Studi Tentang Pemanfaatan Internet Bagi Pengguna Di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep Jawa Timur

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Adab
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Oleh:
Ahmad Luthfi
NIM. 04141731-03

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
FAKULTAS ADAB
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2007

Anis Masruri, S.Ag., S.I.P., M.Si.
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan
UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Nota Dinas
Hal : Skripsi
Ahmad Luthfi

Kepada Yth,
Dekan Fak. Adab
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, menurut saya bahwa skripsi saudara

Nama	: Ahmad Luthfi
Nim	: 04141731-03
Jurusan	: Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas	: Adab
Judul	: Studi Tentang Pemanfaatan Internet Bagi Pengguna Di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep Jawa Timur

Dapat diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar sarjana strata satu Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatian Bapak, saya ucapkan banyak terimah kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 29 Oktober 2007
Pembimbing

Anis Masruri, S.Ag., S.I.P., M.Si.
NIP: 150289449

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DEPARTEMEN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

STUDI TENTANG PEMANFAATAN INTERNET BAGI PENGGUNA DI KANTOR ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN SUMENEP JAWA TIMUR

Diajukan oleh :

1. N a m a : **AHMAD LUTHFI**
2. N I M : 04141737-03
3. Program : Sarjana Strata 1
4. Prodi : Ilmu Perpustakaan

Telah dimunaqasyahkan pada hari: **Senin** tanggal **26 November 2007** dengan nilai A- dan telah dinyatakan syah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar **Sarjana Ilmu Perpustakaan** (SIP.)

Panitia Ujian Munaqasyah

Ketua Sidang

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.
NIP. 150271967

Sekretaris Sidang

Siti Rohaya, S.Ag.,MT
NIP. 150377137

Pembimbing,

Anis Masruri, S.Ag.,SIP.,M.Si.
NIP. 150289449

Penguji I

Nurdin Laugu, S.Ag.,SS.,MA
NIP. 150303042

Penguji II

Anis Masruri, S.Ag.,SIP.,M.Si.
NIP. 150289449

Yogyakarta, 13 Desember 2007

Dekan,

Drs. H. M. Syakir Ali, M.Si.
NIP. 150178235

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

MOTTO

Jika kamu punya banyak hal untuk dilakukan, dengan bantuan Tuhan engkau akan dapat waktu untuk melakukan semua hal itu.

(*Peter Kanis, 8 Mei 1521 - 21 Desember 1597*)

Orang boleh pandai setinggi langit, tapi selama ia tak menulis, ia akan hilang di dalam masyarakat dan dari sejarah.

(Tan Malaka, Rumah Kaca:352)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Halaman Persembahan

Skripsi ini aku persembahkan kepada kedua orang tuaku ayahanda
H. Rahwini beserta Ibundaku Hj. Hairati
Kakakku Abd. Khloliq S. Pd
Adikku Hariyanto dan Bunyatul Amaliyah

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

بـــــسم الله الرحمن الرحيـــــم

الحمد لله الذى علم بالقلم علم الانسان مالم يعلم . اشهد ان لا اله الا الله واشهد ان محمدا رسول الله . اللهم صل على محمد وعلى اله وصحبه اجمعين. اما بعد.

Puji Syukur penyusun haturkan kepada Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat beserta Salam penyusun haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing umatnya kepada jalan yang lurus.

Syukur alhamdulillah penyusun ucapkan karena telah berhasil merampungkan penulisan skripsi ini. Disadari sepenuhnya bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna. Sehingga saran dan kritik sangat penyusun harapkan dari para pembaca, tentu saja kritiknya adalah kritik yang konstruktif dan membangun (*critic to build)* bukan kritik yang menjatuhkan (*critic to down*). Meskipun begitu, penyusun berharap tulisan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca yang nantinya berminat untuk meneruskan dan mengembangkan penelitian ini. Penyusun menyadari skripsi ini tidak akan selesai tanpa motifasi, bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil, langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati izinkan penyusun mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Yth. Bapak Drs. H.M. Syakir Ali, M.Si, selaku Dekan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Yth. Bapak Anis Masruri, S. Ag., SIP., M. Si, selaku Dosen Pembimbing dengan Ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannnya untuk

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

membantu, mengarahkan, dan membimbing penyusun dalam penulisan maupun penyelesaian skripsi ini.

