.Ag., M.Pd

**Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth:

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Nur Eprilita Widiyaningsih

NIM : 21101040037

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC di Perpustakaan
Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta dengan Pendekatan
Usability Testing

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*. Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 28 Mei 2025

Pembimbing



Iryanto Chandra, M.Eng
NIP. 198508092019031008

MOTTO

“Tetap positif dan jangan biarkan kekecewaanmu merusak semangatmu dalam mencapai tujuanmu”

-Lee Haechan-



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada almamater UIN Sunan Kalijaga

Yogyakarta (Fakultas Abad dan Ilmu Budaya)

Kepada Ayah, Ibu, dan Adik -Adik saya yang telah mendoakan dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Teman-teman yang selalu memberikan semangat dan menghibur saya selama ini.



INTISARI

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA OPAC PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA YOGYAKARTA DENGAN PENDEKATAN *USABILITY TESTING*

Nur Eprilita Widiyaningsih

NIM. 21101040037

Perkembangan teknologi informasi dan digitalisasi telah memengaruhi berbagai sektor, termasuk perpustakaan. Perpustakaan modern seperti Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama (UNU) Yogyakarta menerapkan sistem OPAC (*Online Public Access Catalogue*) untuk meningkatkan aksesibilitas informasi bagi pemustaka. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna terhadap OPAC UNU Yogyakarta menggunakan metode *usability testing*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *grand mean* kepuasan pengguna adalah 3,09, yang berada dalam kategori "baik," menandakan bahwa pengguna puas dengan layanan OPAC. Namun, beberapa responden masih mengalami kesulitan dalam menggunakan fitur lanjutan seperti *advanced search*, meskipun secara umum tidak menemukan masalah signifikan saat mencari koleksi. Kesimpulan penelitian menyatakan bahwa OPAC UNU Yogyakarta dinilai efektif dan memberikan kepuasan kepada pemustaka, tetapi memerlukan peningkatan pada fitur-fitur tertentu untuk memaksimalkan pengalaman pengguna. Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan pemahaman kepada mahasiswa tentang fitur pencarian lanjutan dalam pencarian koleksi di OPAC.

Kata Kunci: OPAC, *usability testing*, tingkat kepuasan pengguna, perpustakaan digital.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

ANALYSIS OF USER SATISFACTION LEVELS WITH THE OPAC SYSTEM AT THE LIBRARY OF NAHDLATUL ULAMA UNIVERSITY YOGYAKARTA USING USABILITY TESTING APPROACH

Nur Eprilita Widiyaningsih

NIM. 21101040037

The development of information technology and digitization has influenced various sectors, including libraries. Modern libraries, such as the Library of Nahdlatul Ulama University (UNU) Yogyakarta, implement the OPAC (Online Public Access Catalogue) system to improve information accessibility for library users. This study aims to analyze the effectiveness, efficiency, and user satisfaction of the UNU Yogyakarta OPAC using the usability testing method. The results show that the grand mean of user satisfaction is 3.09, which falls into the "good" category, indicating that users are generally satisfied with the OPAC service. However, some respondents still experience difficulties in using advanced features such as advanced search, although they do not generally encounter significant issues when searching for collections. In conclusion, the OPAC system at UNU Yogyakarta Library is considered effective and satisfactory to users but requires improvements in certain features to optimize the user experience. This research can be used as an evaluation material to improve students' understanding of the advanced search feature in searching for collections in OPAC.

Keywords: OPAC, usability testing, user satisfaction level, digital library.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan semua kelimpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta dengan Pendekatan *Usability Testing*”. Proposal penelitian ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi tugas mata kuliah Seminar Proposal serta untuk memberikan informasi kepada pembaca mengenai sistem pencarian informasi pada OPAC untuk memenuhi kebutuhan informasi pengguna.

