

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN OPAC
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(Studi Kasus: Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh :
Acintya Damayanti
21101040081

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-923/Ua.02/DA/PP.00.906/2025

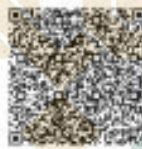
Tugas Akhir dengan judul : Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan OPAC Menggunakan Technology Acceptance Model (Studi Kasus: Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ACINTYA DAMAYANTI
Nomor Induk Mahasiswa : 21101040081
Telah diujikan pada : Senin, 02 Juni 2025
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Puji Lestari, M.Kom
SIGNED

Valid ID: 6046c94a5086



Penguji I

Faisal Syarifuddin, S.Ag. S.S. M.Sc.
SIGNED

Valid ID: 6046158371086



Penguji II

Amalia Azka Rahmayuni, M.Sc.
SIGNED

Valid ID: 604676a3a11f5



Yogyakarta, 02 Juni 2025

UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Prof. Dr. Nardin, S.Ag. S.S. M.A.
SIGNED

Valid ID: 6046a6f027796

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Acintya Damayanti
NIM	: 21101040081
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan
Fakultas	: Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan OPAC Menggunakan *Technology Acceptance Model* (Studi Kasus: Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu)" adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya,

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 27 Mei 2025



Yang menyatakan

Acintya Damayanti

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

NOTA DINAS

NOTA DINAS

Puji Lestari, M. Kom.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama	: Acintya Damayanti
NIM	: 21101040081
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan
Fakultas	: Adab dan Ilmu Budaya
Judul	: Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan OPAC Menggunakan <i>Technology Acceptance Model</i> (Studi Kasus: Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu)

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 27 Mei 2025

Pembimbing

Puji Lestari, M. Kom.
NIP. 19790116 200501 2 001

MOTTO

“Kehidupan dunia hanyalah sementara, maka gunakan untuk berbuat baik.”

Q.S. Al-Hadid, 57:20

“The scary news is you’re on your own now, but the cool news is you’re
on your own now.”

Taylor Swift

“I’ve done my time, I did my part, but I’m just getting started.”

Jason Mraz, Getting Started

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

1. Almamater Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, tempat peneliti menimba ilmu.
2. Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, yang telah membimbing dan membagikan ilmu dengan penuh dedikasi.
3. Orang tua dan keluarga, atas segala dukungan moral maupun materi yang menjadi sumber kekuatan peneliti.
4. Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu sebagai lokasi penelitian
5. Teman-teman Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya angkatan 2021 yang telah menjadi bagian dari perjalanan selama menempuh studi.
6. Diri sendiri, atas segala usaha dan kesabaran untuk menyelesaikan proses ini.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN OPAC MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*

(Studi Kasus: Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu)

Oleh:

Acintya Damayanti

21101040081

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap penggunaan OPAC (*Online Public Access Catalog*) di Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM). Penelitian dilakukan karena OPAC merupakan salah satu layanan penting di perpustakaan, namun masih ada pengguna yang merasa kesulitan atau kurang puas saat menggunakannya. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada kelas XI SMA Negeri 1 Sedayu sebagai pengguna OPAC. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan uji statistik untuk mengetahui hubungan antara variabel-variabel dalam model TAM, yaitu *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, *behavioral intention to use*, *actual use*, dan *attitude toward using*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor kemudahan penggunaan dan manfaat yang dirasakan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Semakin mudah dan bermanfaat OPAC digunakan, semakin tinggi pula tingkat kepuasan pengguna. Selain itu, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna merasa OPAC sudah membantu dalam menemukan informasi koleksi, namun masih ada beberapa kendala seperti tampilan yang kurang menarik dan fitur pencarian yang perlu ditingkatkan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi perpustakaan untuk meningkatkan layanan OPAC agar lebih mudah digunakan dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci: *Online Public Access Catalog (OPAC)*, *Technology Acceptance Model (TAM)*, *Sistem Informasi Perpustakaan*, *Kepuasan Pengguna*

ABSTRACT

USER SATISFACTION ANALYSIS ON OPAC IMPLEMENTATION

USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL

(Case Study: Loka Ghana Library of SMA Negeri 1 Sedayu)

By:

Acintya Damayanti

21101040081

This study aims to determine the level of user satisfaction with the use of OPAC (Online Public Access Catalog) at the Loka Ghana Library of SMA Negeri 1 Sedayu using the Technology Acceptance Model (TAM). The study was conducted because OPAC is one of the important services in the library, but there are still users who find it difficult or are dissatisfied when using it. The research method used is quantitative by distributing questionnaires to class XI SMA Negeri 1 Sedayu as OPAC users. The data collected were then analyzed using statistical tests to determine the relationship between the variables in the TAM model, namely perceived usefulness, perceived ease of use, behavioral intention to use, actual use, and attitude toward using. The results of the study showed that the ease of use and perceived benefits greatly influenced user satisfaction. The easier and more useful the OPAC is to use, the higher the level of user satisfaction. In addition, the results of the study also showed that most users felt that OPAC had helped them find collection information, but there were still some obstacles such as an unattractive appearance and search features that needed to be improved. This study is expected to be an evaluation material for libraries to improve OPAC services to make them easier to use and in accordance with user needs.

