

**Evaluasi Keberhasilan Sistem OPAC di Perpustakaan
MAN 3 Sleman Menggunakan Metode HOT-Fit**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1
Program Studi Informatika



Disusun oleh:

AMIRUZIDAN HAFAUZANI KHOLID

NIM 22106050017

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2026

LEMBAR PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 540971 Fax. (0274) 519739 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1978/Un.02/DST/PP.00.9/08/2026

Tugas Akhir dengan judul : Evaluasi Keberhasilan Sistem OPAC di Perpustakaan MAN 3 Sleman Menggunakan Metode HOT-Fit

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : AMIRUZIDAN HAFAUZANI KHOLID
Nomor Induk Mahasiswa : 22106050017
Telah diujikan pada : Kamis, 06 Agustus 2026
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. Agus Mulyanto, S.Si., M.Kom., ASEAN Eng.
SIGNED

Valid ID: 6a87ecbd5022b



Penguji I

Dr. Ir. Sumarsono, S.T., M.Kom.
SIGNED

Valid ID: 6a86b4f6e28c3



Penguji II

Nia Maharani Raharja, M.Eng.
SIGNED

Valid ID: 6a86caddcbe4f



Yogyakarta, 06 Agustus 2026
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Prof. Dr. Dra. Hj. Khurul Wardati, M.Si.
SIGNED

Valid ID: 6a87f9988a256

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amiruzidan Hafauzani Kholid
NIM : 22106050017
Program Studi : Informatika
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi saya yang berjudul **EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM OPAC DI PERPUSTAKAAN MAN 3 SLEMAN MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT** merupakan hasil pekerjaan penulis sendiri sepanjang pengetahuan penulis, bukan duplikasi atau saduran dari karya orang lain kecuali bagian tertentu yang penulis ambil sebagai bahan acuan. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Yogyakarta, 26 Juli 2026



Amiruzidan Hafauzani Kholid
22106050017

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga



FM-UINSK-BM-05-03/R0

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Persetujuan Skripsi / Tugas Akhir

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Amiruzidan Hafauzani Kholid
NIM : 22106050017
Judul Skripsi : Evaluasi Keberhasilan Sistem Opac Di Perpustakaan Man 3 Sleman Menggunakan Metode HOT-FIT

sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Program Studi Informatika.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 27 Juli 2026

Pembimbing

Dr. Agus Mulyanto, S.Si., M.Kom.

NIP. 19710823 199903 1 003

LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR

Skripsi atau Tugas Akhir ini tidak dipublikasikan untuk umum, namun dapat diakses di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dokumen ini dapat dimanfaatkan sebagai bahan referensi ilmiah dengan ketentuan bahwa setiap pengutipan dilakukan atas izin penulis serta mencantumkan sumber secara lengkap sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Hak cipta dan kepemilikan dokumen tugas akhir ini berada pada UIN Sunan Kalijaga.



INTISARI

Evaluasi keberhasilan penerapan *Online Public Access Catalog* (OPAC) untuk menunjang aktivitas pencarian bahan pustaka di Perpustakaan MAN 3 Sleman menjadi fokus utama dalam kajian dengan tema "Evaluasi Keberhasilan Sistem OPAC di Perpustakaan MAN 3 Sleman Menggunakan Metode HOT-Fit". Ketidaktersediaan pengukuran yang menyeluruh mengenai kinerja OPAC di lembaga tersebut melatarbelakangi lahirnya studi ini, sehingga efektivitas pemanfaatannya belum terukur secara pasti. Oleh karena itu, batasan masalah diarahkan pada penentuan tingkat keberhasilan sistem melalui peninjauan mendalam terhadap tiga elemen pokok: manusia, organisasi, dan teknologi.

Sisi metodologis kajian ini mengandalkan desain kuantitatif evaluatif yang mengoperasionalkan kerangka kerja *Human Organization Technology-Fit* (HOT-Fit). Peneliti ini mencakup kriteria efektivitas pemanfaatan sistem, tingkat kepuasan pemakai, tata kelola internal, kondisi lingkungan organisasi, serta mutu dari aspek teknis, sajian informasi, dan dukungan layanan. Pengumpulan data primer dan sekunder mengikutsertakan 101 subjek yang dipilih lewat teknik *purposive sampling*, terdiri atas pemustaka dari kalangan siswa serta staf perpustakaan, menggunakan instrumen angket, pengamatan langsung, dan penelusuran dokumen. Selanjutnya, pengolahan data bermuara pada pengujian keandalan instrumen (validitas dan reliabilitas) serta analisis statistik deskriptif melalui estimasi nilai rata-rata (*mean* dan *grand mean*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi sistem OPAC di Perpustakaan MAN 3 Sleman berada pada kategori baik, dengan persentase hasil penilaian berada pada rentang 66,3% hingga 81,2%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa penerapan sistem OPAC telah mampu mendukung kebutuhan pengguna dalam proses pencarian dan temu kembali informasi di perpustakaan. Dengan demikian, sistem OPAC secara keseluruhan telah berjalan dengan baik dan dapat mendukung aktivitas layanan perpustakaan. Meskipun demikian, peningkatan secara berkelanjutan melalui sosialisasi, pelatihan pengguna, serta pengembangan fitur layanan tetap diperlukan agar pemanfaatan sistem OPAC dapat semakin optimal.