Dalam penyelesaian proposal penelitian ini, dibantu oleh berbagai pihak, baik berupa bimbingan dari dosen pembimbing, jasa informasi yang diberikan kepada peneliti, serta bantuan dari pihak lain berupa semangat, doa, kritik, saran, dan solusi yang telah diberikan kepada peneliti. Selain itu, berbagai macam bentuk bantuan lainnya baik itu berupa bantuan moral maupun materi yang sudah membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas proposal ini. Atas seluruh bantuan yang sudah diberikan, berikut ini merupakan penyampaian wujud terima kasih peneliti kepada seluruh pihak yang terlibat, yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Noorhaidi, S.Ag., M.A., M.Phil., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
3. Bapak M. Ainul Yaqin, S.Pd., M.Ed. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.

4. Bapak Iryanto Chandra, M.Eng. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, saran, dan bimbingannya sehingga Proposal Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
5. Kepala Perpustakaan dan Pustakawan Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta.
6. Ibu dan Bapak yang selalu memberikan do'a dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
8. Teruntuk Silvia, Fattin, Qotrun, Naila, Linda, Lisa, Nuna, Dhila, dan Mifta terima kasih sudah mau direpotkan dalam segala hal selama penulis menyusun penelitian ini. Terima kasih sudah mau mendukung dan menyemangati penulis dalam menyusun penelitian ini.
9. Teruntuk teman KKN Mranggen Tengah 236, Terima kasih sudah selalu mensupport dan menyemangati penulis dalam menyusun penelitian ini.
10. Teruntuk seseorang yang berinisial D terima kasih sudah mendampingi dan mensupport selalu penulis dalam menyusun penelitian ini.
11. Seluruh pihak yang telah terlibat dan berjasa membantu peneliti dalam proses penelitian tugas akhir ini sehingga peneliti dapat menyelesaikannya dengan lebih mudah dan tepat.

Hasil akhir dari penyajian proposal ini tentunya masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan adanya kritik, masukan dan saran yang dapat membangun untuk memperbaiki penulisan tugas akhir selanjutnya. Meskipun demikian, peneliti berharap semoga hasil dari penelitian tugas akhir yang telah dilakukan ini dapat bermanfaat dan memotifasi bagi pembaca.

Yogyakarta, 28 Mei 2025



Nur Eprilita Widiyaningsih



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
NOTA DINAS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Definisi Analisis.....	16
2.2.2 Kepuasan Pengguna.....	17
2.2.3 Perpustakaan Perguruan Tinggi	18
2.2.4 OPAC.....	20
2.2.5 Tujuan dan Fungsi OPAC.....	21
2.2.6 <i>Usability Testing</i>	22
2.2.7 Parameter <i>Usability</i>	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25

3.1	Jenis Penelitian	25
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	26
3.4	Sampel Penelitian	26
3.5	Variabel Penelitian	28
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6.1	Kuesioner	29
3.6.2	Observasi.....	30
3.6.3	Wawancara.....	31
3.6.4	Dokumentasi.....	31
3.7	Instrumen Penelitian	32
3.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	34
3.8.1	Uji Validitas	34
3.8.2	Uji Reliabilitas	35
3.9	Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Profil Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta.....	38
4.1.1	Sejarah.....	38
4.1.2	Visi dan Misi	40
4.1.3	Fungsi	41
4.1.4	Gedung	42
4.1.5	Koleksi.....	43
4.1.6	Layanan	47
4.1.7	Fasilitas.....	54
4.1.8	Tata Tertib.....	56
4.2	Hasil Penelitian	58
4.2.1	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	58
4.2.2	Hasil Analisis.....	60
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
BAB V PENUTUP.....		87
5.1	Kesimpulan	87