Keywords: Online Public Access Catalog (OPAC), Technology Acceptance Model (TAM), Library Information System, User Satisfaction

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti. Sholawat serta salam selalu kita panjatkan kepada Rasulullah SAW yang selalu kita nantikan syafaatnya di Yaumul Akhir.

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyusun proposal skripsi ini dengan judul **“Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan OPAC Menggunakan Technology Acceptance Model dan End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu)”** dengan lancar dan baik. Pada kesempatan ini, peneliti hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Noorhadi Hasan, S.Ag., MA, M.Phil., Ph.D. selaku rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Bapak Prof. Dr. Nurdin Laugu, S. Ag., S.S., M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Muhammad Ainul Yaqin, S. Pd., M. Ed., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

4. Ibu Puji Lestari, M. Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingannya sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Hj. Syamsuriani, S. Pd., selaku Kepala Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Kepada Ibunda yang saya cintai dan almarhum Ayahanda, cinta pertama peneliti yang selalu mendukung dan memberikan semangat selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi baik dalam bentuk materil dan spiritual. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan peneliti dapatkan adalah karena dan untuk mereka.
7. Kepada Akbar Aditya Murti Wibawa, selaku kakak peneliti yang telah memberikan semangat dan motivasi selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi saat ini.
8. Sahabat sekaligus kakak peneliti di perkuliahan, Ananda Annisa yang selalu siap diberbagai kondisi dan Aisya Luthfia yang selalu siap mendengarkan serta menemani peneliti selama bimbingan. Semoga pertemanan yang terbilang baru sebentar ini dapat berlangsung lama.
9. Kepada seseorang yang belum bisa peneliti sebut namanya disini, terimakasih sudah selalu siap menjadi teman diskusi peneliti serta memberikan masukan, dan berbagai macam dukungan. Doa yang baik selalu peneliti panjatkan kepada Allah SWT agar apa yang menjadi mimpinya dapat tercapai dengan baik.

10. Para DC sahabat dan saudari peneliti, Nadia, Dhini, Ana, Tyas, dan Raissa yang selalu menemani dan selalu memberikan berbagai motivasi dalam penyusunan skripsi.
11. Sahabat peneliti dari SMA. Inez, Fira, dan Nicak, serta teman-teman KKN 221 Magelang Kota, dan IPD'21 terimakasih atas dukungan serta menjadi pendengar untuk peneliti.
12. Kepada diri saya sendiri yang telah berusaha, bertahan, dan berjuang walaupun banyak lika-likunya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Serta semua pihak yang telah memberikan dukungan yang tidak dapat peneliti sebutkan.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dari pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan baik. Semoga penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi tempat penelitian dan memberikan manfaat bagi pembaca khususnya peneliti, Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 27 Mei 2025



Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN PEGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
NOTA DINAS.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	11
1.4 Hipotesis.....	12
1.5 Sistematika Pembahasan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	14

2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Konsep Analisis.....	18
2.2.2 Kepuasan Pengguna	19
2.2.3 Sistem Informasi	20
2.2.4 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	21
2.2.5 Perpustakaan.....	24
2.2.6 <i>Online Public Access Catalogue (OPAC)</i>	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	28
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.4.1 Populasi Penelitian	28
3.4.2 Sampel Penelitian	29
3.5 Instrumen Penelitian.....	30
3.6 Sumber Data Penelitian.....	32
3.7 Pengumpulan Data	33
3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	35
3.8.1 Uji Validitas	35
3.8.2 Uji Reliabilitas	37
3.9 Analisis Data	38
3.9.1 Uji Asumsi Klasik	38
3.9.2 Uji Regresi Linear Berganda.....	39
3.9.3 Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu	41
4.1.1 Sejarah Perpustakaan.....	41
4.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu	41
4.1.3 Tata Tertib Perpustakaan.....	42
4.1.4 Jam Layanan Perpustakaan	43

4.1.5 Struktur Organisasi.....	43
4.1.6 Layanan Perpustakaan.....	43
4.1.7 Fasilitas Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu	44
4.1.8 Koleksi Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu	44
4.1.9 OPAC Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu.....	44
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1 Analisis Deskripsi Jawaban Responden.....	49
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	68
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	72
4.2.4 Hasil Pengujian Statistik	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	86

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Tinjauan Pustaka	17
Tabel 2 Skala Likert	31
Tabel 3 Daftar Indikator Pertanyaan Penguji	31
Tabel 4 Pra-survey Uji Validitas	36
Tabel 5 Pra-survey Uji Reliabilitas	37
Tabel 6 Jawaban Responden Berdasarkan Perceived Usefulness (X1.1)	50
Tabel 7 Jawaban Responden Berdasarkan Perceived Usefulness (X1.2)	50
Tabel 8 Jawaban Responden Berdasarkan Perceived Usefulness (X1.3)	51
Tabel 9 Jawaban Responden Berdasarkan Perceived Usefulness (X1.4)	51
Tabel 10 Jawaban Responden Berdasarkan Perceived Usefulness (X1.5)	51
Tabel 11 Jawaban Responden Berdasarkan Perceived Usefulness (X1.6)	52
Tabel 12 Jawaban Responden Berdasarkan Perceived Usefulness (X1.7)	52
Tabel 13 Jawaban Responden Berdasarkan Perceived Usefulness (X1.8)	53
Tabel 14 Jawaban Responden Berdasarkan Perceived Usefulness (X1.9)	53
Tabel 15 Jawaban Responden Berdasarkan Perceived Usefulness (X1.10)	54
Tabel 16 Jawaban Responden Berdasarkan Perceived ease of use (X2.1)	54
Tabel 17 Jawaban Responden Berdasarkan Perceived ease of use (X2.2)	55
Tabel 18 Jawaban Responden Berdasarkan Perceived ease of use (X2.3)	55
Tabel 19 Jawaban Responden Berdasarkan Perceived ease of use (X2.4)	56
Tabel 20 Jawaban Responden Berdasarkan Perceived ease of use (X2.5)	56
Tabel 21 Jawaban Responden Berdasarkan Perceived ease of use (X2.6)	57
Tabel 22 Jawaban Responden Berdasarkan Perceived ease of use (X2.7)	57