Kata kunci: OPAC, HOT-Fit, evaluasi sistem informasi, perpustakaan,

ABSTRACT

The evaluation of the successful implementation of the Online Public Access Catalog (OPAC) to support library material search activities at the MAN 3 Sleman Library is the main focus of this study, entitled “Evaluation of the Success of the OPAC System at the MAN 3 Sleman Library Using the HOT-Fit Method.” The lack of comprehensive measurement of OPAC performance at the institution served as the background for this study, resulting in the effectiveness of its utilization not yet being accurately measured. Therefore, this study focuses on determining the level of system success through an in-depth evaluation of three main elements: human, organization, and technology.

Methodologically, this study employs an evaluative quantitative approach using the Human Organization Technology-Fit (HOT-Fit) framework. The research variables consist of Human, Organization, and Technology, which include the effectiveness of system utilization, user satisfaction, internal organizational management, organizational environmental conditions, as well as the quality of technical aspects, information quality, and service support. Primary and secondary data were collected from 101 respondents selected using a purposive sampling technique, consisting of students as library users and library staff. Data were collected through questionnaires, direct observation, and document review. The data were then analyzed through instrument validity and reliability testing, followed by descriptive statistical analysis using mean and grand mean calculations.

The results show that the OPAC system at the MAN 3 Sleman Library is categorized as good, with assessment percentages ranging from 66.3% to 81.2%. These findings indicate that the implementation of the OPAC system has been able to support users' needs in searching for and retrieving information in the library. Therefore, overall, the OPAC system has been functioning well and is able to support library service activities. Nevertheless, continuous improvement through user socialization, training, and the development of service features is still necessary to optimize the utilization of the OPAC system.

Keywords: OPAC, HOT-Fit, information system evaluation, library, system success.

HALAMAN MOTTO

"Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)."

(Q.S. Al-Insyirah 7-8)

“Jadilah manusia yang berkualitas dan memiliki *High Value* meskipun jatuh bangun didalam perjalanannya”



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas ridho Allah SWT penulis persembahkan skripsi ini
Kepada :

Orangtua tercinta

Saudara dan keluarga besar

Sahabat, teman, seperjuangan

Dan

Almamater tercinta

Program Studi Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Atas berkat rahmat Allah yang maha kuasa yang telah melimpahkan rahmat taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM OPAC DI PERPUSTAKAAN MAN 3 SLEMAN MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT*” dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi yang penulis tempuh. Dalam proses penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, motivasi, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam kesempatan ini, penulis menitipkan rasa terima kasih yang tidak mampu terucap oleh kata-kata. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Noorhaidi Hasan, S.Ag., M.A., M.Phil., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Dra. Hj. Khurul Wardati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Dr. Muhammad Mustakim, S.T. M.T. sebagai Ketua Program Studi Informatika yang telah memberikan dukungan selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr. Agus Mulyanto, S.Si., M.Kom., ASEAN Eng. sebagai Dosen Pembimbing Akademik sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan dukungan penuh, selalu memberikan arahan, meluangkan waktu untuk membimbing saya, serta memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepala sekolah, kepala perpustakaan, pustakawan, serta siswa kelas X dan XI MAN 3 Sleman yang telah berpartisipasi serta membantu selama proses penelitian berlangsung.
6. Kedua orangtua tercinta Ibu dan Abah yang tidak pernah mengenal lelah dalam memperjuangkan keinginan, pendidikan, dan cita-cita anak-anaknya, selalu

menjadi sumber semangat dan kekuatan bagi penulis untuk terus berkembang. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah putus, cinta, dan dukungan tanpa henti baik secara moral maupun materi.