5.2	Saran	87
	DAFTAR PUSTAKA	89
	LAMPIRAN	92



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	14
Tabel 3.1	Skala Likert	30
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	33
Tabel 3.3	Nilai Interval	37
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.3	Saya mudah memahami cara menggunakan OPAC di SLiMS.....	61
Tabel 4.4	Saya dengan mudah dapat memahami kata-kata yang digunakan dalam menu pencarian di OPAC	61
Tabel 4.5	Saya dengan mudah dapat mengoperasikan fitur pencarian sederhana yang terdapat di OPAC	62
Tabel 4.6	Saya dengan mudah dapat mengoperasikan fitur pencarian lanjut (<i>Advanced Search</i>) yang terdapat di OPAC.....	63
Tabel 4.7	Saya dengan mudah melakukan pencarian koleksi karena fitur pada OPAC tidak rumit	63
Tabel 4.8	Hasil rata-rata jawaban responden indikator kemudahan mempelajari (<i>Learnability</i>)	64
Tabel 4.9	Saya dapat menavigasi fitur pencarian sederhana dan pencarian lanjut (<i>advanced search</i>) di sistem OPAC dengan cepat.....	65
Tabel 4.10	Hasil rata-rata jawaban responden Indikator Kecepatan dalam Mendapatkan Informasi (<i>Efficiency</i>).....	66
Tabel 4.11	Saya dapat memperoleh informasi dengan cepat sesuai kebutuhan dengan menggunakan fitur pencarian sederhana di OPAC.....	67
Tabel 4.12	Saya dapat memperoleh informasi dengan cepat sesuai kebutuhan dengan menggunakan fitur pencarian lanjut (<i>advanced search</i>) di OPAC.....	67
Tabel 4.13	Hasil rata-rata jawaban responden Indikator Kecepatan dalam Mendapatkan Informasi yang Sesuai Kebutuhan (<i>Efficiency</i>).....	68
Tabel 4.14	Saya dapat mengingat bagaimana cara mencari koleksi melalui sistem OPAC	69

Tabel 4.15	Saya dapat mengingat penggunaan fitur pencarian di OPAC.....	70
Tabel 4.16	Hasil rata-rata jawaban responden Indikator Kemudahan Sistem untuk Mudah Diingat (<i>Memorability</i>).....	70
Tabel 4.17	Saya menemukan kesalahan pada saat mencari koleksi dengan menggunakan fitur pencarian sederhana di OPAC	71
Tabel 4.18	Saya menemukan kesalahan pada saat mencari koleksi dengan menggunakan fitur pencarian lanjut (<i>advanced search</i>) di OPAC	72
Tabel 4.19	Hasil rata-rata jawaban responden Indikator Kesalahan pada Sistem saat Dioperasikan (<i>Error</i>)	73
Tabel 4.20	Saya merasa puas pada tampilan OPAC di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta.....	73
Tabel 4.21	Hasil rata-rata jawaban responden Indikator Kepuasan dinilai dari Isi atau Content (<i>Satisfaction</i>).....	74
Tabel 4.22	Saya merasa puas pada keakuratan informasi dengan menggunakan fitur pencarian sederhana di OPAC Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta.....	75
Tabel 4.23	Saya merasa puas pada keakuratan informasi dengan menggunakan fitur pencarian lanjut (<i>Advanced Search</i>) di OPAC Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta.....	76
Tabel 4.24	Hasil rata-rata jawaban responden Indikator Kepuasan dinilai dari Isi atau Content (<i>Satisfaction</i>).....	76
Tabel 4.25	Saya merasa puas dengan format yang ada di OPAC Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta	77
Tabel 4.26	Hasil rata-rata jawaban responden Indikator Kepuasan dinilai dari Format (<i>Satisfaction</i>).....	78
Tabel 4.27	Saya merasa puas pada kecepatan fitur pencarian untuk memperoleh hasil yang dibutuhkan	79
Tabel 4.28	Hasil rata-rata jawaban responden Indikator Kepuasan dinilai dari Kecepatan Waktu (<i>Satisfaction</i>).....	79
Tabel 4.29	Saya merasa puas dalam kemudahan memahami cara menggunakan OPAC di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta	80

Tabel 4.30	Saya merasa puas dengan kemudahan penggunaan fitur di OPAC Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta	81
Tabel 4.31	Saya merasa puas dalam kemudahan untuk mendapatkan hasil yang dibutuhkan.....	81
Tabel 4.32	Hasil rata-rata jawaban responden Indikator Kepuasan dinilai dari Kemudahan Pengguna (<i>Satisfaction</i>)	82
Tabel 4.33	Hasil Rekapitulasi Nilai Akhir	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pernyataan	92
Lampiran 2 Surat Permohonan Ijin Penelitian	94
Lampiran 3 Surat keterangan melaksanakan penelitian	95
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	96
Lampiran 5 Hasil Responden Penelitian	97



