

**OPTIMALISASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN AKADEMIK
DI INSTITUT ILMU AL-QUR'AN (IIQ) AN-NUR
YOGYAKARTA**



Oleh:

Faidhur Rohim

NIM. 24204091022

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

TESIS

Diajukan kepada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, UIN Sunan Kalijaga
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)

YOGYAKARTA

2026

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513056 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1750/Un.02/DT/PP.00.9/06/2026

Tugas Akhir dengan judul : OPTIMALISASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN
MUTU LAYANAN AKADEMIK DI INSTITUT ILMU AL-QUR'AN (IIQ) AN-NUR
YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : FAIDHUR ROHIM, S.Pd
Nomor Induk Mahasiswa : 24204091022
Telah diujikan pada : Jumat, 05 Juni 2026
Nilai ujian Tugas Akhir : A

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Kenna Sidang
Prof. Dr. Sigit Purnama, S.Pd.L., M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 6a3a1525b6a6e



Penguji I
Dr. Adhi Setiawan, S.Pd., M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 6a2a910772a11



Penguji II
Sibawaihi, M.Ag., M.A., Ph.D.
SIGNED

Valid ID: 6a20894051a5a



Yogyakarta, 05 Juni 2026
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Prof. Dr. Sigit Purnama, S.Pd.L., M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 6a2a1525b6a6e

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis dengan Judul : OPTIMALISASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN
AKADEMIK DI INSTITUT ILMU AL-QUR'AN (IIQ)
AN-NUR YOGYAKARTA

Yang ditulis dan disusun oleh

Nama : Faidhur Rohim
NIM : 24204091022
Program : Magister (S2)
Prodi/Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam

Telah disetujui tim penguji ujian Tesis

Ketua/Pembimbing : Prof. Dr. Sigit Purnama, S.Pd.I., M.Pd.

Penguji I : Dr. Adhi Setiyawan, S.Pd.I., M.Pd.I.

Penguji II : Sibawaihi, M.Ag., M.A., Ph.D.

Ujian dilaksanakan di Yogyakarta pada

Tanggal : 5 Juni 2026

Waktu : 10,00 s.d 11.00

Hasil/Nilai : 95/A

IPK : 3.95

Predikat : Memuaskan/Sangat Memuaskan/Cumlaude*

* Coret yang tidak perlu

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Faidhur Rohim
NIM : 24204091022
Program : Magister (S2)
Prodi/Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah tesis dengan judul secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya tulis saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang dirujuk langsung dari sumbernya.

Yogyakarta, 06 Juni 2026
Saya yang Menyatakan,



Faidhur Rohim
NIM. 24204091022

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Faidhur Rohim
NIM : 24204091022
Program : Magister (S2)
Prodi/Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah tesis ini benar-benar bebas dari plagiasi.
Jika di kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai
dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 06 Juni 2026
Saya yang Menyatakan,



Faidhur Rohim
NIM. 24204091022

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan tesis dengan judul: **“Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Layanan Akademik di Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) An-Nur Yogyakarta”** yang ditulis oleh:

Nama : Faidhur Rohim
NIM : 24204091022
Program : Magister (S2)
Prodi/Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Saya berpendapat bahwa tesis tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Magister (S2) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga, guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd).

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 20 Mei 2026
Dosen Pembimbing,



Prof. Dr. Sigit Purnama, S.Pd.I., M.Pd.
NIP. 19800131 200801 1 005

ABSTRAK

Faidhur Rohim, 2026: Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Layanan Akademik di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta.

Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen menjadi kebutuhan perguruan tinggi dalam upaya meningkatkan tata kelola layanan akademik secara menyeluruh. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis implementasi, optimalisasi, dan implikasi Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan mutu layanan akademik di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis studi kasus. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dokumen dan audiovisual. Informan penelitian meliputi unsur pimpinan lembaga, pengelola akademik, dekan, ketua program studi, dosen, dan mahasiswa. Analisis data dilakukan melalui pengorganisasian data, pembacaan keseluruhan data, pengkodean, penarikan tema, dan interpretasi data. Keabsahan data diperkuat melalui triangulasi, yaitu dengan membandingkan data dari berbagai sumber, metode, peneliti, atau teori untuk memastikan konsistensi dan kebenaran informasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Implementasi Sistem Informasi Manajemen di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta telah mendukung pengelolaan data akademik, penyediaan informasi akademik, pelaporan data akademik, pengambilan keputusan, serta monitoring dan evaluasi; (2) Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta dilakukan melalui peningkatan infrastruktur teknologi, peningkatan kualitas Sistem Informasi Akademik (SIKAD), peningkatan kompetensi Sumber Daya Manusia, kebijakan dan dukungan manajemen, serta pemeliharaan sistem secara berkala; dan (3) Implikasi optimalisasi Sistem Informasi Manajemen di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta tampak pada meningkatnya efektivitas layanan akademik, aksesibilitas layanan akademik, transparansi layanan akademik, kepuasan pengguna layanan akademik, dan produktivitas pengguna layanan akademik. Dengan demikian, penelitian ini menegaskan bahwa keberhasilan Sistem Informasi Manajemen tidak hanya ditentukan oleh ketersediaan teknologi, tetapi oleh keterpaduan antara kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kompetensi pengguna, dukungan manajemen, dan evaluasi berkelanjutan.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen, Layanan Akademik, SIKAD, Keberhasilan Sistem Informasi, Kualitas Layanan.

ABSTRACT

Faidhur Rohim, 2026: Optimization of Management Information Systems in Improving the Quality of Academic Services at the An-Nur Institute of Qur'anic Sciences Yogyakarta

Optimizing Management Information Systems is a necessity for higher education institutions to improve the overall governance of academic services. This study aims to describe and analyze the implementation, optimization, and implications of Management Information Systems in improving the quality of academic services at the An-Nur Institute of Qur'anic Sciences, Yogyakarta.

This research used a qualitative approach with a case study. Data were collected through observation, interviews, documents, and audiovisual materials. Research informants included institutional leaders, academic administrators, deans, heads of study programs, lecturers, and students. Data analysis was conducted through organizing the data, reading the entire data set, coding, extracting themes, and interpreting the data. Data validity was strengthened through triangulation, comparing data from various sources, methods, researchers, and theories to ensure consistency and accuracy of the information.

The results of the study indicate that: (1) The implementation of Management Information Systems at the An-Nur Institute of Qur'anic Sciences, Yogyakarta has supported academic data management, academic information provision, academic data reporting, decision-making, and monitoring and evaluation; (2) Optimization of the Management Information System at the An-Nur Yogyakarta Institute of Al-Qur'an Sciences is carried out through improving technological infrastructure, improving the quality of the Academic Information System (SLAKAD), improving Human Resources competency, management policies and support, and regular system maintenance; and (3) The implications of optimizing the Management Information System at the An-Nur Yogyakarta Institute of Al-Qur'an Sciences are seen in the increased effectiveness of academic services, accessibility of academic services, transparency of academic services, satisfaction of academic service users, and productivity of academic service users. Thus, this study confirms that the success of the Management Information System is not only determined by the availability of technology, but by the integration between system quality, information quality, service quality, user competency, management support, and continuous evaluation.

Keywords : Management Information System, Academic Services, SLAKAD, Information System Success, Service Quality

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan -543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	b	be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	s/	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	je
ح	ha'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	kh	ka dan ha
د	Dal	d	de
ذ	Zal	z/	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	sad	s}	es (dengan titik di bawah)

ض	dad	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	ta	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	za	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	‘el
م	mim	m	‘em
ن	nun	n	‘en
و	waw	w	w
ه	ha’	h	ha
ء	hamzah	‘	apostrof
ي	ya	y	ye

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah ditulis Rangkap

متعددة	ditulis	muta’addidah
عدة	ditulis	iddah

C. Ta’ Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis h

Ketentuan ini tidak diperlakukan terhadap katakata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya.

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	ditulis	kara>mah alauliya>’
----------------	---------	---------------------

2. Bila ta’ marbutah hidup atau dengan harkat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis t

زكاة الفطر	ditulis	zaka>tul fit}r
------------	---------	----------------

D. Vokal Pendek

-	fath}ah	A
-	kasrah	I
-	d}amah	U

E. Vokal Panjang

fathah + alif جاهلية	ditulis	a> ja>hiliyyah
fathah + ya’ mati تنسى	ditulis	a> tansa>
kasrah + ya’ mati كريم	ditulis	i> kari>m
dammah + wawu mati فروض	ditulis	u> furu>d

F. Vokal Rangkap

fathah + ya mati بينكم	ditulis	ai bainakum
fathah + wawu mati قول	ditulis	au qaul

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan Apostrof

الانتم	ditulis	a'antum
اعددت	ditulis	u'iddat
لئن شكرتم	ditulis	la'in syakartum

H. Kata sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti Huruf Qamariyah

القرآن	ditulis	alQur'a>n
القياس	ditulis	alQiya>s

2. Bila diikuti Huruf Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya. Serta menghilangkan huruf I (el) nya.

السماء	ditulis	alSama>'
الشمس	ditulis	alSyams

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض هل السنة	ditulis	z\awi> alfuru>d} ahl alsunnah
---------------------	---------	----------------------------------

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِنْ جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَأٍ فَتَبَيَّنُوا أَنْ تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَةٍ فَتُصْحَبُوا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ
نُدِمِينَ ﴿٦﴾

Artinya: “Wahai orang-orang yang beriman, jika seorang fasik datang kepadamu membawa berita penting, maka telitilah kebenarannya agar kamu tidak mencelakakan suatu kaum karena ketidaktahuan(-mu) yang berakibat kamu menyesali perbuatanmu itu.” (QS. Al-Hujurat : 6)¹

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

¹ Kementerian Agama Republik Indonesia. Al-Qur'an dan Terjemahannya. Jakarta: Kementerian Agama RI, 2019.