7. Kakak-kakak dan ponakan penulis, yang selalu memberikan dukungan, doa dan keceriaan disetiap langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan penulis, Aulia Nasyitothul Fikroh, Dedad Fajar, Alwi, Naufal Mahardhiko , Eka, Ridho, Inam, Rizky Surya dan teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas kebersamaan selama perkuliahan, jatuh bangun Bersama, susah senang menjalani perkuliahan hingga ke tahap akhir ini, saling support, dan saling mendukung satu sama lain.
9. Diri penulis sendiri Amiruzidan Hafauzani Kholid, apresiasi yang tinggi dan bangga dengan diri sendiri yang mampu sampai tahap ini walaupun jatuh bangun dalam perjalanannya dan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tetap hidup dan waras.

Penulis berharap apa yang selama ini penulis kerjakan bisa bermanfaat bagi umat dan mendapatkan ridho dari Allah SWT.

Yogyakarta, 27 Juli 2026

Penulis,

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Amiruzidan Hafauzani Kholid

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR.....	iv
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2. Kajian Pustaka.....	13
2.3 Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Jenis, Sifat dan Pendekatan Penelitian.....	20
3.2. Populasi dan Sampel	21
3.3. Metode Pengumpulan Data	23
3.4 Metode Analisis Data.....	24
3.5 Tahapan Penelitian	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.2. Karakteristik Responden	33

4.3 Uji Validitas	38
4.4 Uji Reliabilitas	40
4.5 Pengujian Hipotesis.....	41
4.6 Data Hasil Evaluasi Kuesioner HOT-Fit.....	45
4.7 <i>Grand Mean</i>	60
4.8 Keterkaitan Hasil Penelitian Sebelumnya dengan Penelitian Saat ini	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1. Kesimpulan	66
5.2. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian.....	17
Tabel 4. 1 Kerangka Indikator	36
Tabel 4. 2 Kategori Interpretasi Skor Likert	38
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reabilitas	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Hipotesis	41
Tabel 4. 6 Persentase Kuesioner	45
Tabel 4. 7 Hasil Evaluasi Kuesioner Dimensi Human.....	46
Tabel 4. 8 Hasil Evaluasi Kuesioner Dimensi Organization.....	48
Tabel 4. 9 Hasil Evaluasi Kuesioner Dimensi Technology (System Quality).....	49
Tabel 4. 10 Hasil Evaluasi Kuesioner Dimensi Technology	51
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Hasil Evaluasi	52
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Nilai Rata-Rata (Mean	54
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Mean Setiap Item	58
Tabel 4. 14 Data Hasil Grand Mean	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Kerja HOT-Fit	10
Gambar 3. 1 Metode Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman Dashboard.....	32
Gambar 4. 2 Jenis Responden	33
Gambar 4. 3 Kelas Responden	35



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Aktivitas pengelolaan informasi dan ranah pendidikan menjadi dua bidang yang mengalami pergeseran mendasar akibat eskalasi teknologi informasi maupun komunikasi. Perpustakaan sebagai pusat sumber belajar dan penyedia informasi memiliki peran strategis dalam mendukung proses pembelajaran, penelitian, serta pengembangan literasi informasi bagi peserta didik dan tenaga pendidik[1]. Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi, perpustakaan dituntut untuk tidak hanya menyediakan koleksi secara fisik, tetapi juga mengadopsi sistem informasi berbasis teknologi guna meningkatkan kualitas layanan, efisiensi pengelolaan, serta kemudahan akses informasi bagi pemustaka. Salah satu bentuk penerapan teknologi informasi di perpustakaan adalah penggunaan sistem *Online Public Access Catalog* (OPAC), yang memungkinkan pengguna untuk menelusuri koleksi perpustakaan secara elektronik dengan lebih cepat, akurat, dan fleksibel[2].

OPAC merupakan sistem katalog daring yang berfungsi sebagai sarana utama bagi pemustaka untuk melakukan pencarian informasi terkait koleksi perpustakaan, seperti judul, pengarang, subjek, tahun terbit, serta status ketersediaan bahan pustaka. Dengan adanya OPAC, proses temu kembali informasi (*information retrieval*) menjadi lebih efektif dibandingkan dengan katalog manual atau kartu katalog konvensional. Implementasi OPAC di perpustakaan sekolah, termasuk di Perpustakaan MAN 3 Sleman, diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan informasi, mempercepat proses pencarian koleksi, serta mendukung terciptanya budaya literasi yang lebih baik di lingkungan madrasah[3]. Kendati demikian, keberhasilan integrasi OPAC tidak semata-mata bergantung pada ketersediaan infrastruktur teknis, melainkan turut dipengaruhi oleh interaksi harmonis berbagai elemen yang saling terhubung, meliputi keandalan sistem, mutu keluaran informasi, ketersediaan daya dukung layanan, kesiapan kapasitas pengguna, hingga komitmen dari struktur organisasi serta kepemimpinan [4].

Pada tatanan praktis, pengoperasian sistem OPAC kerap membentur bermacam kendala yang bersumber dari ranah teknologis maupun non-teknologis. Kendala-kendala berupa keterbatasan sarana penunjang teknis, minimnya program pembekalan kapasitas untuk staf perpustakaan maupun pemustaka, rendahnya angka partisipasi pemanfaatan platform oleh pengguna, hingga tidak selarasnya fungsionalitas sistem dengan kebutuhan riil pemakai berpotensi menurunkan efektivitas keberhasilan sistem OPAC. Di samping itu, penilaian subjektif pengguna mengenai aspek kemudahan aksesibilitas (*usability*), ketahanan kinerja platform, serta tingkat presisi maupun kelengkapan luaran data memegang peranan krusial dalam menentukan optimalisasi penggunaan OPAC. Kondisi tersebut menegaskan pentingnya penyelenggaraan pengukuran yang terstruktur dan menyeluruh guna menguji sejauh mana penataan OPAC yang berjalan telah merealisasikan target yang ditetapkannya.

Model *Human, Organization, and Technology Fit* (HOT-Fit) menjadi salah satu pendekatan evaluasi sistem informasi yang luas diterapkan untuk mengukur efektivitas integrasi sistem secara menyeluruh. Kerangka kerja ini menitikberatkan pada derajat keselarasan (*fit*) di antara tiga pilar utama: manusia (*human*), organisasi (*organization*), dan teknologi (*technology*). Unsur *human* meneliti dimensi pemakai sistem, seperti derajat kepuasan pengguna, kapabilitas, preferensi sikap, serta daya terima terhadap platform tersebut. Unsur *organization* mencakup konfigurasi tata kelola, arah kebijakan, komitmen kepemimpinan, dan iklim kerja internal yang memberikan dampak pada pengoperasian sistem[5]. Adapun unsur *technology* mengandalkan indikator keandalan platform, mutu luaran data, dan tingkat efektivitas bantuan teknis yang disajikan oleh sistem informasi terkait. Lewat penerapan HOT-Fit, pengukuran tidak melulu terfokus pada performa teknis semata, melainkan turut memperhitungkan peran dinamis aspek manusia serta kondisi organisasi yang memegang peranan krusial bagi keberhasilan adopsi sistem[6].

Dalam konteks Perpustakaan MAN 3 Sleman, penerapan sistem OPAC merupakan bagian dari upaya modernisasi layanan perpustakaan dan peningkatan mutu layanan informasi bagi sivitas akademika madrasah[7]. Namun, hingga saat

ini belum diketahui secara pasti sejauh mana sistem OPAC tersebut telah berhasil diimplementasikan dan dimanfaatkan secara optimal oleh pengguna. Oleh karena itu, diperlukan penelitian yang secara khusus mengevaluasi keberhasilan sistem OPAC di Perpustakaan MAN 3 Sleman dengan menggunakan metode HOT-Fit. Evaluasi ini menjadi penting untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan sistem, mengetahui tingkat kepuasan dan penerimaan pengguna, serta menilai dukungan organisasi terhadap keberlangsungan sistem.

Luaran analisis ini diproyeksikan mampu menyajikan pemetaan menyeluruh mengenai derajat efektivitas implementasi sistem OPAC yang berjalan, sekaligus menjadi pijakan utama bagi pengelola perpustakaan dan pimpinan madrasah dalam merancang arah kebijakan serta strategi penyempurnaan sistem informasi perpustakaan pada masa mendatang. Di samping itu, kajian ini ditujukan untuk memberikan sumbangsih teoritis bagi pengayaan literatur evaluasi sistem informasi perpustakaan, khususnya pada ranah perpustakaan sekolah maupun madrasah, serta menjadi rujukan bagi lembaga perpustakaan lain yang hendak menyelenggarakan pengukuran sejenis. Dengan demikian, evaluasi keberhasilan sistem OPAC menggunakan metode HOT-Fit tidak hanya memiliki nilai praktis bagi Perpustakaan MAN 3 Sleman, tetapi juga memiliki nilai teoritis dan strategis dalam pengembangan sistem informasi perpustakaan secara lebih luas.

1.2. Identifikasi Masalah

Merujuk pada uraian latar belakang yang telah dipaparkan, beberapa pokok permasalahan dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Belum diketahui secara pasti tingkat keberhasilan sistem OPAC yang diterapkan di Perpustakaan MAN 3 Sleman dalam mendukung proses temu kembali informasi.
2. Tingkat pemanfaatan sistem OPAC oleh pengguna belum dapat dipastikan apakah sudah optimal atau masih mengalami kendala dalam penggunaan.
3. Kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan OPAC belum pernah dievaluasi secara sistematis menggunakan metode yang komprehensif.

