

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
KUALITAS HUBUNGAN INTERPERSONAL DI PT.
ASELI DAGADU DJOKDJA**

SKRIPSI



Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.Sos)

Disusun oleh:

**Zulfa Frida Fauzia
NIM 22102030073**

Dosen Pembimbing:

**Muhamad Rashif Hilmi, S.Si., M.Sc.
NIP 199203092020121001**

**PROGRAM STUDI PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2026**

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 515856 Fax. (0274) 552230 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1675/Un.02/DD/PP.00.9/08/2026

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KUALITAS HUBUNGAN
INTERPERSONAL DI PT. ASELI DAGADU DJOGDJA

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ZULFA FRIDA FAUZIA
Nomor Induk Mahasiswa : 22102030073
Telah diujikan pada : Rabu, 19 Agustus 2026
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Muhamad Rashif Hilmi, S.Si., M.Sc.
SIGNED

Valid ID: 6a91027f5836a



Penguji I

Halimatus Sa'diyah, S.I.Kom, M.I.Kom
SIGNED

Valid ID: 6a91020443626



Penguji II

Beti Nur Hayati, M.A.
SIGNED

Valid ID: 6a8ff67b0e2c3



Yogyakarta, 19 Agustus 2026

UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Prof. Dr. Arif Maftuhin, M.Ag., M.A.I.S.
SIGNED

Valid ID: 6a9104ceb7356

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamualaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk, dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku dosen pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Zulfa Frida Fauzia
NIM : 22102030073
Judul Skripsi : PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KUALITAS HUBUNGAN INTERPERSONAL DI PT. ASELI DAGADU DJOKDJA.

skripsi tersebut sudah memenuhi syarat

- o Bebas dari unsur plagiarisme.
- o Hasil pemeriksaan similaritas melalui Turnitin menunjukkan tingkat kemiripan sebesar 15% dengan menggunakan setelan "small match exclusion" sepuluh kata.
- o Sistematika penulisan telah sesuai dengan Pedoman Penulisan Skripsi yang berlaku.

dan sudah dapat diajukan kepada Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana.

Dengan ini kami berharap agar skripsi tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 11 Agustus 2026

Dosen Pembimbing

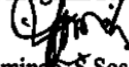


Muhamad Rashid Hilmi, S.Si., M.Sc

NIP.199203092020121001

Mengetahui:

Ketua Program Studi



Siti Aminah, S.Sos.I., M.Si

NIP.198308112011012010

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zulfia Frida Fauzia
NIM : 22102030073
Program Studi : Pengembangan Masyarakat Islam
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi saya yang berjudul: Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Kualitas Hubungan Interpersonal di PT. Aseli Dagadu Djokdja adalah hasil karya pribadi dan sepanjang pengetahuan penyusun tidak berisi materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu yang penyusun ambil sebagai acuan.

Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, maka sepenuhnya menjadi tanggungjawab penyusun.

Yogyakarta, 10 Agustus 2026

Yang menyatakan,

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Zulfia Frida Fauzia
22102030073

MOTTO

“Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan pernah dimenangkan.”

(Sultan Sjahrir)

“Untungnya bumi masih berputar, untungnya kutak pilih menyerah, itu memang paling mudah untungnya kupilih yang lebih susah”

(Bernadya)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk keluarga saya tercinta yaitu Bapak, Ibu, serta Kakak saya yang senantiasa mendoakan saya disetiap harinya. doa dari keluarga saya yang senantiasa menemani jalan saya disetiap harinya dan tanpa mereka saya tidak akan bisa ada titik saat ini, doa dari merekalah yang akan senantiasa ada dalam saya meraih cita-cita.

Penelitian Skripsi ini juga saya persembahkan untuk rekan rekan kuliah serta almamater saya sendiri yaitu Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Terimakasih karena telah mewarnai kehidupan penulis serta telah berkontribusi dalam suka dan duka bersama penulis. semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua, Amin.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki target untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial yang diterima oleh pekerja di PT. Aseli Dagadu Djokdja. Penelitian ini dilatar belakangi oleh dukungan sosial ditempat kerja memengaruhi kualitas hubungan interpersonal antar pekerja, dimana kesenjangan penerimaannya dapat memicu konflik dan menurunkan kinerja. Tujuan penelitian ini untuk untuk mengetahui apakah dukungan sosial dapat memberikan dampak terhadap kualitas hubungan interpersonal antar pekerja di PT. Aseli Dagadu Djokdja serta untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dukungan sosial terhadap kualitas hubungan interpersonal antar pekerja PT. Aseli Dagadu Djokdja. Jenis studi ini memanfaatkan pendekatan kuantitatif berbasis pendekatan asosiatif. Pengumpulan dan penyebaran data survei dilakukan terhadap 62 responden karyawan PT. Aseli Dagadu Djokdja yang diambil di 6 divisi kerja dan diambil melalui teknik *Proportionate stratified qouta sampling* yaitu penentuan sampel yang digunakan apabila komponen populasi mempunyai unsur strata secara proporsional dengan metode pengambilan sampel berdasarkan karakteristik tertentu hingga jumlah kouta terpenuhi serta metode yang digunakan untuk menganalisis data meliputi regresi linier sederhana, uji parsial (uji t) menggunakan Microsoft excel. hasil dari pengujian ini menunjukkan bahwa dukungan sosial memberikan pengaruh dan signifikansi terhadap kualitas hubungan interpersonal. hal ini dibuktikan dengan dengan nilai P-Value sebesar $1,736348 \times 10^{-14}$ yang nilainya lebih kecil dari tingkat signifikansi 0,05 sehingga Hipotesis H_1 diterima dan Hipotesis H_0 ditolak. Selain itu, diperoleh nilai regresi sebesar 0,950 yang menunjukan setiap peningkatan dukungan sosial akan meningkatkan 0,950 nilai satuan kualitas hubungan interpersonal dan hasil uji determinas ($R Square$) sebesar 0,627 yang menunjukkan bahwa dukungan sosial memberikan pengaruh sebesar 62,7% serta 37,3% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Kualitas Hubungan Interpersonal, Antar pekerja, PT. Aseli Dagadu Djokdja, Proportionate Stratified Qouta Sampling

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of social support received by workers at PT. Aseli Dagadu Djokdja. The study is motivated by the fact that workplace social support affects the quality of interpersonal relationships among workers, where disparities in receiving it can trigger conflicts and reduce performance. The purpose of this study is to determine whether social support has an impact on the quality of interpersonal relationships among workers at PT. Aseli Dagadu Djokdja, as well as to measure the magnitude of the influence of social support on these relationships. This study utilizes a quantitative method with an associative approach. Survey data collection and distribution were conducted on 62 employee respondents of PT. Aseli Dagadu Djokdja drawn from 6 work divisions. The samples were collected through a proportionate stratified quota sampling technique, which is a sampling method used when the population components have proportional strata elements, taking samples based on specific characteristics until the quota is fulfilled. The methods used to analyze the data include simple linear regression and partial testing (t-test) using Microsoft Excel. The results of this study indicate that social support has a significant influence on the quality of interpersonal relationships. This is evidenced by a P-Value that is smaller than the significance level of 0.05, meaning Hypothesis H1 is accepted and Hypothesis H0 is rejected. In addition, a regression coefficient of 0.950 was obtained, indicating that every single unit increase in social support will improve the quality of interpersonal relationships by 0.950 units. Furthermore, the coefficient of determination (R Square) result of 0.627 shows that social support contributes to 62.7% of the influence, while the remaining 37.3% is influenced by other factors outside the scope of this study.

Keywords: Social Support, Quality of Interpersonal Relationships, Employee Worker, PT. Aseli Dagadu Djokdja, Proportionate stratified qouta sampling

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Allahmdulilahi Rabbil 'Alamin, segala puji bagi Allah *Subhanahu wa ta'ala* yang telah memberikan hidayah-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa sholawat serta salam peneliti haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad *shallallahu 'alaihi wasallam*, semoga semuanya mendapat sayafa'at di *yaumul qiyamah* nanti, *Aamiin*.

Dalam Menyusun Skripsi yang berjudul “Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Kualitas Hubungan Interpersonal di PT. Aseli Dagadu Djokdja” dengan segala lika- likunya penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Namun, peneliti sadar bahwa penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa dukungan, arahan, bimbingan, doa, serta kritik dan saran dari pihak yang telah membantu dalam kepenulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Noorhaidi Hasan, S.Ag., M.A., M.Phil., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Ali Maftuhin, M.Ag., M.A. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Muhamad Rashif Hilmi, S.Si, M.Sc Selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah tulus memberikan arahan serta bimbingannya kepada penulis selama penyusunan Skripsi ini.
4. Ibu Siti Aminah, S.Sos., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam serta selaku Dosen pembimbing akademik penulis yang senantiasa memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis.
5. Kedua Orang tua saya, Bapak dan Ibu yang selalu mendukung saya dari awal kuliah hingga skripsi ini selesai. Terimakasih atas segala support dalam bentu materi maupun kasih sayang.
6. Kepada kakak penulis yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terimakasih sudah menyemangati dari awal masuk perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.

7. Kepada diri penulis sendiri, yang tidak pernah menyerah dalam hari-hari berat. Terimakasih sudah memilih bertahan, disaat rasa ingin menyerah itu datang. Meskipun setiap malam selalu dihantui rasa lelah namun tetap memilih bertahan disaat rasa itu datang.
8. Kepada pasangan penulis yang tidak bisa saya sebutkan namanya. Terimakasih atas segala bantuan, arahan serta support dalam perjalanan perkuliahan penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Kepada Sahabatku dari jaman sejak jaman Sekolah menengah pertama Yaitu, Averanza Munna Avrilla dan Hasya Yasin Qornan yang telah menjadi sahabat yang baik bagi penulis serta telah menjadi tempat berbagi tawa disaat lelah datang. Semoga persahabatan yang sudah kita jalin selama satu dekade terus berlanjut hingga kita tiada nanti
10. Kepada Sahabatku, Az-Zahra Lirna Putri serta Elfri Adelia Ramadhani yang telah menjadi sahabat yang baik. Terimakasih atas suka cita yang telah kita lalui bersama, Semoga kesuksesan selalui menyertai kehidupan kalian.
11. Kepada sahabatku dari awal perkuliahan, Zakiyah Bah. Terimakasih sudah menemani penulis sejak awal berkuliah hingga perkuliahan ini berakhir. Terimakasih telah menjadi teman suka cita dalam menjalani perkuliahan. Semoga kebahagiaan dan kesuksesan selalu menyertaimu
12. Kepada Rekan-rekan KKN 117 kelompok 217 Sudisari 1, Magelang. Terimakasih atas segala cerita dan pengalaman hidup yang diberikan.
13. lagu “Terbuang dalam waktu” dari Barasuara yang telah menemani penulis dari awal mengerjakan skripsi hingga skripsi ini terselesaikan.
14. Terimakasih juga saya ucapkan kepada rekan kerjaku mba Hamidah nuraeni, Terimakasih atas segala ilmu dan kebaikan yang sudah diberikan. Semoga Allah SWT membalas kebaikanmu dengan kebaikan lainnya serta semoga Allah SWT selalu menjagamu.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kajian Pustaka.....	8
F. Sistematika Pembahasan	16
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR	18
A. Kajian Teori	18
1. Teori Dukungan Sosial (Dr. Thomas Ashby Wills)	18

2. Teori Hubungan Interpersonal (Dr. Joseph A Devito)	20
B. Kerangka Berpikir	26
C. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Populasi dan Sampel	32
1. Populasi Penelitian	32
2. Sampel Penelitian	33
C. Definisi Konseptual dan Operasional.....	37
1. Variabel X: Dukungan Sosial.....	37
2. Variabel Y: Kualitas Hubungan Interpersonal	38
D. Instrumen Penelitian.....	38
1. Instrumen Penelitian/ Skala Variabel X (Dukungan Sosial)	39
2. Instrumen Penelitian/ Skala Variabel Y (Kualitas Hubungan Interpersonal).....	41
E. Metode Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Deskripsi Data	50
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
2. Deskripsi Responden berdasarkan Divisi Kerja.....	57
B. Hasil Analisis Data.....	58
1. Analisis Asosiatif	58
C. Pembahasan.....	69
1. Pengaruh Dukungan sosial terhadap kualitas hubungan interpersonal ..	69
2. Besar Pengaruh Dukungan Sosial terhadap kualitas hubungan interpersonal.....	70

BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
C. Keterbatasan Penelitian.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	80
1. Instrumen Penelitian/ Skala/ Kuesioner	80
2. Gambar R-tabel.....	87
3. Tabel Skoring/ Tabulasi Data	88
4. Surat Izin Penelitian.....	90
5. Daftar Riwayat Hidup.....	91
6. Dokumentasi Lokasi Penelitian.	92

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Rincian Jumlah Karyawan PT. Aseli Dagadu Djokdja.....	32
Tabel 3. 2. Jumlah Pembagian Sampel berdasarkan Strata.....	35
Tabel 3. 3. Variabel X : Dukungan Sosial	39
Tabel 3. 4. Variabel Y : Kualitas Hubungan Interpersonal.....	41
Tabel 4. 1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2. Responden berdasarkan Divisi Kerja.....	57
Tabel 4. 3. Dukungan Emosional.....	58
Tabel 4. 4. Dukungan Instrumental.....	59
Tabel 4. 5. Dukungan Informasi	60
Tabel 4. 6. Dukungan Penghargaan	60
Tabel 4. 7. Keterbukaan	61
Tabel 4. 8. Empati	62
Tabel 4. 9. Sikap Supportive	63
Tabel 4. 10. Sikap Positif	63
Tabel 4. 11. Kesetaraan.....	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Parsial (t)	66
Tabel 4. 13 Nilai Korelasi.....	66
Tabel 4. 14. Uji R square	67
Tabel 4. 15 Tabel Uji koefisien.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar3. 2 Rumus Uji Validitas	45
Gambar3. 3 Rumus Uji Reliabilitas	46
Gambar 4. 1.Produk Kaos Dagadu.....	53
Gambar 4. 2 Dompok Jadul Dagadu	53
Gambar 4. 3 Kaos Kolaborasi Dagadu X UGM	54
Gambar 4. 4 Akun Website Dagadu Djokdja.....	55

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Setiap perusahaan memiliki sumber daya manusia, karena mereka termasuk bagian penting serta memiliki kontribusi pada pencapaian tujuan perusahaan secara efisien dan efektif. Sumber daya manusia adalah salah satu aset terpenting bisnis. Perusahaan harus menilai lingkungan kerja fisik, pengembangan karir dan dukungan sosial untuk mempertahankan atau meningkatkan kinerja. Jika perusahaan tidak memberikan perhatian yang cukup kepada karyawannya akan ada kurangnya semangat kerja, yang pada akhirnya akan mengakibatkan penurunan kinerja perusahaan dan menjadi faktor utama alasan karyawan untuk memilih resign atau meninggalkan perusahaan.¹ Fenomena tersebut menunjukkan bahwa perusahaan tidak dapat memandang sumber daya manusia hanya sebuah faktor produksi, melainkan sebagai mitra strategis yang keberadaannya perlu dikelola secara berkelanjutan. lingkungan kerja yang nyaman akan mempengaruhi kenyamanan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan.

Organisasi modern tidak hanya berfokus pada pencapaian target kinerja dan efisiensi operasional. Selain itu mereka juga harus mampu menciptakan

¹ Anazgie Balqis Azizah Yumnnaa, Trias Setiawati, Pengaruh Pengembangan Karir dan Stress Kerja terhadap Turnover Intention melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di Hotel Grand Inna Malioboro Yogyakarta, *Selekta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen*, Vol. 01, No. 05, 2022, hlm.157-171.

lingkungan kerja yang menyenangkan bagi karyawan mereka lewat hubungan interpersonal yang harmonis. Hubungan interpersonal pekerja tidak selalu berjalan dengan baik. Dalam lingkungan kerja, masalah seperti miskomunikasi, kurangnya kepercayaan, konflik kerja, dan kurangnya kerja sama sering muncul. Masalah-masalah ini dapat memengaruhi kinerja individu dan kelompok serta menurunkan kinerja organisasi secara keseluruhan.² Kondisi tersebut menegaskan bahwa hubungan interpersonal yang sehat merupakan fondasi yang penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif. Miskomunikasi yang terjadi secara terus menerus akan menimbulkan kesalahpahaman antar pekerja sehingga dapat menghambat dalam koordinasi serta dalam menyelesaikan pekerjaan. Konflik kerja yang tidak dikelola dengan baik dapat berkembang menjadi permasalahan yang kompleks.

Salah satu komponen yang memengaruhi kualitas hubungan interpersonal antar pekerja adalah dukungan sosial. Dukungan sosial adalah bantuan dari sekitar berupa motivasi, nasihat, dan arahan penyelesaian masalah yang diterima oleh individu ketika sedang menghadapi kesulitan.³ Namun dalam praktiknya, tidak semua karyawan mendapatkan dukungan sosial yang sama di lingkungan kerja. Perbedaan itu dapat disebabkan oleh beban kerja yang tinggi, target produksi yang tinggi, maupun dinamika komunikasi antar individu dapat mempengaruhi seberapa besar dukungan sosial yang dirasakan antar

² Veithzal Rivai, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2015), hlm 550.

³ Mas Ian Rif'ati dkk, "Konsep Dukungan Sosial", 2018.

karyawan. ketimpangan penerimaan dukungan sosial ini berpotensi menimbulkan kesenjangan hubungan interpersonal antar karyawan.

Dalam perspektif pemberdayaan berbasis psikologi sosial, dukungan ditempat kerja merupakan pemberdayaan psikologis (*psychologic empowerment*) yang dimana pemberdayaan bukan hanya membagi wewenang teknis melainkan juga menciptakan lingkungan yang nyaman. Penciptaan lingkungan yang nyaman perlu dikelola secara baik agar tidak memicu fenomena *social loafing* yaitu keadaan ketika seseorang tidak dapat mengevaluasi seberapa banyak mereka berkontribusi, seperti saat mereka lebih bekerja keras saat dalam kelompok daripada saat bekerja sendirian.⁴ Penurunan kinerja ini dipicu oleh hilangnya rasa tanggung jawab personal (*diffusion of responsibility*) dimana karyawan memiliki rasa kurang tanggung jawab disebabkan ada peran orang lain yang terlibat⁵. Psikologi sosial juga memainkan peran yang penting tentang bagaimana individu bersosialisasi dengan sesama untuk mencapai tujuan bersama dalam hal ini psikologi sosial juga mencakup terkait cara seseorang serta kelompok dalam merespon lingkungan sosial mereka.⁶

Dalam sektor industri, pemberdayaan tidak dapat berdiri sendiri melainkan bergantung pada ketersediaan dukungan sosial sebagai salah satu faktor

⁴ Ivan Muhammad Agung dkk, "Properti Psikometrik dan Struktur Skala Kemalasan sosial (*Social loafing*) pada Mahasiswa", Vol.15, no.2(2019), hlm 142

⁵ *Ibid.* Hlm 141

⁶ Artika Cesar Aura Devi dkk, "Peranan Psikologi Sosial Dalam Pemberdayaan Masyarakat yang berkelanjutan" *Jurnal Humaniora, Sosial, dan Bisnis*, Vol.2, No.5 (2024) Hal 498-499.

utamanya.⁷ Keberhasilan pemberdayaan ini bergantung pada ketersediaan dukungan sosial sebagai fondasi bagi pemberdayaan masyarakat yang inklusif dan berkelanjutan.⁸ Karyawan yang berdaya secara psikologis akan mempengaruhi interaksi sosial mereka diluar pekerjaan yang dimana dukungan sosial ditempat kerja menjadi salah satu titik awal bagi pemberdayaan masyarakat yang lebih luas⁹.

PT. Aseli Dagadu Djokdja merupakan sebuah perusahaan industri kreatif di Yogyakarta yang fokus menawarkan produk berupa kaos dan cinderamata khas lokal yang mengenalkan budaya dan adat daerah Yogyakarta, Brand yang lahir sejak tahun 1994 dan sudah berdiri 32 tahun lamanya yang bermula dari ide-ide kreatif beberapa Mahasiswa Universitas Gadjah Mada (UGM) kala itu.¹⁰ PT. Aseli Dagadu Djokdja sendiri Memiliki karakteristik pekerjaan yang menuntut adanya interaksi sosial yang intens antar karyawan. Karena itu, kualitas hubungan interpersonal yang baik sangat penting untuk memastikan bahwa pekerjaan berjalan lancar. Oleh karena itu, untuk menciptakan hubungan kerja yang harmonis, dukungan sosial di tempat kerja harus diperhatikan.¹¹

⁷ Finos Martino dan Nathania Bayu Astrella, “Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Keterlibatan Kerja Karyawan PT.MI” *Jurnal Psikologi dan Bimbingan Konseling*, Vol.16, No.3 (2025)

⁸ Masrifah dan Jayaning Sila Astuti, “Membangun Resiliensi Keluarga di Masa Pandemi Covid-19 di Madura”, (Lamongan Jawa Timur; CV.Progresif, 2022). Hlm. 175

⁹ Cut Intan Fadhila dkk, “Hubungan Dukungan Sosial Dengan Optimisme Pada Generasi Z yang Bekerja di Industri Kreatif” *Jurnal Penelitian Psikologi*, Vol.3, No. 3 (2025) hal 603-604

¹⁰ <https://dagadu.co.id/blogs/dagadu-artikel/kenapa-dagadu-jogja-ikonik>, diakses pada tanggal 02 Mei 2026.

¹¹ Fred Luthans, *Organizational Behavior*, 12th ed. (New York: McGraw-Hill, 2011), 223.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas tersebut, dapat dilihat bahwa dukungan sosial memiliki potensi yang besar untuk memengaruhi seberapa baik hubungan interpersonal antar pekerja. Namun, penelitian terdahulu yang secara khusus menyelidiki hubungan antara kedua variabel tersebut dalam konteks organisasi kreatif Indonesia tergolong masih sedikit. Oleh karena itu, penting bagi peneliti untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh dukungan sosial terhadap kualitas hubungan interpersonal yang ada diantara pekerja PT. Aseli Dagadu Djokdja. Diharapkan bahwa melalui penelitian ini akan memberikan kontribusi secara teoritis untuk kemajuan ilmu sosial dan secara praktis untuk menawarkan sumber evaluasi bagi perusahaan untuk meningkatkan kualitas hubungan antar karyawan.

Berbagai penelitian telah memperhatikan hubungan antara dukungan sosial dan hubungan interpersonal, namun penelitian yang secara khusus mempelajari dua variabel tersebut dalam konteks organisasi kreatif di Indonesia masih terbatas. Kondisi ini menunjukkan bahwa kebutuhan untuk melakukan penelitian lebih lanjut guna memperkaya pemahaman mengenai bagaimana Dukungan sosial berperan dalam membentuk kualitas hubungan interpersonal di lingkungan yang memiliki karakteristik unik dan dinamis, seperti perusahaan berbasis industri kreatif.

B. Rumusan Masalah

Uraian latar belakang diatas mendasari perumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah dukungan sosial dapat mempengaruhi kualitas hubungan interpersonal?
2. Seberapa besar pengaruh dari dukungan sosial terhadap kualitas hubungan interpersonal di PT. Aseli Dagadu Djokdja?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, memiliki tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah dukungan sosial dapat memberikan dampak terhadap kualitas hubungan interpersonal antar pegawai di PT. Aseli Dagadu Djokdja.
2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dukungan sosial terhadap kualitas hubungan interpersonal antar pegawai PT. Aseli Dagadu Djokdja.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan akan menghasilkan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung berdasarkan tujuan yang dicapainya. Beberapa manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Mengetahui bagaimana bentuk dukungan sosial yang diterima pekerja di PT. Aseli Dagadu Djokja. Penelitian ini juga memberikan pemahaman seberapa berpengaruhnya dukungan sosial terhadap kualitas hubungan interpersonal para pekerja di PT. Aseli Dagadu Djokdja dalam

mempertahankan kualitas karyawan dan kemajuan PT. Aseli Dagadu Djokdja.

2. Manfaat Akademis

Diharapkan dapat menambah wawasan keilmuan kepada pembacanya tentang dukungan sosial yang mempengaruhi kualitas hubungan interpersonal pekerja di PT. Aseli Dagadu Djokdja dalam mempertahankan kewarasan dan kreativitas para pekerja di PT. Aseli Dagadu Djokdja.

3. Manfaat Praktis

- a. Masyarakat: hasil penelitian ini diharapkan dapat menunjukkan contoh nyata bagaimana dukungan sosial yang diterima oleh pekerja berpengaruh terhadap kualitas hubungan interpersonal antar pekerja di PT. Aseli Dagadu Djokja dan dari kualitas pekerja dan kewarasan serta kreativitas tersebut menghasilkan UMKM berbasis ekonomi kreatif yang bermula dari skala kecil hingga berhasil mempertahankan *brand image* (Citra merek) ditengah persaingan bisnis yang ketat.
- b. Peneliti selanjutnya: diharapkan dengan adanya hasil peneltitian ini dapat digunakan untuk menjadi referensi dalam penulisan selanjutnya serta dapat diajukan sebagai sumber bacaan.
- c. Manajemen PT. Aseli Dagadu Djokdja: penelitian ini bisa menjadi pertimbangan bagi pihak manajemen untuk menilai sejauh mana pengaruh dukungan yang diterima dapat mempengaruhi kualitas hubungan interpersonal serta untuk menilai aspek apa saja yang perlu ditingkatkan guna menciptakan suasana kerja yang lebih baik.

E. Kajian Pustaka

Dalam penyusunan penelitian skripsi ini, pastinya tidak terlepas dengan penelitian terdahulu yang disebut dengan kajian pustaka. Kajian pustaka adalah mengulas penelitian-penelitian sebelumnya sebagai pembanding dan menunjukkan posisi penelitian saat ini (persamaan, perbedaan, gap dengan penelitian yang akan atau sudah dilakukan untuk skripsi) atau sering dikenal dengan (*novelty*). Peneliti memilih temuan hasil studi terdahulu terkait dengan penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

Pertama, Skripsi yang ditulis oleh Adella Siska Sari¹² dengan judul skripsi “Hubungan Antara Dukungan Sosial dan Kepuasan Kerja dengan Kebahagiaan pada Karyawan” yang membahas tentang hubungan antara dukungan sosial, kepuasan kerja serta kebahagiaan pada karyawan, untuk mengeksplorasi hubungan antara kebahagiaan dengan dukungan sosial, serta untuk menganalisa hubungan antara kebahagiaan dengan kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh, dan sampelnya ada 35 karyawan. Tiga skala digunakan dalam proses pengumpulan data: skala kebahagiaan ($\alpha = 0,967$), skala kepuasan kerja ($\alpha = 0,948$), dan skala dukungan sosial ($\alpha = 0,880$). Program Windows SPSS digunakan untuk melakukan analisis regresi ganda dalam penelitian ini.

¹² Adella Siska Sari, Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Kepuasan Kerja Dengan Kebahagiaan Pada Karyawan, *Skripsi*, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2024.

Perbedaan penelitian ini dengan yang saya gunakan perbedaan tersebut ada dalam penelitian ini menggunakan variabel budaya organisasi, sementara penelitian saya menggunakan variabel dukungan sosial. Selain itu, subyek dan lokasi penelitian berbeda. Perbedaan terhadap variabel dependen yang dimana pada penelitian terdahulu pada kebahagiaan karyawan sedangkan pada variabel penelitian saya terhadap kualitas dukungan sosial. Perbedaan selanjutnya terdapat pada variabel independen yang dimana variabel independen pada penelitian terdahulu memiliki 2 variabel independen yaitu, dukungan sosial dan kepuasan kerja sedangkan pada penelitian saya memiliki 1 variabel independen yaitu dukungan sosial.

Persamaan penelitian Kualitas hubungan sosial atau hubungan interpersonal antar karyawan dibahas dalam penelitian ini dan penelitian sebelumnya keduanya menggunakan pendekatan kuantitatif. Kedua penelitian sama-sama meneliti terkait hubungan sebab akibat.

Kedua, Skripsi yang ditulis oleh Ajida Nur Hamidah¹³ dengan judul “Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dukungan Sosial Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Pada PT. Bersama Mencapai Puncak)” yang membahas bagaimana stres kerja dan komunikasi organisasi berdampak terhadap kinerja karyawan di PT, serta peran moderasi dukungan sosial latar belakang penelitian ini didasarkan pada

¹³ Ajida Nur Hamidah, Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dukungan Sosial Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Pada Pt. Bersama Mencapai Puncak)”, *Skripsi*, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 2025.

fakta bahwa manajemen stres dan komunikasi yang efektif sangat penting untuk meningkatkan kinerja karyawan, terutama di industri makanan cepat saji yang menerapkan sistem kerja berbasis shift. Penelitian berkonsentrasi pada bagaimana kedua variabel independen tersebut memengaruhi kinerja, serta apakah dukungan sosial mengendalikan hubungan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang dirancang sebagai penelitian eksplanatori. Sampling jenuh digunakan untuk memilih 118 responden dari 167 karyawan. Setelah data dikumpulkan melalui kuesioner, SmartPLS 3.0 digunakan untuk menganalisis hubungan langsung dan moderasi antara variabel yang diteliti.

Perbedaan penelitian terletak pada selain variabel dependen yang digunakan, penelitian ini berbeda dari yang sebelumnya karena mereka berfokus pada komunikasi dan stres kerja sedangkan penelitian saya kualitas hubungan interpersonal. Penelitian sebelumnya mengkaji komitmen organisasional, budaya kerja, dan motivasi kerja terhadap inovasi. Serta penelitian sebelumnya menggunakan 2 variabel independen yaitu komunikasi organisasi dan stress kerja sedangkan penelitian saya menggunakan 1 variabel independen yaitu dukungan sosial. Perbedaan berikutnya terdapat pada lokasi penelitian yaitu berada di PT. Bersama mencapai puncak untuk penelitian terdahulu sedangkan penelitian saya berada di PT. Aseli Dagadu Djokdja.

Persamaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terletak pada penelitian ini serta penelitian sebelumnya sama sama akan menggunakan

variabel lingkungan kerja dan menggunakan metode penelitian kuantitatif yang menggunakan analisis statistik.

Ketiga, Skripsi yang ditulis oleh Zahrotul Auliyah¹⁴ dengan judul “Pengaruh Kepercayaan Interpersonal Dan Dukungan Sosial Terhadap Kerjasama Pada Mahasiswa Kota Malang” yang membahas tentang keyakinan bahwa Mahasiswa yang saling percaya cenderung lebih siap untuk bekerja sama, menerima kritik, dan berbagi pengetahuan serta mahasiswa dapat merasa lebih baik secara emosional dengan dukungan sosial yang dapat berdampak positif pada keinginan dan kinerja mereka. Studi ini bertujuan untuk mengetahui apakah Kepercayaan Interpersonal dan Dukungan Sosial memiliki pengaruh terhadap kerjasama pada mahasiswa di kota Malang. Studi ini menggunakan metode kuantitatif dengan 300 responden serta subyek penelitian merupakan mahasiswa di daerah malang dengan rentang usia 20 dan 22 tahun. Data responden dikumpulkan melalui formulir Google. Penelitian ini menggunakan teknik analisis Asumsi Klasik, Uji F (Simultan), dan Uji T (Parsial). Analisis dilakukan menggunakan program SPSS versi 24. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan subjek 300 orang, mahasiswa usia 20-22 tahun di kota Malang. Data responden dikumpulkan melalui formulir Google.

Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang peneliti lakukan terletak pada variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini berbeda

¹⁴ Zahrotul Auliyah, Pengaruh Kepercayaan Interpersonal Dan Dukungan Sosial Terhadap Kerjasama Pada Mahasiswa Kota Malang”, Skripsi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 2024.

dengan penelitian sebelumnya yang dimana pada penelitian sebelumnya berfokus pada faktor psikologis lain sedangkan dalam penelitian ini berfokus terhadap dukungan sosial. Perbedaan juga terdapat pada subjek penelitian yang dimana pada penelitian terdahulu pada Mahasiswa dikota malang usia 20-22 tahun sedangkan pada penelitian saya pada Karyawan PT. Aseli Dagadu Djokdja. Fokus penelitian pada penelitian saya dan penelitian terdahulu juga terdapat perbedaan yang dimana pada penelitian terdahulu berfokus menguji pengaruh kepercayaan interpersonal dan dukungan sosial terhadap kerjasama mahasiswa sedangkan pada penelitian saya berfokus terhadap pengaruh dukungan sosial terhadap kualitas hubungan interpersonal di PT. Aseli Dagadu Djokdja. Lokasi penelitian yang berbeda juga menjadi salah satu pembeda dalam penelitian saya dan penelitian terdahulu yang dimana pada penelitian terdahulu bertempat di kota malang sedangkan penelitian saya bertempat di PT.Aseli Dagadu Djokdja.

Persamaan penelitian terdahulu penelitian yang peneliti lakukan terletak pada membahas hubungan interpersonal atau interaksi antar individu dalam organisasi dan juga melihat bagaimana karyawan berperilaku di tempat kerja.

Keempat, jurnal yang ditulis oleh I Gede Agus Krisna Yasa, I Wayan Sukadana, I Wayan Widnyana¹⁵ dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Betari Bali

¹⁵ I Gede Agus Krisna Yasa, I Wayan Sukadana, I Wayan Widnyana, Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Betari Bali Seafood Kedonganan Badung, *Values*, Vol 6, No 3, 2025, Hlm. 128-144.

Seafood Kedonganan Badung” membahas tentang industri kuliner Bali yang kompetitif, setiap pegawai Betari Bali Seafood Kedonganan Badung berupaya meningkatkan standar layanan terbaik untuk memenuhi harapan pelanggan dan meningkatkan reputasi perusahaan. Dalam Betari Bali Seafood Kedonganan, Badung, penelitian ini menyelidiki bagaimana lingkungan kerja, motivasi untuk bekerja, dan pelatihan memengaruhi kinerja pekerja. Penelitian ini melibatkan semua karyawan Betari Bali Seafood, dengan 36 sampel yang dipilih. Menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada peserta, metode pengumpulan data menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tiga faktor yaitu pelatihan, motivasi kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pekerja.

Perbedaan penelitian terletak pada variabel seperti komunikasi organisasi atau iklim organisasi digunakan, tetapi dalam penelitian ini, dukungan sosial digunakan sebagai faktor utama yang memengaruhi hubungan interpersonal. Perbedaan juga terdapat pada obyek lokasi penelitian yang dimana pada penelitian terdahulu berada pada Betari Bali Seafood sedangkan penelitian saya berada pada PT. Aseli Dagadu Djokdja. Perbedaan selanjutnya juga terdapat pada variabel yang diteliti yang dimana pada penelitian terdahulu menggunakan variabel terikat yaitu kinerja karyawan sedangkan pada penelitian saya menggunakan variabel kualitas hubungan interpersonal. Perbedaan subyek penelitian juga menjadi pembeda yang dimana pada penelitian terdahulu menggunakan subyek karyawan Betari Seafood Bali sedangkan pada penelitian saya menggunakan subyek karyawan PT. Aseli Dagadu Djokdja.

Persamaan terletak adanya variabel bahwa tujuan penelitian adalah untuk mengetahui kualitas interaksi dalam lingkungan kerja pekerja dan bahwa ada variabel yang berkaitan dengan interaksi sosial.

Kelima, jurnal yang ditulis oleh Pamela Rosana Latifah Hidayah, Dyah Astorini Wulandari, Rr. Setyawati, Uswatun Hasanah¹⁶ dengan judul Dampak Komunikasi Interpersonal dan Dukungan Sosial terhadap Kepuasan Pernikahan pada Anggota Kepolisian resor Pekalongan penelitian ini membahas tentang pengaruh dukungan sosial dan komunikasi interpersonal terhadap kepuasan pernikahan anggota Kepolisian resor Pekalongan. Penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif yang menggunakan teknik pengambilan sampel purposif. Penelitian ini melibatkan 201 anggota Polisi resor Pekalongan. Skala komunikasi interpersonal (MCI), skala dukungan sosial (SSQ), dan skala kepuasan pernikahan (EMS) adalah alat ukur yang digunakan; skala ini digunakan untuk pengumpulan data. Hasil analisis menunjukkan nilai $t=6,076$ untuk komunikasi interpersonal terhadap kepuasan pernikahan dan nilai $t=4,980$ untuk dukungan sosial terhadap kepuasan pernikahan. Analisis data dilakukan dengan uji regresi linear berganda dengan bantuan program statistik SPSS versi 27.00. Dengan nilai $F = 22,675$, penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan antara komunikasi interpersonal dan dukungan sosial terhadap kepuasan pernikahan. Dengan $R\text{ Square} = 18,6$ persen, penelitian ini

¹⁶ Pamela Rosana Latifah Hidayah dkk, Dampak Komunikasi Interpersonal dan Dukungan Sosial terhadap Kepuasan Pernikahan pada Anggota Kepolisian Resor Pekalongan, Jurnal Ilmiah Multidisiplin Ilmu, Vol. 2, No.4, 2025, hlm. 117-130.

menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal dan dukungan sosial memberikan kontribusi efektif sebesar 18,6 persen terhadap kepuasan pernikahan. Faktor-faktor lain yang tidak diteliti mempengaruhi bagian lain. Hal ini menunjukkan betapa pentingnya komunikasi interpersonal dalam membangun pernikahan yang memuaskan, dan betapa pentingnya dukungan sosial untuk membantu pasangan mengatasi stres.

Perbedaan penelitian terletak pada penelitian sebelumnya karena mereka lebih menekankan kualitas hubungan interpersonal antar pekerja daripada aspek kinerja atau produktivitas. Perbedaan penelitian juga terletak kepada subyek penelitian yang dimana pada penelitian terdahulu menggunakan subyek anggota kepolisian resor Pekalongan sedangkan pada penelitian saya menggunakan karyawan. Obyek penelitian juga memiliki perbedaan perbedaan yang dimana pada penelitian sebelumnya pada kepolisian resor pekalongan. Perbedaan jumlah responden dalam penelitian sebelumnya juga memiliki perbedaan yang dimana pada penelitian sebelumnya sebanyak 201.

Persamaan terletak pada fakta bahwa penelitian ini dilakukan dalam lingkungan organisasi atau perusahaan, dan juga mempelajari faktor-faktor yang memengaruhi perilaku pekerja.

Berdasarkan pemetaan penelitian terdahulu tersebut, dapat disimpulkan bahwa meskipun berbagai penelitian terdahulu juga membahas atau relevan dengan penelitian yang membahas tentang seberapa pengaruh dukungan sosial terhadap kualitas hubungan interpersonal di PT. Aseli Dagadu Djokja, namun

terdapat perbedaan dan gap yang mendasar yang dimiliki dan (*novelty*) kebaruan penelitian ini yang tidak dimiliki oleh penelitian terdahulu.

F. Sistematika Pembahasan

Untuk memberikan gambaran terkait sistematika penulisan proposal ini, maka dibutuhkan uraian singkat proposal. Sistematika yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Bab Pertama, pada bab ini merupakan pendahuluan dan pengantar umum tentang penelitian yang mencakup latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, kajian literatur, dan proses pembahasan sistematis.

Bab Kedua, pada bab ini akan menjelaskan mengenai tinjauan umum tentang teori, kerangka berpikir serta hipotesis penelitian yang ada dalam penelitian ini yang membahas dukungan sosial terhadap kualitas hubungan interpersonal di PT. Aseli Dagadu Djokdja.

Bab Ketiga, pada bab ini membahas metodologi penelitian, termasuk jenis penelitian, populasi, dan sampel, serta definisi konseptual dan operasionalnya.

Bab Keempat, merupakan jawaban atau hasil penelitian yang isinya meliputi (deskripsi data, hasil analisis data dan pembahasan) pada penelitian ini yang membahas seberapa pengaruh dukungan sosial terhadap kualitas hubungan interpersonal di PT. Aseli Dagadu Djokja dan rahasia dibalik berkembangnya PT. Aseli Dagadu Djokdja. dengan menggunakan teori hubungan interpersonal Joseph A. Devito sebagai analisisnya.

Bab Kelima, merupakan bab penutup yang mencakup kesimpulan dan jawaban dari rumusan masalah penelitian ini, serta seran, keterbatasan, daftar pustaka, lampiran serta dokumentasi.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan yang mendalam yang telah dipaparkan pada bab 4, mengenai pengaruh dukungan sosial terhadap kualitas hubungan interpersonal di PT. Aseli Dagadu Djokdja, maka dapat di ambil beberapa kesimpulan dasar sebagai berikut:

1. Dukungan sosial terbukti terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas hubungan interpersonal antar pekerja di PT. Aseli Dagadu Djokdja. Penelitian ini diperkuat dengan yang dimana nilai P-Value sebesar $1,736348 \times 10^{-14}$ nilainya lebih kecil dari nilai signifikansi yaitu 0,05 dan nilai korelasi sebesar 0,950 yang berada rentang nilai tinggi menunjukkan bahwa dukungan sosial memberikan pengaruh yang tinggi terhadap kualitas hubungan interpersonal sehingga dapat diartikan bahwa Hipotesis H_0 ditolak dan Hipotesis H_1 diterima maknanya, semakin banyak dan sering dukungan sosial yang diterima oleh karyawan, maka akan semakin baik dan harmonis pula kualitas hubungan interpersonal yang terbentuk di lingkungan kerja. Keberadaan dukungan sosial memberikan kontribusi nyata yang signifikan dalam menjelaskan variasi tinggi rendahnya kualitas interaksi antar pekerja. Peningkatan pada aspek perhatian, kepedulian, dan bantuan sosial secara langsung berdampak pada terciptanya

keterbukaan, empati, serta iklim kerja yang penuh rasa saling menghormati dan respect antar karyawan.

2. Dukungan sosial memberikan nilai pengaruh yang besar terhadap kualitas hubungan interpersonal, nilai tersebut dinilai dengan Uji koefisien determinasi (*R Square*) sebagai alat uji untuk mengukur sejauh mana pengaruh dukungan sosial terhadap kualitas hubungan interpersonal. Pengaruh dukungan sosial memberikan pengaruh sebesar 62,7% terhadap karyawan PT. Aseli Dagadu Djokdja dan sisanya 37,3% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini serta hasil koefisien regresi sebesar 0,950 satuan terhadap Kualitas Hubungan interpersonal serta nilai konstanta sebesar 13,401.

B. Saran

Berdasarkan hasil temuan lapangan dan temuan penelitian yang telah diperoleh. Peneliti mendapatkan beberapa saran rekomendasi yang diharapkan dapat memberikan manfaat praktis maupun akademis ke depan.

1. Manajemen PT. Aseli Dagadu Djokdja
 - a) Memfasilitasi Ruang Komunikasi Informal sebab mengingat pentingnya dukungan emosional dan instrumental, perusahaan dapat secara rutin menyelenggarakan kegiatan kebersamaan atau *gathering* antar divisi guna mempererat empati, keterbukaan, dan semangat kesetaraan di lingkungan kerja.
2. Karyawan PT. Aseli Dagadu Djokdja

- a) Para karyawan diharapkan dapat mempertahankan sikap saling peduli, terbuka terhadap kritik dan saran, serta sigap memberi bantuan kepada rekan kerja yang sedang mengalami kesulitan dalam tugasnya. Komunikasi dua arah yang ramah dan saling mendukung perlu terus dirawat demi terciptanya kenyamanan bersama di tempat kerja.
 - b) Karyawan juga diharapkan dapat berperan aktif menciptakan ruang yang nyaman, dimana setiap individu baik karyawan lama maupun baru merasa diterima serta dilibatkan dalam kegiatan juga pengambilan keputusan.
3. Peneliti selanjutnya
- a) Disarankan untuk menyelidiki variabel lain dengan meneliti faktor-faktor lain yang juga dapat memengaruhi hubungan interpersonal seperti kepuasan kerja, beban kerja, atau gaya kepemimpinan.
 - b) Agar dapat mengembangkan pendekatan penelitian kualitatif atau gabungan (*mixed methods*) agar dinamika interaksi sosial dan budaya organisasi di industri kreatif dapat digali secara lebih mendalam dan komprehensif.

C. Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini hanya berfokus kepada pengujian pada suatu variabel bebas yaitu dukungan sosial terhadap kualitas hubungan interpersonal. Padahal, kualitas interaksi sosial di dunia kerja merupakan fenomena kompleks yang juga dapat dipengaruhi oleh variabel kontekstual lain di

luar fokus penelitian ini, seperti faktor kepribadian individu, iklim komunikasi organisasi, hingga dinamika beban kerja harian.

2. Penelitian ini memakai desain *cross-sectional*, pengambilan data dari kuesioner dilakukan dalam satu periode waktu tertentu (*one-shot study*). Pendekatan ini hanya memotret dinamika dukungan sosial dan hubungan interpersonal pada saat kuesioner disebarkan. Kondisi ini tidak memungkinkan peneliti untuk mengamati dinamika perubahan atau pola hubungan sosial antar pekerja secara bertahap dalam jangka panjang (*longitudinal*).

DAFTAR PUSTAKA

- Adella Siska Sari, Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Kepuasan Kerja Dengan Kebahagiaan Pada Karyawan, Skripsi, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2024.
- Ajida Nur Hamidah, Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dukungan Sosial Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Pada Pt. Bersama Mencapai Puncak)", Skripsi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 2025.
- Anazgie Balqis Azizah Yumnaa, Trias Setiawati, Pengaruh Pengembangan Karir dan Stress Kerja terhadap Turnover Intention melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di Hotel Grand Inna Malioboro Yogyakarta, Selektika Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen, Vol. 01, No. 05, 2022.
- Artika Cesar Aura Devi dkk, "Peranan Psikologi Sosial Dalam Pemberdayaan Masyarakat yang berkelanjutan" Jurnal Humaniora, Sosial, dan Bisnis, Vol.2, No.5 (2024).
- Bimo Walgito, Psikologi Sosial (Yogyakarta: Andi, 2010), 58; Veithzal Rivai, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2015).
- Citra Anggraini dkk, "Komunikasi Interpersonal," Jurnal Multidisiplin Dehasen, Vol.1, No. 3 (2022).
- Cut Intan Fadhila dkk, "Hubungan Dukungan Sosial Dengan Optimisme Pada Generasi Z yang Bekerja di Industri Kreatif" Jurnal Penelitian Psikologi, Vol.3, No. 3 (2025).
- Fadhila Nur Rizky Islami, "Komunikasi Interpersonal Berbasis Teori DeVito," Jurnal Ilmu Sosial Humaniora Indonesia, Vol.4, No.2 (2024).
- Finos Martino dan Nathania Bayu Astrella, "Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Keterlibatan Kerja Karyawan PT.MI" Jurnal Psikologi dan Bimbingan Konseling, Vol.16, No.3 (2025).
- Fred Luthans, Organizational Behavior, 12th ed. (New York: McGraw-Hill, 2011).
- <https://dagadu.co.id/blogs/dagadu-artikel/kenapa-dagadu-jogja-ikonik>, diakses pada tanggal 02 Mei 2026.
- I Gede Agus Krisna Yasa, I Wayan Sukadana, I Wayan Widnyana, Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja

- Karyawan Pada Betari Bali Seafood Kedonganan Badung, Values, Vol 6, No 3, 2025.
- Ivan Muhammad Agung dkk, “Properti Psikometrik dan Struktur Skala Kemalasan sosial (Social loafing) pada Mahasiswa”, Vol.15, no.2(2019).
- James S. House, Work Stress and Social Support (Reading, MA: Addison-Wesley, 1981).
- Joseph A. DeVito, The Interpersonal Communication Book Always learning, edisi ke 13, Pearson, 2013.
- Mas Ian Rif’ati dkk, “ Konsep Dukungan Sosial” , 2018.
- Masrifah dan Jayaning Sila Astuti, “Membangun Resiliensi Keluarga di Masa Pandemi Covid-19 di Madura”, (Lamongan Jawa Timur; CV.Progresif, 2022).
- Muhammad Imam Faizal, Lenni Lukitasari, Peningkatan Komunikasi Interpersonal Dalam Organisasi Melalui Manajemen Konflik Di Lksa Malikul A’la, Jurnal Bina Manajemen, Vol. 13, No. 1, Bulan September 2024.
- Nazir, Moh., Metode Penelitian (Bogor: Ghalia Indonesia, 2014).
- Pamela Rosana Latifah Hidayah dkk, Dampak Komunikasi Interpersonal dan Dukungan Sosial terhadap Kepuasan Pernikahan pada Anggota Kepolisian Resor Pekalongan, Jurnal Ilmiah Multidisiplin Ilmu, Vol. 2, No.4, 2025.
- Prof. Dr. Conny R. Semiawan, “Metode Penelitian Kualitatif”, Grasindo.
- Sarlito W. Sarwono, Psikologi Sosial (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2013).
- Sekaran, Uma, Research Methods For Business (New York: Wiley, 2016)
- Sheldon Cohen and Thomas A. Wills, “Stress, Social Support, and the Buffering Hypothesis,” Psychological Bulletin, Vol. 98, no. 2 (1985)..
- Sugiyono, Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D(Bandung: Alfabeta, 2013).
- Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D (Bandung: Alfabeta, 2019).

Veithzal Rivai, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2015).

Wiratna Sujarweni, Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi (Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2015).

Zahrotul Auliyah, Pengaruh Kepercayaan Interpersonal Dan Dukungan Sosial Terhadap Kerjasama Pada Mahasiswa Kota Malang”, Skripsi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 2024.