3. Yth. Bapak Tafrihuddin, S. Ag. M. Pd., selaku Sekretaris Jurusan dan semua staf pengajar jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun semoga Allah membalasnya yang stimpal dan ilmu yang telah diberikam menjadi ilmu yang bermanfaat. Amin.
4. Yth. Semua TU Fakultas Adab terutama bapak Fikri dan Ibu Tarti, terima kasih atas segala bantuannya
5. Yth. Bapak Drs. H. Achmad Fauzi, MM., Rahmad Febriyanto, S.Sos., Moh. Suharjono, S.Pd., Insan Kamil, dan semua Pustakawan Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep. Terima kasih atas izin dijadikan tempat penelitian penyusun dan segala bantuan yang telah diberikan. Semoga Allah membalas kebaikan sampean semua. Amin.
6. Ayahanda H. Rahwini beserta Ibunda Hj. Hairati tercinta yang telah mencurahkan perhatian tanpa henti sepenuhnya. Terima kasih atas bimbinganmu, pengorbanan, do'a dan dukungannya yang selama ini menjadi penguat langkah dan pengobat kegetiran jiwa. Semoga Allah mengasihi keduanya sebagaimana mereka mengasihiku semasa kecilku.
7. Kepada Pak lekku K. Duki dan Buleku Ejju terima kasih atas dukungan dan petuah sampean berikan kepadaku yang telah menjadi ketangguhan hatiku dalam menempuh studi dikampung orang.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

8. Kepada kakakku tercinta Abd. Kholiq, S. Pd. Adek-adekku Hariyanto dan Bunyatul Amaliyah teruslah belajar karena waktu masih panjang, penyusun ucapkan terimakasih atas dukungannya, kalianlah menjadi motivasi tersendiri bagiku.
9. Tak lupa buat almamaterku IPI "03-04, tanpa di sadari dari kalianlah aku banyak belajar.
10. Buat kawan-kawan Wisma Sakera, kalian telah mengajarkan kepadaku akan arti sebuah kebersamaan. Tak lupa Abah Kowi terima kasih atas pandangan hidup yang telah sampean berikan.
11. Kawan-kawan Fs-KMMJ, FPPI, KMPD, dan ARENA kalianlah telah mengajarkan akan arti seperkawanan. Kawan revolusi belum berahir. Maka teruslah berjuang menegakkan Nasionalisme Demokrasi Kerakyatan.!
12. *Adikku Diyana Khalida Last but not least,* "kamulah segalanya"

Buat semua pihak yang telah turut serta membantu penyelesaian skripsi ini. Semoga jasa dan amal baik mereka menjadi amal saleh dan mendapat pahala yang layak disi Allah SWT.

Akhir kata, penyusun berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penyusun sendiri dan pembaca sekalian. Amin Ya Rabbal 'Alamin.

Yogyakarta, 6 Ramadlan 1428 H
19 September 2007 M
Penyusun

Ahmad Luthfi

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Ahmad Luthfi (04141731-03). "Studi Tentang Pemanfaatan Internet Bagi Pengguna Di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep Jawa Timur"

Instisari

Penelitian studi tentang pemanfaatan Internet bagi pengguna ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan Internet bagi pengguna di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian survei. Teknik pengumpulan datanya menggunakan observasi langsung, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini peneliti mengambil sepuluh informan untuk diwawancarai dengan menggunakan pencatatan wawancara sendiri dan menggunakan alat perekam suara MP3 *Player Lexus LX. 10* dengan izin dari informan. Untuk menganalisis data didasarkan pada teori Miles dan Huberman dengan tiga langkah (1) Reduksi data (2) Penyajian data (3) Penarikan kesimpulan dan verifikasi

Hasil dari penelitian ini adalah pengguna Internet di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep dalam memanfaatkan Internet antara lain, (1) sebagai alat komunikasi antar individu maupun kelompok baik dalam melakukan diskusi, *sharing*, dan mengirim naskah. Untuk membantu berkomunikasi informan memanfaatkan fasilitas *Maling List, Cathing,* dan E-Mail. (2) Sebagai alat mengakses informasi; seperti teknologi, ekonomi, sosial-budaya, pendidikan, ilmu agama dan *bahtsul masail.* Untuk membantu kelancaran *browsing* para informan menggunakan *search engine* seperti yahoo dan google. (3) Sebagai alat pendidikan/pembelajaran jarak jauh; informan melakukan kegiatan mengirim tugas kuliah, berdiskusi, dan atau sekedar membaca informasi yang berkenaan dengan latar belakang mereka, dengan memanfaatkan fasilitas WWW, FTP, *Maling List, Cathing,* dan E-Mail. (4) sebagai sarana hiburan dan hobi dalam kegiatan ini para informan memanfaatkan fasilitas *game server* atau memperbaharui game yang dimilikinya, membuka beberepa klip lagu, dan mencari kenalan antar sesama pengguna yang sedang *online* di Internet.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Kata kunci: pemanfaatan Internet, pengguna perpustakaan, dan kab. sumenep.

