

TESIS

**EVALUASI MODEL TERINTEGRASI PADA SISTEM
INFORMASI AKADEMIK**



Oleh:

Faiqotur Riski
24206051002

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
PROGRAM MAGISTER FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2026



PENGESAHAN TUGAS AKHIR
KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 540971 Fax. (0274) 519739 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-2075/Un.02/DST/PP.00.9/08/2026

Tugas Akhir dengan judul : **EVALUASI MODEL TERINTEGRASI PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **FAIQOTUR RISKI, S.Kom**
Nomor Induk Mahasiswa : **24206051002**
Telah diujikan pada : **Selasa, 11 Agustus 2026**
Nilai ujian Tugas Akhir : **A-**

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Ir. Maria Ulfah Siregar, S.Kom., MIT., Ph.D.
SIGNED

Valid ID: 6a8912d378814



Penguji I

Dr. Ir. Aulia Faqih Rifa'i, M.Kom.
SIGNED

Valid ID: 6a88428b88eb8



Penguji II

Dr. Agus Mulyanto, S.Si., M.Kom., ASEAN
Eng.
SIGNED

Valid ID: 6a88239486c4c



Yogyakarta, 11 Agustus 2026

UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Prof. Dr. Dra. Hj. Khurul Wardati, M.Si.
SIGNED

Valid ID: 6a88b0cf8288c

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Faiqotur Riski
NIM : 24206051002
Program Studi : Informatika (S2)
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan tesis saya yang berjudul **“Evaluasi Model Terintegrasi Pada Sistem Informasi Akademik”** merupakan hasil penelitian dan karya tulis saya pribadi. Kecuali, pada bagian-bagian tertentu yang dirujuk sumber referensinya.

Yogyakarta, 28 Juli 2026
Yang Menyatakan,



Faiqotur Riski
Faiqotur Riski
NIM. 24206051002

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Faiqotur Riski
NIM : 24206051002
Program Studi : Informatika (S2)
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan tesis saya yang berjudul **“Evaluasi Model Terintegrasi Pada Sistem Informasi Akademik”** bebas dari plagiasi yang artinya peneliti menulis sendiri karya ini dan tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber referensinya. Jika dikemudian hari ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap dikenai sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Yogyakarta, 28 Juli 2026
Yang Menyatakan,



METERAI
TEMPEL
BFAOX210407839

Faiqotur Riski
NIM. 24206051002

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.,
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul:

EVALUASI MODEL TERINTEGRASI PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK

Yang ditulis oleh:

Nama : Faiqotur Riski
NIM : 24206051002
Jenjang : Magister
Program Studi : Informatika

Saya berpendapat bahwa tesis tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Studi Magister Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Magister Informatika.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 28 Juli 2026

Pembimbing,



Ir. Maria Ulfah Siregar, S. Kom. MIT., Ph.D.
NIP. 19780106 200212 2 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, serta shalawat dan salam bagi Baginda Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Evaluasi Model Terintegrasi Pada Sistem Informasi Akademik” ini dengan baik. Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Komputer (M. Kom) pada Program Studi Magister Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan tesis ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ribuan kata terima kasih kepada:

1. Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Prof. Noorhaidi Hasan S.Ag., M.A., M.Phil., Ph.D., yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan studi.
2. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Prof. Dr. Dra. Hj. Khurul Wardati, M.Si. atas fasilitas dan dukungan kebijakan akademik yang diberikan selama proses perkuliahan dan penelitian.
3. Ketua Program Studi Magister Informatika, Dr. Ir. Sumarsono, S.T., M. Kom. yang telah memberikan arahan serta kemudahan dalam penyelesaian studi.
4. Dosen Pembimbing Tesis, Ir. Maria Ulfah Siregar, S. Kom., MIT., Ph.D. yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan, kritik dan saran yang sangat berharga demi kesempurnaan tesis ini.

5. Kedua Orang Tua dan Keluarga Tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral maupun material, serta kasih sayang yang tak terhingga sepanjang perjalanan studi penulis.
6. Dekan, Pengelola Akademik dan Seluruh Responden Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Ibrahimy, yang telah memberikan izin penelitian, memfasilitasi pengumpulan data di lapangan, serta bersedia meluangkan waktu untuk memberikan respon objektif dalam pengisian kuesioner penelitian ini.
7. Teman-teman Kontrakan Pak Mukhtakim, terima kasih atas kebersamaan, keceriaan, kesabaran, serta dukungan dalam melewati masa-masa penyusunan tesis ini.
8. Seseorang yang sangat berharga “Mas Bontot”, terima kasih atas motivasi, perhatian, kesabaran, serta dorongan semangat yang tak henti-hentinya diberikan dari awal hingga selesainya tesis ini.
9. Rekan-rekan Mahasiswa Magister Informatika serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan, kebersamaan dan dorongan semangatnya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi nyata bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang sistem informasi.

Yogyakarta, 28 Juli 2026
Yang Menyatakan,



Faiqotur Riski
NIM. 24206051002

MOTTO

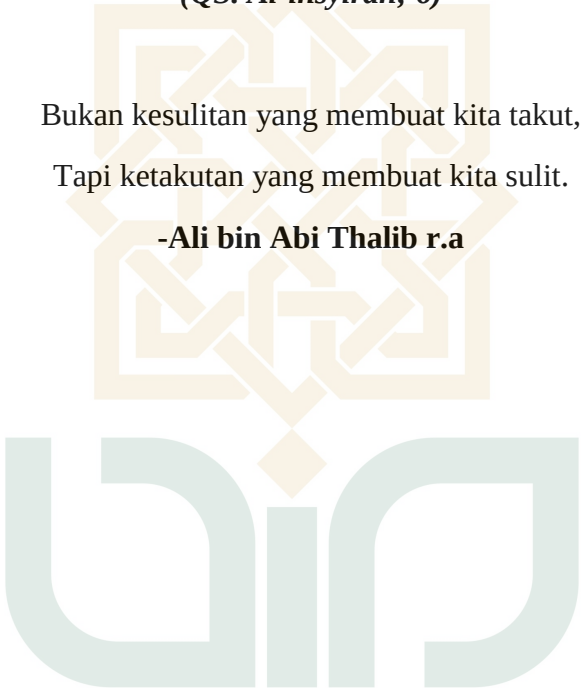
إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-*insyirah*; 6)

Bukan kesulitan yang membuat kita takut,
Tapi ketakutan yang membuat kita sulit.

-Ali bin Abi Thalib r.a



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) pada institusi perguruan tinggi kerap dihadapkan pada tantangan teknis serta tekanan psikologis yang berdampak pada kepuasan pengguna dan capaian organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi model terintegrasi pada Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Ibrahimy, dengan menggabungkan tiga pilar utama yakni DeLone & McLean (kualitas teknis), *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* / UTAUT2 (perilaku adopsi), dan *Human-Organization-Technology Fit* / HOT-Fit (keselarasan organisasi), serta penambahan variabel *Interface Design Quality*, *Trust*, dan variabel moderasi *Technostress*.

Studi ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel 307 responden yang diambil secara acak, dan analisis data dilakukan menggunakan *Partial Least Squares - Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Dari sebelas hipotesis yang diuji, sembilan hipotesis terbukti diterima dan dua ditolak. Faktor teknologi dan manusia terbukti berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, sementara faktor organisasi memberi pengaruh positif terhadap niat perilaku penggunaan sistem.

Menariknya, dimensi teknologi tidak berpengaruh langsung terhadap niat perilaku penggunaan, konsisten dengan karakteristik SIAKAD yang bersifat wajib (*mandatory*). Selain itu, *Technostress* tidak terbukti memoderasi hubungan antara teknologi dan kepuasan pengguna, mengindikasikan resiliensi digital civitas akademika yang memadai. Kepuasan pengguna dan niat perilaku penggunaan berkontribusi signifikan terhadap manfaat bersih (*net benefit*), di mana model terintegrasi ini mampu menjelaskan varians sebesar 38,5%–50,2% pada ketiga variabel dependen. Temuan ini menegaskan bahwa keberhasilan evaluasi model terintegrasi pada SIAKAD sangat bergantung pada keselarasan antara faktor manusia, organisasi, dan teknologi.

Kata Kunci: Evaluasi Model Terintegrasi, Sistem Informasi Akademik, PLS-SEM, *Technostress*.

ABSTRACT

The implementation of Academic Information System (SIAKAD) technology at higher education institutions often faces technical challenges and psychological pressures that impact user satisfaction and organizational performance. This study aims to evaluate an integrated model for the Academic Information System (SIAKAD) at the Faculty of Science and Technology, Ibrahimy University, by combining three main pillars: DeLone & McLean (technical quality), the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2) (adoption behavior), and Human-Organization-Technology Fit (HOT -Fit (organizational alignment), as well as the addition of the variables Interface Design Quality, Trust, and the moderating variable Technostress.

This study employed a quantitative approach with a sample of 307 respondents selected at random, and data analysis was conducted using partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM). Of the 11 hypotheses tested, nine were accepted and two were rejected. Technology and human factors were found to have a positive effect on user satisfaction, whereas the organizational factor had a positive effect on the intention to use the system.

Interestingly, the technology dimension did not have a direct effect on behavioral usage intentions, consistent with the mandatory nature of the SIAKAD system. Furthermore, technostress was not found to moderate the relationship between technology and user satisfaction, indicating adequate digital resilience among the academic community. User satisfaction and behavioral usage intention significantly contribute to net benefit, with this integrated model explaining 38.5%–50.2% of the variance in the three dependent variables. These findings confirm that the success of evaluating the integrated model for SIAKAD depends heavily on the alignment between human, organizational, and technological factors.

Keyword: *Evaluation Integrated Model, Academic Information System, PLS-SEM, Technostress.*

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	3
C. BATASAN MASALAH	4
D. TUJUAN PENELITIAN.....	5
E. MANFAAT PENELITIAN.....	5
F. SISTEMATIKA PENULISAN	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	8
A. KAJIAN PUSTAKA	8
B. ANALISIS KEASLIAN PENELITIAN DENGAN <i>FISHBONE</i> ...18	
C. LANDASAN TEORI	20
1. Sistem Informasi Akademik (SIKAD).....	20
2. Evaluasi Kualitas Sistem Informasi	23
3. Model Delone & McLean (D&M)	25

4. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)</i>	29
5. Model HOT-Fit (<i>Human-Organization-Technology Fit</i>)	37
6. <i>Perceived Trust</i>	41
7. <i>Interface Design Quality</i>	43
8. <i>Technostress</i>	44
9. Strategi Net Benefit	46
10. Model Terintegrasi	47
11. PLS-SEM (<i>Partial Least Squares - Structural Equation Modelling</i>)	50
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. METODE PENELITIAN	53
B. TAHAPAN PENELITIAN	54
C. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	55
D. POPULASI DAN SAMPEL	56
1. Populasi	56
2. Sampel	57
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	59
F. MODEL KONSEPTUAL	60
G. HIPOTESIS PENELITIAN	61
H. INSTRUMEN PENELITIAN	62
I. TEKNIK ANALISIS DATA	68
1. Pemeriksaan Data (<i>Data Screening</i>)	68
2. <i>Outer model (Measurement Model)</i>	69
3. <i>Inner model (Structural Model)</i>	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
A. PROFIL RESPONDEN	73
1. Berdasarkan Program Studi	73
2. Berdasarkan Semester	74

3. Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4. Berdasarkan Status	74
5. Berdasarkan Frekuensi Akses SIAKAD	75
6. Berdasarkan Jenis Perangkat	75
B. HASIL ANALISIS PENGUKURAN MODEL	76
1. Hasil Pemeriksaan Data (<i>Data Screening</i>).....	79
2. Hasil Pengujian <i>Outer model</i> (<i>Measurement Model</i>).....	80
3. Hasil Pengujian <i>Inner model</i> (<i>Structural Model</i>).....	85
C. INTERPRETASI HASIL ANALISIS <i>OUTER MODEL</i>	90
D. INTERPRETASI HASIL ANALISIS <i>INNER MODEL</i>	91
E. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	96
BAB V PENUTUP	103
A. KESIMPULAN.....	103
B. SARAN	104
C. KELEBIHAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	105
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram <i>Fishbone</i>	18
Gambar 2. 2 Model Delone & McLean (1992)	25
Gambar 2. 3 Model Delone & McLean (2003)	26
Gambar 2. 4 Model <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT 2003)	30
Gambar 2. 5 Model <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> 2 (UTAUT2 2012)	31
Gambar 2. 6 Model <i>Human Organization Technology</i> (HOT-Fit)	40
Gambar 2. 7 Variabel dan Indikator Penelitian menggunakan SmartPLS	52
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	54
Gambar 3. 2 Model Konseptual.....	61
Gambar 4. 1 Model Konseptual Baru.....	78
Gambar 4. 2 Hasil Pengukuran Model	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Kajian Pustaka	11
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	56
Tabel 3. 2 Skor Jawaban Skala Likert	60
Tabel 3. 3 Kuesioner Penelitian.....	64
Tabel 4. 1 Data Responden berdasarkan Program Studi	73
Tabel 4. 2 Data Responden berdasarkan Semester	74
Tabel 4. 3 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4. 4 Data Responden berdasarkan Status.....	75
Tabel 4. 5 Data Responden berdasarkan Frekuensi Akses	75
Tabel 4. 6 Data Responden berdasarkan Jenis Perangkat	75
Tabel 4. 7 Ringkasan Data <i>Outlier</i> (Z-Score).....	79
Tabel 4. 8 Nilai <i>Loading factor</i>	80
Tabel 4. 9 Nilai Average Variance Exctracted (AVE)	81
Tabel 4. 10 Nilai Cross Loading.....	82
Tabel 4. 11 Nilai Kriteria Fornell-Larcker	83
Tabel 4. 12 Nilai Haterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	84
Tabel 4. 13 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	84
Tabel 4. 14 Hasil Evaluasi Koefisien Determinasi (R^2)	86
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian relevansi prediktif (Q^2).....	88
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis	89

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup, 136

Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian, 137

Lampiran 3. Transkrip Wawancara, 138

Lampiran 4. Jawaban Responden, 142

Lampiran 5. Foto Penelitian, 144



BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Kemajuan teknologi digital telah mengubah aktivitas di banyak bidang, termasuk transformasi digital pada sektor pendidikan tinggi. Saat ini, operasional di universitas berjalan dengan dukungan sistem informasi seperti Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) sebagai bukti nyata pemanfaatan teknologi untuk manajemen pendidikan tinggi. (Melgis et al., 2024). SIAKAD merupakan platform digital yang menghubungkan mahasiswa dan dosen untuk mempermudah seluruh proses administrasi akademik, mulai dari pengelolaan data, pemrograman mata kuliah, hingga bimbingan dan pemantauan studi (Davitra et al., 2025).

Pada Fakultas Sains dan Teknologi (FST) Universitas Ibrahimy, SIAKAD telah diimplementasikan sejak tahun 2018 untuk mengelola pendaftaran, presensi, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengelolaan nilai, hingga pelaporan IKU secara online. Namun, berbeda dari platform publik umum, SIAKAD di lingkungan perguruan tinggi merupakan sistem yang bersifat wajib (*mandatory system*). Dalam pelaksanaannya, terdapat permasalahan teknis seperti penurunan performa server saat lonjakan trafik pengguna pada periode pengisian KRS. Kondisi ini tidak hanya menghambat administrasi, tetapi juga berpotensi memicu tekanan psikologis (*technostress*) serta ketidakstabilan kepercayaan pengguna terhadap keandalan informasi.

Kondisi tersebut menunjukkan adanya kompleksitas fenomena adopsi yang tidak cukup dievaluasi hanya dengan menggunakan satu kerangka teori tunggal. Kerangka kerja DeLone & McLean (2003)

sangat kuat digunakan untuk mengevaluasi tingkat keberhasilan sistem berdasarkan mutu teknis dan informasi (Pangestu et al., 2023). Namun, cenderung terbatas karena belum memetakan faktor perilaku individu dan keselarasan organisasi secara utuh (Mulya et al., 2023). Di sisi lain, model UTAUT2 (2012) diintegrasikan untuk memberikan perspektif luas terkait faktor perilaku pengguna dan adopsi sistem informasi (Swargiary, 2024). Tetapi kurang memberi penekanan pada keselarasan fungsi pilar organisasi. Sementara itu, model HOT-Fit (2008) menekankan pentingnya kesesuaian antara aspek *Human*, *Organization*, dan *Technology* dalam menentukan keberhasilan sistem (Pramesti et al., 2024). Ketiga model ini memiliki kekuatan yang saling melengkapi: DeLone & McLean kuat mengukur output kinerja teknis, UTAUT2 kuat memetakan determinan perilaku adopsi, dan HOT-Fit kuat menganalisis keselarasan sistem dengan konteks organisasi.

Dalam struktur Model Terintegrasi pada penelitian ini, masing-masing kerangka memiliki pembagian peran teoretis yang spesifik. Model DeLone & McLean difungsikan untuk mengukur kualitas teknis pada pilar *Technology* yang diperkuat variabel *Interface Design Quality* (IDQ) (Chand et al., 2025). Model UTAUT2 difungsikan untuk memetakan persepsi perilaku individu pada pilar *Human* yang dilengkapi variabel *Trust* (Susanty et al., 2025). Sementara itu, kerangka HOT-Fit bertindak sebagai pilar utama yang menyelaraskan pilar *Human*, *Organization*, dan *Technology* secara terstruktur (Dewangga et al., 2025).

Namun, mayoritas studi evaluasi sistem terintegrasi terdahulu masih berfokus pada faktor determinan positif (Nisak et al., 2025). sementara aspek hambatan dan dampak psikologis pengguna pada sistem

yang bersifat *mandatory* belum banyak dieksplorasi. Karakteristik SIAKAD yang wajib digunakan dapat menimbulkan beban psikologis ketika terjadi gangguan akses saat waktu krusial (Hidayat & Rospricilia, 2025). Oleh karena itu, penelitian ini menyertakan variabel *Technostress* sebagai variabel moderasi untuk menguji sejauh mana tekanan psikologis dapat memperlemah pengaruh kualitas teknologi terhadap kepuasan pengguna. Seluruh alur integrasi pilar ini diarahkan untuk memprediksi *outcome* akhir berupa *Net Benefit* (manfaat bersih strategis) institusi (Mawarti & Iin, 2023).

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan, kebaruan dan fokus utama dalam penelitian ini terletak pada evaluasi dan pengujian keandalan kerangka model terintegrasi itu sendiri. Penelitian ini menjadikan kerangka HOT-Fit (*Human-Organization-Technology*) sebagai pilar utama, mengintegrasikan dimensi dari model Delone & McLean dan UTAUT2, serta menambahkan variabel *Interface Desain Quality* (IDQ), *Trust*, dan *technostress* sebagai variabel moderasi. Melalui pendekatan tersebut, penelitian ini diharapkan mampu menghasilkan model evaluasi yang jauh lebih komprehensif, untuk memahami efisiensi teknis sistem, kondisi emosional dan tingkat kepercayaan pengguna dalam mendukung manfaat strategis institusi secara menyeluruh.

B. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh variabel dimensi dari Delone & McLean dan UTAUT2 pada Faktor-faktor HOT-fit terhadap kepuasan pengguna dan niat perilaku penggunaan SIAKAD?

2. Bagaimana pengaruh niat perilaku penggunaan dan kepuasan pengguna terhadap manfaat bersih SIAKAD, khususnya dalam mendukung efisiensi operasional dan kualitas pengambilan keputusan?
3. Sejauh mana keandalan dan daya prediksi (*Explanatory Power*) kerangka Model Terintegrasi (HOT-Fit, DeLone & McLean, dan UTAUT2) dalam menjelaskan keberhasilan implementasi SIAKAD sebagai sistem informasi strategis?

C. BATASAN MASALAH

Adapun batasan-batasan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini berfokus pada penerapan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) yang digunakan di lingkungan Universitas Ibrahimy.
2. Evaluasi hanya dilakukan terhadap fungsi dan kualitas dari SIAKAD terkait proses akademik utama, seperti pencatatan nilai, KRS, dan dukungan terhadap efisiensi operasional dan pelaporan IKU, bukan pada proses *back-end* pengembangan sistem secara teknis.
3. Proses evaluasi dilakukan dengan menggunakan gabungan model kesuksesan sistem informasi yaitu Delone & McLean, UTAUT2, dan HOT-Fit yang meliputi variabel: kualitas sistem dan kualitas informasi (D&M), ekspektasi usaha, kondisi fasilitas, motivasi hedonis, dan kebiasaan (UTAUT2), kesesuaian (HOT-Fit), niat perilaku penggunaan, kepuasan pengguna dan *Net Benefit*.
4. Responden penelitian dibatasi pada civitas akademik Fakultas Sains dan Teknologi yang aktif menggunakan SIAKAD, yaitu Mahasiswa, Dosen dan Staf. Pembatasan subjek ini dilakukan berdasarkan regulasi pondok pesantren, di mana izin penggunaan perangkat

komputer/ laptop dan akses internet mandiri hanya diberikan kepada Fakultas Sains dan Teknologi, sehingga seluruh civitas akademika di lingkungan tersebut menjadi pengguna yang aktif dalam berinteraksi dengan seluruh fitur SIAKAD.

D. TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian ini adalah:

1. Menganalisis dan menguji pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi (D&M) dan, Faktor Perilaku Pengguna (UTAUT2), dan Kesesuaian Organisasi-Teknologi (HOT-Fit) secara simultan dan parsial terhadap tingkat penggunaan dan kepuasan pengguna SIAKAD di Fakultas Sains dan Teknologi.
2. Menganalisis dan menguji pengaruh penggunaan dan kepuasan pengguna secara simultan dan parsial terhadap *Net Benefit* strategis SIAKAD khususnya dalam mendukung efisiensi operasional dan kualitas pengambilan keputusan Fakultas.
3. Mengevaluasi dan memvalidasi keandalan serta *Explanatory Power* dari kerangka Model Terintegrasi (HOT-Fit, DeLone & McLean, UTAUT2) dalam memprediksi Net Benefit pada SIAKAD.

