

**PENGARUH KEMUDAHAN APLIKASI TAHFIZH DULIDO MOBILE
TERHADAP KEPUASAN WALI SANTRI DI PESANTREN TAHFIZH AL-
QUR'AN DAARUL 'ULUUM LIDO**



Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Disusun oleh:

SADDAM HUSEIN
NIM. 22104090040

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Saddam Husein

NIM : 22104090040

Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan Sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“PENGARUH KEMUDAHAN APLIKASI TAHFIZH DULIDO MOBILE TERHADAP KEPUASAN WALI SANTRI DI PESANTREN TAHFIZH AL-QUR’AN DAARUL ‘ULUUM LIDO”** adalah benar-benar hasil karya penulisan sendiri, bukan duplikasi atau saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah di rujuk dan di sebutkan dalam footnote dan daftar pustaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya terdapat pada penyusun.

Demikian, surat ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 29 Juli 2026



Saddam Husein
22104090040

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan bimbingan seperlunya, maka kami selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Saddam Husein

NIM : 22104090040

Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Aplikasi Tahfizh Dulido Mobile

Terhadap Kepuasan Wali Santri Di Pesantren Tahfizh Al-Qur'an
Daarul 'Uluum Lido

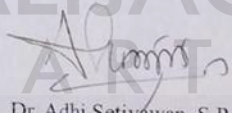
Sudah dapat diajukan kepada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Dengan ini kami mengharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 29 Juli 2026
Dosen Pembimbing


Dr. Adhi Setiyawan, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198009012008011011

PENGESAHAN TUGAS AKHIR



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513056 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-2810/Un.02/DT/PP.00.9/08/2026

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH KEMUDAHAN APLIKASI TAHFIZH DULIDO MOBILE TERHADAP KEPUASAN WALI SANTRI DI PESANTREN TAHFIZH AL-QUR'AN DAARUL ULUUM LIDO "

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : SADDAM HUSEIN
Nomor Induk Mahasiswa : 22104090040
Telah diujikan pada : Selasa, 11 Agustus 2026
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

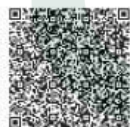
TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. Adhi Setiyawan, S.Pd., M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 6a064b141de72



Penguji I

Muhammad Qowim, S.Ag., M.Ag.
SIGNED

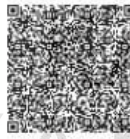
Valid ID: 6a86954ca1a70



Penguji II

Himawan Putranta, M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 6a860b3441409



Yogyakarta, 11 Agustus 2026
UIN Sunan Kalijaga

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Prof. Dr. Sigit Purnama, S.Pd.L., M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 6a06b7b11852f

MOTTO

“Tetap Semangat”

Saddam Husein



PERSEMBAHAN

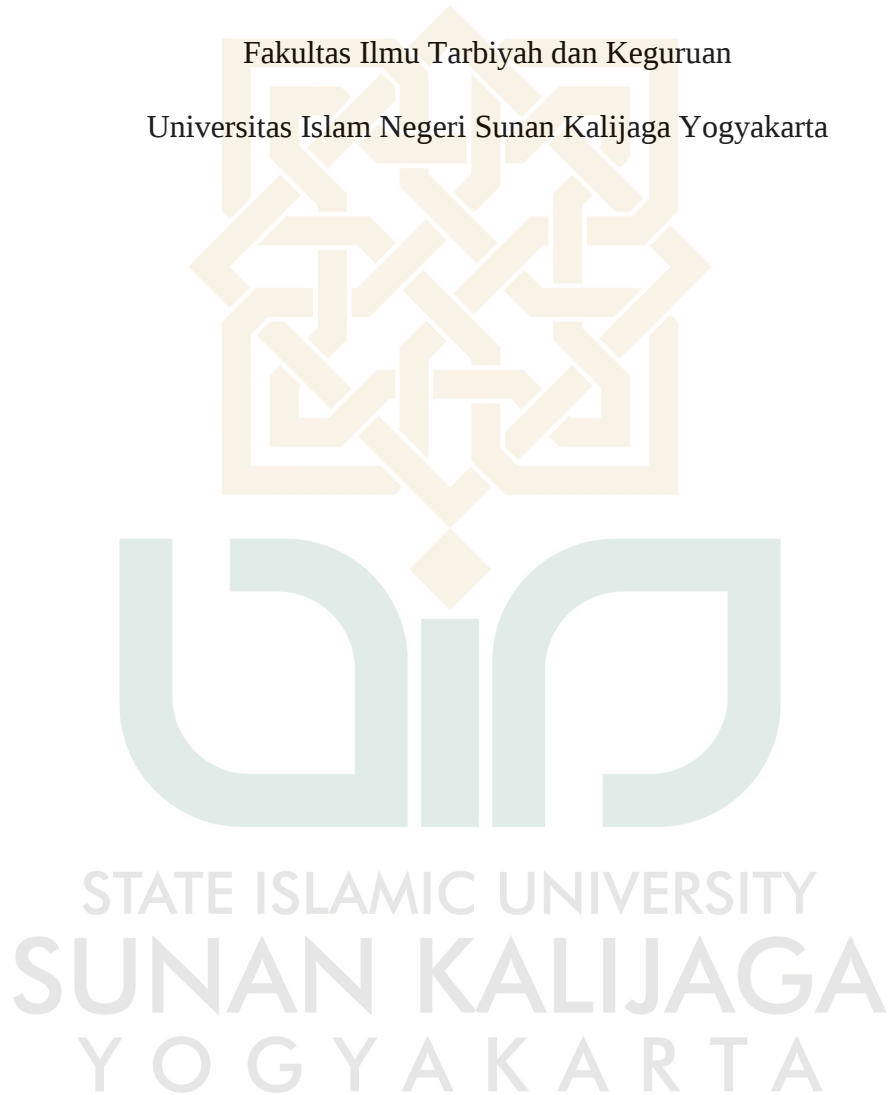
Skripsi ini penulis dedikasikan untuk

Almamater tercinta

Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala nikmat, rahmat, taufik, hidayah, serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI), Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad saw. yang telah membawa agama Islam sebagai *rahmatan lil-'alamin*.

Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, bimbingan, motivasi, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sigit Purnama, S.Pd.I., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberi izin penulis untuk melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Siti Nur Hidayah, M.A., Ph.D., selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan banyak ilmu, motivasi serta arahan selama menjadi mahasiswa Prodi MPI.
3. Bapak Syaefudin, M.Pd. Terima kasih atas peran beliau dalam mengawal perjalanan akademik penulis dengan penuh dedikasi serta memberikan berbagai arahan penting selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr. Adhi Setiyawan, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) atas segala transfer ilmu, nasihat, dan arahan teknis yang telah

diberikan. Dedikasi beliau dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini sangatlah berarti bagi terselesaikannya tugas akhir ini.

5. Segenap civitas akademik dan tendik Fakultas Ilmu Tarbiyah dan keguruan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi selama ini.
6. Kedua orang tua tercinta, kakak, dan adik yang selalu memberikan doa restu, motivasi, nasihat, dan memberikan kasih sayang yang tak terhingga serta memberikan dukungan dalam bentuk moril maupun materil.
7. Teman-teman seperjuangan MPI 2022, dan teman-teman satu dosen pembimbing yang telah menjadi tempat bertukar cerita, dan saling memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terakhir, peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Semoga Allah Swt. membalas kebaikan-kebaikan semua pihak dengan pahala dan keberkahan kehidupan.

Yogyakarta, 29 Juli 2026

Penulis,



Saddam Husein
22104090040

ABSTRAK

Saddam Husein. Pengaruh Kemudahan Penggunaan Aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile* terhadap Kepuasan Wali Santri di Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Daarul 'Uluum Lido. Skripsi. Yogyakarta: Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2026.

Latar belakang penelitian ini berawal dari pentingnya kepuasan wali santri terhadap layanan informasi di Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Daarul Uluum Lido. Untuk mendukung pelayanan tersebut, pesantren memanfaatkan Aplikasi Tahfizh Dulido Mobile sebagai media penyampaian informasi akademik, administrasi, keuangan, dan perkembangan santri. Seluruh wali santri diwajibkan menggunakan aplikasi tersebut selama putra-putrinya menempuh pendidikan di pesantren. Kemudahan penggunaan aplikasi diduga menjadi salah satu faktor yang memengaruhi kepuasan wali santri. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan Aplikasi Tahfizh Dulido Mobile terhadap kepuasan wali santri.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei pada 200 responden yang dipilih menggunakan teknik Simple Random Sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linear sederhana, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis dengan bantuan IBM SPSS Statistics.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan Aplikasi Tahfizh Dulido Mobile berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wali santri, dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai R Square sebesar 0,516 menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan aplikasi berkontribusi sebesar 51,6% terhadap kepuasan wali santri, sedangkan 48,4% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata Kunci: Kemudahan Penggunaan Aplikasi, Kepuasan Wali Santri, *Dulido Mobile*.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

Saddam Husein. *The Influence of the Ease of Use of the Tahfizh Dulido Mobile Application on Parents' Satisfaction at Daarul Uluum Lido Tahfizh Al-Qur'an Islamic Boarding School*. Undergraduate Thesis. Yogyakarta: Islamic Educational Management Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Sunan Kalijaga State Islamic University Yogyakarta, 2026.

This study was motivated by the implementation of the Tahfizh Dulido Mobile Application at Daarul Uluum Lido Tahfizh Al-Qur'an Islamic Boarding School as a medium for delivering academic, administrative, financial, and student development information to parents. All parents are required to use the application to access information regarding their children's education during their study at the Islamic boarding school. The ease of use of the application is presumed to be one of the factors influencing parents' satisfaction in utilizing the information services provided.

This study aimed to examine the influence of the ease of use of the Tahfizh Dulido Mobile Application on parents' satisfaction. The research employed a quantitative approach using a survey method involving 200 respondents selected through Simple Random Sampling. Data were collected using questionnaires and analyzed through descriptive statistics, validity and reliability tests, classical assumption tests, simple linear regression, coefficient of determination, and hypothesis testing using IBM SPSS Statistics.

results showed that the ease of use of the Tahfizh Dulido Mobile Application had a positive and significant influence on parents' satisfaction, with a significance value of $0.000 < 0.05$. The R Square value of 0.516 indicates that the ease of use of the application contributed 51.6% to parents' satisfaction, while the remaining 48.4% was influenced by other factors beyond the scope of this study.

Keywords: Ease of Use of Application, Parents' Satisfaction, Tahfizh Dulido Mobile Application.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
D. Telaah Pustaka.....	9
E. Sistematika Pembahasan	15
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Kajian Teori.....	18
B. Kerangka Pikir.....	28
C. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Variabel Penelitian	34
C. Definisi Operasional.....	34
D. Tempat dan Waktu Penelitian	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian	37
F. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	39
G. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	43
H. Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Hasil Penelitian	54
B. Pembahasan Hasil Penelitian	65

BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
C. Kata Penutup	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN- LAMPIRAN	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blueprint Kuesioner Kemudahan penggunaan aplikasi	41
Tabel 2. Blueprint Kuesioner Kepuasan Wali Santri	42
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kemudahan Aplikasi	43
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Wali Santri	45
Tabel 5. Kategorisasi Koefisien Cronbach's Alpha	47
Tabel 6. Hasil Uji Reabilitas	48
Tabel 7. Karakteristik Responden	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Uji Deskriptif SPSS	56
Gambar 2. Uji Normalitas	58
Gambar 3. Histogram Uji Normalitas	59
Gambar 4. Uji Linearitas.....	60
Gambar 5. Uji Heteroskedastisitas.....	61
Gambar 6. Hasil Uji Regresi Linear.....	62
Gambar 7. Hasil Uji Koefisien Determinasi Regresi.....	63
Gambar 8. Hasil Uji T.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penunjukan DPS	79
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	80
Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi.....	81
Lampiran 4. Surat Keterangan Plagiasi.....	82
Lampiran 5. Sertifikat PLP	83
Lampiran 6. Sertifikat KKN.....	84
Lampiran 7. Sertifikat ICT.....	85
Lampiran 8. Sertifikat TOEFL.....	86
Lampiran 9. Sertifikat IKLA.....	87
Lampiran 10. Sertifikat PKTQ.....	88
Lampiran 11. Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 12. Tabulasi Jawaban Responden.....	95
Lampiran 13. Hasil Uji Validitas	105
Lampiran 14. Hasil Uji Reabilitas.....	107
Lampiran 15. Curriculum Vitae	108

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi digital telah mengubah cara lembaga pendidikan memberikan layanan kepada peserta siswa dan orang tua. Berbagai kegiatan yang sebelumnya dikerjakan secara manual kini dapat dilakukan secara lebih cepat dan efisien melalui pemanfaatan teknologi informasi. Perubahan tersebut juga dirasakan oleh lembaga pendidikan berbasis pesantren yang mulai mengintegrasikan teknologi digital dalam berbagai layanan administrasi dan akademik. Upaya ini sejalan dengan kebijakan Kementerian Agama Republik Indonesia yang mendorong digitalisasi pesantren sebagai bagian dari penguatan tata kelola lembaga. Bagi pesantren yang menerapkan sistem asrama, pemanfaatan teknologi digital menjadi sarana penting untuk memfasilitasi komunikasi dan penyampaian informasi kepada wali santri mengenai perkembangan pendidikan putra-putrinya.

Urgensi digitalisasi ini didukung oleh fakta empiris mengenai penetrasi internet di Indonesia. Berdasarkan data Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) tahun 2024, jumlah pengguna internet di Indonesia mencapai sekitar 221 juta jiwa. Angka tersebut menunjukkan bahwa tingkat penetrasi internet telah mencapai 79,5% dari keseluruhan populasi Indonesia, yang mengindikasikan semakin luasnya pemanfaatan internet dalam berbagai aspek kehidupan

masyarakat.¹ Data ini mengindikasikan bahwa mayoritas masyarakat saat ini adalah "masyarakat digital" yang terbiasa dengan layanan serba cepat, *real-time*, dan transparan dalam aktivitas keseharian mereka, mulai dari perbankan hingga *e-commerce*. Akibatnya, standar ekspektasi mereka terhadap layanan pendidikan pesantren turut bergeser; mereka menuntut kecepatan dan transparansi informasi yang setara dengan layanan publik modern lainnya.

Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Daarul 'Uluum Lido sebagai salah satu pesantren di Kabupaten Bogor merespon perkembangan tersebut dengan mengembangkan sistem informasi berbasis aplikasi *mobile* bernama *Tahfizh Dulido Mobile*. Sistem informasi akademik di pesantren dikembangkan untuk mempermudah pengelolaan administrasi dan penyampaian informasi kepada wali santri secara efektif dan efisien.² Aplikasi ini digunakan secara internal oleh guru dan wali santri untuk mengakses berbagai informasi administratif dan akademik santri, seperti tagihan pembayaran, riwayat transaksi, nilai akademik, absensi, serta perkembangan hafalan Al-Qur'an. Kehadiran aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan efektivitas komunikasi dan mempermudah wali santri dalam memantau perkembangan putra-putrinya tanpa harus datang langsung ke pesantren.

Pemilihan Tahfizh Dulido Mobile sebagai objek penelitian juga didasarkan pada posisi aplikasi tersebut dalam pengelolaan layanan pendidikan di pesantren. Aplikasi ini bukan sekadar media komunikasi umum, melainkan menjadi salah satu

¹ APJII Indonesia, "Internet Indonesia," *Survei Penetrasi Internet Indonesia*, 2024, <https://survei.apjii.or.id/survei/group/9>.

² Ade Sutedi, Yosep Septiana, and Rifki Abdul Halim, "Sistem Informasi Akademik Santri Berbasis Web Di Pondok Pesantren," *Jurnal Algoritma* 18, no. 1 (2021): 151–61, <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.18-1.934>.

instrumen layanan informasi yang menghubungkan lembaga dengan wali santri. Melalui aplikasi tersebut, wali santri dapat mengakses informasi nilai akademik, absensi, perkembangan hafalan Al-Qur'an, tagihan pembayaran, riwayat transaksi, dan informasi kegiatan pesantren. Dengan demikian, penelitian terhadap aplikasi ini berkaitan langsung dengan bagaimana lembaga pendidikan mengelola dan menyampaikan layanan informasi kepada salah satu pemangku kepentingan pendidikan, yaitu wali santri. Dalam penelitian ini, WhatsApp atau aplikasi komunikasi umum tidak dipilih sebagai objek karena fungsi utamanya bersifat komunikasi umum, sedangkan Tahfizh Dulido Mobile memiliki fungsi institusional yang secara khusus dirancang untuk kebutuhan layanan informasi pesantren.

Namun, keberhasilan sebuah sistem informasi tidak hanya ditentukan dengan kelengkapan fitur, tetapi juga oleh tingkat kemudahan penggunaannya. Dalam konteks aplikasi digital, kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) menjadi faktor penting yang dapat memengaruhi pengalaman pengguna.³ Aplikasi yang sulit dipahami, lambat diakses, atau memiliki navigasi yang rumit dapat menimbulkan frustrasi dan menurunkan tingkat kepuasan, meskipun informasi yang tersedia sebenarnya lengkap. Sebaliknya, aplikasi yang sederhana, mudah dipahami, dan responsif cenderung meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pengguna.

Secara keilmuan, penelitian ini ditempatkan dalam bidang Manajemen Pendidikan Islam karena yang dikaji bukan teknologi sebagai tujuan akhir,

³ Kannisa Adjani and Sigit Hudawiguna, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi My APTIKOM Melalui Pendekatan Technology Acceptance Model," *Jurnal Algoritma* 20, no. 2 (2023): 233–42, <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.20-2.1246>.

melainkan pengelolaan layanan informasi pendidikan melalui sarana digital pada lembaga pendidikan Islam. Capaian Pembelajaran Program Studi Manajemen Pendidikan Islam UIN Sunan Kalijaga menekankan kemampuan menerapkan perspektif dan teori manajemen pendidikan Islam, menguasai manajerial dan administrasi lembaga pendidikan Islam, menganalisis informasi untuk pengambilan keputusan, serta melakukan penelitian bidang manajemen pendidikan Islam. Atas dasar itu, Tahfizh Dulido Mobile diposisikan sebagai instrumen layanan informasi dalam pengelolaan pendidikan pesantren, sedangkan kemudahan penggunaan menjadi salah satu aspek yang perlu dievaluasi untuk melihat kualitas pengalaman penerima layanan.

Urgensi kemudahan penggunaan semakin penting mengingat tidak semua wali santri memiliki latar belakang literasi digital yang sama. Beberapa mungkin sangat familiar dengan berbagai aplikasi, sementara yang lain, terutama dari kalangan generasi orang tua, mungkin masih menghadapi kesulitan dalam beradaptasi dengan teknologi baru. Dalam lingkungan pesantren tahfizh yang melibatkan wali santri dari berbagai latar belakang usia dan tingkat kemampuan teknologi, kemudahan penggunaan menjadi faktor yang sangat krusial. Semakin mudah sebuah aplikasi digunakan, maka semakin besar juga tingkat kepuasan penggunaannya.⁴

Berdasarkan pengamatan awal terhadap ulasan pengguna di *Playstore*, dari beberapa ulasan yang tersedia, sebagian besar menyatakan bahwa aplikasi *Tahfizh*

⁴ Gunawan Witjaksono and Oktavany Tanjung, "Pengaruh Perceived Usefulness Dan Perceived Ease Of Use Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi Mobile Banking" 2 (2024): 306–12, <https://doi.org/https://doi.org/10.31539/costing.v7i6.14031>.

Dulido Mobile sangat membantu wali santri dalam memperoleh informasi administrasi dan akademik secara praktis. Namun demikian, terdapat beberapa ulasan yang menyebutkan kendala teknis seperti *error* atau gangguan sistem. Temuan ini menunjukkan adanya variasi pengalaman pengguna, yang mengindikasikan bahwa aspek kemudahan penggunaan masih perlu dievaluasi secara empiris. Dalam perspektif teori kepuasan pengguna, khususnya *Expectancy Disconfirmation Theory* (EDT), kepuasan terbentuk dari perbandingan antara harapan awal pengguna dan kinerja sistem yang dirasakan.⁵ Apabila aplikasi dinilai mudah digunakan dan sesuai dengan ekspektasi, maka akan terjadi konfirmasi positif yang menghasilkan kepuasan. Sebaliknya, apabila pengguna mengalami kesulitan, maka potensi ketidakpuasan dapat muncul.

Selain ulasan pengguna, karakteristik responden penelitian menunjukkan bahwa pengguna aplikasi berasal dari kelompok usia yang beragam. Sebanyak 72 responden (36,0%) berada pada usia 35–40 tahun dan 70 responden (35,0%) berada pada usia 30–35 tahun. Kondisi tersebut penting diperhatikan karena tingkat pengalaman menggunakan teknologi pada wali santri tidak selalu sama. Oleh karena itu, kemudahan penggunaan menjadi aspek yang relevan untuk dievaluasi agar layanan informasi yang disediakan pesantren dapat diakses oleh wali santri dengan karakteristik pengguna yang beragam.

Meskipun *Tahfizh Dulido Mobile* telah diimplementasikan sebagai sistem informasi resmi pesantren, hingga saat ini masih belum terdapat kajian kuantitatif

⁵ Ignatius Heruwasto, “Kajian Pengukuran Kepuasan Pelanggan: Konsep, Metode, Dan Cara Perhitungan Dalam Paradigma Expectancy Disconfirmation Theory,” *Jurnal Manajemen Dan Usahawan Indonesia* 43, no. 3 (2020): 218, <https://doi.org/10.7454/jmui.v43i3.1078>.

yang dikhususkan untuk menguji sejauh mana kemudahan penggunaan aplikasi tersebut berpengaruh terhadap kepuasan wali santri sebagai pengguna utama. Padahal, kepuasan pengguna menjadi salah satu indikator penting dalam menilai efektivitas sebuah sistem informasi dan menjadi dasar bagi pengembangan sistem di masa mendatang.⁶ Jika aspek kemudahan penggunaan tidak diperhatikan, maka risiko penurunan kepercayaan dan partisipasi wali santri dalam memanfaatkan sistem digital dapat terjadi. Kemudahan penggunaan (*ease of use*) diketahui memiliki hubungan terhadap tingkat kepuasan pengguna dalam penggunaan sistem informasi akademik.⁷

Pemilihan Dulido Mobile juga didasarkan pada fungsi aplikasinya yang bersifat institusional dan multidimensi. Aplikasi digunakan untuk kebutuhan akademik, perkembangan hafalan, absensi, administrasi, dan keuangan, sehingga pengalaman wali santri ketika menggunakan aplikasi berhubungan langsung dengan kualitas penyampaian layanan informasi pesantren. Karena itu, penelitian ini tidak diarahkan untuk menentukan aplikasi yang paling populer atau paling familiar, tetapi untuk mengevaluasi apakah media layanan yang telah dipilih dan digunakan oleh pesantren mampu memberikan pengalaman penggunaan yang mudah dan pada akhirnya menghasilkan kepuasan bagi wali santri.

⁶ Annisa Salsabila Ariska and M Rudi Sanjaya, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Berbasis Website Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *Indonesian Journal of Computer Science* 12, no. 2 (2023): 284–301, <https://doi.org/https://doi.org/10.33022/ijcs.v12i6.3583>.

⁷ Handaru Jati et al., "Analisis Penerapan Sistem Informasi Akademik (Siakad) 2013 Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika," *Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)* 1, no. 1 (2015): 53–64, <https://doi.org/10.21831/elinvo.v1i1.13229>.

Berdasarkan paparan tersebut, menjadi penting untuk melakukan penelitian yang mengkaji secara empiris pengaruh kemudahan penggunaan aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile* terhadap kepuasan wali santri di Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Daarul 'Uluum Lido. Harapannya penelitian ini dapat memberikan gambaran objektif mengenai hubungan antara *usability* sistem dan tingkat kepuasan pengguna, serta menjadi dasar evaluasi dan pengembangan layanan sistem informasi digital pesantren yang lebih efektif dan berorientasi pada kebutuhan wali santri.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah untuk penelitian ini adalah:

1. Bagaimana tingkat kemudahan aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile* menurut walisantri di Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Daarul 'Uluum Lido?
2. Apakah kemudahan aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile* berpengaruh terhadap kepuasan wali santri di Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Daarul 'Uluum Lido?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Untuk mengetahui tingkat kemudahan aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile* menurut wali santri di Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Daarul 'Uluum Lido.
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan wali santri terhadap aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile*.

3. Untuk menganalisis dan menguji pengaruh kemudahan aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile* terhadap kepuasan wali santri di Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Daarul 'Uluum Lido.

Manfaat Penelitian:

1. Manfaat Praktis

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat:

- a. Bagi Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Daarul 'Uluum Lido.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan evaluasi terhadap implementasi aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile*, khususnya terkait aspek kemudahan penggunaan, sehingga dapat dilakukan perbaikan atau pengembangan sistem yang lebih sesuai dengan kebutuhan wali santri.

- b. Bagi Wali Santri

Penelitian ini juga diharapkan dapat Mendorong peningkatan kualitas layanan digital yang lebih mudah diakses dan lebih responsif terhadap kebutuhan informasi akademik dan administrasi.

- c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan dan bahan perbandingan untuk penelitian sejenis yang berkaitan dengan kemudahan penggunaan aplikasi dan kepuasan pengguna di lembaga pendidikan lainnya.

2. Manfaat Teoretis

Secara teoretis, penelitian ini diharapkan dapat:

- a. Memberikan kontribusi terhadap pengembangan kajian sistem informasi pendidikan, khususnya dalam konteks lembaga pendidikan Islam berbasis pesantren.
- b. Memperkuat penerapan teori *Technology Acceptance Model (TAM)*, khususnya pada aspek *perceived ease of use*, dalam menjelaskan kepuasan pengguna sistem informasi pendidikan.
- c. Memberikan dukungan empiris terhadap *Expectancy Disconfirmation Theory (EDT)* dalam menjelaskan hubungan antara pengalaman penggunaan sistem dan tingkat kepuasan pengguna.

D. Telaah Pustaka

Telaah pustaka disusun untuk mengkaji, membandingkan, dan mensintesis hasil daripada penelitian sebelumnya yang relevan dengan variabel kemudahan penggunaan aplikasi sistem informasi manajemen, serta kepuasan pengguna. Kajian ini bertujuan memperkuat landasan empiris penelitian dan menunjukkan posisi penelitian yang akan dilakukan.

Penelitian yang dilakukan oleh Aertha dkk. (2025) meneliti tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem pembayaran digital *Pesantren Smart Digital (PSD)* yang diterapkan di Yayasan Al Chodidjah. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Task–Technology Fit* untuk melihat kesesuaian antara kebutuhan pengguna dan kemampuan teknologi yang disediakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna mencapai 80,5% dengan kategori “puas”, yang berarti mayoritas wali santri menilai sistem pembayaran digital telah

memenuhi kebutuhan mereka.⁸ Sistem *PSD* dinilai mampu mempermudah proses administrasi keuangan, mempercepat transaksi, serta meningkatkan transparansi pengelolaan keuangan pesantren. Temuan ini mengindikasikan bahwa penerapan aplikasi digital dalam pengelolaan pembayaran pesantren tidak hanya berdampak pada efisiensi operasional, tetapi juga berkontribusi signifikan terhadap kepuasan wali santri sebagai pengguna layanan. Penelitian ini relevan dengan penelitian yang dilakukan penulis karena sama-sama menempatkan layanan keuangan digital sebagai faktor penting dalam membentuk kepuasan wali santri.

Selanjutnya, Ningsih dan Fahyuni (2024) meneliti implementasi aplikasi sekolah berbasis Android, yaitu *Muhida Apps*, di SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo. Penelitian ini difokuskan pada pengaruh penggunaan aplikasi terhadap kualitas pelayanan pendidikan dan kepuasan wali murid. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan aplikasi sekolah secara signifikan meningkatkan kualitas layanan pendidikan, khususnya dalam aspek penyampaian informasi, kemudahan akses data akademik, serta efektivitas komunikasi antara sekolah dan orang tua.⁹ Wali murid merasa terbantu dengan adanya sistem yang memungkinkan mereka memantau perkembangan anak secara cepat dan akurat, sehingga memunculkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan sekolah. Penelitian ini menegaskan bahwa aplikasi informasi pendidikan yang terintegrasi mampu membangun hubungan yang lebih transparan dan partisipatif antara lembaga pendidikan dan orang tua.

⁸ Uli Aertha, Diema Hernyka Satyareni, and Ahmad Farhan, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Pesantren Smart Digital (Psd) Menggunakan Model Task Technology Fit," *Jurnal Sistem Informasi Bisnis (JUNSIBI)* 6, no. 1 (2025): 112–21, <https://doi.org/10.55122/junsibi.v6i1.1589>.

⁹ Wulandari Ningsih and Eni Fariyatul Fahyuni, "Implementation of Android-Based Application Program to Improve the Quality of Education Services Which Impacts Satisfaction Student Guardian," 2024, 8–11, <https://doi.org/10.21070/ups.4007>.

Temuan tersebut memperkuat asumsi bahwa penggunaan aplikasi layanan akademik, seperti yang diterapkan pada *Tahfizh Dulido Mobile*, berpotensi memberikan dampak positif terhadap kepuasan wali santri.

Penelitian oleh Yusfiani (2022) mengkaji beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna aplikasi *mobile banking* BSI di Yogyakarta. Dengan menggunakan analisis regresi ganda, hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Secara lebih rinci, dimensi keandalan sistem dan responsivitas aplikasi terbukti memiliki pengaruh yang paling kuat terhadap tingkat kepuasan nasabah, sedangkan dimensi lain seperti persepsi nilai tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan.¹⁰ Penelitian ini menekankan bahwa pengguna aplikasi finansial sangat sensitif terhadap stabilitas sistem, kecepatan layanan, serta keakuratan informasi. Apabila aplikasi sering mengalami gangguan atau lambat diakses, maka tingkat kepuasan pengguna akan menurun. Temuan ini sangat relevan dengan penelitian penulis, khususnya dalam mengkaji layanan informasi keuangan *Tahfizh Dulido Mobile*, karena kualitas teknis dan pelayanan aplikasi menjadi faktor kunci dalam membentuk kepuasan wali santri.

Penelitian mengenai penerimaan teknologi juga dilakukan dalam jurnal "Penerapan *Technology Acceptance Model* (TAM) dalam Pengujian Model Penerimaan Aplikasi MasjidLink". Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*) menjadi salah satu faktor yang

¹⁰ Maulina Yusfiani, "Analisis Nilai Pelanggan, Pengalaman Pelanggan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pengguna Bsi Mobile(Studi Kasus: Bsi Di Yogyakarta)," n.d., 81.

berpengaruh terhadap penerimaan dan penggunaan aplikasi oleh pengguna. Semakin mudah suatu aplikasi dipahami, dipelajari, dan dioperasikan, maka semakin tinggi pula kecenderungan pengguna untuk menerima dan memanfaatkannya. Temuan tersebut sejalan dengan konsep *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dikemukakan oleh Davis (1989), bahwa persepsi kemudahan penggunaan merupakan faktor penting yang memengaruhi penerimaan teknologi. Dalam konteks penelitian ini, kemudahan penggunaan Aplikasi Tahfizh Dulido Mobile diharapkan mampu meningkatkan kepuasan wali santri dalam memperoleh layanan informasi yang disediakan oleh pesantren.¹¹

Sementara itu, Raza dkk. (2020) menguji pengaruh kualitas layanan elektronik dengan menggunakan model *E-SERVQUAL* termodifikasi pada layanan perbankan internet. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh dimensi kualitas layanan elektronik, seperti efisiensi, keandalan, pemenuhan janji layanan, keamanan, dan privasi, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Selain itu, kepuasan pelanggan terbukti berdampak langsung terhadap loyalitas pengguna.¹² Penelitian ini menegaskan bahwa kepuasan dalam layanan digital tidak hanya ditentukan oleh hasil akhir transaksi, tetapi juga oleh proses interaksi pengguna dengan sistem, termasuk kemudahan penggunaan, kecepatan respon, serta jaminan keamanan data. Temuan ini memperkuat kerangka pemikiran penelitian bahwa kualitas layanan elektronik pada aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile*,

¹¹ Sumarsono Agus Mulyanto Thaqibul Fikri Niryatama Annisa Khodista Syaka, "Penerapan Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Pengujian Model Penerimaan Aplikasi MasjidLink" 23, no. 1 (2020): 27–38, <https://doi.org/10.18196/st.231253>.

¹² Syed ali Raza et al., "Internet Banking Service Quality, e-Customer Satisfaction and Loyalty: The Modified e-Servqual Model" 107, no. I (2020): 5–10.

baik dalam layanan informasi keuangan maupun akademik, merupakan determinan penting dalam membentuk kepuasan wali santri.

Berdasarkan telaah terhadap penelitian-penelitian terdahulu, terdapat sejumlah persamaan mendasar antara penelitian ini dengan penelitian sebelumnya. Penelitian oleh Aertha dkk. (2025), Ningsih dan Fahyuni (2024), Yusfiani (2022), serta Raza dkk. (2020) sama-sama menempatkan teknologi digital atau aplikasi berbasis sistem informasi sebagai instrumen utama dalam peningkatan kualitas layanan. Keempat penelitian tersebut juga memiliki kesamaan fokus pada kepuasan pengguna sebagai variabel dependen, baik dalam konteks wali santri, wali murid, maupun nasabah. Selain itu, seluruh penelitian tersebut menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mengukur hubungan atau pengaruh antara kualitas/penggunaan sistem digital terhadap kepuasan pengguna. Dengan demikian, penelitian ini memiliki kesamaan paradigma, yaitu memandang kepuasan sebagai hasil dari interaksi pengguna dengan sistem layanan digital.

Di samping memiliki sejumlah persamaan, penelitian ini juga menunjukkan perbedaan yang cukup mendasar dibandingkan dengan penelitian-penelitian terdahulu. Penelitian Aertha dkk. (2025) dan Yusfiani (2022) lebih menekankan pada kualitas layanan keuangan digital dan pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna, tanpa secara spesifik menguji persepsi kemudahan penggunaan sebagai variabel utama yang berdiri sendiri. Penelitian Ningsih dan Fahyuni (2024) memang mengkaji penggunaan aplikasi pendidikan berbasis *Android* dan kepuasan wali murid, namun konteksnya berada pada sekolah dasar umum, bukan pada lingkungan pesantren dengan sistem *boarding school* yang memiliki karakteristik

komunikasi dan pengawasan yang berbeda. Adapun penelitian Raza dkk. (2020) dilakukan dalam konteks perbankan internet dengan karakteristik pengguna yang berbeda dari wali santri pesantren. Dengan demikian, meskipun sama-sama membahas kepuasan pengguna dalam layanan digital, fokus variabel, objek, dan konteks institusinya tidak sepenuhnya sejalan dengan penelitian ini.

Berbeda dari penelitian-penelitian tersebut, penelitian ini secara khusus memfokuskan diri pada satu variabel independen utama, yaitu kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile*, dan menguji pengaruhnya terhadap kepuasan wali santri sebagai pengguna. Penelitian ini tidak lagi memisahkan layanan berdasarkan jenisnya, melainkan menempatkan kemudahan penggunaan aplikasi secara keseluruhan sebagai faktor kunci yang diasumsikan memengaruhi tingkat kepuasan. Selain itu, penelitian ini dilaksanakan dalam konteks pesantren yang memiliki karakteristik unik, yakni hubungan emosional antara wali santri dan anak yang tinggal di asrama, sehingga akses informasi melalui aplikasi memiliki nilai fungsional sekaligus psikologis.

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini memiliki posisi yang strategis dalam memperluas kajian mengenai penerimaan teknologi di lingkungan pendidikan Islam, khususnya dengan menekankan peran persepsi kemudahan penggunaan sebagai determinan kepuasan pengguna. Kebaruan (*novelty*) penelitian ini terletak pada fokus analisis yang lebih spesifik terhadap kemudahan penggunaan aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile* dalam konteks pesantren, serta pada subjek penelitian yang secara khusus adalah wali santri. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis dalam pengembangan model

penerimaan teknologi di lembaga pendidikan berbasis pesantren, sekaligus kontribusi praktis bagi peningkatan kualitas layanan digital yang berorientasi pada kepuasan wali santri.

E. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam penelitian ini disusun sebagai pedoman yang menggambarkan urutan penyajian isi skripsi secara terstruktur. Penyusunan sistematika tersebut bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam memahami alur dan keseluruhan isi penelitian. Adapun sistematika pembahasan dalam skripsi ini disajikan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab I memuat pendahuluan yang menguraikan gambaran umum penelitian. Pada bab ini dijelaskan latar belakang yang mendasari pentingnya penelitian mengenai pengaruh kemudahan penggunaan aplikasi Dulido Mobile terhadap kepuasan wali santri pada layanan informasi keuangan dan akademik di Pesantren Modern Daarul Uluum Lido. Selain itu, bab ini juga mencakup rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kajian pustaka, landasan teori, kerangka pemikiran, hipotesis, metode penelitian, serta sistematika pembahasan yang menjadi pedoman dalam penyusunan skripsi.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab II menyajikan kajian teori yang menjadi dasar dalam pelaksanaan penelitian. Pembahasan pada bab ini meliputi konsep kemudahan penggunaan (perceived ease of use) yang mengacu pada Technology Acceptance Model (TAM), konsep kepuasan pengguna berdasarkan Expectancy Disconfirmation Theory

(EDT), keterkaitan antara kemudahan penggunaan dengan kepuasan pengguna, hasil penelitian terdahulu yang relevan, kerangka pemikiran, serta hipotesis yang diajukan dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab III menguraikan metodologi penelitian yang digunakan sebagai pedoman dalam pelaksanaan penelitian. Uraian pada bab ini meliputi jenis dan pendekatan penelitian, lokasi serta waktu penelitian, populasi dan sampel, teknik penentuan sampel, variabel penelitian beserta definisi operasionalnya, instrumen penelitian, teknik pengumpulan data, pengujian validitas dan reliabilitas instrumen, serta teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab IV memaparkan hasil penelitian yang diperoleh melalui proses pengolahan dan analisis data. Pembahasan pada bab ini mencakup gambaran umum lokasi penelitian, karakteristik responden, hasil analisis statistik deskriptif, uji prasyarat analisis, pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear sederhana, serta interpretasi hasil penelitian yang dikaitkan dengan landasan teori dan temuan penelitian terdahulu.

BAB V PENUTUP

Bab V menyajikan penutup yang memuat kesimpulan sebagai jawaban atas rumusan masalah berdasarkan hasil analisis dan pembahasan penelitian. Selain itu, bab ini juga menguraikan implikasi penelitian, keterbatasan yang dihadapi selama proses penelitian, serta rekomendasi yang ditujukan kepada Pesantren Modern Daarul Uluum Lido, pengembang aplikasi Dulido Mobile, dan peneliti selanjutnya

sebagai bahan pertimbangan dalam pengembangan penelitian pada masa yang akan datang.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Kemudahan Penggunaan Aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile* terhadap Kepuasan Wali Santri di Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Daarul 'Uluum Lido, dapat disimpulkan bahwa kemudahan penggunaan Aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile* memperoleh nilai rata-rata (*mean*) sebesar 61,31, sedangkan kepuasan wali santri memperoleh nilai rata-rata sebesar 52,42. Hasil tersebut menunjukkan bahwa secara umum wali santri memiliki persepsi yang baik terhadap kemudahan penggunaan aplikasi dan merasa puas terhadap layanan informasi yang diberikan melalui Aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile*.

Tahfizh Dulido Mobile dipilih sebagai objek penelitian karena aplikasi tersebut merupakan bagian dari layanan informasi internal pesantren dan digunakan oleh wali santri untuk mengakses informasi akademik, perkembangan hafalan, absensi, administrasi, keuangan, dan kegiatan pesantren. Dengan posisi tersebut, evaluasi terhadap kemudahan penggunaan aplikasi relevan dengan pengelolaan layanan informasi dalam Manajemen Pendidikan Islam.

Hasil analisis regresi linear sederhana menunjukkan bahwa Kemudahan Penggunaan Aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Wali Santri di Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Daarul 'Uluum Lido. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar

0,000, yang lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05, sehingga hipotesis alternatif (H_a) diterima dan hipotesis nol (H_o) ditolak.

Selanjutnya, hasil uji koefisien determinasi menunjukkan nilai *R Square* sebesar 0,516, yang berarti bahwa Kemudahan Penggunaan Aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile* memberikan kontribusi sebesar 51,6% terhadap Kepuasan Wali Santri, sedangkan 48,4% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut.

Bagi Pesantren Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Daarul 'Uluum Lido, diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas Aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile*, khususnya pada aspek kemudahan penggunaan, dengan melakukan penyempurnaan tampilan aplikasi, meningkatkan stabilitas sistem, serta memastikan seluruh fitur dapat berfungsi dengan baik sehingga wali santri dapat memperoleh informasi secara mudah, cepat, dan nyaman.

Bagi pengelola atau pengembang Aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile*, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dalam mengembangkan aplikasi yang lebih mudah digunakan, responsif, dan sesuai dengan kebutuhan wali santri. Pengembangan aplikasi secara berkelanjutan diharapkan mampu meningkatkan kualitas layanan informasi yang diberikan kepada pengguna.

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian dengan menambahkan variabel lain yang diduga memengaruhi kepuasan pengguna, seperti kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, persepsi kemanfaatan (*perceived usefulness*), atau kepercayaan pengguna. Penelitian selanjutnya juga dapat dilakukan pada objek atau lembaga pendidikan yang berbeda agar diperoleh hasil yang lebih luas dan dapat menjadi bahan perbandingan.

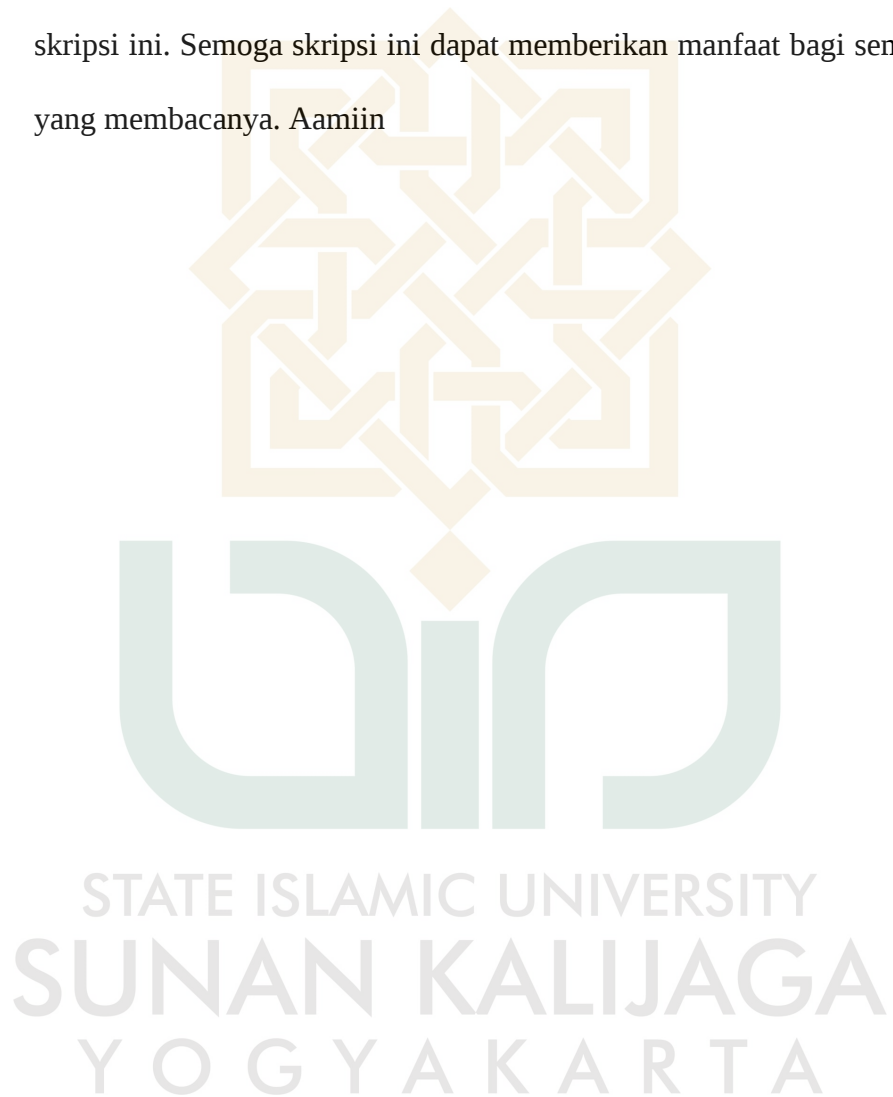
C. Kata Penutup

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kemudahan Penggunaan Aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile* terhadap Kepuasan Wali Santri di Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Daarul 'Uluum Lido." Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi yang penulis tempuh.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan penelitian di masa yang akan datang. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Daarul 'Uluum Lido sebagai bahan evaluasi dalam pengembangan Aplikasi *Tahfizh Dulido Mobile*, menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya, serta memberikan

kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang pemanfaatan teknologi informasi dalam layanan pendidikan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya. Aamiin



DAFTAR PUSTAKA

- Adjani, Kannisa, and Sigit Hudawiguna. "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi My APTIKOM Melalui Pendekatan Technology Acceptance Model." *Jurnal Algoritma* 20, no. 2 (2023): 233–42. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.20-2.1246>.
- Aertha, Uli, Diema Hernyka Satyareni, and Ahmad Farhan. "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Pesantren Smart Digital (PsD) Menggunakan Model Task Technology Fit." *Jurnal Sistem Informasi Bisnis (JUNSIBI)* 6, no. 1 (2025): 112–21. <https://doi.org/10.55122/junsibi.v6i1.1589>.
- Aida, Dina Hermina, and Norlaila. "Jenis Data Penelitian Kuantitatif." *Universitas Raharja* 10, no. 1 (2025): 31–40.
- APJII Indonesia. "Internet Indonesia." *Survei Penetrasi Internet Indonesia*, 2024. <https://survei.apjii.or.id/survei/group/9>.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. RINEKA CIPTA, 2010.
- Ariska, Annisa Salsabila, and M Rudi Sanjaya. "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Berbasis Website Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)." *Indonesian Journal of Computer Science* 12, no. 2 (2023): 284–301. <https://doi.org/https://doi.org/10.33022/ijcs.v12i6.3583>.
- Badrudin, Asep Encu, Neng Gustini, and Dini Munawaroh. "Quality of Santri in Modern Islamic Boarding Schools: Quality of Academic Services and Learning Management." *MANAGERIA: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 7, no. 2 (2022): 187–200. <https://doi.org/10.14421/manageria.2022.72-12>.
- Balaka, Muh. Yani. "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: CV Alfabeta." *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif* 1 (2022): 130.
- Doktor, Program, Ilmu Pendidikan, Pascasarjana Universitas, Negeri Gorontalo, and A Pendahuluan. "Statistika Penelitian," 2020, 2.
- Forester, Brayen Jodi, Amna Idris Abdallah Khater, Muhammad Win Afgani, and Muhammad Isnaini. "Penelitian Kuantitatif: Uji Reliabilitas." *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial Dan Pengabdian Kepada Masyarakat* 4, no. 3 (2024): 1814. <https://doi.org/10.56832/edu.v4i3.577>.
- Gede Subhaktiyasa, Putu. "Evaluasi Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif: Sebuah Studi Pustaka." *Journal of Education Research* 5, no. 4 (2024): 5599.

- Heruwasto, Ignatius. "Kajian Pengukuran Kepuasan Pelanggan: Konsep, Metode, Dan Cara Perhitungan Dalam Paradigma Expectancy Disconfirmation Theory." *Jurnal Manajemen Dan Usahawan Indonesia* 43, no. 3 (2020). <https://doi.org/10.7454/jmui.v43i3.1078>.
- Jati, Handaru, Ratna Wardani, Nur Hasanah, Ahmad Awaluddin Baiti, and Bonita Destiana. "Analisis Penerapan Sistem Informasi Akademik (Siakad) 2013 Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika." *Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)* 1, no. 1 (2015): 53–64. <https://doi.org/10.21831/elinvo.v1i1.13229>.
- Java, I Kadek, Sumantra Yasa, Mohammad Iqbal, and Edriana Pangestuti. "Expectancy Disconfirmation Theory : A Systematic Literature Review of Satisfaction & Behavioral Intentions" 20, no. 1 (2026): 92–107.
- Lee, Ann Thong, R. Kanesaraj Ramasamy, and Anusuyah Subbarao. "Understanding Psychosocial Barriers to Healthcare Technology Adoption: A Review of TAM Technology Acceptance Model and Unified Theory of Acceptance and Use of Technology and UTAUT Frameworks." *Healthcare (Switzerland)* 13, no. 3 (2025). <https://doi.org/10.3390/healthcare13030250>.
- Machali, Imam. *Metode Penelitian Kuantitatif*, 2021.
- Machali, Imam, and Noor Hamid. *Pengantar Manajemen Pendidikan Islam. Leader: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. Vol. 2, 2024. <https://doi.org/10.32939/ljmpi.v2i2.4036>.
- Ningsih, Wulandari, and Eni Fariyatul Fahyuni. "Implementation of Android-Based Application Program to Improve the Quality of Education Services Which Impacts Satisfaction Student Guardian," 2024, 1–13. <https://doi.org/10.21070/ups.4007>.
- Nugroho, Rizky. *Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Dompot Digital Shopeepay Sebagai Pembayaran Non Tunai Ditinjau Dari Perspektif Etika Bisnis Islam. Edu Research Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*. Vol. 5, 2024.
- Rambe, Khoirul Bariah, Nahdah Faizah Harahap, and Almira Amir. "Pemanfaatan Regresi Linier Sederhana Dalam Penelitian Pendidikan Dasar: Kajian Literatur Sistematis" 10 (2025). <https://doi.org/https://doi.org/10.23969/jp.v10i04.39476>.
- Ratna Wijayanti Daniar Paramita, Noviansyah Rizal, and Riza Bahtiar Sulistyan. *Metode Penelitian Kuantitatif*, n.d.

- Raza, Syed ali, Amna Umer, Muhammad asif Qureshi, and Dahri Samad. "Internet Banking Service Quality, e-Customer Satisfaction and Loyalty: The Modified e-Servqual Model" 107, no. I (2020): 5–10.
- Rudini, Rudini. "Peranan Statistika Dalam Penelitian Sosial Kuantitatif." *Jurnal SAINTEKOM* 6, no. 2 (2017): 53. <https://doi.org/10.33020/saintekom.v6i2.13>.
- Rusmaniah, and Sari Atul Hilaliyah. "Pengaruh Digitalisasi Pembayaran Spp Terhadap Kepuasan Wali Murid Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Al-Ishlah Sampit" 6, no. 1 (2025): 191–210.
- Schiebler, Tom, Nick Lee, and Felix C. Brodbeck. "Expectancy-Disconfirmation and Consumer Satisfaction: A Meta-Analysis." *Journal of the Academy of Marketing Science*, no. 0123456789 (2025). <https://doi.org/10.1007/s11747-024-01078-x>.
- Setya Budi, Agha De Aghna, Lulu Septiana, and Brampubu Elok Panji Mahendra. "Memahami Asumsi Klasik Dalam Analisis Statistik: Sebuah Kajian Mendalam Tentang Multikolinearitas, Heterokedastisitas, Dan Autokorelasi Dalam Penelitian." *Jurnal Multidisiplin West Science* 3, no. 01 (2024): 4–5. <https://doi.org/10.58812/jmws.v3i01.878>.
- Setyowati, Elisabeth Octaviana Tri, and Agustini Dyah Respati. "Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Computer Self Efficacy, Dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi." *JRAK* 13 (2017). <https://doi.org/https://doi.org/10.21460/JRAK.2017.131.281>.
- Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*, 2020.
- Sukendra, Komang, and Kadek atmaja surya. *Instruments Penelitian*. Mahameru Press, 2020.
- Sutedi, Ade, Yosep Septiana, and Rifki Abdul Halim. "Sistem Informasi Akademik Santri Berbasis Web Di Pondok Pesantren." *Jurnal Algoritma* 18, no. 1 (2021): 151–61. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.18-1.934>.
- Syaka, Sumarsono Agus Mulyanto Thaqibul Fikri Niryatama Annisa Khodista. "Penerapan Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Pengujian Model Penerimaan Aplikasi MasjidLink" 23, no. 1 (2020): 27–38. <https://doi.org/10.18196/st.231253>.
- Tulasi Martin. "A Literature Review on The Technology Acceptance Model." *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences* 12, no. 11 (2022): 2222–6990. <https://doi.org/10.6007/IJARBS>.
- Witjaksono, Gunawan, and Oktavany Tanjung. "Pengaruh Perceived Usefulness Dan Perceived Ease Of Use Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi Mobile Banking" 2 (2024): 306–12.

<https://doi.org/https://doi.org/10.31539/costing.v7i6.14031>.

Yusfiani, Maulina. “Analisis Nilai Pelanggan, Pengalaman Pelanggan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pengguna BSI Mobile(Studi Kasus: BSI Di Yogyakarta),” n.d.