4. Dukungan organisasi serta kesiapan sumber daya manusia dalam mengoperasikan dan memanfaatkan sistem OPAC belum diketahui secara terukur.

1.3. Rumusan Masalah

Berpijak pada uraian latar belakang serta pemetaan masalah yang telah dikemukakan, rumusan masalah dalam penelitian ini ditetapkan sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat keberhasilan sistem OPAC di Perpustakaan MAN 3 Sleman berdasarkan model HOT-Fit (*Human, Organization, Technology*)?
2. Bagaimana kondisi atau kesesuaian dimensi Human, Organization, dan Technology dalam implementasi sistem OPAC berdasarkan model HOT-Fit di Perpustakaan MAN 3 Sleman?

1.4. Batasan Masalah

Untuk memperjelas ruang lingkup dan fokus penelitian, maka batasan masalah dalam penelitian ini ditetapkan sebagai berikut:

1. Penelitian ini mengkaji keberhasilan sistem OPAC yang diterapkan di Perpustakaan MAN 3 Sleman sebagai sistem temu kembali informasi koleksi perpustakaan.
2. Evaluasi sistem OPAC dilakukan menggunakan metode HOT-Fit yang meliputi aspek *human* (pengguna), *organization* (organisasi), dan *technology* (teknologi).
3. Aspek human yang dikaji meliputi tingkat penggunaan sistem, kepuasan pengguna, serta penerimaan pengguna terhadap sistem OPAC.
4. Aspek organization yang dikaji meliputi dukungan manajemen, kebijakan perpustakaan, serta struktur dan peran organisasi dalam mendukung penggunaan OPAC.
5. Aspek technology yang dikaji meliputi kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan yang dihasilkan oleh sistem OPAC.
6. Subjek penelitian meliputi pustakawan dan pemustaka yang menggunakan sistem OPAC di Perpustakaan MAN 3 Sleman.

7. Data penelitian diperoleh melalui instrumen penelitian yang berkaitan dengan persepsi dan pengalaman pengguna terhadap sistem OPAC berdasarkan indikator HOT-Fit.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui tingkat keberhasilan sistem OPAC di Perpustakaan MAN 3 Sleman berdasarkan aspek *human*, *organization*, dan *technology* dalam metode HOT-FIT.
2. Untuk menganalisis tingkat kepuasan dan penerimaan pengguna terhadap sistem OPAC di Perpustakaan MAN 3 Sleman.
3. Untuk mengevaluasi kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan OPAC sebagai bagian dari aspek *technology* dalam metode HOT-Fit.
4. Untuk mengkaji dukungan organisasi dan manajemen perpustakaan dalam mendukung keberhasilan implementasi sistem OPAC.
5. Untuk mengetahui tingkat kesesuaian (fit) antara faktor manusia, organisasi, dan teknologi dalam menentukan keberhasilan sistem OPAC di Perpustakaan MAN 3 Sleman.

1.6. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis, sebagai berikut:

1. Manfaat Teoretis

Kajian ini diproyeksikan mampu memperkaya khazanah keilmuan perpustakaan dan informasi, terutama dalam pemanfaatan model HOT-Fit untuk mengevaluasi efektivitas sistem informasi perpustakaan. Di samping itu, temuan yang dihasilkan diposisikan sebagai rujukan ilmiah bagi studi lanjutan dengan fokus sejenis, khususnya pada lingkup institusi pendidikan dasar dan menengah berbasis sekolah maupun madrasah.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Perpustakaan MAN 3 Sleman, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan sistem OPAC yang diterapkan, sehingga dapat menjadi dasar dalam pengambilan keputusan dan perencanaan pengembangan layanan perpustakaan ke depan.
- b. Bagi pustakawan, hasil penelitian ini dapat menjadi masukan dalam meningkatkan kualitas layanan, pemanfaatan sistem OPAC, serta strategi pendampingan dan pelatihan bagi pengguna.
- c. Bagi pihak manajemen madrasah, hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan dalam mendukung kebijakan, penyediaan sarana prasarana, serta penguatan sistem informasi perpustakaan sebagai bagian dari peningkatan mutu layanan pendidikan.
- d. Bagi pengguna, hasil penelitian ini diharapkan dapat berdampak pada peningkatan kemudahan akses informasi, kenyamanan dalam penggunaan OPAC, serta peningkatan kualitas layanan perpustakaan secara keseluruhan.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Hasil evaluasi penerapan sistem *Online Public Access Catalog* (OPAC) di Perpustakaan MAN 3 Sleman melalui model *Human, Organization, and Technology Fit* (HOT-Fit) menghasilkan beberapa kesimpulan utama sebagai berikut.