PERSEMBAHAN

Tesis Ini Penulis Persembahkan untuk Almamater Tercinta

Program Magister Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahillāhi rabbil ‘ālamīn, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Layanan Akademik di Institut Ilmu Al-Qur’an An-Nur Yogyakarta” dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW., keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Prof. Noorhaidi, M.A., M.Phil., Ph.D. yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan pada jenjang magister.
2. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Prof. Dr. Sigit Purnama, M.Pd. beserta seluruh jajarannya, yang telah memberikan fasilitas dan dukungan akademik selama proses studi.
3. Dr. Nur Saidah, S.Ag., M.Ag. sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan arahan serta dukungan akademik selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis.
4. Dr. Lailatu Rohmah, S.Pd.I., M.Si. sebagai Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam, yang telah memberikan pengarahan yang bermanfaat sepanjang perjalanan akademik.
5. Dr. Sedya Santosa, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan kepada penulis selama menjalani studi di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

6. Prof. Dr. Sigit Purnama, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, koreksi, serta masukan yang sangat berarti dalam penulisan hingga penyelesaian tesis ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Magister Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan wawasan selama penulis menempuh pendidikan di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
8. Rektor/Pimpinan Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta beserta seluruh civitas akademika yang telah memberikan izin, bantuan, serta dukungan kepada penulis selama proses penelitian berlangsung.
9. Seluruh informan penelitian di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktu dan membantu memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
10. Kedua orang tua, keluarga, dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral maupun material, serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini.

Yogyakarta, 06 Juni 2026

Saya yang Menyatakan,



Faidhur Rohim

NIM. 24204091022

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
NOTA DINAS PEMBIMBING	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN	viii
MOTTO	xii
PERSEMBAHAN	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
E. Kajian Pustaka	13
F. Sistematika Pembahasan	24

BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Information System Success Model	Error! Bookmark not defined.
B. SERVQUAL (Service Quality)	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
F. Uji Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	158
A. Kesimpulan	158
B. Saran	159
DAFTAR PUSTAKA	161
LAMPIRAN-LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian19

Tabel 4. 1 Matriks Ringkasan Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Matriks Sintesis Pembahasan**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Keberhasilan Sistem Informasi Error! Bookmark not defined.

Gambar 2. 2 Konsep SERVQUAL (Service Quality) Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 1 Pengelolaan Data Akademik.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 2 Penyediaan Informasi Akademik.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 3 Pelaporan Data AkademikError! Bookmark not defined.

Gambar 4. 4 Pengambilan Keputusan Akademik.Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 5 Monitoring dan Evaluasi AkademikError! Bookmark not defined.

Gambar 4. 6 Stabilitas Jaringan InternetError! Bookmark not defined.

Gambar 4. 7 Peningkatan Kualitas SIAKADError! Bookmark not defined.

Gambar 4. 8 Peningkatan Kompetensi SDM.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 9 Kebijakan dan Dukungan Manajemen..... Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 10 Pemeliharaan Sistem Informasi Akademik . Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 11 Efektivitas Layanan Akademik.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 12 Aksesibilitas Layanan Akademik ..Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 13 Transparansi Layanan Akademik ..Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 14 Kepuasan Pengguna Layanan Akademik Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 15 Produktivitas PenggunaError! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Matriks PenelitianError! Bookmark not defined.

Lampiran 2. Pedoman ObservasiError! Bookmark not defined.

Lampiran 3. Pedoman Wawancara.....Error! Bookmark not defined.

Lampiran 4. Pedoman DokumentasiError! Bookmark not defined.

Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

Lampiran 6. Surat Persetujuan PenelitianError! Bookmark not defined.

Lampiran 7. Hasil Dokumentasi Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan besar dalam tata kelola pendidikan tinggi. Perguruan tinggi tidak lagi cukup dikelola dengan pola administrasi konvensional yang bersifat manual. Kebutuhan terhadap layanan akademik yang cepat, akurat, transparan, dan mudah diakses menuntut setiap lembaga pendidikan tinggi untuk mengembangkan sistem pengelolaan informasi yang lebih efektif.² Dalam konteks ini, pemanfaatan teknologi informasi bukan hanya berkaitan dengan penggunaan aplikasi, tetapi juga menjadi bagian penting dari strategi peningkatan tata kelola pendidikan tinggi yang adaptif terhadap perubahan zaman.

Salah satu instrumen penting dalam mendukung tata kelola pendidikan di era digital adalah Sistem Informasi Manajemen (SIM). SIM merupakan kombinasi sumber daya manusia (SDM) dengan sumber daya berbasis komputer yang menghasilkan pengumpulan, penyimpanan, pengambilan, komunikasi dan penggunaan data untuk tujuan operasi manajemen.³ Dalam konteks pendidikan tinggi, SIM memiliki peran krusial sebagai sarana untuk mengelola data, mengolah informasi, mempercepat proses layanan, serta membantu pimpinan dalam mengambil keputusan.

² F Fahmiwati et al., *Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi Di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Banda Aceh* (journal.unigha.ac.id, 2021), <http://journal.unigha.ac.id/index.php/JRR/article/view/419>.

³ Joseph F Kelly, *Computerized Management Information Systems* (London: The Macmillan, 1970), <https://pustaka.lan.go.id/opac/detail/20427>.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor 39 Tahun 2025 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi Pasal 33 ayat (2) huruf a dan c menyebutkan bahwa pelaksanaan kegiatan pendidikan minimal meliputi pengelolaan dan pelayanan kepada mahasiswa serta pengelolaan data dan informasi dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi.⁴ Ketentuan tersebut menunjukkan bahwa pengelolaan data, sistem informasi, dan mutu layanan akademik merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari tata kelola perguruan tinggi.

Namun, realitas di lapangan menunjukkan bahwa keberadaan Sistem Informasi Manajemen tidak selalu berbanding lurus dengan optimalnya mutu layanan akademik. Banyak perguruan tinggi telah memiliki sistem informasi akademik, tetapi belum sepenuhnya berjalan secara efektif karena persoalan teknis, manajerial dan kultural. Persoalan yang sering muncul antara lain keterbatasan infrastruktur, jaringan internet yang kurang stabil, rendahnya literasi digital pengguna, lemahnya keamanan sistem, belum terintegrasinya data antarunit, serta budaya kerja yang masih bergantung pada pola manual.⁵ Dengan demikian, persoalan tersebut memperlihatkan bahwa masalah utama dalam pengelolaan sistem informasi manajemen bukan hanya terletak pada tersedia atau tidaknya sistem, tetapi juga pada bagaimana sistem tersebut dioptimalkan dalam praktik manajemen kelembagaan.

⁴ Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor 39 Tahun 2025 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, Pasal 33 ayat (2), hlm. 16.

⁵ Anis Farida, Rudy Wahyono, and Fajar Supanto, "Model Sistem Informasi Manajemen Terpadu Untuk Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan," *JAMP: Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan* (journal-fip.um.ac.id, 2021), <https://journal-fip.um.ac.id/index.php/jamp/article/download/1709/548>.

Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) tidak hanya dipahami sebagai penggunaan perangkat teknologi atau aplikasi, tetapi mencakup upaya untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan pemanfaatan sistem informasi secara maksimal agar mampu mendukung proses operasional, pengambilan keputusan dan pencapaian tujuan organisasi. Menurut DeLone dan McLean keberhasilan sistem informasi dapat diukur melalui enam dimensi yang saling berhubungan, meliputi; kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), penggunaan (*use*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), dan manfaat bersih (*net benefits*).⁶ Dengan kata lain, keberhasilan SIM tidak hanya diukur dari aspek teknologi, tetapi juga manfaatnya bagi pengguna dan organisasi.

Pada konteks layanan akademik, optimalisasi Sistem Informasi Manajemen memiliki hubungan erat dengan peningkatan mutu layanan. Menurut Parasuraman, Zeithaml, dan Berry mutu layanan dapat dilihat dari bukti fisik (*tangibles*), keandalan (*reliability*), daya tanggap (*responsiveness*), jaminan (*assurance*), dan empati (*empathy*).⁷ Sistem informasi yang dikelola secara optimal dapat membantu mempercepat proses administrasi akademik, serta meningkatkan efisiensi kerja tenaga kependidikan. Dengan demikian, mutu layanan akademik tidak hanya bergantung pada kemampuan petugas, tetapi juga pada kualitas sistem informasi Akademik.

⁶ William H DeLone and Ephraim R McLean, "The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update," *Journal of Management Information Systems* 19, no. 4 (2003): 9–30.

⁷ A. Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry, "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality," *Journal of Retailing* 64, no. 1 (1988): 12–37, <https://psycnet.apa.org/record/1989-10632-001>.

Berdasarkan perspektif Manajemen Pendidikan Islam, optimalisasi Sistem Informasi Manajemen bukan sekadar tuntutan teknologi, tetapi juga manifestasi nilai-nilai Islami dalam layanan pendidikan.⁸ Sebagaimana dijelaskan dalam Al-Qur'an Surat An-Nisā' ayat 58.

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تَوَدُّوا الْأَمْنَتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا ﴿٥٨﴾

Artinya: Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanah kepada pemiliknya. Apabila kamu menetapkan hukum di antara manusia, hendaklah kamu tetapkan secara adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang paling baik kepadamu. Sesungguhnya Allah Maha Mendengar lagi Maha Melihat. (QS. An-Nisā': 58).⁹

Ayat tersebut menegaskan bahwa prinsip amanah dan keadilan merupakan dasar penting dalam setiap bentuk pengelolaan urusan publik, termasuk dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi. Layanan akademik bukan sekadar aktivitas administratif, melainkan tanggung jawab institusi kepada mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, dan masyarakat. Karena itu, pengelolaan data akademik harus dilakukan secara cermat, terbuka, dan bertanggung jawab. Dalam konteks ini, Sistem Informasi Manajemen berperan sebagai instrumen yang membantu perguruan tinggi menjalankan amanah tersebut melalui layanan yang lebih cepat, akurat, transparan, dan terintegrasi. Dengan demikian, optimalisasi Sistem Informasi Manajemen dapat dipahami sebagai bagian dari penerapan nilai amanah dan keadilan.

⁸ Zainal Arifin, "Tafsir Ayat-Ayat Manajemen Hikmah Idāriyah Dalam Al-Qur'an" (Program Magister Manajemen Pendidikan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2019).

⁹ Kementerian Agama Republik Indonesia. Al-Qur'an dan Terjemahannya. Jakarta: Kementerian Agama RI, 2019.

Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) An-Nur Yogyakarta sebagai salah satu perguruan tinggi Islam juga telah memanfaatkan teknologi informasi dalam mendukung pengelolaan akademik. Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Akademik menjadi bagian dari upaya institusi untuk meningkatkan efektivitas layanan kepada mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan. Melalui sistem tersebut, berbagai aktivitas akademik dapat dilaksanakan secara lebih terstruktur dan terdokumentasi. Namun, seiring dengan meningkatnya kebutuhan informasi dan tuntutan layanan yang semakin kompleks, diperlukan upaya optimalisasi agar sistem yang telah diterapkan mampu memberikan manfaat yang lebih maksimal bagi seluruh pengguna.

Berdasarkan hasil observasi awal, implementasi Sistem Informasi Akademik (SIKAD) di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta dirancang untuk mengelola data akademik mahasiswa secara terintegrasi, mulai dari proses administrasi, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), penginputan nilai, hingga pelaporan ke pusat Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (PDDIKTI).¹⁰ Selain itu, beberapa layanan akademik telah terhubung secara sistematis dengan portal dosen dan mahasiswa, sehingga memungkinkan akses informasi secara *real time*. Secara struktural, Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta menunjukkan kesiapan institusional dalam mengembangkan digitalisasi sistem informasi akademik. Kondisi ini mengindikasikan bahwa fondasi sistem informasi telah tersedia, meskipun efektivitas penggunaan-nya masih memerlukan evaluasi dan peningkatan lebih lanjut.

¹⁰ Observasi di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta, 3 Maret 2026

Namun demikian, implementasi Sistem Informasi Akademik (SIKAD) di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta masih terdapat berbagai kendala. Salah satu kendala yaitu masih keterbatasan infrastruktur pendukung teknologi, implementasi sistem informasi akademik berbasis web sangat bergantung pada konektivitas, jaringan internet yang tidak stabil dapat menyebabkan akses sistem menjadi lambat atau bahkan tidak dapat digunakan, terutama saat diakses secara bersamaan oleh banyak pengguna. Disisi lain, kurangnya integrasi dengan sistem yang lain, seperti sistem informasi persuratan, mengakibatkan proses pertukaran data menjadi tidak efisien dan sering dilakukan secara manual atau terpisah, sehingga meningkatkan risiko kesalahan dan duplikasi data. Kondisi ini menunjukkan bahwa selain perbaikan infrastruktur jaringan, diperlukan juga pengembangan arsitektur sistem yang terintegrasi agar layanan akademik dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Selain faktor teknis, pemahaman dan literasi digital pengguna juga menjadi tantangan tersendiri dalam penerapan SIKAD, karena banyak pengguna baik mahasiswa maupun dosen belum sepenuhnya memanfaatkan sistem secara optimal. Kurangnya sosialisasi dan pelatihan menyebabkan pengguna mengalami kesulitan dalam mengoperasikan fitur-fitur yang tersedia, sehingga berdampak pada rendahnya pemanfaatan sistem dan munculnya kesalahan dalam proses input maupun pengolahan data. Oleh karena itu, diperlukan program pelatihan dan pendampingan yang berkelanjutan agar sistem informasi dapat digunakan secara optimal.

Data yang dihimpun dari laporan tahunan Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta pada tahun 2025 menunjukkan adanya peningkatan dibandingkan dengan tiga tahun sebelumnya. Data ini memperlihatkan bahwa IIQ An-Nur Yogyakarta telah berada pada jalur transformasi digital yang positif, namun tetap memerlukan langkah strategis dalam mengoptimalkan sistem informasi agar mampu berkontribusi lebih signifikan terhadap peningkatan mutu layanan akademik.

Berdasarkan kondisi tersebut, dapat disimpulkan bahwa implementasi SIAKAD di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta perlu adanya strategi sistematis untuk memperkuat integrasi data, meningkatkan kapasitas infrastruktur digital, memperluas pelatihan dan pendampingan terhadap pengguna. Optimalisasi tersebut penting tidak hanya untuk memenuhi kebutuhan administratif, tetapi juga sebagai langkah strategis dalam mewujudkan visi institusi sebagai pusat pengembangan keilmuan integratif dan unggul di tingkat nasional maupun internasional.

Optimalisasi sistem informasi tidak hanya berkaitan dengan aspek teknis, tetapi juga mencakup dimensi manajerial dan kultural. Sistem yang dirancang dengan baik tetap memerlukan dukungan kepemimpinan, koordinasi antarunit, serta kesiapan sumber daya manusia. Tanpa adanya integrasi tersebut, sistem informasi berpotensi menjadi sekadar alat administratif yang belum sepenuhnya memberikan manfaat strategis bagi institusi. Oleh sebab itu, optimalisasi sistem menjadi langkah penting dalam meningkatkan mutu layanan akademik di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta.

Penelitian terdahulu yang mengkaji Sistem Informasi Manajemen (SIM) sudah banyak dilakukan pada berbagai jenjang dan jenis lembaga pendidikan. Penelitian Muhammad Amin Khizbullah menunjukkan bahwa SIM membantu pengelolaan data akademik, dan keterbukaan informasi bagi mahasiswa.¹¹ Sejalan dengan itu, penelitian Shaqia Nur Oktaviana dkk. juga menemukan bahwa Sistem Informasi Akademik meningkatkan mutu layanan kampus melalui kemudahan akses data dan efisiensi pelayanan.¹² Penelitian Zulkhairi menegaskan bahwa SIM dapat memperkuat layanan akademik jika didukung tata kelola yang baik, kesiapan pengguna, dan pemanfaatan secara optimal.¹³ Pada konteks sekolah dan madrasah, Nabilah Amaliyah Iqbal menjelaskan bahwa SIM mampu meningkatkan mutu layanan pendidikan, meskipun masih memerlukan dukungan SDM, fasilitas, pelatihan, pengawasan dan koordinasi.¹⁴ Penelitian serupa dilakukan Hafidzotul Azizah juga menegaskan bahwa SIM mampu meningkatkan efektivitas layanan administrasi.¹⁵ Dengan demikian, penelitian-penelitian tersebut menegaskan bahwa implementasi SIM telah menjadi kebutuhan penting dalam tata kelola pendidikan.

¹¹ Muhammad Amin Khizbullah, "Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Di Prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga" (UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2024).

¹² Shaqia Nur Oktaviana et al., "Implementasi Sistem Informasi Akademik Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kampus," *Jurnal Soshum Insentif* 7, no. 1 (2024): 53–62.

¹³ Zulkhairi, "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik SEVIMA Dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi," *Idarah: Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan* 4, no. 1 (2020): 73–88.

¹⁴ Nabilah Amaliyah Iqbal, "Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan Di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo" (UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2023).

¹⁵ Hafidzotul Azizah, "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Digital Dalam Meningkatkan Administrasi Pendidikan Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Kebumen" (UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2023).

Penelitian terdahulu lainnya mengkaji efektivitas dan keberhasilan sistem informasi dengan menggunakan model DeLone and McLean. Penelitian Nensya Katherin Bunga Ivanisa dan Haidar Triari Respati menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan menjadi faktor penting dalam menentukan keberhasilan penggunaan sistem.¹⁶ Hal serupa juga terlihat dalam penelitian Christanti Ayu Permatasari, Tri Latif Mardi Suryanto, dan Anita Wulansari yang menganalisis kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Terpadu Perguruan Tinggi menggunakan model DeLone and McLean membuktikan bahwa kualitas informasi, layanan, penggunaan, kepuasan pengguna dan juga manfaat bersih memiliki pengaruh yang signifikan, sedangkan kualitas sistem tidak memiliki pengaruh signifikan bagi pengguna.¹⁷ Penelitian Lala Meilani, Arif Imam Suroso, dan Lilik Noor Yuliati juga menegaskan bahwa keberhasilan Sistem Informasi Akademik tidak hanya ditentukan oleh ketersediaan aplikasi, tetapi juga oleh kualitas informasi, kepuasan pengguna, intensitas penggunaan, dan manfaat yang dirasakan.¹⁸ Kajian-kajian ini penting karena memberikan kerangka evaluasi untuk menilai keberhasilan sistem informasi secara lebih terukur.

¹⁶ Alwi, Nensya Katherin Bunga Ivanisa, and Haidar Triari Respati, "Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean," *CHAIN: Journal of Computer Technology, Computer Engineering, and Informatics* 1, no. 3 (2023): 86–96.

¹⁷ Christanti Ayu Permatasari, Tri Latif Mardi Suryanto, and Anita Wulansari Wulansari, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Terpadu Perguruan Tinggi Menggunakan Model DeLone and McLean," *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi* 11, no. 2 (2022): 415–22.

¹⁸ Lala Meilani, Arif Imam Suroso, and Lilik Noor Yuliati, "Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik Dengan Pendekatan Model DeLone Dan McLean," *JSINBIS: Jurnal Sistem Informasi Bisnis* 2 (2020): 137–44.

Sementara itu, penelitian yang secara khusus membahas optimalisasi SIM menunjukkan bahwa sistem informasi tidak cukup hanya diterapkan, tetapi juga perlu dikembangkan, disesuaikan, dan dikelola secara berkelanjutan. Penelitian Habibur Rahman dan Sugeng Listyo Prabowo juga menegaskan bahwa optimalisasi SIM dapat meningkatkan kualitas layanan pembelajaran di era teknologi.¹⁹ Selain itu, penelitian Wahyu Triono, Kirana Lesmi, dan Iim Khotimah memperlihatkan bahwa optimalisasi sistem informasi layanan akademik di perguruan tinggi Muhammadiyah masih menghadapi tantangan, seperti kesiapan sumber daya manusia, integrasi sistem, dan efektivitas penggunaan.²⁰ Dengan demikian, optimalisasi SIM menuntut perhatian pada aspek teknis, manajerial, dan sumber daya manusia.

Berdasarkan tinjauan penelitian terdahulu tersebut, ditemukan bahwa sebagian besar penelitian cenderung menitikberatkan pada implementasi SIM. Selain itu, penelitian terdahulu lebih banyak menggunakan pendekatan kuantitatif dalam mengukur efektivitas SIM, sehingga kajian mendalam mengenai proses optimalisasi SIM masih memerlukan eksplorasi lebih lanjut. Oleh karena itu, penelitian ini penting dilakukan untuk mengisi celah penelitian tersebut dengan menganalisis bagaimana implementasi dan optimalisasi sistem informasi manajemen, serta implikasinya pada peningkatan mutu layanan akademik di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta.

¹⁹ Habibur Rahman and Sugeng Listyo Prabowo, "Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Berbasis Digital Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Pembelajaran Di Era Teknologi," *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar* 10, no. 04 (2025): 349–67.

²⁰ Wahyu Triono, Kirana Lesmi, and Iim Khotimah, "Optimization and Challenges of Implementing Academic Service Management Information Systems in Muhammadiyah Higher Education: A Multiple-Case Study," *Jurnal Pendidikan Islam* 12, no. 2 (2023): 155–62.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang masalah di atas, maka penelitian ini peneliti fokuskan pada tiga masalah utama, yaitu:

1. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam mendukung layanan akademik di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta?
2. Bagaimana optimalisasi Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan mutu layanan akademik di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta?
3. Apa implikasi optimalisasi Sistem Informasi Manajemen pada peningkatan mutu layanan akademik di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta?

C. Tujuan Penelitian

Untuk menjawab rumusan masalah tersebut, tujuan dalam penelitian ini peneliti arahkan pada tiga aspek, meliputi:

1. Mendeskripsikan implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam mendukung layanan akademik di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta.
2. Menganalisis upaya optimalisasi Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan mutu layanan akademik di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta.
3. Mengidentifikasi implikasi optimalisasi Sistem Informasi Manajemen pada peningkatan mutu layanan akademik di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoretis

Secara teoretis, penelitian ini diharapkan dapat memperkaya kajian manajemen pendidikan Islam, khususnya di bidang teknologi informasi atau sistem informasi manajemen (SIM). Penelitian ini dapat memperkaya khazanah keilmuan tentang hubungan antara optimalisasi penggunaan sistem informasi dengan peningkatan mutu layanan akademik. Selain itu, penelitian ini dapat menjadi landasan konseptual dalam memahami bagaimana efektivitas SIM tidak hanya dipengaruhi oleh aspek teknologi, tetapi juga faktor organisasi, sumber daya manusia dan budaya institusi. Dengan demikian, hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi akademik bagi penelitian selanjutnya yang mengangkat tema serupa pada institusi pendidikan dengan karakteristik yang berbeda.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta dalam meningkatkan kualitas layanan akademik berbasis Sistem Informasi Manajemen (SIM). Selanjutnya, hasil penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi acuan dalam menyusun kebijakan pengembangan infrastruktur teknologi informasi dan peningkatan kompetensi sumber daya manusia. Selain itu, hasil penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi pedoman bagi sivitas akademika dalam memahami pentingnya intensitas penggunaan sistem informasi untuk mendukung peningkatan mutu layanan akademik.

E. Kajian Pustaka

Berbagai studi sebelumnya yang relevan dengan penelitian ini memberikan gambaran secara menyeluruh tentang bagaimana implementasi sistem informasi manajemen berfungsi sebagai upaya strategis dalam pengelolaan pendidikan pada berbagai jenjang institusi.

1. Penelitian Muhammad Amin Khizbullah (2024), dengan judul “Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Layanan Akademik di Prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga”. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, serta analisis data melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Sistem Informasi Manajemen di Prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga telah berjalan dengan baik dan memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan layanan akademik, terutama dalam mendukung proses layanan akademik, pengelolaan data dan mempercepat akses informasi. Kendala yang muncul berkaitan dengan teknis penggunaan sistem dan kebutuhan penjadwalan penggunaan Sistem Informasi Manajemen, sehingga solusi yang dilakukan adalah pengaturan penggunaan sistem dan koordinasi pengelola layanan akademik.²¹

²¹ Khizbullah, “Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Di Prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga.”

2. Penelitian Nabilah Amaliyah Iqbal (2023), dengan judul “Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIM diterapkan melalui beberapa sistem, seperti Dapodik, Takola, Sipintar, ARKAS, dan e-Rapor. Pemanfaatan sistem tersebut membantu pengelolaan data siswa dan tenaga pendidik, meningkatkan transparansi pengelolaan dana, memudahkan akses informasi sekolah, serta mempercepat penginputan dan pengelolaan nilai.²²
3. Penelitian Hafidzotul Azizah (2023), dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Digital dalam Meningkatkan Administrasi Pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri 1 Kebumen” Hasil penelitian menunjukkan bahwa MAN 1 Kebumen menerapkan berbagai layanan digital, seperti PILAM, SI-WADUL, SI-PAKEL, E-Library, PPDB Online, PTSP Online, madrasah e-learning, dan e-Rapor. Temuan penting dari penelitian ini adalah bahwa SIM berbasis digital membuat administrasi lebih tertata, data lebih cepat dan akurat, arsip tidak hanya berbasis kertas tetapi juga tersimpan secara digital, serta membantu kepala madrasah dalam pengambilan keputusan. Faktor pendukungnya adalah sarana prasarana, SDM, dan pelatihan, sedangkan hambatan utamanya berkaitan dengan jaringan.²³

²² Iqbal, “Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan Di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo.”

²³ Azizah, “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Digital Dalam Meningkatkan Administrasi Pendidikan Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Kebumen.”

4. Penelitian Shaqia Nur Oktaviana, Vina Apriliani, Windi Nova Novita, Sri Mulyeni, dan Herlina Herlina (2024), dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Akademik dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kampus” Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Sistem Informasi Akademik telah berjalan baik, meningkatkan kualitas kerja, dan membantu kinerja pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan akademik kampus. Meskipun terdapat kendala seperti jaringan internet yang kurang stabil atau gangguan koneksi, hambatan tersebut masih dapat diatasi sehingga tidak menimbulkan masalah yang signifikan dalam pelaksanaan layanan akademik.²⁴
5. Penelitian Zulkhairi (2020), dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik SEVIMA dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi” Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIM Akademik SEVIMA memudahkan layanan akademik karena, dapat diakses tanpa terikat tempat dan waktu, menyesuaikan kebutuhan akademik, serta mengintegrasikan beberapa layanan dalam satu sistem. Temuan penting penelitian ini adalah bahwa optimalisasi SIM Akademik tidak hanya mempercepat layanan, tetapi juga membantu perguruan tinggi membangun layanan akademik yang lebih efisien, terintegrasi, dan kompetitif.²⁵

²⁴ Oktaviana et al., “Implementasi Sistem Informasi Akademik Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kampus.”

²⁵ Zulkhairi, “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik SEVIMA Dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi.”

6. Penelitian Nensya Katherin Bunga Ivanisa dan Haidar Triari Respati (2023), dengan judul “Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode DeLone and McLean” Hasil penelitian menunjukkan bahwa website SIAMIK memiliki peran penting dalam mendukung pengelolaan informasi akademik dan memberikan manfaat bagi pengguna. Temuan ini menegaskan bahwa keberhasilan sistem informasi akademik perlu dilihat dari kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, serta pengalaman pengguna dalam memanfaatkan sistem informasi akademik.²⁶
7. Penelitian Christanti Ayu Permatasari, Tri Latif Mardi Suryanto, dan Anita Wulansari (2022), dengan judul “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Terpadu Perguruan Tinggi Menggunakan Model DeLone and McLean” Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan Sistem Informasi Manajemen. Sementara itu, kualitas sistem tidak selalu berpengaruh signifikan terhadap penggunaan, meskipun tetap memiliki peran dalam membentuk kepuasan pengguna. Temuan ini menunjukkan bahwa keberhasilan SIM tidak hanya bergantung pada kualitas sistem, tetapi juga pada kualitas informasi, layanan, dan manfaat yang dirasakan oleh pengguna.²⁷

²⁶ Alwi, Ivanisa, and Respati, “Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean.”

²⁷ Permatasari, Suryanto, and Wulansari, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Terpadu Perguruan Tinggi Menggunakan Model DeLone and McLean.”

8. Penelitian Lala Meilani, Arif Imam Suroso, dan Lilik Noor Yuliati (2020), dengan judul “Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean” Hasil penelitian menunjukkan bahwa keberhasilan SIAKAD pada tingkat teknis dan semantik berada dalam kategori baik, sedangkan keberhasilan pada tingkat efektivitas berada pada kategori cukup baik. Penelitian ini juga menemukan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan berpengaruh positif terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna, sedangkan penggunaan dan kepuasan pengguna berpengaruh terhadap manfaat bersih SIAKAD.²⁸
9. Penelitian Habibur Rahman dan Sugeng Listyo Prabowo (2025), dengan judul “Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Berbasis Digital untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Pembelajaran di Era Teknologi” Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIM digital mampu meningkatkan efisiensi administrasi, mempercepat akses informasi bagi guru, siswa, dan orang tua, serta mendukung integrasi dengan Learning Management System (LMS). Namun, efektivitas SIM sangat dipengaruhi oleh kesiapan SDM, tata kelola data, integrasi sistem, dukungan kebijakan, dan infrastruktur. Temuan ini menegaskan bahwa optimalisasi SIM membutuhkan literasi digital, standardisasi data, dan komitmen kelembagaan yang berkelanjutan.²⁹

²⁸ Meilani, Suroso, and Yuliati, “Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik Dengan Pendekatan Model DeLone Dan McLean.”

²⁹ Rahman and Prabowo, “Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Berbasis Digital Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Pembelajaran Di Era Teknologi.”

10. Penelitian Wahyu Triono, Kirana Lesmi, dan Iim Khotimah (2023), dengan judul *“Optimization and Challenges of Implementing Academic Service Management Information Systems in Muhammadiyah Higher Education: A Multiple-Case Study”* Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Informasi Manajemen layanan akademik di perguruan tinggi Muhammadiyah belum sepenuhnya optimal, terutama pada aspek perencanaan dan distribusi informasi. Tantangan utama meliputi keterbatasan akses informasi dan lemahnya koordinasi, tetapi institusi telah melakukan langkah strategis melalui alokasi anggaran yang efisien dan pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen layanan akademik sebagai alat pendukung pembelajaran.³⁰

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian terdahulu terletak pada beberapa dimensi penting. *Pertama*, secara konteks kelembagaan, penelitian ini berada pada level perguruan tinggi dengan kompleksitas sistem akademik yang jauh lebih tinggi. *Kedua*, secara konseptual penelitian ini tidak sekadar menilai implementasi Sistem Informasi Manajemen (SIM), tetapi menekankan pada optimalisasi, yang mencakup integrasi sistem, peningkatan kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM), serta pemanfaatan data untuk pengambilan keputusan strategis. *Ketiga*, penelitian ini berorientasi langsung pada mutu layanan akademik, sehingga berpotensi mengaitkan SIM dengan indikator mutu seperti kecepatan layanan dan kepuasan mahasiswa.

³⁰ Triono, Lesmi, and Khotimah, “Optimization and Challenges of Implementing Academic Service Management Information Systems in Muhammadiyah Higher Education: A Multiple-Case Study.”

Secara lebih rinci peneliti menguraikan persamaan dan perbedaan penelitian ini dengan penelitian terdahulu pada tabel dibawah ini:

Tabel 1. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian

No	Nama, Judul, Tahun	Temuan/Hasil Penelitian	Relevansi Penelitian	Persamaan Penelitian	Perbedaan Penelitian
1	Muhammad Amin Khizbullah, “Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Layanan Akademik di Prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga”, 2024	Penerapan Sistem Informasi Manajemen di Prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga berjalan dengan baik dan berkontribusi terhadap peningkatan layanan akademik, terutama dalam mempercepat akses informasi akademik, memperbaiki pengelolaan data akademik, dan mendukung layanan akademik yang lebih efektif dan efisien.	Relevan karena sama-sama membahas Sistem Informasi Manajemen dalam layanan akademik perguruan tinggi Islam.	Sama-sama meneliti SIM dalam meningkatkan layanan akademik dan menggunakan pendekatan kualitatif.	Penelitian tersebut berfokus pada penerapan SIM di Prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga, sedangkan penelitian ini berfokus pada optimalisasi SIM dalam meningkatkan mutu layanan akademik di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta.
2	Nabilah Amaliyah Iqbal, “Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren	Sistem Informasi Manajemen diterapkan melalui beberapa sistem, seperti Dapodik, Takola, Sipintar, ARKAS, fingerprint, website, dan e-Rapor. Sistem tersebut membantu	Relevan karena membahas penerapan SIM dalam peningkatan mutu layanan pendidikan.	Sama-sama mengkaji hubungan antara SIM dan mutu layanan pendidikan.	Penelitian tersebut dilakukan pada jenjang SMK, sedangkan penelitian ini dilakukan pada perguruan tinggi Islam. Fokus penelitian

No	Nama, Judul, Tahun	Temuan/Hasil Penelitian	Relevansi Penelitian	Persamaan Penelitian	Perbedaan Penelitian
	Imam Syuhodo Sukoharjo”, 2023	pengelolaan data siswa dan tenaga pendidik, meningkatkan transparansi pengelolaan dana, memudahkan akses informasi sekolah, serta mempercepat pengelolaan nilai.			tersebut pada penerapan SIM, sedangkan penelitian ini pada optimalisasi SIM layanan akademik.
3	Hafidzotul Azizah, “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Digital dalam Meningkatkan Administrasi Pendidikan di MAN 1 Kebumen”, 2023	MAN 1 Kebumen menerapkan berbagai layanan digital seperti PILAM, Sistem Informasi Guru, SI-WADUL, SI-PAKEL, IQRA’ E-Library, PPDB Online, PTSP Online, madrasah e-learning, dan e-Rapor. SIM berbasis digital membuat administrasi lebih tertata, data lebih cepat dan akurat, serta membantu kepala madrasah dalam pengambilan keputusan.	Relevan karena membahas SIM berbasis digital dalam peningkatan administrasi pendidikan.	Sama-sama membahas pemanfaatan SIM untuk memperbaiki layanan dan pengelolaan data pendidikan.	Penelitian tersebut berfokus pada administrasi pendidikan di madrasah aliyah, sedangkan penelitian ini berfokus pada mutu layanan akademik perguruan tinggi.
4	Shaqia Nur Oktaviana, Vina Apriliani, Windi Nova Novita, Sri Mulyeni, dan Herlina Herlina,	Implementasi Sistem Informasi Akademik secara umum berjalan baik, memberikan kepuasan	Relevan karena membahas implementasi Sistem Informasi Akademik dalam	Sama-sama meneliti sistem informasi akademik dan mutu layanan kampus.	Penelitian tersebut menggunakan metode kepustakaan, sedangkan penelitian ini

No	Nama, Judul, Tahun	Temuan/Hasil Penelitian	Relevansi Penelitian	Persamaan Penelitian	Perbedaan Penelitian
	“Implementasi Sistem Informasi Akademik dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kampus”, 2024	kepada pengguna, meningkatkan kualitas kerja, dan membantu kinerja pihak yang terlibat dalam kegiatan akademik kampus. Kendala utama berupa gangguan jaringan internet, tetapi masih dapat diatasi.	peningkatan mutu pelayanan kampus.		diarahkan pada penelitian lapangan di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta.
5	Zulkhairi, “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik SEVIMA dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi”, 2020	SIM Akademik SEVIMA memudahkan layanan akademik, menyesuaikan dengan kebutuhan akademik, serta mengintegrasikan beberapa layanan dalam satu sistem. Optimalisasi SIM membantu perguruan tinggi membangun layanan akademik yang lebih efisien, terintegrasi, dan kompetitif.	Sangat relevan karena membahas optimalisasi SIM Akademik dalam meningkatkan mutu layanan akademik perguruan tinggi.	Sama-sama mengkaji optimalisasi SIM dalam layanan akademik perguruan tinggi.	Penelitian tersebut berfokus pada implementasi SEVIMA di tingkat Fakultas, sedangkan penelitian ini mengkaji optimalisasi SIM dengan konteks kelembagaan atau universitas.
6	Nensya Katherin Bunga Ivanisa dan Haidar Triari Respati, “Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi	Keberhasilan sistem informasi akademik dipengaruhi oleh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan,	Relevan karena menggunakan model DeLone and McLean untuk menilai	Sama-sama membahas Sistem Informasi Akademik dan kualitas layanan berbasis sistem.	Penelitian tersebut menggunakan pendekatan kuantitatif berbasis model DeLone and McLean,

No	Nama, Judul, Tahun	Temuan/Hasil Penelitian	Relevansi Penelitian	Persamaan Penelitian	Perbedaan Penelitian
	Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode DeLone and McLean”, 2023	kepuasan pengguna, dan dampak pengguna.	keberhasilan sistem informasi akademik.		sedangkan penelitian ini lebih menekankan optimalisasi SIM sebagai proses manajerial kelembagaan.
7	Christanti Ayu Permatasari, Tri Latif Mardi Suryanto, dan Anita Wulansari, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Terpadu Perguruan Tinggi Menggunakan Model DeLone and McLean”, 2022	Kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan SIMPADU. Kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap pengguna.	Relevan karena membahas keberhasilan sistem informasi manajemen terpadu di perguruan tinggi.	Sama-sama mengkaji SIM di lingkungan perguruan tinggi dan kaitannya dengan mutu layanan pengguna.	Penelitian tersebut menekankan analisis kesuksesan sistem, sedangkan penelitian ini mengkaji optimalisasi SIM secara kualitatif dalam konteks layanan akademik IIQ An-Nur Yogyakarta.
8	Lala Meilani, Arif Imam Suroso, dan Lilik Noor Yuliati, “Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean”, 2020	Keberhasilan SIAKAD pada tingkat teknis dan semantik berada dalam kategori baik, sedangkan pada tingkat efektivitas berada pada kategori cukup baik. Kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan berpengaruh positif terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna, yang kemudian	Relevan karena mengevaluasi keberhasilan SIAKAD berdasarkan kualitas sistem, informasi, layanan, penggunaan, dan kepuasan pengguna.	Sama-sama membahas keberhasilan Sistem Informasi Akademik dalam mendukung layanan akademik.	Penelitian tersebut berfokus pada evaluasi keberhasilan SIAKAD dengan pendekatan kuantitatif, sedangkan penelitian ini berfokus pada optimalisasi SIM dan mutu layanan akademik secara manajerial.

No	Nama, Judul, Tahun	Temuan/Hasil Penelitian	Relevansi Penelitian	Persamaan Penelitian	Perbedaan Penelitian
		berdampak pada manfaat bersih SIAKAD.			
9	Habibur Rahman dan Sugeng Listyo Prabowo, "Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Berbasis Digital untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Pembelajaran di Era Teknologi", 2025	SIM mampu meningkatkan efisiensi administrasi, mempercepat akses informasi serta mendukung integrasi dengan Learning Management System. Efektivitas SIM dipengaruhi oleh kesiapan SDM, tata kelola, integrasi sistem, kebijakan, dan infrastruktur.	Relevan karena membahas optimalisasi SIM berbasis digital dan faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilannya.	Sama-sama membahas optimalisasi SIM, kesiapan SDM, integrasi sistem, dan tata kelola digital.	Penelitian tersebut berfokus pada kualitas layanan pembelajaran secara umum, sedangkan penelitian ini berfokus pada mutu layanan akademik di perguruan tinggi Islam.
10	Wahyu Triono, Kirana Lesmi, dan Iim Khotimah, "Optimization and Challenges of Implementing Academic Service Management Information Systems in Muhammadiyah Higher Education: A Multiple-Case Study", 2023	SIM layanan akademik di perguruan tinggi Muhammadiyah belum sepenuhnya optimal, terutama pada aspek perencanaan dan distribusi informasi. Tantangan utama meliputi keterbatasan akses informasi dan lemahnya koordinasi, tetapi institusi telah melakukan langkah strategis melalui alokasi anggaran yang efisien dan pemanfaatan SIM sebagai alat	Sangat relevan karena membahas optimalisasi dan tantangan implementasi SIM layanan akademik di perguruan tinggi.	Sama-sama membahas optimalisasi SIM layanan akademik, kendala implementasi, koordinasi, dan efektivitas layanan.	Penelitian tersebut menggunakan desain multiple-case study pada perguruan tinggi Muhammadiyah, sedangkan penelitian ini berfokus pada satu kasus di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta.

No	Nama, Judul, Tahun	Temuan/Hasil Penelitian	Relevansi Penelitian	Persamaan Penelitian	Perbedaan Penelitian
		pendukung pembelajaran.			

Berdasarkan tinjauan penelitian terdahulu tersebut, dapat ditemukan celah penelitian bahwa sebagian besar kajian masih berfokus pada implementasi sistem, pengukuran keberhasilan sistem, efektivitas penggunaan, atau kepuasan pengguna. Penelitian dengan model DeLone and McLean telah menjelaskan kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat sistem, tetapi belum banyak menguraikan bagaimana sistem informasi dioptimalkan sebagai proses manajerial kelembagaan. Selain itu, penelitian tentang optimalisasi SIM masih terbatas pada konteks umum perguruan tinggi, sekolah, atau madrasah, sehingga belum banyak membahas secara spesifik optimalisasi Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan mutu layanan akademik pada perguruan tinggi Islam.

F. Sistematika Pembahasan

Agar pembahasan dalam penelitian ini tersusun secara sistematis, penulis menyajikan struktur penulisan tesis ke dalam lima bab yang saling berhubungan dan membentuk satu kesatuan yang utuh. Setiap bab memiliki peran untuk membangun alur berpikir logis dan runtut, mulai dari pendahuluan hingga kesimpulan akhir penelitian.

Bab I Pendahuluan, bagian ini menjelaskan latar belakang penelitian, fokus penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kajian pustaka dan sistematika pembahasan. Bab ini memberikan gambaran pentingnya penelitian

terkait optimalisasi Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan mutu layanan akademik di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta, sekaligus menjadi landasan untuk memahami arah penelitian.

Bab II Landasan Teori, bab ini membahas berbagai teori yang relevan dengan tema penelitian, meliputi konsep dasar sistem informasi manajemen, model keberhasilan sistem informasi, teori kualitas layanan (SERVQUAL), serta teori-teori pendukung terkait optimalisasi Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan mutu layanan akademik.

Bab III Metode Penelitian, menjelaskan pendekatan dan rancangan penelitian yang digunakan untuk menjawab rumusan masalah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Dalam bab ini dijelaskan secara rinci lokasi, waktu, subjek penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis data serta uji keabsahan data yang dilakukan untuk menjamin validitas hasil penelitian.

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan, pada bagian ini peneliti mendeskripsikan hasil penelitian secara komprehensif terkait optimalisasi sistem informasi manajemen dalam meningkatkan mutu layanan akademik Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta, dilanjutkan dengan analisis mendalam terhadap temuan-temuan tersebut berdasarkan teori dan hasil penelitian terdahulu yang relevan. Pembahasan difokuskan pada bagaimana implementasi, upaya optimalisasi serta implikasi sistem informasi manajemen dalam mendukung peningkatan mutu layanan akademik.

Bab V Penutup, memuat kesimpulan hasil penelitian, serta saran-saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya. Bab ini menjadi bagian akhir dari keseluruhan penelitian yang merangkum jawaban atas rumusan masalah dan menegaskan kontribusi penelitian pada pengembangan sistem informasi manajemen berbasis teknologi digital.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan mengenai Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Layanan Akademik di Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) An-Nur Yogyakarta, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut;

1. Implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam mendukung layanan akademik di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta diwujudkan melalui penggunaan Sistem Informasi Akademik atau SIAKAD berbasis SEVIMA. Sistem ini digunakan untuk mendukung pengelolaan data akademik, penyediaan informasi akademik, pelaporan data akademik, pengambilan keputusan, serta monitoring dan evaluasi. Namun, implementasi sistem masih memerlukan sinkronisasi data, validasi data, dan konsistensi pengguna dalam menggunakan sistem.
2. Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan mutu layanan akademik dilakukan melalui lima aspek utama, yaitu peningkatan infrastruktur teknologi, peningkatan kualitas Sistem Informasi Akademik, peningkatan kompetensi sumber daya manusia, kebijakan dan dukungan manajemen, serta pemeliharaan sistem secara berkala. Meskipun demikian, optimalisasi masih perlu diperkuat pada stabilitas jaringan, pemerataan kompetensi pengguna dan kejelasan prosedur (SOP).

3. Implikasi optimalisasi Sistem Informasi Manajemen melalui SIAKAD berbasis SEVIMA di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta terlihat pada meningkatnya efektivitas layanan akademik, aksesibilitas layanan akademik, transparansi layanan akademik, kepuasan pengguna layanan akademik, dan produktivitas pengguna layanan akademik. Namun, peningkatan mutu layanan akademik masih membutuhkan penguatan dalam aspek stabilitas sistem, pembaruan data, kemampuan pengguna, keseragaman informasi, dan koordinasi antarunit.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan diatas, peneliti memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai acuan untuk peningkatan efektivitas penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) di Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta.

1. Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta perlu memperkuat infrastruktur teknologi yang mendukung penggunaan SIAKAD berbasis SEVIMA, terutama pada aspek stabilitas jaringan internet, ketersediaan perangkat komputer, keamanan akses, kecepatan sistem, dan pemeliharaan sistem secara berkala. Selain itu, pembaruan, validasi, dan sinkronisasi data akademik perlu dilakukan secara lebih rutin, agar data lebih akurat. Upaya ini penting untuk dilakukan, agar layanan akademik dapat berjalan lebih cepat, akurat, terdokumentasi, dan tidak terganggu oleh kendala akses maupun keterlambatan pembaruan data.

2. Bagi seluruh sivitas akademik Institut Ilmu Al-Qur'an An-Nur Yogyakarta perlu memperkuat komitmen bersama dalam memanfaatkan SIAKAD sebagai dasar layanan akademik. Hal ini dapat dilakukan melalui penguatan kebijakan penggunaan sistem, kejelasan prosedur dan alur kerja, pembagian kewenangan, peningkatan koordinasi antarunit, serta pelatihan dan pendampingan bagi pengguna secara berkala. Selain itu, bagi dosen perlu meningkatkan kedisiplinan dalam penginputan nilai dan data perkuliahan, begitu juga bagi seluruh mahasiswa perlu lebih aktif memeriksa data akademik pribadinya melalui sistem. Dengan demikian, SIAKAD tidak hanya berfungsi sebagai aplikasi administrasi, tetapi juga menjadi bagian dari budaya kerja akademik berbasis data.
3. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan pendekatan dan cakupan yang lebih luas. Penelitian berikutnya dapat menggunakan pendekatan kuantitatif atau metode campuran untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna, efektivitas layanan akademik, atau keberhasilan sistem informasi menggunakan model DeLone dan McLean secara lebih terukur. Selain itu, penelitian selanjutnya juga dapat melakukan studi komparatif pada beberapa perguruan tinggi yang menggunakan sistem informasi akademik serupa agar diperoleh gambaran dan pemahaman yang lebih luas mengenai strategi optimalisasi Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan mutu layanan akademik.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Kaff, Abdulloh Muhamad, Nadilla Aleyda Maqhfira Agustin, and Sedyas Santosa. "Resiliensi Infrastruktur Dalam Mengelola Sarana Prasarana Di Lembaga Pendidikan." *Journal Educational Research and Development* | E-ISSN: 3063-9158 2, no. 2 (2025): 791–97.
- Almeshref, Y, and H Khwanda. "Information Systems Effect On Enabling Knowledge Management." *International Journal of Professional Business Review* 7, no. 5 (2022). <https://doi.org/10.26668/businessreview/2022.v7i5.e834>.
- Alwi, Nensya Katherin Bunga Ivanisa, and Haidar Triari Respati. "Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean." *CHAIN: Journal of Computer Technology, Computer Engineering, and Informatics* 1, no. 3 (2023): 86–96.
- Arifin, Zainal. "Tafsir Ayat-Ayat Manajemen Hikmah Idāriyah Dalam Al-Qur'an." Program Magister Manajemen Pendidikan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2019.
- Azhar, Imam. "Konseptualisasi Peningkatan Mutu Pendidikan Tinggi Melalui Total Quality Management (TQM)." *TARBIYA ISLAMIA: Jurnal Pendidikan Dan Keislaman* 8, no. 1 (2019): 1–25.
- Azizah, Hafidzotul. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Digital Dalam Meningkatkan Administrasi Pendidikan Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Kebumen." UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2023.
- Creswell, John W, and Cheryl N Poth. *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. Sage publications, 2016.
- Darwyansyah. "Pengukuran Dan Penilaian Kualitas Pelayanan Perguruan Tinggi." *Saintifika Islamica: Jurnal Kajian Keislaman* 1, no. 02 (2014): 19–37.
- DeLone, William H, and Ephraim R McLean. "Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable." *Information Systems Research* 3, no. 1 (1992): 60–95.
- . "The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update." *Journal of Management Information Systems* 19, no. 4 (2003): 9–30.
- Diana, Anastasia, and Fandy Tjiptono. "Kepuasan Pelanggan: Konsep, Pengukuran Dan Strategi." *Yogyakarta: Andi*, 2019.
- Fahmiwati, F, F Syahputra, T K Razi, and M Mazi. *Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi Di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Banda Aceh*. journal.unigha.ac.id, 2021. <http://journal.unigha.ac.id/index.php/JRR/article/view/419>.
- Falevi, Muhammad Iqbal. "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Dimensi (Tangibles Dan Reliability) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi (Studi Pada Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah Angkatan 2018 UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu)." UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, 2022.
- Fanggidae, Paulus Yulius, and Antonius Juniarto. "Kajian Tentang Kualitas Pelayanan, Kepuasan Dan Citra Perguruan Tinggi." *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)* 7, no. 3 (2023): 1072–98.
- Farida, Anis, Rudy Wahyono, and Fajar Supanto. "Model Sistem Informasi Manajemen Terpadu Untuk Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan." *JAMP: Jurnal Adminitrasi Dan Manajemen Pendidikan*. journal-fip.um.ac.id, 2021. <https://journal-fip.um.ac.id/index.php/jamp/article/download/1709/548>.

- Hidayah, Siti Nur, Wisjnu Martani, and Wahyu Supartono. "Accommodating Stakeholders' Voices in the Curriculum Development in an Indonesian Higher Education Institution." *EDUCATIVE: Journal of Educational Studies* 6, no. 1 (2021): 18–31.
- Indonesia, Republik. "Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi." *Jakarta (ID): Sekretariat Negara*, 2012.
- Iqbal, Nabilah Amaliyah. "Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan Di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo." UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2023.
- Isnaini, Rohmatun Lukluk, Farida Hanum, and Lantip Diat Prasajo. "Developing Character Education Through Academic Culture in Indonesian Programmed Islamic High School." *Problems of Education in the 21st Century* 78, no. 6 (2020): 948.
- Johnston, K. "One Organization, One Strategy." *Encyclopedia of Information Science and Technology: Second Edition*. University of Cape Town, South Africa: IGI Global, 2008. <https://doi.org/10.4018/978-1-60566-026-4.ch461>.
- Karwadi, Abd Razak Bin Zakaria, Adhi Setiyawan, and Moh Ferdi Hasan. "Integration of Critical Pedagogy in Islamic Education: A Case Study of Pre-Service Teacher Training." *British Journal of Religious Education*, 2025, 1–22.
- Kelly, Joseph F. *Computerized Management Information Systems*. London: The Macmillan, 1970. <https://pustaka.lan.go.id/opac/detail/20427>.
- Khasanah, U, Z Musthan, I Tabroni, Y F Riwu, and ... "Total Quality Management (TQM) Dalam Penjaminan Mutu Pendidikan." *Penerbit Tahta ...*, 2023. <http://tahtamedia.co.id/index.php/issj/article/view/156>.
- Khizbullah, Muhammad Amin. "Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Di Prodi Magister MPI UIN Sunan Kalijaga." UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2024.
- Machali, Imam, Edi Safitri, and Fitria Wulandari. "Shifting Variants and Ideological Affiliations of Islamic Education Institutions in the Special Region of Yogyakarta." *Jurnal Pendidikan Islam* 10, no. 1 SE-Articles (2021): 107–32. <https://doi.org/https://doi.org/10.14421/jpi.2021.101.107-132>.
- Maksudin, Maksudin. "Integrative Morality Paradigm as an Alternative for Dichotomous Religion and Science in Education." *Edukasi Islami: Jurnal Pendidikan Islam* 12, no. 02 (2023).
- McLeod, Raymond. "Sistem Informasi Manajemen." *Jakarta: PT Prenhallindo*, 2001.
- Meilani, Lala, Arif Imam Suroso, and Lilik Noor Yuliati. "Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik Dengan Pendekatan Model DeLone Dan McLean." *JSINBIS: Jurnal Sistem Informasi Bisnis* 2 (2020): 137–44.
- Munastiwi, Erni, Ali Murfi, Sri Sumarni, Sigit Purnama, Naimah Naimah, Istiningsih Istiningsih, and Annisa Dian Arini. "Coping With The Impact of Covid-19 Pandemic on Primary Education: Teachers' Struggle (Case Study in the Province of Yogyakarta, Indonesia)." *International Journal of Educational Management* 37, no. 1 (2023): 22–36.
- Oktaviana, Shaqia Nur, Vina Apriliani, Windi Nova Novita, Sri Mulyeni, and Herlina Herlina. "Implementasi Sistem Informasi Akademik Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kampus." *Jurnal Soshum Insentif* 7, no. 1 (2024): 53–62.
- Parasuraman, A., Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality." *Journal of Retailing* 64, no. 1 (1988): 12–37. <https://psycnet.apa.org/record/1989-10632-001>.

- Permatasari, Christanti Ayu, Tri Latif Mardi Suryanto, and Anita Wulansari Wulansari. "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Terpadu Perguruan Tinggi Menggunakan Model DeLone and McLean." *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi* 11, no. 2 (2022): 415–22.
- Pettalongi, Sagaf S, Julistyono Widodo, Djunaedi Djunaedi, Niti Lestari, and Nor Anisa. "Digitalisasi Dan Transformasi Sumber Daya Manusia." Penerbit Naga Pustaka, 2025.
- Purnama, Sigit, Maulidya Ulfah, Imam Machali, Agus Wibowo, and Bagus Shandy Narmaditya. "Does Digital Literacy Influence Students' Online Risk? Evidence from Covid-19." *Heliyon* 7, no. 6 (2021): e07406. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07406>.
- Purnamaningsih, Ine Rahayu, and Tedi Purbangkara. *Pengelolaan Sarana Dan Prasarana Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran*. uwais inspirasi indonesia, 2022.
- Putra, Anggana Septione, Santoso Sri Handoyo, and Doddy Rochadi. "Kualitas Layanan Akademik Mahasiswa Di Program Studi Pendidikan Vokasional Konstruksi Bangunan Universitas Negeri Jakarta." *Jurnal Pensil: Pendidikan Teknik Sipil* 7, no. 2 (2018): 63–70.
- Quinn Dr., K S. "Analysis of Differences between Management Information Systems and Decision Support Systems and the Psychological Types of Technology Professionals Attracted to Different Kinds of Systems." *International Journal of Knowledge, Culture and Change Management* 11, no. 4 (2012): 34–43.
- Rahayu, Flourensia Spty, Robert Apriliyanto, and Yohanes Sigit Purnomo Wuryo Putro. "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) Dengan Pendekatan Model DeLone Dan McLean." *Indonesian Journal of Information Systems* 1, no. 1 (2018): 34–46.
- Rahman, Habibur, and Sugeng Listyo Prabowo. "Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Berbasis Digital Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Pembelajaran Di Era Teknologi." *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar* 10, no. 04 (2025): 349–67.
- Rizky Ridwan, S E, and M Ak. "Aspek Keperilakuan Dalam Sistem Informasi." *Sistem Informasi Akuntansi*, n.d., 11.
- Rochaety, Eti. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2017.
- Rohmah, Lailatu. "The Concept of E-Learning and Its Application in Islamic Educational Institutions." *Jurnal An-Nur* 3, no. 2 (2016): 255–70.
- Rusdiana, Ahmad. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan (Konsep, Prinsip Dan Aplikasi)*. Bandung: Pusat Penelitian dan Penerbitan UIN Sunan Gunung Djati, 2018.
- Saidah, Nur, and Septy Nur Fadhilah. "Hadrah Spirit as an Islamic Arts in the Land of Papua." *JUSPI (Jurnal Sejarah Peradaban Islam)* 6, no. 2 (2023): 116–23.
- Santosa, Sedya, and Muhammad Fahmi Jazuli. "The Digital Madrasah as an Idea of IT-Based Islamic Education." *Nazhruna: Jurnal Pendidikan Islam* 5, no. 2 (2022): 379–91.
- Sepriano, Sepriano, Loso Judijanto, and Rustiyana Rustiyana. *Service Quality in Higher Education*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2025.
- Setiyawan, Adhi, Dardiri Achmad, and Sofyan Herminarto. "Developing a Blended Learning Model in Islamic Religious Education to Improve Learning Outcomes." *International Journal of Information and Education Technology* 12, no. 2 (2022): 100–107.
- Setyanto, Eddy, Muhammad Sulhan, Heri Nurranto, and Isthifa Kemal. "Manajemen Organisasi Dan Jaringan Sistem Pendidikan." *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan* 2, no. 6 (2022): 523–33.

- Shaleh, Zamroni, Mukminan, Abd. Razak Bin Zakaria, and Syahrul Ramadhan. "Formulating Strategies Against Student Radicalism: A Case of Madrasah in Indonesia." *International Journal of Psychosocial Rehabilitation* 24, no. 10 (2020): 1503–20.
- Sibawaihi, and Venesser Fernandes. "Globalizing Higher Education Through Internationalization and Multiculturalism: The Case of Indonesia." *Higher Education Quarterly* 77, no. 2 (2023): 232–45.
- Subiyantoro, Zahro Varisna Rohmadani, and Muh Wasith Achadi. "Integrating Religious Dimensions and Humanistic Education to Enhance Student Personality: A Case Study in Indonesian Madrasahs." *Multidisciplinary Science Journal* 8, no. 3 (2026). <https://doi.org/https://doi.org/10.31893/multiscience.2026208>.
- Sunaengsih, Cucun, Aan Komariah, Dedy Achmad Kurniady, and Nugraha Suharto. *Kepemimpinan Transformasional Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Akademik*. Indonesia Emas Group, 2025.
- Susanto, Azhar. "Sistem Informasi Manajemen." *Lingga Jaya Bandung*, 2004.
- Susetyo, Dwinanto Priyo, Eka Pranajaya, Teddy Setiawan, and Asep Suryana. "Kualitas Pelayanan Akademik Dan Citra Institusi Sebagai Determinan Kepuasan Mahasiswa." *Formosa Journal of Applied Sciences* 1, no. 4 (2022): 473–92.
- Suwadi, Endang Sulistyowati, Hazrullah, and Hukma Fikria Adira. "Development of TPACK Instrument to Measure Teacher Knowledge in Islamic Education for In-Service Teacher Professional Training." *Educational Process: International Journal* 16 (2025): e2025193.
- Thanos, Jessica Gita Elvira, and M SE. *Manfaat Sistem Informasi: Studi Penerapan*. Penerbit Adab, 2025.
- Tompul, Tompul, Panuturi Sitompul, Dina Meriana, Djoys Anneke Rantung, and Noh Ibrahim Boiliu. "Perspektif Sistem Dalam Teknologi Pendidikan." *Jurnal Pendidikan Dan Konseling* 5, no. 1 (2023): 2890–98.
- Triansyah, Fadli Agus, S T Siti Yuliyanti, M Kom, Istiqomah Rohmawati, S Kom, M Kom, S E Faizal, I Wayan Gede Suacana, Dwi Yuli Rakhmawati, and M Pd Turno. *Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen*. CV Rey Media Grafika, 2024.
- Triono, Wahyu, Kirana Lesmi, and Iim Khotimah. "Optimization and Challenges of Implementing Academic Service Management Information Systems in Muhammadiyah Higher Education: A Multiple-Case Study." *Jurnal Pendidikan Islam* 12, no. 2 (2023): 155–62.
- Wahyuni, Eka, Juntika Nurihsan, and Syamsu Yusuf. "Kesejahteraan Mahasiswa: Implikasi Terhadap Program Konseling Di Perguruan Tinggi." *Insight: Jurnal Bimbingan Konseling* 7, no. 1 (2018): 96–106.
- Widodo, Sembodo Ardi. "Analysis of the Implementation of Education Democracy in Indonesia (Regulations, Models, Problems, and Future Prospects)." *South African Journal of Education* 44, no. 2 (2024): 1–10.
- Yaqin, Muhammad Ainul. "Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen Pada Lembaga Pendidikan Islam." *JURDIKBUD: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan* 1, no. 1 (2021): 12–22.
- Yindrizal, S E, and M M Dr Susiana. *Implementasi Kualitas Sistem Informasi Akademik Dalam Pelayanan Administrasi Akademik*. Cv. Azka Pustaka, 2024.
- Zulkhairi. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik SEVIMA Dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi." *Idarah: Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan* 4, no. 1 (2020): 73–88.