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan pada masa sekarang beriringan dengan perkembangan teknologi informasi dengan kemajuan yang lebih cepat dari masa sebelumnya. Konvergensi teknologi informasi dan telekomunikasi telah melahirkan berbagai peralatan telekomunikasi dan produk teknologi informasi yang canggih dimana dapat mengintegrasikan semua media informasi (Dita Ananda 2024). Teknologi dapat memberikan banyak manfaat dan kemudahan untuk setiap orang di seluruh aspek kehidupan. Perkembangan teknologi pada masa sekarang sangatlah berkembang pesat. Banyak masyarakat yang menggunakan internet dan perangkat seluler seperti komputer, *smartphone*, dan perangkat seluler lainnya untuk digunakan dalam bermacam aspek kehidupan. Selain itu, kemajuan teknologi ditandai dengan banyaknya organisasi yang menggunakan perangkat seluler seperti komputer, termasuk perpustakaan.

Perkembangan ini akan mempunyai efek yang signifikan untuk pengelola perpustakaan yang menyediakan informasi dengan berbagai kebutuhan pengguna, sehingga dapat mempengaruhi layanan perpustakaan untuk memaksimalkan pelayanan bagi pengguna yang membutuhkan (Sulastri, 2019). Sementara itu, sudah terdapat perpustakaan yang sudah menerapkan standar perpustakaan modern. Hal tersebut dapat meningkatkan minat kunjungan perpustakaan sebab kemudahan dalam mengaksesnya, sehingga bias mengubah persepsi masyarakat mengenai perpustakaan.

Bersangkutan dengan hal tersebut perpustakaan perguruan tinggi menjadi salah satu institusi yang sudah menerapkan standar perpustakaan modern dengan menggunakan teknologi digital dalam pelayanannya. Pengertian perpustakaan digital menurut Ayu Puspa Arum dan Yoana Marfanti (Arum & Marfianti, 2021) adalah perpustakaan yang semua isi koleksi serta proses pengelolaan koleksinya direpresentasikan dalam bentuk gabungan dari data digital. Bersamaan dengan perkembangan teknologi dan informasi, perpustakaan perlu untuk beradaptasi dengan perkembangan tersebut dengan menyediakan dan memfasilitasi akses informasi yang lebih mudah dan praktis. Pada masa sekarang kebutuhan informasi mahasiswa didapatkan melalui internet dan teknologi yang canggih seperti komputer dan *smartphone*.

Menurut data yang dilansir dalam website resmi *kominfo.go.id* berlandaskan studi yang disupport oleh UNICEF dan dilakukan oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika (2014) mendapatkan hasil bahwa 98 persen dari anak-anak dan remaja mengetahui tentang internet dan 79,5 persen diantaranya merupakan pengguna internet. Setelah pemerintah menghimbau untuk melakukan bermacam kegiatan dari rumah selama masa pandemik virus corona pada tahun 2020 angka penggunaan internet meningkat. Dilansir dari Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet (APJII) (2024) dapat diketahui bahwa penetrasi internet mengalami kenaikan terhitung sejak tahun 2018 penetrasi internet Indonesia mencapai 64,8%, yang kemudian pada tahun 2020 naik menjadi 73,7% di tahun 2022 naik 3,3% dan pada tahun 2023 menjadi 78,19% (2024). Oleh sebab itu, terdapat berbagai kegiatan perkuliahan yang dilakukan secara *online* termasuk dalam mengakses

literatur di perpustakaan, karena dapat memudahkan dalam proses belajar.