Tabel 23 Jawaban Responden Berdasarkan Perceived ease of use (X2.8)	58
Tabel 24 Jawaban Responden Berdasarkan Behavioral Intention to Use (X3.1) .	58
Tabel 25 Jawaban Responden Berdasarkan Behavioral Intention to Use (X3.2) .	59
Tabel 26 Jawaban Responden Berdasarkan Behavioral Intention to Use (X3.3) .	59
Tabel 27 Jawaban Responden Berdasarkan Behavioral Intention to Use (X3.4) .	60
Tabel 28 Jawaban Responden Berdasarkan Behavioral Intention to Use (X3.5) .	61
Tabel 29 Jawaban Responden Berdasarkan Behavioral Intention to Use (X3.6) .	61
Tabel 30 Jawaban Responden Berdasarkan Actual Use (X4.1).....	62
Tabel 31 Jawaban Responden Berdasarkan Actual Use (X4.2).....	63
Tabel 32 Jawaban Responden Berdasarkan Actual Use (X4.3).....	63
Tabel 33 Jawaban Responden Berdasarkan Actual Use (X4.4).....	64
Tabel 34 Jawaban Responden Berdasarkan Actual Use (X4.5).....	64
Tabel 35 Jawaban Responden Berdasarkan Actual Use (X4.6).....	65
Tabel 36 Jawaban Responden Berdasarkan Attitude Toward Using (Y.1)	65
Tabel 37 Jawaban Responden Berdasarkan Attitude Toward Using (Y.2)	66
Tabel 38 Jawaban Responden Berdasarkan Attitude Toward Using (Y.3)	66
Tabel 39 Jawaban Responden Berdasarkan Attitude Toward Using (Y.4)	67
Tabel 40 Jawaban Responden Berdasarkan Attitude Toward Using (Y.5)	67
Tabel 41 Jawaban Responden Berdasarkan Attitude Toward Using (Y.6)	68
Tabel 42 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 43 Hasil Uji Realibilitas.....	72
Tabel 44 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 45 Hasil Uji Multikolinearitas	74

Tabel 46 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	76
Tabel 47 Hasil Koefisien Determinasi	77
Tabel 48 Hasil Uji Simultan (Uji f)	78
Tabel 49 Hasil Uji Parsial (Uji t)	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Laporan Pengguna OPAC Perpustakaan Loka Ghana.....	7
Gambar 2 Technology Acceptance Model.....	22
Gambar 3 Technology Acceptance Model (Davis et al., 1989).....	22
Gambar 4 Struktur Organisasi Perpustakaan	43
Gambar 5 Beranda Depan OPAC	45
Gambar 6 Tampilan Hasil Pencarian Koleksi.....	45
Gambar 7 Tampilan Hasil Pencarian	46
Gambar 8 Tampilan Detail Informasi	46
Gambar 9 Tampilan Berita Perpustakaan pada OPAC	47
Gambar 10 Tampilan Area Anggota.....	47
Gambar 11Tampilan Profil Pustakawan	48
Gambar 12 Tampilan Masuk Otomatisasi OPAC.....	48
Gambar 13 Tampilan Menu Bantuan pada OPAC.....	49
Gambar 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	86
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden.....	92
Lampiran 4 Hasil Wawancara.....	98
Lampiran 5 Laporan Pengguna OPAC Perpustakaan Loka Ghana	100
Lampiran 6 Dokumentasi.....	101



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam konteks pendidikan yang semakin mengandalkan teknologi, perpustakaan sekolah memiliki peran penting dalam menyediakan akses informasi yang relevan dan berkualitas. Perkembangan teknologi informasi menawarkan banyak kegunaan dan kemudahan untuk setiap orang di berbagai aspek. Perkembangan ini sangat berdampak signifikan bagi pengelola perpustakaan yang menyediakan informasi dengan kebutuhan yang beragam, hal ini memungkinkan perpustakaan memaksimalkan layanan yang mereka butuhkan (Sulastri, 2019). Secara keseluruhan, perkembangan teknologi informasi di perpustakaan sekolah memiliki potensi besar untuk meningkatkan akses informasi dan mendukung proses pembelajaran. Namun, untuk mencapai hasil yang optimal jelas diperlukan kolaboratif semua pihak untuk mempromosikan dan menerapkan atau mengimplementasikan teknologi informasi secara efektif. Inovasi teknologi informasi, seperti sistem perpustakaan berbasis digital, telah memudahkan akses informasi bagi pengguna. Salah satu inovasi tersebut adalah *Online Public Access Catalog* (OPAC), yang memungkinkan pengguna untuk mencari dan mengakses koleksi perpustakaan secara online.

Perpustakaan merupakan lembaga yang memiliki peran penting dalam penyebaran informasi dan pengetahuan (Basuki, 1991). Sebagai pusat sumber daya informasi, perpustakaan menyediakan akses kepada masyarakat untuk

berbagai jenis bahan bacaan, termasuk buku, majalah, dan sumber daya digital. Perpustakaan ini memiliki peran strategis dalam menyediakan akses informasi yang diperlukan oleh siswa dan guru (Sutarno, 2006). Dengan koleksi yang beragam, perpustakaan ini tidak hanya menyediakan buku teks, tetapi juga berbagai sumber informasi lainnya yang mendukung kurikulum dan pengembangan pengetahuan siswa. Perpustakaan ini juga berfungsi sebagai pusat informasi yang mendukung pengembangan literasi di kalangan siswa. Dengan adanya layanan yang baik dan koleksi yang relevan, perpustakaan diharapkan dapat meningkatkan minat baca siswa dan membantu mereka dalam mencari informasi yang dibutuhkan untuk tugas sekolah dan penelitian. Namun, meskipun perpustakaan memiliki potensi besar dalam mendukung pendidikan dan pengembangan siswa atau guru, masih banyak tantangan yang dihadapi.

Layanan OPAC telah menjadi salah satu inovasi penting dalam pengelolaan perpustakaan di sekolah-sekolah. Dengan meningkatnya kebutuhan informasi yang cepat dan efisien, penerapan OPAC di perpustakaan sekolah menjadi sangat relevan. Di era digital saat ini, akses cepat dan mudah terhadap informasi merupakan kebutuhan yang sangat penting, terutama bagi siswa. OPAC menyediakan platform yang memungkinkan pengguna untuk mencari dan menemukan informasi tanpa harus melakukan pencarian manual di rak buku. Dengan hanya beberapa klik, siswa dapat mengakses katalog perpustakaan dari perangkat komputer atau smartphone mereka, yang meningkatkan kenyamanan dan efisiensi dalam

proses pencarian informasi. Namun, meskipun penggunaan teknologi informasi dalam pendidikan terus meningkat, faktanya bahwa tingkat pemanfaatan OPAC di banyak sekolah masih rendah. Data menunjukkan bahwa lebih dari 70% siswa di Indonesia menggunakan sumber daya digital untuk belajar, namun tingkat pemanfaatan OPAC di perpustakaan sekolah masih rendah, dengan hanya sekitar 40% siswa yang aktif menggunakannya (.M., Kiran, Ramayah, & Karim, 2019). Hal ini menunjukkan adanya kesenjangan antara potensi teknologi dan kenyataan penggunaan yang efektif, sehingga penting untuk memahami faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan teknologi ini.

Permasalahan utama yang dihadapi adalah rendahnya tingkat keterlibatan siswa dalam menggunakan OPAC, yang dapat disebabkan oleh kurangnya pemahaman tentang manfaat dan kemudahan penggunaan sistem tersebut. Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa faktor-faktor seperti persepsi kemudahan penggunaan dan manfaat yang dirasakan sangat mempengaruhi sikap dan niat pengguna dalam menggunakan teknologi (Bahgie & Zulaikha, 2023). Keterbatasan ini berpotensi menghambat proses belajar mengajar dan mengurangi efektivitas penggunaan perpustakaan sebagai sumber informasi. Dari permasalahan yang ada pentingnya untuk memahami faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan teknologi, terutama di lingkungan pendidikan. Kesenjangan dalam penelitian sebelumnya terlihat dari fokus yang lebih banyak pada konteks universitas atau institusi pendidikan tinggi, sementara penelitian mengenai penerimaan

OPAC di tingkat sekolah menengah masih terbatas (Pahlevi, 2022). Sebagian besar studi yang ada menggunakan metode kualitatif, yang mungkin tidak memberikan gambaran yang komprehensif tentang faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan teknologi di kalangan siswa. Oleh karena itu, penelitian ini akan menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mengidentifikasi dan menganalisis kepuasan pengguna terhadap penerapan OPAC di SMA Negeri 1 Sedayu. Teori yang dapat digunakan untuk menganalisis fenomena ini adalah *Technology Acceptance Model* (TAM) yang telah terbukti efektif.

Perpustakaan SMA Negeri 1 Sedayu merupakan salah satu fasilitas penting dalam mendukung proses pembelajaran di sekolah tersebut. Perpustakaan SMA Negeri 1 Sedayu sendiri memiliki nama yaitu Perpustakaan Loka Ghana. Perpustakaan Loka Ghana menyediakan berbagai koleksi buku, jurnal, dan sumber daya digital yang relevan untuk kebutuhan akademis siswa. Perpustakaan Loka Ghana didesain nyaman dan akses yang mudah, memiliki luas 732,64 m². Perpustakaan Loka Ghana sendiri pernah meraih juara 2 perpustakaan sekolah tingkat Nasional dan juara 1 lomba perpustakaan tingkat SLTA se-DIY pada tahun 2021. Perpustakaan Loka Ghana diharapkan dapat mendorong minat baca dan keterlibatan siswa dalam kegiatan literasi. Selain itu, perpustakaan ini juga berfungsi sebagai tempat mengadakan kegiatan edukatif, seperti kegiatan belajar mengajar, seminar, yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan siswa. Meskipun telah menyediakan banyak sumber daya, tantangan dalam

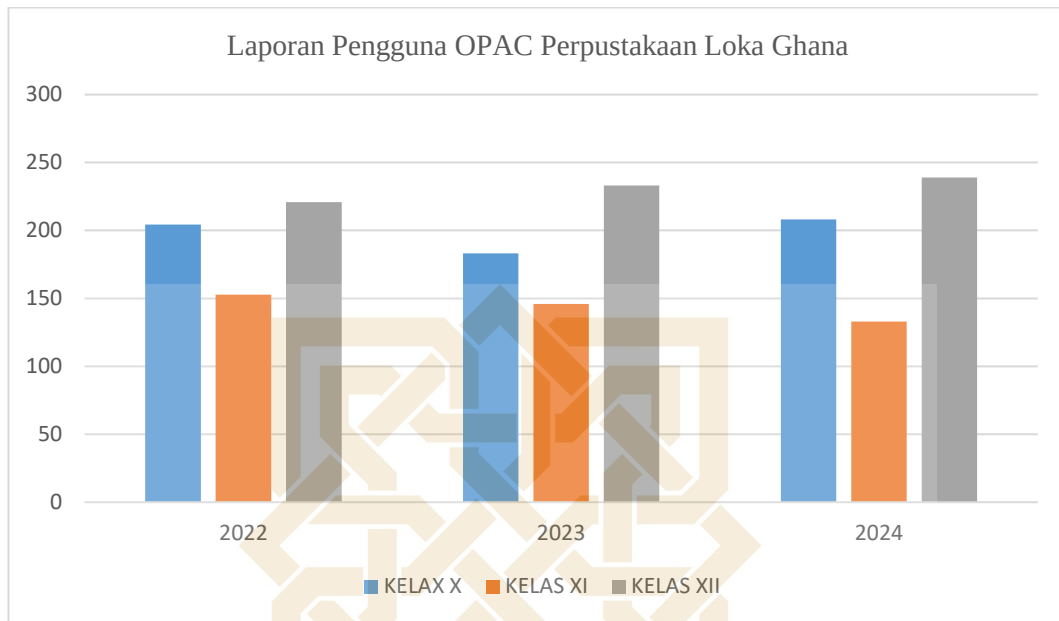
pemanfaatan perpustakaan masih ada, termasuk kurangnya pemahaman siswa tentang cara mengakses dan menggunakan layanan yang tersedia.

Salah satu layanan Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu adalah *Online Public Accesses Catalog* (OPAC), sistem pencarian koleksi bahan bacaan di perpustakaan yang memudahkan pengguna dalam mencari koleksi, hal ini sangat berguna dalam mengefisienkan waktu para pengunjung. Penerapan OPAC di Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu sendiri dimulai pada tahun 2018. SLiMS yang digunakan yaitu SLiMS 9 bulian. Pemanfaatan sistem ini sangat penting dalam meningkatkan kualitas layanan perpustakaan dan juga efektivitas pengunjung. Sistem ini berisi informasi-informasi yang dapat dilihat oleh pengunjung terkait koleksi buku yang akan dipinjam mulai dari pengarang, penerbit, jumlah halaman, tahun penerbitan, ketersediaan buku, dan juga tempat buku yang ingin dipinjam berada. Selain itu, Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu belum pernah melakukan analisis kepuasan pengguna akhir terhadap sistem ini, sehingga tidak diketahui faktor-faktor apa yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna dengan pemanfaatan penggunaan sistem ini. Oleh karena itu, kepuasan pengguna layanan dapat dinilai dengan menggunakan model TAM untuk melihat seberapa ideal dan sukses kerangka kerja ini, dan dapat digunakan sebagai kontribusi bagi pihak layanan perpustakaan dalam pengembangan sistem selanjutnya.

Penerapan OPAC di perpustakaan sering kali kurang dimanfaatkan, meskipun sistem ini dirancang untuk mempermudah pencarian informasi

secara digital. Penerapan OPAC di Sekolah Menengah Atas telah membawa perubahan signifikan dalam cara siswa dan guru mengakses informasi. Sistem ini memungkinkan pengguna untuk mencari berbagai koleksi perpustakaan, termasuk buku, jurnal, dan materi digital, hanya dengan beberapa klik. Dengan adanya OPAC, siswa tidak lagi harus menghabiskan waktu mencari di rak-rak perpustakaan, sehingga lebih efisien dalam menyelesaikan tugas akademis. Selain itu, OPAC memberikan akses 24 jam kepada pengguna, sehingga mereka dapat mencari informasi kapan saja dan di mana saja. Hal ini sangat penting dalam mendukung pembelajaran yang fleksibel dan mandiri. Penggunaan OPAC juga memudahkan guru dalam merekomendasikan sumber belajar yang relevan kepada siswa. Selain itu, sistem ini memungkinkan pengelola perpustakaan untuk melacak peminjaman dan pengembalian buku dengan lebih mudah. Dengan data yang terpusat, mereka dapat melakukan analisis penggunaan koleksi dan merencanakan pengadaan buku baru yang sesuai dengan kebutuhan.

Penerapan OPAC juga mengedukasi siswa tentang keterampilan informasi dan teknologi yang sangat diperlukan di dunia modern. Melalui pelatihan penggunaan OPAC, siswa belajar bagaimana menjalankan pencarian informasi yang efektif. Selain itu, OPAC dapat diintegrasikan dengan platform pembelajaran digital lainnya, memperluas sumber daya yang tersedia bagi siswa. Dengan demikian, penerapan OPAC di SMA tidak hanya meningkatkan efisiensi akses informasi, tetapi juga memperkaya pengalaman belajar siswa secara keseluruhan.



Gambar 1 Grafik Laporan Pengguna OPAC Perpustakaan Loka Ghana

Sumber : Data sekunder, 2025

Berdasarkan hasil pengamatan dan data yang didapat oleh peneliti penerapan OPAC di Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu masih sangat kurang. Salah satu penyebab utama adalah kurangnya sosialisasi dan pemahaman pengguna mengenai fungsi dan manfaat OPAC salah satunya di Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu. Pengguna seringkali masuk perpustakaan dan langsung menuju rak buku tanpa tahu lokasi koleksi yang dicari. Dari data yang telah Peneliti dapatkan menunjukkan bahwa pengunjung yang paling sering menggunakan OPAC yaitu kelas 10 dan 12, data ini diperoleh dari berdasarkan jumlah pengguna tahun 2022-2024.

Dengan angka-angka tersebut dapat dilihat juga minat kunjung siswa di perpustakaan. Dari observasi yang telah peneliti lakukan adalah kelas XI seringkali menghabiskan waktu senggang mereka untuk berkegiatan di kelas

maupun di halaman sekolah, mereka mengungkapkan bahwa perpustakaan itu *boring*. Sedangkan untuk kelas X dan XII terbilang sering berkunjung ke perpustakaan untuk sekadar meminjam buku latihan soal maupun novel. Maka dari itu penelitian ini memiliki sasaran kelas XI sebagai pengguna akhir atau *end user satisfaction*.

Dengan demikian, penerapan OPAC yang jarang digunakan mencerminkan perlunya peningkatan literasi informasi dan promosi budaya pencarian informasi digital di Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu. Dari penerapan OPAC di Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu peneliti juga menemukan masalah yang sering kali dihadapi yaitu banyak pengguna yang tidak memahami cara menggunakan fitur pencarian yang tersedia, sehingga mereka tidak dapat memanfaatkan sistem secara optimal. Selain itu dalam menghasilkan pencarian yang tidak sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hal ini memicu pengguna merasa frustrasi saat mencari informasi.

Technology Acceptance Model (TAM) mengidentifikasi dua variabel utama, yaitu *perceived usefulness* atau manfaat yang dirasakan dan *perceived ease of use* atau kemudahan penggunaan. Dua variabel ini berpengaruh pada niat pengguna untuk menggunakan teknologi. Pemahaman terhadap faktor-faktor ini sangat penting untuk meningkatkan kepuasan pengguna dan mendorong pemanfaatan OPAC secara lebih luas. *Perceived usefulness* mengacu pada sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan teknologi tertentu akan meningkatkan kinerjanya dalam tugas tertentu. Dalam

konteks ini siswa yang merasa bahwa penggunaan sistem informasi perpustakaan, seperti OPAC akan memudahkan mereka dalam mencari informasi yang dibutuhkan cenderung lebih termotivasi untuk menggunakan sistem tersebut. Sebaliknya *perceived ease of use* berkaitan dengan sejauh mana seseorang percaya bahwa penggunaan teknologi tersebut tidak memerlukan usaha yang besar. Jika siswa merasa bahwa sistem OPAC mudah digunakan, mereka akan lebih cenderung untuk mengadopsi dan memanfaatkannya dalam kegiatan belajar mereka. TAM telah terbukti efektif dalam menjelaskan variasi dalam penerimaan teknologi di berbagai sektor.

Penelitian ini akan fokus pada Perpustakaan SMA Negeri 1 Sedayu, yang merupakan salah satu sekolah yang telah menerapkan sistem OPAC namun masih mengalami tantangan dalam tingkat penggunaan. Dari pemaparan permasalahan diatas peneliti menerapkan TAM sebagai model penyelesaian masalah. Selain itu peneliti memilih TAM sebagai kerangka analisis untuk mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap penerapan OPAC karena menawarkan pendekatan yang komprehensif dalam memahami faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan teknologi. TAM relatif sederhana, mudah dipahami, dan mudah dalam pengumpulan data dan analisis. Serta TAM memberikan wawasan mengenai bagaimana pengguna menilai manfaat dan kemudahan penggunaan OPAC yang merupakan kunci untuk memahami niat mereka dalam memanfaatkan sistem tersebut.

Peneliti memilih model TAM guna untuk menganalisis kepuasan dan kemudahan pengguna dalam menggunakan sistem, dilihat dari masalah yang

ada pengguna merasa sistem tersebut belum dapat dimanfaatkan secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengisi kesenjangan yang ada dengan memberikan analisis yang lebih mendalam tentang bagaimana siswa berinteraksi dengan OPAC. Penelitian ini juga akan mengeksplorasi hubungan antara persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*), manfaat yang dirasakan (*perceived usefulness*), dan sikap siswa terhadap penggunaan OPAC (Supriadi, 2020). Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi baru dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang teknologi informasi dan perpustakaan. Dengan memahami konteks ini, diharapkan dapat ditemukan solusi ataupun rekomendasi yang lebih efektif untuk meningkatkan penggunaan OPAC di Perpustakaan SMA Negeri 1 Sedayu. Penelitian ini akan melengkapi studi sebelumnya dengan memberikan wawasan yang lebih luas tentang faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan teknologi di lingkungan pendidikan menengah.

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan OPAC di kalangan siswa SMA Negeri 1 Sedayu, serta memberikan rekomendasi praktis untuk meningkatkan penggunaan sistem tersebut. Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah peningkatan pemahaman tentang penerimaan teknologi di kalangan siswa, yang dapat membantu perpustakaan dalam merancang strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan keterlibatan pengguna dan aksesibilitas informasi. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya akan memberikan

wawasan teoritis mengenai penerimaan teknologi di lingkungan pendidikan, tetapi juga manfaat praktis bagi pengelola perpustakaan dalam meningkatkan layanan dan pengalaman pengguna di era digital ini. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dan memberikan kontribusi positif bagi pengembangan perpustakaan sekolah di Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan di atas, maka peneliti mengangkat rumusan masalah yaitu bagaimana tingkat kepuasan pengguna terhadap penerapan OPAC di Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu dengan menggunakan model Technology Acceptance Model berdasarkan sudut pandang pengguna?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas tujuan dilakukan penelitian ini adalah mengetahui bagaimana tingkat kepuasan pengguna terhadap penerapan OPAC di Perpustakaan Loka Ghana SMA Negeri 1 Sedayu.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini diharapkan memiliki manfaat yakni sebagai berikut:

1. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk menilai penerimaan siswa maupun guru terhadap diterapkannya OPAC sebagai salah satu sistem informasi perpustakaan di Perpustakaan SMA Negeri 1 Sedayu, sehingga bisa membantu

dalam langkah pengambilan keputusan mengenai perbaikan ataupun pengembangan sistem tersebut.

2. Hasil penelitian dapat dijadikan bahan penelitian lanjutan tentang penerimaan sistem informasi perpustakaan.

1.4 Hipotesis

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka hipotesis dalam penelitian ini ialah sebagai berikut:

H1: *Perceived Usefulness* (PU) berpengaruh terhadap *Attitude Toward Using* (ATU)

H2: *Perceived Ease of Use* (PEOU) berpengaruh terhadap *Attitude Toward Using* (ATU)

H3: *Behavioral Intention to use* (BIU) berpengaruh terhadap *Attitude Toward Using* (ATU)

H4: *Actual Use* (AU) berpengaruh terhadap *Attitude Toward Using* (ATU)

H5: *Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness, Behavioral Intention, dan Actual Use* secara simultan (bersama-sama) berpengaruh terhadap *Attitude Toward Using*

1.5 Sistematika Pembahasan

BAB I Pendahuluan. Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, hipotesis, tujuan, dan manfaat penelitian serta sistematika pembahasan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Berisi tentang penelitian yang pernah dilakukan oleh orang lain, yang mempunyai kesamaan subjek atau hal-hal yang relevan dengan permasalahan pada penelitian ini. Kemudian berisi tentang teori-teori yang sesuai dengan judul penelitian.

BAB III Metode Penelitian. Berisi tentang jenis penelitian, waktu dan tempat penelitian, subjek dan objek, instrumen penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, pengolahan dan analisis data.

BAB IV Hasil dan Pembahasan. Bab ini terdiri dari sejarah perpustakaan, visi dan misi perpustakaan, tata tertib perpustakaan, jam buka layanan perpustakaan, struktur organisasi, sumber daya manusia, layanan perpustakaan, fasilitas perpustakaan, koleksi perpustakaan, OPAC perpustakaan, dan hasil penelitian.

BAB V Penutup. Bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, *behavioral intention to use*, dan *actual use* terhadap *attitude toward using* OPAC (Online Public Access Catalog) oleh pengguna. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan melalui uji regresi linear berganda, baik secara simultan maupun parsial, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengaruh bersama antara keempat variabel independen (*perceived usefulness*, *perceived ease of use*, *behavioral intention to use*, dan *actual use*) terhadap Sikap Pengguna. Keempat variabel independen (*perceived usefulness*, *perceived ease of use*, *behavioral intention to use*, dan *actual use*) secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap sikap pengguna dalam menggunakan OPAC.

Buktinya, nilai F-hitung sebesar 119,052 jauh lebih besar dari nilai F-tabel 3,02, dan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05. Ini berarti model yang digunakan dalam penelitian ini valid dan mampu menjelaskan hubungan antara keempat variabel tersebut dengan sikap pengguna. Jadi, gabungan persepsi manfaat, kemudahan, niat, dan penggunaan nyata OPAC sangat berperan dalam membentuk sikap positif pengguna terhadap sistem ini.

2. Pengaruh masing-masing variabel secara terpisah

- a. *Perceived usefulness* (persepsi manfaat): Semakin besar seseorang merasa OPAC bermanfaat, semakin positif sikapnya terhadap OPAC.
- b. *Perceived ease of use* (kemudahan penggunaan): Semakin mudah OPAC digunakan, semakin nyaman dan menerima penggunaannya.
- c. *Behavioral intention to use* (niat menggunakan): Niat pengguna untuk memakai OPAC di masa depan berkaitan erat dengan sikap positif mereka saat ini.
- d. *Actual use* (penggunaan nyata): Ini adalah faktor yang paling kuat memengaruhi sikap pengguna, ditunjukkan oleh nilai t-hitung tertinggi (12,190). Artinya, semakin sering dan intens pengguna memakai OPAC, sikap positif mereka juga semakin tinggi.

Secara keseluruhan, penelitian ini menunjukkan bahwa keberhasilan sistem informasi perpustakaan seperti OPAC bukan hanya soal teknologinya saja, tetapi juga sangat dipengaruhi oleh bagaimana pengguna merasakan manfaat, kemudahan, niat, dan pengalaman nyata saat menggunakan sistem tersebut. Untuk membangun sikap positif terhadap teknologi, dibutuhkan kombinasi antara kemudahan penggunaan, manfaat yang dirasakan, dorongan untuk menggunakan, dan pengalaman yang menyenangkan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Perpustakaan sebaiknya terus memperbaiki fitur OPAC agar lebih mudah digunakan dan memberikan informasi yang lengkap dan akurat, sehingga pengguna merasa manfaat dan kemudahan tetap tinggi.
2. Sosialisasi dan pelatihan penggunaan OPAC perlu ditingkatkan, terutama untuk pengguna baru atau yang kurang familiar, agar mereka lebih nyaman dan berniat menggunakan sistem ini.
3. Lakukan pemantauan dan evaluasi secara rutin terhadap pengalaman pengguna untuk mengetahui apakah OPAC sudah memenuhi kebutuhan mereka dan bagian mana yang perlu diperbaiki.
4. Kembangkan teknologi OPAC agar lebih responsif dan terintegrasi dengan sistem informasi akademik lainnya, sehingga penggunaan OPAC bisa lebih sering dan sikap pengguna menjadi lebih positif.

DAFTAR PUSTAKA

- .M., Z., Kiran, K., Ramayah, T., & Karim, N. (2019). Modelling drivers of Koha open source library system using partial least squares structural equation modelling. *Malaysian Journal of Library & Information Science*.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bahgie, Y., & Zulaikha, S. R. (2023). Proses Pengembangan Koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 4 Banda Aceh. *Educaniora Journal of Education and Humaniora* , 141.
- Basuki, S. (1991). *Pengantar Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Black, J. A., & Champion, D. J. (1976). *Methods and Issues in Social Research*. U.S.A.: John Wiley & Sons, Inc.
- Chaer, A. (2010). *Linguistik Umum* . Jakarta: Rineka Cipta.
- Christie, L. E. (1986). *Managing Today and Tomorrow with nline Information*. USA: Dow Jones-Irwin.
- Hasugian, J. (2003). *Katalog Perpustakaan: Library Skills dan Computer Literacy Mahasiswa Baru Pengguna Perpustakaan Universitas Sumatera Utara*. Medan: UPT Perpustakaan USU.
- Hidayat, A. (2012). *Penelitian Kuantitatif*. Retrieved from Statistikian: <https://www.statistikian.com/2012/10/penelitian-kuantitatif.html>
- HM, J. (1999). *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Iqbal, J., & Arisman. (2018). Metode Pembelajaran E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Modelling (TAM) Untuk Pembelajaran Akuntansi. *InFestasi*.
- Koentjaraningrat. (2000). *Pengantar Ilmu Antropologi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Linders. (2006). *Using the Technology Acceptance Model in determining strategies for implementation of mandatory IS*. 4th Twente Student Conference on IT. Enschede: University of Twente, Faculty of Electrical Engineering, Mathematics and Computer Science.
- Nazir. (2014). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pahlevi, M. R. (2022). Analisis dan Desain Tingkat Pencahayaan Pada Ruang Perpustakaan Universitas Iskandar Muda. *JAMBURA* .
- Rahayu, A. G. (2013). *Pengaruh Teknologi Technology Informasi (Pendekatan Acceptance Model) dan e-filling terhadap User satisfaction*. Bandung: UNIKOM.
- Saladin, D. (2003). *Intisari Pemasaran*. Bandung: Linda Karya.
- Saleh, A. R., & Utomo, H. (2018). PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, ETOS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI PT. INKO JAVA SEMARANG. *Among Makarti*.
- Sudjana. (2001). *Metode & Teknik Pembelajaran Partisipatif*. Bandung. Bandung: Falah Production.
- Sugiyono. (2013). *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta, 28.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (26 ed)*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Suharso. (2005). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Semarang: Widya Karya.
- Sukardi, D. K. (1985). *Pengantar Teori Konseling*. Jakarta: Jakarta Ghalia Indoensia.
- Sulastri, E. (2019). *ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP WEBSITE PERPUSTAKAAN POLTEKKES KEMENKES ACEH MENGGUNAKAN END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*. Banda Aceh: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
- Supriadi. (2020). Meningkatkan Kompetensi Kepala Perpustakaan dalam Mengelola Perpustakaan sesuai dengan Standar Pengelolaan Perpustakaan melalui Supervisi dan Bimbingan Berkelanjutan di SMP Negeri 3 Palopo. *DIDAKTIKA JURNAL KEPENDIDIKAN*.
- Suprianti. (2012). *Metodologi Penelitian Komputerisasi Akuntansi*. Bandung : LABKAT.
- Supriyanto, W., & Muhsin, A. (2008). *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sutabri, T. (2005). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sutarno. (2003). *Perpustakaan dan Masyarakat*. Yogyakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Sutarno. (2006). *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto.