

TESIS

**Pengembangan Model Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik Berbasis
Integrasi DeLone & McClean IS Success Model dan IS Impact Model pada Ma'had
'Aly Idrisiyyah**



Oleh:

Sani Gustiana Salam

NIM: 24206051012

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
PROGRAM MAGISTER FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2026

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sani Gustiana Salam

NIM : 24206051012

Jenjang : Magister

Program Studi : Informatika

menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Yogyakarta, 07 Agustus 2026

Saya yang menyatakan,



Sani Gustiana Salam

NIM. 24206051012

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sani Gustiana Salam

NIM : 24206051012

Jenjang : Magister

Program Studi : Informatika

menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi. Jika di kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 07 Agustus 2026

Saya yang menyatakan,



Sani Gustiana Salam

NIM. 24206051012

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 540971 Fax. (0274) 519739 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1951/Un.02/DST/PP.00.9/08/2026

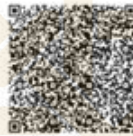
Tugas Akhir dengan judul : Pengembangan Model Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik Berbasis Integrasi DeLone & McClean IS Success Model dan IS Impact Model pada Mallhad II Aly Idrisiyyah

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : SANI GUSTIANA SALAM, S.Pd
Nomor Induk Mahasiswa : 24206051012
Telah diujikan pada : Kamis, 13 Agustus 2026
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

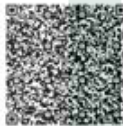
TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. Ir. Sumarsono, S.T., M.Kom.
SIGNED

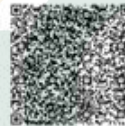
Valid ID: f6b72dab50892



Penguji I

Dr. Ir. Aulia Faqih Rifat, M.Kom.
SIGNED

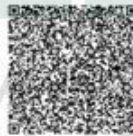
Valid ID: 6a6f87cb10d12



Penguji II

Dr. Ir. Bambang Sugiantoro, M.T., IPU.,
ASEAN Eng.
SIGNED

Valid ID: f6b7b291a0ed6



Yogyakarta, 13 Agustus 2026

UIN Sunan Kalijaga

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Prof. Dr. Dra. Hj. Khurul Wardati, M.Si.
SIGNED

Valid ID: f6b7b75350a48

NOTA DINAS PEMBIMBING

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.,
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Assalamu'alikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul :

**PENGEMBANGAN MODEL EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM
INFORMASI AKADEMIK BERBASIS INTEGRASI DELONE & MCCLEAN IS
SUCCESS MODEL DAN IS IMPACT MODEL PADA MA'HAD 'ALY
IDRISIYYAH**

Yang ditulis oleh :

Nama : Sani Gustiana Salam
NIM : 24206051012
Jenjang : Magister
Program Studi : Informatika

Saya berpendapat bahwa tesis tersebut sudah dapat diajukan kepada Magister Informatika UIN Sunan Kalijaga untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Magister Informatika.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 04 Agustus 2026

Pembimbing,



Dr. Ir. Sumarsono, S.T., M.Kom.

NIP : 197102092005011003

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik (SIKAD) menjadi bagian penting dalam mendukung pengelolaan layanan akademik di perguruan tinggi, termasuk di Ma'had 'Aly Idrisiyyah. Namun, evaluasi keberhasilan implementasi sistem tidak hanya perlu mempertimbangkan aspek teknis, tetapi juga nilai-nilai keislaman yang menjadi karakteristik lembaga pendidikan berbasis pesantren. Penelitian ini bertujuan mengembangkan model evaluasi keberhasilan SIKAD melalui integrasi DeLone and McLean IS Success Model dan IS Impact Model dengan menambahkan konstruk *Islamic Values*. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain eksplanatori. Data dikumpulkan melalui kuesioner dari 98 pengguna SIKAD yang terdiri atas dosen dan mahasiswa di Ma'had 'Aly Idrisiyyah menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling -Partial Least Squares* (SEM-PLS) melalui aplikasi SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Information Quality* berpengaruh positif terhadap *Intention to Use* dan *User Satisfaction*, sehingga *Information Quality* berpengaruh baik terhadap *Net Benefits* melalui *Intention to Use* ataupun melalui *User Satisfaction*. *System Quality* tidak berpengaruh baik terhadap *Intention to Use* ataupun terhadap *User Satisfaction*. *Service Quality* tidak berpengaruh terhadap *Intention to Use*, namun berpengaruh terhadap *User Satisfaction*. Konstruk *Islamic Values* terbukti meningkatkan *Intention to Use*, tetapi tidak berpengaruh langsung terhadap *User Satisfaction*. Selain itu, *Intention to Use* berpengaruh signifikan terhadap *Net Benefits* dan *User Satisfaction* berpengaruh terhadap *Intention to Use*, sedangkan *User Satisfaction* tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap *Net Benefits*. Temuan ini menunjukkan bahwa integrasi kedua model dengan penambahan konstruk *Islamic Values* mampu memberikan kerangka evaluasi yang lebih komprehensif dalam mengukur keberhasilan SIKAD pada lembaga pendidikan Islam.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akademik, Model IS Success DeLone & McLean, Model IS Impact, Nilai Keislaman, SEM-PLS.

ABSTRACT

The Academic Information System (SIAKAD) has become an important part of supporting the management of academic services in universities, including at Ma'had 'Aly Idrisiyyah. However, evaluating the success of the system's implementation needs to consider not only technical aspects but also Islamic values that characterize pesantren-based educational institutions. This study aims to develop a model for evaluating the success of SIAKAD by integrating the DeLone and McLean IS Success Model and the IS Impact Model while adding the Islamic Values construct. The study used a quantitative approach with an explanatory design. Data were collected through questionnaires from 98 SIAKAD users, consisting of lecturers and students at Ma'had 'Aly Idrisiyyah, using a saturated sampling technique. Data analysis was carried out using Structural Equation Modeling - Partial Least Squares (SEM-PLS) through the SmartPLS 4 application. The research results show that Information Quality has a positive effect on Intention to Use and User Satisfaction, meaning Information Quality affects Net Benefits both through Intention to Use and through User Satisfaction. System Quality doesn't have an effect on either Intention to Use or User Satisfaction. Service Quality doesn't affect Intention to Use, but it does affect User Satisfaction. The Islamic Values construct is proven to increase Intention to Use, but it doesn't directly affect User Satisfaction. Also, Intention to Use significantly affects Net Benefits and User Satisfaction affects Intention to Use, while User Satisfaction doesn't show a significant impact on Net Benefits.. This finding shows that integrating the two models with the addition of the Islamic Values construct can provide a more comprehensive framework for evaluating the success of SIAKAD in Islamic educational institutions.

Keywords : *Academic Information System, DeLone & McLean IS Success Model, IS Impact Model, Islamic Value, SEM-PLS*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

MOTTO

PERCAYALAH JALUR
KEBERKAHAN ITU RIIL ADA.
TETAP ISTIQOMAH, TETAP STAY
MENCARI JALAN RIDHO ILLAHI !

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Bismillah alhamdulillah puji beserta syukur penulis panjatkan kepada Dzat yang Goffur, salah satu nikmat besar yang telah diberikan oleh Allah SWT kepada penulis yaitu memberikan kekuatan, kesabaran, keistiqomahan dalam menghadapi segala permasalahan selama masa perkuliahan di pasca sarjana ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir tesis dengan judul “Pengembangan Model Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik Berbasis Integrasi DeLone & McClean IS Success Model dan IS Impact Model pada Ma’had ‘Aly Idrisiyyah”. Penyusunan tugas akhir tesis ini merupakan sebuah syarat untuk mendapatkan gelar Magister pada Program Studi Magister Informatika di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Setelah mengucapkan syukur kepada Alloh SWT, penulis juga mengucapkan sholawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW, semoga penulis dan pembaca mendapatkan syafaat dari beliau di hari akhir kelak. Kemudian ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini hingga selesai baik itu membantu dalam bentuk materil ataupun moril. Maka dari itu penulis berterimakasih kepada para pihak, diantaranya :

1. Prof. Noorhaidi, M.A., M.Phil., Ph.D., selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Dra. Hj. Khurul Wardati, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Dr. Ir. Sumarsono, S.T., M.Kom., selaku Kaprodi Program Studi Magister Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan juga sebagai pembimbing penulis. Bimbingan yang beliau berikan sangat membantu dalam terselesaikannya tesis ini dengan baik.
4. Dr. Ir. Aulia Faqih Rifa'i, M.Kom., selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing selama proses studi yang kurang lebih 2 tahun.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar di Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa studi.
6. Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP) dan Kementerian Agama Republik Indonesia (Kemenag RI) atas dukungan finansial melalui program beasiswa santri

berprestasi (PBSB), yang memungkinkan penulis menempuh pendidikan magister ini dengan optimal.

7. Kedua orang tua dan Mertua, yaitu H. Jajang dan Hj. Nia Kurniasih (Alm.) serta Aj. Muksin Almunawar dan Ai Nurhidayah yang telah dengan sabar dan tidak pernah putus-putus memberikan semangat agar istiqomah menjalani kuliah dan menyelesaikan tugas akhirnya, serta yang paling penting adalah doa dari kalian.
8. Istri tercinta dan anakku tersayang, Elfa Silvia dan Khilda Tasbiha Salam yang menjadi motivasi dalam menyelesaikan studi ini hingga selesai.
9. Saudara kandung dan saudara ipar, yaitu Ripaldi Ramdani, Firman Hidayat, dan Nizar Alim Munawar.
10. Rekan-rekan seperjuangan selama proses studi, terutama seluruh rekan-rekan Moragister 2024 yang telah menemani dan memberikan bantuan. Pokoknya kalian The Best.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan ke depan. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan menjadi pijakan untuk penelitian selanjutnya dalam bidang yang sama. Demikian, terimakasih.

Yogyakarta, 20 Agustus 2026

Penulis



Sani Gustiana Salam

NIM. 24206051012

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	6
A. Kajian Pustaka.....	6
B. Landasan Teoritis	16
1. Sistem Informasi Akademik.....	16
2. IS Success Model	18
3. IS Impact Model.....	22

4. Perbandingan dari Kedua Model	24
C. Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Metode penelitian.....	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
C. Hipotesis Penelitian.....	28
D. Instrumen Penelitian	30
E. Populasi dan Sampel.....	35
1. Populasi	35
2. Sampel	35
F. Teknik Pengumpulan Data	36
G. Teknik Analisis Data.....	37
1. Analisis Deskriptif Responden	37
2. Evaluasi Outer Model (<i>Measurement Model</i>)	38
3. Evaluasi Inner Model (<i>Structural Model</i>).....	39
H. Interpretasi Hasil	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Analisis Deskriptif Responden.....	41
B. Hasil Analisa Pengukuran Model.....	43
1. Hasil Pengujian Outer Model (<i>Measurement Model</i>)	44
2. Hasil Pengujian Inner Model (<i>Structural Model</i>).....	49
C. Interpretasi Hasil	52
1. Hasil Evaluasi Outer Model (<i>Measurement Model</i>)	52
2. Hasil Evaluasi Inner Model (<i>Structural Model</i>).....	53
D. Hasil Akhir Model Evaluasi SIAKAD	58
E. Pengaruh <i>Islamic Value</i> Terhadap <i>Net Benefits</i> SIAKAD	60
BAB V PENUTUP	62

A. Kesimpulan.....	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	72
CURRICULUM VITAE (CV).....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2. 2 Perbandingan Model IS Success dan Model IS Impact	24
Tabel 2. 3 Hipotesis Penelitian.....	28
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	28
Tabel 3. 2 Skor Jawaban Skala Likert	36
Tabel 3. 3 Kuesioner Penelitian.....	30
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Semester.....	41
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Frekuensi Akses	42
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Jenis Perangkat.....	42
Tabel 4. 6 Nilai Loading Factor.....	44
Tabel 4. 7 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	45
Tabel 4. 8 Nilai Cross Loading	46
Tabel 4. 9 Nilai Fornell-Larcker Criterion	47
Tabel 4. 10 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	48
Tabel 4. 11 Nilai R-Square.....	49
Tabel 4. 12 Nilai Relevansi Prediktif	50
Tabel 4. 13 Nilai Path Coefficient.....	50
Tabel 4. 14 Nilai Uji T-Statistic.....	51

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Awal IS Success	19
Gambar 2. 2 Model Terbaru IS Success Model.....	20
Gambar 2. 3 Model IS Impact Model.....	23
Gambar 2. 4 Research Model Evaluasi SIAKAD	26
Gambar 4. 1 Hasil Pengukuran Model.....	43
Gambar 4. 2 Hasil Akhir Model Evaluasi SIAKAD.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian.....	72
LAMPIRAN 2 98 Data Responden	73
LAMPIRAN 3 Dokumentasi Kegiatan Pengumpulan Data Dilapangan	75
LAMPIRAN 4 Hasil Analisis Data Menggunakan SEM-PLS.....	76
LAMPIRAN 5 Hasil Uji Validitas Ahli Variabel Nilai Keislaman	77



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi semakin terasa dalam kehidupan sehari-hari dan telah mengubah banyak sektor, termasuk pendidikan. Karena dampak Revolusi Industri Keempat, gangguan teknologi, dan globalisasi, pendidikan tinggi saat ini sedang mengalami transformasi besar. Konsep Education 4.0 dan University 4.0, yang menekankan penggunaan teknologi digital, pembelajaran yang berfokus pada mahasiswa, dan integrasi dengan industri, berkembang untuk menghadapi isu-isu tersebut (Putri and Rosmansyah, 2023). Pemanfaatan teknologi informasi telah berkembang dari sekadar alat pendukung menjadi elemen penting dalam memfasilitasi prosedur manajemen sekolah yang sukses dan efisien. Sebenarnya, transformasi digital dalam pendidikan melalui penggabungan teknologi ke dalam kurikulum memiliki dampak besar dalam meningkatkan aksesibilitas, fleksibilitas, serta efektivitas proses belajar mengajar (Judijanto and Mata, 2025). Menggunakan teknologi informasi untuk menangani kegiatan akademik secara terpadu adalah salah satu cara menerapkan transformasi digital dalam pendidikan. Sistem informasi ini berfungsi sebagai alat strategis untuk mengelola data akademik dan membuat keputusan yang tepat selain sebagai alat administratif (Agustina, M. et.al., 2026).

Salah satu sistem yang penting untuk mendukung kegiatan sehari-hari di lembaga pendidikan adalah Sistem Informasi Akademik (SIA). Menurut (Sa and Rizali, 2021) bahwa sistem informasi akademik mempermudah perencanaan, pengorganisasian, bahkan evaluasi layanan akademik, yang meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada pengguna. Nilai, penjadwalan kelas, pengelolaan data siswa atau santri, dan tugas administrasi akademik lainnya semuanya ditangani oleh sistem ini. Meskipun masih ada masalah dalam pelaksanaannya, menggunakan sistem informasi akademik terpadu bisa mempercepat layanan, meningkatkan kualitas informasi, dan membuat siswa lebih senang (Pauji, Rosidah and Emynorane, 2025). Dengan adanya sistem informasi akademik, diharapkan tata kelola administrasi akademik dapat dilakukan secara lebih minim durasi, hasil yang valid, dan tingkat kekeliruan yang terkontrol (Makkaraka, Iskandar and Yang, 2024), bahkan (Ahmad, 2024) menambahkan bahwa penggunaan sistem informasi akademik dapat berkontribusi dalam hal transparansi, efisiensi, dan pengambilan keputusan berbasis data.

Akan tetapi, sistem informasi akademik yang sudah diterapkan tidak begitu berjalan sesuai dengan rencana. Kenyataannya, masih ada beberapa masalah, seperti rendahnya penggunaan sistem oleh pengguna. Hal ini dibuktikan di beberapa Siakad pada perguruan tinggi masih rendah diantaranya pengguna Siakad UINSU yang terhambat oleh sistem yang tidak stabil (Urbasari, Sirotus and Nurbaiti, 2025), pengguna Siakad pada perguruan tinggi kedinasan xyz kurang dari 40% pengguna aktif (Bingamawa *et al.*, 2025), dan pengguna Siakad UIN Alauddin 80 % kurang efektif (Patima, 2016). Menurut (Sesmiarni *et al.*, 2024), penggunaan sistem biasanya rendah dan kurang maksimal ketika pengguna kurang percaya atau tidak merasakan manfaat secara langsung. Kemudian kualitas informasi yang belum sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan, serta keterbatasan dalam dukungan layanan teknis, bahkan menurut (Noriana, Hasim and Bakar, 2025) bahwa diperlukan kebijakan yang tepat, pelatihan berkelanjutan, dan pemerataan sumber daya agar penerapan teknologi dapat berjalan secara efektif dan inklusif. Selain itu, terdapat pula kondisi di mana sistem telah digunakan, tetapi belum berdampak terhadap peningkatan kinerja individu maupun efektivitas organisasi. Hal ini diperkuat oleh (Barikzai, S and Perdana, 2024), keberhasilan implementasi e-learning atau sistem informasi pendidikan sangat dipengaruhi oleh kesiapan organisasi, kebijakan institusional, serta kesesuaian antara teknologi dan kebutuhan pengguna. Hal ini merefleksikan bahwa eksistensi suatu platform digital belum mutlak berkorelasi lurus dengan efektivitas kontribusinya terhadap pencapaian visi dan misi institusi.

Karena itu, menilai efektivitas Sistem Informasi Akademik menjadi sangat penting. Evaluasi ini berfungsi sebagai instrumen untuk menjelaskan bagaimana aspek sistem yang andal, informasi yang akurat, dan layanan yang bermutu berinteraksi dengan tingkat ketertarikan serta intensitas pemakaian oleh pengguna. Dengan demikian, institusi dapat memetakan faktor determinan yang paling memengaruhi keberhasilan sistem tersebut (Widyaningrum, Sholihah and Haryono, 2024). Evaluasi ini menjadi penting untuk mengetahui sejauh mana sistem mampu memenuhi kebutuhan pengguna serta memberikan manfaat nyata bagi organisasi, hal ini dipertegas oleh (Meilani, Imam and Noor, 2020) bahwa dengan cara yang sama seperti kesuksesan IS bisa ditentukan oleh faktor-faktor seperti adopsi platform (sistem), tingkat ketertarikan pengguna, dan kontribusi nyata yang dihasilkan oleh sistem, evaluasi menjadi alat untuk menentukan apakah suatu sistem benar-benar menambah efektivitas institusi pendidikan. Kesuksesan sistem informasi bisa diukur menggunakan berbagai macam model.

Model IS Success DeLone & McLean merupakan model yang banyak menjadi acuan peneliti dalam penelitian. Model ini mengevaluasi kinerja sistem informasi berdasarkan beberapa faktor, diantaranya sistem yang andal (kualitas sistem), informasi yang bermutu (kualitas informasi), layanan yang profesional (kualitas layanan), pemanfaatan sistem, tingkat ketertarikan pengguna, dan kontribusi nyata yang dirasakan (manfaat bersih). (Samboteng *et al.*, 2024) melakukan penelitian di sebuah universitas, yang menunjukkan bahwa Model DeLone dan McLean efektif dalam meningkatkan kinerja LMS, jadi dibutuhkan dukungan infrastruktur dan kebijakan yang lebih baik untuk mengoptimalkan penggunaannya. Model ini menekankan bahwa kesuksesan sistem informasi tidak semata-mata diukur dari kapabilitas teknologinya, tetapi turut diakumulasi dari rekam jejak pengalaman serta sudut pandang subjektif para pengadopsi sistem. Dengan kata lain, meskipun sistem tersedia, kesuksesan hanya bisa dicapai ketika sistem benar-benar digunakan secara optimal dan memberikan pengalaman yang positif bagi pengguna (Alfaki, 2016).

Di sisi lain, terdapat model evaluasi lain yang menekankan pada dampak sistem informasi, yaitu IS Impact Model yang dikembangkan oleh Gable, Sedera, dan Chan. Model ini menggambarkan arus manfaat bersih dari sistem informasi, baik yang sudah terjadi maupun yang diproyeksikan akan terjadi di masa mendatang, sehingga memperkuat nilai nyata yang dihasilkan (Md Amin and Md Amin, 2019). Model ini mengukur keberhasilan sistem informasi berdasarkan sistem yang bermutu (kualitas sistem), informasi yang bermanfaat (kualitas informasi), serta kontribusi nyata yang dirasakan oleh pengguna ataupun oleh institusi (Alkhalaf *et al.*, 2021). Model ini unggul karena mampu menggabungkan dimensi kualitas dan dampak secara bersamaan, sehingga Memberikan peluang untuk melakukan penilaian yang lebih menyeluruh terhadap kontribusi sistem bagi kinerja pengguna maupun institusi. Berbeda dengan model sebelumnya, model ini tidak secara eksplisit memasukkan variabel penggunaan dan kepuasan pengguna, melainkan lebih berfokus pada hasil atau dampak nyata dari implementasi sistem informasi.

Melihat karakteristik dari kedua model tersebut, penelitian ini menilai bahwa masing-masing memiliki keunggulan sekaligus keterbatasan dalam mengevaluasi keberhasilan Sistem Informasi Akademik di lingkungan Ma'had 'Aly. Model DeLone & McLean lebih menitikberatkan pada aspek pengalaman pengguna serta kualitas sistem yang digunakan, sementara IS Impact Model lebih merepresentasikan kontribusi nyata sistem dalam

menyokong efektivitas kerja para penggunanya sekaligus mempercepat pencapaian target strategis lembaga . Karena itu, penelitian ini memandang perlunya pengembangan model evaluasi yang menggabungkan kekuatan dari kedua pendekatan tersebut, sehingga penilaian terhadap keberhasilan Sistem Informasi Akademik dapat dilakukan secara lebih menyeluruh, mendalam, dan sesuai dengan kebutuhan lembaga pendidikan.

Selain integrasi kedua model tersebut, penelitian ini juga menambahkan variabel *Islamic Values* sebagai variabel baru dalam model penelitian. Penambahan variabel ini didasarkan pada karakteristik Ma'had 'Aly sebagai lembaga pendidikan Islam berbasis pesantren yang menjunjung tinggi nilai-nilai Islam dalam seluruh aktivitas akademiknya. Dalam konteks pendidikan Islam, indikator keberhasilan suatu sistem informasi tidak hanya bertumpu pada aspek seberapa cepat dan tepat sistem tersebut bekerja dalam mendukung aktivitas institusi, tetapi juga dapat bertumpu pada budaya akademik Islami, etika penggunaan teknologi, adab digital, serta kemaslahatan bagi civitas akademika. Dengan demikian, integrasi variabel *Islamic Values* diharapkan mampu menghasilkan model evaluasi yang lebih kontekstual dan relevan untuk diterapkan pada lembaga pendidikan Islam.

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana model pengembangan evaluasi keberhasilan Sistem Informasi Akademik berbasis integrasi model DeLone & McLean IS Success Model dan IS Impact Model pada Ma'had 'Aly Idrisiyyah?
2. Bagaimana pengaruh konstruk Nilai keislaman (*Islamic Values*) dalam mengevaluasi keberhasilan Sistem Informasi Akademik di Ma'had 'Aly Idrisiyyah?

C. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Objek dalam penelitian ini hanya berfokus pada SIAKAD di Ma'had 'Aly Idrisiyyah saja.
2. Model yang digunakan pada penelitian ini berfokus pada pengembangan model evaluasi keberhasilan Sistem Informasi Akademik di lingkungan Ma'had 'Aly Idrisiyyah dengan mengintegrasikan DeLone & McLean IS Success Model dan IS Impact Model.

D. Tujuan Penelitian

Sejalan dengan rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis keberhasilan SIAKAD di Ma'had 'Aly Idrisiyyah dengan menggunakan model pengembangan evaluasi keberhasilan berbasis integrasi model DeLone & McLean IS Success Model dan IS Impact Model.
2. Untuk menganalisis pengaruh konstruk Nilai keislaman (*Islamic Values*) dalam mengevaluasi keberhasilan Sistem Informasi Akademik di Ma'had 'Aly Idrisiyyah.

E. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi sebagai berikut:

1. Secara teoritis: Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam kajian sistem informasi akademik, serta bisa dijadikan pustaka untuk pembaca ataupun peneliti yang ingin mengkaji tentang sistem informasi akademik di Ma'had 'Aly.
2. Kontribusi Praktis: Temuan dalam penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu acuan strategis dan bahan pertimbangan bagi pihak manajemen/pengembang dalam merancang serta mengeksekusi rencana pengembangan sistem di masa mendatang.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian outer model dan inner model yang telah dilakukan dan dianalisis, maka dapat ditarik kesimpulannya:

1. Hasil akhir model Evaluasi SIAKAD

Hasil evaluasi melalui uji *outer* dan *inner model* menunjukkan bahwa kerangka kerja yang dikembangkan memiliki tingkat validitas dan reliabilitas yang baik. Artinya, model ini sangat layak dipakai untuk mengukur keberhasilan implementasi SIAKAD. Temuan penelitian mengungkapkan bahwa keberhasilan sistem ini terutama didorong oleh kualitas informasi, kualitas layanan, nilai-nilai Islam, kepuasan pengguna, serta minat untuk terus menggunakan (*intention to use*), ketimbang sekadar kualitas sistem itu sendiri. Lebih jauh lagi, minat penggunaan terbukti berdampak langsung pada manfaat bersih (*net benefits*) yang dirasakan, sementara kepuasan pengguna tidak menunjukkan pengaruh langsung. Secara keseluruhan, model ini menghadirkan sudut pandang yang lebih utuh dalam memahami dinamika penerapan SIAKAD di lingkungan pendidikan Islam.

2. Konstruksi *islamic value* layak dijadikan faktor kontekstual

Dari dua tahap pengujian yang telah dilakukan yaitu outer model dan inner model dapat ditarik kesimpulan bahwa nilai-nilai Islam berperan sebagai faktor pendukung yang khas dalam kerangka penilaian keberhasilan Sistem Informasi Akademik di Ma'had 'Aly Idrisiyyah. Nilai-nilai tersebut terbukti memberikan dampak positif terhadap minat pengguna untuk memanfaatkan sistem, yang berarti semakin kuat penerapan prinsip-prinsip Islam, semakin tinggi pula keinginan mereka untuk menggunakan SIAKAD. Akan tetapi, nilai-nilai ini tidak memberikan pengaruh langsung terhadap kepuasan pengguna. Ternyata kepuasan tersebut lebih banyak ditentukan oleh mutu informasi serta kualitas layanan yang disajikan oleh sistem itu sendiri.

Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis dengan mengembangkan model evaluasi keberhasilan Sistem Informasi Akademik melalui integrasi DeLone & McLean IS Success

Model dan IS Impact Model, serta penambahan konstruk *Islamic Values* sebagai faktor kontekstual pada lembaga pendidikan Islam. Secara praktis, model yang dihasilkan dapat digunakan sebagai acuan bagi pengelola SIAKAD dalam mengevaluasi keberhasilan implementasi sistem informasi akademik, khususnya pada institusi pendidikan tinggi berbasis pesantren atau lembaga pendidikan Islam yang memiliki karakteristik serupa dengan Ma'had 'Aly Idrisiyyah.

B. Saran

Beberapa saran untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Saran bagi pengelola SIAKAD

Pengelola Sistem Informasi Akademik disarankan untuk terus menerapkan nilai-nilai keislaman dalam pengelolaan SIAKAD karena terbukti dapat meningkatkan keinginan pengguna untuk menggunakan sistem. Nilai-nilai seperti amanah, tanggung jawab, transparansi, dan kejujuran perlu terus diterapkan dalam setiap proses pelayanan dan pengelolaan data akademik. Dengan demikian, SIAKAD tidak hanya memberikan kemudahan dalam pengelolaan akademik, tetapi juga mencerminkan nilai-nilai yang menjadi budaya dan pedoman di lingkungan institusi.

2. Saran bagi peneliti selanjutnya

Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan model evaluasi keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan menambahkan konstruk lain yang belum diteliti sehingga model evaluasi menjadi lebih komprehensif. Selain itu, penelitian dapat dilakukan pada perguruan tinggi Islam lainnya untuk menguji konsistensi model hasil pengembangan dalam konteks institusi yang berbeda. Penelitian selanjutnya juga dapat menggunakan pendekatan Covariance Based Structural Equation Modeling (CB-SEM) sehingga diperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilan implementasi Sistem Informasi Akademik.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K. et.al. 2022. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Agustina, M. et.al. (2026) 'Transformasi Pengambilan Keputusan Berbasis Data: Peran Strategis Perangkat Lunak Dalam Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Islam', 11(01), pp. 97-106.
- Ahmad, I. (2024) 'Evaluation of the Implementation of Educational Management Information Systems in Supporting Strategic Decision-Making in Higher Education', 2(6), pp. 461–470.
- Alfaki, I.A. (2016) 'DeLone and McLean Information Systems Success Model in a Blended-Learning Context', 17(4), pp. 1–17. Available at: <https://doi.org/10.4018/IJICTE.20211001.0a18>.
- Ali, A.F. et al. (2024) 'Ingénierie des Systèmes d ' Information COVID-19 Pandemic Impact on E-Learning Adoption and Its Utilization at Higher Education : A Comparative Analysis of Institutions and Students ' Perspectives', 29(2), pp. 447–457.
- Alkhalaf, S. et al. (2021) 'E-learning Environment ' s Effectiveness and Efficiency for Educational Institutions : the case of KAU & QU', *Journal of Engineering and Applied Sciences*, 8(1), pp. 20–33. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.5455/jeas.2021050103>.
- Alkhalaf, S., Drew, S. and Nguyen, A. (2012) 'Validation of the IS Impact Model for Measuring the Impact of e-Learning Systems in KSA Universities : Student Perspective', 3(5), pp. 73–78.
- Alshardan, A., Goodwin, R. and Rampersad, G. (2016) 'A Benefits Assessment Model of Information Systems for Small Organizations in Developing Countries', 9(1), pp. 1–20. Available at: <https://doi.org/10.5539/cis.v9n1p1>.
- Ardiansyah, Risnita and Jailani, M.S. (2023) 'Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif', *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), pp. 1–9. Available at: <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>.
- Barikzai, S., S, V.B. and Perdana, A. (2024) 'Challenges and strategies in e-learning adoption in emerging economies : a scoping review', *Cogent Education*, 11(1), p. Available at: <https://doi.org/10.1080/2331186X.2024.2400415>.
- Bingamawa, M.T. et al. (2025) 'Perancangan Prototipe Sistem Informasi Akademik Pada Perguruan Tinggi Kedinasan XYZ Menggunakan Metode Design Thinking', *JTKP*, 7(2), pp. 275–301. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.33701/jtkp.v7i2.5943>.
- Butt, S. et al. (2021) 'Students ' Performance in Online Learning Environment : The Role of Task Technology Fit and Actual Usage of System During COVID-19', *Frontiers in Psychology*, 12, pp. 1–17. Available at: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.759227>.
- Çelik, K. and Ayaz, A. (2022) 'Validation of the Delone and McLean information systems success model: a study on student information system', *Education and Information*

- Technologies*, 27(4), pp. 4709–4727. Available at: <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10798-4>.
- Dalle, A.R.A. and Prabowo, S.L. (2025) ‘Perencanaan Strategis Sistem Informasi Manajemen Untuk Transformasi Digital Pendidikan Islam: Sebuah Tinjauan Literatur’, *Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 10(Volume 10 Nomor 04), pp. 336–356. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.23969/jp.v10i04.37505>.
- Damayanti, D. and Pratama, F. (2022) ‘Analisis Pengaruh Strategi Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Online Delivery Food Menggunakan Partial Least Square-Structural Equation Modeling’, *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(10), pp. 14.901-14.913. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i10.9651>.
- Davidson, B. *et al.* (2020) ‘Visualizing Benefits : Evaluating Healthcare Information System Using IS-Impact Model’, 8. Available at: <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.3015467>.
- DeLone, W. and McLean, E. (2003) ‘The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update’, *Journal of Management Information Systems*, 19(4), pp. 9–30. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>.
- Delone, W.H. and Mclean, E.R. (1992) ‘Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable’.
- Dzihni, A.S., Andreswari, R. and Hasibuan, M.A. (2019) ‘ScienceDirect ScienceDirect Business Process Analysis and Academic Information System Audit of Helpdesk Application using Genetic Algorithms a Process Mining Approach’, *Procedia Computer Science*, 161, pp. 903–909. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.11.198>.
- Elazzaoui, E. (2022) ‘Delone and McLean information systems success model in the public sector : A systematic review’, *JSM : journal of social sciences and organization management*, 3(1), pp. 1–24.
- Elias, N.F. (2012) ‘Using A Deductive Approach In Validating A Measurement Model’, *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*, 6(8), pp. 329–336. Available at: https://www.researchgate.net/publication/283368168_Using_a_deductive_approach_in_validating_a_measurement_model.
- Elias, N.F. and Cao, L. (2009) ‘Validating The Is-Impact Model: Two Exploratory Case Studies in China and Malaysia’, in *Pacific Asia Conference on Information Systems (PACIS)*, pp. 1–12. Available at: <https://eprints.qut.edu.au/29804/>.
- Erid, P., Hati, S.R. hijrah and Daryanti, S. (2016) ‘Understanding Muslim Customer Satisfaction with Halal Destinations : The Effects of Traditional and Islamic Values’, in *BE-ci 2016 International Conference on Business and Economics*, pp. 21–23. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.15405/epsbs.2016.11.02.16>.
- Fazidah, N. (2011) ‘Measuring the Impact of Information Systems in Malaysia’, in *Proceeding of the International Conference on Advanced Science, Engineering and Information Technology 2011*, pp. 206–212. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.18517/ijaseit.1.2.43>.

- Ferdiansyah, R., Mala, D. and Aira, F. (2025) 'Analisis Pengaruh Kepemimpinan Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jambi) Bidang Rata-Rata Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jambi', 5(1), pp. 60–67.
- Gable, G.G., Chan, T. and Gable, G.G. (2008) 'Re-conceptualizing Information System Success: The IS-Impact Measurement Model Journal of the Association for Information Systems Re-conceptualizing Information System Success: The IS-Impact Measurement Model *', 9(7). Available at: <https://doi.org/10.17705/1jais.00164>.
- Gable, G.G., Sedera, D. and Chan, T. (2008) 'Re-conceptualizing Information System Success: The IS-Impact Measurement Model Journal of the Association for Information Systems Re-conceptualizing Information System Success: The IS-Impact Measurement Model', *Journal of the Association for Information Systems*, 9(7), pp. 377–408. Available at: <https://doi.org/10.17705/1jais.00164>.
- Guenther, P. *et al.* (2025) 'PLS-SEM and reflective constructs: A response to recent criticism and a constructive path forward', *Industrial Marketing Management*, 128(January), pp. 1–9. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2025.05.003>.
- Hair, J. and Alamer, A. (2022) 'Research Methods in Applied Linguistics Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) in second language and education research : Guidelines using an applied example', 1(May), pp. 1–16.
- Hakim, H.Q.I. *et al.* (2025) 'Tinjauan Literatur : Efektivitas Sistem Informasi Akademik Berbasis WEB di Perguruan Tinggi', *Jutech*, 6(1), pp. 74–86. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.31932/jutech.v6i1.4845>.
- Hidayatullah, S., Khourouh, U. and Windhyastiti, I. (2020) 'Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi', 6(1), pp. 44–52.
- Hikmawati, F. and Julianto (2023) 'Manfaat Sistem Informasi Akademik (SIKAD) dalam Perguruan Tinggi', *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 9(1), pp. 1–6. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.24014/rmsi.v9i1.22276>.
- Hussein, L.A. and Hilmi, M.F. (2021) 'The Influence of Convenience on the Usage of Learning Management System', 19(6), pp. 504–515.
- Iivari, J. (2005) 'An Empirical Test of the Model of Information System Success', *Data Base for Advances in Information Systems*, 36(2), pp. 8–27. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.1145/1066149.1066152>.
- Iranmanesh, M. *et al.* (2022) 'Explaining student loyalty towards using WhatsApp in higher education: an extension of the IS success model', pp. 196–220. Available at: <https://doi.org/10.1108/EL-08-2021-0161>.
- Irfan Syahrani, M. (2022) 'Prosedur Penelitian Kuantitatif', *eJurnal Al Musthafa*, 2(3), pp. 43–56. Available at: <https://doi.org/10.62552/ejam.v2i3.50>.

- Jazil, A., Hidayatullah, S. and Prasetya, D.A. (2022) 'The Effect of System Quality , Information Quality and Service Quality on Benefits Through User Satisfaction (Case study : iSantri Application)', 5(12), pp. 23–29.
- Judijanto, L. and Mata, R. (2025) 'Transformasi Digital di Dunia Pendidikan : Integrasi Teknologi dalam Kurikulum Sekolah', 11, pp. 37–46.
- Kwirndhany, A. and Magdalena, P. (2022) 'Information System Analysis with Delone & Mclean Model Approach on Online Services of Perbanas Institute library', III(1), pp. 25–35.
- Legramante, D., Azevedo, A. and Azevedo, J.M. (2026) 'Integration of the technology acceptance model and the information systems success model in the analysis of Moodle ' s satisfaction and continuity of use', *IJILT*, 40(5), pp. 467–484. Available at: <https://doi.org/10.1108/IJILT-12-2022-0231>.
- Li, Y. and Wang, J. (2021) 'Evaluating the Impact of Information System Quality on Continuance Intention Toward Cloud Financial Information System', 12(August), pp. 1–12. Available at: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.713353>.
- Lutfi, A. (2023) 'Factors affecting the success of accounting information system from the lens of DeLone and McLean IS model', *International Journal of Information Management Data Insights*, 3(2), p. 100202. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.jjime.2023.100202>.
- Maharani, N., Candana, D.M. and Karlinda, A.E. (2025) 'Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Melalui Komitmen Organisasi di SMK Negeri 8 Padang', *Journal of Science Education and Management Business*, 4(1), pp. 157–167. Available at: <http://repository.upiypk.ac.id/id/eprint/14421>.
- Makkaraka, A.M.R., Iskandar, A. and Yang, W. (2024) 'Design of Web-Based Student Academic Information System', *Ceddi Journal of Education*, 3(2), pp. 9–15. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.56134/cje.v3i2.102>.
- Md Amin, M.A. and Md Amin, M.A. (2019) 'Measuring the performance of Customs Information Systems (CIS) in Malaysia', 4, pp. 89–104.
- Meilani, L., Imam, A. and Noor, L. (2020) 'Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean', 02, pp. 137–144.
- Mui, D. and Kee, H. (2021) 'A Systematic Review of the DeLone and McLean Model of Information Systems Success in an E-Learning Context (2010 – 2020)', 9. Available at: <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2021.3084815>.
- Mustapa, M.N., Hamid, S. and Nasaruddin, F.H.M. (2022) 'Factors Influencing Open Government Data Post-Adoption in The Public Sector: The Perspective of Data Providers', *PLOS One*, 17(11), pp. 1–37. Available at: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0276860>.
- Nadella, G.S. *et al.* (2024) 'Journal of Open Innovation : Technology , Market , and Complexity Examining E-learning tools impact using IS-impact model: A comparative PLS-SEM and IPMA case study', *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 10(3), p. 100351. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.joitmc.2024.100351>.

- Nguyen, D.M., Chiu, Y.H. and Le, H.D. (2021) 'Determinants of Continuance Intention towards Banks ' Chatbot Services in Vietnam: A Necessity for Sustainable Development', pp. 1–24.
- Nofita, D.Y. and Veri, J. (2024) 'Mengukur Keberhasilan Penerapan Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) dengan Model Kesuksesan Delon and Mclean', *EKOBISTEK*, 13(2), pp. 27–35. Available at: <https://doi.org/10.35134/ekobistek.v13i2.776>.
- Noriana, S., Hasim, A. and Bakar, K.A. (2025) 'Challenges and Impacts of Technology Adoption in Education : A Systematic Literature Review', *IX(2454)*, pp. 7536–7548. Available at: <https://doi.org/10.47772/IJRISS>.
- Novrieyan, M.D., Shunhaji, A. and Siskandar, S. (2025) 'Implementation of Academic Information Systems to Improve Education Quality at Faculty of Da'wah Universitas PTIQ Jakarta', *ANDRAGOI*, 7(2), pp. 174–188. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.33474/ja.v7i2.23486>.
- Nusrang, M., Fahmuddin, M. and Hafid, H. (2023) 'Penerapan Metode Structural Equation Modelling-Partial Least Squares (SEM-PLS) dalam Mengevaluasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi PDRB Di Indonesia', in *Prosiding Seminar Nasional UNM ke-62*, pp. 543–548. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.59562/semnasdies.v1i1.1088>.
- Patima, P. (2016) 'Pengaruh Pelaksanaan Sistem Informasi Akademik (SIKA) dengan Kepuasan Mahasiswa di Fakultas Ilmu Kesehatan UIN Alauddin Makassar', *Journal of Islamic Nursing*, 1(1), pp. 61–68. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.24252/join.v1i1.3513>.
- Pauji, A.I., Rosidah, R. and Emynorane, R.H. (2025) 'The Effect Of Web-Based Academic Information System Use On Student Satisfaction : A Quantitative Study In Islamic Higher Education', 6(2).
- Pereira, L.M. *et al.* (2024) 'applied sciences Use of Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) to Improve Plastic Waste Management'.
- Permana, G.P.L. and Mudiyaniti, N.W. (2021) 'Analisis Faktor Kesuksesan Implementasi Aplikasi Sistem Keuangan Desa (SISKEUDES) dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Diperbarui Oleh DeLone dan McLean di Kabupaten Gianyar', *Krisna*, 13(1), pp. 75–85. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.22225/kr.13.1.2021.75-85>.
- Petter, S., Delone, W. and Mclean, E. (2008) 'Measuring Information Systems Success : Models, Dimensions, Measures ,and Interrelationships', *European Journal of Information Systems*, 17(April), pp. 236–263. Available at: <https://doi.org/10.1057/ejis.2008.15>.
- Purwanto, A. *et al.* (2020) 'Dampak Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Perilaku Kerja Inovatif Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas', *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(1), pp. 19–27. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.33221/jikm.v9i01.473>.
- Purwanto, R. (2017) 'Penerapan Sistem Informasi Akademik (SIA) Sebagai Upaya Peningkatan Efektivitas Dan Efisiensi Pengelolaan Akademik Sekolah', *Jurnal*

- Teknologi Terapan*, 3(2), pp. 24–31. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.31884/jtt.v3i2.58>.
- Putra, M.A. and Yanti, T. (2024) ‘Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Solok Selatan’, 1(1), pp. 1–9.
- Putra, R. (2021) ‘Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karywan Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan PT.Sawah Solok’, *JMPIS*, 2(2), pp. 989–1001. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i2>.
- Putri, A. and Rosmansyah, Y. (2023) ‘Emerging Technologies in Learning’, 18(14), pp. 164–187.
- R.S. Ervina, D.C. Devilia, W.L. (2023) ‘Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Canva Di Indonesia Menggunakan Metode TAM’, *Djtechno : Jurnal Teknologi Informasi*, 4(1), pp. 128–140. Available at: <https://doi.org/10.46576/djtechno>.
- Rafiki, A. (2021) ‘Organizational learning , entrepreneurial orientation and personal values towards SMEs ’ growth in Indonesia’. Available at: <https://doi.org/10.1108/JSTPM-03-2020-0059>.
- Ramadhan, M.I. and Rizal, E. (2025) ‘Analysis of the Impact of Information System Quality on User Satisfaction in SIPKD Based on the DeLone and McLean Model: A Case Study in the East Jakarta City Government’, *SISFOKOM*, 14(03), pp. 342–348.
- Ratnasari, A. (2023) ‘Inovasi Kurikulum’, 20(1), pp. 153–164.
- Rianto, L. *et al.* (2024) ‘Development and validation of a structured questionnaire for assessing risk factors of medication non-adherence among pulmonary tuberculosis patients in Indonesia’, (January), pp. 1–16. Available at: <https://doi.org/10.3389/fphar.2023.1257353>.
- Rofi, M. (2024) ‘Analisis Manfaat dan Tantangan Sistem Informasi Akademik dalam Manajemen Perguruan Tinggi : Pendekatan Systematic Literature Review’, 1(1), pp. 1–13.
- Sa, H. and Rizali, A.M. (2021) ‘Management of Academic Information System in Higher Education’, 4(2), pp. 151–161. Available at: <https://doi.org/10.11594/jk6em.04.02.04>.
- Saba, P. *et al.* (2025) ‘Communications of the Association for Information Systems The DeLone and McLean Information Systems Success Model : What is the Future Evolution for Its Foundations , Components , and Applications ? The DeLone and McLean Information Systems Success Model : What is the’, 57, pp. 878–898.
- Samboteng, L. *et al.* (2024) ‘Investigating the influence of the updated DeLone and McLean information system (IS) success model on the effectiveness of learning management system (LMS) implementation Investigating the influence of the updated DeLone and McLean’, *Cogent Education*, 11(1), p. Available at: <https://doi.org/10.1080/2331186X.2024.2365611>.
- Santika, S.D. and Mauritsius, T. (2025) ‘Determinant Factors of Success for the Village Information System in Providing Sustainable Services and Governance’, 16(7), pp.

454–466.

- Santos, TI and Indrajaya, D. (2023) 'Jurnal Pengabdian Masyarakat Akademisi Jurnal Pengabdian Masyarakat Akademisi', 2(2), pp. 97–103.
- Sanusi, T.O. (2025) 'Maqasid Al-Shariah as an Evaluative Framework for the Digitalisation of Islamic Education (Contemporary Hermeneutic Approach Study)', *PERMATA*, 6(1), pp. 49–63. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.47453/permata.v6i1.3114>.
- Sesmiarni, Z. *et al.* (2024) 'Adoption of SPACE-learning management system in education era 4 . 0 : an extended technology acceptance model with', (October), pp. 1–14. Available at: <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1457188>.
- Sri, Y. *et al.* (2020) 'Muslim customer perceived value on customer satisfaction and loyalty : Religiosity as a moderation', 10, pp. 1011–1016. Available at: <https://doi.org/10.5267/j.msl.2019.11.009>.
- Subito, J.A., Arif, N.F. and Arifin, A.H. (2026) 'Penerapan Model DeLone & McLean untuk Mengukur Keberhasilan Layanan Pengaduan Aplikasi PLN Mobile pada PT.PLN (PERSERO) Cabang Luwuk', *Maneksi*, 15(01), pp. 647–661. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.31959/jm.v15i1>.
- Suriani, N., Risnita and Jailani, M.S. (2023) 'Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan', *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), pp. 24–36. Available at: <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.55>.
- Tavares, J. and Oliveira, T. (2018) 'New Integrated Model Approach to Understand the Factors That Drive Electronic Health Record Portal Adoption : Cross-Sectional National Survey Corresponding Author':, 20, pp. 1–17. Available at: <https://doi.org/10.2196/11032>.
- Urbasari, D.A., Sirotus, F. and Nurbaiti, N. (2025) 'Analisis Pemanfaatan Portalsia sebagai Sistem Informasi Akademik di UIN Sumatera Utara', *JRME*, 2(4), pp. 156–161. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.61722/jrme.v2i4.5372>.
- Utari, U.A. and Fauziah, Y. (2023) 'Analysis of Factors Affecting Intention to Use and User Satisfaction of Paylater Using DeLone & McLean Adoption Model', *TELEMATIKA*, 20(3), pp. 343–361. Available at: <https://doi.org/10.31515/telematika.v20i3.10643>.
- Widyaningrum, T., Sholihah, Q. and Haryono, B.S. (2024) 'The Delone and McLean Information System Success Model: Investigating User Satisfaction in Learning Management System', *Journal of Education Technology*, 8(1), pp. 86–94.
- Yammine, E. (2025) 'E-learning success evaluation in Lebanon during wartime: An extension of Delone and McLean IS success model'.
- Yarsasi, S., E. al. (2025) 'Analisis Validitas dan Reliabilitas Kuesioner dengan Metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling pada Aplikasi SMARTPLS Analysis of Validity and Reliability of Questionnaires Using Partial Least Squares Structural Equation Modeling Method on', 5(7), pp. 1905–1913.
- Yuliana, I. and Purworini, D. (2018) 'An Application that Invites Users to Participate in Developing Repository of Bahasa Indonesia', *2018 International Conference on*

Computer, Control, Informatics and its Applications (IC3INA), pp. 72–76.