Ahmad Luthfi (04141731-03). "Study on the Internet Use at the Archives and Library in Sumenep District East Java"

Abstract

The purpose of this research is to find out the use of the Internet by library users at the Archives and Library of Sumenep District, East Java. The research is a naturalistic-qualitative approach using the techniques of data collection including: observation, interview, and documentation. In this study the researcher took ten informants to be interviewed employing both interviews lists and a MP3 Player Lexxus LX recorder. The data analysis was done based on the theory of Miles and Huberman concerning the three steps: data reduction, data representation, and conclusion and verification.

The results of the research show that the internet users of the Archives and Library of Sumenep District used the internet due to four purposes; firstly, they were using it for communication and discussion, both individually and collectively, such as sharing information (maybe through mailing lists) and or sending email. Secondly, information access is one type of the internet uses amongst them, and the information accessed maybe about technology, economics, socio-cultural issues, and so on. This access was done using different search engines such as Yahoo and Google. Thirdly, they were also using the internet for distance learning/education. In this point the informants was coming to the internet for sending their class assignments or having discussion with their class mates and others by using WWW, FTP, Mailing List, Chatting, and E-mail. Lastly, the informants were using the internet for entertainment purposes such as listening to different music, playing games, finding friends, and so on.

Keywords: Internet Use, Library Users, Sumenep District East Java.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN NOTA DINAS ii
HALAMAN MOTTO iii
HALAMAN PERSEMBAHAN iv
KATA PENGANTAR v
INTISARI viii
ABTRAK ix
DAFTAR ISI x

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.4 Manfaat Penelitian 7
1.5 Sistematika Pembahasan 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI
2.1 Tinjauan Pustaka 10
2.2 Landasan Teori 16
2.2.1 Pengertian Perpustakaan 16
2.2.2 Jenis-jenis Perpustakaan 18
2.2.3 Perpustakaan Umum 21
2.2.4 Tujuan Perpustakaan Umum 22
2.2.5 Pemanfaatan Internet Bagi Penggunan 24
2.2.5.1 Pemanfaatan Internet 24
2.2.5.2 Internet 28
2.2.5.3 Pengguna internet 29
2.2.5.4 Fasilitas Pada Internet 31
2.2.5.4.1 World Wide Web (WWW) 32

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

2.2.5.4.2 File Transfer Protokol (FTP) 33
2.2.5.4.3 Electronic Mail (E-Mail) 34
2.2.5.4.4 Newsgroup 36
2.2.5.4.5 Mailing List 37
2.2.5.4.6 IRC 38
2.2.5.4.7 Remote Login 39
2.2.6 Sejarah Internet 40
2.2.7 Internet di Perpustakaan 44

BAB III METODE PENELITAN
3.1 Metode dan Jenis Penelitian 47
3.2 Teknik Pengumpulan Data 50
3.3 Analisis Data 53

BAB IV STUDI TENTANG PEMANFAATAN INTERNET BAGI PENGGUNA DI KANTOR ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN SUMENEP
4.1 **Gambaran Umum Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep**.... 55
4.1.1 Sejarah Perpustakaan 55
4.1.2 Visi dan Misi 57
4.1.3 Struktur Organisasi 57
4.1.4 Personalia 64
4.1.5 Layanan dan Koleksi Perpustakaan 65
4.1.6 Layanan Internet 66
4.1.7 Pengembangan Otomasi Perpustakaan 68
4.1.8 Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) 68
4.2 Studi Tentang Pemanfaatan Internet Bagi Pengguna di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep 69
4.2.1 Internet Sebagai Alat Komunikasi Antar Individu Maupun Kelompok 69
4.2.2 Internet Sebagai Alat Mengakses Informasi 72

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

4.2.3 Internet Sebagai Alat Pendidikan/Pembelajaran Jarak Jauh 74
4.2.4 Internet Sebagai Sarana Hiburan dan Hobi 76
BAB V PENUTUP
5.1 Simpulan..... 80
5.2 Saran dan Rekomendasi 81
Daftar Pustaka 82
Lampiran-lampiran:
Lampiran I : Pedoman Wawancara Dengan Informan
Lampiran II : Transkripsi Hasil Wawancara dengan Informan
Lampiran III : Badan Perencanaan Daerah (BAPEDA) Pemerintah Propinsi Daerah Istimewah Yogyakarta
Lampiran IV : Badan Kesatuan Bangsa (Bakesbang) Pemerintah Propinsi Jawa Timur
Lampiran V : Badan Kesbang dan Linmas Pemerintah Kabupaten Sumenep
Lampiran VI : Kantor Arsip dan Perpustakaan Pemerintah Kabupaten Sumenep

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Bab I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Peningkatan kebutuhan masyarakat dalam berbagai bidang, khususnya di bidang telekomunikasi, informasi, dan hiburan serta dunia bisnis dirasakan semakin meningkat akibat saling keterkaitan dan ketergantungan umat manusia di dunia dalam era globalisasi saat ini. Salah satu kebutuhan yang paling mencolok peningkatannya adalah kebutuhan akan informasi.

Dalam era globalisasi ini perkembangan ilmu pengetahuan yang pesat diikuti oleh teknologi informasi. Melalui teknologi informasi seseorang dapat memperoleh informasi dengan cepat dan mudah. Salah satu produk teknologi yang dapat digunakan sebagai sarana temu kembali informasi adalah Internet.

Internet merupakan sebuah jaringan komputer yang sangat besar, yang terbentuk oleh jaringan-jaringan kecil di seluruh dunia yang saling terhubung satu sama lainnya. Internet berkembang pesat sejak jaringan ini pertama kali sukses dikembangkan dan diujicobakan pada tahun 1969 oleh U.S. Departemen of defen dalam proyek ARPANET (*Advanced Research Project Network*) (Ramadhani, 2003:3-4).

Perkembangan Internet tidak bisa dilepaskan dari perkembangan dan kemajuan teknologi informasi serta komunikasi (*communication and information technology*). Memasuki era globalisasi dan teknologi informasi adalah tantangan baru bagi lembaga penyedia informasi termasuk dunia perpustakaan. Kehadiran teknologi informasi di perpustakaan membawa perubahan penting dan mendasar

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

bagi dunia perpustakaan dalam mengelola, memberi layanan, menjalin hubungan antar-perpustakaan atau dengan pangkalan data di luar perpustakaan. Dengan kehadiran Internet di perpustakaan, konsep pelayanan yang secara konvensional menekankan penyediaan akses ke informasi yang di miliki perpustakaan kini berubah ke arah konsep tanpa harus memilikinya. Peran perpustakaan tradisional hanya memberi layanan peminjaman koleksi kepada pengguna, akan beralih fungsi menjadi penyedia hubungan antara pengguna dengan berbagai jenis dan bentuk informasi di mana pun di seluruh dunia. Hal ini berdampak positif terhadap perpustakaan.

Teknologi informasi menurut Sulistyo-Basuki (1991:87) adalah teknologi yang memanfaatkan informasi, menyimpan, menghasilkan, mengolah dan menyebarkan informasi. Disamping aspek teknologi, informasi juga memerlukan suatu lembaga yang berkompeten dalam mengumpulkan, mengolah dan menyebarkan serta menemukannya kembali. Dalam hal ini perpustakaan merupakan lembaga yang tepat untuk melaksanakan tugas tersebut. Karena pada hakekatnya perpustakaan merupakan suatu lembaga penyedia sumber informasi (Sulistyo-Basuki, 1991: 6-7 dan Qalyubi, dkk, 2003:15-17). Oleh karena itu, eksistensi dan pentingnya peranan perpustakaan umum dalam memenuhi kebutuhan informasi pengguna yang beraneka ragam akan semakin diakui oleh masyarakat, terutama masyarakat intelektual.

Pencarian informasi dari hari ke hari terus mengalami peningkatan seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta pesatnya laju pembangunan. Pencarian tersebut akan semakin meningkat jika dibarengi dengan

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

peningkatan aktivitas dan pengetahuan serta kesadaran dari masyarakat untuk mengaktualisasikan dirinya. Pada tahap inilah informasi mendapatkan titik yang sangat penting meminjam istilah dari Gramsci yaitu terciptanya "masyarakat yang berintelektual organik" (Simon, 2001:xix).

Hadirnya Internet bagi pengguna perpustakaan tidak hanya di manfaatkan dalam hal kebiasaan berkomunikasi dengan orang lain, dan mencari data atau informasi yang ada di Internet. Tetapi juga, mulai dari sekedar menyampaikan surat menyurat, penyampaian pesan, hingga aktivitas sehari-hari seperti membaca koran, majalah, bahkan sampai kepada proses belajar. Bagi para profesional yang sibuk, maka kehadiran Internet menjadi alternatif terbaik untuk sebagian aktivitas hidup keseharian.

Perkembangan Internet mulai terasa pada tahun 1992. Jumlah komputer di dunia yang terhubung satu dengan yang lain ke Internet pada tahun 1992 kurang dari satu juta kumputer. Tahun 1996 jumlah website di seluruh dunia diketahui hanya sekitar 305 ribu buah, dan pada bulan Juli 1999 terjadi lonjakan yang cukup tajam, di mana telah berkembang menjadi puluhan juta website, dan akan terus berkembang menjadi puluhan juta website setiap minggunya. Di Indonesia jumlah dan petumbuhan Internet cukup menunjukkan peningkatan yang tinggi. Pada bulan Juni tahun 2000 saja, AC Nilsen dengan hasil risetnya tentang pengguna Internet di Indonesia disebutkan sudah melampaui 800.000 orang, kecenderungannya meningkat 12 persen pertahun. Pada tahun 2006 diperkirakan jumlah pengguna Internet di Indonesia akan melebihi 15 juta orang dengan jumlah pengguna ISP sekitar 25 persennya (Triton PB, 2006:48-58).

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Kelebihan sarana Internet yang tidak mengenal batas geografis juga menjadikan Internet sebagai sarana alternatif yang ideal untuk meningkatkan pelayanan perpustakaan. Oleh karena itu, dunia pelayanan perpustakaan demi menjawab tantangan tersebut adalah membutuhkan teknologi yang menyediakan perangkat komputer yang secara aksesnya cepat, metodenya lebih efektif dan persiapannya lebih singkat. Dengan adanya Internet dunia pendidikan juga menjadi penting keberadaannya, lewat fasilitas yang disediakan Internet yaitu memanfaatkan media *e-learning* menjawab tantangan tersebut (Efendi dan Zhuang, 2005:3). Penggunaan Internet untuk keperluan pendidikan yang semakin meluas terutama di negara-negara maju, merupakan fakta yang menunjukkan bahwa dengan media ini memang di mungkinkan diselenggarakannya proses belajar mengajar yang lebih efektif. Hal itu terjadi karena dengan sifat dan karakteristik Internet yang cukup khas, sehingga diharapkan bisa digunakan sebagai media pembelajaran sebagaimana media lain telah dipergunakan sebelumnya seperti radio, televisi, CD-ROM dan lain-lain (Hardjito: 2005). Tentu saja ini menambah panjang daftar keuntungan bagi para pengguna Internet khususnya pengguna Internet di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep dalam memanfaatkan fasilitas Internet.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Menurut Triton PB (2006:13), Internet juga berperan penting dalam dunia ekonomi dan bisnis. Dengan hadirnya e-*commerce*, kegiatan bisnis dapat dilakukan secara lintas negara tanpa pelakunya perlu beranjak dari ruangan tempat mereka berada. Fasilitas *e-commerce* menawarkan berbagai kemudahan dalam melakukan transaksi di Internet.

Bagi mereka yang gemar bersosialisasi atau mencari sahabat, Internet menawarkan berjuta kesempatan, baik melalui e-mail maupun *chatting*. Para pengguna Internet dapat menjalin komunikasi dengan rekan-rekannya di segala penjuru dunia dalam waktu singkat dan biaya yang relatif murah. Apabila dalam surat menyurat konvensional yang menggunakan jasa pos, sebuah surat bisa menghabiskan waktu berminggu-minggu dalam perjalanan lintas benua, maka sebuah e-mail hanya membutuhkan hitungan detik untuk dapat menjangkau segala sudut dunia.

Bagi mereka yang berniat mencari hiburan, Internet menawarkan pilihan yang berlimpah. Dengan memanfaatkan *game server*, seseorang dapat bermain *game* bersama lawan dari negara lain melalui jaringan Internet. Pecinta musik juga semakin dimanja dengan hadirnya klip-klip MP3 dari lagu-lagu favorit. Bagi yang haus akan informasi dari dunia *entertainment*, Internet adalah surga dengan berlimpahnya situs-situs web para artis, baik nasional maupun internasional.

Dengan demikian, segala bentuk informasi yang dibutuhkan oleh pengguna Internet, baik dalam bentuk suara (*voice*), data, teks, gambar (*still image*), maupun yang dalam bentuk aplikasi video (*moving picture*), secara sekaligus dan dalam waktu yang bersamaan dengan menggunakan satu media yang tersambung ke tempat pelanggan yaitu Internet, dapat dinikmati secara interaktif maupun non-interaktif dan terhubung secara global (Dirdja dalam Koswara, 1998:222).

Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep menurut Lasa HS (2005:284) tergolong perpustakaan umum karena diperuntukkan pada masyarakat

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

umum, tidak membatasi umur, jenis kelamin, pendidikan, suku, maupun agama. Oleh karena itu, koleksinya juga harus umum dan untuk semua umur. Tugas dan tanggung jawab itulah Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep dalam menyebarluaskan informasi yang membedakan dari Perpustakaan Perguruan Tinggi, Perpustakaan Sekolah, dan Perpustakaan Khusus.

Adanya fasilitas Internet di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep tidak lain diharapkan mampu melayani penggunanya sebagai upaya meningkatkan mutu layanan (dalam hal ini pelayanan Internet) dan pusat informasi serta sebagai wahana tempat pendidikan, lebih-lebih Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep mampu sebagai pusat kebudayaan dan rekreasi. Sehingga adanya layanan fasilitas Internet (Warung Informasi Teknologi) yang sudah disediakan betul-betul mendukung dan mewujudkan perkembangan Otonomi Daerah Kabupaten Sumenep ke depannya.

Berdasarkan hal tersebut di atas, maka perlu dilakukan penelitian studi tentang pemanfaatan Internet bagi pengguna di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep demi tercapainya visi dan misi Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah. Apalagi realita dilapangan bahwa Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep adalah salah satu perpustakaan umum yang mengemban tugas untuk melayani masyarakat yang secara kondisi sosial-ekonomi, pendidikan, dan pekerjaan serta latar belakang budaya mereka berbeda. Hal yang tidak dapat dipungkiri adalah tugas dan tanggung jawab Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep dalam menyebarkan informasi kepada masyarakat pengguna yang heterogen tersebut.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Dari realitas di atas, peneliti tertarik untuk dijadikan tempat penelitian. Dalam penelitian ini peneliti ingin mengetahui bagaimana pemanfaatan Internet bagi Pengguna di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep. Dari permasalahan ini, peneliti memfokuskan pada kajian studi tentang pemanfataan Internet bagi pengguna di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan latar belakang sebagaimana yang telah dikemukakan di atas, ada satu permasalahan, yaitu bagaimana pemanfaatan Internet bagi pengguna di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian studi tentang pemanfaatan Internet bagi pengguna ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan Internet bagi pengguna di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

1.4 Manfaat Penelitian

1. Memberikan gambaran bagi mahasiswa peneliti, menambah pengalaman tentang dunia perpustakaan, khususnya dalam pemanfaatan Internet.
2. Bagi pembaca maupun praktisi perpustakaan, membuka wawasan baru tentang pemanfaatan Internet di dunia perpustakaan.

3. Memberikan gambaran (wacana) sejauh mana pemanfaatan Internet bagi pengguna perpustakaan, khususnya Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep sebagai penyedia informasi dan tempat penelitian.
4. Menambah khasanah keilmuan tentang pemanfaatan Internet di perpustakaan.

1.5 Sistematika Pembahasan

Untuk lebih memudahkan pemahaman isi dan esensi dari skripsi ini. Maka deskrispsi ini akan disistematisasikan penyajiannya berdasarkan kategorisasi pembahasan sebagai berikut:

Di awali dengan *Bab I*, di dahului dengan latar belakang. Dalam latar belakang ini akan mengemukakan beberapa yang melatar melakangi diadakannya penelitian. Kemudian beberapa permasalahan yang muncul dirumuskan dalam sebuah rumusan masalah. Selain itu, akan dikemukakan juga tentang tujuan dan manfaat penelitian yang dilakukan. Dan di akhiri dengan sistematika pembahasan.

Kemudian *Bab II*, tinjauan pustaka di teruskan dengan landasan teori yang didahului dengan pengertian perpustakaan umum, tugas perpustakaan umum, dan tujuan perpustakaan umum. Dilanjutkan dengan pengertian pemanfaatan Internet bagi pengguna, fasilitas pada Internet, sejarah Internet, dan Internet di perpustakaan.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Bab III, pada bagian ini dikemukakan jenis penelitian yang dilakukan, subjek penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisis yang akan digunakan.

Dilanjutkan dengan *Bab IV*, didahului selayang pandang Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Sumenep yang meliputi (sejarah, visi dan misi, tugas pokok, struktur organisasi, personalia, koleksi, layanan, dan pengembangan). Kemudian dilanjutkan dengan hasil laporan penelitian dan pembahasan. Dalam bab ini akan dikemukakan temuan peneliti dan analisa tentang kegiatan yang ada serta sejauh manakah pemanfaatan Internet bagi pengguna di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep dengan menggunakan analisis interaktif. Artinya jawaban terhadap rumusan masalah yang disebutkan pada rumusan masalah.

Terakhir *Bab* V, penutup merupakan bab yang mengemukakan kesimpulan dari penelitian. Selain itu juga terdapat beberapa rekomendasi atau saran yang berkaitan dengan pemanfaatan Internet bagi pengguna.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Bab V

Penutup

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian "Studi Tentang Pemanfaatan Internet Bagi Pengguna di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep" bahwa pemanfaatan Internet bagi pengguna di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep dimanfaatkan antara lain:

1. Internet sebagai alat komunikasi antar individu maupun kelompok. Dalam kegiatan ini para informan melakukan komunikasi kepada komunikan dengan berdiskusi, dan *sharing*, untuk dapat membantu kelancaran berdiskusi para informan menggunakan fasilitas *Chatting* atau *mailing list* serta mengirim naskah melalui fasilitas e-mail.
2. Internet sebagai alat mengakses Informasi. Dalam kegiatan ini para informan mengakses beberapa informasi yang mendukung terhadap kepentingan para informan masing-masing yang berada di Internet seperti teknologi, ekonomi, sosial-budaya, pendidikan, ilmu agama dan *bahtsul masail.* Untuk membantu kelancaran *browsing* para informan menggunakan *search engine* seperti yahoo dan google.
3. Internet sebagai alat pendidikan/pembelajaran jarak jauh. Dalam kegiatan ini para informan mengirim tugas kuliah kepada dosennya, berdiskusi, dan atau sekedar membaca informasi yang sesuai dengan kapasitas mereka masing-masing. Untuk membantu proses tersebut para informan menggunakan beberapa fasilitas seperti WWW, FTP, e-mail, *mailing list* dan *Chatting.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

4. Internet sebagai sarana hiburan dan hobi. Dalam kegiatan ini para informan memanfaatkan fasilitas *game server* atau memperbaharui game yang dimilikinya, membuka beberepa klip lagu, dan mencari kenalan antar sesama pengguna yang sedang *online* di Internet.

5.2 Saran-saran

Dari kesimpulan di atas peneliti menyarankan dan merekomendasikan bagi pihak pustakawan yang ada di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep antara lain:

1. Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep harus meningkatkan mutu layanannya baik dari segi fasilitas Internet maupun dari segi pelayanannya, seperti kecepatan akses yang semula 45,2 Kbps diganti ke 512 Kbps dan jangan sering tutup dikala jam kerja.
2. Warung Teknologi dan Informasi (Warintek) di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep seharusnya menambah jumlah unit komputer P4 sebanyak lima unit sekaligus mengganti software windows 98 ke software windows XP, penambahan ini dikarenakan antosiasme para pengguna dalam memanfaatkan fasilitas Internet.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR PUSTAKA

Andarwati, Sri Retno dan Bambang S. Sankarto. 2005. "Pemenuhan Kepuasan Penggunaan Internet oleh Peneliti Badan Litbang Pertanian di Bogor". *Dalam Jurnal Perpustakaan Pertanian Vol. 14, Nomor . 12005.*

Arikunto, Suharsimi. 1993. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek. Cet. IX; Jakarta: Rineka Cipta.

Azra, Azyumardi. 2004. "Pergeseran Paradigma Pembelajaran dalam Menghadapi Persaingan Global". *Makalah Seminar Nasional Teknologi Pembelajaran Menghadapi Tantangan Daya Saing SDM Nasional dan Internasional.* Di Aiditorium Depdiknas, 1-2 Desember 2004.

Badudu, dan Sutan Muhammad Zain. 1994. *Kamus Umum Bahasa Indonesia.* Jakarta:Pustaka Sinar Harapan.

BHSDKS. 2006. *Himpunan Peraturan Bupati Sumenep Tentang Tugas dan Fungsi Organisasi Perangkat Daerah Tahun 2006.* Dalam Badan Hukum Sekratariat Daerah Kab. Sumenep. Kab. Sumenep.

Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia.* Jakarta: Balai Pustaka.

Dirdja, Sasmito. 1998. "Kebijakan Pengembangan Telematika dalam PJP II dan Peluangnya Bagi Aktivitas Perpustakaan". Dalam Koswara (ed). *Dinamika Informasi Dalam Era Global.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Efendi, Empy dan Hartono Zhuang. 2005. *e-learning Konsep dan Aplikasi.* Yogyakarta: Andi.

Ensiklopedi Nasional Indonesia Vol. 13.1997. Jakarta: PT. Delta Pamungkas. Cet. 3

Furchan, Arief. 2005. *Pengantar Penelitian Dalam Pendidikan.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Hak, Ade Abdul. 2004. "Rencana Strategis Dan Standar Cobit Untuk Sistem Informasi Perpustakaan Terintegrasi Dalam Mewujudkan Universitas Bertaraf Internasional". *http://www.lib.ui.ac.id/files/Ade_Abdul_Hak.pdf,* tanggal 21 Februari 2007, *jam 14.15.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Hardjito. 2005. "Internet Untuk Pembelajaran". *http://www.pustekkom.go.id/teknodik/t10/10-3.htm*, Tanggal 21 Februari 2007. Jam 14.30

Irkham, Agus M. 2006. *Perpustakaan dan Gaya Hidup.* Suara Merdeka, 14 September 2006

Ishadi SK, dan Sumarsono Soemardjo (ed). 1999. *Prospek Bisnis Informasi.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Lasa HS. 2005. *Manajemen Perpustakaan.* Yogyakarta: Gama Media.

Lasa, Hs. 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Koswara, E. ed. 1998. *Dinamika Informasi Dalam Era Global.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Moleong, Lexi J. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Mustafa, B. 1998. *Perubahan Paradigma Layanan Perpustakaan Memasuki Era Teknologi Informasi.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Masruri, Anis. 2007. "Aspek-aspek dan Problematika Penulisan Skripsi: Sebuah Refleksi Untuk Mewujudkan skripsi yang Bemutu". *Makalah di sampaikan pada One-day Workshop on LIS Research Methods,* di Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta pada tanggal 27 Januari 2007.

Mafar, Fiqru. 2005. "Persepsi Penggunan Terhadap Kualitas Pelayanan Internet di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*"(skripsi).* Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Nazir, Moh. 2003. *Metode Penelitian.* Jakarta: Ghalia Indonesia.

Purnomo, Herry, dan Theo Zacharias. 2005. *Pengenalan Informatika Persepektif Teknik dan Lingkungan.* Yogyakarta: Andi.

Purwono. 2003. *Perpustakaan, Pustakawan dan Kepustakawanan.* Program D3 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UGM Yogyakarta.

Paijo. 2006. "*Tekhnologi Informasi dan Dampaknya Terhadap Layanan Informasi Perpustakaan*". Media Informasi. Vol. XV No. 3.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Pendit, Putu Luxman. 1994. *Makna dan Peran Informasi Dari Masa Ke Masa (*bagian II*): Ekonomi Informasi dan Informasi Ekonomi.* Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Ilmu Perpustakaan. Vol. I. No. 2.

Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2003. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi.* Yogyakarta. Jurusan Ilmu Perptakaan dan Informasi fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.

Rafiudin, Rahmat. 2005. *Membangun Sendiri Server Mailing List.* Yogyakarta: Andi.

Ramadhani, Graifhan. 2003. "Modol Pengenalan Internet". *http://www.jplh.or.id/elnv4/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=68.* Tanggal 21 Februari 2007. Jam 14.15.

Salim, Agus. 2006. *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial.* Yogyakarta: Tiara Wacana.

Salim, Peter, dan Yenny Salim. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Kontemporer.* Jakarta: Modern English Press.

Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan.* Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Subana, M dan Sudrajat. 2005. *Dasar-dasar Penelitian Ilmiah.* Bandung: Pustaka Setia.

Sukmadinata, Nana Syaodih. 2005. *Metode Penelitian Pendidikan.* Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Sumardji, P. 1996. *Perpustakaan: Organisasi dan Tata Kerjanya.* Cet. II; Yogyakarta: Kanisius.

Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Administrasi.* Bandung: Alfabeta.

Simon, Roger. 2001. *Gagasa-gagasan Politik Gramsci.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1985. *Metode Penelitian Survai.* Jakarta: LP3ES.

Siregar, Ridwan. 2006. "Internet Strategi Penggunaannya di Perpustakaan Perguruan Tinggi". *http://math.unsoed.ac.id/news/artikel.php?newsid=22.* Tanggal 21 Februari 2007, jam 14.15)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Siahaan, Sudirman. 2005. "Penelitian Penjajagan Tetang Kemungkinan Pemanfaatan Internet Untuk Pdi SLTA di Wilayah Jakarta dan Sekitarnya" *http://www.jplh.or.id/elnv4/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=68#search=%22proposal%20penelitian%20tentang%20pemanfaatan%20%20Internet%22 pemanfaatan Internet*. Tanggal 23 Desember 2006, pukul 18.12.

Suparman, Atwi dan Zuhairi, Amin. "Penerapan e-administration di Universitas Terbuka: tantangan dan prospek". *Makalah Seminar Nasional Teknologi Pembelajaran Menghadapi Tantangan Daya Saing SDM Nasional dan Internasional*. Di Aiditorium Depdiknas, 1-2 Desember 2004.

Triton PB. 2006. *Mengenal E-Commerce dan Bisnis di Dunia Cyber*. Yogyakarta: Argo Publisher.

Tim Elex Media Kompotindo. 2000. *E Step By Step Microsoft Internet Explorer 5*. Jakarta: Gramedia.

Toha, Abdul Salam. 2006. "Dengan Internet membangun Kualitas Bangsa". Koran Harian Sinar Harapan *http://www.sinarharapan.co.id/berita/0610/03/opi01.html*, tanggal 3 Oktober 2006. Jam. 23:47.

Vaughan, Stevea dkk. 1999. *Yang Perlu Anda Ketahui Tentang World Wide Web*. Yogyakarta: Andi.

Wahana Komputer. 2005. *Melindungi Anak Anda Saat BerInternet*. Yogyakarta: Andi.

Wahana Komputer. 1997. *Menjelajah Internet Dengan Netscape Navigator 3.0*. Cet. II. Yogyakarta: Andi.

Zainuddin, Zaslina. 2006. "Pola Pemanfaatan Internet Oleh Program Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sumatera Utara". *Dalam Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi, Vol. 2, No. 1, Juni 2006*.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA