

**PENGARUH PENGELOLAAN ADMINISTRASI DIGITAL *KRAPYAK-U*
TERHADAP KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN ISLAM DI MTs ALI
MAKSUM KRAPYAK YOGYAKARTA**



Oleh: Meli Apriyanti

NIM: 23204092011

TESIS

Diajukan kepada Program Magister (S2)
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam

YOGYAKARTA

2026

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513056 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-2315/Un.02/DT/PP.00.9/07/2026

Tugas Akhir dengan judul : **PENGARUH PENGELOLAAN ADMINISTRASI DIGITAL KRAPYAK-U TERHADAP KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN ISLAM DI MTs ALI MAKSUM KRAPYAK YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MELI APRIYANTI, S.Pd
Nomor Induk Mahasiswa : 23204092011
Telah diujikan pada : Kamis, 18 Juni 2026
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Prof. Dr. Hj. Erni Munastiwi, MM.
SIGNED

Valid ID: 6a681c964d6d6



Penguji I

Dr. Ika Kartika, S.Pd., M.Pd.Si.
SIGNED

Valid ID: 6a68514a88062



Penguji II

Dr. Lailatu Rohmah, S.Pd.I., M.S.I
SIGNED

Valid ID: 6a681d7836d4c



Yogyakarta, 18 Juni 2026
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Prof. Dr. Sigit Pamama, S.Pd.I., M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 6a686664411cc

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meli Apriyanti

NIM : 23204092011

Jenjang : Magister (S2)

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Yogyakarta, 29 Juli 2026

Saya yang menyatakan,



Meli Apriyanti, S.Pd

NIM. 23204092011

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meli Apriyanti

NIM : 23204092011

Jenjang : Magister (S2)

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 29 Juli 2026

Saya yang menyatakan,



Meli Apriyanti, S.Pd

NIM. 23204092011

SURAT PERNYATAAN BERHIJAB

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meli Apriyanti

NIM : 23204092011

Jenjang : Magister (S2)

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Dengan ini saya menyatakan benar-benar berhijab dengan kesadaran tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila terjadi hal yang tidak diinginkan saya tidak akan menyangkutpautkan kepada pihak fakultas. Demikian pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 29 Juli 2026

Saya yang menyatakan,

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Meli Apriyanti, S.Pd

NIM. 23204092011

PERSETUAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS

Tesis Berjudul :

PENGARUH PENGELOLAAN ADMINISTRASI DIGITAL KRAPYAK-U TERHADAP KUALITAS LAYANAN
PENDIDIKAN ISLAM DI MTs ALI MAKSUM KRAPYAK YOGYAKARTA

Nama : Meli Apriyanti

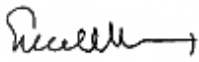
NIM : 23204092011

Program Studi : MPI

Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam

Telah disetujui tim penguji untuk munaqosyah

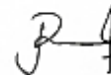
Ketua/Pembimbing : Prof. Dr. Hj. Erni Munastiwi, MM.

()

Sekretaris/Penguji I : Dr. Ika Kartika, S.Pd., M.Pd.Si.

()

Penguji II : Dr. Lailatu Rohmah, S.Pd.I., M.S.I

()

Diuji di Yogyakarta pada tanggal

Tanggal : Kamis, 7 Juli 2026

Pukul : 09:00 s/d 10.00 WIB

Hasil : 94 (A-)

IPK : 3.85

Predikat : Sangat Memuaskan

•coret yang tidak perlu

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul:

**PENGARUH PENGELOLAAN ADMINISTRASI DIGITAL *KRAPYAK-U*
TERHADAP KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN ISLAM DI MTS ALI
MAKSUM KRAPYAK YOGYAKARTA**

Yang ditulis oleh:

Nama : Meli Apriyanti

NIM : 23204092011

Jenjang : Magister (S2)

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Saya berpendapat bahwa tesis tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Magister (S2) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk diajukan dalam rangka memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd).

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 3 Juni 2026
Pembimbing,



Prof. Dr. Hj. Erni Munastiwi, MM
NIP. 195709181993032002

ABSTRAK

Meli Apriyanti. Pengaruh Pengelolaan Administrasi Digital *Krapyak-U* terhadap Kualitas Layanan Pendidikan Islam di MTs Ali Maksum Krapyak Yogyakarta. Tesis Program Magister Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2026. Pembimbing Prof. Dr. Hj. Erni Munastiwi, MM.

Transformasi digital pendidikan merupakan fenomena yang sekarang dianggap sebagai kebutuhan sistemik bagi institusi pendidikan untuk tetap relevan, efektif, dan kompetitif. Lembaga pendidikan Islam yang dimaksud adalah pesantren dan madrasah. Pesantren tidak lagi sebagai institusi yang statis. Sebaliknya, lembaga pendidikan harus berubah untuk memenuhi tuntutan zaman, seperti mengadopsi tata kelola kelembagaan yang lebih profesional, jujur, dan akuntabel, sesuai dengan prinsip pemerintahan yang baik dalam pendidikan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Sampel penelitian terdiri atas 77 guru, staf, dan pembimbing serta 113 wali santri yang dipilih menggunakan teknik stratified random sampling. Data dikumpulkan melalui angket/ koesioner wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan statistik deskriptif, uji prasyarat, regresi linear sederhana, koefisien determinasi (R^2), uji parsial (uji T), serta bootstrap regression dengan 5.000 resampling karena data residual tidak berdistribusi normal.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) pengelolaan administrasi digital *Krapyak-U* berada pada kategori sangat baik, dengan persentase 90,21% menurut guru, staf, dan pembimbing serta 87,54% menurut wali santri. 2) Kualitas layanan pendidikan Islam juga berada pada kategori sangat baik, dengan persentase 88,64% dan 91,13%. 3) Pengelolaan administrasi digital *Krapyak-U* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas layanan pendidikan Islam dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, yang diperkuat oleh hasil bootstrap regression. 4) Besarnya pengaruh ditunjukkan oleh nilai koefisien determinasi sebesar 43,1% pada kelompok guru, staf, dan pembimbing serta 20,1% pada kelompok wali santri. Dengan demikian, pengelolaan administrasi digital melalui sistem *Krapyak-U* terbukti memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas layanan pendidikan Islam di MTs Ali Maksum Krapyak Yogyakarta.

Kata kunci: *Krapyak-U*, Kualitas Layanan Pendidikan Islam, Pengelolaan Administrasi Digital.

ABSTRACT

Meli Apriyanti. The Effect of *Krappyak-U* Digital Administration Management on the Quality of Islamic Education Services at MTs Ali Maksum Krappyak Yogyakarta. Thesis, Master's Program in Islamic Education Management, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Sunan Kalijaga State Islamic University, 2026. Supervisor: Prof. Dr. Hj. Erni Munastiwi, MM.

The digital transformation of education is a phenomenon now considered a systemic necessity for educational institutions to remain relevant, effective, and competitive. The Islamic educational institutions in question are Islamic boarding schools (*pesantren*) and *madrasah*. *Pesantren* are no longer static institutions. Instead, they must evolve to meet the demands of the times, such as adopting more professional, honest, and accountable institutional governance, in accordance with the principles of good governance in education.

This study employed a quantitative approach with an associative approach. The sample consisted of 77 teachers, staff, and supervisors, as well as 113 parents of students, selected using stratified random sampling. Data were collected through questionnaires, interviews, and documentation. They were then analyzed using descriptive statistics, prerequisite tests, simple linear regression, the coefficient of determination (R^2), partial t-tests, and bootstrap regression with 5,000 resamplings due to the non-normal distribution of residual data.

The results of the study indicate that: 1) *Krappyak-U* digital administrative management is categorized as very good, with a percentage of 90.21% according to teachers, staff, and mentors and 87.54% according to guardians. 2) The quality of Islamic education services is also categorized as very good, with percentages of 88.64% and 91.13%. 3) *Krappyak-U*'s digital administrative management has a positive and significant effect on the quality of Islamic education services with a significance value of $0.000 < 0.05$, which is confirmed by the results of bootstrap regression. 4) The magnitude of the influence is indicated by the coefficient of determination of 43.1% for teachers, staff, and mentors and 20.1% for guardians. Thus, digital administrative management through the *Krappyak-U* system has been proven to contribute to improving the quality of Islamic education services at MTs Ali Maksum Krappyak Yogyakarta.

Keywords: *Krappyak-U*, Quality of Islamic Education Services, Digital Administrative Management.

MOTTO

"Jer Basuki Mawa Beya."¹

"Setiap keberhasilan memerlukan biaya atau pengorbanan."



¹ "Falsafah Jawa" (2026).

PERSEMBAHAN

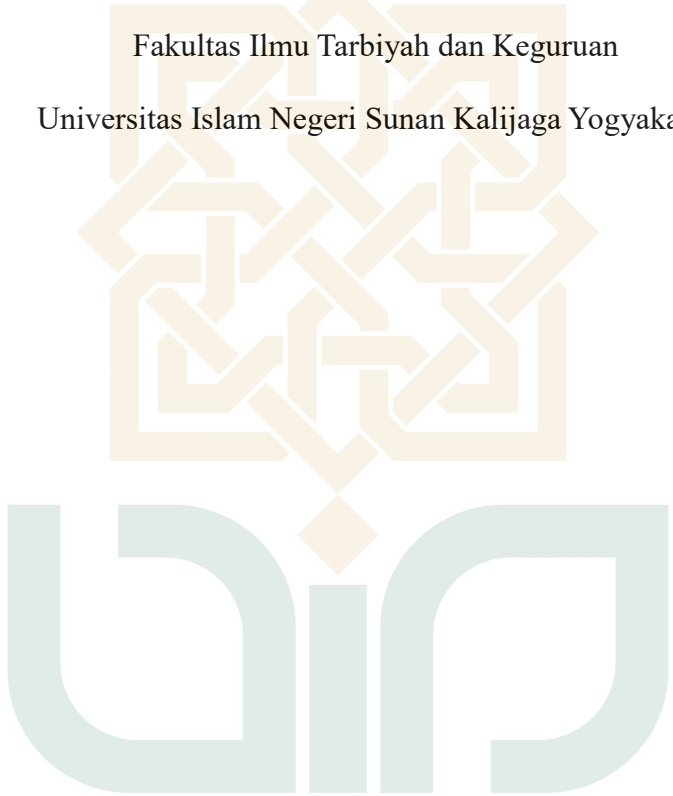
Dengan penuh kerendahan hati dan penuh rasa syukur kehadiran Allah SWT,

Penulis mempersembahkan tesis ini untuk almamater tercinta

Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrohmannirrohiim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Pengelolaan Administrasi Digital *Krapyak-U* terhadap Kualitas Layanan Pendidikan Islam di MTs Ali Maksum Krapyak Yogyakarta” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan. Penyusunan tesis ini melalui berbagai proses yang sangat berarti dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Tesis ini bertujuan untuk mengkaji sejauh mana pengembangan aplikasi *Krapyak-U* terhadap Kualitas Layanan Pendidikan Islam khususnya di MTs Ali Maksum Krapyak Yogyakarta. Latar belakang pemilihan topik ini secara umum didasarkan pada pentingnya digitalisasi pada proses administrasi dengan kualitas yang sangat diharapkan orang tua dalam memilih sekolah terutama pondok pesantren sehingga wali santri atau orang tua tetap dapat memantau secara langsung putra putrinya walaupun jauh.

Keberhasilan penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Noorhaidi, M.A., M.Phil., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Sigit Purnama, S.Pd.I., M.Pd., selaku dakan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Sunan Kalijaga Yogyakarta, atas

segala dukungan dan pelayanan akademik yang membantu kelancaran studi penulis.

3. Dr. Nur Saidah, M.Ag., selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi ini.
4. Prof. Dr. Hj. Erni Munastiwi, M.M, selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan arahan, saran, bimbingan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tesis dan seluruh proses akademik di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.
5. Dr. H. Karwadi, M.Ag., selaku Dosen Penasihat Akademik yang selalu senantiasa memberikan motivasi, dukungan, dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan optimal.
6. Segenap Dosen dan Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan atas layanan yang telah diberikan.
7. Kepada Yayasan Ali Maksum Pondok Pesantren Krapyak Yogyakarta khususnya seluruh Pendidikan dan Tenaga Kependidikan MTs Ali Maksum yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan kontribusinya dalam terlaksananya penelitian ini.
8. Kedua orang tua terkasih Abah Sutrisno dan Ibu Misnasyah, juga Adik tercinta Mulyani yang selalu mendukung dan membersamai ketika kepenulisan tesis ini.

9. Segenap teman seperjuangan di Program Studi Magister Manajemen pendidikan Islam yang telah kebersamai selama perkuliahan.
10. Teman-teman di Pondok Pesantren Salafiyah Al-Muhsin Sleman Yogyakarta terimakasih atas kebersamaan dan dukungannya selama berjuang dalam urusan masing-masing.
11. Seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, terimakasih atas doa, dukungan, bantuan dan motivasi yaang telah diberikan kepada peneliti semoga kebaikan yang telah diberikan kembali kepada orang yang memberikan.

Penulis berharap semoga segala bentuk dukungan, bantuan, dan bimbingan yang telah berikan dari seluruh pihak selama ini dapat diterima sebagai amal baik oleh Allah SWT dan semoga diberikan balasan yang sebaik-baiknya. Penulis juga memohon maaf atas segala kesalahan dan kekeliruan dalam penulisan tesis ini.

Yogyakarta, 07 Mei 2025
yang menyatakan,

Meli Apriyanti, S.Pd
NIM. 23204092011

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
SURAT PERNYATAAN BERHIJAB	iv
PERSETUAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS	v
NOTA DINAS PEMBIMBING	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kajian Pustaka	10
F. Hipotesis Penelitian	19
G. Sistematika Pembahasan	20
BAB II LANDASAN TEORI	22
A. Pengelolaan Administrasi Digital	22
B. Aplikasi Digital Krpyak-U	46
C. Kualitas Layanan Pendidikan Islam	48
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	53
B. Tempat dan Waktu Penelitian	54
C. Populasi dan Sampel	54
D. Metode Pengumpulan Data	56

E. Instrumen Pengumpulan Data	58
F. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	63
G. Teknik Analisis Data	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
A. Gambaran Umum Sekolah	77
B. Deskripsi Hasil Penelitian	91
C. Pengujian Prasyarat Penelitian	101
D. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	106
E. Pembahasan Hasil Penelitian	115
BAB V PENUTUP	136
A. Simpulan	136
B. Implikasi.....	137
C. Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA.....	140
LAMPIRAN.....	150
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	210

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kajian Penelitian yang Relevan	18
Tabel 3. 1 Alternatif Jawaban dan Skor	57
Tabel 3. 2 Indikator Instrumen Pengelolaan Guru, Staf, dan Pembimbing.....	59
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Pengelolaan Guru, Staf, dan Pembimbing.....	59
Tabel 3. 4 Indikator Instrumen Pengelolaan Wali Santri.....	60
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Pengelolaan Wali Santri.....	60
Tabel 3. 6 Indikator Instrumen Kualitas Layanan Guru, Staf, dan Pembimbing ..	61
Tabel 3. 7 Kisi-kisi Instrumen Kualitas Layanan Guru, Staf, dan Pembimbing...	61
Tabel 3. 8 Indikator Instrumen Kualitas Layanan Wali Santri	62
Tabel 3. 9 Kisi-Kisi Instrumen Kualitas Layanan Wali Santri	63
Tabel 3. 10 Uji Validitas Pengeloaan guru, staf dan pembimbing	65
Tabel 3. 11 Uji Validitas Kualitas Layanan guru, staf dan pembimbing.....	66
Tabel 3. 12 Uji Validitas Pengeloaan Wali Santri	67
Tabel 3. 13 Uji validitas Kualitas Layanan Wali Santri	68
Tabel 3. 14 Uji Reliabilitas Pengeloaan Guru, Staf, dan Pembimbing	70
Tabel 3. 15 Uji Reliabilitas Kualitas Layanan Guru, Staf dan Pembimbing.....	70
Tabel 3. 16 Uji Reliabilitas Pengeloaan Wali Santri	70
Tabel 3. 17 Uji Reliabilitas Kualitas Layanan Wali Santri.....	70
Tabel 4. 1 Tenaga Pendidik dan Kependidikan MTs Ali Maksum	84
Tabel 4. 2 Jumlah Peserta Didik/ Santri di MTs Ali Maksum Tahun 2025/2026..	87
Tabel 4. 3 Daftar Sarana dan Prasarana MTs Ali Maksum	87
Tabel 4. 4 Kegiatan Program Unggulan	89
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Kuesioner Pengelolaan Guru, Staf, dan Pembimbing	92
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Kuesioner Kualitas Guru, Staf, dan Pembimbing	94
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Pengelolaan administrasi wali santri	97
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Frekuensi dan Persentase Pengelolaan wali santri	99
Tabel 4. 9 Uji Normalitas untuk Guru, Staf, dan Pembimbing Asrama.....	102
Tabel 4. 10 Uji Normalitas untuk Wali Santri.....	102
Tabel 4. 11 Uji Linearitas untuk Guru, Staf, dan Pembimbing Asrama.....	104
Tabel 4. 12 Uji Linearitas untuk Wali Santri.....	104
Tabel 4. 13 Uji Heteroskedastitas untuk Guru, Staf, dan Pembimbing Asrama .	105
Tabel 4. 14 Uji Heteroskedastitas untuk Wali Santri	105
Tabel 4. 15 Uji Bootstrap Regression Guru, Staf, dan Pembimbing.....	107
Tabel 4. 16 Uji Bootstrap Regession Wali Santri	108
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Guru, Staf, dan Pembimbing ...	110
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana untuk Wali Santri	110
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Guru, Staf, dan Pembimbing	112
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi untuk Wali Santri	113
Tabel 4. 21 Hasil Uji Parsial (Uji t) untuk Guru, Staf, dan Pembimbing.....	114
Tabel 4. 22 Hasil Uji Parsial (Uji t) untuk Wali Santri.....	115

DAFTAR GAMBAR

Struktur Organisasi di MTs Ali Maksum	81
---	----



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Memasuki dekade ketiga abad ke-21, dunia pendidikan mengalami transformasi struktural ditandai dengan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam hampir setiap aspek pendidikan, mulai dari kurikulum hingga manajemen kelembagaan. Transformasi digital pendidikan merupakan fenomena yang sekarang dianggap sebagai kebutuhan sistemik bagi institusi pendidikan untuk tetap relevan, efektif, dan kompetitif. Lembaga pendidikan Islam yang dimaksud adalah pesantren dan madrasah. Pesantren tidak lagi sebagai institusi yang statis. Sebaliknya, lembaga pendidikan harus berubah untuk memenuhi tuntutan zaman, seperti mengadopsi tata kelola kelembagaan yang lebih profesional, jujur, dan akuntabel, sesuai dengan prinsip pemerintahan yang baik dalam pendidikan.²

Di Indonesia banyak pesantren telah mulai menggunakan sistem informasi administrasi berbasis aplikasi. Sistem ini membantu mengelola semua data santri, termasuk presensi, keuangan, dan laporan kegiatan pendidikan.³ Perubahan digital yang terjadi di pesantren, tidak hanya pembelajaran agama tetapi juga pengelolaan administrasi kelembagaan. Perbaikan sistem administrasi, pengembangan sumber daya manusia, dan digitalisasi tata kelola adalah bagian penting dari rencana

² Dhevin M Q Agus Puspita W et al., "Transformasi Pesantren di Era Globalisasi Digital: Inovasi Pendidikan Islam dan Adaptasi Kelembagaan," *Journal of Islamic Education and Pedagogy*, Volume 3, Nomor 1, 2026.

³ Ruri Octari Dinata and Hilda Salman Said, "Workshop Sistem Informasi Akuntansi Pesantren di Pondok Pesantren Modern As Suroor Kabupaten Bandung," *Prosiding Community Service and Engagement Seminar*, Volume 2, Nomor 2, 2022.

adaptasi kelembagaan pesantren untuk menghadapi era digital global.⁴ Penelitian tentang penerimaan sistem E-pesantren menunjukkan bahwa penerapan sistem aplikasi pelaporan berbasis digital di lingkungan pesantren terbukti meningkatkan efisiensi pencatatan dan pelaporan kegiatan santri. Sistem digital yang dirancang khusus untuk kebutuhan operasional kepesantrenan dapat meningkatkan efisiensi administratif pesantren.⁵

Kajian mengenai urgensi digitalisasi pendidikan pesantren di era Society 5.0 mengungkapkan bahwa peluang digitalisasi pesantren sangat besar, namun disertai juga dengan tantangan signifikan, antara lain kesenjangan kompetensi digital di kalangan pengasuh dan staf, keterbatasan infrastruktur, serta resistensi terhadap perubahan budaya kerja yang sebelumnya bersifat manual dan personal.⁶

Secara konseptual administrasi pendidikan Islam tidak hanya berkaitan dengan pekerjaan administratif, tetapi mencakup proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan sumber daya pendidikan untuk mencapai tujuan pendidikan Islam secara efektif dan efisien.⁷ Prinsip-prinsip administrasi pendidikan menekankan bahwa keberhasilan pengelolaan pendidikan bergantung pada seberapa sistematis fungsi administratif dijalankan di seluruh ruang lingkup, seperti administrasi kurikulum, kesiswaan, staf, keuangan, sarana,

⁴ Khoeron et al., "Transformasi Kelembagaan Pesantren Termas Adaptasi dan Inovasi di Era Digital," *Journal of Islamic Religious Instruction*, Volume 9, Nomor 1, 2025.

⁵ Muhammad Fajrul Alam Ulin Nuha, Ahmad Muklason, and Yosi Agustiawan, "Enhancing Administrative Efficiency in Pondok Pesantren: Exploring the Acceptance of E-Santren App System for Administrative Tasks," *Procedia Computer Science*, Nomor 234, 2024.

⁶ Mohammad Akmal Haris, "Urgensi Digitalisasi Pendidikan Pesantren di Era Society 5.0 (Peluang dan Tantangannya di Pondok Pesantren Al-Amin Indramayu)," *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Volume 6, Nomor 1, 2023.

⁷ Hasbiyallah Hasbiyallah and Mahlil Nurul Ihsan, "Administrasi Pendidikan Dalam Merdeka Belajar Perspektif Islam Versi Terbaru" (Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung, 2022).

dan hubungan masyarakat.⁸ Dengan bantuan sistem informasi digital, proses administrasi akan menjadi lebih cepat, akurat, dan jelas. Pada akhirnya hal ini akan menghasilkan peningkatan layanan pendidikan secara keseluruhan.⁹

Pengelolaan administrasi berbasis teknologi informasi di lingkungan sekolah maupun madrasah telah banyak dikaji dalam berbagai penelitian, dan secara konsisten menunjukkan dampak positif terhadap efisiensi serta efektivitas layanan. Pengembangan sistem informasi sekolah berbasis web menunjukkan bahwa digitalisasi administrasi dapat memperbaiki efisiensi komunikasi antara pihak madrasah dengan orang tua maupun wali santri, sekaligus mempercepat proses pelaporan dan pengarsipan data.¹⁰ Begitupun dengan implementasi teknologi informasi dalam konteks pendidikan Islam bukan sekadar adopsi alat digital, melainkan kebutuhan strategis untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan dan akuntabilitas lembaga madrasah di tengah tuntutan modernisasi sistem pendidikan nasional.¹¹ Temuan-temuan ini memperkuat asumsi bahwa keberhasilan digitalisasi administrasi pendidikan tidak dapat dilepaskan dari

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

⁸ Ramandha Rudwi Hantoro, Lias Hasibuan, and Kasful Anwar, "Administrasi Pendidikan: Unsur dan Bidang Garapan Administrasi pada Sekolah," *Jurnal Pendidikan Islam*, Volume 10, Nomor 1, 2021.

⁹ Sapridah Nur and Uswatun Hasanah Usnur, "Prinsip - Prinsip Administrasi Pendidikan," *Jurnal Penelitian Dan Pendidikan Agama Islam*, Volume 1, Nomor 2, 2024.

¹⁰ Ni Nyoman Sekar Sudesmi et al., "Implementasi Supervisi Pendidikan Berbasis Digital Melalui Integrasi Pembelajaran Sinkronus dan Asinkronus dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru Sekolah Dasar," *Jurnal Inovasi Pendidikan Bantuan Teknologi*, Volume 6, Nomor 3, 2026.

¹¹ Wahyu Khafidah, Qurrata Akhyuni, and Zulfadli, "Implementation of Educational Management Information System (SIM-Islamic Education) in Madrasah Administrative Efficiency," *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Volume 5, Nomor 2, 2026.

kualitas layanan yang dirasakan oleh penerima layanan, baik tenaga pendidik dan kependidikan maupun wali santri.¹²

Di sisi lain, kualitas layanan pendidikan merupakan salah satu aspek yang menjadi perhatian utama dalam pengelolaan pendidikan Islam kontemporer. Hal ini disebabkan masih adanya perbedaan kualitas layanan antar lembaga pendidikan Islam di Indonesia, baik dalam aspek administrasi, layanan akademik, maupun layanan kepada peserta didik dan orang tua. Perbedaan tersebut menunjukkan bahwa kualitas layanan belum merata dan dipengaruhi oleh berbagai faktor, antara lain kapasitas tata kelola lembaga, kompetensi sumber daya manusia, serta pemanfaatan sistem informasi yang mendukung proses administrasi dan pelayanan. Oleh karena itu, penguatan tata kelola berbasis teknologi informasi menjadi salah satu strategi penting untuk meningkatkan mutu layanan pendidikan secara lebih efektif, efisien, dan berkelanjutan.¹³¹⁴

Untuk mengukur kualitas layanan pendidikan, sejumlah peneliti banyak mengadaptasi model SERVQUAL dengan lima dimensi utama, yaitu tangibles, reliability, responsiveness, assurance, dan empathy.¹⁵ Penelitian tentang kualitas layanan akademik madrasah dengan metode SERVQUAL pada pendidik dan tenaga

¹² Sismawanti, Armida, and Idariyanti, "Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi Di Madrasah Tsanawiyah Laboratorium Kota Jambi," *Jurnal Manajemen Dan Pendidikan Agama Islam*, Volume 3, Nomor 3, 2025.

¹³ Fauziyah Khoiriyani, Fatimatuz Zahro Diah Putri Dani, and Rahmat Husein Andri Ansyah, "Kesenjangan Kualitas Layanan Madrasah Aliyah Negeri Di Jawa Dan Luar Jawa," *Jurnal Studi Masyarakat, Religi, Dan Tradisi*, Volume 9, Nomor 1, 2023.

¹⁴ Nur Asnawi and Nina Dwi Setyaningsih, "Perceived Service Quality in Indonesian Islamic Higher Education Context a Test of Islamic Higher Education Service Quality (i-HESQUAL) Model," *Journal of International Education in Business*, Volume 13, Nomor 1, 2020,

¹⁵ Aditya Wardhana, *Service Quality Dan E-Service Quality in The Digital Edge* (Purbalingga: Eureka Media Aksara, 2024).

kependidikan menemukan bahwa dimensi responsiveness cenderung mencapai persentase pencapaian tertinggi.¹⁶

Dalam pendidikan Islam model SERVQUAL dikembangkan dengan mengintegrasikan nilai-nilai Islam, seperti amanah, ihsan, dan rahmah, sehingga kualitas layanan tidak hanya berorientasi pada kepuasan pengguna, tetapi juga pada penerapan prinsip-prinsip etika Islam.¹⁷ Pendekatan ini relevan untuk diterapkan dalam menilai kualitas layanan pendidikan Islam berbasis pesantren, termasuk pada jenjang Madrasah Tsanawiyah yang berada dalam lingkungan pondok pesantren.¹⁸

Madrasah Tsanawiyah Ali Maksum merupakan salah satu madrasah swasta yang berada di bawah naungan Pondok Pesantren Krapyak Yayasan Ali Maksum, berlokasi di Jalan Dongkelan, Krapyak, Yogyakarta.¹⁹ Sebagai madrasah berbasis pesantren, Madrasah Tsanawiyah Ali Maksum memadukan kurikulum nasional dengan kurikulum lokal kepesantrenan, sehingga kompleksitas pengelolaan datanya meliputi aspek akademik formal sekaligus aspek kepesantrenan, seperti kegiatan diniyah, asrama, dan pembinaan akhlak santri.²⁰

Kompleksitas ini menuntut adanya sistem administrasi yang mampu mengintegrasikan berbagai jenis data tersebut secara efisien. Untuk menjawab kebutuhan tersebut, lembaga ini mengembangkan dan menerapkan sistem

¹⁶ Muh Zuljalali Walikram, Muhammad Ardiansyah, and Sitti Habibah, "Analisis Kualitas Layanan Administrasi Akademik Di Madrasah Aliyah Negeri Enrekang," *Jurnal Ilmiah Research Student*, Volume 2, Nomor 2, 2025.

¹⁷ Nursaidah et al., "Quality Management of Educational Services from the Perspective of Islamic Education Marketing Management," *Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, Volume 20, Nomor 3, 2026.

¹⁸ Walikram, Ardiansyah, and Habibah, "Analisis Kualitas Layanan Administrasi Akademik Di Madrasah Aliyah Negeri Enrekang."

¹⁹ "Profil Madrasah Tsanawiyah Ali Maksum" (2026).

²⁰ "Profil Pondok Pesantren Krapyak Yayasan Ali Maksum" (2026).

informasi administrasi digital yang dikenal dengan nama *Krapyak-U*, yang difungsikan sebagai portal administrasi terpadu bagi guru, staf, pembimbing asrama, maupun wali santri dalam mengakses dan mengelola informasi terkait kegiatan pendidikan dan kesiswaan.²¹

Penerapan sistem seperti *Krapyak-U* sejalan dengan kerangka teori kesuksesan sistem informasi (information systems success model) yang menekankan bahwa keberhasilan suatu sistem informasi ditentukan oleh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan sistem itu sendiri, yang pada akhirnya berdampak pada kepuasan pengguna dan manfaat bersih bagi organisasi.²² Akan tetapi, penerapan sistem digital tidak otomatis menjamin peningkatan mutu layanan apabila tidak diiringi oleh kesiapan sumber daya manusia, dukungan infrastruktur, serta tata kelola yang konsisten. Dengan kesenjangan digital, minimnya pelatihan bagi pengguna, dan resistensi terhadap perubahan masih menjadi kendala umum dalam implementasi digitalisasi pendidikan Islam, termasuk di lingkungan pesantren.²³

Berdasarkan wawancara kepala madrasah meskipun *Krapyak-U* telah digunakan sebagai sistem administrasi terpadu, masih terdapat beberapa aspek yang memerlukan perhatian, seperti ketergantungan pada jaringan internet, perlunya peningkatan respons layanan ketika terjadi kendala teknis, serta harapan sebagian wali santri agar informasi yang tersedia semakin lengkap dan diperbarui secara real

²¹ “Wawancara Staf Madrasah Tsanawiyah Ali Maksum” (2026).

²² Nuha, Muklason, and Agustiawan, “Enhancing Administrative Efficiency in Pondok Pesantren: Exploring the Acceptance of E-Santren App System for Administrative Tasks.”

²³ Haris, “Urgensi Digitalisasi Pendidikan Pesantren Di Era Society 5.0 (Peluang Dan Tantangannya Di Pondok Pesantren Al-Amin Indramayu).”

time. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa implementasi sistem digital masih memerlukan pengelolaan yang optimal agar mampu mendukung peningkatan kualitas layanan pendidikan Islam.

Penelitian Amala Bilqis Ahmad mengkaji efektivitas *Krpyak-U* menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, sehingga belum memberikan bukti empiris mengenai besarnya pengaruh pengelolaan administrasi digital terhadap kualitas layanan pendidikan Islam. Penelitian lain juga lebih banyak membahas digitalisasi administrasi pesantren dari aspek implementasi sistem tanpa menguji hubungan kausal antarvariabel secara statistik.²⁴ Oleh karena itu, masih terdapat kesenjangan penelitian mengenai pengaruh pengelolaan administrasi digital terhadap kualitas layanan pendidikan Islam pada madrasah berbasis pesantren.

Kesenjangan penelitian inilah yang melatarbelakangi pentingnya penelitian ini dilakukan. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengisi kekosongan kajian empiris-kuantitatif mengenai hubungan kausal antara pengelolaan administrasi digital *Krpyak-U* dengan kualitas layanan pendidikan Islam, dengan melibatkan dua kelompok responden utama, yaitu guru, staf, dan pembimbing sebagai pengguna internal sistem, serta wali santri sebagai pengguna eksternal yang merasakan dampak langsung dari layanan administrasi madrasah. Dengan pendekatan kuantitatif berbasis survei dan analisis regresi, penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih terukur mengenai sejauh mana dan seberapa besar kontribusi pengelolaan administrasi digital terhadap peningkatan

²⁴ Amala Bilqis Ahmad, “Efektivitas Aplikasi *Krpyak-U* Sebagai Administrasi Kepesantrenan Digital Di Pondok Pesantren Ali Maksum Krpyak Yogyakarta” (Universitas Islam Negeri Malik Ibrahim, 2023).

kualitas layanan pendidikan Islam di MTs Ali Maksum Krpyak Yogyakarta, sekaligus memberikan rekomendasi praktis bagi pengembangan sistem *Krpyak-U* ke depan serta kontribusi akademis bagi pengembangan kajian manajemen pendidikan Islam berbasis teknologi informasi secara lebih luas.

Berdasarkan fenomena tersebut, penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh pengelolaan administrasi digital *Krpyak-U* terhadap kualitas layanan pendidikan Islam di MTs Ali Maksum Krpyak Yogyakarta. Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi empiris terhadap pengembangan manajemen pendidikan Islam berbasis teknologi informasi serta menjadi bahan evaluasi bagi pengembangan sistem *Krpyak-U*.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengelolaan administrasi digital melalui sistem *Krpyak-U* di MTs Ali Maksum Krpyak Yogyakarta?
2. Bagaimana kualitas layanan pendidikan Islam di MTs Ali Maksum Krpyak Yogyakarta?
3. Apakah terdapat pengaruh pengelolaan administrasi digital *Krpyak-U* terhadap kualitas layanan pendidikan islam di MTs Ali Maksum Krpyak Yogyakarta?
4. Seberapa besar pengaruh pengelolaan administrasi digital *Krpyak-U* terhadap kualitas layanan pendidikan islam di MTs Ali Maksum Krpyak Yogyakarta?

C. Tujuan Penelitian

1. Menganalisis pengelolaan administrasi digital melalui sistem *Krapyak-U* di MTs Ali Maksum Krapyak Yogyakarta.
2. Menganalisis kualitas layanan pendidikan Islam di MTs Ali Maksum Krapyak Yogyakarta.
3. Mengetahui apakah terdapat pengaruh pengelolaan administrasi digital *Krapyak-U* terhadap kualitas layanan pendidikan islam di MTs Ali Maksum Krapyak Yogyakarta.
4. Mengetahui seberapa besar pengaruh pengelolaan administrasi digital *Krapyak-U* terhadap kualitas layanan pendidikan islam di di MTs Ali Maksum Krapyak Yogyakarta.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoretis

Penelitian ini diharapkan memberikan fungsi sebagai referensi untuk para peneliti berikutnya dan untuk memperkaya literatur kajian dari pengelolaan administrasi digital pada pendidikan islam.

2. Manfaat Praktis

- a) Meningkatkan kesadaran terhadap pentingnya pengelolaan administrasi digital dalam proses berlangsungnya pendidikan sebagai sarana komunikasi jarak jauh kepada orang tua untuk memantau pendidikan peserta didik.
- b) Mendorong kerjasama antara pihak madrasah, pondok pesantren dan orang tua dalam memperkuat informasi.

- c) Bagi Madrasah Tsanawiyah Ali Maksum Krapyak Yogyakarta dapat mempertahankan pengelolaan administrasi digital yang sudah berjalan dan meningkatkan kearah yang lebih baik lagi.

E. Kajian Pustaka

Penelitian yang relevan merupakan kumpulan dari pustaka-pustaka terdahulu yang diuraikan secara sistematis dan menyajikan keterangan sebagai pendukung pentingnya penelitian ini dilakukan. Selanjutnya merupakan referensi dari penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan tesis peneliti, sebagai berikut:

1. Digitalisasi Pelayanan Pendidikan dalam Meningkatkan Mutu Layanan Admnistrasi Sekolah MTs Negeri 9 Bantul Perspektif *Total Quality Management*

Tesis karya Mufti Alam yang merupakan mahasiswa Program Magister Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penelitian tersebut dilakukan pada tahun 2023, mengenai kesimpulan pada penelitian ini adalah pertama, digitalisasi layanan administrasi pendidikan dilakukan dengan beberapa tahap yaitu melakukan perencanaan dan pengukuran arah mutu layanan digital madrasah, penetapan arah mutu layanan digital prima dimadrasah, strategi pencapaian layanan prima berbasis digital dan penerapan digitalisasi layanan pendidikan yaitu dengan menerapkan pelayanan digital kesiswaan, akademik, sarana dan prasarana serta humas. Kedua, dampak pengembangan digitalisasi layanan dirasakan oleh madrasah yaitu kepercayaan masyarakat meningkat terhadap sekolah, hal

ini dibuktikan dengan adanya hasil penelitian tentang persepsi masyarakat pada anti korupsi yang dilakukan dengan hasil 3,7 dari total 4,0 dapat disimpulkan bahwa kepercayaan yang diberikan masyarakat termasuk tinggi hal ini dikarenakan prioritas kenyamanan layanan dan integritas sekolah dalam menjalankan program sekolah bebas korupsi.²⁵

Persamaan penelitian karya Mufthi Alam adalah pada peningkatan kualitas layanan pendidikan dengan menggunakan aplikasi digital sebagai sarana meningkatkan kepercayaan masyarakat dalam hal ini wali santri. Sedangkan perbedaan penelitian ini dan penelitian mufti terletak pada aplikasi digital yang digunakan. Penelitian mufti juga menggunakan perspektif *Total Quality Management* dan metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif.

2. Optimalisasi Sistem Pembayaran Melalui Aplikasi My Al-Badar di Pondok Pesantren Al-Badar Bilalang Parepare

Karya tesis oleh Arjun yang merupakan mahasiswa dari Program Magister Ekonomi Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Parepare dan dilakukan pada tahun 2024. Hasil dan kesimpulan yang diperoleh pertama, dalam menunjang transaksi pembayaran sangat membutuhkan alat yang bisa menimbulkan kelancaran dan kemudahan wali santri dalam mengakses aplikasi My Al-Badar. Dengan menggunakan aplikasi tersebut wali santri merasa belum memuaskan karena masih sulit untuk di akses dengan berbagai

²⁵ Mufthi Alam, "Digitalisasi Pelayanan Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi Sekolah MTs Megeri 9 Bantul Perspektif Total Quality Management" (Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2023).

faktor keterbelakangan informasi dan ilmu pengetahuan wali santri. Kedua, faktor pendukung dalam pengoptimalan sistem tersebut memudahkan dalam berbagai keadaan seperti kemudahan dalam transaksi pembayaran, kenyamanan dalam bertransaksi, dan efektivitas dalam bertransaksi. Namun masih terdapat faktor penghambat yaitu jaringan dan ada beberapa wali santri yang gaptek.²⁶

Persamaan penelitian Arjun dengan penelitian ini adalah pada penggunaan aplikasi digital sebagai alat pembantu dalam komunikasi kepada wali santri sehingga transaksi lebih efisien dan efektif karena terhalangnya jarak. Sedangkan perbedaan penelitian ini dengan penelitian arjun terletak pada aplikasi yang lebih spesifik pada kedua penelitian ini.

3. Optimizing Islamic Boarding School Management in the Digital Era: Analysis of Technology Effectiveness in Administration and Operations

Jurnal karya Ahmad Tantowi (Sekolah Tinggi Islam Kendal, Indonesia), Muhammad Ali Gunawan (Sekolah Tinggi Agama Islam Ki Ageng Pekalongan, Indonesia), dan Abdullah Ibrahim (Universiti Sultan Zainal Abidin Terengganu Malaysia, Malaysia). Karya ini dilakukan pada tahun 2025. Dengan hasil yang diperoleh bahwasannya temuan ini menekankan keuntungan seperti kemudahan untuk mengelola data siswa, akses yang lebih adil ke *e-learning*, dan komunikasi yang lebih efektif melalui pesan instan. Namun, ada masalah seperti akses yang terbatas ke

²⁶ Arjun, "Optimalisasi Sistem Pembayaran Melalui Aplikasi My Al-Badar di Pondok Pesantren Al-Badar Bilalang Parepare" (Institut Agama Islam Negeri Parepare, 2024).

teknologi, infrastruktur yang tidak memadai, keterampilan teknologi yang kurang, resistensi terhadap perubahan, keterbatasan dana, dan kurangnya dukungan dari pemerintah dan masyarakat. Penguatan budaya organisasi yang adaptif, peningkatan dukungan pemerintah terhadap infrastruktur teknologi, dan penyediaan pelatihan adalah rekomendasi kebijakan.²⁷

Persamaan penelitian yang dilakukan Ahmad Tantowi, Muhammad Ali Gunawan, dan Abdullah Ibrahim dengan peneliti terletak pada penggunaan aplikasi digital dalam pengelolaan administrasi pada suatu lembaga pendidikan. Pengembangan strategi teknologi yang efektif di pesantren guna meningkatkan kualitas pendidikan di era digital.

4. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Pendidikan terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi

Penelitian karya Fauzia Hoerunnisa, Ambar Sri Lestari, dan Nandang Abdurrohman dari Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Jati Bandung, penelitian ini dilakukan pada tahun 2024. Hasil yang diperoleh dari penelitian tersebut adalah kualitas pelayanan administrasi juga berada dalam kategori tinggi dengan nilai rata-rata 4,47, sedangkan penggunaan sistem informasi manajemen juga berada dalam kategori tinggi dengan nilai 4,23. Dengan koefisien determinasi 78,4%, sistem informasi manajemen pendidikan berkontribusi positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan

²⁷ Ahmad Tantowi, Muhammad Ali Gunawan, and Abdullah Ibrahim, "Optimizing Islamic Boarding School Management in the Digital Era: Analysis of Technology Effectiveness in Administration and Operations," *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Volume 6, Nomor 2, 2025.

administrasi di madrasah tersebut. Hasil uji signifikansi menunjukkan nilai T-test sebesar 0,000 ($p < 0,05$) dan nilai t hitung sebesar 8,520.²⁸

Persaman penelitian Fauzia Hoerunnisa, Ambar Sri Lestari, dan Nandang Abdurohim dengan penelitian ini terletak pada pengelolaan kualitas layanan pendidikan disebuah madrasah untuk menjadi lebih baik.

5. Digitization of Islamic Education Administration at Muhammadiyah 1 Junior High School Yogyakarta

Sebuah karya Qiyadah Robbaniyah dan Rodiah Lina dari Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Madani Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan pada tahun 2025. Hasil dari penelitian beliau menunjukkan bahwa digitalisasi administrasi sekolah secara signifikan meningkatkan akurasi, transparansi, dan aksesibilitas. Perencanaan kurikulum, layanan kesiswaan, pengelolaan sarana prasarana, dan administrasi tenaga pendidik dengan platform digital mempercepat arus informasi dan meningkatkan akuntabilitas. Digitalisasi juga menciptakan budaya kerja profesional yang fleksibel terhadap kemajuan teknologi sambil mempertahankan standar pendidikan Islam. Dengan begitu beliau juga menyimpulkan bahwa digitalisasi administrasi lembaga pendidikan Islam membantu meningkatkan efisiensi dan memperkuat identitas Islam di zaman sekarang.²⁹

²⁸ Fauzia Hoerunnisa, Ambar Sri Lestari, and Nandang Abdurohim, "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi," *Jurnal Madinasika Manajemen Pendidikan Dan Keguruan*, Volume 6, Nomor 1, 2024.

²⁹ Qiyadah Robbaniyah and Roidah Lina, "Digitization of Islamic Education Administration at Muhammadiyah 1 Junior High School Yogyakarta," *International Conference on Islamic Boarding Schools and Islamic Education*, Volume 1, Nomor 1, 2025.

Persamaan penelitian Qiyadah Robbaniyah dan Rodiah Lina dengan penelitian ini terletak pada penggunaan aplikasi digital dalam mengelola manajemen dapat memberikan kemudahan dan sangat efisiensi untuk diakses. Peneliti juga melakukan penelitian di sebuah pondok pesantren.

6. Transformation Of Administrative Management Based On Digital Technology In Improving The Effectiveness Of Islamic Educational Services

Jurnal karya Abdullah dan Haeroni dari Manajemen Pendidikan Islam Universitas Nurul Jadid Pondok Pesantren Nurul Jadid Probolinggo. Penelitian tersebut dilakukan pada tahun 2025. Dengan hasil yang diperoleh dalam administrasi berbasis digital di MA Nurul Jadid, transformasi manajemen dilakukan melalui tiga tahapan utama: perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. proses perencanaan merupakan persiapan sumber daya, penyusunan strategi, dan penetapan tujuan. Tahap pelaksanaan adalah untuk menerapkan sistem digital dalam operasi administrasi. Dan yang terakhir adalah tahap evaluasi dilakukan untuk menilai keberhasilan program dan mengidentifikasi masalah untuk perbaikan di masa depan.³⁰

Persamaan penelitian Abdullah dan Haeroni dengan penelitian ini terletak pada proses penggunaan aplikasi digital pada proses pengelolaan administrasi pendidikan terutama pada madrasah atau pendidikan islam.

³⁰ Abdullah and Haeroni, "Transformation of Administrative Management Based on Digital Technology in Improving the Effectiveness of Islamic Educational Services," *Klasikal: Journal of Education, Language Teaching and Science*, Volume 7, Nomor 2, 2025.

7. The Role of Educational Administration in Digital Literacy Development: Transformative Strategies for Enhancing 21st Century Competencies

Jurnal karya Irmawanti Tahir dan Anne Abdul Rachman yang merupakan dari Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Yappi. Penelitian tersebut dilakukan pada tahun 2025. Hasil dari penelitian tersebut menunjukkan bahwa administrasi pendidikan yang proaktif, berkolaborasi, dan berbasis data secara signifikan meningkatkan literasi digital siswa. Sekolah-sekolah yang menerapkan metode ini menunjukkan peningkatan literasi digital siswa sebesar 65% dalam dua tahun pertama program. Kepemimpinan yang visioner, alokasi strategis sumber daya, pengembangan terus-menerus kemampuan guru, dan sistem pemantauan yang kuat adalah komponen utama yang berkontribusi pada keberhasilan program tersebut.³¹

Penelitian ini menekankan bahwa pemimpin pendidikan perlu memahami hubungan antara berbagai fungsi administrasi dan dampaknya terhadap literasi digital. Pendekatan ini mencakup perencanaan strategis, pelaksanaan operasional, upaya pengembangan, kolaborasi guru-administrator, proses evaluasi, dan upaya pengembangan. Persamaan penelitian ini dengan penelitian karya Irmawanti Tahir dan Anne Abdul Rachman penggunaan administrasi digital dalam pendidikan memberikan kemudahan dalam segala aspek.

8. Konsep Administrasi Pendidikan

³¹ Irmawanti Tahir and Anne Abdul Rachman, "The Role of Educational Administration in Digital Literacy Development: Transformative Strategies for Enhancing 21st Century Competencies," *International Journal of Educational Development*, Volume 2, Nomor 3, 2025.

Jurnal karya Meti Fatimah, Ahmad Yasir Al Amin, Mahmud Darul Kurniyadi dari Institut Mamba'ul Ulum Surakarta.³² Penelitian tersebut dilakukan pada tahun 2025. Hasil dari penelitian yang dilakukan adalah administrasi pendidikan sangat penting untuk evaluasi dan pengawasan proses belajar mengajar, pengelolaan sumber daya, dan perencanaan kurikulum. Dari hasil yang dilakukan tersebut peneliti ini mengharapkan dapat membantu pengambil kebijakan dan praktisi pendidikan terus meningkatkan pendidikan di Indonesia. Oleh karena itu, penting bagi semua orang yang terlibat dalam proses administrasi pendidikan, termasuk pemerintah, pengelola lembaga, tenaga pendidik, dan masyarakat, untuk bekerja sama. Pembangunan sumber daya manusia yang unggul di masa depan bergantung pada peningkatan administrasi pendidikan.

Persamaan penelitian ini dengan penelitian Meti Fatimah, Ahmad Yasir Al Amin, Mahmud Darul Kurniyadi terletak pada pembahasan administrasi pendidikan yang sangat begitu penting dan membutuhkan kajian sebagai sarana evaluasi apakah sudah berjalan dengan baik atau masih membutuhkan perbaikan agar berjalan lebih optimal.

³² Meti Fatimah, Ahmad Yasir Al Amin, and Mahmud Darul Kurniyadi, "Konsep Administrasi Pendidikan," *Jurnal Riset Sosial Humaniora Dan Pendidikan*, Volume 3, Nomor 1, 2025.

Tabel 1. 1 Kajian Penelitian yang Relevan

No	Nama Peneliti, Judul, dan Tahun Penelitian	Persamaan	Perbedaan	Novelty Keterbaruan
1.	Mufti Alam, <i>"Digitalisasi Pelayanan Pendidikan dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi Sekolah MTs Negeri 9 Bantul Perspektif Total Quality Management"</i> 2023	Tema penelitian (penggunaan aplikasi digital dalam pengelolaan administrasi)	Penggunaan Perspektif yang lebih spesifik	Menganalisis pengelolaan administrasi digital dengan menggunakan aplikasi Krapyak-U
2.	Arjun, <i>"Optimalisasi Sistem Pembayaran Melalui Aplikasi My Al-Badar di Pondok Pesantren Al-Badar Bilalang Parepare,"</i> 2024	Tema penelitian (penggunaan aplikasi digital dalam pengelolaan administrasi)	Jenis aplikasi digital yang digunakan	
3.	Ahmad Tantowi, Muhammad Ali Gunawan, dan Abdullah Ibrahim, <i>"Optimizing Islamic Boarding School Management in the Digital Era: Analysis of Technology Effectiveness in Administration and Operations"</i> , 2025.	Penggunaan aplikasi digital dalam administrasi	Penggunaan variabel dan jenis aplikasi yang digunakan	
4.	Fauzia Hoerunnisa, Amar Sri Lestari, dan Nandang Abdurrohman, <i>"Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Pendidikan terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi"</i> , 2024.	Penilaian pada kualitas pelayanan	Kualitas layanan pendidikan islam	

No	Nama Peneliti, Judul, dan Tahun Penelitian	Persamaan	Perbedaan	Novelty Keterbaruan
5.	Qiyadah Robbaniyah dan Rodiah Lina, <i>"Digitization of Islamic Education Administration at Muhammadiyah 1 Junior High School Yogyakarta"</i> , 2025.	Penggunaan aplikasi digital dalam administrasi pada Pondok Pesantren	Penggunaan aplikasi yang digunakan	
6.	Abdullah dan Haeroni, <i>"Transformation Of Administrative Management Based On Digital Technology In Improving The Effectiveness Of Islamic Educational Services"</i> , 2025.	Penggunaan aplikasi digital pada proses pengelolaan administrasi	Penggunaan variabel	
7.	Irmawanti Tahir dan Anne Abdul Rachman, <i>"The Role of Educational Administration in Digital Literacy Development: Transformative Strategies for Enhancing 21st Century Competencies"</i> , 2025.	Penggunaan aplikasi digital dalam pendidikan	Konsep penggunaan aplikasi digital	
8.	Meti Fatimah, Ahmad Yasir Al Amin, Mahmud Darul Kurniyadi, <i>"Konsep Administrasi Pendidikan"</i> , 2025.	Pokok pembahasan administrasi digital dalam pendidikan	Penggunaan konsep aplikasi yang digunakan	

F. Hipotesis Penelitian

Hipotesis merupakan dugaan atau jawaban sementara terhadap rumusan masalah dalam suatu penelitian. Oleh karena itu, rumusan masalah penelitian

umumnya disusun dalam bentuk pertanyaan yang nantinya akan dibuktikan kebenarannya melalui proses penelitian dan analisis data.³³ Dalam penelitian ini menggunakan variabel X (terikat) yaitu pengelolaan administrasi digital *Krappyak-U* dan variabel Y (bebas) yaitu kualitas layanan pendidikan islam berikut:

H_a : Pengelolaan administrasi digital *Krappyak-U* berpengaruh terhadap kualitas layanan pendidikan Islam di MTs Ali Maksum Krappyak Yogyakarta.

H_0 : Pengelolaan administrasi digital *Krappyak-U* tidak berpengaruh terhadap kualitas layanan pendidikan Islam di MTs Ali Maksum Krappyak Yogyakarta.

G. Sistematika Pembahasan

Berdasarkan proses penelitian ini akan dikaji beberapa permasalahan penelitian dengan sistematika yang terdiri empat bab. Pada setiap bab tersusun dari beberapa sub-sub pembahasan terkait dengan Pengaruh Pengelolaan Administrasi Digital *Krappyak-U* terhadap Kualitas Layanan Pendidikan Islam di MTs Ali Maksum Krappyak Yogyakarta, berikut ini adalah penjelasannya:

BAB I adalah pendahuluan yang membahas mengenai pengantar dalam penelitian. Pada bab ini terdapat beberapa sub pembahasan diantaranya yaitu latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kajian pustaka, hipotesis penelitian dan sistematika pembahasan.

³³ Elisabet Tambunan and Andika Tampubolon, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Yohus Lubuk Pakam Tahun 2022," Jurnal Mutiara Manajemen, Volume 8, Nomor 2, 2023.

BAB II yaitu bagian yang menjelaskan mengenai landasan teori yang mencakup pengelolaan administrasi pendidikan islam, aplikasi digital *Krapyak-U*, dan kualitas layanan pendidikan Islam.

BAB III merupakan bagian yang membahas metode penelitian yang mencakup jenis dan pendekatan penelitian, populasi dan sampel, metode pengumpulan data, instrumen pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas, analisis data

BAB IV adalah bagian yang membahas hasil penelitian dan pembahasan, diantaranya seperti: gambaran umum penelitian, deskripsi hasil penelitian, pengujian prasyarat analisis, pengujian hipotesis penelitian dan pembahasan hasil penelitian.

BAB V adalah bagian akhir dari tesis yang berisikan simpulan, implikasi, dan saran. Simpulan yang diberikan sesuai dengan penelitian terkait Pengaruh Pengelolaan Administrasi Digital Krapyak-U terhadap Kualitas Layanan Pendidikan Islam di MTs Ali Maksum Krapyak Yogyakarta. Selanjutnya peneliti memberikan saran untuk peneliti selanjutnya agar memberikan pembahasan dalam penelitian yang lebih mendetail lagi.

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian Pengaruh Pengelolaan Administrasi Digital *Krapyak-U* terhadap Kualitas Layanan Pendidikan Islam di MTs Ali Maksum Krapyak Yogyakarta, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengelolaan Administrasi Digital melalui sistem *Krapyak-U* di MTs Ali Maksum Krapyak Yogyakarta berada pada kategori sangat baik. Hal ini ditunjukkan oleh hasil angket guru, staf, dan pembimbing yang memperoleh persentase 90,21%, serta hasil angket wali santri sebesar 87,54%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem *Krapyak-U* telah mendukung pelaksanaan administrasi madrasah secara efektif, efisien, dan terintegrasi.
2. Kualitas Layanan Pendidikan Islam di MTs Ali Maksum Krapyak Yogyakarta berada pada kategori sangat baik. Hal ini ditunjukkan oleh hasil angket guru, staf, dan pembimbing sebesar 88,64%, sedangkan wali santri sebesar 91,13%. Temuan tersebut menunjukkan bahwa layanan pendidikan yang diberikan madrasah telah memenuhi harapan pengguna layanan pada aspek keandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti fisik.
3. Pengelolaan Administrasi Digital *Krapyak-U* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Layanan Pendidikan Islam di MTs Ali Maksum Krapyak Yogyakarta. Hasil regresi linear sederhana menunjukkan nilai signifikansi 0,000 ($<0,05$) pada kedua kelompok responden. Hasil tersebut

diperkuat oleh analisis bootstrap dengan 5.000 resampling yang menghasilkan interval kepercayaan 95% tidak melintasi angka nol, sehingga hipotesis penelitian diterima.

4. Besarnya pengaruh Pengelolaan Administrasi Digital *Krapyak-U* terhadap Kualitas Layanan Pendidikan Islam berbeda pada masing-masing kelompok responden. Pada kelompok guru, staf, dan pembimbing diperoleh nilai R Square sebesar 0,431, yang menunjukkan bahwa pengelolaan administrasi digital memberikan kontribusi sebesar 43,1% terhadap kualitas layanan pendidikan Islam. Sementara itu, pada kelompok wali santri diperoleh nilai R Square sebesar 0,201, yang menunjukkan kontribusi sebesar 20,1%. Dengan demikian, pengelolaan administrasi digital *Krapyak-U* terbukti memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas layanan pendidikan Islam, meskipun masih terdapat faktor-faktor lain di luar penelitian yang turut memengaruhi kualitas layanan.

B. Implikasi

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan administrasi digital *Krapyak-U* berpengaruh positif terhadap kualitas layanan pendidikan islam di MTs Ali Maksum Krapyak Yogyakarta. Berdasarkan hal itu, penerapan administrasi digital dapat dijadikan strategi dalam meningkatkan efektivitas pelayanan pendidikan dalam aspek komunikasi, penyampaian informasi, admnistrasi santri, dan pelayanan kepada wali santri.
2. Penelitian ini memberikan keterkaitan bahwa pihak madrasah perlu mempertahankan, dan mengembangkan administrasi digital *Krapyak-U*

supaya pelayanan pendidikan islam menjadi lebih efektif, efisien, transparan, dan mudah diakses oleh seluruh pengguna layanan pendidikan. Optimalisasi penggunaan aplikasi *Krappyak-U* juga dapat mendukung terciptanya manajemen pendidikan islam yang modern.

3. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi administrasi digital *Krappyak-U* dapat menjadi salah satu faktor penting dalam pengembangan kualitas layanan pendidikan dilembaga pendidikan islam. Penelitian ini memperkuat kajian manajemen pendidikan islam bahwasannya pengelolaan administrasi digital memiliki pengaruh terhadap kualitas pendidikan islam.
4. Besarnya pengaruh pengelolaan administrasi digital *Krappyak-U* terhadap kualitas layanan pendidikan islam menunjukkan bahwa aplikasi digital memiliki andil secara nyata, akan tetapi masih terdapat beberapa faktor lain yang memengaruhi kualitas layanan pendidikan islam. Dengan demikian, penelitian selanjutnya dapat mengembangkan variabel lain yang berkaitan dengan kualitas pendidikan islam agar hasil penelitian menjadi lebih luas dan mendalam.

C. Saran

1. Madrasah Tsanawiyah Ali Maksum Krappyak Yogyakarta diharapkan dapat mempertahankan dan mengembangkan pengelolaan administrasi digital *Krappyak-U* agar kualitas layanan pendidikan islam semakin meningkat. Pengembangan sistem administrasi digital dapat dilakukan dengan meningkatkan efektivitas fitur layanan, kemudahan akses informasi, serta

ketepatan pelayanan administrasi bagi guru, staf, pembimbing, dan wali santri.

2. Guru, Staf, dan Pembimbing diharapkan dapat memanfaatkan aplikasi digital *Krapyak-U* secara optimal dalam proses administrasi dan pelayanan pendidikan sehingga langkah pelayanan pendidikan islam dapat berjalan lebih efektif, efisien, dan responsif terhadap kebutuhan santri maupun wali santri.
3. Wali Santri diharapkan bisa menggunakan aplikasi digital *Krapyak-U* secara aktif sebagai sarana komunikasi dan pemantauan perkembangan pendidikan santri/ peserta didik sehingga terjalin hubungan kerja sama yang baik antara pihak madrasah dan wali santri dalam mendukung kualitas layanan pendidikan islam
4. Peneliti Selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian mengenai pengelolaan administrasi digital *Krapyak-U* dan kualitas layanan pendidikan islam dengan menambahkan variabel lain yang belum diteliti.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, and Haeroni. "Transformation of Administrative Management Based on Digital Technology in Improving the Efektivness of Islamic Educational Services." *Klasikal: Journal of Education, Language Teaching and Science* Volume 7, Nomor 2, 2025.
- Abdullah, Karimuddin, Misbahul Jannah, Umul Aiman, Suryadin Hasda, Zahara Fadilla, Taqwin, Masita, Ketut Ngurah Ardiawan, and Meilida Eka Sari. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Pidie: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini, 2022.
- Adha Zam Zam Hariro, Nabila Ulkhaira, and Rizki Ramadhani. "Perencanaan Dalam Administrasi Pendidikan." *Dewantara : Jurnal Pendidikan Sosial Humaniora*, Volume 3, Nomor 3, 2024.
- Ahmad, Amala Bilqis. "Efektivitas Aplikasi Krapyak-U Sebagai Administrasi Kepesantrenan Digital Di Pondok Pesantren Ali Maksum Krapyak Yogyakarta." Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 2023.
- Akil, Muhammad Anshar. "Digital Governance-Model Baru Kolaborasi Pemerintah, Swasta Dan Masyarakat Dalam Administrasi Publik." Jakarta: Kencana, 2024.
- Alam, Mufthi. "Digitalisasi Pelayanan Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi Sekolah MTs Megeri 9 Bantul Perspektif Total Quality Management." Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2023.
- Anjasmara, and Askari Zakaria. "Peran Manajemen Berbasis Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Kualitas Pendidikan Islam." *Jurnal Intelek Insan Cendekia*, Volume 2, Nomor 1, 2025.
- Ardyan, Elia, Yoseb Boari, Akhmad Akhmad, Leny Yuliyani, Hildawati Hildawati, Agusdiwana Suarni, Dito Anurogo, Erlin Ifadah, and Loso Judijanto. *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif: Pendekatan Metode Kualitatif Dan Kuantitatif Di Berbagai Bidang*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- Arjun. "Optimalisasi Sistem Pembayaran Melalui Aplikasi My Al-Badar Di Pondok Pesantren Al-Badar Bilalang Parepare." Institut Agama Islam Negeri Parepare, 2024.
- "Arsip Dokumen MTs Ali Maksum." 2025.
- Asmariyanti, Ingka, Fadhila Ramadhanty, Fuji Angraini Ritonga, Nurselihatun, Disnawati, and Nurhayati. "Konsep, Tujuan, Dan Fungsi Administrasi

Pendidikan.” *Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar* 09 (2024).

Asnawi, Nur, and Nina Dwi Setyaningsih. “Perceived Service Quality in Indonesian Islamic Higher Education Context a Test of Islamic Higher Education Service Quality (i-HESQUAL) Model.” *Journal of International Education in Business*, Volume 13, Nomor 1, 2020.

Dekawati, Ipong. *Manajemen Pendidikan (Teori Dan Praktik)*. Bandung: Indonesia Emas Group, 2022.

Dharmawan, Alief Rizky, Sri Hariyati Fitriasih, and Tri Irawati. “Analisa Penerapan Aplikasi Penjualan Dan Service Komputer Pada Cv Jaya Citra Madani Dengan Metode Technology Acceptable Model (Tam).” *Jurnal Ilmiah Stimik Sinar Nusantara Surakarta*, Volume 16, Nomor 1, 2020.

Dinata, Ruri Octari, and Hilda Salman Said. “Workshop Sistem Informasi Akuntansi Pesantren Di Pondok Pesantren Modern As Suroor Kabupaten Bandung.” *Prosiding Community Service and Engagement Seminar*, 2022.

Dokumentasi Arsip Madrasah Tsanawiyah (2026).

Dwivedi, Yogesh K, Elvira Ismagilova, D Laurie Hughes, Jamie Carlson, Raffaele Filieri, Jenna Jacobson, Varsha Jain, et al. “International Journal of Information Management Setting the Future of Digital and Social Media Marketing Research : Perspectives and Research Propositions.” *International Journal of Information Management*, Volume 59, 2021.

Fahira, Wina Roza, Yesi Guspita Sari, Bera Eka Putra, Desi Armi, and Eka Putri. “Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK) Sebagai Media Pembelajaran Di Dunia Pendidikan.” *Bina Gogil*, Volume 10, Nomor 2, 2023.

Falsafah Jawa (2026).

Fathimah, Meti, Octa Abdul Ghafur, and Andhika Sarfatra Winarno. “Ruang Lingkup Administrasi Pendidikan: Tantangan Dan Solusi Dalam Meningkatkan Efisiensi Sekolah.” *Tsaqofah*, Volume 4, Nomor 6, 2024.

Fatimah, Meti, Ahmad Yasir Al Amin, and Mahmud Darul Kurniyadi. “Konsep Administrasi Pendidikan.” *Jurnal Riset Sosial Humaniora Dan Pendidikan*, Volume 3, Nomor 1, 2025.

Fauzi, Ahmad. “Sinergi Peran Orang Tua, Guru, Dan Murid Dalam Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Di Era Revolusi Industri 4.0.” *Universitas Islam Sultan Agung*, 2025.

Fauzia Hoerunnisa, Ambar Sri Lestari, and Nandang Abdurrohman. “Pengaruh Sistem

Informasi Manajemen Pendidikan Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi.” *Jurnal Madinasika Manajemen Pendidikan Dan Keguruan*, Volume 6, Nomor 1, 2024.

Field, Andy. *Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics*. Sage publications limited, 2024.

Gea, Muhammad Nasri, and Hotmantri Simbolon. “Perancangan Aplikasi Manajemen Penerimaan Paket Retur Pada J&T Berbasis Web.” *Jurnaal Institusi Politeknik Ganesha Medan*, Volume 9, Nomor 1, 2026.

Ghozali, Imam. “Aplikasi Analisis Multivariate Edisi 10.” *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*, 2021.

Hadi, Mukhtar. *Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*. Lampung: Laduny Alifatma, 2023.

Hafid, Doni Muliadi, St Fauziah Badaron, and Ilham Syafei. “Studi Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pelayanan Angkutan Teman Bus Koridor IV Kampus Teknik Unhas Gowa-Mall Panakkukang Di Kota Makassar.” *Jurnal Konstruksi: Teknik, Infrastruktur, Dan Sains*, Volume 1, Nomor 6, 2022.

Handayani, Dian, Fakhirah Maryam, Faroh Ladayya, and Irsyad Hasari. “Analisis Faktor Konfirmatori Untuk Mengidentifikasi Peubah Indikator Utama Dalam Pengukuran Peubah Laten.” *Jurnal Statistika*, Volume 7, Nomor 2, 2023.

Hantoro, Ramandha Rudwi, Lias Hasibuan, and Kasful Anwar. “Administrasi Pendidikan: Unsur Dan Bidang Garapan Administrasi Pada Sekolah.” *Jurnal Pendidikan Islam*, Volume 10, Nomor 1, 2021.

Haris, Mohammad Akmal. “Urgensi Digitalisasi Pendidikan Pesantren Di Era Society 5.0 (Peluang Dan Tantangannya Di Pondok Pesantren Al-Amin Indramayu).” *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Volume 6, Nomor 1, 2023.

Hasbiyallah, Hasbiyallah, and Mahlil Nurul Ihsan. “Administrasi Pendidikan Dalam Merdeka Belajar Perspektif Islam Versi Terbaru.” *UIN Sunan Gunung Djati Bandung*, 2022.

Hidayat, Taufik, and Retno Japanis Permatasari. “Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Teknologi Niaga Mall Living World Alam Sutera Tangerang Selatan.” *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi*, Volume 3, Nomor 2, 2026.

Hidayati, Diah. *Sistem Informasi Pendidikan Dan Transformasi Digital*.

Yogyakarta: UAD Press, 2022.

Iba, Zainuddin, and Aditya Wardhana. *Uji Asumsi Klasik*. Edited by Mahir Pradana. Jawa Tengah: Eureka Media Aksara, 2024.

Ikhwan, Muhammad Taufiq El, and Ahmad Faisal. *Pengembangan Aplikasi Arsip Berbasis Web*. Bypass, 2022.

Irawan, Bambang, and Muhammad Mukhlis. "Hubungan Media Audio Visual Dengan Hasil Belajar Siswa Pada Materi Teks Puisi." *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Sastra, Bahasa, Dan Pendidikan*, Volume 1, 2022.

Irawati, Tri, Elistya Rimawati, and Nayu Ariloka Pramesti. "Penggunaan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Analisis Sistem Informasi Alista (Application Of Logistic And Supply Telkom Akses)." *Accounting Information System and Information Technology Business Enterprise*, Volume 4, Nomor 20, 2020.

Khafidah, Wahyu, Qurrata Akhyuni, and Zulfadli. "Implementation of Educational Management Information System (SIM-Islamic Education) in Madrasah Administrative Efficiency." *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Volume 5, Nomor 2, 2026.

Khasanah, Nur, Havis Aravik, and Achmad Irwan Hamzani. "Pemikiran Pendidikan Progresif Abdul Munir Mulkhan Perspektif Filsafat Pendidikan Islam." *Jurnal Tarbiyah Islamiyah*, Volume 7, Nomor 1, 2022.

Khoeron, Maftuhah, Tobroni, and Faridi. "Transformasi Kelembagaan Pesantren Termas Adaptasi Dan Inovasi Di Era Digital." *Journal of Islamic Religious Instruction*, Volume 9, Nomor 1, 2025.

Khoiriyani, Fauziyah, Fatimatuz Zahro Diah Putri Dani, and Rahmat Husein Andri Ansyah. "Kesenjangan Kualitas Layanan Madrasah Aliyah Negeri Di Jawa Dan Luar Jawa." *Jurnal Studi Masyarakat, Religi, Dan Tradisi*, Volume 9, Nomor 1, 2023.

Komang Sukendra, I, and I Kadek Surya Atmaja. *Instrumen Penelitian*. Pontianak: Mahameru Press, 2023.

Lestari, Vina, Rina Angriani Lubis, and Reni Hairani Tbn. "Analisis Uji Regresi Linear Sederhana Dalam Penelitian Pendidikan." *Edu*, Volume 1, Nomor 3, 2026.

Lubis, Elfira Rossa, Natasya Putri Firjilia, Ahmad Zainuri, and Frika Fatimah Zahra. "Implementasi Nilai-Nilai Al-Qur'an Dan Hadis Dalam Administrasi Pendidikan Islam Di Era Modern." *Cendekia Pendidikan*, Volume 17, Nomor

12, 2025.

- Manaf, Sofwan. "Educational Management in the Digital Age: Integrating Technology for Student Success." *Al-Islah: Jurnal Pendidikan*, Volume 16, Nomor 2, 2024.
- Mania, Majidah Aqifah, Isra Yanuar Giu, and Ade Nurpriatna. "Transformasi Digital Madrasah Aliyah: Evaluasi Efektivitas SIM Dalam Meningkatkan Kinerja Akademik Dan Manajemen." *Jurnal Ilmiah Pendidikan*, Volume 4, Nomor 1, 2025.
- Mimi, Sitti Hajerah Hasyim, and Fajriani Azis. "The Influence of Educational Service Quality on Student Satisfaction: A Case Study in the Accounting Education Program at Makassar State University." *Pinisi Journal of Education*, Volume 3, Nomor 5, 2023.
- Muaz, Arip Amin, and Novianti Azizah Rahman. "Educational Service Quality for Madrasah Branding: SERVQUAL Analysis in Private Islamic Schools." *Jurnal Eduscience*, Volume 13, Nomor 3, 2026.
- Mulki, Thariq Malikul, Mundakir Mundakir, Pipit Festi Wiliyanarti, and Ansarul Fahrudha. "Analisis Determinan Penerimaan Rekam Medis Elektronik (RME) Menggunakan Model Technology Acceptance Model Tam: Systematic Literatur Review." *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, Volume 9, Nomor 4, 2026.
- Mursal Aziz, Sabina Khairunnisa, Aviva Hanum Siregar, and Nur Hafni Bahri Siambaton. "Penerapan Fungsi-Fungsi Administrasi Di SD Terpadu Muhammadiyah 36 Medan." *Jurnal Manajemen Dan Pendidikan Agama Islam*, Volume 2, Nomor 5, 2024.
- Mutmainah, Mintarti Indartini. *Analisis Data Kuantitatif*. Edited by Hartirini Warnaningtyas. Jawa Tengah: Lakeisha, 2024.
- Ningsih, Indah Wahyu, Andi Saefullah Anwar, and Qiqi Yuliaty Zakiah. "Penggunaan Teknologi Informasi Sebagai Jembatan Reformasi Pendidikan Islam Di Indonesia." *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Volume 5, Nomor 2, 2022.
- Nuha, Muhammad Fajrul Alam Ulin, Ahmad Muklason, and Yosi Agustiawan. "Enhancing Administrative Efficiency in Pondok Pesantren: Exploring the Acceptance of E-Santren App System for Administrative Tasks." *Procedia Computer Science* 234, 2024.
- Nur, Sapridah, and Uswatun Hasanah Usnur. "Prinsip - Prinsip Administrasi Pendidikan." *Jurnal Penelitian Dan Pendidikan Agama Islam*, Volume 1, Nomor 2, 2024.

- Nurhayati, Dinda Siti, and Uswatun Hasanah Usnur. "Macam-Macam Ruang Lingkup Administrasi Pendidikan Yang Meliputi Bidang Tata Usaha, Bidang Personalia Murid Dan Guru, Bidang Supervisi, Pelaksanaan Dan Bidang Pembinaan." *Jurnal Penelitian Dan Pendidikan Agama Islam*, Volume 1, Nomor 2, 2024.
- Nurrohman, Raihan, Christian Wiradendi Wolor, and Adnan Kasofi. "Analisis Penerapan Administrasi Digital Pada PT Semester Integrasi Digital." *Masip : Jurnal Manajemen Administrasi Bisnis Dan Publik Terapan*, Volumr 3, Nomor 20, 2025.
- Nursaidah, Asep Marfu, Syifa Fauziyah El Abida, Anis Zohriah, and Abdul Muin. "Quality Management of Educational Services from the Perspective of Islamic Education Marketing Management." *Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemsyarakatan*, Volume 20, Nomor 3, 2026.
- Paramita, Ratna Wijayanti Daniar, Noviansyah Rizal, and Riza Bahtiar Sulistyan. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Lumajang: Widya Gama Press, 2021.
- Prasetyo, Teguh, and Ade Irpan Sabilah. "Analisis Data Sample Menggunakan Uji Hipotesis Penelitian Perbandingan Menggunakan Uji Anova Dan Uji T." *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, Volume 2, Nomor 6, 2024.
- Profil Madrasah Tsanawiyah Ali Maksum (2026).
- Profil Pondok Pesantren Krapyak Yayasan Ali Maksum (2026).
- Putri, Syahfiranti, and Muh Ihsan. "Analisis Program Aplikasi Sistem Informasi Aktivitas Santri Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Santriwati Di Pondok Modern Daarul Hikmah Bontang Tahun Pelajaran 2023 / 2024." *Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*, Volume 3, Nomor 1, 2024.
- Rachmadi, Tri. *Pengantar Teknologi Informasi*. Vol. 1. Tiga Ebook, 2020.
- Radiyah, Titi, Muhammad Imron Caesar, Abdillah Fuad, Universitas Mulawarman, and Administrasi Modern. "Kontribusi Kepemimpinan Administrasi Modern Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan." *Jurnal Basataka*, Volume 7, Nomor 2, 2024.
- Rahmadani, Annisa, Rizka Rahman Tanjung, and Windi Melisa. "Konsep Administrasi Pendidikan Sekolah Dasar." *Dewantara: Jurnal Pendidikan Sosial Humaniora*, Volume 3, Nomor 3, 2024.
- Raihanah. "Analisis Kesadaran Guru Terhadap RPP Dalam Proses Pembelajaran Di MI Miftahul Alim Habau." *Jurnal Ilmu Sosial, Bahasa Dan Pendidikan*,

Volume 2, Nomor 3, 2022.

Ramadhani, Siti, Aufa Yasifa, and Ridho Rizky. "Proses Digitalisasi Administrasi Di Madrasah Ibtidaiyah." *Jurnal Mappesona*, Volume 7, Nomor 2, 2024.

Ramadhan, Muhammad. *Metode Penelitian*. Aidil Amin. Surabaya: Cipta Media Nusantara, 2021.

Robbaniyah, Qiyadah, and Roidah Lina. "Digitization of Islamic Education Administration at Muhammadiyah 1 Junior High School Yogyakarta." *International Conference on Islamic Boarding Schools and Islamic Education*, Volume 1, Nomor 1, 2025.

Robiah, Khofifatur, Nur Rahma Putri, Fitotul Jannah, and Nita Yuli Astuti. "Peran Teknologi Dalam Meningkatkan Efektivitas Pembelajaran Pendidikan Islam." *Jurnal Pendidikan Islam Al-Affan*, Volume 4, Nomor 2, 2024.

Rohmad. *Pengembangan Instrumen Angket*. Yogyakarta: K-Media, 2021.

Romandhoni, Ilham Yahya, Prim Masrokan Mutohar, Imam Junaris, Sulistyorini, and Nur Efendi. "The Role of Management Information Systems in Improving Islamic Education Services and Job Satisfaction in Madrasah." *Jurnal Ilmiah Kependidikan*, Volume 14, Nomor 2, 2025.

Rosada, Siti Zakiya, and Irma Russanti. "Pengembangan Media." *Jurnal Online Tata Busana*, Volume 1, Nomor 1, 2022.

Saat, Sulaiman, and Sitti Mania. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Edited by Muzakkir. Sulawesi Selatan: Pusaka Almaida, 2020.

Safitri, Syaumi, Ani Cahyadi, and Husnul Yaqin. "Inovasi Dan Difusi Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Manajemen Pendidikan Islam." *Jurnal Ilmiah Pendidikan Madrasah Ibtidaiyah*, Volume 7, Nomor 4, 2023.

Samudi, Siti Rahmianti, and Ali Nurdin. *Manajemen Pendidikan Islam: Teori Dan Implementasi Pemanfaatan Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Bintang Semesta Media, 2022.

Sari, Rika Yohana, Ahmad Subandi, and Irsyad Irsyad. "Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Digital Terhadap Efisiensi Administrasi Pendidikan." *Academy of Social Science and Global Citizenship Journal*, Volume 4, Nomor 1, 2024.

Sari, Yunita, Yuniarti Fitriani, and Mohammad Mustari. "Manajemen Pembiayaan Sekolah Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK) Dalam Meningkatkan Efisiensi Pengelolaan Keuangan Di TK Imam Bukhori

- Sekotong Lombok Barat.” *Jurnal Praktisi Administrasi Pendidikan*, Volume 9, Nomor 2, 2025.
- Sasoko, Deradjat M. “Pentingnya Perencanaan Dalam Upaya Pencapaian Tujuan Yang Efektif Dan Efisien.” *Jurnal Studi Interdisipliner Perspektif*, Volume 21, Nomor 2, 2022.
- Sekolah, Kepala, Guru, Staf, and TU. “Hasil Wawancara,” 2026.
- Setiawan, Wawan, M. Nurul Hana, and Waslaluddin. “Analisis Penerapan Sistem E-Learning FPMIPA UPI Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM).” *Journal Mathematics and Science Teaching*, Volume 9, Nomor 1, 2020.
- Shinta, Hapsari, and Citra Puspita. “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Pembelajaran Terhadap Kepuasan Mahasiswa Analysis of the Effect of Service Quality and Learning Quality on Student Satisfaction.” *Empiricism Journal*, Volume 4, Nomor 1, 2023.
- Sikki, Nurhaeni, Didan Rendra Nugraha, Eki Robi Hadiansah, and Tetti Mesrawati. “Model Penerimaan Teknologi (Technology Acceptance Model / Tam) Dalam Menilai Minat Penggunaan Aplikasi E-Business Oleh Generasi Z.” *Jurnal Perpajakan, Manajemen, Dan Akuntansi*, Volume 17, Nomor 3. 2026.
- Simanjuntak, Romaulina, Elfrianto, Yusmidani, and Vivery Saragih. “Administrasi Tata Kelola Dalam Implementasi Kurikulum Merdeka.” *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, Volume 5, 2023.
- Sismawanti, Armida, and Idariyanti. “Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah Tsanawiyah Laboratorium Kota Jambi.” *Jurnal Manajemen Dan Pendidikan Agama Islam*, Volume 3, Nomor 3, 2025.
- Slamet, Rokhmad, and Sri Wahyuningsih. “Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja.” *Aliansi: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, Volume 17, Nomor 2, 2022.
- Soesana, Abigail, Hani Subakti, Salamun Salamun, Isnada Waris Tasrim, Karwanto Karwanto, Ilham Falani, Danny Philipe Bukidz, and Arsen Nahum Pasaribu. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2023.
- Solukhi, Muhammad, Rifky Hidayat, and Dewi Cahyani. “Pengaruh Pengelolaan Tata Usaha Terhadap Kualitas Pelayanan Akademik Di Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 3 Cirebon.” *Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, Volume 10, Nomor 4, 2025.

- Sri, Desy, Setyo Wati, Prim Masrokan Mutohar, and As Muhajir. "Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Di Lembaga Pendidikan Islam." *Journal of Education Research*, Volume 4, Nomor 3, 2023.
- Sudesmi, Ni Nyoman Sekar, Fithriani, Pipit Sandriani, and Marnita. "Implementasi Supervisi Pendidikan Berbasis Digital Melalui Integrasi Pembelajaran Sinkronus Dan Asinkronus Dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru Sekolah Dasar." *Jurnal Inovasi Pendidikan Bantuan Teknologi*, Volume 6, Nomor 3, 2026.
- Sudiana, Ading. "Urgensi Perencanaan Dalam Administrasi Pendidikan Islam." *Al-Mujaddid: Jurnal Ilmu-Ilmu Agama*, Volume 1, Nomor 1, 2020.
- Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2022.
- Syumardi, and Arismunandar. "Peran Administrasi Pendidikan Dan Penerapannya Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan." *Jurnal Tahsinia*, Volume 6, Nomor 12, 2025.
- Tahir, Irmawanti, and Anne Abdul Rachman. "The Role of Educational Administration in Digital Literacy Development : Transformative Strategies for Enhancing 21st Century Competencies." *International Journal of Educational Development*, Volume 2, Nomor 3, 2025.
- Takdirmin, Suci Valina Maharani, Sri Awaliyah, Uswatul Fatihah, and Suliasti. "Tujuan Administrasi Pendidikan Dan Fungsi Administrasi Pendidikan." *Jurnal Ilmiah PGSD FKIP Universitas Mandiri*, Volume 1, Nomor 2, 2026.
- Tambunan, Elisabet, and Andika Tampubolon. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Yohus Lubuk Pakam Tahun 2022." *Jurnal Mutiara Manajemen*, Volume 8, Nomor 2, 2023.
- Tantowi, Ahmad, Muhammad Ali Gunawan, and Abdullah Ibrahim. "Optimizing Islamic Boarding School Management in the Digital Era: Analysis of Technology Effectiveness in Administration and Operations." *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Volume 6, Nomor 2, 2025.
- Taqwim, Tri Ahsani, Indra Wahyudi, and Nara Purnama Wari. "Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Dalam Perspektif Manajemen Pendidikan Islam (Studi SMA Al Hidayah Sinar Harapan Kabupaten Lampung Utara)." *Jurnal Mappesona*, Volume 9, Nomor 2, 2026.
- Tjiptono, Fandy, and Gregorius Chandra. *Service, Quality & Customer Satisfaction*.

Yogyakarta: Andi Offset, 2022.

Vikalina, Resista, Agung Pujiyanto, Awin Mulyati, Renatalia Fika, Reza Ronaldo, Heru Kreshna Reza, Edward Ngii, Franciscus Dwikotjo, Suharni, and Laila Ulfa. *Ragam Penelitian Dengan SPSS*. Edited by Miftahus Surur. Jawa Tengah: Tahta Media, 2022.

W, Dhevin M Q Agus Puspita, Abd Muis Tabrani, Erma Fatmawati, and Devi Pramitha. "Transformasi Pesantren Di Era Globalisasi Digital: Inovasi Pendidikan Islam Dan Adaptasi Kelembagaan." *Journal of Islamic Education and Pedagogy*, Volume 3, Nomor 1, 2026.

W John, Creswell, and Creswell J David. *Research Design: Kualitatif, Kuantitatif, and Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2023.

Wahyono, and Agus Rofi'i. "Penerapan Teknologi Informasi Dalam Manajemen Pendidikan Islam: Tantangan Dan Peluang." *Journal of Islamic Education Management*, Volume 7, Nomor 2 2023.

Wahyudi, Tri. "Pengembangan Aplikasi Berbasis Web Dan Android Sebagai Penunjang Kerja Di Indonesia: Systematic Literature Review." *Journal Computer Science*, Volume 1, Nomor 2, 2022.

Walikram, Muh Zuljalali, Muhammad Ardiansyah, and Sitti Habibah. "Analisis Kualitas Layanan Administrasi Akademik Di Madrasah Aliyah Negeri Enrekang." *Jurnal Ilmiah Research Student*, Volume 2, Nomor 2, 2025.

Wardhana, Aditya. *Service Quality Dan E-Service Quality in The Digital Edge*. Purbalingga: Eureka Media Aksara, 2024.

Wawancara Staf Madrasah Tsanawiyah Ali Maksum (2026).

Widodo, Slamet, Ladyani Festy, and Asrianto La Ode. *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. Pangkalpinang: Science Techno Direct, 2023.

Wijaya, David. *Pemasaran Jasa Pendidikan*. Bumi Aksara, 2022.

Yasmin, Yusroh El, Betty Adinda Wijaya, Meliza Putri, and Lisa Ariani. "Model Mutu Layanan Pendidikan Agama Islam." *Konstruktivisme: Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, Volume 15, Nomor 1, 2023.