E. MANFAAT PENELITIAN

1. Manfaat Teoritis
 - Memberikan kontribusi signifikan pada pengujian Model Terintegrasi komposit pada *mandatory system* (DeLone & McLean, UTAUT2, dan HOT-Fit) dengan berfokus pada hubungan kausalitas antar kualitas sistem, faktor pengguna, dan dampak strategis di lingkungan Perguruan Tinggi.
 - Menambah literatur akademik dalam bidang Sistem Informasi (SI) dan Evaluasi Teknologi Pendidikan, khususnya pada pembuktian

hubungan kausalitas antara faktor Kualitas Sistem (D&M), Kecocokan Organisasi (HOT-Fit), Perilaku Penggunaan (UTAUT2), dan pencapaian tujuan strategis.

2. Manfaat Praktis

- Bagi Fakultas Sains dan Teknologi

Memberikan rekomendasi berbasis bukti mengenai aspek-aspek SIAKAD (Sistem, Informasi, atau Layanan) yang paling mendesak untuk diperbaiki guna meningkatkan kepuasan pengguna dan memaksimalkan manfaat bersih dalam hal peningkatan efisiensi operasional dan kualitas pengambilan keputusan manajerial.

- Bagi Pengelola SIAKAD Universitas Ibrahimy

Menyediakan umpan balik terstruktur mengenai kinerja SIAKAD dari perspektif pengguna utama, yang dapat digunakan sebagai dasar prioritas pengembangan sistem agar lebih selaras dengan kebutuhan strategis fakultas.

- Bagi Peneliti Lanjut

Hasil penelitian ini dapat menjadi data dasar dan referensi bagi peneliti berikutnya yang ingin mengembangkan penelitian evaluasi SI dengan dimensi variabel atau model yang berbeda.

F. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penyusunan tesis ini disusun dalam beberapa bab untuk mempermudah pembaca dalam mencari informasi yang dibutuhkan, serta menyajikan pembahasan secara berurutan dan teratur. Adapun rincian pembagian bab tersebut adalah:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini memaparkan gambaran umum yang menjadi landasan penyusunan tesis, yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan serta manfaat penelitian, hingga sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini memaparkan kajian terhadap penelitian-penelitian terdahulu serta teori-teori yang menjadi landasan, khususnya yang berkaitan dengan model Delone & McLean, UTAUT2, HOT-Fit dan variabel eksternal seperti *interface Design Quality*, *Trust*, dan *Technostress* untuk mengevaluasi model terintegrasi pada sistem informasi akademik.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan metode penelitian yang diterapkan guna menjawab pokok permasalahan sekaligus untuk membuktikan hipotesis-hipotesis yang telah diajukan dalam penelitian ini.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini menyajikan hasil analisis yang dilakukan terhadap data yang telah diperoleh peneliti dari responden.

BAB V : PENUTUP

Bab ini menjelaskan kesimpulan untuk menjawab perumusan masalah dalam penelitian ini serta memberikan saran untuk peneliti selanjutnya.

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan keseluruhan hasil pengujian hipotesis serta pembahasan yang telah dipaparkan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengaruh Variabel dimensi dari model Delone & McLean (*System Quality*, *Information Quality*, dan *Interface Design Quality*) pada Faktor Teknologi dan Variabel dimensi UTAUT2 (*Effort Expectancy* dan *Habit*) pada Faktor Manusia terbukti secara signifikan membentuk kepuasan pengguna (*User Satisfaction*), dan pada variabel dimensi UTAUT2 lainnya (*Facilitating Conditions* dan *Social Influence*) yang ada pada Faktor Organisasi menjadi pendorong utama bagi niat perilaku penggunaan (*Behavioral Intention*). Namun, Faktor Teknologi tidak terbukti berpengaruh langsung terhadap niat perilaku penggunaan dikarenakan sistem yang bersifat *mandatory*.

Kemudian, peran Moderasi *Technostress* tidak terbukti dalam memoderasi secara signifikan hubungan antara Faktor Teknologi dan Kepuasan Pengguna ($\beta = 0.046$; $T\text{-statistics} = 0.979$; $p = 0.328$). Hal ini diindikasikan bahwa potensi kendala teknis atau tekanan penggunaan teknologi tidak memperlemah kepuasan pengguna terhadap kualitas teknologi, karena civitas akademika Universitas Ibrahimy telah memiliki adaptasi dan ketahanan digital yang memadai.

2. Niat perilaku penggunaan dan kepuasan pengguna terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap pencapaian manfaat

bersih. Pemanfaatan SIAKAD secara nyata meningkatkan efisiensi operasional melalui digitalisasi prosedur administrasi dan percepatan verifikasi data akademik. Sementara itu, persepsi kepuasan dari pengguna meningkatkan kualitas pengambilan keputusan dalam perumusan kebijakan strategis serta akurasi pelaporan akademik di Universitas Ibrahimy.

3. Model terintegrasi terbukti memiliki kapabilitas dan daya eksplanatori yang kuat, dengan kemampuan menjelaskan varians manfaat bersih sebesar 50,2%, kepuasan pengguna sebesar 43,4% dan niat perilaku penggunaan sebesar 38,5%

Integrasi ketiga model ini secara komprehensif berhasil membuktikan bahwa keberhasilan SIAKAD sebagai sistem informasi strategis tidak hanya ditentukan oleh keandalan infrastruktur teknis (Delone & McLean), melainkan juga bergantung pada persepsi adopsi perilaku pengguna (UTAUT2) dan keselarasan dari manusia, organisasi, dan teknologi (HOT-Fit).

B. SARAN

Berdasarkan sintesis hasil temuan, pembahasan, serta evaluasi empiris yang telah dilakukan, berikut adalah rekomendasi saran dan arah untuk penelitian selanjutnya:

1. Saran Bagi Pengelola SIAKAD

- Meskipun *Technostress* tidak terbukti menurunkan kepuasan secara signifikan, pengelola IT kampus disarankan untuk tetap melakukan penguatan kapasitas server dan *bandwidth* pada periode sibuk (seperti pengisian KRS dan penginputan nilai akhir) guna menjaga kelancaran akses civitas akademika,

- Disarankan untuk terus memperkuat *Facilitating Conditions* melalui penyediaan saluran helpdesk yang responsif dan buku panduan digital. Langkah ini penting untuk menjaga kesiapan operasional dosen, mahasiswa, dan staf akademik dalam memanfaatkan seluruh fitur SIAKAD.

2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya

- Peneliti selanjutnya disarankan mereplikasikan kerangka model terintegrasi ini pada platform sistem informasi yang bersifat sukarela (*voluntary*),
- Mengintegrasikan *Perceived Security* untuk membedah secara mendalam sejauh mana persepsi risiko keamanan memengaruhi kepuasan penggunaan teknologi.

C. KELEBIHAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

1. Kelebihan Penelitian

- Penelitian ini berhasil mengintegrasikan tiga model besar (DeLone & McLean, UTAUT2, dan HOT-Fit) secara simultan. Penelitian ini juga berhasil melibatkan tiga kelompok pengguna utama secara lengkap (Mahasiswa, Dosen, dan Staf Akademik) sehingga evaluasi yang dihasilkan bersifat holistik dari tingkat operasional hingga manajerial.
- Kerangka ini terbukti andal dalam menjelaskan fenomena adopsi sistem wajib di perguruan tinggi, khususnya peran kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) sebagai mediasi penuh antara kualitas teknologi dan niat pemanfaatan berkelanjutan.

2. Keterbatasan Penelitian

- Konstruk *Single-Item* pada Niat Perilaku, Akibat pemangkasan indikator pada tahap uji coba (*pre-test*), variabel *Behavioral*

Intention hanya menyisakan satu indikator tunggal (*single-item construct*). Meskipun terkonfirmasi valid dalam PLS-SEM, penggunaan indikator tunggal memiliki keterbatasan dalam menangkap nuansa varians variabel secara mendalam.

- Penelitian ini berfokus pada pengguna SIAKAD di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Ibrahimy, sehingga tingkat generalisasi temuan untuk perguruan tinggi lain perlu disesuaikan dengan karakteristik dan regulasi institusi masing-masing.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulkareem, A. K., Ishola, A. A., Bello, M. L., & Adejumo, A. (2024). The dark side of digitalization: examining the impact of digital overload on job autonomy and job satisfaction. *Journal of Information, Communication and Ethics in Society*, 22(3), 354–371. <https://doi.org/10.1108/JICES-07-2023-0091>
- Al Naqbi, S. H. (2024). A Mixed-Method Approach to Post-Implementation Success of Technology Performance in UAE Universities: Assessing DeLone and McLean IS Success Model. *SAGE Open*, 14(2), 1–23. <https://doi.org/10.1177/21582440241240827>
- Alruthaya, A. S. M., Khan, S., Saini, A., & Muthaly, S. (2025). Unveiling academic performance through digital technology engagement: UTAUT2 insights from post-pandemic Saudi undergraduate students. *Computers in Human Behavior Reports*, 20(September), 100824. <https://doi.org/10.1016/j.chbr.2025.100824>
- Alwi, Bunga Ivanisa, N. K., & Respati, H. T. (2023). Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean. *CHAIN: Journal of Computer Technology, Computer Engineering, and Informatics*, 1(3), 86–96. <https://doi.org/10.58602/chain.v1i3.45>
- Amalia, L., & Azizah, A. H. (2022). Evaluasi Kesuksesan Penerapan Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja) Menggunakan Enhanced Information System Success Model di Kecamatan Benda Tangerang. *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)*, 7(3), 192–210. <https://doi.org/10.14421/jiska.2022.7.3.192-210>
- Anugrawan, A., & Yan, R. (2023). Evaluation of Follow-Up Monitoring Information System Using Hot Fit Model. *Jurnal Ecotipe (Electronic, Control, Telecommunication, Information, and Power Engineering)*, 10(1), 12–21. <https://doi.org/10.33019/jurnalecotipe.v10i1.3391>
- Aprilia, D., Ordila, R., & Hartomi, Z. H. (2025). ANALISIS PENGGUNAAN METODE PEMBAYARAN QRIS MENGGUNAKAN MODEL UTAUT-2. *Psikosospen : Jurnal Psikososial Dan Pendidikan*, 1(2), 1639–1649.
- Apsari, N. W. N., Suaryana, I. G. N. A., Wirajaya, I. G. A., & Ratna Sari, M. M. (2022). Evaluasi Keberhasilan Dan Penerimaan Sistem Keuangan Desa Menggunakan Model Terintegrasi Di Kabupaten

- Tabanan. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 11(01), 107. <https://doi.org/10.24843/eeb.2022.v11.i01.p10>
- Ardiansyah, M., Fitri, R. A., Gendhi, H., Nica, A., & Muhammad, U. (2025). *Jurnal Teknologi Informasi ANALISIS TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) TERHADAP TINGKAT PENERIMAAN APLIKASI PLN MOBILE*. 94–104.
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif. *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9.
- Arifin, N. Y., Borman, R. I., Ahmad, I., Tyas, S. S., Sulistiani, H., Hardiansyah, A., & Suri, G. P. (2022). *Analisa Perancangan Sistem Informasi*. Cendikia Mulia Mandiri. <https://books.google.co.id/books?id=LDxZEAAQBAJ>
- Ariyansir, S., Syaifullah, Khairil Ahsyar, T., Jazman, M., & Marsal, A. (2025). Analisis Pengaruh Dimensi Budaya Terhadap Penggunaan Aplikasi Capcut Menggunakan UTAUT2. *The Indonesian Journal of Computer Science*, 13(6), 10258–10266. <https://doi.org/10.33022/ijcs.v13i6.4430>
- Butta, F. W., Chereka, A. A., Kanfe, S. G., Dubale, A. T., Shibabaw, A. A., Kitil, G. W., Adem, Z. A., Dube, G. N., Gebeyew, A. S., Walle, A. D., Bayisa, F. S., & Nimani, T. D. (2026). Intention to use smartphone medical applications among patients with chronic disease in southwest Ethiopia: an extended UTAUT2 model approach. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 26(1). <https://doi.org/10.1186/s12911-026-03357-9>
- Cabanillas, F. L., Diéguez, A. I., Morant, G. A., & Zarco, C. (2026). *Unlocking the future of paytech : exploring biometric payment card adoption patterns*. 9.
- Chand, A., Liu, D., Zulfiqar, M., Ullah, M. R., & Khan, M. J. (2025). Perceived quality in Fintech services: expanding UTAUT2 and the Delone and McLean Information System Success Models. *Business Process Management Journal*, 32(2), 399–419. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-08-2024-0754>
- Chigbu, B. I., & Makapela, S. L. (2025). Data-Driven Leadership in Higher Education: Advancing Sustainable Development Goals and Inclusive Transformation. *Sustainability (Switzerland)*, 17(7).

<https://doi.org/10.3390/su17073116>

- Dang, T., Mai, V.-T. L., Thi, D., Duc, V., & Huynh, T. B. (2026). *A mixed methods analysis of palm payment adoption based on UTAUT2 and perceived trust*.
- Davitra, E. S., Muhammad, H., Bennart Dem, G., Muhammad Hilmy, A., & Sofia, U. (2025). PENGARUH KUALITAS SISTEM PERWALIAN PADA SIKAD ITENAS TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN. *Kocenin Serial Konferensi*, 1(1), 1–10.
- Defriani, F., Pandur, N., & Widiyanto, W. W. (2025). HOT-FIT-Based Evaluation of the Outpatient Registration System at RSUD Komodo. *International Journal of Health and Social Behavior*, 2, no, 25–30.
- Dewangga, A. A. B. D. P., Ariyanto, D., Wirakusuma, M. G., & Sujana, I. K. (2025). Integrasi Model DeLone & McLean, UTAUT, dan HOT-Fit untuk Menilai Keberhasilan dan Keberterimaan Aplikasi LPD Mobile di Bali. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 15(1), 34–44. <https://doi.org/10.14710/vol15iss1pp34-44>
- Donan, H., Negara, E. S., Sutabri, T., & Firdaus, F. (2023). Analisis Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Akademik dengan Menerapkan Integrasi UTAUT 2 Pada Institut Ilmu Kesehatan dan Teknologi Muhammadiyah Palembang. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 12(3), 462–470.
- Dukalang, H. H., Otok, B. W., & Purhadi. (2025). Modified partial least square structural equation model with multivariate adaptive regression spline: Parameter estimation technique and applications. *MethodsX*, 14(May), 103381. <https://doi.org/10.1016/j.mex.2025.103381>
- Ekananda, F. P. (2025). Evaluation of Healthcare Service Digitalization Using the HOT-Fit Method. *Journal La Sociale*, 06(06), 1743–1759. <https://doi.org/10.37899/journal-la-sociale.v6i6.2581>
- Fauzan, A. A., Dian, H. Z., & Muhamad, K. (2023). User Satisfaction Analysis of the Ogan Ilir Disdukcapil Population Administration Online Service Information System Using the HOT FIT Model Method. *Ampera: A Research Journal on Politics And*, Vol. 4, no, 54–51.
- Fauziyah, S., & Sugiarti, Y. (2022). Literature Review: Analisis Metode Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal*

- Franki, & Irda, S. (2022). Rekam Medis Elektronik dengan Metode HOT-fit di Klinik Saraf RS Mitra Plumbon. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13 no 1, 43–51.
- García, M., & Sebastián, D. B. (2022). Application and extension of the UTAUT2 model for determining behavioral intention factors in use of the artificial intelligence virtual assistants. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.993935>
- Ginting, T. W., & Sinaga, J. N. (2025). A Comparative Analysis of UTAUT and UTAUT 2 in M-Commerce and M-Banking. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 9(2), 284–302.
- Guenther, P., Guenther, M., Ringle, C. M., Zaefarian, G., & Cartwright, S. (2023). Improving PLS-SEM use for business marketing research. *Industrial Marketing Management*, 111(October 2020), 127–142. <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2023.03.010>
- Gunawan, A., Fatikasari, A. F., & Putri, S. A. (2023). The Effect of Using Cashless (QRIS) on Daily Payment Transactions Using the Technology Acceptance Model. *Procedia Computer Science*, 227, 548–556. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.procs.2023.10.557>
- Gunistiyo, Prihadi, D., & Dien Noviany. (2024). Metodologi Penelitian Modern: Panduan SmartPLS yang Praktis untuk Peneliti (Dilengkapi dengan studi kasus). In Dien Noviany R. S.E., M.M.
- Gupta, P. K., & Raturi, S. (2026). *Determinants of educational technology adoption among university teachers : extending the UTAUT framework*.
- Hair, J., & Alamer, A. (2022). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) in second language and education research: Guidelines using an applied example. *Research Methods in Applied Linguistics*, 1(3), 100027. <https://doi.org/10.1016/j.rmal.2022.100027>
- Hair, J. F., Hult, G. T., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). In *Sage*.
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Ringle, C. M., Sharma, P. N., & Liengaard, B. D.

- (2024). Going beyond the untold facts in PLS–SEM and moving forward. *European Journal of Marketing*, 58(13), 81–106. <https://doi.org/10.1108/EJM-08-2023-0645>
- Hair, J., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & ... (2021). *Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) using R: A workbook*. [library.oapen.org. https://library.oapen.org/handle/20.500.12657/51463](https://library.oapen.org/handle/20.500.12657/51463)
- Haji-Othman, Y., Sheh Yusuff, M. S., & Md Hussain, M. N. (2024). Data Analysis Using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) in Conducting Quantitative Research. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 14(10), 2380–2388. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v14-i10/23364>
- Hami, A., & Anggraini, D. (2022). Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Sebagai Pengguna. *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 10(1), 121–129. <https://doi.org/10.35959/jik.v10i1.299>
- Hidayat, A. A., & Rospricilia, T. A. (2025). Integrasi Delone & McLean dengan UTAUT2 untuk Evaluasi Perilaku Penggunaan Access by KAI. *INTEGER: Journal of Information Technology*, 10(1), 25–36. <https://doi.org/10.31284/j.integer.2024.v10i1.7307>
- Hosen, M., Ogbeibu, S., Lim, W. M., Ferraris, A., Munim, Z. H., & Chong, Y. L. (2023). Knowledge sharing behavior among academics: Insights from theory of planned behavior, perceived trust and organizational climate. *Journal of Knowledge Management*, 27(6), 1740–1764. <https://doi.org/10.1108/JKM-02-2022-0140>
- Imani, F. F., & Khasanah, L. (2022). Literature Review Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Metode Hot-Fit. *Jurnal Kesehatan Hesti Wira Sakti*, 10(1), 1–8. <https://doi.org/10.47794/jkhws>
- Khalequzzaman, M., Wang, S., Zhang, N., & Wang, L. (2025). Digital transformation stressors in banking: Technostress as a mediator and organizational support as a moderator of job performance. *Acta Psychologica*, 260(May), 105612. <https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2025.105612>
- Kumar, P. S. (2024). TECHNOSTRESS: A comprehensive literature review on dimensions, impacts, and management strategies.

- Computers in Human Behavior Reports*, 16(August), 100475.
<https://doi.org/10.1016/j.chbr.2024.100475>
- Kurtaliqui, F., Lancelot Miltgen, C., Viglia, G., & Pantin-Sohier, G. (2024). Using advanced mixed methods approaches: Combining PLS-SEM and qualitative studies. *Journal of Business Research*, 172(December 2023). <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2023.114464>
- Kustitskaya, T. A., Esin, R. V., Kytmanov, A. A., & Zykova, T. V. (2023). Designing an Education Database in a Higher Education Institution for the Data-Driven Management of the Educational Process. *Education Sciences*, 13(9). <https://doi.org/10.3390/educsci13090947>
- Laia, G. P., & Boris, J. (2025). Overview Of a Hospital Management Information System Using The Hot-Fit Method in Medan Hospitals in 2025. *Journal of Indonesian Health Policy and Administration*, 10(3). <https://doi.org/10.7454/ihpa.v10i3.1156>
- Lampo, A. (2023). The Role of Habit in UTAUT-2 Research : A Study of BEV Users. In *ICIBE '23: Proceedings of the 2023 9th International Conference on Industrial and Business Engineering* (Vol. 1, Issue 1). Association for Computing Machinery. <https://doi.org/10.1145/3629378.3629384>
- León-Velarde, C., Montenegro, P. A., Andrade, M. N., Zubieta, E. G., & Rosembert, G. S. (2023). Design of an Information System to Monitor the Graduation Process in University Students. *2023 IEEE Seventh Ecuador Technical Chapters Meeting (ECTM)*, 1–6. <https://doi.org/10.1109/etcm58927.2023.10308976>
- Liang, D. Y. (Danni), Chen, D. S., Abeysekera, D. R., O'Sullivan, D. H., Bray, D. J., & Keevill-Savage, I. (2024). Examining the adoption of technology-enhanced learning in universities and its effects on student performance, satisfaction, and motivation. *Computers and Education Open*, 7(February), 100223. <https://doi.org/10.1016/j.caeo.2024.100223>
- Liu, T., Luo, Y. T., Pang, P. C. I., & Kan, H. Y. (2025). Exploring the Impact of Information and Communication Technology on Educational Administration: A Systematic Scoping Review. *Education Sciences*, 15(9). <https://doi.org/10.3390/educsci15091114>
- Liu, X., Wang, J., & Luo, Y. (2025). Acceptance and Use of Technology on Digital Learning Resource Utilization and Digital Literacy Among

- Chinese Engineering Students: A Longitudinal Study Based on the UTAUT2 Model. *Behavioral Sciences*, 15(6), 1–16. <https://doi.org/10.3390/bs15060728>
- Lyu, J. (2025). A study on Chinese users' acceptance of camera monitor system based on the modified UTAUT2 model. *Scientific Reports*, 1–17. <https://doi.org/10.1038/s41598-025-33474-w>
- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Mardhiyah, Nur, A. D., Yona, A., Adelia, A., Rully, H., & Harmonedi. (2025). Populasi dan Sampel dalam Penelitian Pendidikan: Memahami Perbedaan, Implikasi, dan Strategi Pemilihan yang Tepat. *Katalis Pendidikan : Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Matematika*, 2(2), 208–218. <https://doi.org/10.62383/katalis.v2i2.1670>
- Margaretha, C., Gultom, J., & Harahap, S. N. (2024). Implementasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) pada Penyusunan Laporan Keuangan Satuan Kerja Pemerintah. *Owner: Riset & Jurnal*, 8, 300–313.
- Marinu, W. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 99–2896–2910. <https://doi.org/10.36706/jbti.v9i2.18333>
- Mawarti, & Iin, S. (2023). ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN (STUDI KASUS STIHPADA PALEMBANG). *JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 8(1), 393. <https://doi.org/https://doi.org/10.29100/jipi.v8i2.3462>
- Melgis, S. A., Aryani, R., Lestari, D., & Abdunazar, M. N. A. (2024). Analyzing the Quality of Academic Information Systems on System Success. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 8(1), 140–161. <https://doi.org/10.29407/intensif.v8i1.21512>
- Mellanie, D. F., Oktaviani, S. N., Assyifa, N. F., Sarni, Sari, U. K., Sari, N. P., & Widagdo, P. P. (2022). Kesuksesan Aplikasi Zoom Sebagai Media Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid 19 Pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Mulawarman. *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (ATASI)*, 1(1), 01–07.

<https://doi.org/10.30872/atasi.v1i1.30>

- Mohadis, H. M., Ismail, I., Ibrahim, I., Maher, Z. A., & Yaacob, S. (2026). Integrating AI Chatbot in Medical Education: A Technology Acceptance Study of ChatGPT using UTAUT2. *Journal of Advanced Research in Applied Sciences and Engineering Technology*, 1(1), 215–239.
- Mohammed, I. A., Owan, V. J., Thomas, G., & Ekpoto, D. F. (2026). Multi group analysis of demographic differences in higher education students ChatGPT use behaviour within a modified UTAUT2 model. In *Discover Education* (Vol. 5, Issue 1). <https://doi.org/10.1007/s44217-025-01018-z>
- Muhamad, N. A., Ma'amor, N. H., Jamalluddin, N. H., Rosli, I. A., Leman, F. N., Shah, T. P. N. T. B., Misnan, N. S., Abdullah, N., Johari, M. Z., Chemi, N., Ibrahim, N., Isa, M. F. M., Sabri, M. A. R., Azmi, A. F., Hussian, R. L. A. R., Heng, C. J., Hao, L. Y., Zakaria, Z. I., Najid, S. N., ... Wei, O. H. (2025). Technostress and its associated factors: Burnout and fatigue among Malaysian healthcare workers (HCWs) in state hospitals. *PLoS ONE*, 20(3 March), 1–14. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0319506>
- Mulya, B. H., Mutiah, N., & Rusi, I. (2023). MODEL KESUKSESAN E-LEARNING MENGGUNAKAN IS SUCCESS MODEL DELONE AND MCLEAN DAN UTAUT (Studi Kasus: E-learning Universitas Tanjungpura). *Coding Jurnal Komputer Dan Aplikasi*, 10(03), 366. <https://doi.org/10.26418/coding.v10i03.52898>
- Mustafa, S., Zhang, W., Anwar, S., Jamil, K., & Rana, S. (2022). An integrated model of UTAUT2 to understand consumers ' 5G technology acceptance using SEM - ANN approach. *Scientific Reports*, 1–19. <https://doi.org/10.1038/s41598-022-24532-8>
- Muzafar, S. A., Ali, K. N., Kassem, M. A., & Khoiry, M. A. (2023). Civil Engineering Standard Measurement Method Adoption Using a Structural Equation Modelling Approach. *Buildings*, 13(4). <https://doi.org/10.3390/buildings13040963>
- Nena, E., & Viany, U. T. (2025). How is the National E-Learning Platform Effective for High School Teachers in Supporting National Curriculum Measurement Using Acceptance Technology Frameworks? *Journal of Information Systems Engineering and Management*, 10(41s), 230–237. <https://doi.org/10.52783/jisem.v10i41s.7813>

- Nisak, K. N., Ibrahim, A., & Ermatita. (2025). Evaluating the Acceptance and Success of Mobile Banking Systems Using a Combination of UTAUT2 and Delone & McLean Models. *Journal of Applied Informatics and Computing*, 9(3), 658–666. <https://doi.org/10.30871/jaic.v9i3.9301>
- Pangestu, I. D., Wanti, N., & Sari, W. (2023). Evaluasi kesuksesan penggunaan sistem informasi accurate menggunakan delone and mclean models. *Jurnal Computer Science and Information Technology (CoSciTech)*, 4(1), 7–14.
- Permatasari, C. A., Suryanto, T. L. M., & Wulansari, A. W. (2022). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Terpadu Perguruan Tinggi Menggunakan Model DeLone and McLean. *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 11(2), 415. <https://doi.org/10.35889/jutisi.v11i2.866>
- Pham, D. K. (2022). Digital Banking Adoption in Vietnam: An Application of UTAUT2 Model. *Webology*, 19(1), 3243–3262. <https://doi.org/10.14704/web/v19i1/web19214>
- Piara, M., & Hidayat, M. nur. (2023). PERAN KEPERCAYAAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN DI LINGKUNGAN PERGURUAN TINGGI MAKASSAR. *Al-Fatih: Jurnal Pendidikan Dan Keislaman*, VI(2), 186–199.
- Plohl, N. (2024). USING THE UTAUT2 COMPONENTS AND TRUST TO PREDICT CONSUMER ACCEPTANCE OF SMART HOME TECHNOLOGY : *Human Technology*, 20(May), 93–113.
- Pohan, S. D., Ali, I., Widian, S. A., & Mandaya, Y. W. (2025). Evaluation of Success Factors for Academic Information System Applications in Higher Education Using the Hot-Fit Model. *Journal of Advances in Information Systems and Technology*, 15–30.
- Pongoliu, S. ., Katili, M. ., & Pakaya, N. (2024). *Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Akademik Unisan (SIKUN) Menggunakan Model DeLone & McLean di Universitas Ichsan Gorontalo*. 4(1).
- Pramesiti, ida A. M. I., Putra, I. N. W. A., & Ardiana, P. A. (2024). Analyzing the Success of BRISPOT: Utilizing Human, Organization, and Technology-Fit Factors (HOT-FIT). *Research Journal of Finance and Accounting*, Vol. 15, N, 9–22. <https://doi.org/10.7176/RJFA/15-2-02>

- Prasetyo, I., Nugroho, A. A., Damayanto, A., & Fathoni, M. I. (2025). Developing an Inclusive ICT-Based Academic Information System Using REST API to Promote Sustainable Development Goals (SDGs) in Higher Education. *ASEAN Journal of Science and Engineering*, 5(2), 395–416. <https://doi.org/10.17509/ajse.v5i2.88599>
- Purnomo, D. A. (2023). Penerapan Model Kesuksesan Sistem Informasi HOT-Fit terhadap Penggunaan e-Belajar sebagai Media Pembelajaran Daring Berbasis Website (Studi Kasus: STIKI). *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 9(1), 68–78. <https://doi.org/10.26905/jtmi.v9i1.10075>
- Putri, K. A., & Suroso, J. S. (2024). Examining Drivers of Use and Satisfaction for MyTelkomsel Mobile Application: An Integrated TAM, UTAUT2, and Delone & McLean View. *Journal of System and Management Sciences*, 14(5), 357–371. <https://doi.org/10.33168/jsms.2024.0522>
- Rahadi, D. R. (2023). PENGANTAR PARTIAL LEAST SQUARES STRUCTURAL EQUATION MODEL(PLS-SEM). In Wijonarko (Ed.), *Penerbit Lentara Ilmu Madani* (Juli 2023). CV. Lentera Ilmu Madani. https://doi.org/10.1007/978-3-319-57413-4_15
- Renna, P., & Colonnese, C. (2025). A Simulation-Driven Business Process Reengineering Framework for Teaching Assignment Optimization in Higher Education—A Case Study of the University of Basilicata. *Applied Sciences* (Switzerland), 15(5). <https://doi.org/10.3390/app15052756>
- Riadhawsein, R., Jeyachandran, S., Satish, R., Nuritdinovich, M. A., Murugan, P. S. B., & Ghate, A. D. (2025). Evaluation Metrics for User Trust in Information Systems. *Indian Journal of Information Sources and Services*, 15(2), 45–50. <https://doi.org/10.51983/ijiss-2025.IJISS.15.2.07>
- Rifa'i, A. (2021). *Pengantar metodologi penelitian*. SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Rudhumbu, N. (2022). *Applying the UTAUT2 to predict the acceptance of blended learning by university students*. 17(1), 15–36. <https://doi.org/10.1108/AAOUJ-08-2021-0084>
- Rulinawaty, Samboteng, L., Purwanto, A. J., Kuncoro, S., Jasrial, Tahlili, M. H., Efendi, Y., & Karyana, A. (2024). Investigating the influence

- of the updated DeLone and McLean information system (IS) success model on the effectiveness of learning management system (LMS) implementation. *Cogent Education*, 11(1). <https://doi.org/10.1080/2331186X.2024.2365611>
- Rustiawan, A. (2026). Analisis Pengaruh Desain UI Terhadap Efektivitas Interaksi Pengguna. *Jurnal Komputer Dan Teknologi Informasi*, 1(2), 80–86.
- Ryskyanty, R., Munawar, & Anastin, T. (2025). Analysis of the Implementation of Electronic Medical Records Using the HOT-Fit Method with Data Integration as an Intervening Variable at Assyifa Women and Children Hospital, Tangerang City. *Quantum Wellness : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 2(3), 386–404. <https://doi.org/10.62383/quwell.v2i3.2328>
- Salsabila, Z., & Panjaitan, E. S. (2023). Evaluasi Kesuksesan dan Penerimaan Microsoft Teams. *Remik : Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7, 11–23.
- Santoso, L., & Amanullah, J. (2022). Berbasis Website Menggunakan Metode Rapid Application Development (Rad). *Jurnal Ilmiah Elektronika Dan Komputer*, 15(2), 250–259.
- Sari, N. P., Widagdo, P. P., & Kamila, V. Z. (2024). Model Delone & Mclean pada Evaluasi Kesuksesan Perpustakaan Digital Madrasah Aliyah Negeri 2 Kutai Kartanegara. *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (ATASI)*, 3(1), 53–63.
- Sari, U. K., Hario, J. setyadi, & Putut, P. W. (2023). Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Terpadu Layanan Prodi (SIPL0) Menggunakan Model Delone Dan Mclean Pada Fakultas Teknik Universitas Mulawarman. *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (ATASI)*, 2(1), 48–58. <https://doi.org/10.30872/atasi.v2i1.536>
- Schmitz, A., Díaz-martín, A. M., Jesús, M., & Guill, Y. (2022). *Computers in Human Behavior Modifying UTAUT2 for a cross-country comparison of telemedicine adoption*. 130(May 2021). <https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107183>
- Sihombing, P. R., Suryadiningrat, S., Sunarjo, D. A., & Yuda, Y. P. A. C. (2023). Identifikasi Data Outlier (Pencilan) dan Kenormalan Data Pada Data Univariat serta Alternatif Penyelesaiannya. *Jurnal Ekonomi Dan Statistik Indonesia*, 2(3), 307–316.

<https://doi.org/10.11594/jesi.02.03.07>

- Subagiyo, R., & Syaichoni, A. (2022). *Pelatihan SmartPLS 3.0 untuk Pengujian Hipotesis* (Vol. 2). ALIM'S PUBLISHING.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). PLS-SEM for Multivariate Analysis: A Practical Guide to Educational Research using SmartPLS. *EduLine: Journal of Education and Learning Innovation*, 4(3), 353–365. <https://doi.org/10.35877/454ri.eduline2861>
- Suhardiman, M., & Saragih, S. (2022). Technostress Dan Work Life Balance Pada Karyawan: Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 6(1), 30–45. <https://doi.org/10.31842/jurnalinobis.v6i1.255>
- Susanty, A., Puspitasari, N. B., Jie, F., Akhsan, F. A., & Jati, S. (2025). Consumer acceptance of halal food traceability systems: a novel integrated approach using modified UTAUT and DeLone & McLean models to promote sustainable food supply chain practices. *Cleaner Logistics and Supply Chain*, 15(October 2023). <https://doi.org/10.1016/j.clscn.2025.100226>
- Swargiary, K. (2024). An Application of the UTAUT2 Model. *Preprints.Org*, May, 1–20. <https://doi.org/10.20944/preprints202405.0210.v2>
- Syamfithriani, T. S., Trisudarmo, R., & Mirantika, N. (2024). Implementation of the UTAUT 2 Model to Analyze Acceptance and Use of E-Wallet Applications in Kuningan Regency. *Jurnal Tata Kelola Dan Kerangka Kerja Teknologi Informasi*, 10(1), 44–53.
- Tawar, Santoso, A. F., & Salma, Y. S. (2022). Model HOT FIT dalam Manajemen Sistem Informasi. *Bincang Sains Dan Teknologi*, 1(02), 76–82. <https://doi.org/10.56741/bst.v1i02.144>
- Utami, A. S., Zulfikar, D. H., & Rahayu, S. (2022). Analisis Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Palembang Menggunakan Model Delone dan Mclean. *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, 3(2), 84–98. <https://doi.org/10.51519/journalcisa.v3i2.163>
- Utomo, A. P., Novita, M., & Saefurrohman. (2023). *Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Universitas*. 10(1), 565–579.
- Wei, J., & Zheng, Q. (2025). Understanding the dark side of digital

technostress on team innovation: the roles of deceptive knowledge hiding and team climates. *Journal of Knowledge Management*, 29(5), 1682–1707. <https://doi.org/10.1108/JKM-07-2024-0826>

Wijaya, F. A., & Praptini, Y. (2025). Evaluasi Implementasi sistem Informasi Keuangan Daerah Menggunakan Pendekatan Human, Organization, Technology Fit Model. *Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 7, 2173–2195. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v7i5.7878>

Wisnu, R. M. (2024). Diskursus Metodologi Penelitian. *Jurnal Trave*, XXVIII(1), 14–21.

Xu, S., Khan, K. I., & Shahzad, M. F. (2024). Examining the influence of technological self-efficacy, perceived trust, security, and electronic word of mouth on ICT usage in the education sector. *Scientific Reports*, 14(1), 1–16. <https://doi.org/10.1038/s41598-024-66689-4>

Yeboah, A. N., & Goosen, L. (2023). The impact of learner content and user interface design on e-learning quality: Teaching in times of crises. *Cases on Economics Education and Tools for Educators*, 136–159. <https://doi.org/10.4018/978-1-6684-7583-6.ch006>

Yoon, S. J., & Kim, M. Y. (2023). A Study on the Improvement Direction of Artificial Intelligence Speakers Applying DeLone and McLean's Information System Success Model. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2023. <https://doi.org/10.1155/2023/2683458>

Zacharis, G., & Nikolopoulou, K. (2022). to use eLearning platforms in the post - pandemic normal : an UTAUT2 approach with ‘ Learning Value .’ *Education and Information Technologies*, 12065–12082. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11116-2>

Zulfa, A. A., Ibrahim, T., & Arifudin, O. (2025). PERAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENGELOLAAN AKADEMIK DI PERGURUAN TINGGI. *Jurnal Tahsinia*, 6(1), 115–134. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.22-2.1192>