Dengan mengimbangi perkembangan zaman ini, kini perpustakaan memakai teknologi internet berupa perpustakaan digital untuk mempermudah dalam menyediakan pelayanan terhadap pemustaka. Selain itu, adanya perpustakaan digital berguna untuk melestarikan koleksi-koleksi kuno dan dapat menyimpan koleksi terbaru dalam bentuk digital karena pada masa sekarang dengan berkembangnya teknologi informasi, koleksi-koleksi perpustakaan tentunya akan bertambah semakin banyak. Salah satu pelayanan yang dapat disediakan dalam perpustakaan digital adalah menyediakan fasilitas katalog online atau OPAC (*Online Public Access Catalogue*). Adanya OPAC ini sebagai mesin pencarian koleksi pada perpustakaan digital, yang berfungsi sebagai sarana temu kembali informasi dengan menggunakan perangkat komputer atau lainnya yang terhubung dengan internet. Proses temu kembali informasi merupakan salah satu kegiatan penting dalam kegiatan perpustakaan yang dapat memudahkan secara praktis bagi pengguna dalam mengakses atau mencari koleksi di perpustakaan melalui suatu perangkat digital.

Pengertian temu kembali informasi ialah sebuah metode untuk mengambil data terstruktur yang disimpan dalam koleksi dokumen, dan kemudian menyediakan informasi yang dibutuhkan (Martin & Nilawati, 2019). Sedangkan menurut Lancaster dalam (Martin & Nilawati, 2019) sistem temu kembali informasi yaitu sebagai proses pencarian dokumen dengan memakai bermacam istilah pencarian untuk mendefinisikan dokumen sesuai dengan subyek yang dibutuhkan. Adanya OPAC (*Online Public Access Catalogue*) dapat

mempermudah pemustaka atau pengguna dalam mencari sumber informasi dan referensi yang hanya mengetikkan kata kunci seperti judul, subyek, nama pengarang pada halaman utama pencarian yang kemudian akan terhubung dengan koleksi yang tersedia di data base perpustakaan digital tersebut. Selain itu, OPAC (*Online Public Access Catalogue*) juga berfungsi untuk memeriksa dan mengetahui ketersediaan koleksi tanpa harus mendatangi langsung ke perpustakaan, sehingga dapat menghemat waktu.

Salah satu perpustakaan perguruan tinggi di Yogyakarta yang sudah menerapkan standar perpustakaan digital dengan menggunakan OPAC (*Online Public Access Catalogue*) sebagai sarana temu kembali informasi adalah Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama (UNU) Yogyakarta. Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama (UNU) Yogyakarta ini mulai menggunakan OPAC (*Online Public Access Catalogue*) pada tahun 2021. Peneliti memilih OPAC Perpustakaan Nahdlatul Ulama (UNU) Yogyakarta ini karena banyak mahasiswa yang memakai layanan ini untuk melihat status ketersediaan koleksi perpustakaan. Berdasarkan wawancara dengan pemustaka penggunaan OPAC (*Online Public Access Catalogue*) ini agar lebih praktis dan menghemat waktu dalam mendapatkan informasi atau koleksi perpustakaan.

Berdasarkan wawancara awal kepada pustakawan Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama (UNU) Yogyakarta menyatakan bahwa sudah menerapkan layanan perpustakaan digital dengan OPAC (*Online Public Access Catalogue*) SLiMS 9 Bulian sebagai mesin pencarian selama kurang lebih 3 tahun terhitung sejak tahun 2021. Penggunaan OPAC SLiMS 9 Bulian ini bertujuan

sebagai proses migrasi dari sistem lama dan pengaruh dari terjadinya ancaman berupa *hack* pada sistem pencarian koleksi sebelumnya yaitu Akasia. Penggunaan sistem Akasia untuk pencarian koleksi digunakan semenjak tahun 2017. Selain itu, Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama (UNU) Yogyakarta ini bisa terbilang perpustakaan baru dan masih terdapat kendala pada mesin pencarian koleksi atau OPAC seperti terdapat koleksi di rak akan tetapi ketika mencari di OPAC koleksi tersebut tidak ada.

Berkaitan dengan pemanfaatan OPAC (*Online Public Access Catalogue*) di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama (UNU) Yogyakarta tersebut, maka diperlukan adanya analisis. Analisis ini bertujuan untuk mengetahui kegunaan OPAC Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama (UNU) Yogyakarta ini apakah sudah sesuai dengan kebutuhan pemustaka dan apakah sistem ini sudah memberikan kepuasan pengguna OPAC sebagai sistem pencarian koleksi. Analisis ini menggunakan metode *usability testing* dari Nielsen yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna di OPAC Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta.

Penggunaan *usability testing* karena mempunyai arti bahwa pendekatan ini ditinjau dari efektivitas, efisien, kepuasan sistem untuk mengetahui permasalahan, kegunaan, dan juga solusi untuk kekurangan yang dimiliki oleh OPAC Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama (UNU) Yogyakarta. Selain itu, *usability testing* memberikan data yang lebih spesifik tentang desain antarmuka dan interaksi sistem yang bisa langsung diterapkan untuk meningkatkan kualitas pengalaman pengguna (C., 2003). Berdasarkan uraian latar belakang masalah

tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai analisis tingkat kepuasan pengguna OPAC (*Online Public Access Catalogue*) di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama (UNU) Yogyakarta dengan pendekatan *usability testing*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka peneliti dapat memperoleh suatu rumusan masalah dan juga pertanyaan yang akan dijawab dalam penelitian ini antara lain berapa tingkat kemudahan mempelajari (*Learnability*), efisiensi (*Efficiency*), mudah diingat (*Memorability*), kesalahan (*Error*) dan tingkat kepuasan (*Satisfaction*) pemustaka terhadap sistem temu kembali informasi OPAC Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama (UNU) Yogyakarta dengan menggunakan metode *usability testing*?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan yang didapatkan oleh peneliti adalah untuk menganalisis efektivitas, efisiensi serta kepuasan pemustaka terhadap sistem temu kembali informasi OPAC di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama (UNU) Yogyakarta dengan menggunakan metode *usability testing*.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian di atas, maka penelitian ini mempunyai dua manfaat, yaitu:

1. Manfaat teoritis:

- a. Menambah sumber pengetahuan/ ilmu pengetahuan terkait keefektifitasan dan kebergunaan OPAC sebagai sistem temu kembali informasi di perpustakaan dengan menggunakan metode *usability testing*.
- b. Sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya dengan tema atau topik yang sama.
- c. Berpartisipasi dalam menambah khazanah penelitian ilmu perpustakaan, terutama dalam analisis sistem temu kembali informasi OPAC di perpustakaan.

2. Manfaat praktis:

- a. Mengenalkan dan memberikan pemahaman sistem temu kembali informasi OPAC (*Online Public Access Catalogue*) kepada pengguna, baik pengguna lama maupun pengguna baru.
- b. Memberikan bahan analisis untuk instansi pada tempat penelitian terkait keefektifitasan dan kebergunaan OPAC (*Online Public Access Catalogue*) sebagai sistem temu kembali informasi dengan menggunakan metode *usability testing*.
- c. Memberikan manfaat untuk peneliti dalam mengetahui lebih luas tentang analisis sistem temu kembali informasi OPAC Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama (UNU) Yogyakarta dengan menggunakan metode *usability testing*.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan yang dilakukan pada penelitian ini. Mengenai sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I pendahuluan yang berisi mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II tinjauan pustaka dan landasan teori yang berisi tentang penelitian terdahulu serta teori yang digunakan dalam penelitian ini. Landasan teori merupakan konsep dasar yang berupa teori-teori pendukung penelitian.

BAB III metodologi penelitian, yang membahas terkait jenis penelitian, lokasi, dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, sampel penelitian, instrument penelitian, sumber data, uji keabsahan data, dan teknik analisis data.

BAB IV pembahasan, yang membahas tentang gambaran umum penelitian yaitu profil Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama (UNU) Yogyakarta dan hasil penelitian.

BAB V penutup, yang berisi kesimpulan dan saran hasil penelitian.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, dapat ditarik kesimpulan bahwa penggunaan OPAC di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta untuk sistem pencarian koleksi dikategorikan baik atau puas. Berdasarkan hasil tersebut dapat dikatakan bahwa sistem OPAC di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta mudah digunakan, efisien, mudah diingat, kesalahan yang ditemukan sedikit dan pengguna atau pemustaka dapat puas dengan menggunakan OPAC tersebut. Hal tersebut dibuktikan dari hasil grand mean yang diperoleh pada sub variabel *learnability* yang mendapatkan hasil sangat baik atau sangat puas, dimana pengguna mudah dalam memahami fitur atau sistem pada OPAC karena tampilannya yang familiar. Pada sub variabel *efficiency*, *memorability*, *error* dan *satisfaction* memperoleh hasil yang baik atau pengguna puas akan kemudahan sistem untuk diingat, puas dengan sistem yang efisien tidak lambat dalam memperoleh informasi, sedikit menemukan kesalahan saat sistem digunakan dan puas dengan keakuratan informasi yang didapatkan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang telah disampaikan, maka dapat diperoleh beberapa saran yang dapat diberikan untuk lokasi penelitian dan penelitian selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

1. Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta perlu meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap fitur pencarian lanjut (*advanced search*) ataupun cara dalam menggunakan pencarian lanjut (*advanced search*) dalam

pencarian koleksi di OPAC karena pada nomor pernyataan 4 dan 6 masih mendapatkan nilai rendah.

2. Untuk peneliti selanjutnya dapat memperluas topik maupun subjek penelitian, karena pada penelitian ini subjek penelitiannya hanya mahasiswa Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta. Untuk penelitian selanjutnya disarankan agar dapat memperluas subjek seperti pengunjung perpustakaan dari luar Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta. Pemberian saran ini agar dapat memperluas penilaian kepuasan pengguna OPAC di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta
3. Untuk peneliti selanjutnya, disarankan meneliti variabel lain yang belum pernah dibahas oleh peneliti lainnya akan tetapi masih relevan dengan penggunaan OPAC di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta. Hal ini dapat bermanfaat untuk meningkatkan kontribusi ilmiah dan membuka arah penelitian baru.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbarudin Surfa, A. (2022). *Evaluasi Usability Aplikasi Libsys Online Dengan Metode Think Aloud di Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Alifah, R. (2020). *Evaluasi Perpustakaan Digital IJogja berdasarkan Teori Usability Testing (Studi Kasus pada Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY)*. Universitas Islam Negerei Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- APJII. (2024). APJII Jumlah Pengguna Internet Indonesia Tembus 221 Juta Orang. *Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia*. Retrieved from <https://apjii.or.id/berita/d/apjii-jumlah-pengguna-internet-indonesia-tembus-221-juta-orang#:~:text=Terhitung%20sejak%202018%2C%20penetrasi%20internet,78%2C19%25%20di%202023.>
- Arum, A. P., & Marfianti, Y. (2021). Pengembangan Perpustakaan Digital untuk Mempermudah Akses Informasi. *Jurnal Ilmiah Universitas Semarang*, 2. <http://dx.doi.org/10.26623/jisl>
- Departemen Pendidikan Nasional. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (4th ed.). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Dewa, R., Mazalisa, Z., & Putra, A. (2016). Analisis Kepuasan Penggunaan Terhadap Portal Program Studi Informatika Menggunakan EUCS (End User Computing Satisfaction). *Universitas Bina Darma Palembang*.
- Fitri Widyastuti, E. (2022). *Analisis Tingkat Kebergunaan OPAC (Online Public Access Catalog) Berbasis Senayan Library Management System (SLiMS) 9 Bulian dengan Metode Usability Testing menurut ISO 9241 11 di Perpustakaan Ulil Abab MAN 3 Bantul*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hidayat, W., & Ranius. (2014). Penerapan metode usability testing pada evaluasi situs web pemerintah kota prabumulih. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*.
- Julianto, D. (2023). *Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap OPAC SLiMS 9 Bulian di Perpustakaan Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Kotler, P. (2010). *Manajemen Pemasaran* (13th ed.; A. Maulana, Ed.). Jakarta: Erlangga.
- Kumar, S. (2013). From Clay Tablets to Web: Journey of Library Catalogue. *DESIDOC Journal of Library and Information Technology*. <https://doi.org/10.14429/djlit.33.1.3729>
- Kusmayadi, E., & Andriyati. (2006). *Kajian Online Public Access Catalogue (OPAC) dalam pelayanan perpustakaan dan penyebaran teknologi pertanian*.
- Mamang Sangadji, E. (2014). *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi.

- Martin, M., & Nilawati, L. (2019). Recall dan Precision Pada Sistem Temu Kembali Informasi Online Public Access Catalogue (OPAC) di Perpustakaan. *Jurnal Komputer Dan Informatika*, 1. <https://doi.org/10.31294/p.v21i1.5064>
- Martono, N. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Nielsen, J. (2012). *How Many Test Users in a Usability Study?* Retrieved from <https://www.nngroup.com/articles/how-many-test-users/>
- Sativani Balqis, T. (2022). *Analisis OPAC di Perpustakaan Universitas Mulawarman Samarinda dengan Pendekatan Usability Testing*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Satori, D., & Komariah, A. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif* (2nd ed.). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, & Lestari. (2021). *Metode Penelitian Komunikasi (Kuantitatif, Kualitatif, dan Cara Mudah Menulis Artikel pada Jurnal Internasional)*. Jakarta: Alfabeta.
- Suharsimi, & Arikunto. (2014). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suharsimi, & Arikunto. (2016). *Manajemen Penelitian* (13th ed.). Jakarta: Rineka Cipta.
- Suharso, D. (2005). *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Cetakan Pertama). Semarang: Widya Karya.
- Sulastri, E. (2019). *Analisis Kepuasan Pemustaka terhadap Website Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Aceh Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS)*. UIN AR-RANIRY.
- Dita Ananda Bangun, Hendra Ibrahim. Pengaruh Teknologi Informatika dan Komunikasi Dalam Bisnis Internasional, Maret 2024. UIN SUMUT. jurnal Publikasi Ilmu Manajemen (UPIMAN) Vol3, No1. Doi: <https://doi.org/10.55606/upiman.v3i1.3264>
- Tenia ahyuningrum, 2021. Penerbit deepublish. Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak
- Akreditasi UNU Yogyakarta 2024 - Institusi dan Jurusan, 2024 by mari kuliah Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D" oleh Sugiyono (2019)
- Sumber: Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2018). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm* (7th ed.). McGraw-Hill..
- Tjiptono, F. (2020). Strategi pemasaran: prinsip dan penerapan. Yogyakarta: Andi.
- Sari, L., & Gunawan, H. (2019). *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi: Konsep dan Aplikasi*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Hiller, S., & Self, J. (2020). *Looking Inward, Looking Outward: Academic Library Service Assessment*. Library Management, 41(8/9), 553-568.
- Buku Tammaro, A. M., & Guerrini, M. (2022). *Open Science and its Impact on Libraries: A Road Map for Action*. IGI Global.
- Sutarno, A. (2015). *Perpustakaan dan Sistem Informasi Perpustakaan*.
- Jogiyanto, H. (2010). *Sistem Informasi Manajemen: Pendekatan Terstruktur dan Berorientasi Proses*.

- Madhusudhan, M. (2012). *Library and Information Science: Conceptual Approaches and Practical Applications*.
- Kusmayadi, S. (2006). *Sistem Informasi Perpustakaan: Teknologi dan Aplikasinya*.
- Nielsen, J. 1993. *Usability Engineering*. San Fransisco: Morgan Kaufmann Publishers.
- ISO 9241-11. 1998. *Ergonomic Requirements for Office Work With Visual Display Terminals (VDTs) - Part 11: Guidance on Usability*.
- Usability (Pengertian, Dimensi, Prinsip dan Pengukuran) 2022 <https://www.kajianpustaka.com/2021/01/usability-pengertian-dimensi-prinsip.html>?
- Sugiyono Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. edisi 2016
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Moleong, L. J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Etikan, I., Musa, S. A., & Alkassim, R. S. (2016). Comparison of convenience sampling and purposive sampling. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, 5(1), 1-Marshall, C., & Rossman, G. B. (2014). *Designing Qualitative Research*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Azwar, S. (2017). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar