

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA OPAC BERBASIS
LIBSYS DENGAN METODE EUCS (*END-USER COMPUTING
SATISFACTION*) DI PERPUSTAKAAN MAYOGA MAN III SLEMAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Oleh:

Annisa Ning Indahsari

21101040082

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-781/Un.02/DA/PP.00.9/05/2025

Tugas Akhir dengan judul : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Berbasis Libsys dengan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) di Perpustakaan MAYOGA MAN III Sleman

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ANNISA NING INDAHSAARI
Nomor Induk Mahasiswa : 21101040082
Telah diujikan pada : Jumat, 02 Mei 2025
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

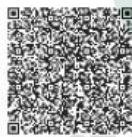
TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Iryanto Chandra, M.Eng.
SIGNED

Valid ID: 68353446b66b



Penguji I

Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.S., M.Si.
SIGNED

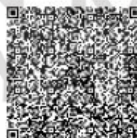
Valid ID: 6833de95c373d



Penguji II

Andriyana Fatmawati, M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 682a82061691b



Yogyakarta, 02 Mei 2025

UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A.
SIGNED

Valid ID: 68355474c6029

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Annisa Ning Indahsari

NIM : 21101040082

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Berbasis Libsys dengan Metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*) di Perpustakaan MAYOGA MAN III Sleman” adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 22 April 2025

Yang menyatakan



Annisa Ning Indahsari

NOTA DINAS

NOTA DINAS

Iryanto Chandra, M.Eng.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Lamp : 1 (satu) eksemplar
Kepada Yth:
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

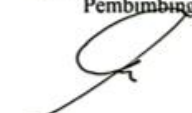
Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara

Nama	: Annisa Ning Indahsari
NIM	: 21101040082
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan
Fakultas	: Adab dan Ilmu Budaya
Judul	: Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Berbasis Libsys dengan Metode EUCS (<i>End-User Computing Satisfaction</i>) di Perpustakaan MAYOGA MAN III Sleman

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 24 April 2025
Pembimbing


Iryanto Chandra, M.Eng.
NIP. 19850809 201903 1 008

MOTTO

“Dia (Allah) berfirman. “Janganlah kalian khawatir, sesungguhnya Aku bersama kalian, Aku mendengar dan melihat.”

-Q.S. Taha, 20:46

“Allah tidak membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya”

-Q.S. Al-Baqarah, 2:286

“Di antara pusaran nirfungsi, petakan semua lagi, titik tuju yang telah terpatri. Melamban bukanlah hal yang tabu, kadang memang itu yang kau butuh, bersandarlah dan hibahkan bebanmu. Ini hanya sementara bukan ujung dari rencana.”

-Perunggu, 33x

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini peneliti persembahkan kepada

1. Almamater Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, tempat peneliti menimba ilmu.
2. Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, yang telah membimbing dan membagikan ilmu dengan penuh dedikasi.
3. Orang tua dan keluarga, atas segala dukungan moral maupun materi yang menjadi sumber kekuatan peneliti.
4. Perpustakaan MAYOGA MAN III Sleman sebagai lokasi penelitian
5. Teman-teman Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya angkatan 2021 yang telah menjadi bagian dari perjalanan selama menempuh studi.
6. Diri sendiri, atas segala usaha dan kesabaran untuk menyelesaikan proses ini.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA OPAC BERBASIS LIBSYS DENGAN METODE EUCS (*END-USER COMPUTING SATISFACTION*) DI PERPUSTAKAAN MAYOGA MAN III SLEMAN

Oleh:

Annisa Ning Indahsari

21101040082

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi tingkat kepuasan pengguna OPAC berbasis libsys dengan metode EUCS (*end-user computing satisfaction*) di perpustakaan MAYOGA MAN III Sleman. Pendekatan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian ini meliputi pengguna OPAC Perpustakaan MAYOGA sementara objeknya adalah OPAC Perpustakaan MAYOGA. Populasi penelitian mencakup seluruh anggota Perpustakaan MAYOGA yang berjumlah 953 orang. Penentuan sampel dilakukan dengan teknik insidental sampling. Perhitungan jumlah sampel dilakukan menggunakan rumus Yamane sebanyak 91 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Instrumen kuesioner disusun berdasarkan model *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) oleh Doll & Torkzadeh (1988) yang terdiri dari 5 dimensi yakni *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan rumus *mean* dan *grand mean*. Temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa rata-rata yang diperoleh dari kelima aspek penilaian EUCS sebesar 3,19. Nilai tersebut berada pada rentang skor $2,50 < x \leq 3,25$, yang berarti bahwa tingkat kepuasan pengguna OPAC berbasis libsys dengan metode EUCS di Perpustakaan MAYOGA MAN III Sleman dalam kategori puas. Adapun rata-rata masing-masing sub-variabel EUCS, yakni *content* (isi) sebesar 3,22, *accuracy* (keakuratan) sebesar 3,19, *format* (bentuk) sebesar 3,19, *ease of use* (kemudahan penggunaan) sebesar 3,23, *timeliness* (ketepatan waktu) sebesar 3,10. Kelima aspek tersebut berada pada rentang skor $2,50 < x \leq 3,25$ yang berarti bahwa seluruh aspek penilaian EUCS berada pada kategori puas. Meskipun pengguna merasa puas, peneliti menyarankan adanya edukasi terhadap fitur OPAC, pembaruan data koleksi, pembaruan tampilan antarmuka, penyediaan panduan penggunaan, serta peningkatan kualitas perangkat dan jaringan guna mengoptimalkan kinerja OPAC.

Kata kunci : Kepuasan Pengguna, EUCS, OPAC

ABSTRACT

EVALUATION OF THE LEVEL OF SATISFACTION OF LIBSYS-BASED OPAC USERS WITH THE EUCS (END-USER COMPUTING SATISFACTION) METHOD IN MAYOGA LIBRARY MAN III SLEMAN

By:

Annisa Ning Indahsari

21101040082

This study aims to determine the evaluation of the level of satisfaction of libsys-based OPAC users with the EUCS (end-user computing satisfaction) method in the MAYOGA MAN III Sleman library. The approach in this research is descriptive quantitative. The subjects of this research include MAYOGA Library OPAC users while the object is MAYOGA Library OPAC. The study population included all 953 members of the MAYOGA Library. Sampling was conducted using incidental sampling technique. The calculation of the number of samples was carried out using the Yamane formula as many as 91 people. Data collection techniques were carried out through questionnaires, observations, interviews, and documentation. The questionnaire instrument was prepared based on the End-User Computing Satisfaction (EUCS) model by Doll & Torkzadeh (1988) which consists of 5 dimensions namely content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. The collected data were analyzed using the mean and grand mean formulas. The findings in this study identified that the average obtained from the five aspects of the EUCS assessment was 3.19. The value is in the score range of $2.50 < x \leq 3.25$, which means that the level of satisfaction of libsys-based OPAC users with the EUCS method at MAYOGA MAN III Sleman Library is in the satisfied category. The average of each EUCS sub-variable, namely content of 3.22, accuracy of 3.19, format of 3.19, ease of use of 3.23, timeliness of 3.10. The five aspects are in the score range $2.50 < x \leq 3.25$, which means that all aspects of the EUCS assessment are in the satisfied category. Although users are satisfied, researchers suggest education on OPAC features, updating collection data, updating interfaces, providing usage guides, and improving the quality of devices and networks to optimize OPAC performance.

Keyword : User satisfaction, EUCS, OPAC

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Berbasis Libsys dengan Metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*) di Perpustakaan MAYOGA MAN III Sleman” dapat diselesaikan. Sholawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu menuntun umatnya ke jalan kebaikan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Noorhadi Hasan, S.Ag., MA, M.Phil., Ph.D. selaku rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Prof. Dr. Nurdin, S.Ag. SS., MA selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
3. Muhammad Ainul Yaqin, S. Pd., M.Ed. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
4. Ahmad Anwar, M.A., selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA)
5. Iryanto Chandra, M.Eng., selaku dosen pembimbing skripsi (DPS) yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi.

6. Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.S., M.Si., selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyempurnaan skripsi ini
7. Andriyana Fatmawati, M.Pd., selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan arahan dan saran saat penyusunan skripsi ini
8. Toni Poerwanti, S.Pd.,M.Pd, selaku Kepala Perpustakaan MAYOGA yang telah membantu dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Perpustakaan MAYOGA.
9. Orang tua dan keluarga, atas segala doa restu, perhatian, dan semangat yang senantiasa mengiringi langkah peneliti.
10. Segenap dosen dan karyawan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
11. Pustakawan dan pemustaka Perpustakaan MAYOGA yang telah membantu selama proses pengumpulan data penelitian.
12. Teman-teman Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta angkatan 2021.
13. Teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) Ketelo.
14. Semua pihak yang telah berkontribusi membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi peneliti menyadari masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk memperbaiki kekurangan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	19
1.1 Latar Belakang.....	19
1.2 Rumusan Masalah.....	24
1.3 Tujuan Penelitian.....	24
1.4 Manfaat Penelitian.....	24
1.5 Sistematika Pembahasan.....	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	26
2.1 Tinjauan Pustaka.....	26
2.2 Landasan Teori	30
2.2.1 Evaluasi	30
2.2.2 Kepuasan Pengguna.....	32
2.2.3 Otomatisasi Perpustakaan.....	33
2.2.4 Libsys.....	34
2.2.5 Pengertian OPAC	38

2.2.6	Perpustakaan sekolah.....	41
2.2.7	Metode Evaluasi Sistem Informasi Perpustakaan	43
2.2.8	<i>End-User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	44
BAB III METODE PENELITIAN.....		49
3.1	Jenis Penelitian	49
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
3.2.1	Tempat Penelitian	49
3.2.2	Waktu Penelitian.....	49
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	50
3.3.1	Subjek Penelitian	50
3.3.2	Objek Penelitian	50
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
3.4.1	Populasi Penelitian	50
3.4.2	Sampel Penelitian	51
3.5	Variabel Penelitian	53
3.6	Sumber Data	53
3.6.1	Sumber data primer	53
3.6.2	Sumber data sekunder.....	53
3.7	Metode Pengumpulan Data	54
3.7.1	Observasi	54
3.7.2	Kuesioner.....	54
3.7.3	Wawancara	56
3.7.4	Dokumentasi.....	56
3.8	Instrumen Penelitian.....	57
3.9	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	58
3.9.1	Uji Validitas.....	58
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	61
3.10	Analisis Data.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		66
4.1	Gambaran Umum Perpustakaan MAYOGA	66
4.1.1	Sejarah perpustakaan	66

4.1.2	Visi dan misi perpustakaan.....	68
4.1.3	Tata tertib perpustakaan.....	69
4.1.4	Struktur organisasi.....	70
4.1.5	Sumber daya manusia.....	70
4.1.6	Layanan perpustakaan	71
4.1.7	Fasilitas perpustakaan.....	75
4.1.8	Koleksi perpustakaan.....	83
4.2	<i>Online Public Access Catalogue</i> (OPAC) Perpustakaan MAYOGA...	84
4.2.1	Beranda depan	84
4.2.2	Penelusuran Koleksi	86
4.2.3	Hasil Penelusuran	87
4.2.4	Detail Informasi Koleksi	88
4.3	Hasil.....	88
4.3.1	Sub-variabel Isi (<i>Content</i>)	89
4.3.2	Sub-variabel Keakuratan (<i>Accuracy</i>).....	100
4.3.3	Sub-variabel Bentuk (<i>Format</i>).....	105
4.3.4	Sub-variabel Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of Use</i>)	112
4.3.5	Sub-variabel Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)	119
4.3.6	Rekapitulasi Akhir.....	125
4.4	Pembahasan	127
BAB V PENUTUP.....		132
5.1	Kesimpulan.....	132
5.2	Saran	132
DAFTAR PUSTAKA		135
LAMPIRAN.....		139

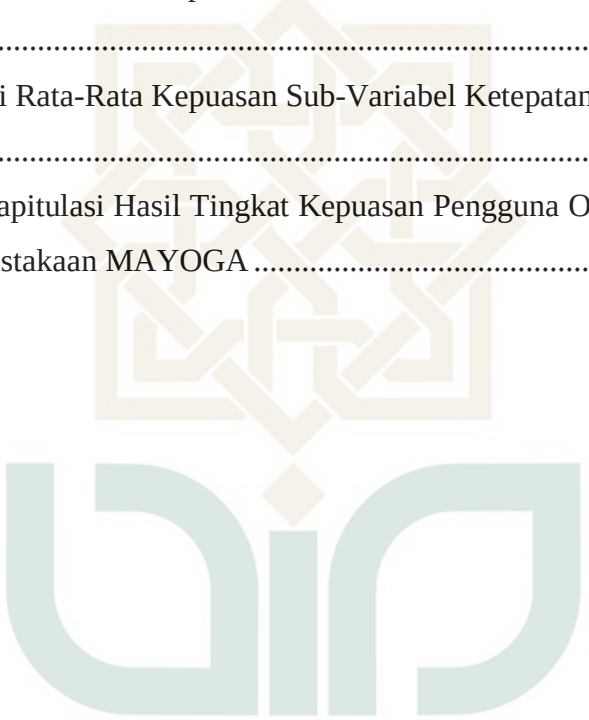
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian	29
Tabel 2.2 Menu aplikasi Libsys	35
Tabel 2.3 Instrumen <i>end-user computing satisfaction</i> (EUCS)	46
Tabel 3.1 Waktu penelitian	50
Tabel 3.2 Jumlah Anggota Perpustakaan MAYOGA tahun 2024	51
Tabel 3.3 Skala likert	55
Tabel 3.4 Kisi-kisi instrumen penelitian	57
Tabel 3.5 Hasil uji validitas instrumen penelitian.....	59
Tabel 3.6 Hasil uji reliabilitas instrumen penelitian	62
Tabel 3.7 Skor penilaian	64
Tabel 4.1 Sumber daya manusia di Perpustakaan MAYOGA	71
Tabel 4.2 Jumlah koleksi Perpustakaan MAYOGA berdasarkan kelasnya	84
Tabel 4.3 Pernyataan Nomor 1.....	89
Tabel 4.4 Pernyataan Nomor 2.....	90
Tabel 4.5 Pernyataan Nomor 3.....	91
Tabel 4.6 Pernyataan Nomor 4.....	92
Tabel 4.7 Pernyataan Nomor 5.....	93
Tabel 4.8 Pernyataan Nomor 6.....	94
Tabel 4.9 Pernyataan Nomor 7.....	95
Tabel 4.10 Pernyataan Nomor 8.....	96
Tabel 4.11 Pernyataan Nomor 9.....	97
Tabel 4.12 Kepuasan Responden terhadap Sub-Variabel Isi (<i>Content</i>).....	98
Tabel 4.13 Pernyataan Nomor 10.....	100
Tabel 4.14 Pernyataan Nomor 11.....	101
Tabel 4.15 Pernyataan Nomor 12.....	102
Tabel 4.16 Pernyataan Nomor 13.....	103
Tabel 4.17 Kepuasan Responden terhadap Sub-Variabel Keakuratan (<i>Accuracy</i>)	104

Tabel 4.18 Pernyataan Nomor 14.....	105
Tabel 4.19 Pernyataan Nomor 15.....	106
Tabel 4.20 Pernyataan Nomor 16.....	107
Tabel 4.21 Pernyataan Nomor 17.....	108
Tabel 4.22 Pernyataan Nomor 18.....	109
Tabel 4.23 Pernyataan Nomor 19.....	110
Tabel 4.24 Kepuasan Responden terhadap Sub-Variabel Bentuk (<i>Format</i>).....	111
Tabel 4.25 Pernyataan Nomor 20.....	112
Tabel 4.26 Pernyataan Nomor 21.....	113
Tabel 4.27 Pernyataan Nomor 22.....	114
Tabel 4.28 Pernyataan Nomor 23.....	115
Tabel 4.29 Pernyataan Nomor 24.....	116
Tabel 4.30 Pernyataan Nomor 25.....	117
Tabel 4.31 Kepuasan Responden terhadap Sub-Variabel Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of Use</i>).....	118
Tabel 4.32 Pernyataan Nomor 26.....	119
Tabel 4.33 Pernyataan Nomor 27.....	120
Tabel 4.34 Pernyataan Nomor 28.....	121
Tabel 4.35 Pernyataan Nomor 29.....	122
Tabel 4.36 Pernyataan Nomor 30.....	123
Tabel 4.37 Kepuasan Responden terhadap Sub-Variabel Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>).....	124
Tabel 4.38 Rekapitulasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC dengan Metode <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS) di Perpustakaan MAYOGA MAN III Sleman	125
Tabel 4.39 Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Perpustakaan MAYOGA MAN III Sleman dengan Metode <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	127

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Nilai Rata-Rata Kepuasan Sub-Variabel Isi (<i>Content</i>).....	99
Grafik 4.2 Nilai Rata-Rata Kepuasan Sub-Variabel Keakuratan (<i>Accuracy</i>).....	104
Grafik 4.3 Nilai Rata-Rata Kepuasan Sub-Variabel Bentuk (<i>Format</i>).....	111
Grafik 4.4 Nilai Rata-Rata Kepuasan Sub-Variabel Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of Use</i>)	118
Grafik 4.5 Nilai Rata-Rata Kepuasan Sub-Variabel Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)	124
Grafik 4.6 Rekapitulasi Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC dengan Metode EUCS di Perpustakaan MAYOGA	126



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan home dashboard aplikasi Libsys Perpustakaan MAYOGA	35
Gambar 2.2 Model pengukuran <i>end-user computing satisfaction</i> (EUCS)	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan MAYOGA	70
Gambar 4.2 Rak buku satu sisi.....	76
Gambar 4.3 Rak majalah.....	76
Gambar 4.4 Fasilitas komputer untuk pemustaka	77
Gambar 4.5 Fasilitas LCD ruang baca	77
Gambar 4.6 Fasilitas LCD ruang referensi	78
Gambar 4.7 Website perpustakaan.....	78
Gambar 4.8 Instagram Perpustakaan MAYOGA.....	79
Gambar 4.9 Komputer absensi pemustaka	80
Gambar 4.10 Komputer OPAC (<i>Online Public Access Catalogue</i>)	80
Gambar 4.11 Komputer sirkulasi	81
Gambar 4.12 Komputer pengolahan	81
Gambar 4.13 CCTV ruang referensi	82
Gambar 4.14 Monitor CCTV	82
Gambar 4.15 Loker penitipan barang.....	83
Gambar 4.16 Alat pemadam kebakaran	83
Gambar 4.17 Beranda depan OPAC Perpustakaan MAYOGA	85
Gambar 4.18 Beranda depan bagian bawah.....	85
Gambar 4.19 Kolom penelusuran menggunakan kata kunci	86
Gambar 4.20 Kolom penelusuran lanjutan.....	86
Gambar 4.21 Hasil Penelusuran koleksi menggunakan kata kunci	87
Gambar 4.22 Hasil penelusuran lanjutan koleksi.....	87
Gambar 4.23 Detail informasi koleksi	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	139
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	140
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	143
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas SPSS Statistic 30.....	146
Lampiran 5 Jawaban Kuesioner 91 Responden	147
Lampiran 6 Dokumentasi pengisian kuesioner oleh responden.....	151
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	152



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi tidak terlepas dari dampak globalisasi yang mempercepat pertukaran dan penyebaran informasi. Di perpustakaan, teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam cara perpustakaan menyimpan, mengelola, dan menyediakan informasi bagi penggunanya. Peran teknologi informasi tersebut adalah untuk meningkatkan aksesibilitas, efisiensi, dan efektivitas di perpustakaan. Menurut Suprianto dan Muhsin dalam Muis & Fendy (2024, hlm. 4) manfaat teknologi informasi di perpustakaan diantaranya pada peningkatan kualitas layanan. Peningkatan kualitas layanan perpustakaan dalam bidang teknologi informasi salah satunya terlihat melalui penerapan sistem otomatisasi perpustakaan.

Otomatisasi perpustakaan dalam Pendit (2008, hlm. 222) merupakan sebuah program komputer untuk pengelolaan aktivitas di perpustakaan yang menggunakan *database* besar, fokusnya terdapat pada teks, dan menyajikan informasi. Penerapan otomatisasi perpustakaan harus memperhatikan target pemustaka yang akan dilayani. Hal ini berkaitan dengan pemenuhan kebutuhan pemustaka dalam proses penelusuran informasi. Menurut Tjiptasari (2018, hlm. 5) tantangan yang dihadapi dalam menyediakan otomatisasi perpustakaan yakni layanan yang disediakan, *interface*, infrastruktur, dan pemustaka.

Tantangan tersebut dapat diatasi dengan adanya berbagai produk *software* otomatisasi perpustakaan. Beberapa *software open source* yang umum digunakan adalah SLiMS, Inlis-lite, dan KOHA, sementara *software* yang berbayar yakni SIPRUS, Libsys, dan lain-lain. Setiap *software* tersebut menyediakan fitur yang dapat digunakan untuk layanan sirkulasi, katalogisasi, keanggotaan, katalog *online* (OPAC), dan fitur tambahan lain yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan perpustakaan.

Libsys merupakan salah satu *software* otomatisasi perpustakaan yang digunakan oleh perpustakaan sekolah maupun perpustakaan perguruan tinggi. *Software* ini memiliki fitur-fitur yang membantu pustakawan untuk mengelola kegiatan di perpustakaan seperti pengolahan koleksi, keanggotaan, sirkulasi, dan pelaporan. Salah satu fitur pada libsys yang digunakan secara langsung oleh pemustaka adalah OPAC atau *Online Public Access Catalog*. OPAC di perpustakaan sangat penting untuk membantu proses penelusuran informasi koleksi perpustakaan. Apabila tidak menggunakan OPAC, pemustaka tetap dapat memilih buku di perpustakaan asalkan perpustakaan tersebut menerapkan layanan *open access*. Akan tetapi, waktu yang digunakan dalam menelusuri koleksi lebih lama dibandingkan dengan bantuan OPAC.

OPAC mempunyai fungsi penting sebagai *database* bibliografi di mana OPAC bertindak sebagai indeks bagi pemustaka untuk mencari informasi terutama buku dan sebagai portal yang menyediakan tautan ke data non-bibliografi baik informasi yang berkaitan dengan pengguna seperti denda, maupun informasi perpustakaan seperti jam buka (Wells dalam Marwiyah & Labibah, 2020, hlm. 3).

Menurut Safitri, Avini, & Sugeng (2024, hlm. 85) salah satu kendala dalam penggunaan OPAC adalah desain antarmuka yang kurang menarik, sehingga mengurangi kenyamanan dan pengalaman pengguna. Padahal sebagai fitur yang berhadapan langsung dengan pengguna, antarmuka ini memiliki peran penting dalam menciptakan kemudahan penggunaan, daya tarik visual, dan pengalaman yang menyenangkan bagi pengguna. Hal ini menjadi lebih penting apabila OPAC perpustakaan dapat diakses secara *online* oleh pengguna yang lebih luas. Oleh karena itu, evaluasi perlu dilakukan dari perspektif pengguna akhir untuk memastikan bahwa OPAC tidak hanya berfungsi secara teknis, tetapi juga mampu memberikan pengalaman pengguna yang optimal.

Perpustakaan sekolah sebagai bagian dari ekosistem pendidikan juga mengalami perkembangan seiring dengan kemajuan teknologi informasi. Secara definisi perpustakaan sekolah merupakan fasilitas yang disediakan oleh suatu sekolah sebagai upaya untuk mendukung pembelajaran dan mengembangkan pengetahuan siswa (Umar dalam Alpian & Ruwaida, 2022, hlm. 1611). Hal tersebut sejalan dengan Undang-Undang tentang perpustakaan No. 42 Tahun 2007 pasal 3 yang menyebutkan bahwa fungsi dari perpustakaan diantaranya adalah sebagai sarana pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi untuk meningkatkan kecerdasan dan keberdayaan masyarakat.

Implementasi dari peran perpustakaan dalam mendukung pembelajaran dan penyedia informasi, berbagai sekolah mulai menerapkan teknologi informasi berupa sistem otomatisasi untuk mengelola perpustakaannya. Salah satu

perpustakaan sekolah yang menggunakan sistem otomatisasi untuk mengelola perpustakaan adalah Perpustakaan MAYOGA MAN III Sleman (selanjutnya disebut Perpustakaan MAYOGA). Perpustakaan ini menggunakan sistem otomatisasi yakni libsys sejak tahun 2007. Pada tahun ini juga libsys membantu mengelola perpustakaan ini menjadi perpustakaan terbaik tingkat SMA/MA negeri se-Indonesia. Salah satu alasan Perpustakaan MAYOGA menggunakan Libsys adalah fleksibilitanya. Ditambah dengan sumber daya manusia yang ahli pada bidang teknologi informasi di Perpustakaan MAYOGA masih terbatas. Dengan berlangganan Libsys, Perpustakaan MAYOGA lebih mudah dalam mengelola berbagai aktivitas perpustakaan.

Libsys di Perpustakaan MAYOGA mempunyai fitur OPAC sebagai alat penelusuran informasi koleksi. Pemanfaatan OPAC sebagai alat penelusuran informasi di Perpustakaan MAYOGA merupakan salah satu upaya strategis dalam meningkatkan akses dan pemanfaatan koleksi perpustakaan. OPAC di Perpustakaan MAYOGA dapat diakses secara *online* tanpa ada batasan ruang dan waktu. Selain itu, OPAC ini juga dapat diakses menggunakan berbagai perangkat seperti laptop, tablet, dan ponsel.

Berdasarkan wawancara dengan pustakawan bahwa Perpustakaan MAYOGA belum pernah mengukur tingkat kepuasan OPAC sejak awal diterapkannya sistem otomatisasi perpustakaan. Sementara menurut Sutarno (2006, hlm. xix) perpustakaan sebagai lembaga yang memberikan layanan dapat diukur keberhasilannya dengan jumlah transaksi yang dilakukan dan tingkat kepuasan pengguna. Dari sisi sistem teknologi informasi yang digunakan, kepuasan pengguna

juga merupakan faktor penting yang mempengaruhi keberhasilan implementasi dari suatu teknologi (Kassim dalam Meha, 2019, hlm. 5). Maka dari itu, dibutuhkan evaluasi kepuasan pengguna OPAC Perpustakaan MAYOGA untuk mendapatkan rekomendasi atau masukan bagi pengembangan OPAC tersebut.

Terdapat banyak metode yang digunakan untuk menilai kepuasan sistem oleh pengguna diantaranya, PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Eficiency, dan Service*), *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), *Task Technology Fit* (TTF), dan *Human Organizing Technology* (HOT) *Fit Model* (Habiburrahman, 2016, hlm. 97). Peneliti lebih memfokuskan penilaian kepuasan pengguna dengan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) karena metode ini secara khusus dirancang untuk membandingkan harapan dan kebutuhan pengguna akhir (Meha, 2019, hlm. 30). Penilaian kepuasan pengguna dengan metode EUCS mempunyai lima dimensi utama yaitu *content, accuracy, format, ease of use, timeliness*. Metode ini sudah terbukti menjadi instrumen evaluasi yang sistematis dan akurat dalam menilai kepuasan pengguna (Ependi, Syafari, & Maharani, 2018, hlm. 35). Keunggulan pada EUCS terletak pada kemampuannya dalam memberikan informasi yang lebih komprehensif mengenai aspek-aspek sistem yang paling mempengaruhi pengalaman dan kepuasan pengguna (Kusuma & Wijaya, 2023, 106). Maka dari itu, metode ini relevan diterapkan dalam konteks evaluasi OPAC Perpustakaan MAYOGA.

Berdasarkan uraian di atas maka peneliti ingin meneliti tentang **“Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Berbasis Libsys dengan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) di Perpustakaan MAYOGA MAN III**

Sleman. Dengan demikian, diketahui tingkat kepuasan pengguna OPAC di Perpustakaan MAYOGA.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini dapat diturunkan dari latar belakang yang dipaparkan di atas, yakni bagaimana tingkat kepuasan pengguna OPAC berbasis Libsys dengan metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*) di Perpustakaan MAYOGA MAN III Sleman?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini diturunkan dari rumusan masalah di atas yaitu untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna OPAC berbasis Libsys dengan metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*) di Perpustakaan MAYOGA MAN III Sleman.

1.4 Manfaat Penelitian

Secara praktis, penelitian ini digunakan sebagai bagian dari pemenuhan persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan. Penelitian ini juga untuk menambah pengetahuan, wawasan, dan pengalaman mengenai tingkat kepuasan pengguna OPAC berbasis Libsys di Perpustakaan MAYOGA dengan menggunakan metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*).

Secara teoritis, penelitian diharapkan dapat menjadi kepentingan studi ilmiah. Temuan dari penelitian ini dapat menjadi referensi atau bahan pertimbangan bagi penelitian-penelitian sejenis di masa mendatang. Selain itu, penelitian ini dapat

memberikan kontribusi dalam pengembangan wawasan keilmuan khususnya di Perpustakaan MAYOGA.

1.5 Sistematika Pembahasan

Tujuan dari sistematika penulisan adalah untuk memberikan urutan pembahasan secara sistematis sehingga struktur skripsi yang diberikan terlihat jelas.

BAB I, pendahuluan yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II, tinjauan pustaka dan landasan teori yang berisi tinjauan pustaka berupa penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti. Landasan teori berisi konsep-konsep dasar yang digunakan dalam penelitian.

BAB III, metode penelitian yang memuat jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian, sumber data, metode pengumpulan data, instrumen penelitian, uji validitas dan uji reliabilitas, dan analisis data.

BAB IV, hasil dan pembahasan, bab ini berisi tentang gambaran umum Perpustakaan MAYOGA, OPAC Perpustakaan MAYOGA, serta hasil dan pembahasan.

BAB V, penutup, berisi kesimpulan dan saran yang dikemukakan oleh peneliti.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan diketahui bahwa rata-rata yang diperoleh dari kelima aspek penilaian EUCS sebesar 3,19. Nilai tersebut berada pada rentang skor $2,50 < x \leq 3,25$, yang berarti bahwa tingkat kepuasan pengguna OPAC berbasis libsys dengan metode EUCS di Perpustakaan MAYOGA MAN III Sleman dalam kategori puas. Adapun rata-rata masing-masing sub-variabel EUCS, yakni *content* (isi) sebesar 3,22 yang berada pada rentang skor $2,50 < x \leq 3,25$ dalam kategori puas. *Accuracy* (keakuratan) sebesar 3,19 yang berada pada rentang skor $2,50 < x \leq 3,25$ dalam kategori puas. *Format* (bentuk) sebesar 3,19 yang berada pada rentang skor $2,50 < x \leq 3,25$ dalam kategori puas. *Ease of use* (kemudahan penggunaan) sebesar 3,23 yang berada pada rentang skor $2,50 < x \leq 3,25$ dalam kategori puas. *Timeliness* (ketepatan waktu) sebesar 3,10 yang berada pada rentang skor $2,50 < x \leq 3,25$ dalam kategori puas. Temuan ini mengindikasikan bahwa seluruh aspek yang diukur melalui metode EUCS menunjukkan tingkat kepuasan yang positif dari pengguna terhadap OPAC Perpustakaan MAYOGA.

5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan yang telah disampaikan, peneliti memberikan sejumlah saran, yakni:

1. Pada sub-variabel *content* (isi) pengguna sudah merasa puas terhadap isi yang ditampilkan. Akan tetapi, nilai terendah didapatkan pada indikator

laporan yang sesuai dengan kebutuhan. Maka dari itu, peneliti memberikan saran kepada Perpustakaan MAYOGA untuk memberikan edukasi kepada pengguna mengenai keberadaan fitur tersebut agar pengguna dapat memnfaktkannya secara optimal.

2. Pada sub-variabel *accuracy* (keakuratan) pengguna sudah merasa puas terhadap keakuratan OPAC Perpustakaan MAYOGA. Namun, nilai rata-rata terendah didapatkan pada indikator kepuasan terhadap keakuratan sistem terutama pada kesalahan penulisannya. Maka dari itu, peneliti memberikan saran kepada Perpustakaan MAYOGA untuk melakukan pembaruan data koleksi untuk meminimalisir kesalahan penulisan informasi yang ditampilkan pada OPAC.
3. Pada sub-variabel *format* (bentuk) pengguna merasa puas terhadap bentuk penyajian OPAC Perpustakaan MAYOGA. Akan tetapi, nilai rata-rata terendah didapatkan pada indikator output yang berguna khususnya pada tampilan antarmuka yang menarik. Oleh karena itu, peneliti memberikan saran kepada Perpustakaan MAYOGA untuk memperbarui tampilan antarmuka OPAC agar lebih menarik dan responsif terhadap berbagai perangkat untuk meningkatkan kenyamanan pengguna.
4. Pada sub-variabel *ease of use* (kemudahan penggunaan) pengguna sudah merasa puas terhadap kenyamanan dan kemudahan dari OPAC Perpustakaan MAYOGA. Namun, nilai rata-rata terendah terdapat pada indikator *user friendly* yang mana pengguna masih membutuhkan bantuan orang lain untuk mengakses OPAC Perpustakaan MAYOGA. Maka dari itu,

peneliti memberikan saran kepada Perpustakaan MAYOGA untuk menyediakan panduan penggunaan OPAC yang jelas agar pengguna dapat menggunakan OPAC tanpa bantuan orang lain.

5. Pada sub-variabel *timeliness* (ketepatan waktu) pengguna merasa puas terhadap ketepatan waktu dan pembaruan informasi pada OPAC Perpustakaan MAYOGA. Akan tetapi, nilai rata-rata terendah terdapat pada indikator ketepatan waktu yang mana OPAC Perpustakaan MAYOGA mengalami error seperti lambat saat digunakan. Maka dari itu, peneliti memberikan saran kepada Perpustakaan untuk meningkatkan kualitas komputer, sistem operasi yang digunakan, dan jaringan untuk mengurangi *error* serta mempercepat waktu akses informasi agar pengguna mendapatkan informasi yang dibutuhkan secara tepat waktu.

DAFTAR PUSTAKA

- Alpian, A.;& Ruwaida, H. (2022). Pengoptimalan Peran Perpustakaan Sekolah dalam Menumbuhkan Minat Baca Siswa. *Jurnalbasidecu*, 6(1), 1610 - 11617.
- Anisa, S. N. (2024). *Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC INLISLITE Versi 3 Dengan Metode EUCS Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Magelang*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, M. (2013). Membangun Sistem Otomati Perpustakaan dengan Senayan Library Management System (SLiMS). *Khazanah Al-Hikmah*, 1(1).
- Basuki, Sulistyo. (2010). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Darmono. (2007). *Perpustakaan Sekolah: Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*. Jakarta: Grasindo.
- Doll, W. J.;& Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259-274.
- Ependi, U.;Syafari, R.;& Maharani, F. (2018). End-User Computing Satisfaction on Website Perpustakaan Daerah Sumatra Selatan. *Jurnal Teknologi Informasi Universitas Lambung Mangkurat (JTIULM)*, 3(1), 35-46. doi:10.20527/jtiulm.v3i1.26
- Fadhli, R.;Bustari, M.;Suharyadi, A.;& Firdaus, F. M. (2021). *Manajemen Perpustakaan Sekolah: Teori dan Praktik*. Banyumas: Pena Persada.
- Fransiska, S. D. (2020). *Evaluasi OPAC software SLiMS Akasia 8.3.1 sebagai Sarana Temu Kembali Informasi berdasarkan Persepsi Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Gemilang, M. P. (2023). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Berdasarkan Metode EUCS di Perpustakaan Kampus IV Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Habiburrahman. (2016). Model-Model Evaluasi dalam Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 1(1), 92-101. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.30829/jipi.v1i1.111>
- Hadi, S.;Lamsuri, M.;& Mutrofin. (2011). *Metode Riset Evaluasi*. Yogyakarta: Lakbang Grafika.

- Hartono. (2016). *Dasar-Dasar Organisasi Informasi: panduan pengatalogan perpustakaan berbasis MARC*. Jakarta: Sagung Seto.
- Hasibuan, H. I. (2023). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap OPAC Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Hidayah, N. A.;Fetrian, E.;& Taufan, A. (2020). Model Satisfaction Users Measurement of Academic Information System Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method. *Applied Information System and Management*, 3(2), 119-123.
- Kumalasari, D. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC dengan metode EUCS dan Servqual (Studi Kasus: Perpustakaan AAG Adisutjipto Yogyakarta)*. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Kusuma, T.;& Wijaya, I. (2023). Metode End User Computing Satisfaction untuk Analisis Kepuasan Siswa SMK Farmasi XYZ Terhadap Penggunaan E-learning. *Jurnal Sistem dan Informatika (JSI)*, 17(2), 105-112. doi:10.30864/jsi.v17i2.554
- Magfirah, N. (2020). *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Perpustakaan IAIN Parepare*. Parepare: Insitut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare.
- Marwiyah;& Labibah. (2020). Evaluasi Kapabilitas Dan Efektivitas Online Public Access Catalog (OPAC) Sebagai Sarana Temu Kembali Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri di Indonesia. *Pustakaloka*, 12(1), 1-29. doi:10.21154/pustakaloka.v12i1.1950
- Meha, R. H. (2019). *Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Muis, A.;& Fendy. (2024). Penerapan Teknologi Informasi pada Perpustakaan. *Journal Papyrus : Sosial, Humaniora, Perpustakaan dan Informasi*, 3(2), 1-13. doi:10.59638/jp.v3i2.49
- Neolaka, A. (2014). *Metode Penelitian dan Statistik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pendit, P. L. (2008). *Perpustakaan Digital dari A sampai Z*. Jakarta: Cita Karya Karyawan Mandiri.
- Puspitasari, N.;Tampubolon, W.;& Taruk, M. (2021). Analisis Metode EUCS dan HOT-FIT dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG). *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi*, 4(1), 19-28.

- Putri, R. T.;Huda, N.;& Misroni. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) di Perpustakaan Universitas Ida Bajumi Wahab (IBA) Palembang dengan menggunakan Metode End-User Computing SatisfactionEUCS. *Tadwin: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 2(2), 92-95. doi:DOI: <https://doi.org/10.19109/tadwin.v2i2.11886>
- Rahayuningsih, F. (2015). *Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode LibQUAL+*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ramadhan, F.;& Dewi, A. (2018). Analisis Efektivitas OPAC (Online Public Access Catalog) di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 131-140.
- Safitri, A.;Tertiaavini;& Sugeng. (2024). Ekplorasi Desain User Interface Online Public Access Catalog (OPAC) Perpustakaan Berbasis Website dengan Figma. *Jurnal Kecerdasan Buatan dan Teknologi Informasi*, 3(2), 85-89. doi:DOI: <https://doi.org/10.69916/jkbt.v3i2.132>
- Sasongko, S. R. (2021). Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(1), 104-114. doi:DOI: <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i1>
- Setiadi, R. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Onilne Public Access Catalogue Pusat Perpustakaan UIN Jakarta "Tulis" Menggunakan End User Computing Satisfaction*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutarno, N. (2006). *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Syam, F. A.;Vitriyadi;Jalinus, N.;Ambiyar;Abdullah, R.;& Fadhilah. (2022). Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) pada Aplikasi OPAC Perpustakaan Universitas Lancang Kuning. *Jurnal Sistem Informasi*, 4, 37-47. doi:DOI: <https://doi.org/10.31849/zn.v4i.12486>
- Thoha, M. C. (1996). *Teknik Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Tjiptasari, F. (2018). *Analisis Penerimaan Online Public Access Catalog (OPAC) denan Model The Unified Thoery if Acceptance and Use of Technology (UTAUT) dan Task Technology Fit (TTF) (Studi Kasus di Perpustakaan Universitas Yogyakarta)*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Widiyastuti, E. Y. (2019). *Evaluasi Sistem Online Public Access Catalogue (OPA) IBRA V4 Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (EUCS)*

di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.

Wirawan. (2012). *Evaluasi: Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi*. Jakarta: Rajawali Pers.

Yuliana, L.;& Mardiyana, Z. (2021). Peran Pustakawan terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan. *Jambura Journal of Educational Management*, 2(1), 53-68. doi:DOI: <https://doi.org/10.37411/jjem.v2i1.526>