1. Tingkat keberhasilan implementasi sistem OPAC di Perpustakaan MAN 3 Sleman termasuk dalam kategori Sangat Tinggi. Hal tersebut ditunjukkan oleh nilai *Grand Mean* pada setiap dimensi, yaitu dimensi *Human* sebesar 4,41, dimensi *Organization* sebesar 4,52, dan dimensi *Technology* sebesar 4,56. Seluruh nilai tersebut berada pada kategori sangat tinggi, yang menunjukkan bahwa sistem OPAC telah berjalan dengan baik dan mampu memenuhi kebutuhan pengguna dalam melakukan pencarian informasi koleksi perpustakaan. Selain itu, hasil evaluasi pada masing-masing indikator juga menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan jawaban terhadap seluruh pernyataan yang diajukan dengan persentase jawaban dominan berada pada rentang 66,3% hingga 81,2%, sehingga dapat disimpulkan bahwa sistem OPAC dinilai memiliki kualitas sistem dan kualitas informasi yang baik.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga dimensi dalam model HOT-Fit, yaitu *Human*, *Organization*, dan *Technology*, memiliki tingkat kesesuaian yang baik dalam mendukung implementasi sistem OPAC di Perpustakaan MAN 3 Sleman. Dimensi *human* menunjukkan bahwa pengguna menerima sistem dengan baik serta merasa puas terhadap penggunaan OPAC. Dimensi *organization* menunjukkan adanya dukungan perpustakaan melalui penyediaan fasilitas dan pendampingan kepada pengguna. Sementara itu, dimensi *technology* memperoleh penilaian cukup tinggi, yang menunjukkan bahwa kualitas sistem dan informasi OPAC telah memenuhi kebutuhan pengguna. Secara keseluruhan, kesesuaian ketiga dimensi tersebut

mendukung keberhasilan implementasi sistem OPAC sebagai layanan pencarian informasi koleksi perpustakaan.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penelitian ini hanya mengevaluasi implementasi sistem OPAC berdasarkan dimensi *Human*, *Organization*, dan *Technology* menggunakan analisis deskriptif. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan metode analisis yang lebih mendalam, seperti *Structural Equation Modeling* (SEM), *Partial Least Squares* (PLS), atau analisis regresi untuk menguji hubungan antarvariabel dalam model HOT-Fit. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat menambahkan dimensi atau variabel lain, seperti kualitas layanan, pengalaman pengguna (*user experience*), maupun faktor perilaku pengguna agar diperoleh hasil evaluasi yang lebih komprehensif.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. R. Ihsan and E. Yulianingsih, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Jelajah Ilmu Menggunakan HOT-Fit Model Pada MIN 1 Muara Enim," *Jurnal Ilmiah BETRIK (Besemah Teknologi Informasi dan Komputer)*, vol. 16, no. 3, 2025. doi: 10.36050/7a8jre77, Desember 2025.
- [2] S. Saryadi, P. I. Listyorini, L. D. D. Arini, and A. M. Pattinama, "Analisis Kepuasan PMIK Terhadap Implementasi Rekam Medis Elektronik dengan Metode EUCS di RSUD Dr. Moewardi," *Jurnal Medika Nusantara*, vol. 3, no. 1, pp. 126–144, Jan. 2025. doi: 10.59680/medika.v3i1.1679. e-ISSN: 2986-7061; p-ISSN: 2986-7878.
- [3] N. S. Zahafirah and Y. Muchsam, "Analisis Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada Unit Kerja Rekam Medis dengan Metode HOT-Fit di RSUD X," *JIKOMTI: Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, vol. 1, no. 1, pp. 45–53, Dec. 2024. Online: Jurnal Ilkomti.
- [4] Ubaidillah and A. Latif, "Etnosemantik dalam Klasifikasi Pakaian pada Bahasa Indonesia," in *Horizon Ilmu-Ilmu Budaya*, Yogyakarta: Idea Press, 2023, pp. 93–104. ISBN: 978-623-484-129-9.
- [5] S. Hidayatullah, D. A. Prasetya, D. A. Purnomo, and I. K. Rachmawati, *HOT FIT Model Pengembangan Sistem Informasi*. Indramayu, Indonesia: Uwais Inspirasi Indonesia, 2023. ISBN: 978-623-227-908-7.
- [6] A. Rahmalia, "Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen pada Rumah Sakit Menggunakan Metode HOT-Fit: Tinjauan Pustaka Sistematis," *Jurnal Ilmiah IT CIDA*, vol. 9, no. 2, pp. 85–96, 2023, doi: 10.55635/jic.v9i2.193.

- [7] C. E. L. Kawuwung, G. Citraningtyas, and I. Jayanto, "Analisa Pengaruh HOT (Human, Organization, and Technology) Fit terhadap Kinerja Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Rumah Sakit Bhayangkara TK III Manado," *Jurnal Lentera Farma*, vol. 2, no. 2, 2023. doi: 10.57207/wkvrdk69, Desember 2023
- [8] R. Ismail and H. W. Nugroho, "Analisis Kepuasan Pengguna Pijar Sekolah SMK Kesuma Bangsa dengan EUCS dan TAM," *Jurnal Fasilkom*, vol. 14, no. 1, pp. 114–121, Apr. 2024. doi: 10.37859/jf.v14i1.6830. p-ISSN: 2089-3353; e-ISSN: 2808-9162.
- [9] M. N. Sarifudin and F. Muttakin, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi Pemeliharaan Arsip Keluarga dengan Metode End User Computing Satisfaction," *Teknologi Informasi Komunikasi dan Industri (TIKI)* 15, pp. 196–205, Oct. 2023. ISSN: 2579-7271 (printed); 2579-5406 (online).
- [10] D. Riyanti and S. Wulandari, "Analisis Penerapan Rekam Medis Elektronik pada Unit Coding Rawat Jalan di RSUP NTB Menggunakan Metode HOT FIT," *Jurnal Kesehatan Tropis Indonesia*, vol. 3, no. 3, pp. 128–141, Jun. 2025. doi: 10.63265/jkti.v3i3.105.
- [11] N. Alamsyah, E. Daniati, and A. Ristyawan, "Evaluasi Kesesuaian Implementasi SIMRS Khanza Berdasarkan Model Human-Organization-Technology Fit (HOT-FIT)," *The Indonesian Journal of Computer Science Research*, vol. 4, no. 2, pp. 128–138, Jul. 2025. doi: 10.59095/ijcsr.v4i2.204.
- [12] L. P. Pratama, D. Pratama, and R. Teguh, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Absen di Institusi XYZ Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *JTSI*, vol. 4, no. 1, pp. 63–74, 2023. doi: 10.35957/jtsi.v4i1.4389.

- [13] N. K. Juliantari, L. Y. Adiningsih, P. C. S. Putri, G. W. Putra, and P. E. Pradnyani, "Gambaran Proses Implementasi Rekam Medis Elektronik di Unit Rawat Jalan dengan Metode HOT-FIT di Rumah Sakit Umum Ari Canti," *MAINTEKKES: The Journal of Management Information and Health Technology*, vol. 1, no. 1, pp. 29–34, Jun. 2023. doi: 10.36049/maintekkes.v1i1.121.
- [14] S. N. D. Septiyani and W. Sulistiadi, "Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Menggunakan Metode HOT-FIT: Systematic Review," *J-KESMAS: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, vol. 8, no. 2, pp. 136–145, Nov. 2022. doi: 10.35329/jkesmas.v8i2.3706.
- [15] E. T. Utami, I. Indarti, G. Taufik, and D. Laraswati, "Evaluasi Penerapan Sistem Kasir Pre-Order Berbasis Cloud Menggunakan Model HOT-FIT," *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, vol. 4, no. 4, pp. 5327–5335, Dec. 2025. doi: 10.31004/riggs.v4i4.3402. p-ISSN: 2963-9298; e-ISSN: 2963-914X.
- [16] W. Sari, M. H. Koniyo, and S. Olii, "Evaluasi Penerapan Sistem Informasi E-PPGBM Menggunakan Metode HOT FIT Model," *Diffusion: Journal of Systems and Information Technology*, vol. 3, no. 2, 2023. doi: 10.37031/diffusion.v3i2.20084.
- [17] F. M. Alja, E. Daniati, and A. Ristyan, "Perancangan UI/UX E-Commerce Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)," *Journal of Information System Management (JOISM)*, vol. 6, no. 1, pp. 93–101, Jun. 2024. doi: 10.24076/joism.2024v6i1.1669.
- [18] C. S. Sudarta, N. D. N. Aini, and B. D. D. K., "Analisis Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) Menggunakan Metode HOT-FIT di Puskesmas Ciptomulyo,"

- Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan*, vol. 1, no. 1, pp. 29–34, Jan. 2026. doi: 10.36916/j-mika.v1i1.414.
- [19] M. G. Saputra, N. Munaa, Y. Anggraini, F. Ummah, N. V. Rahmawati, A. Kusdiyana, and Nuryati, “Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode HOT-Fit di RSUD Muhammadiyah Babat,” *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, vol. 4, no. 4, pp. 248–256, Sep. 2023. doi: 10.25047/j-remi.v4i4.4047. e-ISSN: 2721-866X.
- [20] M. G. Saputra *et al.*, “Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode HOT-Fit di RSUD Muhammadiyah Babat,” *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, vol. 4, no. 4, pp. 248–256, Sep. 2023, doi: 10.25047/j-remi.v4i4.4047.
- [21] B. Sugiyarto, O. M. Matandung, S. Silvia, V. Darurahmi, and M. Veranita, “Evaluation of HOT-FIT Method of Hospital Management Information Systems (SIMRS): Literature Review,” *Journal of Social and Economics Research*, vol. 6, no. 1, pp. 896–906, Jun. 2024. p-ISSN: 2715-6117; e-ISSN: 2715-6966.
- [22] S. S. Haryanti, F. Indrasari, S. Suwarni, I. J. Mesak, and Y. D. Safitri, “Analisis Efektivitas Sistem Informasi Pengelolaan Obat dengan Metode HOT-FIT di Apotek K24 Kecamatan Banyumanik Kota Semarang,” *Indonesian Journal of Health Research Innovation*, vol. 1, no. 3, pp. 123–132, Aug. 2024. doi: 10.64094/p75az822.
- [23] K. Usman, S. F. N. Tarigan, and R. Abudi, “Analisis Tingkat Kepuasan pada Pengguna Sistem Informasi Manajemen (SIM) dengan Metode Human Organization Technology Fit (HOT-Fit) di Puskesmas Pilolodaa,” *Jurnal*

- Kolaboratif Sains*, vol. 8, no. 6, pp. 3724–3734, Jun. 2025. doi: 10.56338/jks.v8i6.7894.
- [24] O. N. Kumalasari and A. Khamidi, “Manajemen Digitalisasi Perpustakaan dalam Mengaplikasikan Aplikasi INLISLite pada Perpustakaan Kebun Buku di SMA Nahdlatul Ulama 1 Gresik,” *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, vol. 12, no. 3, 2024. Penerbit: Universitas Negeri Surabaya. p-ISSN: 2252-8253.
- [25] N. Kasmia, R. Amalia, Y. Yorismanto, B. Hartono, and A. G. Daud, “Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Human Organization Technology (HOT) Fit,” *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, vol. 4, no. 3, pp. 248–252, Aug. 2025. doi: 10.31004/riggs.v4i3.2011.
- [26] E. M. Toyo, A. Nazasyayidina, F. Indrasari, H. Rustaman, A. Wicaksono, and N. Huda, “Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Obat Menggunakan Metode HOT FIT di Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Amino Gondohutomo Semarang,” *Indonesian Journal of Health Research Innovation*, vol. 1, no. 3, pp. 133–145, Aug. 2024. doi: 10.64094/ac3w1225.
- [27] A. Salshabila, A. Amir, D. Noerjoedianto, G. Guspianto, and A. A. Mekarisce, “Kepuasan Tenaga Kesehatan dalam Penggunaan Aplikasi E-Puskesmas dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas Siulak Mukai,” *PubHealth Jurnal Kesehatan Masyarakat*, vol. 3, no. 4, pp. 55–65, Jun. 2025. doi: 10.56211/pubhealth.v3i4.798.

- [28] R. A. M. Saifuddin and N. Mutmainah, "Evaluasi Kesesuaian Penyimpanan Obat di 4 Apotek Kabupaten Sukoharjo Tahun 2024," *Journal of Pharmacy*, vol. 3, no. 3, pp. 317–326, 2024, doi: 10.23917/ujp.v3i3.403.
- [29] T. Wahyuningrum, *Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak. Yogyakarta: Deepublish*, 2021, 85 pp. ISBN: 978-623-02-3154-4.
- [30] T. Wahyuningrum, *Buku Referensi Kuesioner dalam Pengukuran Usability. Yogyakarta: Deepublish*, 2023, 96 pp. ISBN: 978-623-02-6850-2; eISBN: 978-623-8489-16-9.
- [31] M. G. Saputra, N. Munaa, Y. Anggraini, F. Ummah, N. V. Rahmawati, A. Kusdiyana, and Nuryati, "Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode HOT-Fit di RSUD Muhammadiyah Babat," *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, vol. 4, no. 4, pp. 248–256, Sep. 2023. doi: 10.25047/j-remi.v4i4.4047. e-ISSN: 2721-866X.
- [32] Santika, F. Fithriah, S. F. Yoha, L. O. Dewi, and E. Susena, "Analisis Penerapan Rekam Medis Elektronik di Puskesmas X Kota Semarang dengan Metode Hot-Fit," *Inovasi Kesehatan Global*, vol. 2, no. 3, pp. 169–178, Aug. 2025. doi: 10.62383/ikg.v2i3.2207. e-ISSN: 3046-4625; p-ISSN: 3046-4706.